

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO



CONSULTE INTELIGÊNCIA E MERCADO
MARÇO 2022

FICHA TÉCNICA

LOCAL E PERÍODO

A pesquisa foi realizada no dia 07 e 08 de março de 2022, no Terminal Rodoviário Filadelfo Freire de Castro, em Floriano– PI.

AMOSTRA

A amostra de 200 entrevistas foi distribuída por cotas de sexo, idade, escolaridade e renda em relação aos usuários do terminal. Locatários, prestadores de serviços ou funcionários das empresas instaladas no terminal rodoviário não foram entrevistados.

As entrevistas foram realizadas nos turnos da manhã, tarde e noite, com passageiros que embarcavam ou desembarcavam em Floriano, com destinos/origem intermunicipal ou interestadual, além de usuários do terminal que não estavam em trânsito entre cidades ou estados.

RESULTADO

Do total de entrevistados, 83 usuários declaram que seu destino era intermunicipal. Com destino interestadual, foram entrevistados 117 usuários.

Os principais destinos interestaduais são Maranhão, Distrito Federal e Ceará.

DESTINO INTERESTADUAL		DESTINO INTERMUNICIPAL	
MARANHÃO	22,22%	TERESINA	10,84%
DISTRITO FEDERAL	16,24%	AMARANTE	10,84%
SÃO PAULO	12,82%	ANTÔNIO ALMEIDA	8,43%
CEARÁ	9,40%	URUÇUÍ	7,23%
TOCANTINS	9,40%	PARNAÍBA	6,02%

fm 31

Do total de entrevistados, 30,00% afirmaram que vão ao terminal rodoviário com frequência anual; 23,50% dos entrevistados estão pela primeira no terminal e 10,00% afirmam ir trimestralmente. Do total de entrevistados, 81,00% afirmaram que a razão de estarem no terminal rodoviário é uma viagem. Transfer de passageiros responde por 9,00% da amostra entrevistada.

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Sobre os aspectos específicos do terminal como Limpeza, segurança, comunicação visual, qualidade dos sanitários e avaliação do estacionamento, o resultado da pesquisa aponta os seguintes resultados:

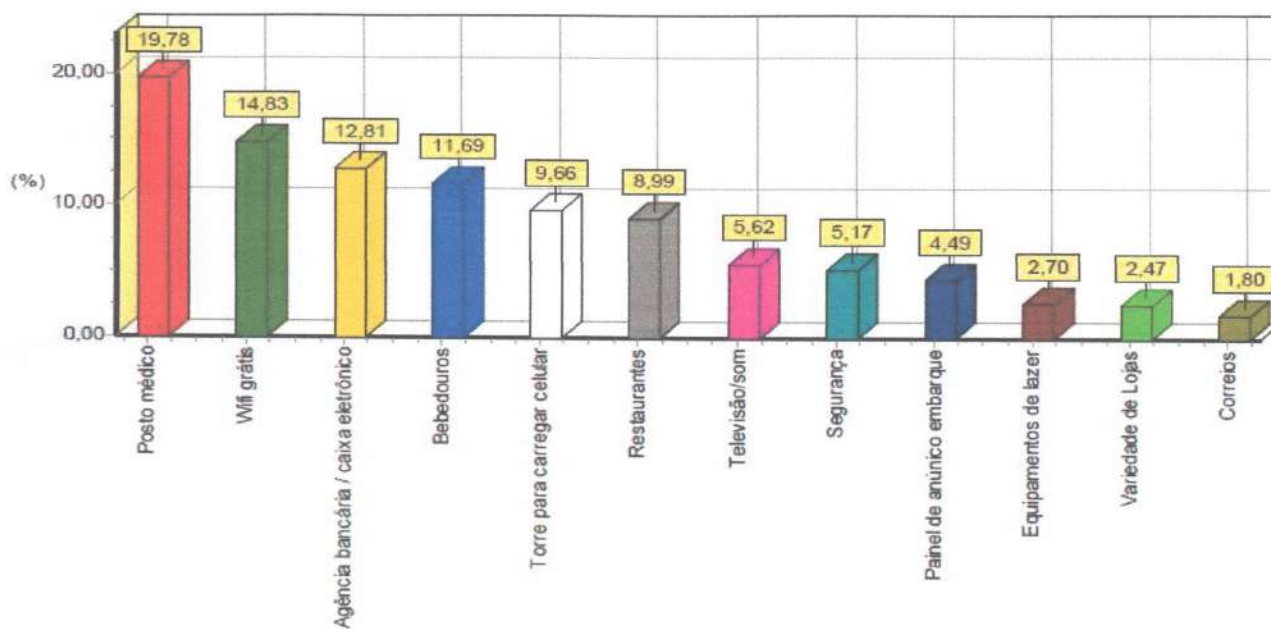
Tabela 01. Avaliação dos níveis de serviços

SERVIÇO PESQUISADO	PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO	
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	98,50%
	Segurança	Muito Bom+Bom+Regular	84,00%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	Muito Bom+Bom+Regular	98,00%
Sanitários	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	75,00%
	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	83,00%
Estacionamento	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	97,00%
	Atendimento	Muito Bom+Bom+Regular	97,50%
	Organização	Muito Bom+Bom+Regular	93,50%

DEMANDA POR SERVIÇOS

19,78% dos entrevistados afirmam que gostariam de ter um posto médico e 14,83% apontam necessidade de wi-fi grátis e 12,81% um caixa eletrônico ou agência bancária.

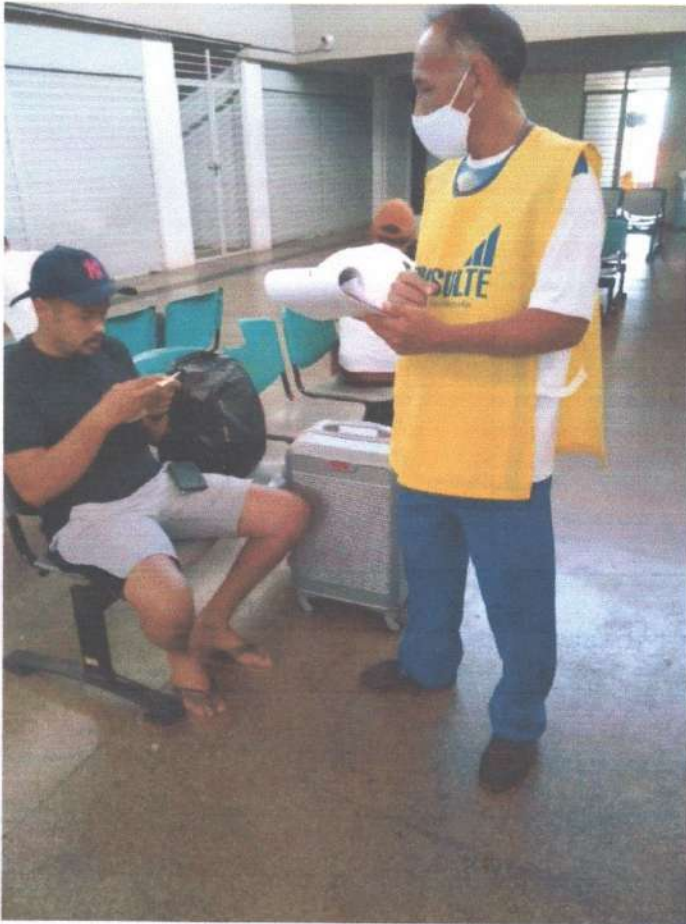
Gráfico 3. Demanda por serviços

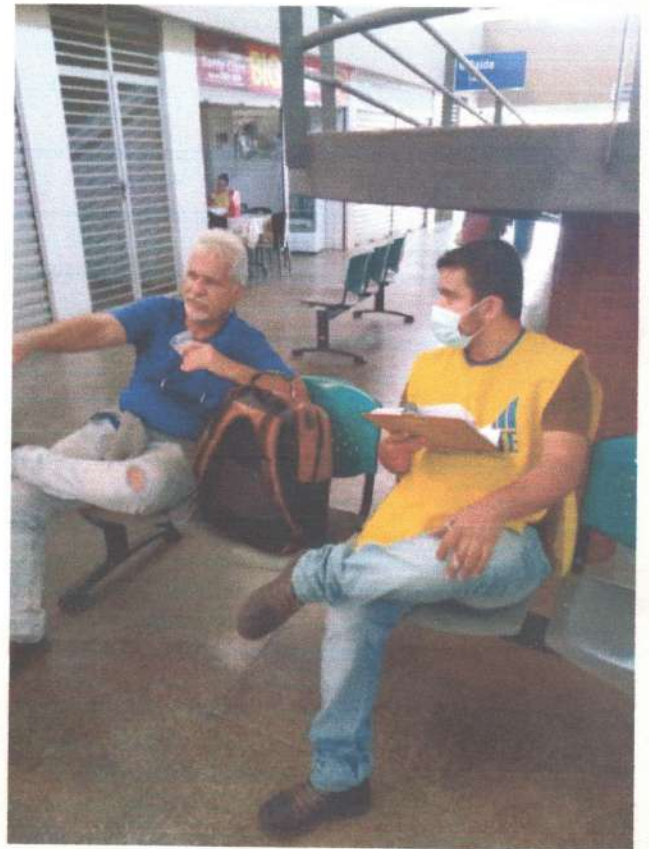
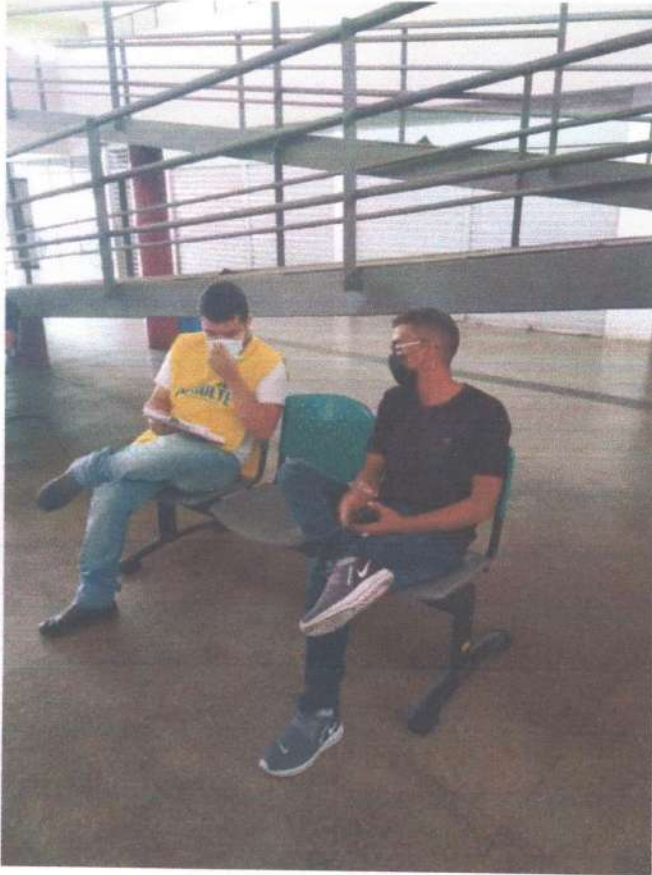


Fonte: Consulte Inteligência e Mercado

FOTOS







TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE

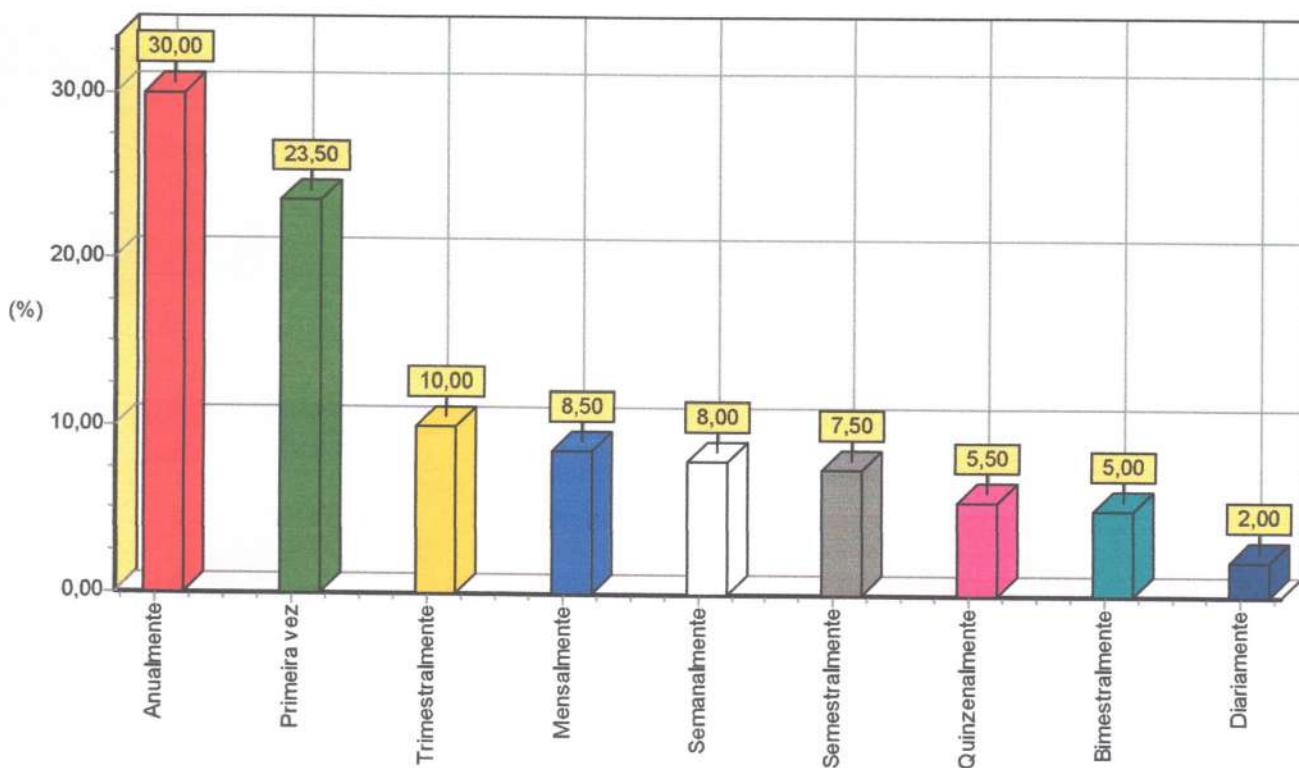
FLORIANO - PI

2022

1) COM QUE FREQUÊNCIA O(A) SR(A) VEM AO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Anualmente	60	30,00
Primeira vez	47	23,50
Trimestralmente	20	10,00
Mensalmente	17	8,50
Semanalmente	16	8,00
Semestralmente	15	7,50
Quinzenalmente	11	5,50
Bimestralmente	10	5,00
Diariamente	4	2,00
Total	200	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE

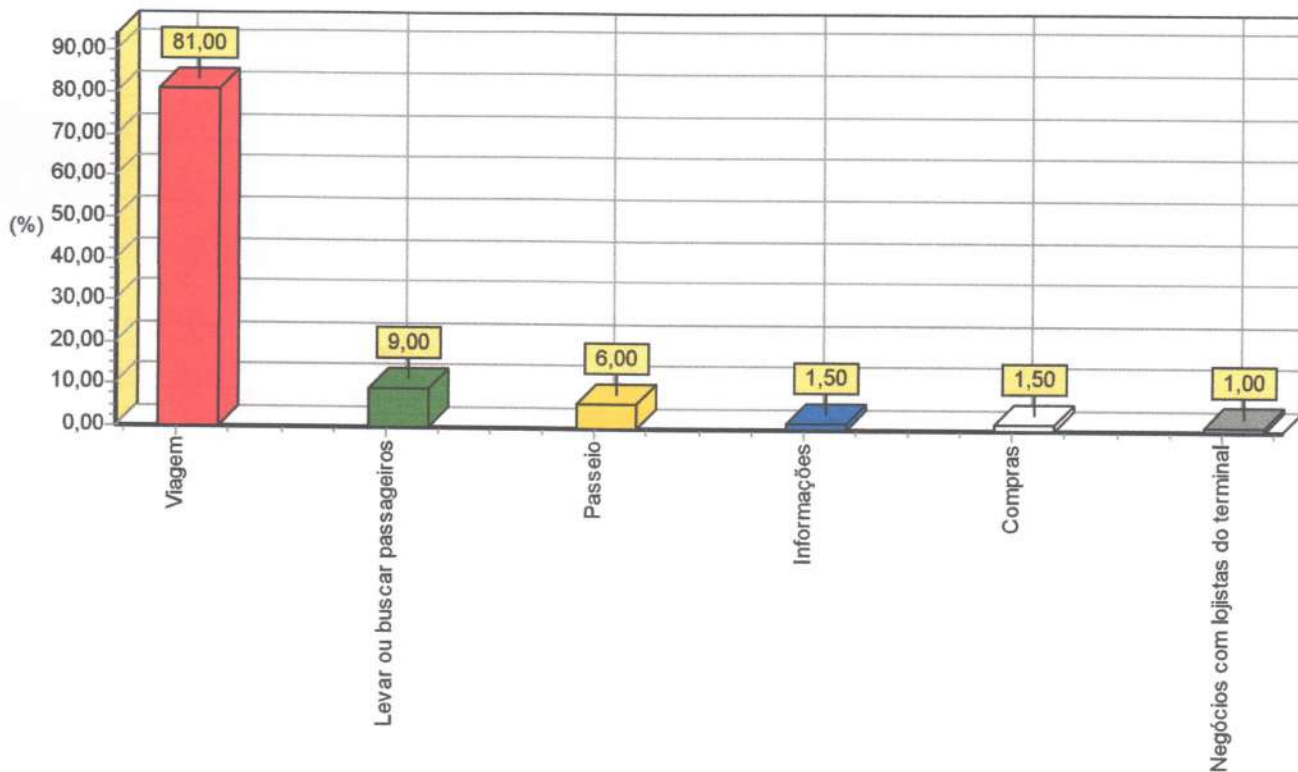
FLORIANO - PI

2022

2) QUAL O MOTIVO DE SUA VINDA AO TERMINAL RODOVIÁRIO HOJE?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Viagem	162	81,00
Levar ou buscar passageiros	18	9,00
Passeio	12	6,00
Informações	3	1,50
Compras	3	1,50
Negócios com lojistas do terminal	2	1,00
Total	200	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE

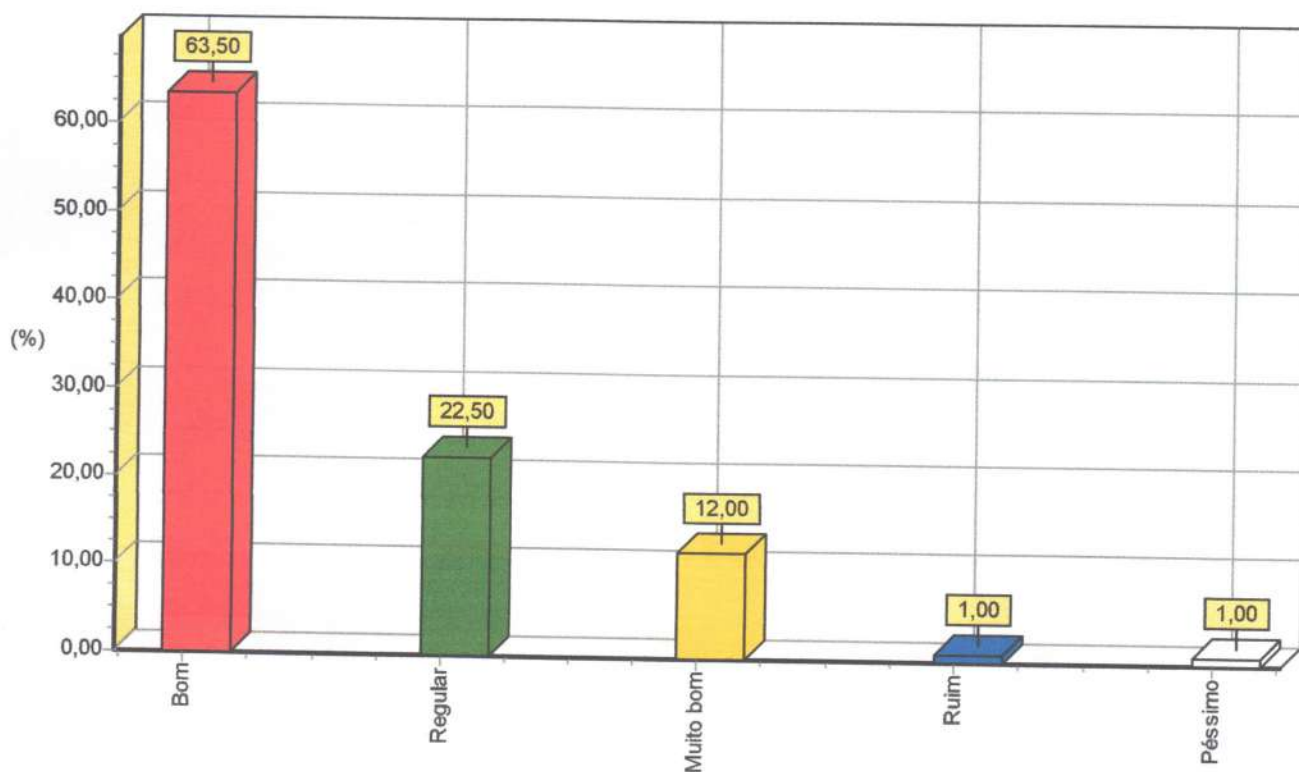
FLORIANO - PI

2022

3) COMO O(A) SR(A) AVALIA O ASPECTO GERAL DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	127	63,50
Regular	45	22,50
Muito bom	24	12,00
Péssimo	2	1,00
Ruim	2	1,00
Total	200	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

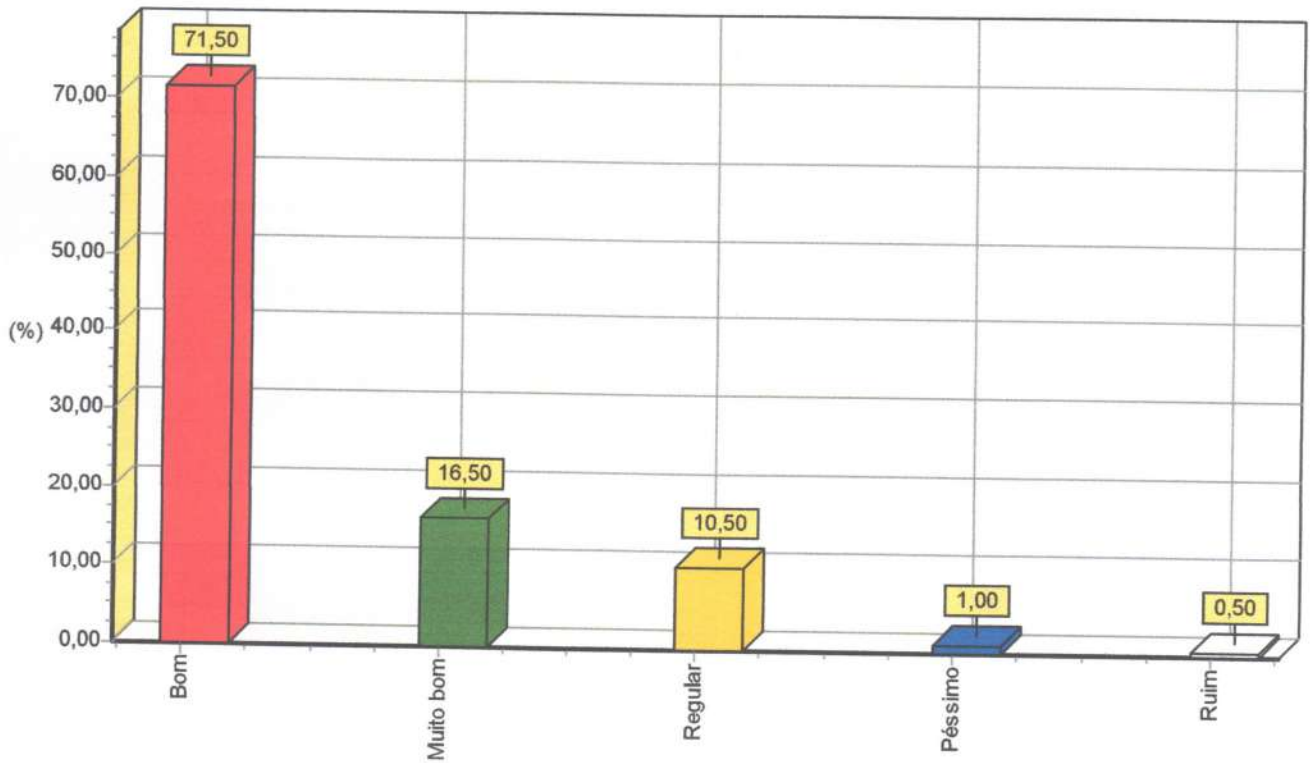


**TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE
FLORIANO - PI
2022**

4) COMO O(A) SR(A) AVALIA A LIMPEZA DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	143	71,50
Muito bom	33	16,50
Regular	21	10,50
Péssimo	2	1,00
Ruim	1	0,50
Total	200	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE

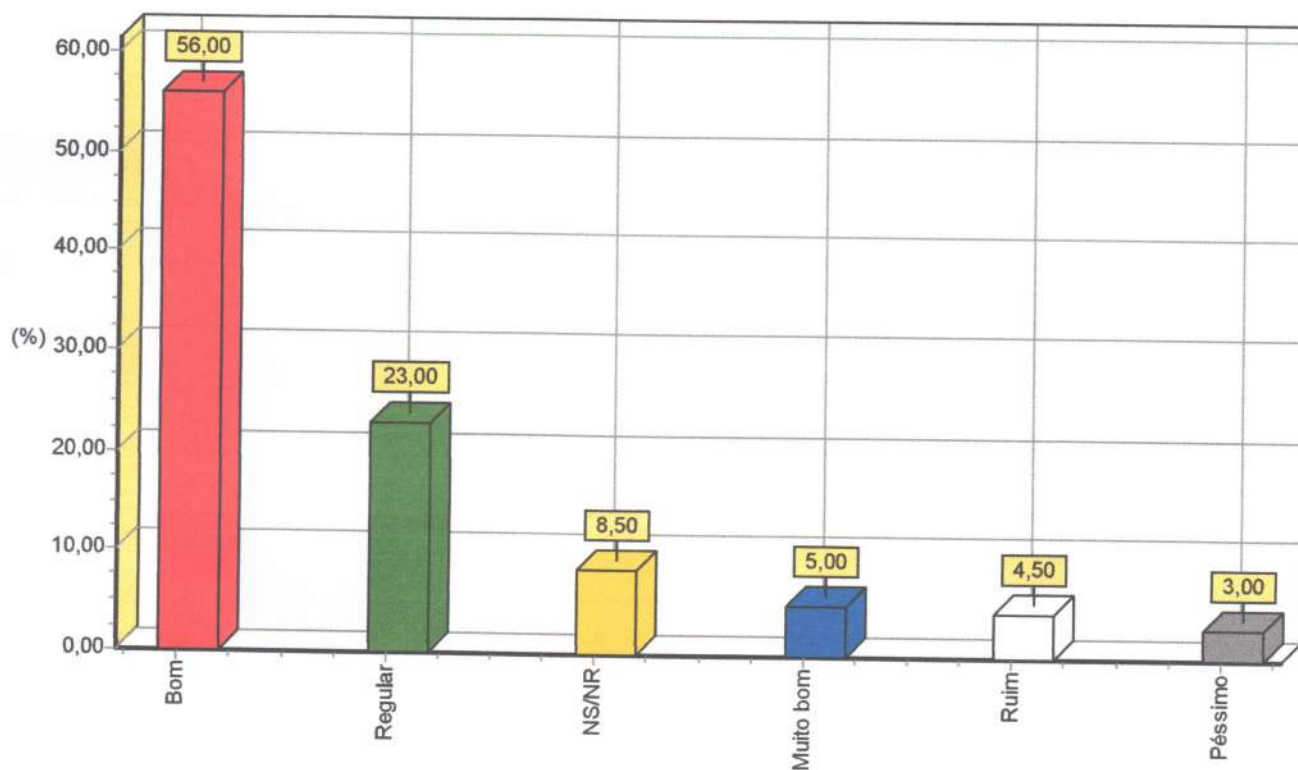
FLORIANO - PI

2022

5) COMO O(A) SR(A) AVALIA SEGURANÇA DENTRO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	112	56,00
Regular	46	23,00
NS/NR	17	8,50
Muito bom	10	5,00
Ruim	9	4,50
Péssimo	6	3,00
Total	200	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE

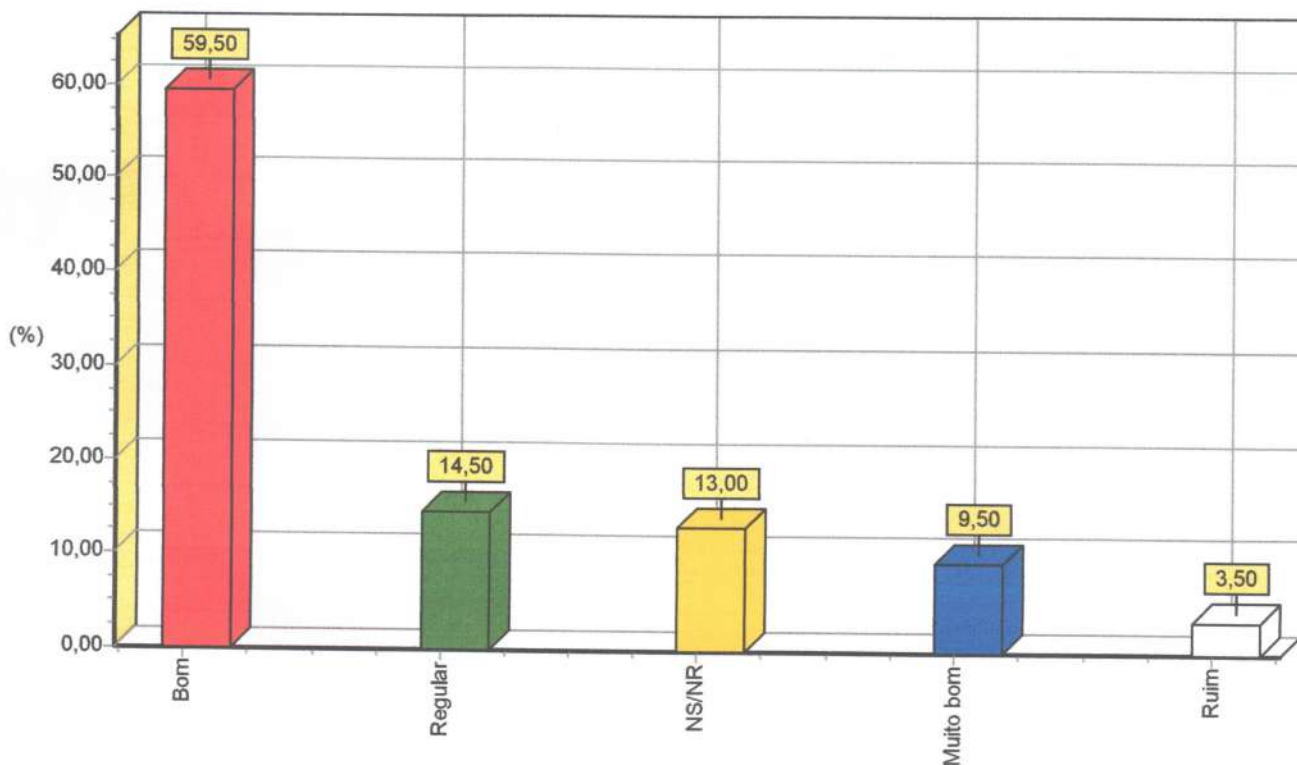
FLORIANO - PI

2022

6) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ILUMINAÇÃO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	119	59,50
Regular	29	14,50
NS/NR	26	13,00
Muito bom	19	9,50
Ruim	7	3,50
Total	200	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

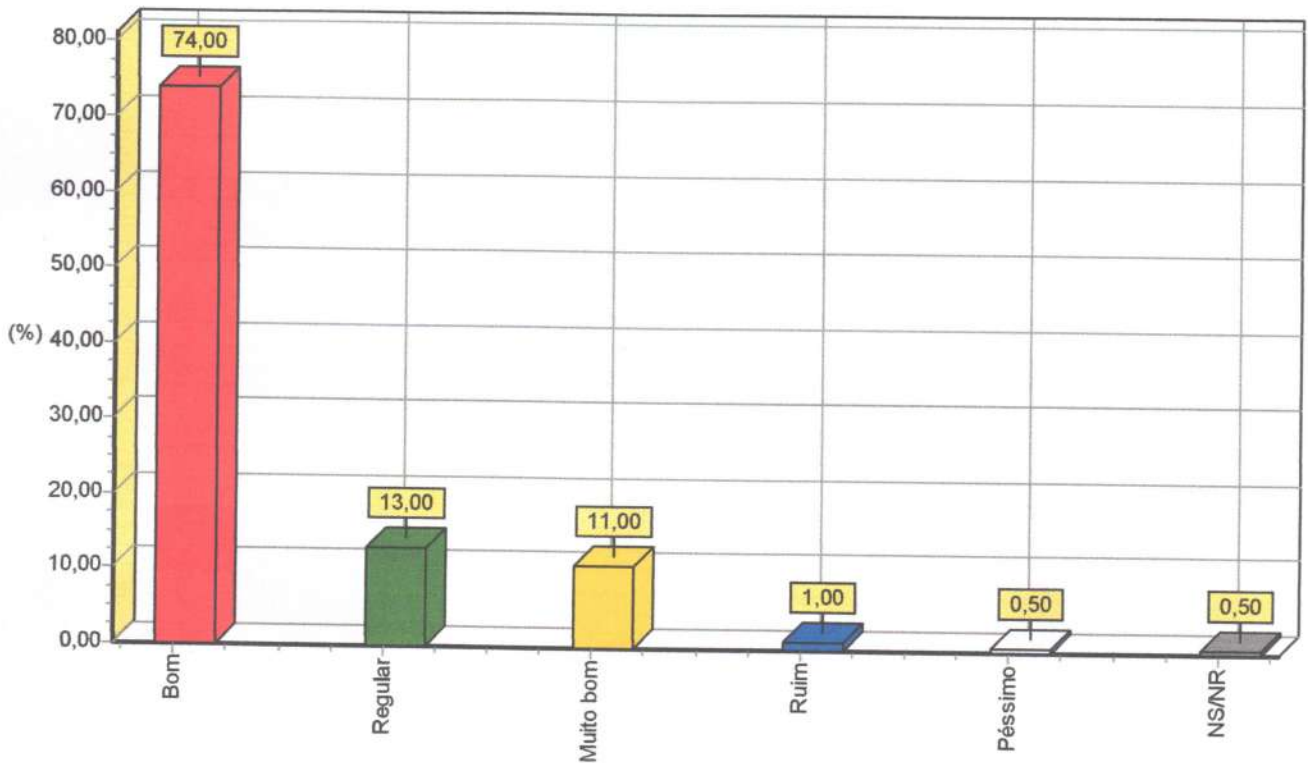


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE
FLORIANO - PI
2022

7) COMO O(A) SR(A) AVALIA A COMUNICAÇÃO VISUAL/PLACAS INDICATIVAS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	148	74,00
Regular	26	13,00
Muito bom	22	11,00
Ruim	2	1,00
NS/NR	1	0,50
Péssimo	1	0,50
Total	200	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE

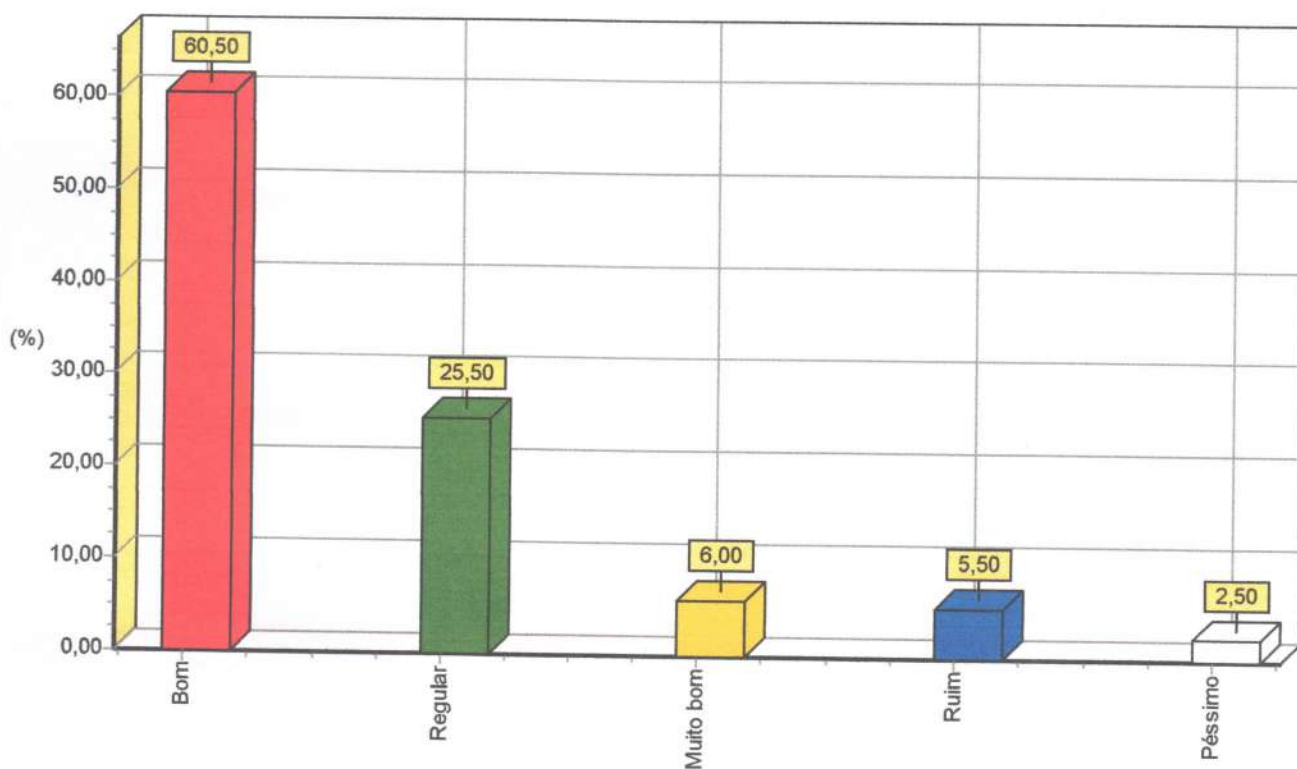
FLORIANO - PI

2022

8) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS ASSENTOS/BANCOS DE ESPERA NO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	121	60,50
Regular	51	25,50
Muito bom	12	6,00
Ruim	11	5,50
Péssimo	5	2,50
Total	200	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE

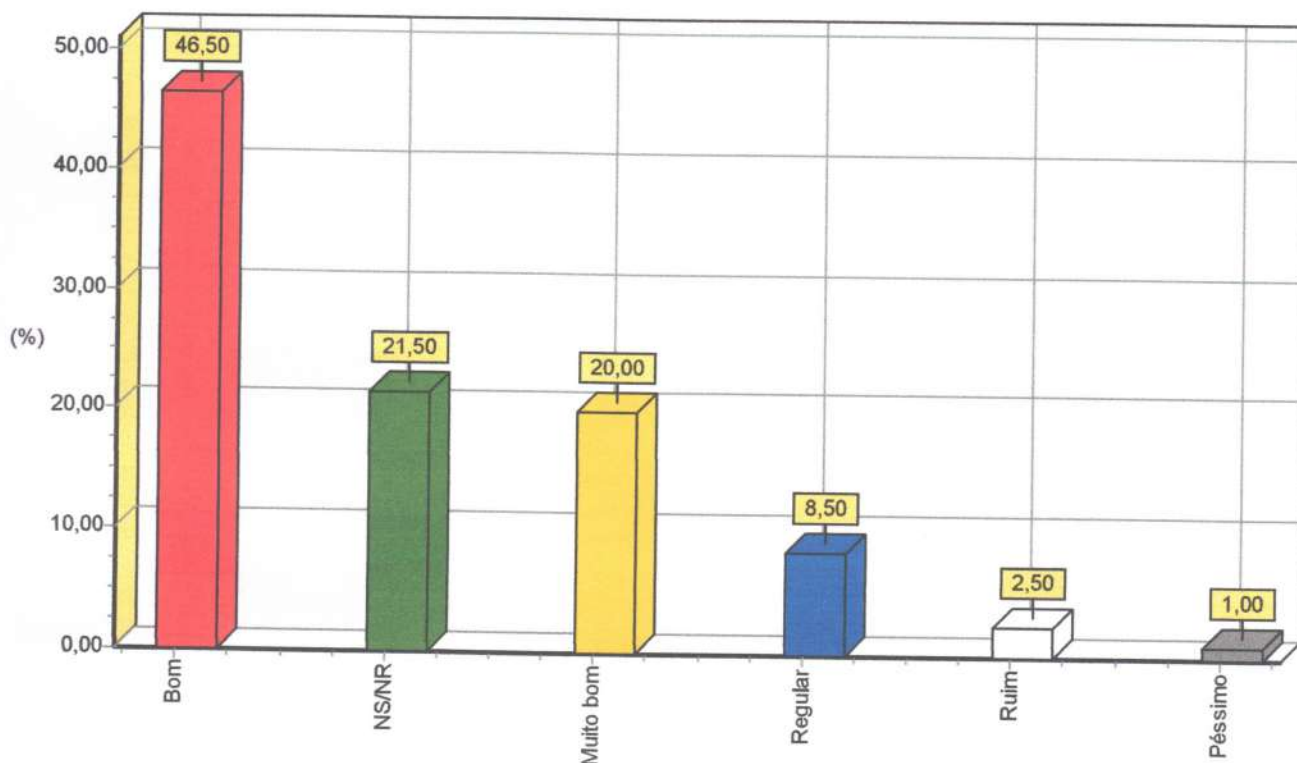
FLORIANO - PI

2022

9) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	93	46,50
NS/NR	43	21,50
Muito bom	40	20,00
Regular	17	8,50
Ruim	5	2,50
Péssimo	2	1,00
Total	200	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

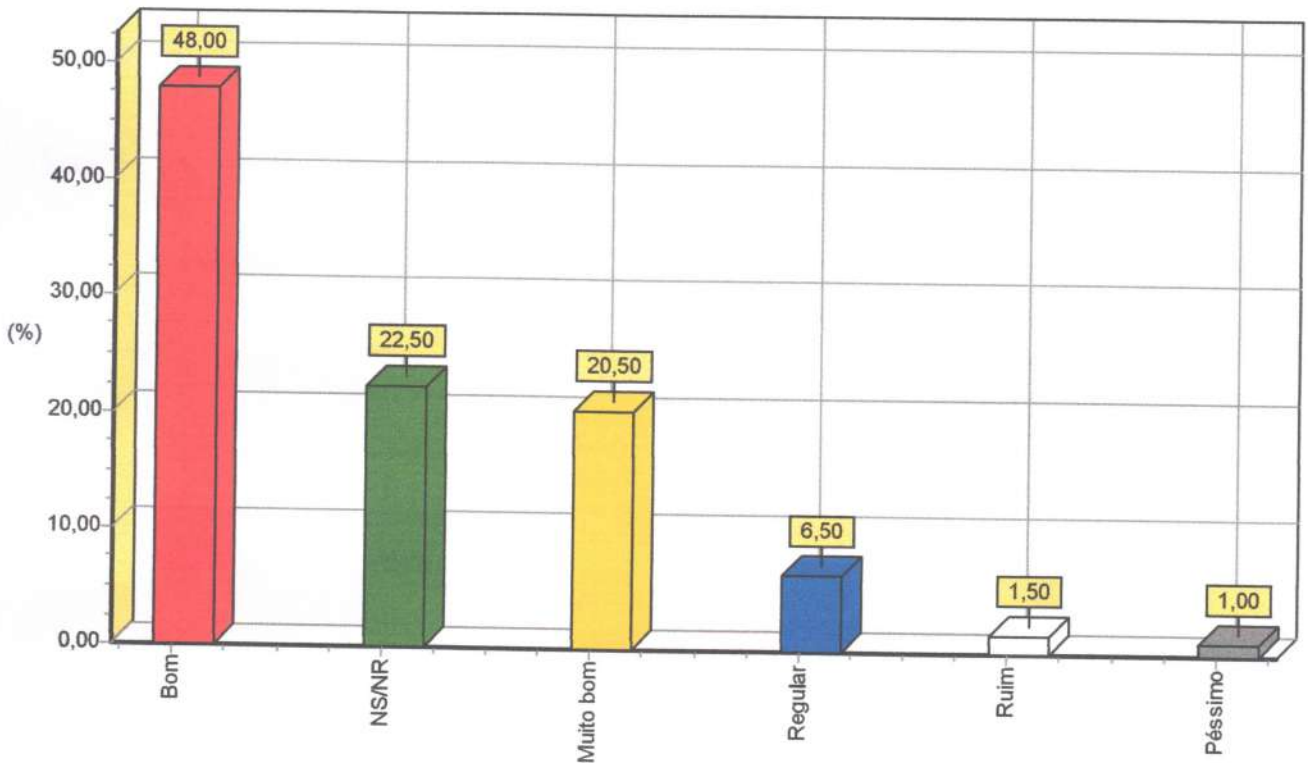


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE
FLORIANO - PI
2022

10) COMO O(A) SR(A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO NOS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	96	48,00
NS/NR	45	22,50
Muito bom	41	20,50
Regular	13	6,50
Ruim	3	1,50
Péssimo	2	1,00
Total	200	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE

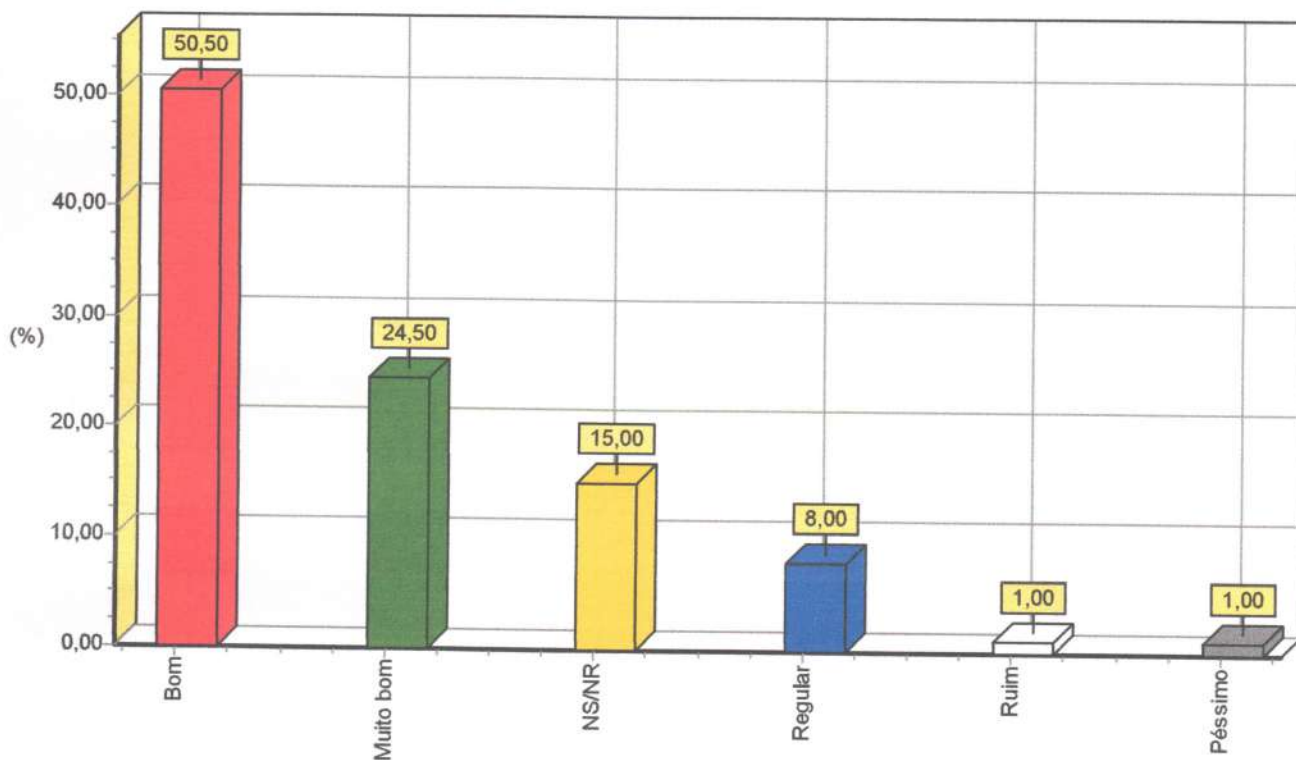
FLORIANO - PI

2022

11) COMO O(A) SR(A) AVALIA A LIMPEZA NOS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	101	50,50
Muito bom	49	24,50
NS/NR	30	15,00
Regular	16	8,00
Ruim	2	1,00
Péssimo	2	1,00
Total	200	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE

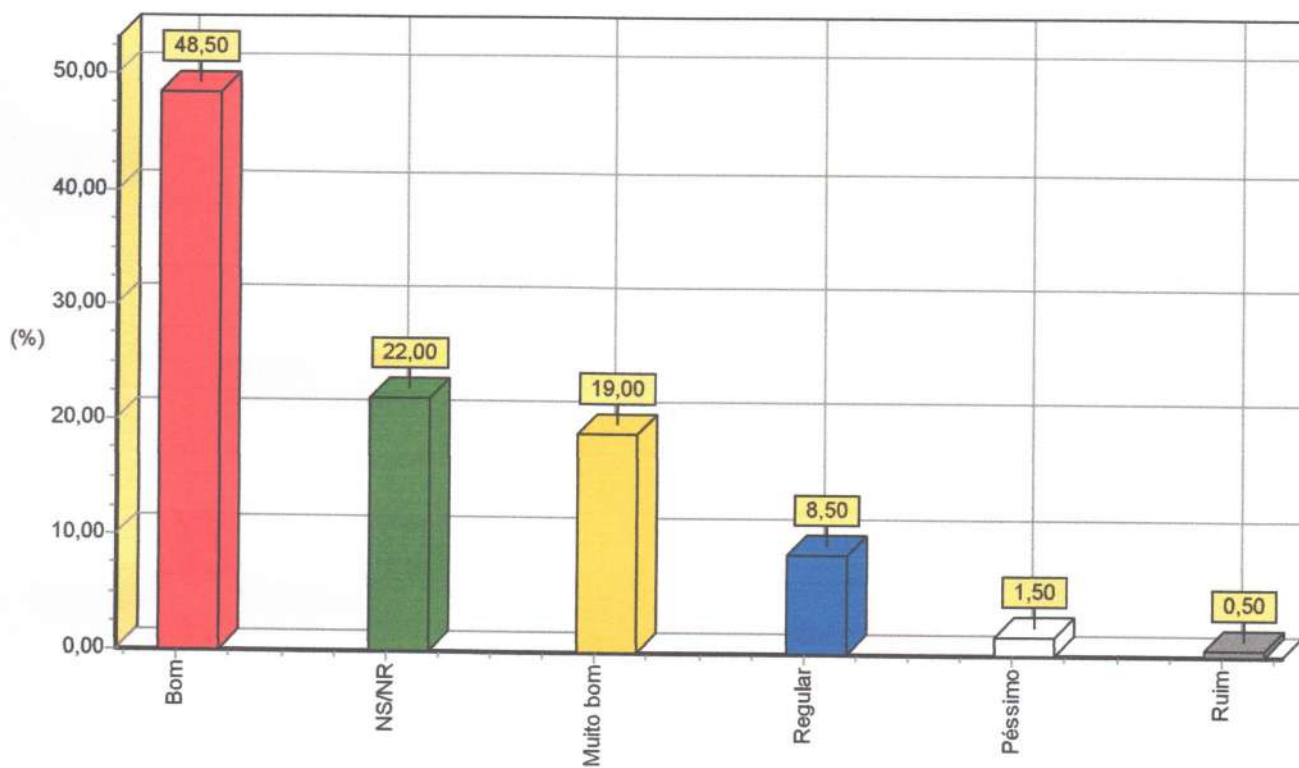
FLORIANO - PI

2022

12) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS MATERIAIS USADOS NOS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	97	48,50
NS/NR	44	22,00
Muito bom	38	19,00
Regular	17	8,50
Péssimo	3	1,50
Ruim	1	0,50
Total	200	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FI LADELFO FREIRE

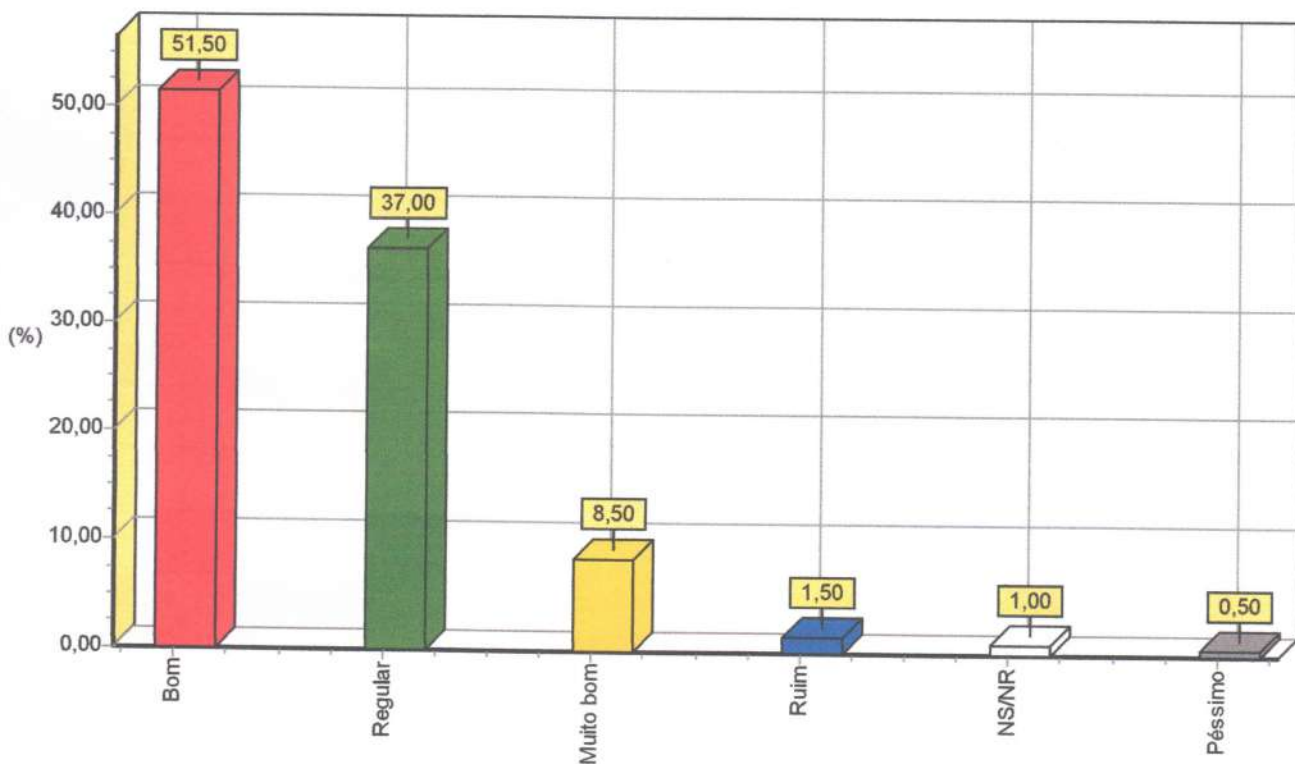
FLORIANO - PI

2022

13) COMO O(A) SR(A) AVALIA O ASPECTO GERAL DO ESTACIONAMENTO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	103	51,50
Regular	74	37,00
Muito bom	17	8,50
Ruim	3	1,50
NS/NR	2	1,00
Péssimo	1	0,50
Total	200	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE

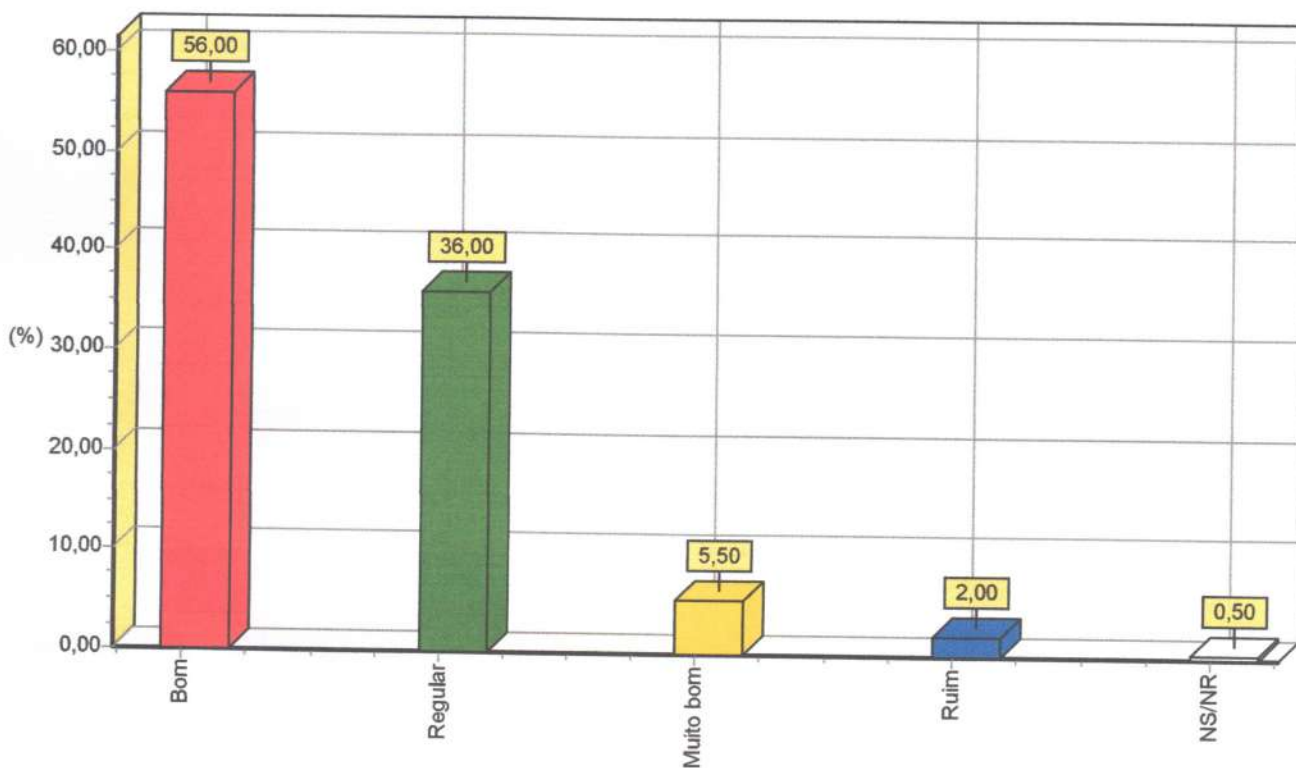
FLORIANO - PI

2022

14) COMO O(A) SR(A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO NO ESTACIONAMENTO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	112	56,00
Regular	72	36,00
Muito bom	11	5,50
Ruim	4	2,00
NS/NR	1	0,50
Total	200	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE

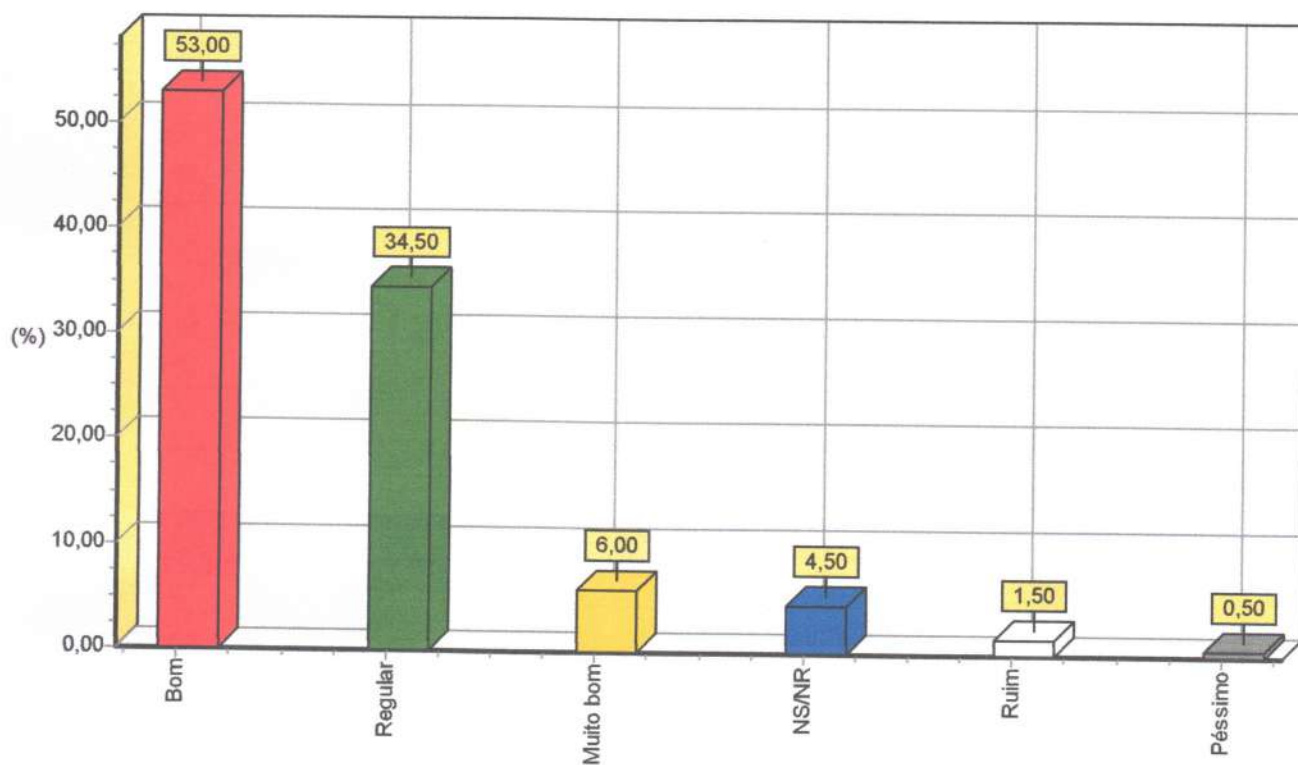
FLORIANO - PI

2022

15) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ORGANIZAÇÃO DO ESTACIONAMENTO NO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	106	53,00
Regular	69	34,50
Muito bom	12	6,00
NS/NR	9	4,50
Ruim	3	1,50
Péssimo	1	0,50
Total	200	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE

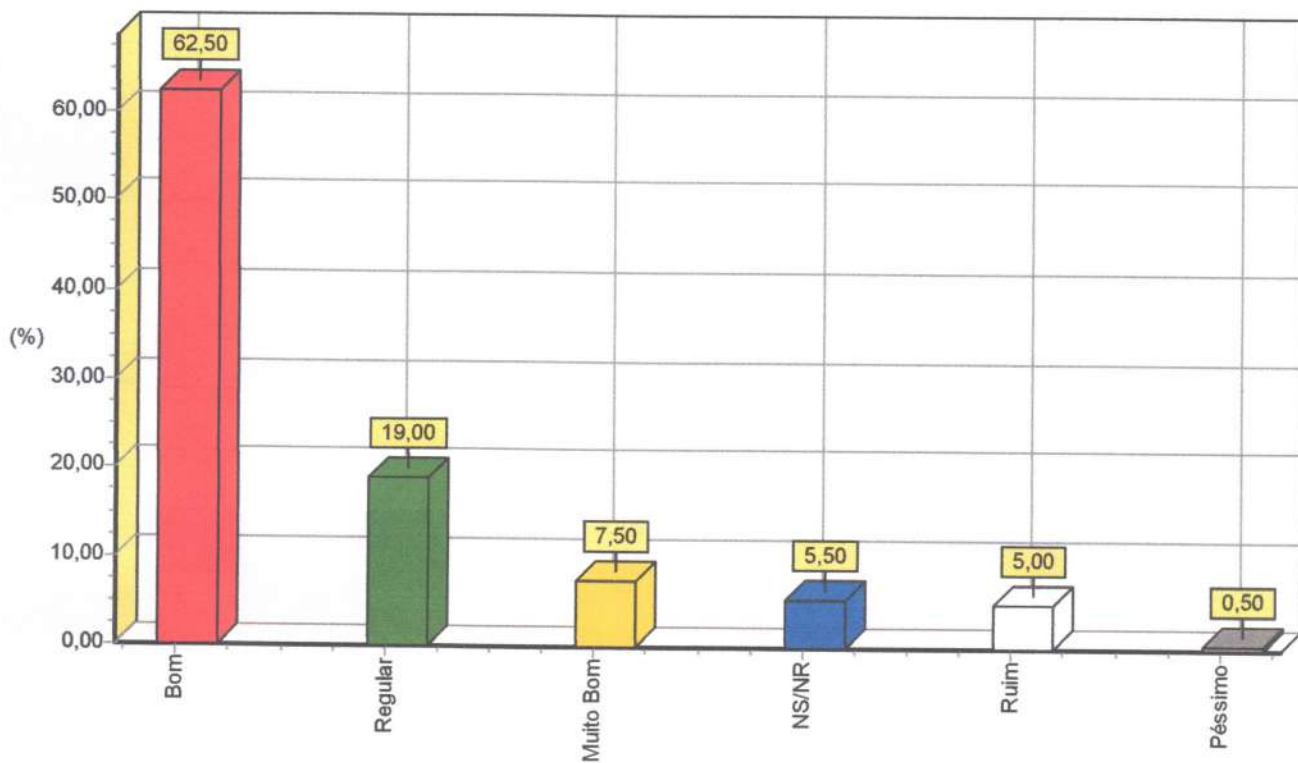
FLORIANO - PI

2022

16) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ÁREA DE EMBARQUE NO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	125	62,50
Regular	38	19,00
Muito Bom	15	7,50
NS/NR	11	5,50
Ruim	10	5,00
Péssimo	1	0,50
Total	200	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE

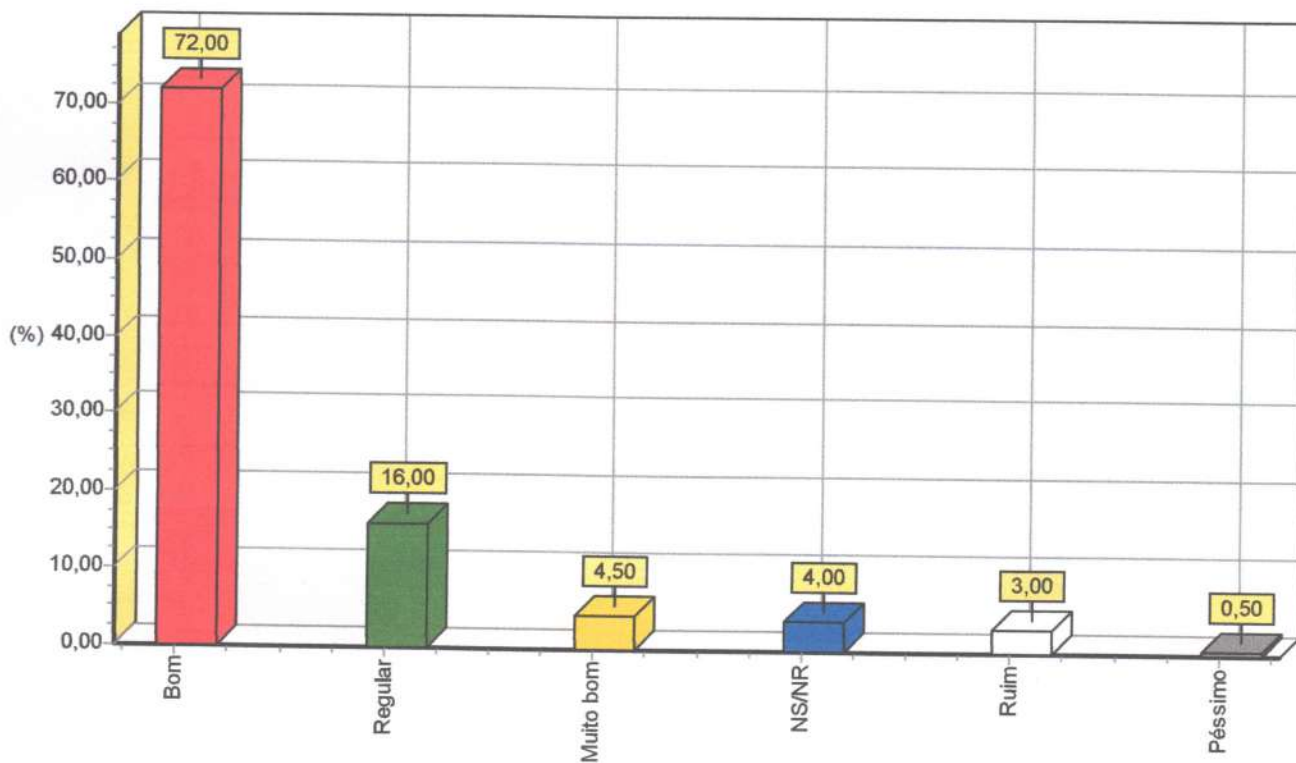
FLORIANO - PI

2022

17) COMO O(A) SR(A) AVALIA LIMPEZA DA ÁREA DE EMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	144	72,00
Regular	32	16,00
Muito bom	9	4,50
NS/NR	8	4,00
Ruim	6	3,00
Péssimo	1	0,50
Total	200	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE

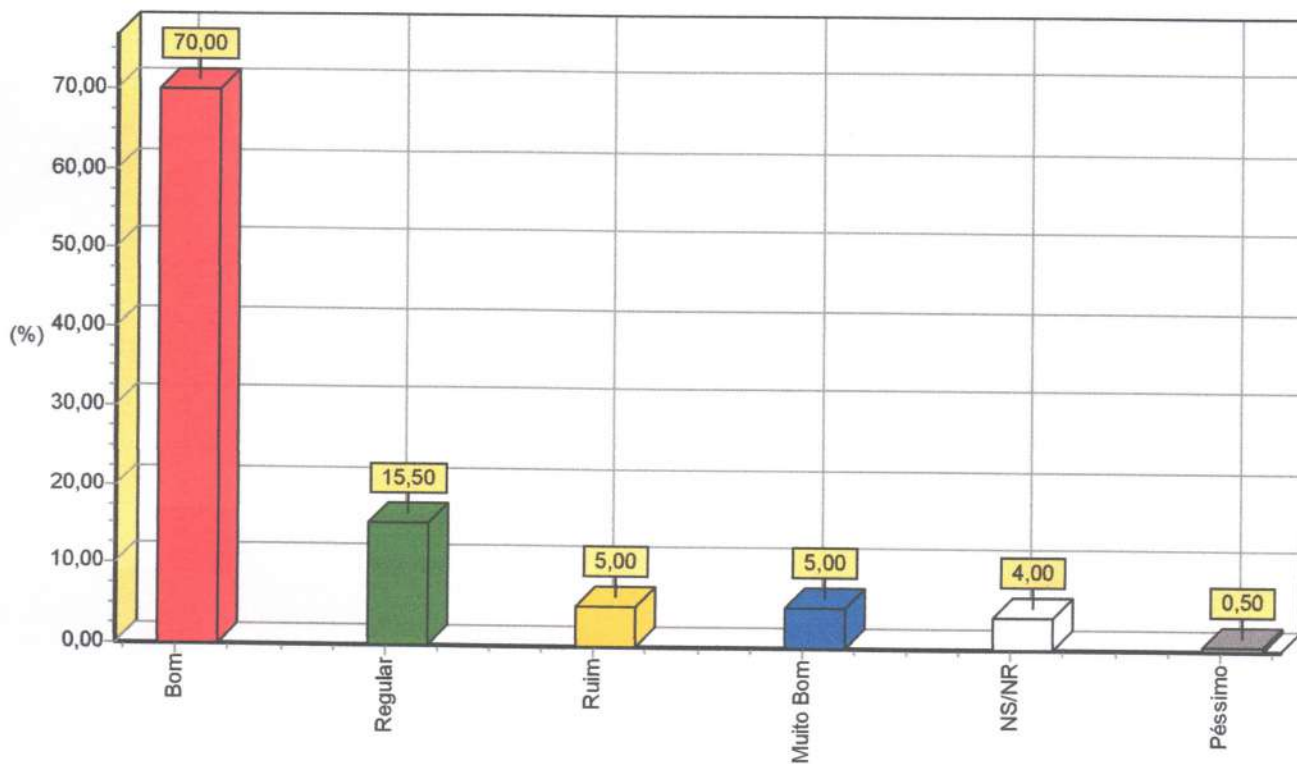
FLORIANO - PI

2022

18) COMO O(A) SR(A) AVALIA A SINALIZAÇÃO DA ÁREA DE EMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	140	70,00
Regular	31	15,50
Muito Bom	10	5,00
Ruim	10	5,00
NS/NR	8	4,00
Péssimo	1	0,50
Total	200	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE

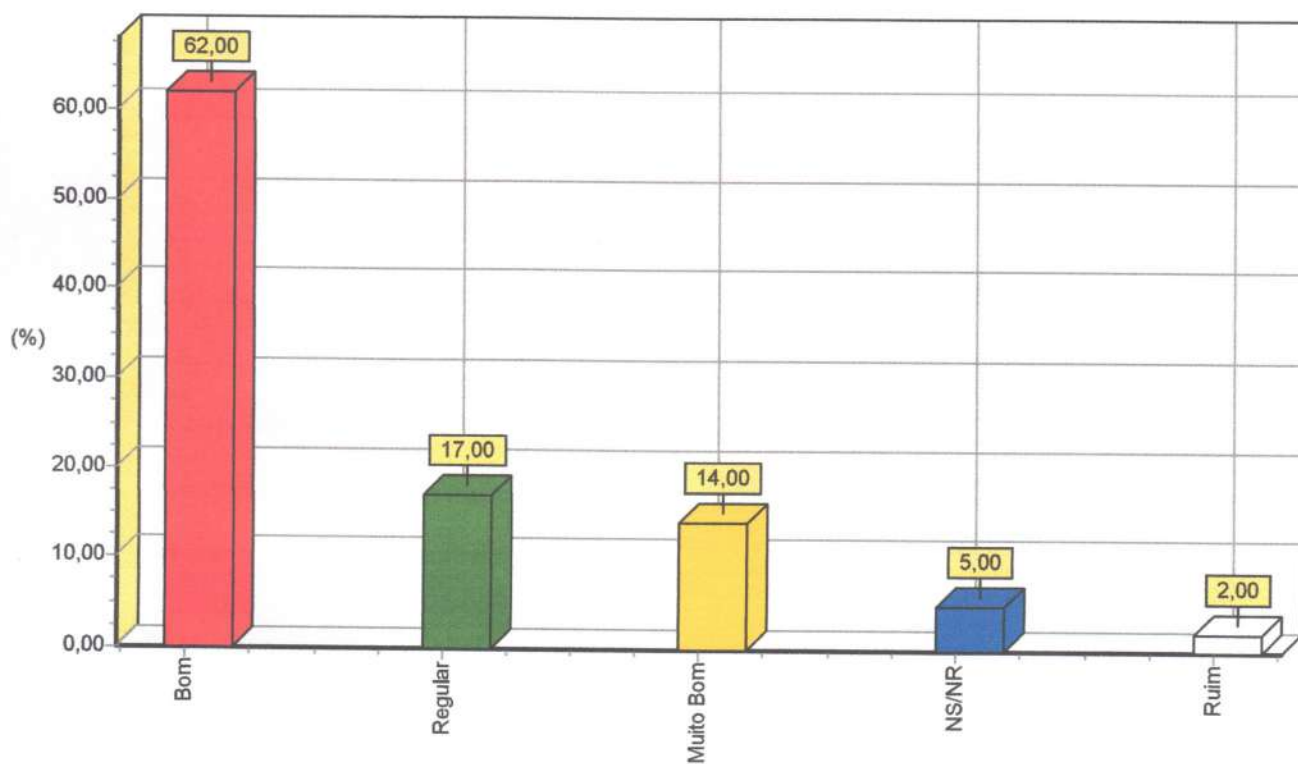
FLORIANO - PI

2022

19) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ÁREA DE DESEMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	124	62,00
Regular	34	17,00
Muito Bom	28	14,00
NS/NR	10	5,00
Ruim	4	2,00
Total	200	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

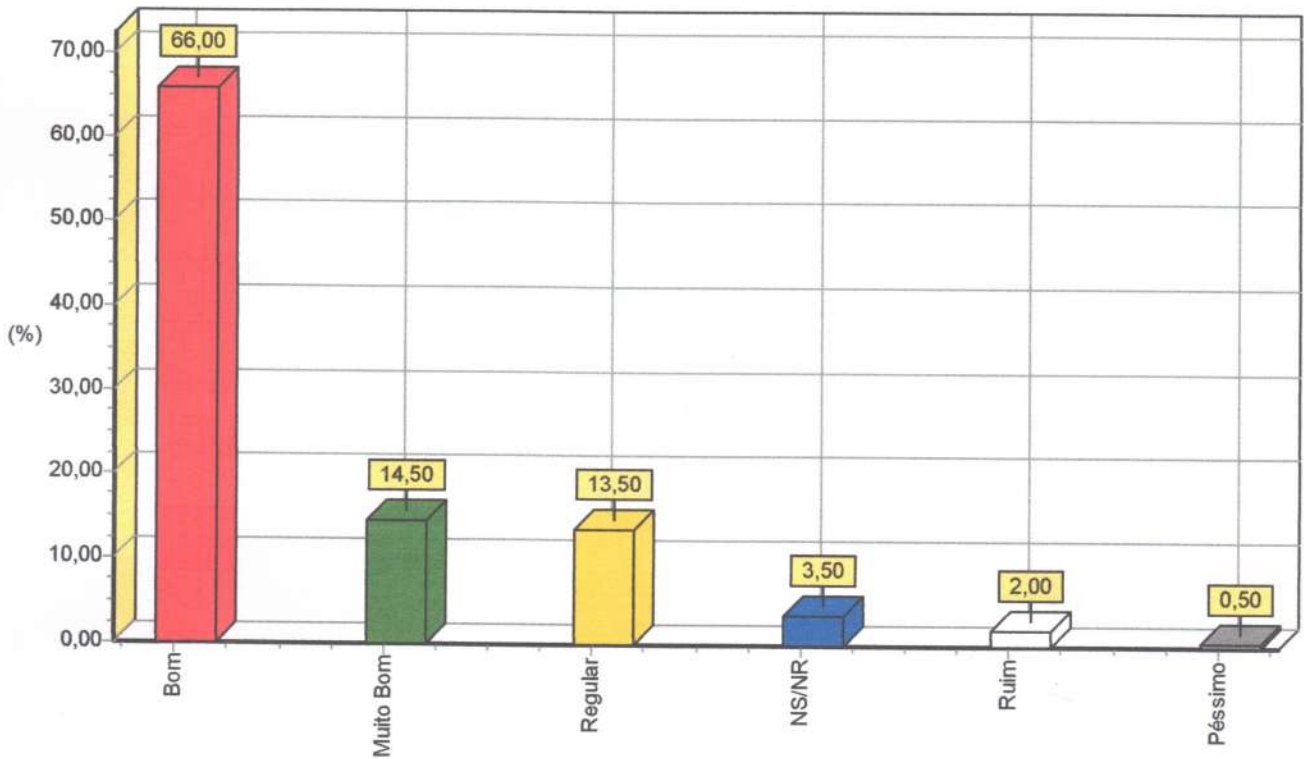


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE
FLORIANO - PI
2022

20) COMO O(A) SR(A) AVALIA A LIMPEZA DA ÁREA DE DESEMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	132	66,00
Muito Bom	29	14,50
Regular	27	13,50
NS/NR	7	3,50
Ruim	4	2,00
Péssimo	1	0,50
Total	200	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

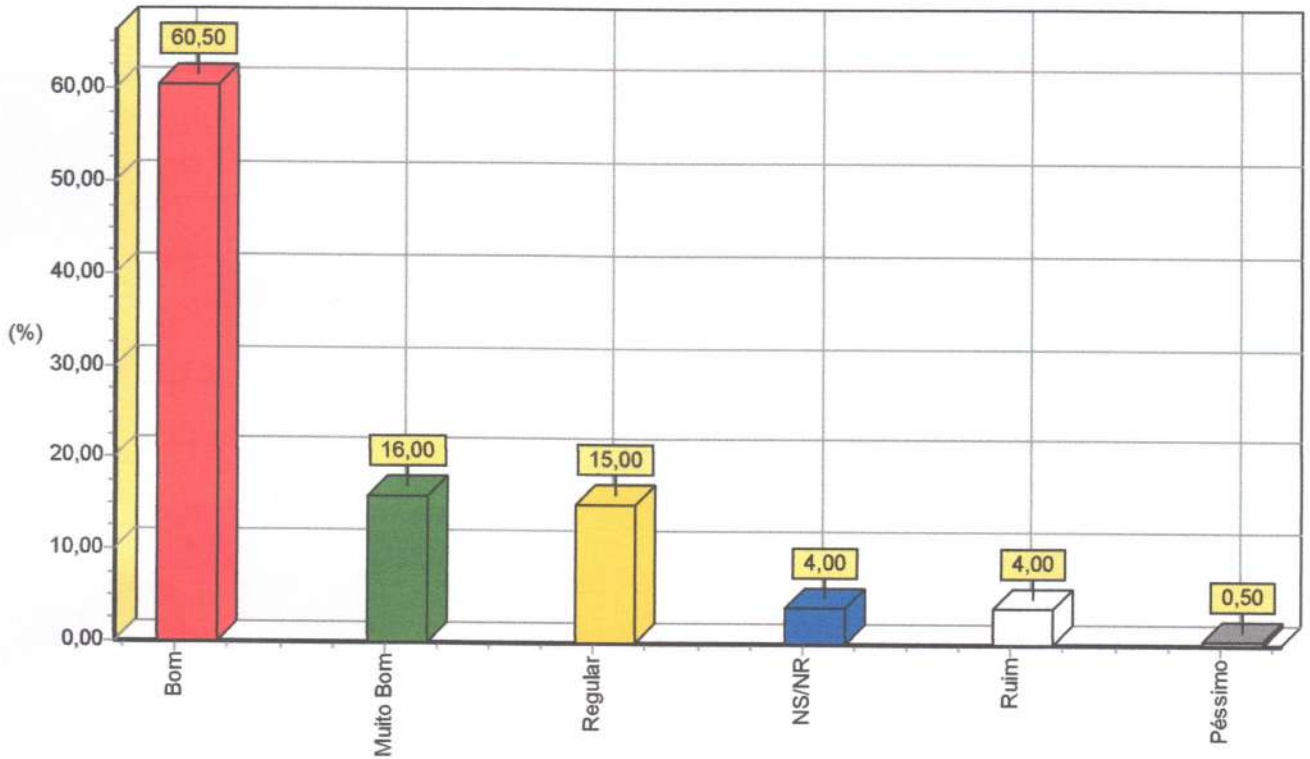


**TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE
FLORIANO - PI
2022**

21) COMO O(A) SR(A) AVALIA A SINALIZAÇÃO DA ÁREA DE DESEMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	121	60,50
Muito Bom	32	16,00
Regular	30	15,00
Ruim	8	4,00
NS/NR	8	4,00
Péssimo	1	0,50
Total	200	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE

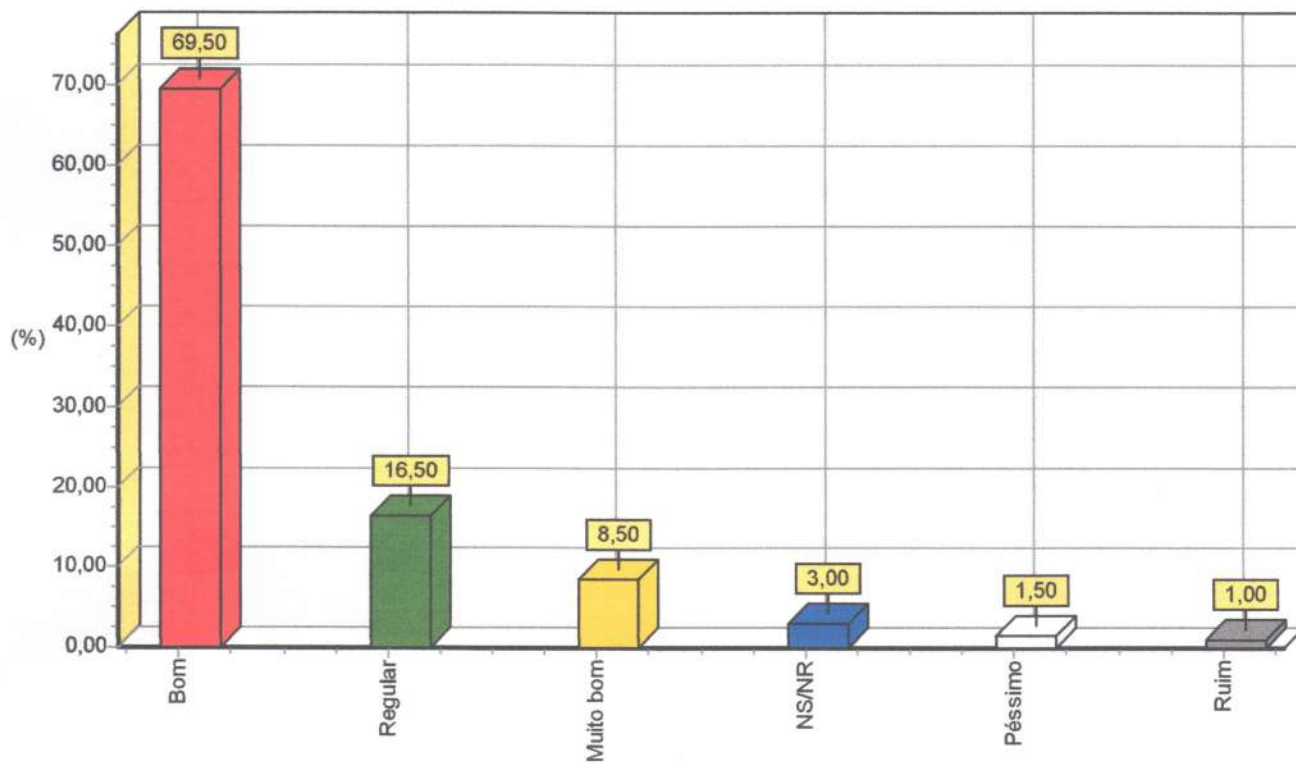
FLORIANO - PI

2022

22) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS ACESSOS AO TERMINAL RODOVIÁRIO? (CALÇADAS E RAMPAS)

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	139	69,50
Regular	33	16,50
Muito bom	17	8,50
NS/NR	6	3,00
Péssimo	3	1,50
Ruim	2	1,00
Total	200	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

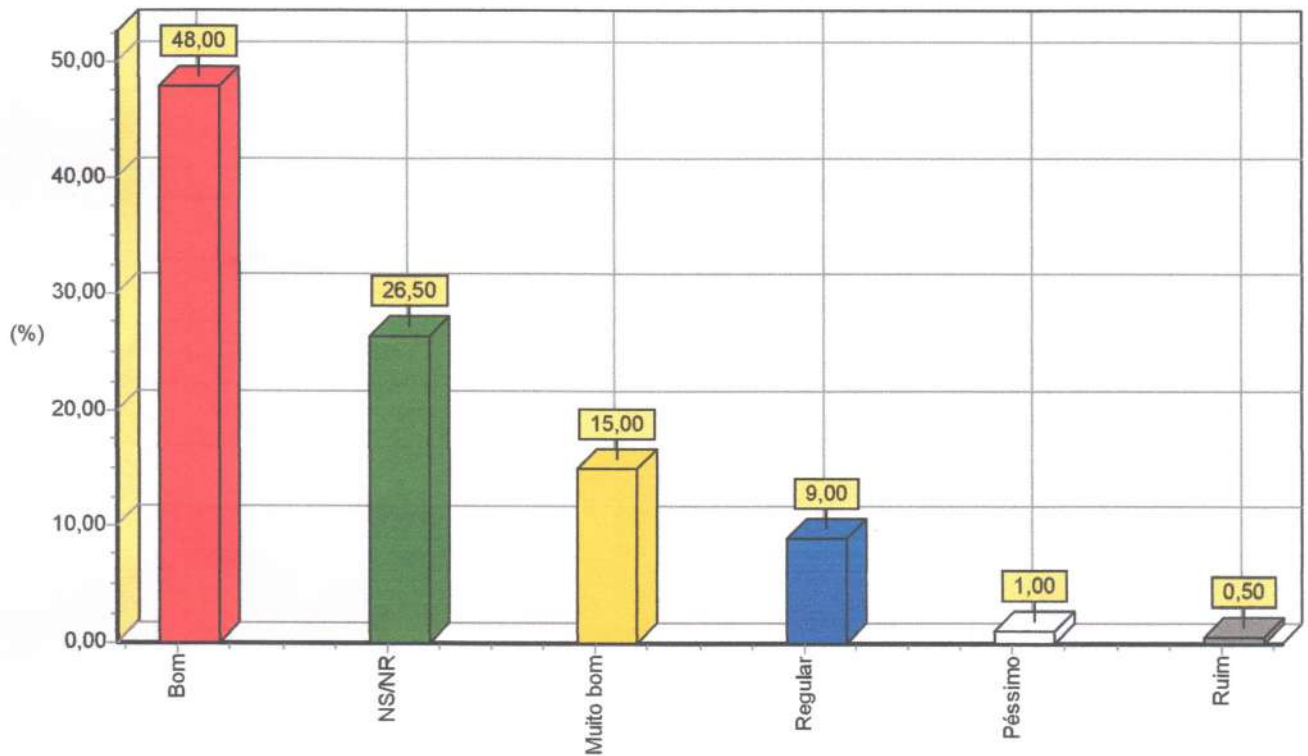


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE
FLORIANO - PI
2022

23) DE MANEIRA GERAL, COMO O(A) SR(A) AVALIA AS MUDANÇAS FEITAS PELA NOVA ADMINISTRAÇÃO DO TERMINAL?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	96	48,00
NS/NR	53	26,50
Muito bom	30	15,00
Regular	18	9,00
Péssimo	2	1,00
Ruim	1	0,50
Total	200	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE

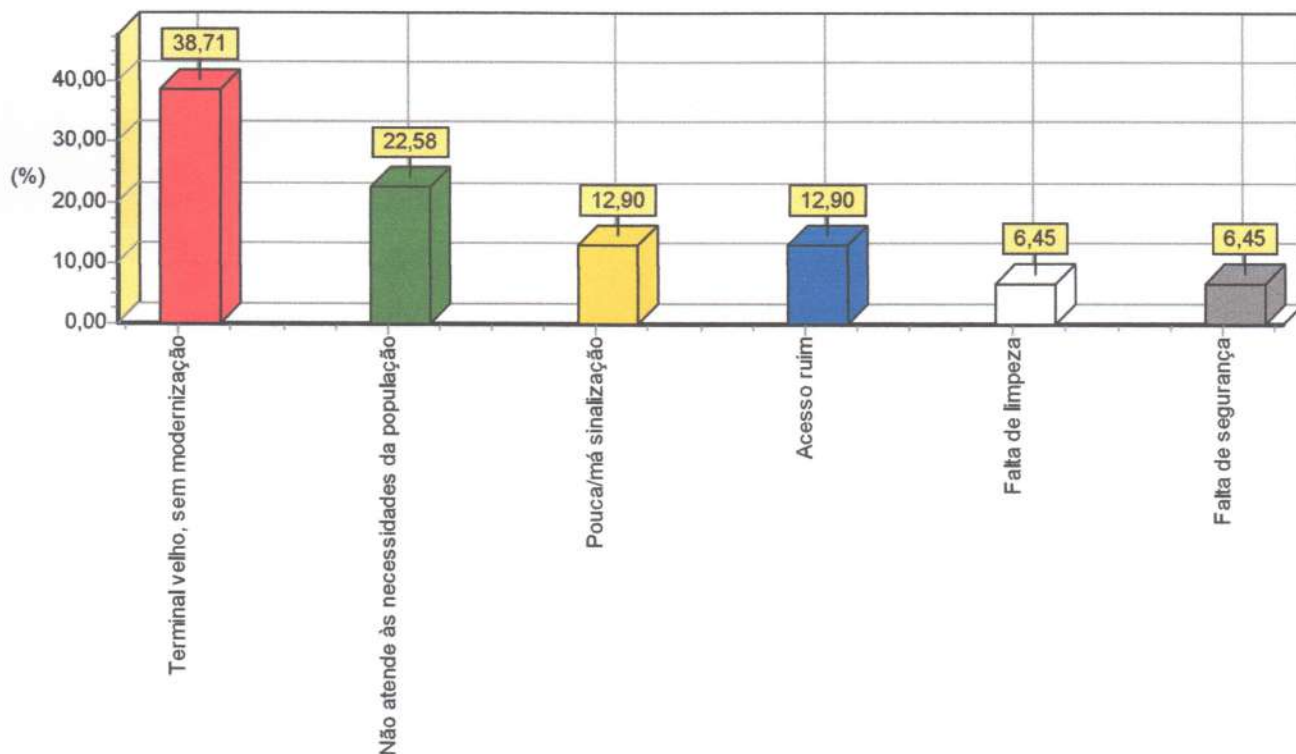
FLORIANO - PI

2022

24) POR QUE? (SÓ PARA QUEM RESPONDEU PÉSSIMO, RUIM OU REGULAR NA QUESTÃO 23)(ATÉ 3 RESPOSTAS)

RESPOSTAS	TOTAL	%
Terminal velho, sem modernização	12	38,71
Não atende às necessidades da população	7	22,58
Acesso ruim	4	12,90
Pouca/má sinalização	4	12,90
Falta de limpeza	2	6,45
Falta de segurança	2	6,45
Total	31	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE

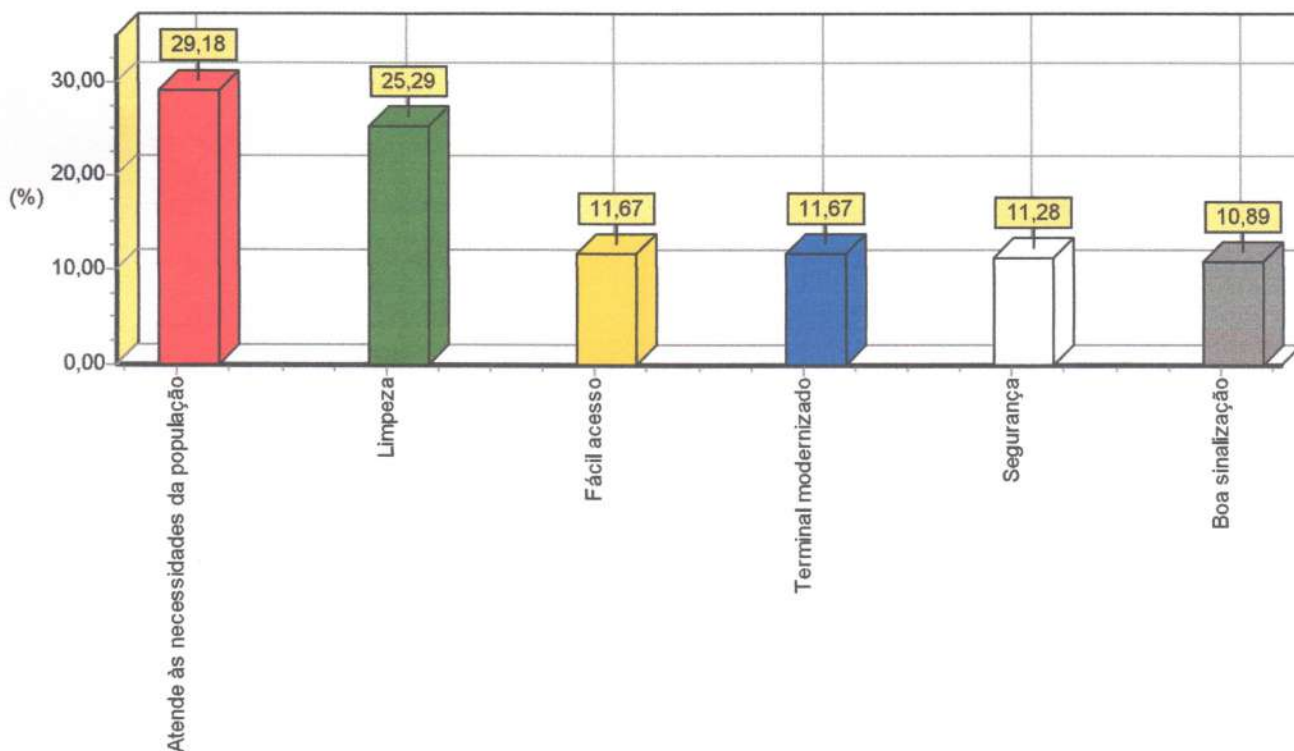
FLORIANO - PI

2022

25) POR QUE? (SÓ PARA QUEM RESPONDEU BOM OU MUITO BOM NA QUESTÃO 23)(ATÉ 3 RESPOSTAS)

RESPOSTAS	TOTAL	%
Atende às necessidades da população	75	29,18
Limpeza	65	25,29
Terminal modernizado	30	11,67
Fácil acesso	30	11,67
Segurança	29	11,28
Boa sinalização	28	10,89
Total	257	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE

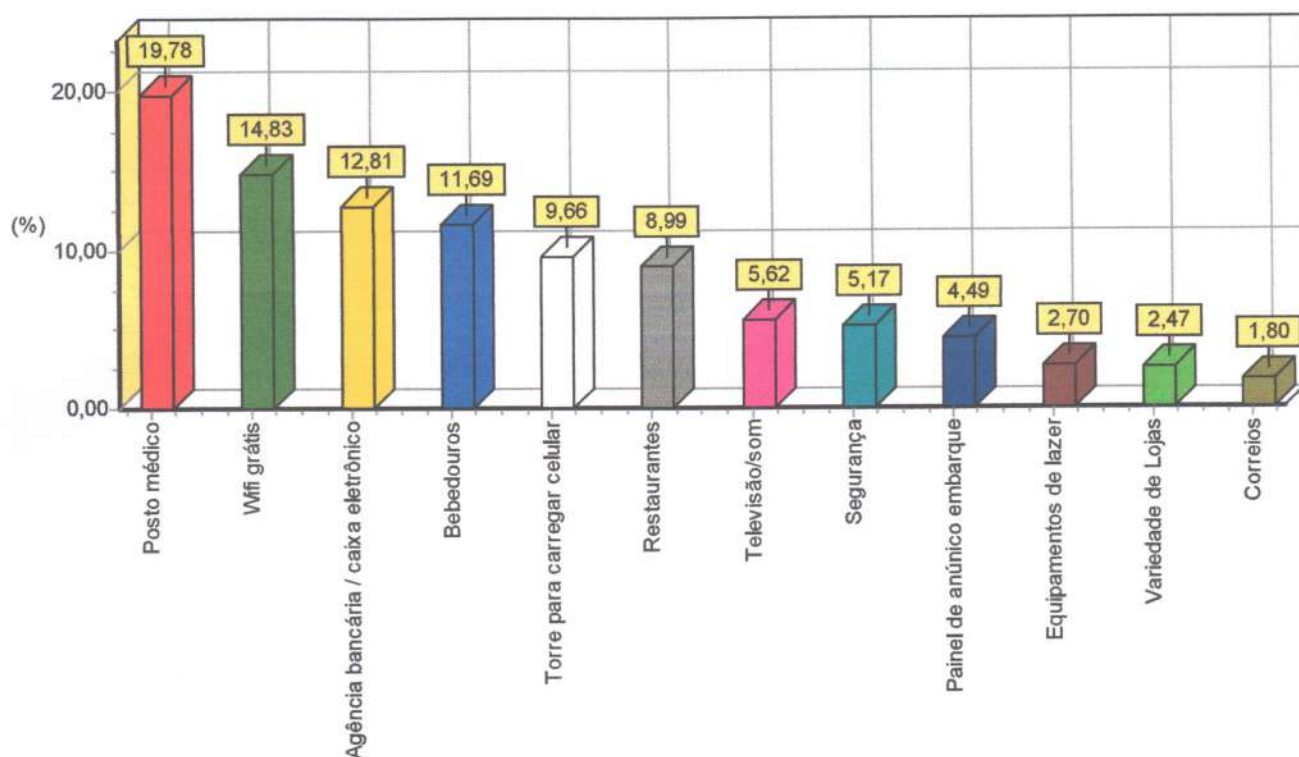
FLORIANO - PI

2022

26) QUAIS SERVIÇOS O(A) SR(A) GOSTARIA DE TER NO TERMINAL RODOVIÁRIO? (DISCO1)(ATÉ 3 RESPOSTAS)

RESPOSTAS	TOTAL	%
Posto médico	88	19,78
Wifi grátis	66	14,83
Agência bancária / caixa eletrônico	57	12,81
Bebedouros	52	11,69
Torre para carregar celular	43	9,66
Restaurantes	40	8,99
Televisão/som	25	5,62
Segurança	23	5,17
Painel de anúncio embarque	20	4,49
Equipamentos de lazer	12	2,70
Variedade de Lojas	11	2,47
Correios	8	1,80
Total	445	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE

FLORIANO - PI

2022

INTERESTADUAL

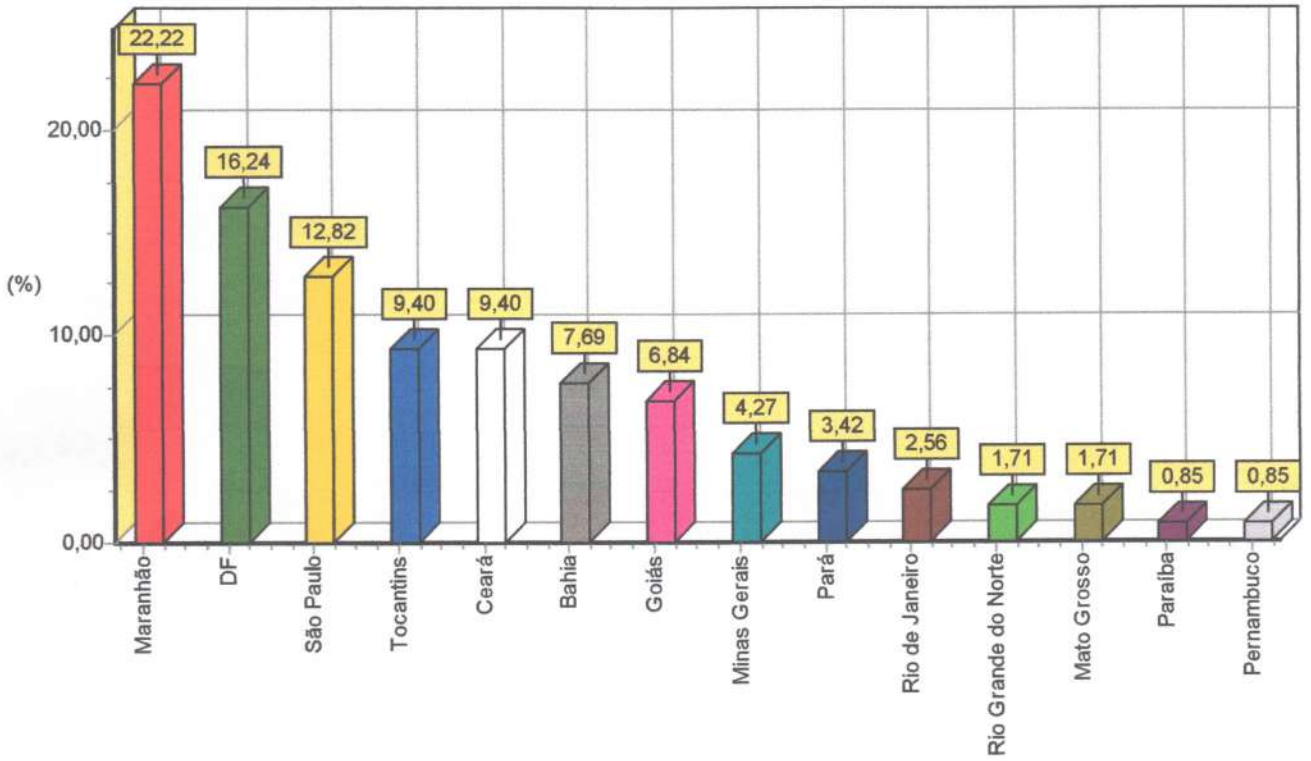
RESPOSTAS	TOTAL	%
Maranhão	26	22,22
DF	19	16,24
São Paulo	15	12,82
Ceará	11	9,40
Tocantins	11	9,40
Bahia	9	7,69
Goiás	8	6,84
Minas Gerais	5	4,27
Pará	4	3,42
Rio de Janeiro	3	2,56
Mato Grosso	2	1,71
Rio Grande do Norte	2	1,71
Paraíba	1	0,85
Pernambuco	1	0,85

**TERMINAL RODoviÁRIO FILADELFO FREIRE
FLORIANO - PI
2022**

Total

117 100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE

FLORIANO - PI

2022

INTERMUNICIPAL

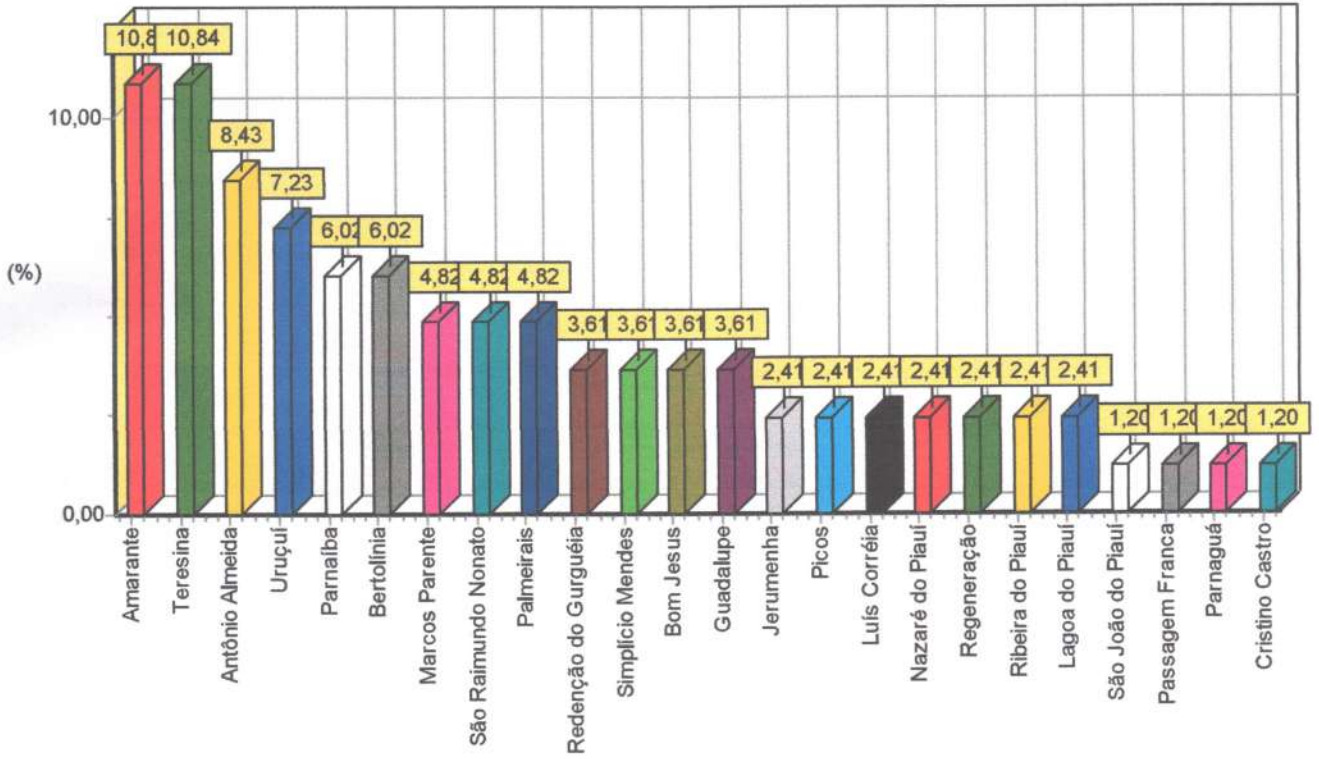
RESPOSTAS	TOTAL	%
Teresina	9	10,84
Amarante	9	10,84
Antônio Almeida	7	8,43
Uruçuí	6	7,23
Parnaíba	5	6,02
Bertolínia	5	6,02
São Raimundo Nonato	4	4,82
Palmeirais	4	4,82
Marcos Parente	4	4,82
Guadalupe	3	3,61
Redenção do Gurguéia	3	3,61
Simplício Mendes	3	3,61
Bom Jesus	3	3,61
Luís Corrêia	2	2,41
Nazaré do Piauí	2	2,41
Lagoa do Piauí	2	2,41
Jerumenha	2	2,41
Picos	2	2,41
Regeneração	2	2,41
Ribeira do Piauí	2	2,41
Passagem Franca	1	1,20
São João do Piauí	1	1,20
Cristino Castro	1	1,20
Parnaguá	1	1,20

**TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE
FLORIANO - PI
2022**

Total

83 100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



CONSULTE – INTELIGÊNCIA E MERCADO

Rua Vinte e quatro de janeiro, 1490. Sul.

Nossa Senhora das Graças.

Teresina – PI

CEP 64018-650

(86) 9 9945 3131