



## **Relatório de Aceitação de Serviços 37**

**Agosto/2022**



**Piauí**  
GOVERNO DO ESTADO

**HOUER**  
Concessões



# VERIFICADOR INDEPENDENTE PPP PIAUÍ CONECTADO

## RELATÓRIO DE ACEITAÇÃO DE SERVIÇOS 37

Agosto/2022



## Relatório de Aceitação de Serviços 37

### CONTRATO DE PPP nº 01/2018

**Objeto: Verificador Independente para atuar na fiscalização e aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pela SPE Piauí Conectado S.A, no âmbito do Contrato de Parceria Público-Privada nº 01/2018 – ATI/SUPARC.**

**Cliente:**



#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

 grupohouer

 grupohouer

2

 company/houer

 www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Teresina, 11 de agosto de 2022.

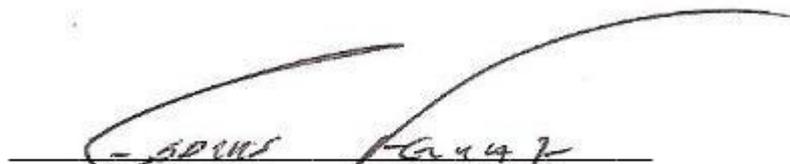
A Houer Concessões, denominada no Contrato de PPP nº 01/2018 como Verificador Independente, vem através do presente documento apresentar o Relatório de Aceitação de Serviços executadas pela concessionária SPE Piauí Conectado, como forma de atendimento ao Capítulo IX do referido contrato. Foram emitidas em julho de 2022 Ordens de Serviços para instalação de 85 (oitenta e cinco) pontos de *internet* no estado do Piauí. O relatório aqui apresentado refere-se aos aceites das atividades executadas pela Concessionária SPE Piauí Conectado após a emissão da Ordem de Serviço.

Apresenta-se ao Governo do estado do Piauí, Superintendência de Parcerias e Concessões – SUPARC, relatório de Verificação Independente compreendendo o período de 01 a 31 de julho de 2022.

O Relatório de Execução atesta que as atividades foram desenvolvidas no período e apresenta como anexo as entregas executadas.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer dúvidas e/ou sugestões referentes ao relatório encaminhado.

Sem mais no momento, renovamos protesto de estima e consideração.

  
Esdras Ferraz  
**Gerente de Verificação Independente**  
**Houer Concessões**

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### Ficha Técnica:

**Projeto:** Aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pela concessionária no âmbito do contrato de PARCERIA PÚBLICO-PRIVADA nº 01/2018 – ATI/SUPARC, cujo objeto é a construção, operação e manutenção de infraestrutura de transporte de dados, voz e imagem, incluindo serviços associados para o governo do estado do Piauí.

**Cliente:** GOVERNO DO ESTADO DO PIAUÍ, ATI/SUPARC

**Produtos Contratados:** Aferição/Aceitação do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pela concessionária no âmbito do contrato de PARCERIA PÚBLICO-PRIVADA nº 01/2018 – ATI/SUPARC.

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

 grupohouer

 grupohouer

4

 company/houer

 www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### Pontuação dos Indicadores de Desempenho e Qualidade:

A escala para pontuação dos indicadores varia entre 0 e 1.

INDICADORES DE DESEMPENHO GERAIS	
DMCI	1
NCFO	1
NMFO	1
PFOC	1
PTCO	1
QSAT	1
QSOS	1
<b>COEFGE</b>	1
INDICADORES DE DESEMPENHO DA INTERNET	
TRIN	1
TSIN	1
EAIN	1
PRIN	1
DMIN	1
NCIN	1
NMIN	1
PEIN	1
<b>COEFIN</b>	1
<b>COEFP</b>	1
<b>REDUTOR</b>	0

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

5



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>18</b>
<b>2</b>	<b>OBJETO DE CONTRATO.....</b>	<b>20</b>
<b>3</b>	<b>CARACTERIZAÇÃO DO RELATÓRIO .....</b>	<b>21</b>
<b>4</b>	<b>PAG'S VISTORIADOS.....</b>	<b>22</b>
<b>5</b>	<b>AFERIÇÃO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO.....</b>	<b>70</b>
<b>5.1</b>	<b>Desempenho Gerais .....</b>	<b>70</b>
5.1.1	<i>Disponibilidade Média de Conexão com a Internet (DMCI) .....</i>	<i>70</i>
5.1.2	<i>Não Conformidade no Lançamento da Fibra Ótica (NCFO) .....</i>	<i>71</i>
5.1.3	<i>Não Conformidade na Manutenção e Conservação dos Enlaces de Fibra Ótica (NMFO).....</i>	<i>78</i>
5.1.4	<i>Percentual de Enlaces de Fibra Ótica Certificados (PFOC) .....</i>	<i>78</i>
5.1.5	<i>Percentual de Treinamento para Operações de Rede (PTCO) .....</i>	<i>79</i>
5.1.6	<i>Qualidade do Serviço de Atendimento (QSAT) .....</i>	<i>81</i>
5.1.7	<i>Qualidade do Serviço de Orientação e Suporte (QSOS).....</i>	<i>85</i>
5.1.8	<i>Coeficiente de Eficiência Geral (COEFGE) .....</i>	<i>89</i>
<b>5.2</b>	<b>Aferição dos Indicadores de Desempenho de Internet.....</b>	<b>90</b>
5.2.1	<i>Tempo Médio de Resposta da Internet (TRIN) .....</i>	<i>90</i>
5.2.2	<i>Tempo Médio de Solução da Internet (TSIN) .....</i>	<i>91</i>
5.2.3	<i>Efetividade de Atendimento da Internet (EAIN) .....</i>	<i>92</i>
5.2.4	<i>Percentual de Reabertura de Tíquete do Serviço de Internet (PRIN).....</i>	<i>93</i>
5.2.5	<i>Disponibilidade da Internet (DMIN).....</i>	<i>94</i>
5.2.6	<i>Não Conformidade nas Instalações das unidades com Internet (NCIN).....</i>	<i>95</i>
5.2.7	<i>Não Conformidade na manutenção e conservação das Unidades com Internet (NMIN).....</i>	<i>101</i>
5.2.8	<i>Percentual de Entrega de Banda de Internet (PEIN) .....</i>	<i>109</i>
5.2.9	<i>Coeficiente de Eficiência do Serviço de Internet (COEFIN).....</i>	<i>116</i>
<b>6</b>	<b>CÁLCULO DE REDUTOR .....</b>	<b>118</b>
<b>6.1</b>	<b>Considerações Acerca do Cálculo de Redutor .....</b>	<b>119</b>

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

6



company/houer



www.houer.com.br

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

<b>7</b>	<b>REDE DE FIBRA ÓPTICA EXECUTADA.....</b>	<b>120</b>
<b>8</b>	<b>BACKBONE ÓPTICO .....</b>	<b>125</b>
<b>8.1</b>	<b>Backbone Óptico Piauí Conectado .....</b>	<b>125</b>
8.1.1	<i>Vistoria da Construção do Backbone Óptico Aéreo.....</i>	<i>136</i>
8.1.2	<i>Vistoria da Construção do Backbone Óptico Subterrâneo.....</i>	<i>158</i>
<b>9</b>	<b>ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO .....</b>	<b>179</b>
<b>10</b>	<b>ANÁLISE DE ACOMPANHAMENTO E PROJEÇÃO DO CRONOGRAMA.184</b>	
<b>10.1</b>	<b>Novo Cronograma de Entregas .....</b>	<b>192</b>
<b>11</b>	<b>CIDADES ATENDIDAS .....</b>	<b>194</b>
<b>12</b>	<b>NOVAS CIDADES CONTEMPLADAS NA EXPANSÃO DO PROJETO .....</b>	<b>201</b>
<b>12.1</b>	<b>Novos Pontos Ativados da Fase de Expansão .....</b>	<b>205</b>
<b>12.2</b>	<b>Ativações das Novas Cidades Contempladas .....</b>	<b>209</b>
<b>13</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>212</b>

**LISTA DE FIGURAS**

<b>Figura 1 – Gráfico de Não Conformidade de Lançamento Padrão Conforme Projeto.....</b>	<b>73</b>
<b>Figura 2 – Gráfico de Não Conformidade da Altura do Lançamento do Cabo Óptico.....</b>	<b>74</b>
<b>Figura 3 – Gráfico de Não Conformidade da Placa de Identificação do Cabo Lançado.....</b>	<b>74</b>
<b>Figura 4 – Gráfico de Não Conformidade do Suporte Universal de Ancoragem .....</b>	<b>75</b>
<b>Figura 5 – Gráfico de Não Conformidade de Suporte Universal de Passagem Dielétrico.....</b>	<b>75</b>
<b>Figura 6 - Gráfico de Não Conformidade de Cordoalha.....</b>	<b>76</b>
<b>Figura 7 – Gráfico de Não Conformidade da Reserva Técnica .....</b>	<b>76</b>
<b>Figura 8 – Gráfico de Não Conformidade do Suporte Para Fixação Para Caixa de Emenda (CEO e CTO).....</b>	<b>77</b>
<b>Figura 9 – Gráfico das respostas à pergunta 1 do questionário de satisfação .</b>	<b>83</b>
<b>Figura 10 – Gráfico das respostas à pergunta 2 do questionário de satisfação</b>	<b>84</b>
<b>Figura 11 – Gráfico das respostas à pergunta 3 do questionário de satisfação</b>	<b>84</b>
<b>Figura 12 – Gráfico das respostas à pergunta 4 do questionário de satisfação</b>	<b>87</b>
<b>Figura 13 – Gráfico das respostas à pergunta 5 do questionário de satisfação</b>	<b>88</b>
<b>Figura 14 – Gráfico referente as respostas da pergunta 1) do questionário de não conformidades.....</b>	<b>97</b>
<b>Figura 15 - Gráfico referente as respostas da pergunta 2) do questionário de não conformidades.....</b>	<b>97</b>
<b>Figura 16 - Gráfico referente as respostas da pergunta 3) do questionário de não conformidades.....</b>	<b>98</b>
<b>Figura 17 - Gráfico referente as respostas da pergunta 4) do questionário de não conformidades.....</b>	<b>98</b>
<b>Figura 18 - Gráfico referente as respostas da pergunta 5) do questionário de não conformidades.....</b>	<b>99</b>
<b>Figura 19 - Gráfico referente as respostas da pergunta 6) do questionário de não conformidades.....</b>	<b>99</b>
<b>Figura 20 - Gráfico referente as respostas da pergunta 7) do questionário de não conformidades.....</b>	<b>100</b>

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
 Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
 Santa Efigênia  
 CEP: 30.150-330  
 Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
 Cuiabá - MT  
 Campo Grande - MS  
 Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
 Brasília - DF  
 Uberlândia - MG  
 Ipatinga - MG



## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Figura 21 - Gráfico referente as respostas da pergunta 8) do questionário de não conformidades.....	100
Figura 22 – Gráfico referente as respostas da pergunta 1) do questionário de não conformidades.....	105
Figura 23 - Gráfico referente as respostas da pergunta 2) do questionário de não conformidades.....	105
Figura 24 - Gráfico referente as respostas da pergunta 3) do questionário de não conformidades.....	106
Figura 25 - Gráfico referente as respostas da pergunta 4) do questionário de não conformidades.....	106
Figura 26 - Gráfico referente as respostas da pergunta 5) do questionário de não conformidades.....	107
Figura 27 - Gráfico referente as respostas da pergunta 6) do questionário de não conformidades.....	107
Figura 28 - Gráfico referente as respostas da pergunta 7) do questionário de não conformidades.....	108
Figura 29 - Gráfico referente as respostas da pergunta 8) do questionário de não conformidades.....	108
Figura 30 - Gráfico apresentando o acumulado de cabos Rede GPON somado ao Backbone concluídos até o mês de julho de 2022 .....	121
Figura 31 - Gráfico apresentando o acumulado de cabos da rede GPON concluídos até o mês de julho de 2022 .....	123
Figura 32 - Gráfico apresentando o acumulado de cabos do Backbone concluídos até o mês de julho de 2022 .....	124
Figura 33 - Mapa de implantação do <i>Backbone</i> Piauí Conectado.....	126
Figura 34 – Infraestrutura executada no <i>backbone</i> subterrâneo (Km).....	129

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### LISTA DE IMAGENS

Imagem 1 TERESINA - PAG APMPI - ACADEMIA DE POLICIA MILITAR DO PIAUI .....	26
Imagem 2 TERESINA - PAG PRESIDIO MILITAR .....	26
Imagem 3 TERESINA - PAG CPCOM - COMPANHIA DE POLICIAMENTO COMUNITARIO DA POLICIA MILITAR DO PIAUI.....	27
Imagem 4 TERESINA - PAG CFAP - CENTRO DE FORMACAO E APERFEICOAMENTO DE PRACAS.....	27
Imagem 5 TERESINA - PAG BPCOMGTAP - GRUPAMENTO TATICO AEREO POLICIAL.....	28
Imagem 6 TERESINA - PAG BANDA SINFONICA .....	28
Imagem 7 TERESINA - PAG QCGPM - 9º BATALHAO DE POLICIA MILITAR.....	29
Imagem 8 TERESINA - PAG UNIDADE ESCOLAR DESEMBARGADOR ROBERT CARVALHO FREITAS.....	29
Imagem 9 TERESINA - PAG UNID ESC FIRMINA SOBREIRA .....	30
Imagem 10 TERESINA - PAG U.E. JAMES AZEVEDO .....	30
Imagem 11 TERESINA - PAG RONE .....	31
Imagem 12 TERESINA - PAG CIASPI.....	31
Imagem 13 TERESINA - PAG MEMORIAL ESPERANÇA GARCIA - ZUMBI DOS PALMARES .....	32
Imagem 14 TERESINA - PAG FACIME .....	32
Imagem 15 TERESINA - PAG COMPANHIA METROPOLITANA DE TRANSPORTES PI ESTACAO MIGUEL ROSA .....	33
Imagem 16 TERESINA - PAG ANEXO SSP ANTIGO PLANTAIPEPI.....	33
Imagem 17 TERESINA - PAG CORREGEDORIA DE POLICIA CIVIL.....	34
Imagem 18 TERESINA - PAG DELEGACIAS ESPECIALIDADES DA POLÍCIA CIVIL .....	34
Imagem 19 TERESINA - PAG 22º DISTRITO POLICIAL .....	35
Imagem 20 TERESINA - PAG UNID ESC MUNDIM FERRAZ.....	35
Imagem 21 TERESINA - PAG UNIDADE ESCOLAR TENENTE ARAUJO .....	36
Imagem 22 TERESINA - PAG CETI JOSE PEREIRA DA SILVA.....	36
Imagem 23 TERESINA - PAG 4 GRE - CENTRO DE EDUCACAO ESPECIAL - CIES .....	37
Imagem 24 TERESINA - PAG QUARTEL DO COMANDO GERAL- QCG.....	37

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

10



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 25 TERESINA - PAG PAROQUIA MILITAR DE SAO SEBASTIAO.....	38
Imagem 26 TERESINA - PAG PAROQUIA MILITAR DE SAO SEBASTIAO.....	38
Imagem 27 TERESINA - PAG DIVISAO DE PESSOAL ATIVO .....	39
Imagem 28 TERESINA - PAG CSU ILHOTAS - ASSOCIACAO FRATERNIDADE	39
Imagem 29 TERESINA - PAG CEIR .....	40
Imagem 30 FRONTEIRAS - PAG CETI FRANCISCA PEREIRA DE SOUSA MORAIS .....	40
Imagem 31 FRONTEIRAS - PAG U.E. BENJAMIM BATISTA .....	41
Imagem 32 FRONTEIRAS - PAG NEJA CAROLINA MARIA BEZERRA .....	41
Imagem 33 FRONTEIRAS - PAG GPM - 4° CIA BATALHÃO DE POLÍCIA MILITAR E DELEGACIA DE POLÍCIA .....	42
Imagem 34 CARIDADE DO PIAUÍ - PAG AGESPISA.....	42
Imagem 35 CARIDADE DO PIAUÍ - PAG UNIDADE ESCOLAR MARIA JUCELINO ALBUQUEQUE.....	43
Imagem 36 CARIDADE DO PIAUÍ - PAG UAPI.....	43
Imagem 37 BETANIA DO PIAUI - PAG GPM .....	44
Imagem 38 BETANIA DO PIAUI - PAG UNIDADE ESCOLAR PROF JOSE TIBURCIO .....	44
Imagem 39 TERESINA - PAG 3 GERAT GERENCIA REGIONAL DE ATENDIMENTO TERESINA.....	45
Imagem 40 TERESINA - PAG SEDE EMPRESA GESTAO DE RECURSOS DO ESTADO DO PIAUI .....	45
Imagem 41 TERESINA - PAG SEDE FUNDACAO ESTADUAL DE CULTURA .....	46
Imagem 42 TERESINA - PAG POSTO DETRAN SHOPPING DA CIDADE.....	46
Imagem 43 TERESINA - PAG FUNDAC MUSEU DO PIAUI - CASA DE ODILON NUNES.....	47
Imagem 44 TERESINA - PAG COMPANHIA METROPOLITANA DE TRANSPORTES PI ESTACAO ALBERTO .....	47
Imagem 45 TERESINA - PAG 3° DISTRITO POLICIAL .....	48
Imagem 46 TERESINA - PAG LAR MARIA JOAO DE DEUS.....	48
Imagem 47 TERESINA - PAG FUNDACAO PIAUI PREVIDENCIA - PIAUIPREV ..	49
Imagem 48 TERESINA - PAG DELEGACIA ESTADUAL DE HOMICIDIO E DE PROTECAO A PESSOA - DHPP .....	49
Imagem 49 TERESINA - PAG 7º DISTRITO POLICIAL .....	50

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 50 TERESINA - PAG 4 GRE - UE DOM SEVERINO .....	50
Imagem 51 TERESINA - PAG CEREST .....	51
Imagem 52 TERESINA - PAG U.E. PROF MARIA DE LOURDES REBELO .....	51
Imagem 53 TERESINA - PAG UNIDADE ESCOLAR PROFA ROSANGELA REIS	52
Imagem 54 TERESINA - PAG UNIDADE ESCOLAR DE ENSINO MEDIO SANTA FE .....	52
Imagem 55 TERESINA - PAG U.E. PROF MARIA DE LOURDES REBELO .....	53
Imagem 56 TERESINA - PAG CETI MOACI MADEIRA CAMPOS .....	53
Imagem 57 TERESINA - PAG 4ª GRE - U. E. BARAO DE GURGUEIA .....	54
Imagem 58 TERESINA - PAG UNIDADE ESCOLAR GABRIEL FERREIRA.....	54
Imagem 59 TERESINA - PAG GABINETE MILITAR - SETOR DE TRANSPORTES .....	55
Imagem 60 TERESINA - PAG U.E. TERESINHA NUNES.....	55
Imagem 61 TERESINA - PAG CORPO DE BOMBEIROS SEDE .....	56
Imagem 62 TERESINA - PAG SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA.....	56
Imagem 63 TERESINA - PAG NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA.....	57
Imagem 64 TERESINA - PAG ALMOXARIFADO SEDUC .....	57
Imagem 65 TERESINA - PAG UNID ESC PROF ODYLO DE BRITO RAMOS.....	58
Imagem 66 TERESINA - PAG UNID ESC FREI HELIODORIO .....	58
Imagem 67 TERESINA - PAG IMEPI BASE DE AFERICAO.....	59
Imagem 68 TERESINA - PAG SAMU ESTADUAL 4 CRS .....	59
Imagem 69 TERESINA - PAG POSTO CN MOTOS DETRAN PI.....	60
Imagem 70 TERESINA - PAG ARQUIVO PUBLICO - SEADPREV .....	60
Imagem 71 BOM PRINCIPIO DO PIAUI - PAG ADAPI/EMATER .....	61
Imagem 72 BOM PRINCIPIO DO PIAUI - PAG GPM - 2º BPM MAJOR OSMAR... 61	
Imagem 73 PARNAÍBA - PAG AGESPISA - NOSSA SENHORA DE FATIMA .....	62
Imagem 74 PARNAÍBA - PAG UESPI - FACOE.....	62
Imagem 75 PARNAÍBA - PAG NUCLEO MACRORREGIONAL DE POLICIA TECNICO-CIENTIFICA .....	63
Imagem 76 PARNAÍBA - PAG DETRAN PARNAIBA .....	63
Imagem 77 PARNAÍBA - PAG HOSPITAL REGIONAL DIRCEU ARCOVERDE.... 64	
Imagem 78 PARNAÍBA - PAG HOSPITAL ESTADUAL COLONIA DO CARPINA 64	
Imagem 79 PARNAÍBA - PAG DEFENSORIA PUBLICA.....	65
Imagem 80 PARNAÍBA - PAG CEREST.....	65

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 81 PARNAÍBA - PAG UNID ESC PROF RAQUEL MAGALHAES .....	66
Imagem 82 PARNAÍBA - PAG UNID ESC EDSON CUNHA .....	66
Imagem 83 PARNAÍBA - PAG U E SENADOR CHAGAS RODRIGUES .....	67
Imagem 84 PARNAÍBA - PAG INSTITUTO DE IDENTIFICACAO JOAO DE DEUS MARTINS .....	67
Imagem 85 PARNAÍBA - PAG I COORDENACAO REGIONAL DE SAUDE DE PARNAIBA .....	68
Imagem 86 PARNAÍBA - PAG FARMACIA DO ESTADO.....	68
Imagem 87 PARNAÍBA - PAG EMGERPI.....	69
Imagem 88 Duto flexível de telecomunicações em PEAD .....	130
Imagem 89 Equipe SPE Piauí Conectado descarregando o material .....	131
Imagem 90 Equipe SPE realizando sondagem MND .....	131
Imagem 91 Dutos para implantação do <i>Backbone</i> .....	132
Imagem 92 – Materiais e Equipamentos para implantação do <i>Backbone</i> .....	134
Imagem 93 Materiais e Equipamentos para implantação do <i>Backbone</i> .....	134
Imagem 94 Materiais e Equipamentos para implantação do <i>Backbone</i> .....	135
Imagem 95 Materiais e Equipamentos para implantação do <i>Backbone</i> .....	135
Imagem 96 <i>Backbone</i> aéreo Altos/Coivaras/Alto Longá .....	136
Imagem 97 <i>Backbone</i> aéreo Altos/Coivaras/Alto Longá .....	137
Imagem 98 <i>Backbone</i> aéreo Água Branca/São Pedro do Piauí.....	138
Imagem 99 <i>Backbone</i> aéreo Hugo Napoleão/Água Branca .....	139
Imagem 100 <i>Backbone</i> aéreo União/Lagoa Alegre.....	140
Imagem 101 <i>Backbone</i> aéreo União/Lagoa Alegre.....	141
Imagem 102 Lançamento de <i>Backbone</i> aéreo trecho Teresina/Rodoanel .....	142
Imagem 103 Lançamento de <i>Backbone</i> aéreo trecho Teresina/Rodoanel .....	143
Imagem 104 Lançamento de <i>Backbone</i> aéreo trecho Teresina/Rodoanel .....	144
Imagem 105 <i>Backbone</i> aéreo Lagoa do Piauí/Agricolândia .....	145
Imagem 106 <i>Backbone</i> aéreo Lagoinha do Piauí/ olho d'água do Piauí.....	146
Imagem 107 <i>Backbone</i> aéreo Lagoinha do Piauí/ olho d'água do Piauí.....	147
Imagem 108 <i>Backbone</i> aéreo Teresina/José de Freitas .....	148
Imagem 109 <i>Backbone</i> aéreo Teresina/José de Freitas .....	149
Imagem 110 <i>Backbone</i> aéreo Piripiri/Pedro II.....	150
Imagem 111 <i>Backbone</i> aéreo Piripiri/Pedro II.....	151
Imagem 112 <i>Backbone</i> aéreo Caraúbas/Caxingó.....	152

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

13



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 113 <i>Backbone</i> aéreo Cristino Castro/Santa Luz.....	153
Imagem 114 <i>Backbone</i> aéreo Luís Correia/Cajueiro da Praia .....	154
Imagem 115 <i>Backbone</i> aéreo Bom Jesus/Currais e Cristino Castro/Palmeira do Piauí.....	155
Imagem 116 <i>Backbone</i> aéreo Cristino Castro/Palmeira do Piauí.....	156
Imagem 117 <i>Backbone</i> aéreo Cabeceiras/Barras.....	157
Imagem 118 – <i>Backbone</i> subterrâneo Altos/Campo Maior.....	158
Imagem 119 <i>Backbone</i> subterrâneo Altos/Campo Maior.....	159
Imagem 120 Serviços de instalação dos dutos do backbone subterrâneo.....	160
Imagem 121 Serviços de instalação dos dutos do backbone subterrâneo.....	161
Imagem 122 <i>Backbone</i> subterrâneo Joaquim Pires/Esperantina .....	162
Imagem 123 <i>Backbone</i> subterrâneo Joaquim Pires/Esperantina .....	163
Imagem 124 <i>Backbone</i> subterrâneo anel norte .....	164
Imagem 125 <i>Backbone</i> subterrâneo anel norte .....	165
Imagem 126 <i>Backbone</i> subterrâneo anel norte .....	166
Imagem 127 <i>Backbone</i> subterrâneo Piripiri-Piracuruca .....	167
Imagem 128 <i>Backbone</i> subterrâneo Piripiri-Piracuruca .....	168
Imagem 129 <i>Backbone</i> subterrâneo Piripiri-Piracuruca .....	169
Imagem 130 <i>Backbone</i> subterrâneo Altos-Campo Maior - Junho/2021.....	170
Imagem 131 <i>Backbone</i> subterrâneo Altos-Campo Maior - Junho/2021.....	171
Imagem 132 <i>Backbone</i> subterrâneo Buriti dos Lopes/Joaquim Pires .....	172
Imagem 133 <i>Backbone</i> subterrâneo Buriti dos Lopes/Joaquim Pires - Outubro/2021 .....	173
Imagem 134 <i>Backbone</i> subterrâneo Buriti dos Lopes/Joaquim Pires - Outubro/2021 .....	174
Imagem 135 <i>Backbone</i> subterrâneo - Maio/2022.....	175
Imagem 136 <i>Backbone</i> subterrâneo - Maio/2022.....	176
Imagem 137 <i>Backbone</i> subterrâneo - Maio/2022.....	177
Imagem 138 <i>Backbone</i> subterrâneo - Julho/2022 .....	178

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### LISTA DE QUADROS

Quadro 1 PAG's vistoriados no mês de julho.....	22
Quadro 2 Relatório Resumo ON-OFF .....	70
Quadro 3 Pontuação para Indicador DMCI.....	70
Quadro 4 Comprimento de Rede por Cidade.....	71
Quadro 5 Comprimento de Rede Backbone .....	71
Quadro 6 Ramais Inspeccionados na vistoria de Não Conformidades no Lançamento da rede óptica aérea por cidade.....	72
Quadro 7 Ramais Inspeccionados na vistoria de Não Conformidades no Lançamento da rede óptica aérea Backbone.....	72
Quadro 8 Pontuação para indicador NCFO.....	77
Quadro 9 PFOC: Trechos onde foram realizados os testes de fibra óptica.....	78
Quadro 10 Pontuação para Indicador PFOC.....	79
Quadro 11 Curso realizado no mês de julho.....	80
Quadro 12 Relação de concludentes dos Cursos .....	80
Quadro 13 Pontuação para Indicador PTCO.....	80
Quadro 14 Total de questionários QSAT aplicados por cidades .....	81
Quadro 15 Dados de vistoria dos questionários de satisfação QSAT dos usuários da <i>internet</i> Piauí Conectado .....	82
Quadro 16 Pontuação para Indicador QSAT .....	85
Quadro 17 Total de questionários QSOS aplicados por cidades.....	86
Quadro 18 Dados de vistoria dos questionários de satisfação QSOS dos usuários da <i>internet</i> Piauí Conectado .....	86
Quadro 19 Pontuação para o Indicador QSOS .....	88
Quadro 20 Tempo Médio de Resposta da <i>Internet</i> (TRIN) .....	90
Quadro 21 Pontuação do Tempo Médio de Resposta da <i>Internet</i> .....	90
Quadro 22 Tempo Médio de Solução da <i>Internet</i> (TSIN).....	91
Quadro 23 Pontuação de Tempo Médio de Solução da <i>Internet</i> .....	91
Quadro 24 Efetividade de Atendimento da <i>Internet</i> (EAIN) .....	92
Quadro 25 Pontuação da Efetividade de Atendimento da <i>Internet</i> .....	92
Quadro 26 Percentual de Reabertura de Tíquete do Serviço de <i>Internet</i> (PRIN) .....	93
Quadro 27 Pontuação do Percentual de Reabertura de Tíquetes do Serviço de <i>Internet</i> .....	93

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

15



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Quadro 28	Resumo do total em horas aferido para o serviço.....	94
Quadro 29	Pontuação da Disponibilidade da <i>Internet</i> .....	95
Quadro 30	Total de PAGs vistoriados por cidades - NCIN .....	95
Quadro 31	PAGs vistoriados - NCIN.....	96
Quadro 32	Pontuação para Indicador de Não Conformidade nas instalações das Unidades com <i>Internet</i> (NCIN).....	101
Quadro 33	Total de PAGs vistoriados por cidades - NCIN .....	102
Quadro 34	PAGs vistoriados - NMIN .....	102
Quadro 35	Não conformidades encontradas .....	104
Quadro 36	Pontuação para Indicador de Não Conformidade na manutenção e conservação das Unidades com <i>Internet</i> (NMIN) .....	109
Quadro 37	Número de PAGs vistoriados por cidades .....	110
Quadro 38	Aferição da Velocidade Nominal de <i>Internet</i> entregue.....	110
Quadro 39	Pontuação do Percentual de Entrega de Banda <i>Internet</i> .....	115
Quadro 40	Coeficientes, Siglas e Pesos .....	119
Quadro 41	Tabela apresentando o acumulado de cabos Rede GPON somado ao Backbone concluídos até o mês de julho de 2022 .....	120
Quadro 42	Tabela apresentando o acumulado de cabos Rede GPON concluídos até o mês de julho de 2022.....	121
Quadro 43	Tabela apresentando o acumulado de cabos do Backbone concluídos até o mês de julho de 2022 .....	123
Quadro 44	Trechos Executados do Backbone Aéreo Piauí Conectado .....	127
Quadro 45	Ativações realizadas no mês de julho .....	179
Quadro 46	PAG desativados em maio/2020.....	184
Quadro 47	PAPs Suspensos em junho/2020 .....	185
Quadro 48	PAGs Glosados no mês de junho/2020 .....	185
Quadro 49	PAGs Glosados - Julho/2020 .....	186
Quadro 50	PAGs desativados – Dez/2020 e Jan/2021.....	187
Quadro 51	PAGs desativados – Março/2021 .....	188
Quadro 52	PAGs desativados – Julho/2021.....	188
Quadro 53	PAGs desativados – Setembro/2021 .....	188
Quadro 54	PAG desativado – Novembro/2021.....	189
Quadro 55	PAG desativado – Abril/2022 .....	189
Quadro 56	PAGs desativados – Junho/2022.....	189

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

16



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Quadro 57 PAGs desativados – Julho/2022.....	190
Quadro 58 Quadro Resumo de pontos executados e migrados .....	190
Quadro 59 Cidades atendidas pelo projeto Piauí Conectado.....	194
Quadro 60 Cidades Contempladas na Expansão do Projeto .....	201
Quadro 61 Informações Cidades Contempladas na Expansão do Projeto .....	204
Quadro 62 Ativações realizadas no mês de julho .....	205
Quadro 63 Novas Ativações .....	209

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

 grupohouer

 company/houer

 grupohouer

 www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### 1 APRESENTAÇÃO

A Houer é um grupo empresarial de assessoria junto a órgãos públicos e entes privados, para a estruturação de projetos e soluções eficientes de serviços públicos, abrangendo concessões e parcerias público-privadas. Ela foi concebida com o objetivo de prestar serviços de qualidade voltados à modernização administrativa da administração pública.

O grupo, atuante em Concessões, Engenharia, Tecnologia e Auditoria, apresenta reconhecida experiência em apoio à Gestão Pública, destacando-se o assessoramento para a estruturação de projetos de Concessão de Serviços Públicos junto a órgãos públicos e entes privados, abrangendo as regidas pela Lei 8.987/95 e as Parcerias Público-Privadas regidas pela Lei 11.079/04.

Uma de suas premissas é proporcionar a efetividade e assertividade de cada projeto por meio de estudos que diagnosticam os parâmetros necessários a ser utilizado para a viabilidade do projeto. A Houer garante que os seus contratos tenham qualidade e se adequem a realidade necessária de forma que contribua ativamente no desenvolvimento do país.

#### • ENDEREÇOS

##### Matriz:

Rua maranhão, 166, 10º andar  
Santa Efigênia | CEP: 30.150-330  
Belo Horizonte – MG  
+55 (31) 3508-7375

##### Escritórios:

##### Piauí:

Rua Acésio do Rêgo Monteiro, 1515, Sala 409  
Ininga | CEP: 64.049-610  
Teresina – PI  
+55 (86) 3085-5622

##### Matriz

##### Escritórios

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

---

### **Rio de Janeiro:**

Av. Nilo Peçanha, 50, Sala 1314

Centro | Cep: 20.020-906

Rio de Janeiro – RJ

+55 (21) 3495-9636

### **Mato Grosso:**

Av. André Antônio Maggi, 487, Sala 1501

Alvorada | CEP: 78.049-080

Cuiabá – MT

+55 (65) 2136-6288

### **Mato Grosso do Sul:**

Rua Zuleide Perez Tabox, 622

Centro | Cep: 79.640-091

Três Lagoas – MS

#### **Matriz**

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### **Escritórios**

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### 2 OBJETO DE CONTRATO

O objeto do Contrato é a aferição/aceitação do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pela concessionária por meio do Verificador Independente (VI) do Projeto Piauí Conectado, no âmbito do contrato de PARCERIA PÚBLICO-PRIVADA (PPP) nº 01/2018 – ATI/SUPARC.

Na Verificação Independente de Contratos de Concessões/PPP's, é realizada a avaliação dos contratos de maneira a assegurar que tudo esteja dentro do previsto pelas leis. Assim, certifica-se que todas as partes envolvidas, sejam elas empresas privadas ou órgãos públicos, trabalhem de forma alinhada e harmônica, resultando em projetos de excelência.

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

 grupohouer

 company/houer

 grupohouer 20

 www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### 3 CARACTERIZAÇÃO DO RELATÓRIO

Neste Relatório de Aceitação de Serviços são apresentadas as descrições das atividades relevantes, a fim de garantir a qualidade e desempenho da operação, tais como:

- A verificação da conformidade do conteúdo com os termos estabelecidos no Edital de Concessão do Projeto Piauí Conectado;
- Validação do cumprimento do cronograma de atividades entregues pela Concessionária conforme o previsto no Projeto Piauí Conectado;
- Acesso e análise das tecnologias, metodologias e recursos empregados na operação da concessionária.

Neste Relatório de Execução de Serviços são apresentadas as atividades desempenhadas no período de 01 a 31 de julho de 2022.

Destaca-se como atividades/entregas deste período:

- 83 (oitenta e três) PAG's (Pontos de Acesso ao Governo) ativados de *Links de internet* no estado do Piauí;
- 02 (dois) PAP's (Pontos de Acesso ao Público) ativados de *Links de internet* no estado do Piauí.

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



21



## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### 4 PAG'S VISTORIADOS

O Verificador Independente (VI) realizou no período de 01 a 31 de julho vistorias de 90 (noventa) PAG's distribuídos nas cidades de Betânia do Piauí, Bom Princípio do Piauí, Caridade do Piauí, Fronteiras, Parnaíba e Teresina. O Quadro a seguir relaciona os PAG's vistoriados no referido período.

**Quadro 1 PAG's vistoriados no mês de julho**

ORD.	DATA	CIDADE	PAG
01	01/07/2022	TERESINA	APMPI - ACADEMIA DE POLICIA MILITAR DO PIAUI
02	01/07/2022	TERESINA	CFAP - CENTRO DE FORMACAO E APERFEICOAMENTO DE PRACAS
03	01/07/2022	TERESINA	BANDA SINFONICA
04	01/07/2022	TERESINA	CPCOM - COMPANHIA DE POLICIAMENTO COMUNITARIO DA POLICIA MILITAR DO PIAUI
05	01/07/2022	TERESINA	PRESIDIO MILITAR - TERESINA
06	01/07/2022	TERESINA	BPCOMGTAP -GRUPAMENTO TATICO AEREO POLICIAL
07	04/07/2022	TERESINA	RONE
08	04/07/2022	TERESINA	QCGPM - 9 BATALHAO DE POLICIA MILITAR
09	04/07/2022	TERESINA	UNIDADE ESCOLAR DESEMBARGADOR ROBERT CARVALHO FREITAS
10	04/07/2022	TERESINA	U.E. JAMES AZEVEDO
11	04/07/2022	TERESINA	UNID ESC FIRMINA SOBREIRA
12	05/07/2022	TERESINA	CIASPI
13	05/07/2022	TERESINA	FACIME - CCS - CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE (UESPI)
14	05/07/2022	TERESINA	MEMORIAL ESPERANÇA GARCIA - ZUMBI DOS PALMARES
15	05/07/2022	TERESINA	COMPANHIA METROPOLITANA DE TRANSPORTES PI ESTACAO MIGUEL ROSA
16	06/07/2022	TERESINA	CORREGEDORIA DE POLICIA CIVIL
17	06/07/2022	TERESINA	DELEGACIAS ESPECIALIDADES DA POLÍCIA CIVIL
18	06/07/2022	TERESINA	ANEXO SSP ANTIGO PLANTAIPEPI

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

22



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

19	07/07/2022	TERESINA	UNIDADE ESCOLAR TENENTE ARAUJO
20	07/07/2022	TERESINA	22 DISTRITO POLICIAL
21	07/07/2022	TERESINA	UNID ESC MUNDIM FERRAZ
22	07/07/2022	TERESINA	CETI JOSE PEREIRA DA SILVA
23	08/07/2022	TERESINA	DIVISAO DE PESSOAL ATIVO
24	08/07/2022	TERESINA	PAROQUIA MILITAR DE SAO SEBASTIAO
25	08/07/2022	TERESINA	QUARTEL DO COMANDO GERAL- QCG
26	08/07/2022	TERESINA	MATERNIDADE EVANGELINA ROSA
27	08/07/2022	TERESINA	CSU ILHOTAS - ASSOCIACAO FRATERNIDADE
28	08/07/2022	TERESINA	CEIR
29	08/07/2022	TERESINA	4 GRE - CENTRO DE EDUCACAO ESPECIAL - CIES
30	12/07/2022	FRONTEIRAS	U.E. BENJAMIM BATISTA
31	12/07/2022	FRONTEIRAS	CETI FRANCISCA PEREIRA DE SOUSA MORAIS
32	12/07/2022	FRONTEIRAS	GPM - 4º CIA BATALHÃO DE POLÍCIA MILITAR E DELEGACIA DE POLÍCIA CIVIL
33	12/07/2022	FRONTEIRAS	NEJA CAROLINA MARIA BEZERRA
34	13/07/2022	CARIDADE DO PIAUI	AGESPISA
35	13/07/2022	CARIDADE DO PIAUI	UNIDADE ESCOLAR MARIA JUCELINO ALBUQUEQUE
36	13/07/2022	CARIDADE DO PIAUI	UAPI - UNIVERSIDADE ABERTA DO PIAUI
37	14/07/2022	BETANIA DO PIAUI	GPM
38	14/07/2022	BETANIA DO PIAUI	UNIDADE ESCOLAR PROF JOSE TIBURCIO
39	18/07/2022	TERESINA	3 GERAT GERENCIA REGIONAL DE ATENDIMENTO TERESINA
40	18/07/2022	TERESINA	SEDE EMPRESA GESTAO DE RECURSOS DO ESTADO DO PIAUI
41	18/07/2022	TERESINA	SEDE - FUNDACAO ESTADUAL DE CULTURA
42	18/07/2022	TERESINA	FUNDAC MUSEU DO PIAUI - CASA DE ODILON NUNES
43	18/07/2022	TERESINA	POSTO DETRAN SHOPPING DA CIDADE
44	18/07/2022	TERESINA	COMPANHIA METROPOLITANA DE TRANSPORTES PI ESTACAO ALBERTO SILVA

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

23



company/houer



www.houer.com.br

### Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

45	19/07/2022	TERESINA	3º DISTRITO POLICIAL
46	19/07/2022	TERESINA	DELEGACIA ESTADUAL DE HOMICIDIO E DE PROTECAO A PESSOA - DHPP
47	19/07/2022	TERESINA	FUNDACAO PIAUI PREVIDENCIA - PIAUIPREV
48	19/07/2022	TERESINA	7 DISTRITO POLICIAL
49	19/07/2022	TERESINA	LAR MARIA JOAO DE DEUS
50	19/07/2022	TERESINA	4 GRE - UE DOM SEVERINO
51	20/07/2022	TERESINA	CETI MOACI MADEIRA CAMPOS
52	20/07/2022	TERESINA	UNIDADE ESCOLAR DE ENSINO MEDIO SANTA FE
53	20/07/2022	TERESINA	UNIDADE ESCOLAR PROFA ROSANGELA REIS
54	20/07/2022	TERESINA	UNIDADE ESCOLAR PROFESSOR JOSE CAMILO DA SILVEIRA FILHO
55	20/07/2022	TERESINA	CEREST TERESINA
56	20/07/2022	TERESINA	U.E. PROF MARIA DE LOURDES REBELO
57	21/07/2022	TERESINA	CORPO DE BOMBEIROS SEDE
58	21/07/2022	TERESINA	NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA
59	21/07/2022	TERESINA	SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA
60	21/07/2022	TERESINA	GABINETE MILITAR - SETOR DE TRANSPORTES
61	21/07/2022	TERESINA	UNIDADE ESCOLAR GABRIEL FERREIRA
62	21/07/2022	TERESINA	U.E. TERESINHA NUNES
63	21/07/2022	TERESINA	4 GRE - UE BARAO DE GURGUEIA
64	22/07/2022	TERESINA	POSTO CN MOTOS DETRAN PI
65	22/07/2022	TERESINA	SAMU ESTADUAL 4 CRS
66	22/07/2022	TERESINA	IMEPI BASE DE AFERICAO
67	22/07/2022	TERESINA	SEDUC - ALMOXARIFADO
68	22/07/2022	TERESINA	ALMOXARIFADO SEDUC
69	22/07/2022	TERESINA	ARQUIVO PUBLICO - SEADPREV
70	22/07/2022	TERESINA	UNID ESC PROF ODYLO DE BRITO RAMOS
71	22/07/2022	TERESINA	UNID ESC FREI HELIODORIO
72	26/07/2022	BOM PRINCIPIO DO PIAUI	ADAPI/EMATER
73	26/07/2022	BOM PRINCIPIO DO PIAUI	GPM - 2º BPM MAJOR OSMAR
74	27/07/2022	PARNAIBA	AGESPISA - NOSSA SENHORA DE FATIMA

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

24



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

75	27/07/2022	PARNAIBA	DIRETORIA REGIONAL DA DEFENSORIA PUBLICA
76	27/07/2022	PARNAIBA	NUCLEO MACRORREGIONAL DE POLICIA TECNICO-CIENTIFICA
77	27/07/2022	PARNAIBA	HOSPITAL ESTADUAL COLONIA DO CARPINA
78	27/07/2022	PARNAIBA	UNID ESC DR JOAO SILVA FILHO
79	27/07/2022	PARNAIBA	UNID ESC OZIAS CORREIA
80	27/07/2022	PARNAIBA	HOSPITAL REGIONAL DIRCEU ARCOVERDE
81	27/07/2022	PARNAIBA	UESPI- FACOE
82	27/07/2022	PARNAIBA	DETRAN PARNAIBA
83	28/07/2022	PARNAIBA	FARMACIA DO ESTADO
84	28/07/2022	PARNAIBA	UNID ESC EDSON CUNHA
85	28/07/2022	PARNAIBA	UNID ESC PROF RAQUEL MAGALHAES
86	28/07/2022	PARNAIBA	I COORDENACAO REGIONAL DE SAUDE DE PARNAIBA
87	28/07/2022	PARNAIBA	CEREST PARNAIBA
88	28/07/2022	PARNAIBA	INSTITUTO DE IDENTIFICACAO JOAO DE DEUS MARTINS
89	28/07/2022	PARNAIBA	EMGERPI
90	28/07/2022	PARNAIBA	U E SENADOR CHAGAS RODRIGUES

Fonte: Houer (2022).

A seguir são apresentadas as fotografias das fachadas dos PAG's vistoriados pelo VI no período de 01 a 31 de julho de 2022.

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

25



company/houer



www.houer.com.br

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 1 TERESINA - PAG APMPI - ACADEMIA DE POLICIA MILITAR DO PIAUI



Fonte: Houer (2022).

Imagem 2 TERESINA - PAG PRESIDIO MILITAR



Fonte: Houer (2022).

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 3 TERESINA - PAG CPCOM - COMPANHIA DE POLICIAMENTO COMUNITARIO DA POLICIA MILITAR DO PIAUI



Fonte: Houer (2022).

Imagem 4 TERESINA - PAG CFAP - CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DE PRACAS



Fonte: Houer (2022).

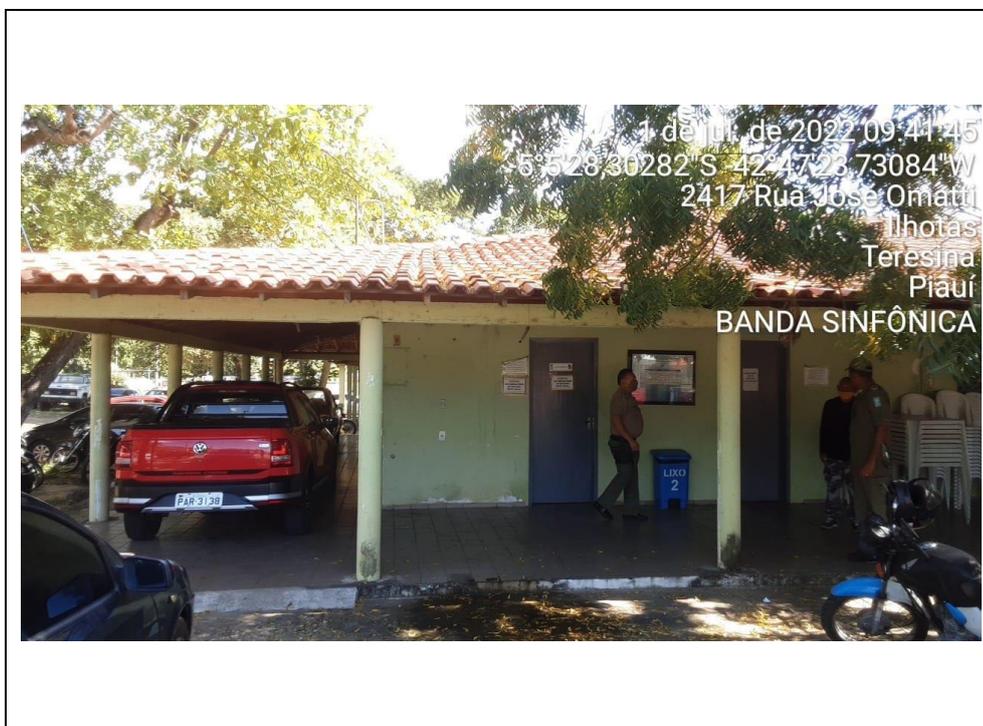
Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 5 TERESINA - PAG BPCOMGTAP - GRUPAMENTO TATICO AEREO POLICIAL



Fonte: Houer (2022).

Imagem 6 TERESINA - PAG BANDA SINFONICA



Fonte: Houer (2022).

Matriz

Escritórios

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 7 TERESINA - PAG QCGPM - 9º BATALHAO DE POLICIA MILITAR**



Fonte: Houer (2022).

**Imagem 8 TERESINA - PAG UNIDADE ESCOLAR DESEMBARGADOR ROBERT CARVALHO FREITAS**



Fonte: Houer (2022).

**Matriz**

**Escritórios**

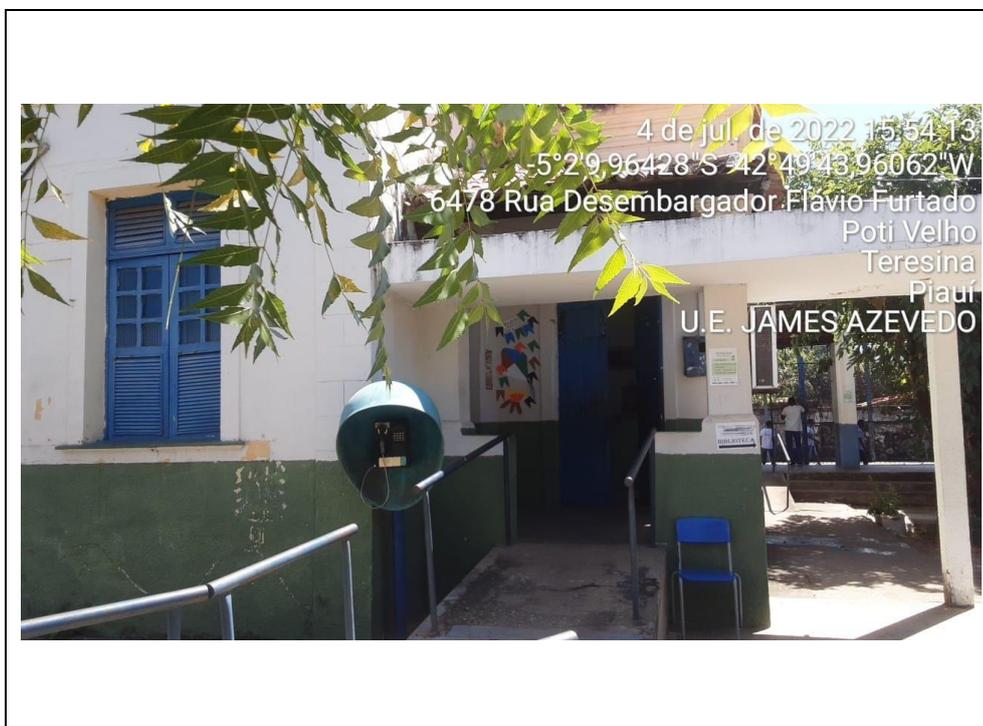
Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 9 TERESINA - PAG UNID ESC FIRMINA SOBREIRA



Fonte: Houer (2022).

Imagem 10 TERESINA - PAG U.E. JAMES AZEVEDO



Fonte: Houer (2022).

Matriz

Escritórios

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 11 TERESINA - PAG RONE



Fonte: Houer (2022).

Imagem 12 TERESINA - PAG CIASPI



Fonte: Houer (2022).

Matriz

Escritórios

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 13 TERESINA - PAG MEMORIAL ESPERANÇA GARCIA - ZUMBI DOS PALMARES



Fonte: Houer (2022).

Imagem 14 TERESINA - PAG FACIME



Fonte: Houer (2022).

Matriz

Escritórios

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 15 TERESINA - PAG COMPANHIA METROPOLITANA DE TRANSPORTES PI ESTACAO MIGUEL ROSA**



Fonte: Houer (2022).

**Imagem 16 TERESINA - PAG ANEXO SSP ANTIGO PLANTAIAEPI**



Fonte: Houer (2022).

**Matriz**

**Escritórios**

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 17 TERESINA - PAG CORREGEDORIA DE POLÍCIA CIVIL



Fonte: Houer (2022).

Imagem 18 TERESINA - PAG DELEGACIAS ESPECIALIDADES DA POLÍCIA CIVIL



Fonte: Houer (2022).

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 19 TERESINA - PAG 22º DISTRITO POLICIAL**



Fonte: Houer (2022).

**Imagem 20 TERESINA - PAG UNID ESC MUNDIM FERRAZ**



Fonte: Houer (2022).

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 21 TERESINA - PAG UNIDADE ESCOLAR TENENTE ARAUJO



Fonte: Houer (2022).

Imagem 22 TERESINA - PAG CETI JOSE PEREIRA DA SILVA



Fonte: Houer (2022).

Matriz

Escritórios

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 23 TERESINA - PAG 4 GRE - CENTRO DE EDUCACAO ESPECIAL - CIES**



Fonte: Houer (2022).

**Imagem 24 TERESINA - PAG QUARTEL DO COMANDO GERAL- QCG**



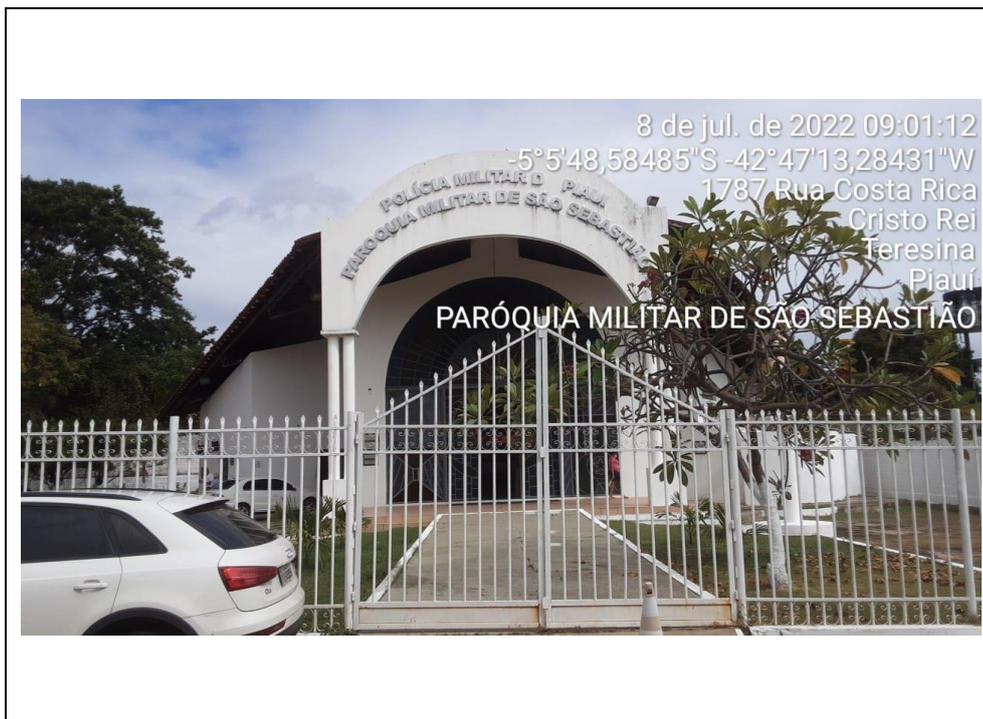
Fonte: Houer (2022).

**Matriz**

**Escritórios**

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 25 TERESINA - PAG PAROQUIA MILITAR DE SAO SEBASTIAO



Fonte: Houer (2022).

Imagem 26 TERESINA - PAG PAROQUIA MILITAR DE SAO SEBASTIAO



Fonte: Houer (2022).

Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 27 TERESINA - PAG DIVISAO DE PESSOAL ATIVO**



Fonte: Houer (2022).

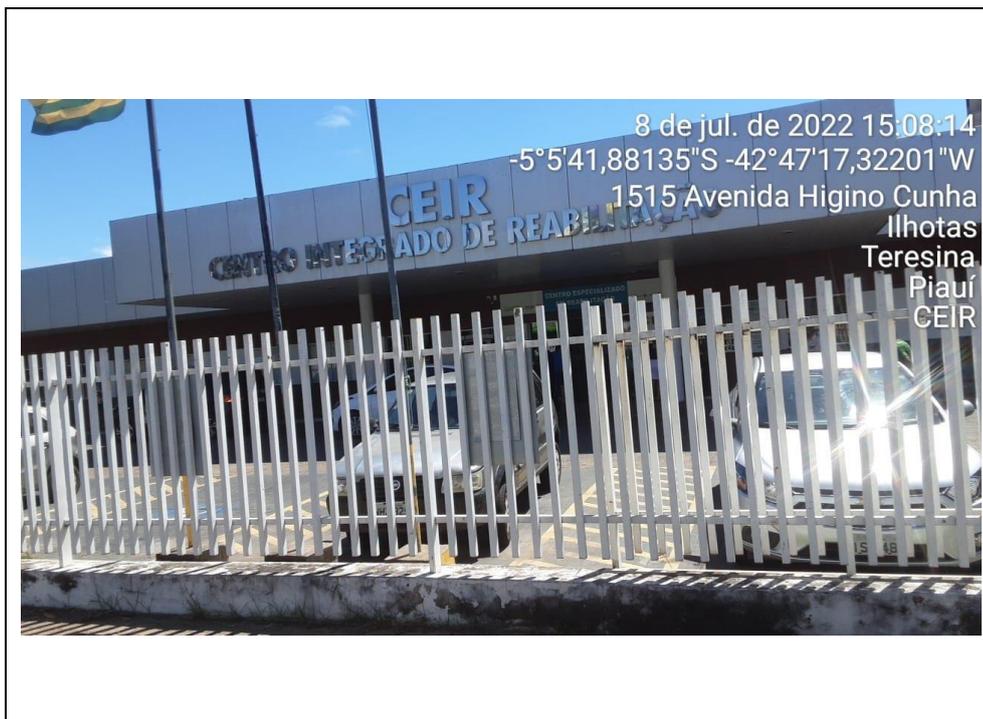
**Imagem 28 TERESINA - PAG CSU ILHOTAS - ASSOCIACAO FRATERNIDADE**



Fonte: Houer (2022).

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 29 TERESINA - PAG CEIR**



Fonte: Houer (2022).

**Imagem 30 FRONTEIRAS - PAG CETI FRANCISCA PEREIRA DE SOUSA MORAIS**



Fonte: Houer (2022).

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 31 FRONTEIRAS - PAG U.E. BENJAMIM BATISTA**



Fonte: Houer (2022).

**Imagem 32 FRONTEIRAS - PAG NEJA CAROLINA MARIA BEZERRA**



Fonte: Houer (2022).

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 33 FRONTEIRAS - PAG GPM - 4º CIA BATALHÃO DE POLÍCIA MILITAR E DELEGACIA DE POLÍCIA**



Fonte: Houer (2022).

**Imagem 34 CARIDADE DO PIAUÍ - PAG AGESPISA**



Fonte: Houer (2022).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 35 CARIDADE DO PIAUÍ - PAG UNIDADE ESCOLAR MARIA JUCELINO ALBUQUEQUE



Fonte: Houer (2022).

Imagem 36 CARIDADE DO PIAUÍ - PAG UAPI



Fonte: Houer (2022).

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 37 BETANIA DO PIAUI - PAG GPM



Fonte: Houer (2022).

Imagem 38 BETANIA DO PIAUI - PAG UNIDADE ESCOLAR PROF JOSE TIBURCIO



Fonte: Houer (2022).

Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 39 TERESINA - PAG 3 GERAT GERENCIA REGIONAL DE ATENDIMENTO TERESINA



Fonte: Houer (2022).

Imagem 40 TERESINA - PAG SEDE EMPRESA GESTAO DE RECURSOS DO ESTADO DO PIAUI



Fonte: Houer (2022).

Matriz

Escritórios

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 41 TERESINA - PAG SEDE FUNDACAO ESTADUAL DE CULTURA



Fonte: Houer (2022).

Imagem 42 TERESINA - PAG POSTO DETRAN SHOPPING DA CIDADE



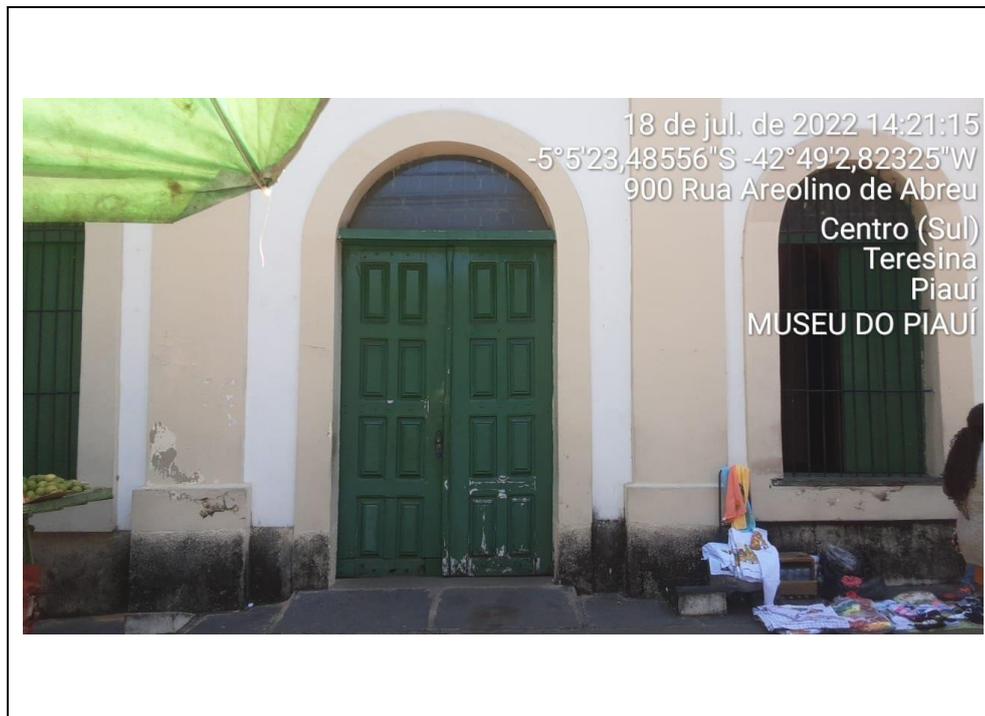
Fonte: Houer (2022).

Matriz

Escritórios

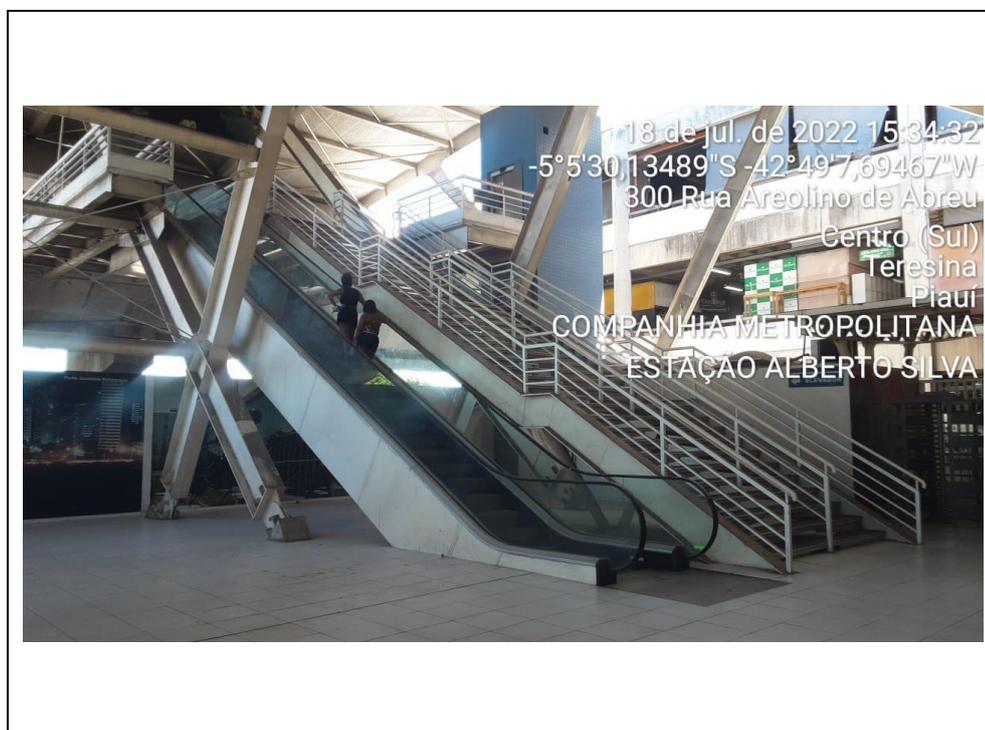
Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 43 TERESINA - PAG FUNDAC MUSEU DO PIAUI - CASA DE ODILON NUNES



Fonte: Houer (2022).

Imagem 44 TERESINA - PAG COMPANHIA METROPOLITANA DE TRANSPORTES PI ESTACAO ALBERTO



Fonte: Houer (2022).

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 45 TERESINA - PAG 3º DISTRITO POLICIAL**



Fonte: Houer (2022).

**Imagem 46 TERESINA - PAG LAR MARIA JOAO DE DEUS**



Fonte: Houer (2022).

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 47 TERESINA - PAG FUNDACAO PIAUI PREVIDENCIA - PIAUIPREV**



Fonte: Houer (2022).

**Imagem 48 TERESINA - PAG DELEGACIA ESTADUAL DE HOMICIDIO E DE PROTECAO A PESSOA - DHPP**



Fonte: Houer (2022).

**Matriz**

**Escritórios**

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 49 TERESINA - PAG 7º DISTRITO POLICIAL**



Fonte: Houer (2022).

**Imagem 50 TERESINA - PAG 4 GRE - UE DOM SEVERINO**



Fonte: Houer (2022).

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 51 TERESINA - PAG CEREST



Fonte: Houer (2022).

Imagem 52 TERESINA - PAG U.E. PROF MARIA DE LOURDES REBELO



Fonte: Houer (2022).

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 53 TERESINA - PAG UNIDADE ESCOLAR PROFA ROSANGELA REIS



Fonte: Houer (2022).

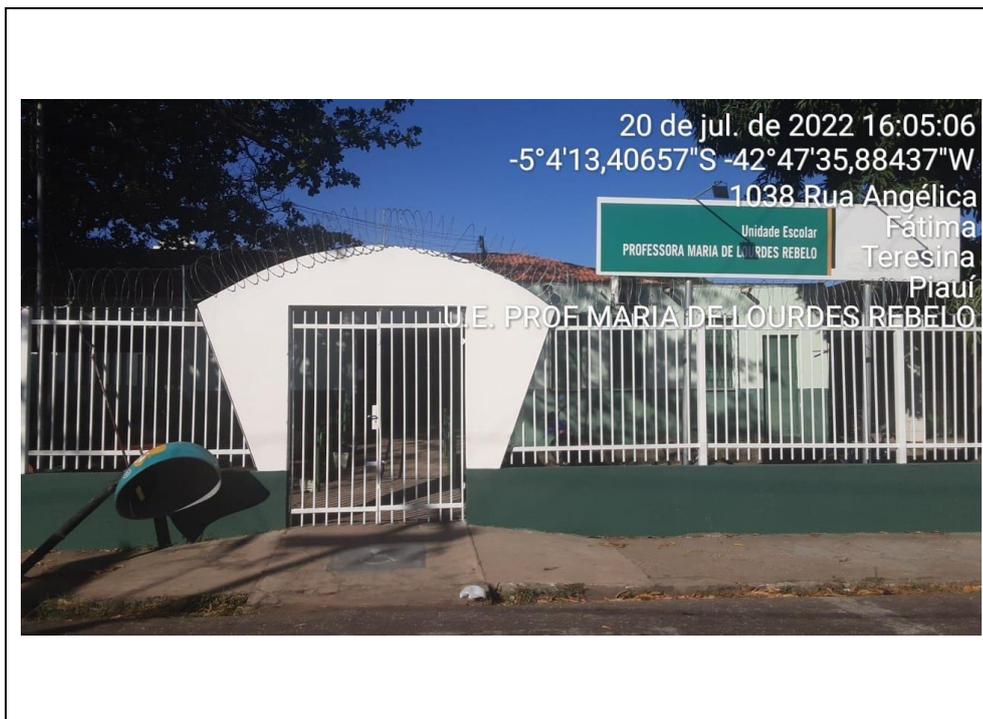
Imagem 54 TERESINA - PAG UNIDADE ESCOLAR DE ENSINO MEDIO SANTA FE



Fonte: Houer (2022).

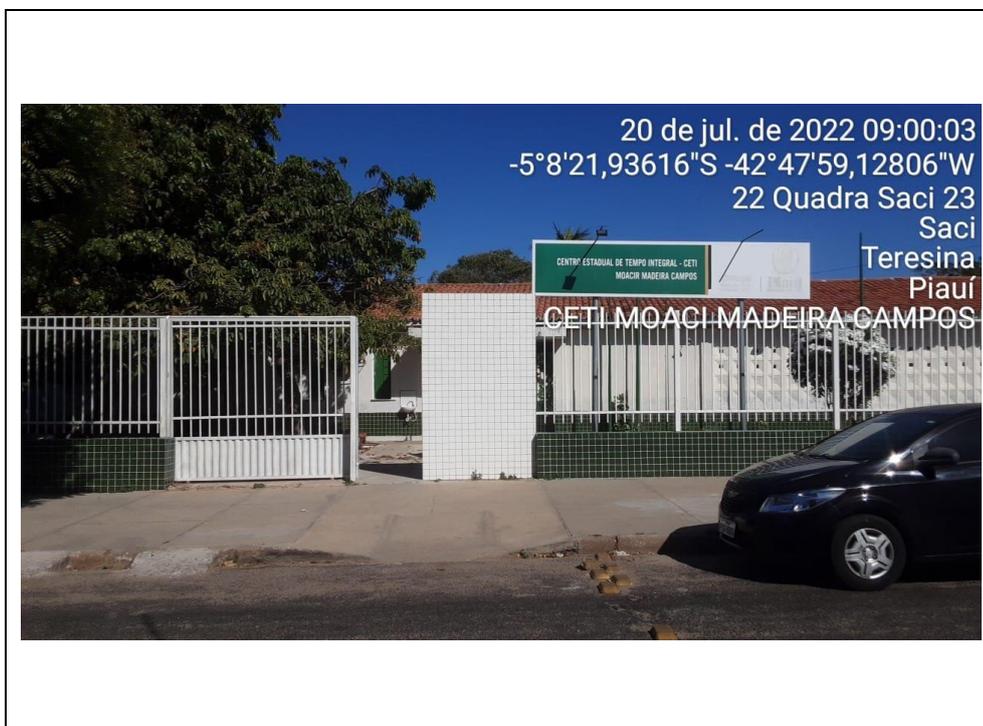
Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 55 TERESINA - PAG U.E. PROF MARIA DE LOURDES REBELO



Fonte: Houer (2022).

Imagem 56 TERESINA - PAG CETI MOACI MADEIRA CAMPOS



Fonte: Houer (2022).

Matriz

Escritórios

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 57 TERESINA - PAG 4ª GRE - U. E. BARAO DE GURGUEIA



Fonte: Houer (2022).

Imagem 58 TERESINA - PAG UNIDADE ESCOLAR GABRIEL FERREIRA



Fonte: Houer (2022).

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 59 TERESINA - PAG GABINETE MILITAR - SETOR DE TRANSPORTES**



Fonte: Houer (2022).

**Imagem 60 TERESINA - PAG U.E. TERESINHA NUNES**



Fonte: Houer (2022).

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 61 TERESINA - PAG CORPO DE BOMBEIROS SEDE**



Fonte: Houer (2022).

**Imagem 62 TERESINA - PAG SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA**



Fonte: Houer (2022).

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 63 TERESINA - PAG NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA



Fonte: Houer (2022).

Imagem 64 TERESINA - PAG ALMOXARIFADO SEDUC



Fonte: Houer (2022).

Matriz

Escritórios

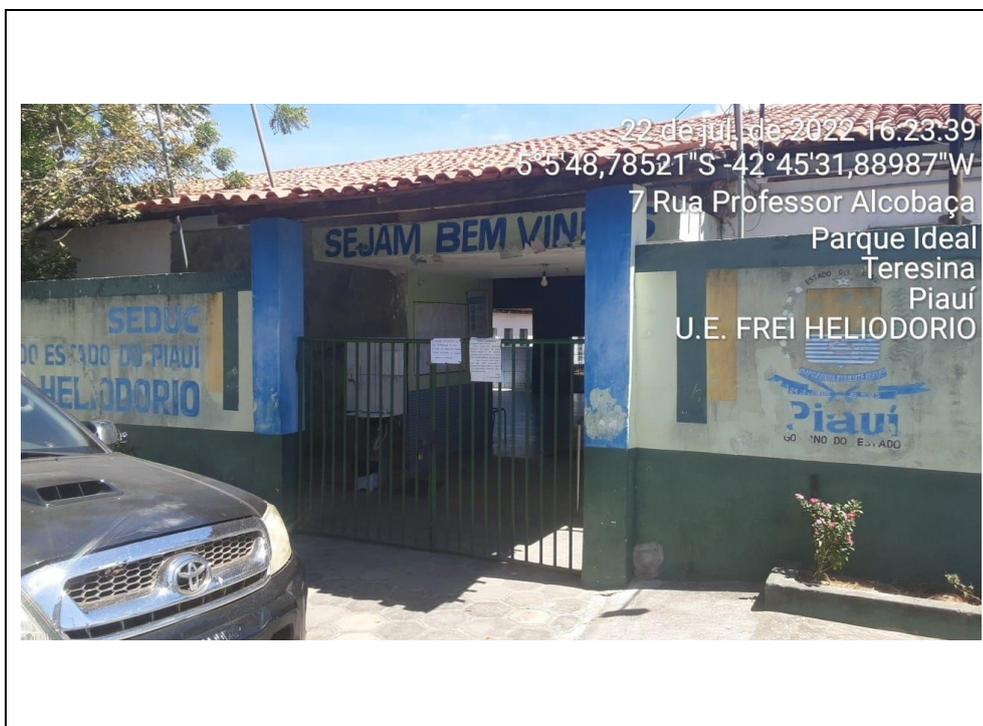
Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 65 TERESINA - PAG UNID ESC PROF ODYLO DE BRITO RAMOS



Fonte: Houer (2022).

Imagem 66 TERESINA - PAG UNID ESC FREI HELIODORIO



Fonte: Houer (2022).

Matriz

Escritórios

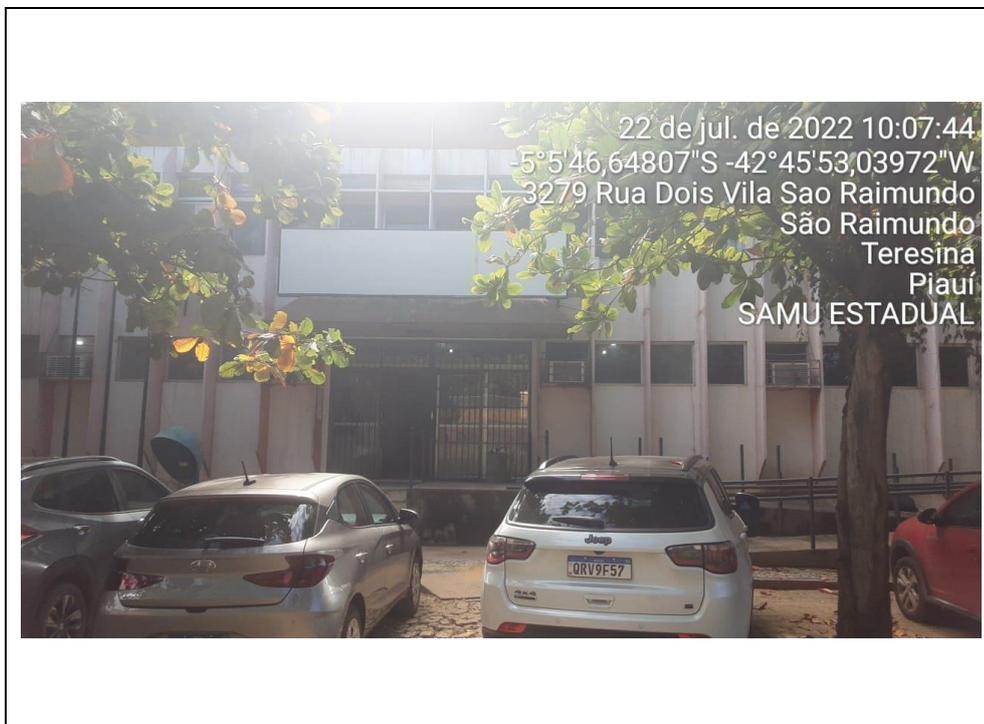
**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 67 TERESINA - PAG IMEPI BASE DE AFERICAO**



Fonte: Houer (2022).

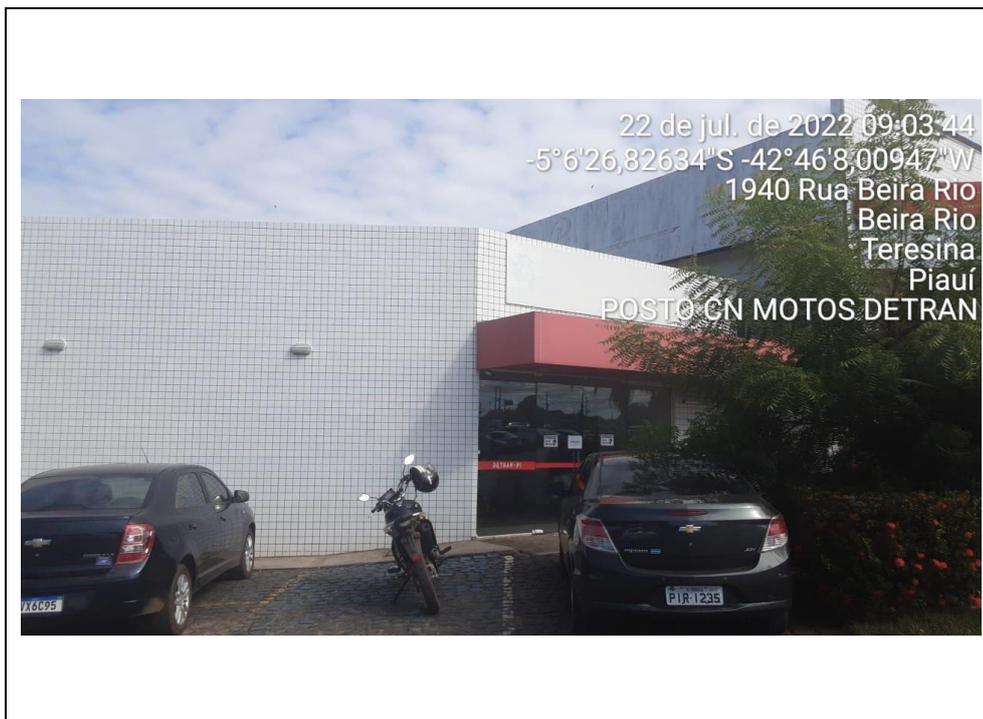
**Imagem 68 TERESINA - PAG SAMU ESTADUAL 4 CRS**



Fonte: Houer (2022).

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 69 TERESINA - PAG POSTO CN MOTOS DETRAN PI



Fonte: Houer (2022).

Imagem 70 TERESINA - PAG ARQUIVO PUBLICO - SEADPREV



Fonte: Houer (2022).

Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

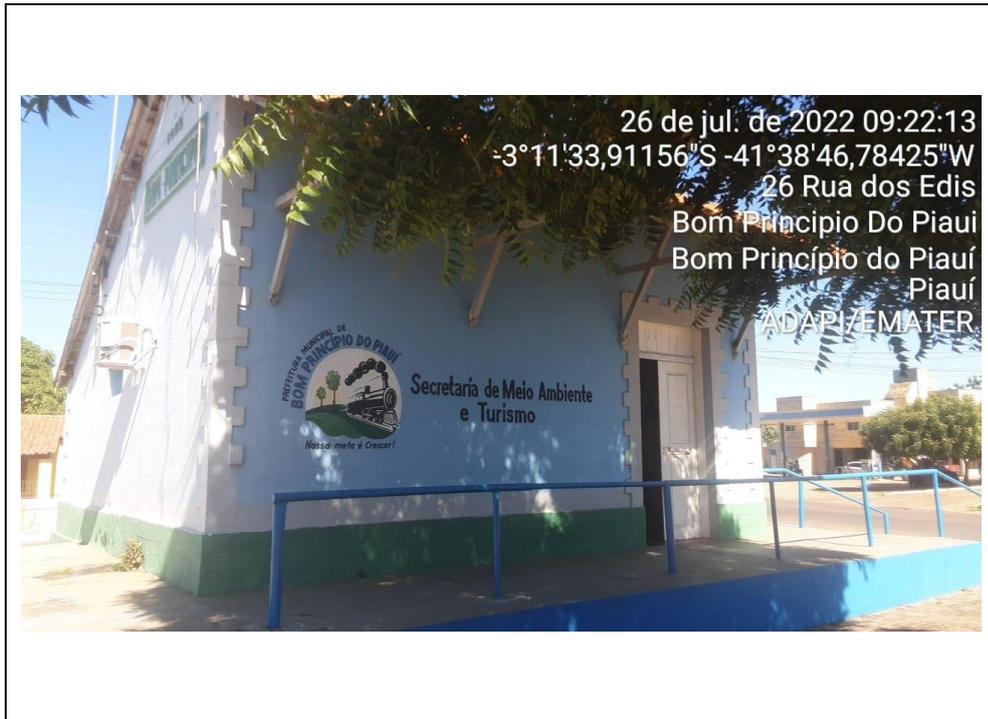
Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 71 BOM PRINCIPIO DO PIAUI - PAG ADAPI/EMATER**



Fonte: Houer (2022).

**Imagem 72 BOM PRINCIPIO DO PIAUI - PAG GPM - 2º BPM MAJOR OSMAR**



Fonte: Houer (2022).

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 73 PARNAÍBA - PAG AGESPISA - NOSSA SENHORA DE FATIMA**



Fonte: Houer (2022).

**Imagem 74 PARNAÍBA - PAG UESPI - FACOE**



Fonte: Houer (2022).

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 75 PARNAÍBA - PAG NUCLEO MACRORREGIONAL DE POLICIA  
TECNICO-CIENTIFICA



Fonte: Houer (2022).

Imagem 76 PARNAÍBA - PAG DETRAN PARNAIBA



Fonte: Houer (2022).

Matriz

Escritórios

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 77 PARNAÍBA - PAG HOSPITAL REGIONAL DIRCEU ARCOVERDE**



Fonte: Houer (2022).

**Imagem 78 PARNAÍBA - PAG HOSPITAL ESTADUAL COLONIA DO CARPINA**



Fonte: Houer (2022).

**Matriz**

**Escritórios**

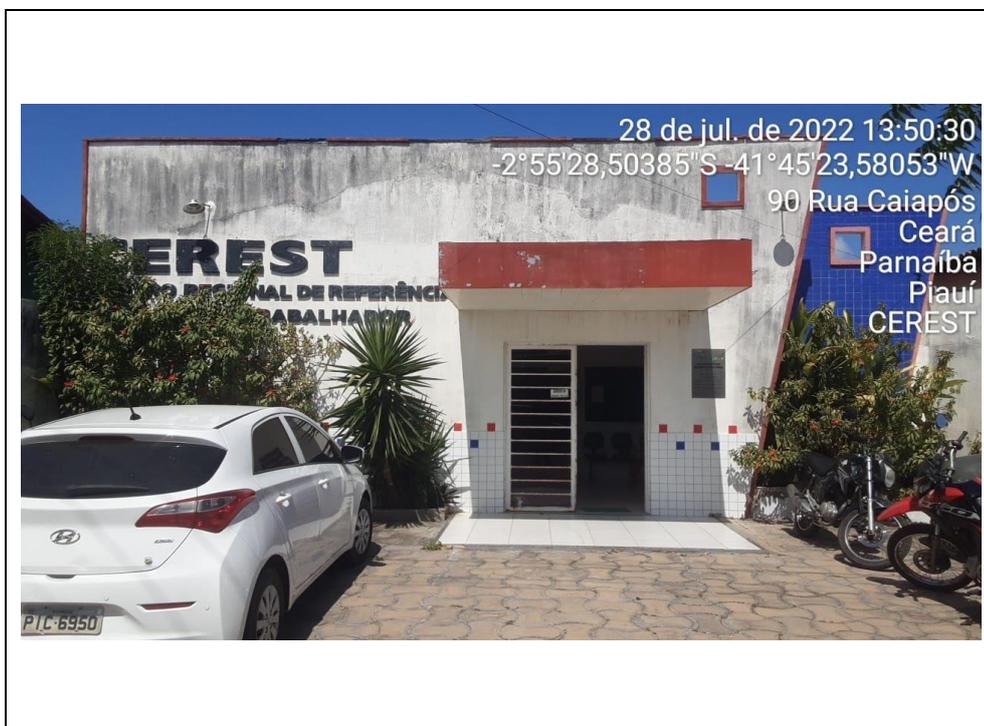
**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 79 PARNAÍBA - PAG DEFENSORIA PUBLICA**



Fonte: Houer (2022).

**Imagem 80 PARNAÍBA - PAG CEREST**



Fonte: Houer (2022).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 81 PARNAÍBA - PAG UNID ESC PROF RAQUEL MAGALHAES**



Fonte: Houer (2022).

**Imagem 82 PARNAÍBA - PAG UNID ESC EDSON CUNHA**



Fonte: Houer (2022).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

 grupohouer

 grupohouer 66

 company/houer

 www.houer.com.br

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 83 PARNAÍBA - PAG U E SENADOR CHAGAS RODRIGUES**



Fonte: Houer (2022).

**Imagem 84 PARNAÍBA - PAG INSTITUTO DE IDENTIFICACAO JOAO DE DEUS MARTINS**



Fonte: Houer (2022).

**Matriz**

**Escritórios**

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 85 PARNAÍBA - PAG I COORDENACAO REGIONAL DE SAUDE DE PARNAIBA**



Fonte: Houer (2022).

**Imagem 86 PARNAÍBA - PAG FARMACIA DO ESTADO**



Fonte: Houer (2022).

**Matriz**

**Escritórios**

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 87 PARNAÍBA - PAG EMGERPI



Fonte: Houer (2022).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

 grupohouer

 grupohouer 69

 company/houer

 www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### 5 AFERIÇÃO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO

#### 5.1 Desempenho Gerais

##### 5.1.1 Disponibilidade Média de Conexão com a Internet (DMCI)

Através do sistema de Gestão e Monitoramento do VI foram obtidos os dados ON-OFF do *Link de Internet* da Operadora (*Datacenter*) referentes a quantificação das horas mensuradas no período em que a *Internet* permaneceu disponível durante o mês de julho.

O Quadro 2 apresenta o resumo deste relatório que se encontra nos Anexos.

**Quadro 2 Relatório Resumo ON-OFF**

<b>TOTAL ON</b>	743,80
<b>TOTAL OFF</b>	744,00

Fonte: Houer (2022).

Através destas informações, foi calculado o indicador DMCI.

$$D = 743,80 \text{ h, } T = 744,00 \text{ h;}$$

$$DMCI = 743,80 / 744,00$$

$$DMCI = 0,9997 = 99,97\%$$

Para a obtenção da pontuação deste indicador, deve-se encontrar o valor correspondente no Quadro 3:

**Quadro 3 Pontuação para Indicador DMCI**

INTERVALO	PONTUAÇÃO
100 ≥ DMCI ≥ 99 (Até 7h de indisponibilidade no mês)	1
99 > DMCI ≥ 97 (Acima de 7h e até 21h de indisponibilidade no mês)	0,8
97 > DMCI ≥ 95 (Acima de 21h e até 36h de indisponibilidade no mês)	0,6
95 ≥ DMCI > 91 (Acima de 36h e até 64h de indisponibilidade no mês)	0,2

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

91≥DMCI (Acima de 64h de indisponibilidade no mês)	0
--	---

Fonte: Adaptado de Governo do Estado (2019).

Logo, a pontuação do indicador DMCI é de 1 (um).

### 5.1.2 Não Conformidade no Lançamento da Fibra Ótica (NCF0)

Foi realizada a inspeção do lançamento da Fibra Ótica em uma extensão de trechos de 45,700 km (quarenta e cinco quilômetros e setecentos metros), a fim de identificar as condições de não conformidades de acordo com o projeto.

As medições foram realizadas a partir da aplicação do *Checklist* de inspeção por meio da ferramenta Gestão que abrange requisitos e as boas práticas no lançamento de Fibra Ótica subterrânea e/ou aérea.

A inspeção de não conformidade no lançamento da fibra ótica foi realizada em trechos da rede nas cidades de Betânia do Piauí, Bom Princípio do Piauí, Caridade do Piauí e Fronteiras, e em trechos Backbone em Pedro II/Milton Brandão. Foram realizados 20 (vinte) *Checklists in loco* de inspeção.

O Quadro 4 apresenta o comprimento da rede aérea por cidade e o Quadro 5 apresenta o comprimento *Backbone*.

**Quadro 4 Comprimento de Rede por Cidade**

ORD.	CIDADE	COMPRIMENTO DA REDE (KM)
01	Betânia do Piauí	1,794
02	Bom Princípio do Piauí	1,531
03	Caridade do Piauí	0,767
04	Fronteiras	1,962
<b>COMPRIMENTO TOTAL DA REDE</b>		<b>6,054</b>

Fonte: Houer (2022).

**Quadro 5 Comprimento de Rede Backbone**

ORD.	TRECHO	COMPRIMENTO BACKBONE (KM)
------	--------	---------------------------

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



company/houer



grupohouer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

01	PEDRO II/MILTON BRANDÃO	39,646
<b>COMPRIMENTO TOTAL DA REDE</b>		<b>39,646</b>

Fonte: Houer (2022).

O Quadro 6 apresenta a identificação dos ramais inspecionados na Rede por cidade e o Quadro 7 apresenta a identificação dos ramais inspecionados no *Backbone*.

### Quadro 6 Ramais Inspeccionados na vistoria de Não Conformidades no Lançamento da rede óptica aérea por cidade

ORD.	CIDADE	RAMAL
01	BETANIA DO PIAUI	BEP-PRI-01
		BEP-CTO-01
02	BOM PRINCIPIO DO PIAUI	BPP-CTO-02
		BPP-CTO-01
		BPP-PRI-01
03	CARIDADE DO PIAUI	CDP-PRI-01
		CDP-CTO-01
05	FRONTEIRAS	FRO-CTO-01
		FRO-CTO-02
		FRO-CTO-03
		FRO-PRI-01

Fonte: Houer (2022)

### Quadro 7 Ramais Inspeccionados na vistoria de Não Conformidades no Lançamento da rede óptica aérea Backbone

ORD.	TRECHO	RAMAL
01	PEDRO II/MILTON BRANDÃO	PED/MIB-CEO-01
		PED/MIB-CEO-02
		PED/MIB-CEO-03
		PED/MIB-CEO-04
		PED/MIB-CEO-05
		PED/MIB-CEO-06
		PED/MIB-CEO-07
		PED/MIB-CEO-08
		PED/MIB-CEO-09

Fonte: Houer (2022)

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

72



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Na vistoria foi identificado que todos os trechos vistoriados se encontram sem não conformidades. Nos arquivos anexos consta a planilha da aferição deste indicador.

A seguir encontra-se Figuras com a representação gráfica referentes as respostas levantadas através da aplicação do *checklist* de Não Conformidades de lançamento da rede óptica aérea.

**Figura 1 – Gráfico de Não Conformidade de Lançamento Padrão Conforme Projeto**



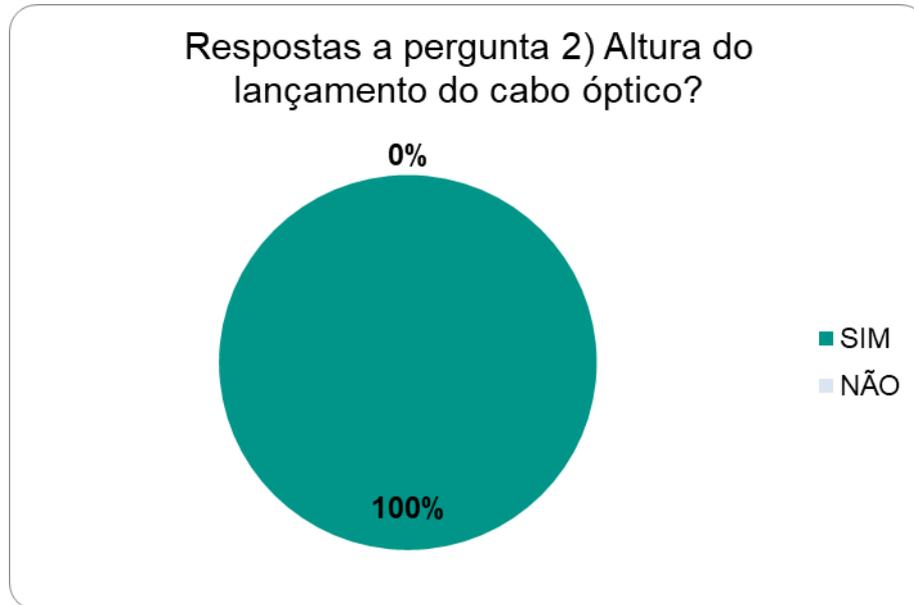
Fonte: Houer (2022).

### Matriz

### Escritórios

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Figura 2 – Gráfico de Não Conformidade da Altura do Lançamento do Cabo Óptico



Fonte: Houer (2022).

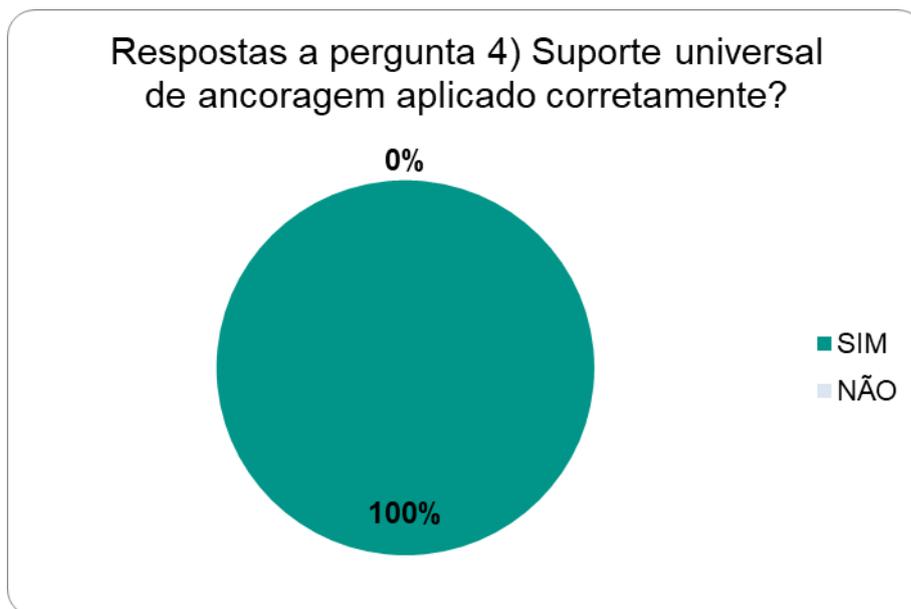
Figura 3 – Gráfico de Não Conformidade da Placa de Identificação do Cabo Lançado



Fonte: Houer (2022).

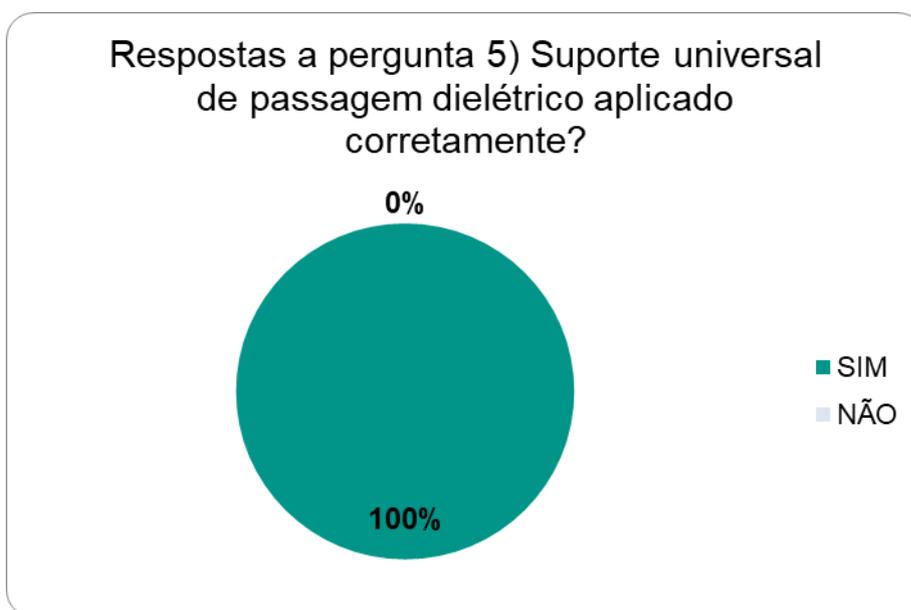
Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Figura 4 – Gráfico de Não Conformidade do Suporte Universal de Ancoragem



Fonte: Houer (2022).

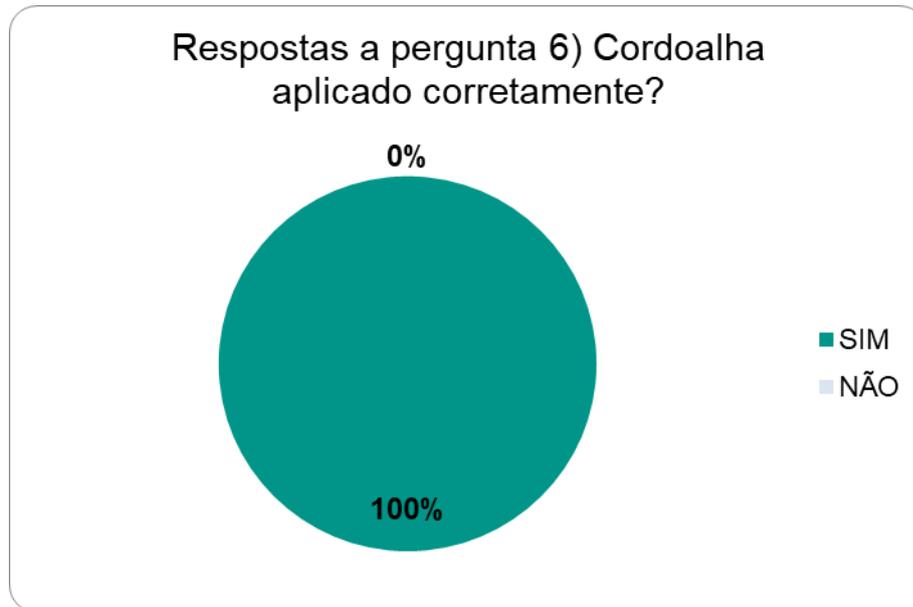
Figura 5 – Gráfico de Não Conformidade de Suporte Universal de Passagem Dielétrico



Fonte: Houer (2022).

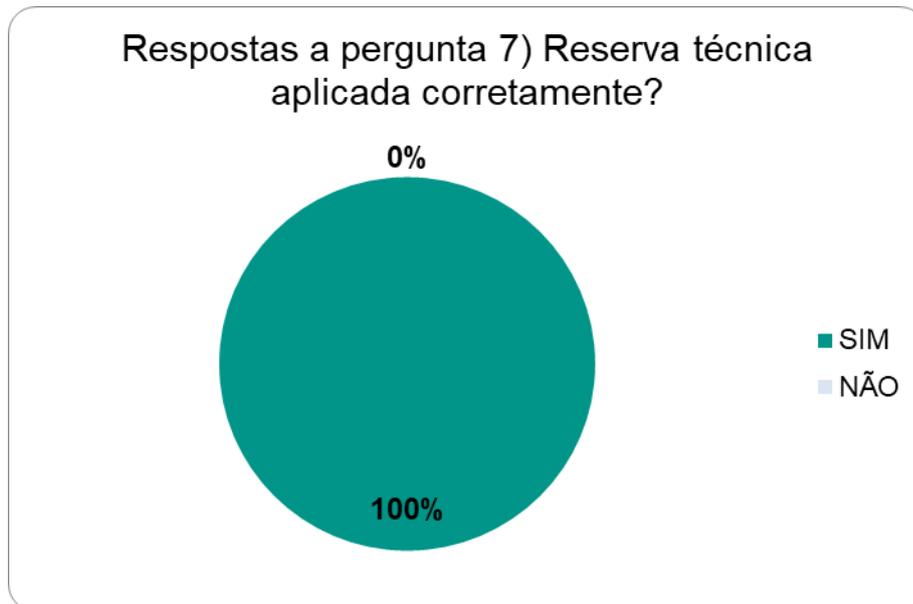
Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Figura 6 - Gráfico de Não Conformidade de Cordoalha



Fonte: Houer (2022).

Figura 7 – Gráfico de Não Conformidade da Reserva Técnica



Fonte: Houer (2022).

Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

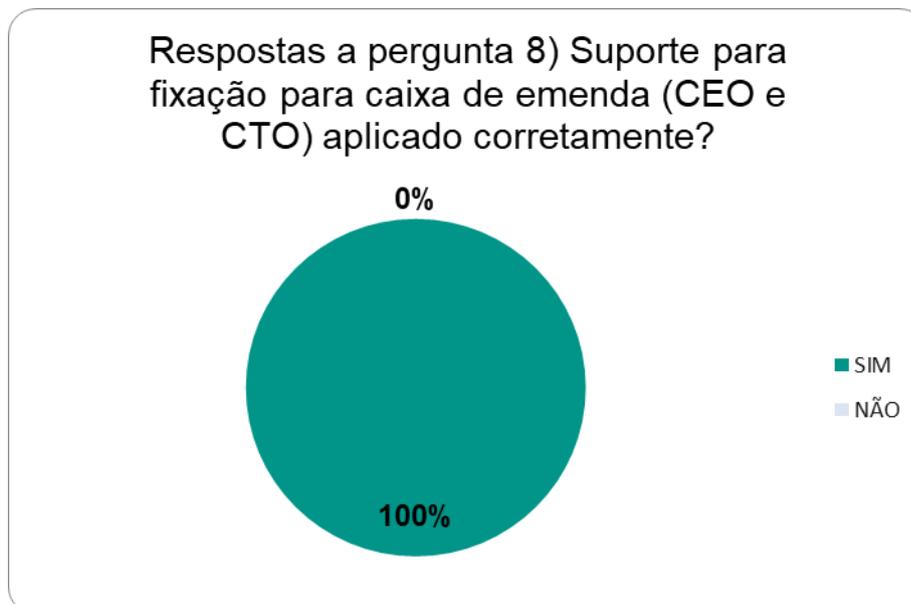
Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Figura 8 – Gráfico de Não Conformidade do Suporte Para Fixação Para Caixa de Emenda (CEO e CTO)



Fonte: Houer (2022).

Após a coleta dos dados foi utilizada a seguinte equação para obtenção do indicador de Não Conformidade no Lançamento da Fibra Ótica (NCFO):

Dados Coletados: NC: 0, M: 4,57;

$$NCFO = NC/M$$

$$NCFO = 0 / 4,57$$

$$NCFO = 0,00$$

Para a obtenção da pontuação deste indicador, deve-se encontrar o valor correspondente no Quadro 8:

Quadro 8 Pontuação para indicador NCFO

INTERVALO	PONTUAÇÃO
$10 \geq NCFO$	1
$15 \geq NCFO > 10$	0,8
$20 \geq NCFO > 15$	0,6
$25 \geq NCFO > 20$	0,2
$NCFO > 25$	0

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Fonte: Adaptado de Governo do Estado (2020).

Logo, a pontuação do indicador NCFO é de 1 (um).

### 5.1.3 Não Conformidade na Manutenção e Conservação dos Enlaces de Fibra Ótica (NMFO)

No período compreendido entre 01 à 31 de julho o VI realizou vistoria de trechos ainda não inspecionados anteriormente, ocorrendo somente vistoria de não conformidade do Lançamento da Fibra Ótica. Desta forma a pontuação do indicador NCFO é a mesma obtida para o indicador NMFO, sendo 1 (um).

### 5.1.4 Percentual de Enlaces de Fibra Ótica Certificados (PFOC)

No período compreendido entre 01 à 31 de julho a SPE realizou implantação de rede finalizada. O Quadro 9 relaciona os trechos onde foram realizados os testes de fibra óptica.

**Quadro 9 PFOC: Trechos onde foram realizados os testes de fibra óptica**

ORD.	TRECHO	IDENTIFICAÇÃO	TESTE DE ATENUAÇÃO EM EMENDAS (TAE)
01	CURRALINHOS	REDE GPON MUNICÍPIO	X
02	PRATA DO PIAUÍ	REDE GPON MUNICÍPIO	X
03	ANGICAL X SANTO ANTÔNIO DOS MILAGRES	BACKBONE AÉREO	X
04	CASTELO DO PIAUÍ X JUAZEIRO DO PIAUÍ	BACKBONE AÉREO	X
05	CASTELO DO PIAUÍ X SÃO MIGUEL DO TAPÚIO	BACKBONE AÉREO	X
06	SÃO GONÇALO DO PIAUÍ X ANGICAL	BACKBONE AÉREO	X
07	SÃO PEDRO DO PIAUÍ X SÃO GONÇALO	BACKBONE AÉREO	X

Fonte: Adaptado de SPE Piauí Conectado (2022).

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Todos os dados utilizados para o cálculo deste indicador encontram-se nos formulários de Certificação de Fibra óptica anexados no *email* enviado ao Poder Concedente.

A partir dos testes de fibra óptica foram obtidos os dados utilizados no cálculo do percentual de Enlaces de Fibra Óptica certificados:

Dados Coletados:

EC: Quantidade de enlaces de Fibra Ótica certificados = 07 (sete),

EA: Quantidade de enlaces de Fibra Ótica lançados e ativos = 07 (sete).

$$PFOC = EC / EA$$

$$PFOC = 07 / 07$$

$$PFOC = 1 = 100\%$$

O Quadro 10 relaciona a pontuação deste indicador de acordo com o intervalo que é obtido relacionando a quantidade de enlaces de Fibra Ótica já certificados e a quantidade de enlaces de Fibra Ótica lançados e ativos.

**Quadro 10 Pontuação para Indicador PFOC**

INTERVALO	PONTUAÇÃO
$100 \geq PFOC \geq 80$	1
$80 > PFOC \geq 70$	0,8
$70 > PFOC \geq 60$	0,6
$60 > PFOC \geq 50$	0,2
$50 > PFOC$	0

Fonte: Adaptado de Governo do Estado (2019).

### 5.1.5 Percentual de Treinamento para Operações de Rede (PTCO)

No mês de julho, a SPE promoveu a capacitação de 02 (dois) profissionais envolvidos na operação do Centro de Operações de Rede da PPP Piauí Conectado. O Quadro a seguir relaciona os cursos empreendidos para medição deste indicador no mês.

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### Quadro 11 Curso realizado no mês de julho

ORD	CURSO
01	INSTALAÇÕES E SERVIÇOS EM ELETRICIDADE - NR-10
02	TRABALHO EM ALTURA - NR-35

Fonte: Houer (2022).

Os certificados dos concludentes do curso constam nos arquivos anexos enviado junto com este relatório, comprovando o treinamento realizado pelos colaboradores da SPE.

O Quadro seguinte identifica os profissionais capacitados no período.

### Quadro 12 Relação de concludentes dos Cursos

ORD.	NOME	CURSO	
		NR-10	NR-35
01	MAURICIO SALES PIAUILINO	X	X
02	SMILEY NOGUEIRA NUNES	X	X
<b>TOTAL DE CERTIFICADOS EMITIDOS POR CURSO</b>		<b>02</b>	<b>02</b>
<b>TOTAL DE CERTIFICADOS EMITIDOS NO PERÍODO</b>		<b>04</b>	

Fonte: Houer (2022).

A quantidade de profissionais efetivamente treinados no período foram 02 (dois) pessoas e a quantidade prevista de profissionais para o treinamento no período foram 02 (dois) pessoas.

Assim sendo:

$$PTCO = 02 / 02$$

$$PTCO = 01 = 100\%$$

Para a obtenção da pontuação deste indicador, deve-se encontrar o valor correspondente no Quadro 13:

### Quadro 13 Pontuação para Indicador PTCO

INTERVALO	PONTUAÇÃO
$100 \geq PTCO \geq 80$	1

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

80>PTCO≥70	0,8
70>PTCO≥60	0,6
60>PTCO≥50	0,2
50>PTCO	0

Fonte: Adaptado de Governo do Estado (2019).

Logo, a pontuação para o indicador de Percentual de Treinamento para Operações de Rede (PTCO) é 1 (um).

### 5.1.6 Qualidade do Serviço de Atendimento (QSAT)

O VI realizou a aplicação de questionários aos usuários do Projeto Piauí Conectado com o intuito de obter o grau de satisfação desses usuários com o serviço de atendimento promovido pela concessionária. A pesquisa para coleta dos dados para realização do cálculo deste indicador, aconteceu através de questionário aplicado pelo VI por meio da ferramenta de gestão, com respostas informadas por um profissional atuante no Ponto de Acesso ao Governo (PAG) ativado. Cada questionário possui 03 (três) perguntas que avaliam o indicador QSAT. Logo, cada pergunta possui 05 (cinco) respostas, sendo: Excelente, Bom, Regular, Ruim e Péssimo.

A coleta de dados aconteceu nas cidades de Betânia do Piauí, Bom Princípio do Piauí, Caridade do Piauí, Fronteiras, Parnaíba e Teresina no período de 01 a 31 de julho. Foram aplicados o total de 90 (noventa) questionários.

O Quadro seguinte relaciona as cidades e o número de questionários aplicados para aferição deste indicador. Destacamos que cada PAG tem a aplicação de 01 (um) questionário de satisfação QSAT.

**Quadro 14 Total de questionários QSAT aplicados por cidades**

ORD	CIDADE	Nº QUESTIONÁRIOS
01	BETANIA DO PIAUI	02
02	BOM PRINCIPIO DO PIAUI	02

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

03	CARIDADE DO PIAUI	03
04	FRONTEIRAS	04
05	PARNAIBA	17
06	TERESINA	62
07	BETANIA DO PIAUI	02
<b>TOTAL DE QUESTIONÁRIOS APLICADOS</b>		<b>90</b>

Fonte: Houer (2022).

O Quadro 15 relaciona o total de respostas “Excelente, Bom, Regular, Ruim e Péssimo” obtidas durante a aplicação destes questionários no mês de julho.

### Quadro 15 Dados de vistoria dos questionários de satisfação QSAT dos usuários da *internet* Piauí Conectado

Pergunta 1. Classifique o atendimento da equipe Piauí Conectado.	
Excelente	90
Bom	0
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Pergunta 2. Classifique tempo de atendimento.	
Excelente	90
Bom	0
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Pergunta 3. Classifique a preparação das equipes para realizar o atendimento no local.	
Excelente	90
Bom	0
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0

Fonte: Houer (2022).

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Obtivemos os seguintes dados com a aplicação dos questionários:

O número total de registros de grau “Excelente” no período: 270 (duzentos e setenta);

O número total de registros de grau “Bom” no período: 0 (zero);

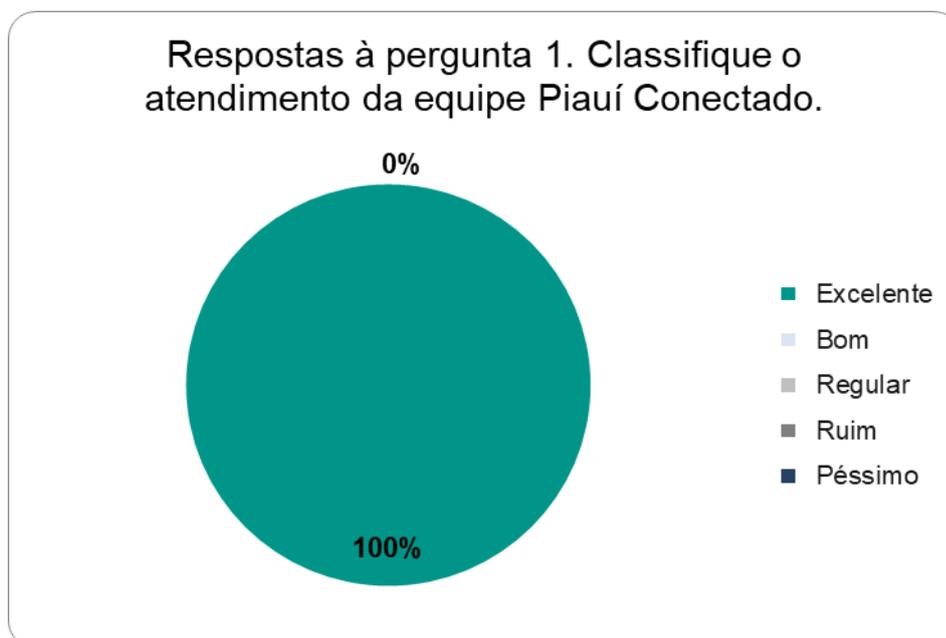
O número total de registros de grau “Regular” no período: 0 (zero);

O número total de registros de grau “Ruim” no período: 0 (zero);

O número total de registros de grau “Péssimo” no período: 0 (zero).

Os gráficos representados nas Figuras a seguir apresentam o percentual de respostas para cada pergunta dos questionários aplicados para aferição do indicador QSAT.

**Figura 9 – Gráfico das respostas à pergunta 1 do questionário de satisfação**



Fonte: Houer (2022).

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

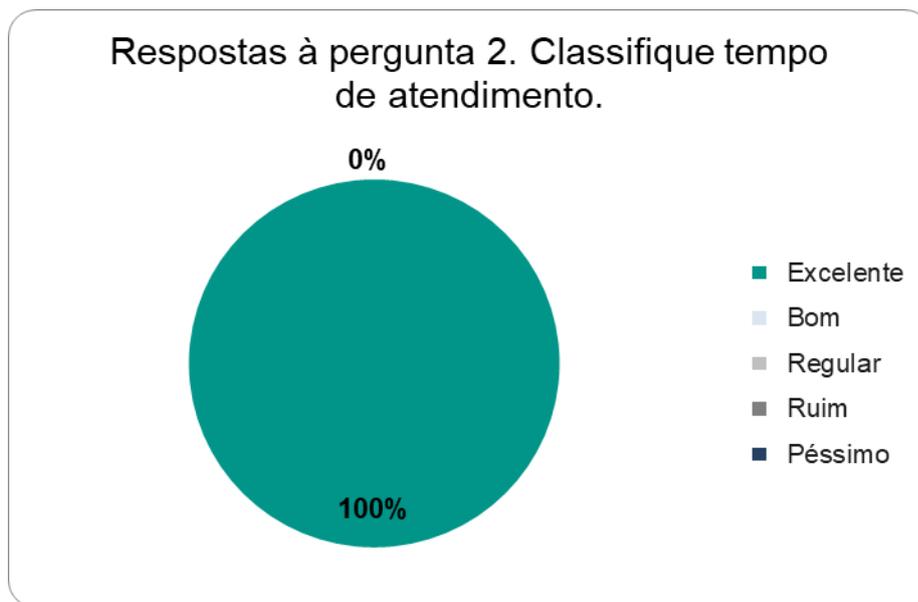
### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Figura 10 – Gráfico das respostas à pergunta 2 do questionário de satisfação**



Fonte: Houer (2022).

**Figura 11 – Gráfico das respostas à pergunta 3 do questionário de satisfação**



Fonte: Houer (2022).

Assim, o percentual de Treinamento para Operações de Rede (QSAT):

$$QSAT = (270 + 0) / (270 + 0 + 0 + 0 + 0)$$

$$QSAT = 270 / 270$$

$$QSAT = 1 = 100\%$$

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Para a obtenção da pontuação deste indicador, deve-se encontrar o valor correspondente na Figura a seguir:

**Quadro 16 Pontuação para Indicador QSAT**

INTERVALO	PONTUAÇÃO
$100 \geq \text{QSAT} \geq 90$	1
$90 > \text{QSAT} \geq 80$	0,8
$80 > \text{QSAT} \geq 60$	0,6
$60 > \text{QSAT} \geq 50$	0,2
$50 > \text{QSAT}$	0

Fonte: Adaptado de Governo do Estado (2019).

Logo, a pontuação para o indicador de Qualidade do Serviço de Atendimento (QSAT) é 1 (um).

### 5.1.7 Qualidade do Serviço de Orientação e Suporte (QSOS)

O Verificador Independente realizou a aplicação de questionários aos usuários do Piauí Conectado com o intuito de obter o grau de satisfação destes usuários com o serviço de orientação e suporte promovido pela concessionária. A pesquisa para coleta dos dados para realização do cálculo deste indicador, aconteceu através de questionário aplicado pelo VI por meio da ferramenta de gestão, com respostas informadas por um profissional atuante no PAG ativado. Cada questionário conte 02 (duas) perguntas que avaliam o indicador QSOS. Logo, cada pergunta possui 05 (cinco) respostas, sendo: Excelente, Bom, Regular, Ruim e Péssimo.

A coleta de dados aconteceu nas cidades de Betânia do Piauí, Bom Princípio do Piauí, Caridade do Piauí, Fronteiras, Parnaíba e Teresina no período de 01 a 31 de julho. Foram aplicados o total de 90 (noventa) questionários.

O Quadro seguinte relaciona as cidades e o número de questionários aplicados para aferição deste indicador. Destacamos que cada PAG tem a aplicação de 01 (um) questionário de satisfação QSOS.

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### Quadro 17 Total de questionários QSOS aplicados por cidades

ORD	CIDADE	Nº QUESTIONÁRIOS
01	BETANIA DO PIAUI	02
02	BOM PRINCIPIO DO PIAUI	02
03	CARIDADE DO PIAUI	03
04	FRONTEIRAS	04
05	PARNAIBA	17
06	TERESINA	62
07	BETANIA DO PIAUI	02
<b>TOTAL DE QUESTIONÁRIOS APLICADOS</b>		<b>90</b>

Fonte: Houer (2022).

O Quadro 18 relaciona o total de respostas “Excelente, Bom, Regular, Ruim e Péssimo” obtidas durante a aplicação destes questionários no mês de julho.

### Quadro 18 Dados de vistoria dos questionários de satisfação QSOS dos usuários da *internet* Piauí Conectado

<b>Pergunta 4. Classifique a equipe Piauí Conectado quanto ao atendimento de suporte.</b>	
Excelente	84
Bom	06
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
<b>Pergunta 5. Classifique a orientação da equipe para atendimento ao incidente.</b>	
Excelente	82
Bom	08
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0

Fonte: Houer (2022).

Obtivemos os seguintes dados com a aplicação dos questionários:

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



company/houer



grupohouer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

O número total de registros de grau “Excelente” no período: 166 (cento e sessenta e seis);

O número total de registros de grau “Bom” no período: 14 (quatorze);

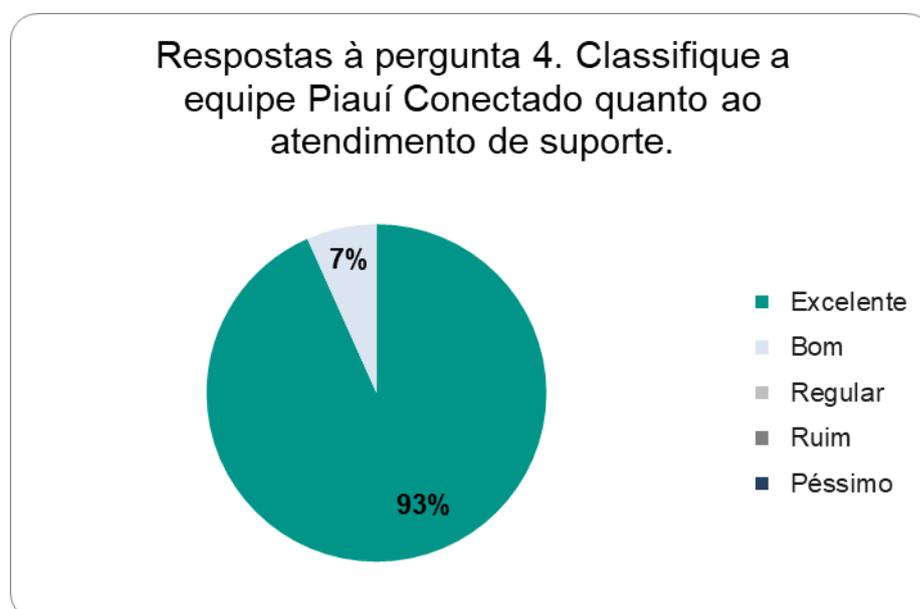
O número total de registros de grau “Regular” no período: 0 (zero);

O número total de registros de grau “Ruim” no período: 0 (zero);

O número total de registros de grau “Péssimo” no período: 0 (zero).

Os gráficos representados nas Figuras a seguir apresentam o percentual de respostas para cada pergunta dos questionários aplicados para aferição do indicador QSOS.

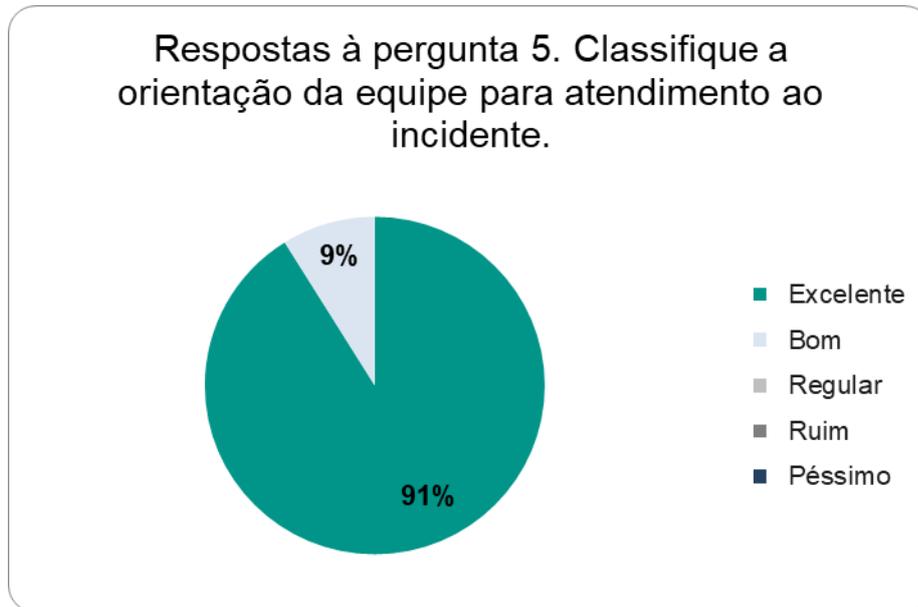
**Figura 12 – Gráfico das respostas à pergunta 4 do questionário de satisfação**



Fonte: Houer (2022).

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Figura 13 – Gráfico das respostas à pergunta 5 do questionário de satisfação



Fonte: Houer (2022).

Assim, calcula-se o indicador de Qualidade do Serviço de Orientação e Suporte (QSOS):

$$QSOS = (166 + 14) / (166 + 14 + 0 + 0 + 0)$$

$$QSOS = 180 / 180$$

$$QSOS = 1 = 100,00\%$$

Para a obtenção da pontuação deste indicador, deve-se encontrar o valor correspondente no Quadro 19:

Quadro 19 Pontuação para o Indicador QSOS

INTERVALO	PONTUAÇÃO
$100 \geq QSOS \geq 90$	1
$90 > QSOS \geq 80$	0,8
$80 > QSOS \geq 60$	0,6
$60 > QSOS \geq 50$	0,2
$50 > QSOS$	0

Fonte: Adaptado de Governo do Estado (2019).

Logo, a pontuação para o indicador de Qualidade do Serviço de Orientação e Suporte (QSOS) é 1 (um).

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### 5.1.8 Coeficiente de Eficiência Geral (COEFGE)

Após ter obtido a pontuação de todos os Indicadores de Desempenho Gerais, calculamos o Coeficiente de Eficiência Geral – COEFGE, para cálculo da Contraprestação Pecuniária, como forma de associar o desempenho da Concessionária à sua remuneração.

Lembrando que o COEFGE será obtido por meio da seguinte expressão:

$$\text{COEFGE} = \text{QIGE} + \text{QPGE}$$

Onde:

- QIGE = Qualidade da Infraestrutura - Geral;
- QPGE = Qualificação de Pessoal - Geral.

Calculados pela expressão:

$$\text{QIGE} = \text{DMCI} * 0,3 + \text{NCFO} * 0,1 + \text{NMFO} * 0,05 + \text{PFOC} * 0,1$$

$$\text{QPGE} = \text{PTCO} * 0,15 + \text{QSAT} * 0,15 + \text{QSOS} * 0,15$$

Assim, temos que:

$$\text{QIGE} = (1 * 0,3) + (1 * 0,1) + (1 * 0,05) + (1 * 0,1)$$

$$\text{QIGE} = 0,55$$

$$\text{QPGE} = (1 * 0,15) + (1 * 0,15) + (0,1 * 0,15)$$

$$\text{QPGE} = 0,45$$

Logo:

$$\text{COEFGE} = \text{QIGE} + \text{QPGE}$$

$$\text{COEFGE} = 0,55 + 0,45$$

$$\text{COEFGE} = 1$$

Portanto, temos que o Coeficiente de Eficiência Geral é igual a 1 (um).

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### 5.2 Aferição dos Indicadores de Desempenho de *Internet*

#### 5.2.1 Tempo Médio de Resposta da *Internet* (TRIN)

Dados referentes ao mês de julho obtidos através do sistema de Gestão e Monitoramento que se encontra nos Anexos.

**Quadro 20 Tempo Médio de Resposta da *Internet* (TRIN)**

TR (1 a n)	60,82
n	185,00

Fonte: Houer (2022).

Onde:

- TR (1 a n): Tempo de Resposta para um tíquete, calculado a partir do momento da inserção do mesmo até a triagem, encaminhamento para a fila de atendimento adequada e consequente inserção de primeira resposta para acompanhamento do usuário;
- n: número de tíquetes abertos no período.

Assim sendo:

$$TRIN = (TR1 + TR2 + \dots + TRn) / n$$

Calcula-se o indicador TRIN:

$$TRIN = 60,82 / 185,00$$

$$TRIN = 0,33$$

Para a obtenção da pontuação deste indicador, deve-se encontrar o valor correspondente no Quadro 21:

**Quadro 21 Pontuação do Tempo Médio de Resposta da *Internet***

INTERVALO	PONTUAÇÃO
$2 \geq TRIN$	1
$4 \geq TRIN > 2$	0,8
$6 \geq TRIN > 4$	0,6
$8 \geq TRIN > 6$	0,2
$TRIN > 8$	0

Fonte: Adaptado de Governo do Estado (2019).

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

 grupohouer

 grupohouer 90

 company/houer

 www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Logo, a pontuação para o indicador TRIN é 1 (um).

### 5.2.2 Tempo Médio de Solução da Internet (TSIN)

Dados referentes ao mês de julho obtidos através do sistema de Gestão e Monitoramento que se encontra nos Anexos.

**Quadro 22 Tempo Médio de Solução da Internet (TSIN)**

<b>TS (1 a n)</b>	592,05
<b>n</b>	185,00

Fonte: Houer (2022).

Onde:

- TS (1 a n): Tempo de Solução para um tíquete, calculado a partir do momento da abertura do mesmo até a sua solução e finalização, considerando o horário comercial em dias úteis;
- n: número de tíquetes abertos no período.

Assim sendo:

$$TSIN = (TS1 + TS2 + \dots + TSn) / n$$

Calcula-se o indicador TSIN:

$$TSIN = 592,05 / 185,00$$

$$TSIN = 3,20$$

Para a obtenção da pontuação deste indicador, deve-se encontrar o valor correspondente no Quadro 23:

**Quadro 23 Pontuação de Tempo Médio de Solução da Internet**

INTERVALO	PONTUAÇÃO
$24 \geq TSIN$	1
$48 \geq TSIN > 24$	0,8
$72 \geq TSIN > 48$	0,6
$96 \geq TSIN > 72$	0,2
$TSIN > 96$	0

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer

grupohouer

91



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Fonte: Adaptado de Governo do Estado (2019).

Logo, a pontuação para o indicador TSIN é 1 (um).

### 5.2.3 Efetividade de Atendimento da Internet (EAIN)

Dados referentes ao mês de julho obtidos através do sistema de Gestão e Monitoramento que se encontra nos Anexos.

**Quadro 24 Efetividade de Atendimento da Internet (EAIN)**

TF	185,00
TA	185,00

Fonte: Houer (2022).

Onde:

- TF: tíquetes finalizados no período;
- TA: tíquetes abertos no período.

Assim sendo:

$$EAIN = TF / TA$$

Calcula-se o indicador EAIN:

$$EAIN = 185,00 / 185,00$$

$$EAIN = 1 = 100,00\%$$

Para a obtenção da pontuação deste indicador, deve-se encontrar o valor correspondente no Quadro 25:

**Quadro 25 Pontuação da Efetividade de Atendimento da Internet**

INTERVALO	PONTUAÇÃO
100 ≥ EAIN ≥ 80	1
80 > EAIN ≥ 70	0,8
70 > EAIN ≥ 60	0,6
60 > EAIN ≥ 50	0,2

Fonte: Adaptado de Governo do Estado (2019).

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Logo, a pontuação para o indicador EAIN é 1 (um).

### 5.2.4 Percentual de Reabertura de Tíquete do Serviço de Internet (PRIN)

Dados referentes ao mês de julho obtidos através do sistema de Gestão e Monitoramento que se encontra nos Anexos.

#### Quadro 26 Percentual de Reabertura de Tíquete do Serviço de Internet (PRIN)

TR	0
TF	185,00

Fonte: Adaptado de SPE (2022).

Onde:

- TR: tíquetes reabertos no período;
- TF: tíquetes finalizados no período.

Assim sendo:

$$PRIN = TR / TF$$

Calcula-se o indicador PRIN:

$$PRIN = 0 / 185,00$$

$$PRIN = 0$$

Para a obtenção da pontuação deste indicador, deve-se encontrar o valor correspondente no Quadro 27:

#### Quadro 27 Pontuação do Percentual de Reabertura de Tíquetes do Serviço de Internet

INTERVALO	PONTUAÇÃO
$20 \geq PRIN$	1
$30 \geq PRIN > 20$	0,8
$40 \geq PRIN > 30$	0,6
$50 \geq PRIN > 40$	0,2
$PRIN > 50$	0

Fonte: Adaptado de Governo do Estado (2019).

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Logo, a pontuação para o indicador PRIN é 1 (um).

### 5.2.5 Disponibilidade da Internet (DMIN)

Através do sistema de Gestão e Monitoramento do VI foi obtido o relatório dos dados de ONU's instalado nos PAG's que estrutura o total em horas em que o serviço esteve disponível durante o mês de julho do ano de 2022 e o total em horas em que o serviço foi monitorado no período.

O Quadro 28 apresenta o resumo deste relatório que se encontra nos Anexos. A partir destes dados foi possível realizar o cálculo deste indicador.

#### Quadro 28 Resumo do total em horas aferido para o serviço

<b>Total em horas em que o serviço esteve disponível</b>	397.407,73
<b>Total em horas em que o serviço foi monitorado</b>	399.955,21

Fonte: Houer (2022).

Lembrando que a fórmula para obtenção deste indicador é a seguinte:

$$DMIN = (D1 + D2 + \dots + Dn) / (T1 + T2 + \dots + tn)$$

Onde:

- DMIN: Disponibilidade da *Internet*;
- D (1 a n): Total em horas em que o serviço esteve disponível dentro do intervalo de verificação no período informado;
- T (1 a n): Total em horas em que o serviço foi monitorado no período informado.
- n: número total de serviços ativos medidos;

Assim sendo:

$$D \text{ total} = 397.407,73; T \text{ total} = 399.955,21;$$

$$DMIN = 397.407,73 / 399.955,21$$

$$DMIN = 0,9986 = 99,86\%$$

Para a obtenção da pontuação deste indicador, deve-se encontrar o valor correspondente no Quadro 29:

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

94



company/houer



www.houer.com.br

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Quadro 29 Pontuação da Disponibilidade da *Internet***

INTERVALO	PONTUAÇÃO
100 ≥ DMIN ≥ 99 (Até 7h de indisponibilidade no mês)	1
99 > DMIN ≥ 97 (Acima de 7h e até 21h de indisponibilidade no mês)	0,8
97 > DMIN ≥ 95 (Acima de 21h e até 36h de indisponibilidade no mês)	0,6
95 ≥ DMIN > 91 (Acima de 36h e até 64h de indisponibilidade no mês)	0,2
91 ≥ DMIN (Acima de 64h de indisponibilidade no mês)	0

Fonte: Adaptado de Governo do Estado (2019).

Logo, a pontuação para o indicador DMIN é 1 (um).

### 5.2.6 Não Conformidade nas Instalações das unidades com *Internet* (NCIN)

A aferição deste indicador foi realizada no período compreendido entre 01 à 31 do mês de julho por meio da vistoria efetuada dentre os pontos de acesso ao Governo ativados. Para cálculo deste indicador, totalizam 11 (onze) PAGs distribuídos em 04 (quatro) cidades. A finalidade é certificar se os serviços de instalações das unidades com *Internet* foram efetuados de acordo com o contrato. O Quadro a seguir relaciona as cidades e a quantidade de PAGs vistoriados no período.

**Quadro 30 Total de PAGs vistoriados por cidades - NCIN**

ORD.	CIDADE	QUANTIDADE DE PAGS
01	BETANIA DO PIAUI	02
02	BOM PRINCIPIO DO PIAUI	02
03	CARIDADE DO PIAUI	03
04	FRONTEIRAS	04
<b>TOTAL DE PAGS VISTORIADOS</b>		<b>11</b>

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Fonte: Houer (2022).

Todos os *racks* internos devem acondicionar a infraestrutura que conecta à rede local do PAG, com o *Link* de *internet/intranet*. Ressalta-se que esses equipamentos acondicionam: um ponto de terminação óptica, ponto de tomada dupla, um disjuntor de proteção elétrica e uma ONU.

O Quadro a seguir relaciona os 11 (onze) PAGs vistoriados no período.

**Quadro 31 PAGs vistoriados - NCIN**

ORD.	CIDADE	PAG
01	FRONTEIRAS	U.E. BENJAMIM BATISTA
02	FRONTEIRAS	CETI FRANCISCA PEREIRA DE SOUSA MORAIS
03	FRONTEIRAS	GPM - 4º CIA BATALHÃO DE POLÍCIA MILITAR E DELEGACIA DE POLÍCIA CIVIL
04	FRONTEIRAS	NEJA CAROLINA MARIA BEZERRA
05	CARIDADE DO PIAUI	AGESPISA
06	CARIDADE DO PIAUI	UNIDADE ESCOLAR MARIA JUCELINO ALBUQUEQUE
07	CARIDADE DO PIAUI	UAPI - UNIVERSIDADE ABERTA DO PIAUI
08	BETANIA DO PIAUI	GPM
09	BETANIA DO PIAUI	UNIDADE ESCOLAR PROF JOSE TIBURCIO
10	BOM PRINCIPIO DO PIAUI	EMATER
11	BOM PRINCIPIO DO PIAUI	GPM

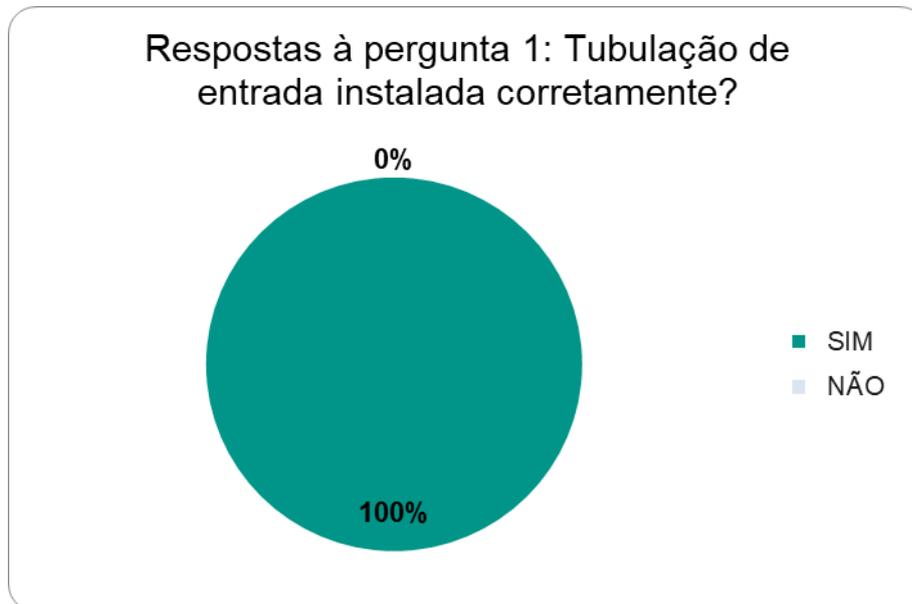
Fonte: Houer (2022).

Todos os PAG's vistoriados se encontravam com as condições excelentes em suas Instalações das unidades com *Internet*. Nos arquivos anexos consta o relatório fotográfico da vistoria.

Abaixo encontra-se Figuras com gráficos referentes às respostas do questionário de não conformidades instalação das unidades com *internet*.

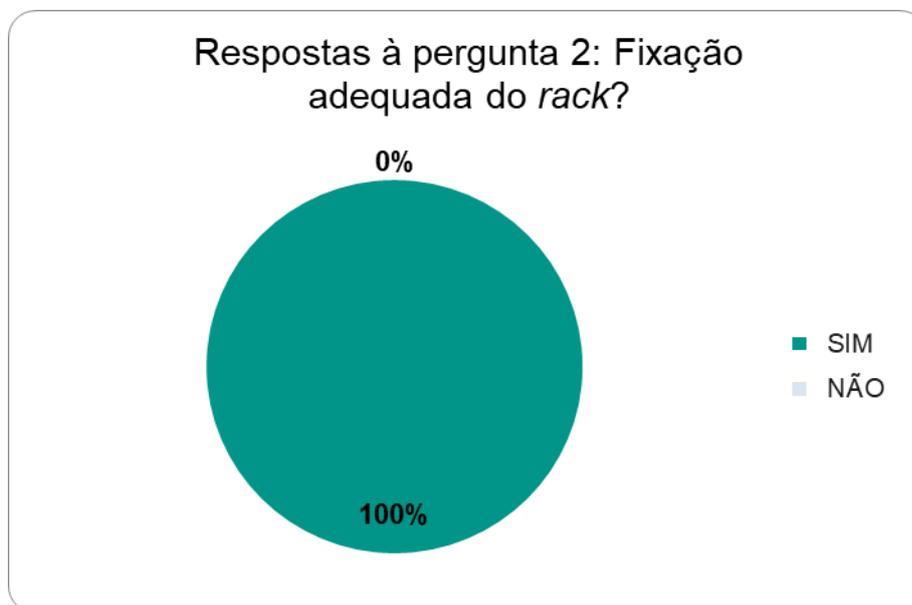
Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Figura 14 – Gráfico referente as respostas da pergunta 1) do questionário de não conformidades



Fonte: Houer (2022).

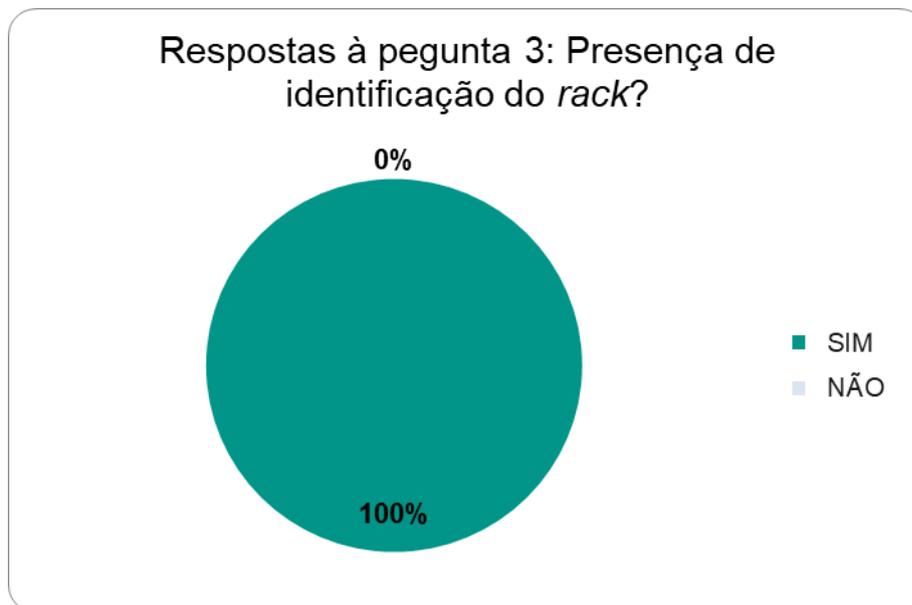
Figura 15 - Gráfico referente as respostas da pergunta 2) do questionário de não conformidades



Fonte: Houer (2022).

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Figura 16 - Gráfico referente as respostas da pergunta 3) do questionário de não conformidades



Fonte: Houer (2022).

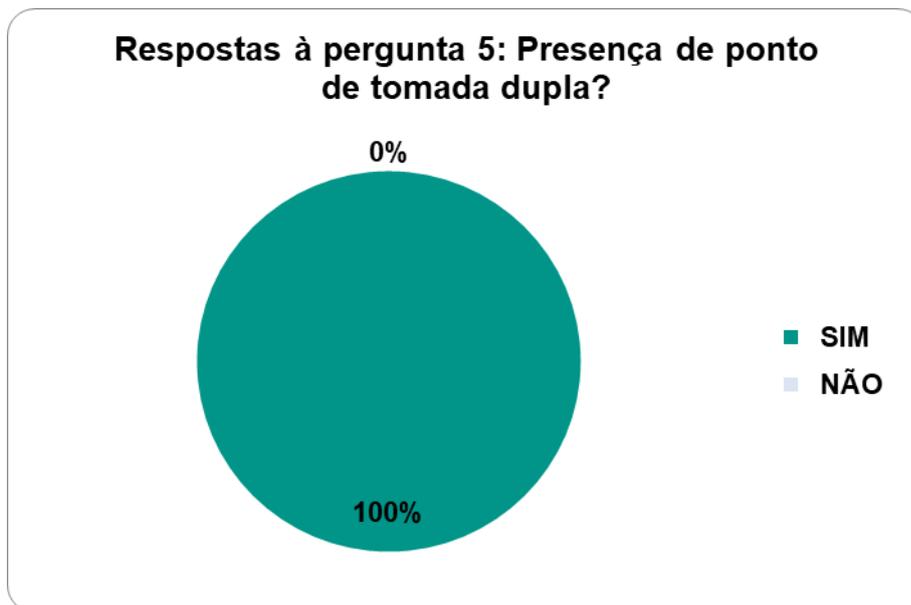
Figura 17 - Gráfico referente as respostas da pergunta 4) do questionário de não conformidades



Fonte: Houer (2022).

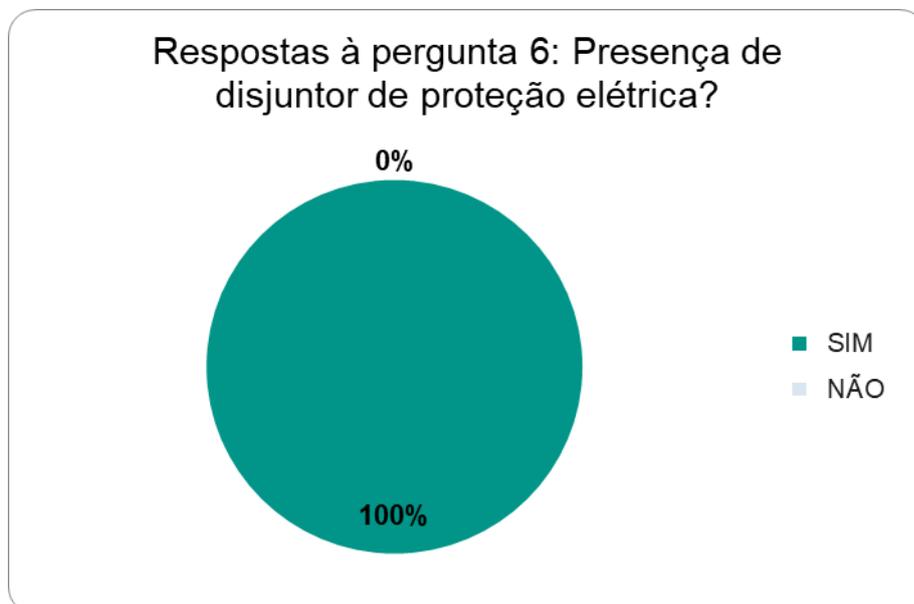
Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Figura 18 - Gráfico referente as respostas da pergunta 5) do questionário de não conformidades



Fonte: Houer (2022).

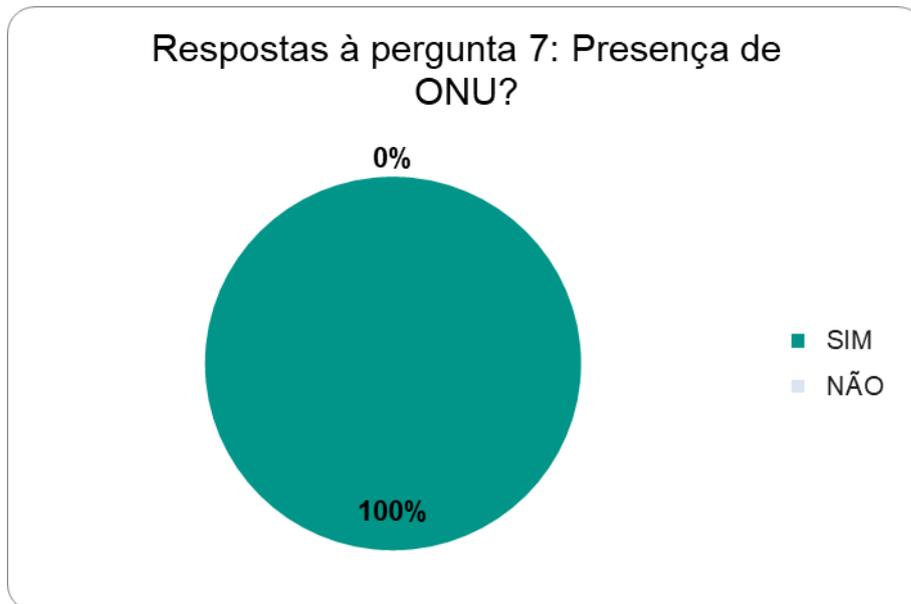
Figura 19 - Gráfico referente as respostas da pergunta 6) do questionário de não conformidades



Fonte: Houer (2022).

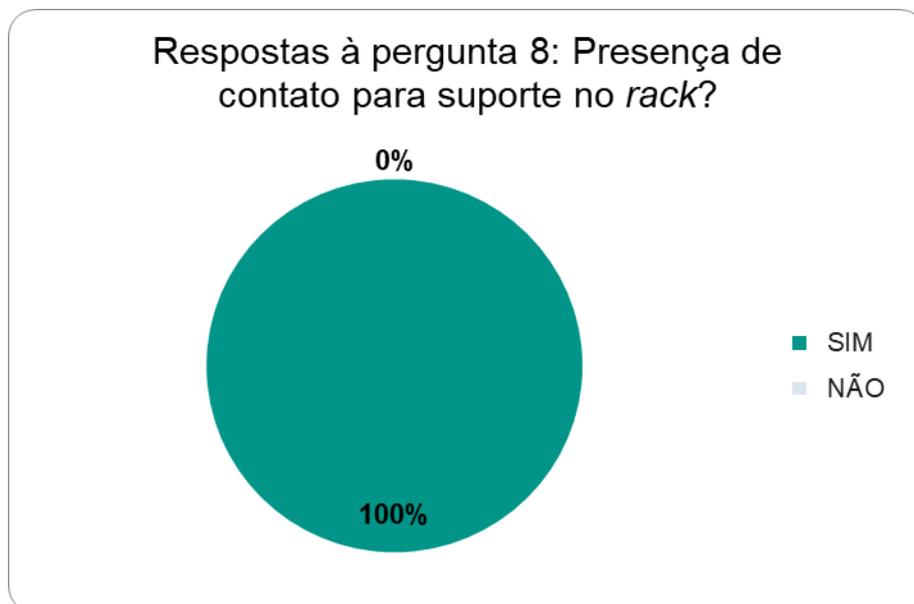
**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Figura 20 - Gráfico referente as respostas da pergunta 7) do questionário de não conformidades**



Fonte: Houer (2022).

**Figura 21 - Gráfico referente as respostas da pergunta 8) do questionário de não conformidades**



Fonte: Houer (2022).

Após vistoria nos PAG's, calculamos o indicador de Não Conformidade nas Instalações das Unidades com *Internet* (NCIN) utilizando a seguinte fórmula:

$$NCIN = NC / M$$

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
 Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
 Santa Efigênia  
 CEP: 30.150-330  
 Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
 Cuiabá - MT  
 Campo Grande - MS  
 Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
 Brasília - DF  
 Uberlândia - MG  
 Ipatinga - MG

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Sendo que:

- NC: Quantidade de não conformidades anotadas;
- M: Quantidade de medições aferidas, sendo que cada unidade instalada se refere a uma medição.

Logo,

$$NCIN = 0 / 11$$

$$NCIN = 0$$

Para a obtenção da pontuação deste indicador, deve-se encontrar o valor correspondente no Quadro 32:

**Quadro 32 Pontuação para Indicador de Não Conformidade nas instalações das Unidades com *Internet* (NCIN)**

INTERVALO	PONTUAÇÃO
$5 \geq NCIN$	1
$8 \geq NCIN > 5$	0,8
$12 \geq NCIN > 8$	0,6
$15 \geq NCIN > 12$	0,2
$NCIN > 15$	0

Fonte: Adaptado de Governo do Estado (2019).

Logo, a pontuação para o indicador NCIN é 1 (um).

### 5.2.7 Não Conformidade na manutenção e conservação das Unidades com *Internet* (NMIN)

A aferição deste indicador foi realizada no período compreendido entre 01 a 31 do mês de julho por meio da vistoria efetuada dentre os pontos de acesso ao Governo ativados. Para cálculo deste indicador totalizam 79 (setenta e nove) PAGs distribuídos em 02 (duas) cidades. A finalidade é certificar se os serviços de manutenção e conservação das unidades com *Internet* foram efetuados de acordo com o contrato. O Quadro a seguir relaciona as cidades e a quantidade de PAGs vistoriados no período.

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### Quadro 33 Total de PAGs vistoriados por cidades - NCIN

ORD	CIDADE	QUANTIDADE DE PAGS
01	PARNAIBA	17
02	TERESINA	62
<b>TOTAL DE PAGS VISTORIADOS</b>		<b>79</b>

Fonte: Houer (2022).

Todos os *racks* internos devem acondicionar a infraestrutura que conecta à rede local do PAG, com o *Link* de *internet/intranet*. Ressalta-se que esses equipamentos acondicionam: um ponto de terminação óptica, ponto de tomada dupla, um disjuntor de proteção elétrica e uma ONU.

O Quadro a seguir relaciona os 79 (setenta e nove) PAGs vistoriados no período.

### Quadro 34 PAGs vistoriados - NMIN

ORD.	CIDADE	PAG
01	TERESINA	APMPI - ACADEMIA DE POLICIA MILITAR DO PIAUI
02	TERESINA	CFAP - CENTRO DE FORMACAO E APERFEICOAMENTO DE PRACAS
03	TERESINA	BANDA SINFONICA
04	TERESINA	CPCOM - COMPANHIA DE POLICIAMENTO COMUNITARIO DA POLICIA MILITAR DO PIAUI
05	TERESINA	PRESIDIO MILITAR - TERESINA
06	TERESINA	BPCOMGTAP -GRUPAMENTO TATICO AEREO POLICIAL
07	TERESINA	RONE
08	TERESINA	QCGPM - 9 BATALHAO DE POLICIA MILITAR
09	TERESINA	UNIDADE ESCOLAR DESEMBARGADOR ROBERT CARVALHO FREITAS
10	TERESINA	U.E. JAMES AZEVEDO
11	TERESINA	UNID ESC FIRMINA SOBREIRA
12	TERESINA	CIASPI
13	TERESINA	FACIME
14	TERESINA	MEMORIAL ESPERANÇA GARCIA - ZUMBI DOS PALMARES
15	TERESINA	COMPANHIA METROPOLITANA DE TRANSPORTES PI ESTACAO MIGUEL ROSA
16	TERESINA	CORREGEDORIA DE POLICIA CIVIL
17	TERESINA	DELEGACIAS ESPECIALIDADES DA POLÍCIA CIVIL
18	TERESINA	ANEXO SSP ANTIGO PLANTAIPEPI
19	TERESINA	UNIDADE ESCOLAR TENENTE ARAUJO
20	TERESINA	22 DISTRITO POLICIAL

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

21	TERESINA	UNID ESC MUNDIM FERRAZ
22	TERESINA	CETI JOSE PEREIRA DA SILVA
23	TERESINA	DIVISAO DE PESSOAL ATIVO
24	TERESINA	PAROQUIA MILITAR DE SAO SEBASTIAO
25	TERESINA	QUARTEL DO COMANDO GERAL- QCG
26	TERESINA	MATERNIDADE EVANGELINA ROSA
27	TERESINA	CSU ILHOTAS - ASSOCIACAO FRATERNIDADE
28	TERESINA	CEIR
29	TERESINA	4 GRE - CENTRO DE EDUCACAO ESPECIAL - CIES
30	TERESINA	3 GERAT GERENCIA REGIONAL DE ATENDIMENTO TERESINA
31	TERESINA	SEDE EMPRESA GESTAO DE RECURSOS DO ESTADO DO PIAUI
32	TERESINA	SEDE FUNDACAO ESTADUAL DE CULTURA
33	TERESINA	FUNDAC MUSEU DO PIAUI - CASA DE ODILON NUNES
34	TERESINA	POSTO DETRAN SHOPPING DA CIDADE
35	TERESINA	COMPANHIA METROPOLITANA DE TRANSPORTES PI ESTACAO ALBERTO SILVA
36	TERESINA	3º DISTRITO POLICIAL
37	TERESINA	DELEGACIA ESTADUAL DE HOMICIDIO E DE PROTECAO A PESSOA DHPP
38	TERESINA	FUNDACAO PIAUI PREVIDENCIA - PIAUIPREV
39	TERESINA	7 DISTRITO POLICIAL
40	TERESINA	LAR MARIA JOAO DE DEUS
41	TERESINA	4 GRE - UE DOM SEVERINO
42	TERESINA	CETI MOACI MADEIRA CAMPOS
43	TERESINA	UNIDADE ESCOLAR DE ENSINO MEDIO SANTA FE
44	TERESINA	UNIDADE ESCOLAR PROFA ROSANGELA REIS
45	TERESINA	UNIDADE ESCOLAR PROFESSOR JOSE CAMILO DA SILVEIRA FILHO
46	TERESINA	CEREST TERESINA
47	TERESINA	U.E. PROF MARIA DE LOURDES REBELO
48	TERESINA	CORPO DE BOMBEIROS SEDE
49	TERESINA	NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA
50	TERESINA	SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA
51	TERESINA	GABINETE MILITAR - SETOR DE TRANSPORTES
52	TERESINA	UNIDADE ESCOLAR GABRIEL FERREIRA
53	TERESINA	U.E. TERESINHA NUNES
54	TERESINA	4 GRE - UE BARAO DE GURGUEIA
55	TERESINA	POSTO CN MOTOS DETRAN PI
56	TERESINA	SAMU ESTADUAL 4 CRS
57	TERESINA	IMEPI BASE DE AFERICAO
58	TERESINA	SEDUC - ALMOXARIFADO
59	TERESINA	ALMOXARIFADO SEDUC
60	TERESINA	ARQUIVO PUBLICO - SEADPREV
61	TERESINA	UNID ESC PROF ODYLO DE BRITO RAMOS

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

103



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

62	TERESINA	UNID ESC FREI HELIODORIO
63	PARNAIBA	AGESPISA - NOSSA SENHORA DE FATIMA
64	PARNAIBA	DEFENSORIA PUBLICA
65	PARNAIBA	NUCLEO MACRORREGIONAL DE POLICIA TECNICO-CIENTIFICA
66	PARNAIBA	HOSPITAL ESTADUAL COLONIA DO CARPINA
67	PARNAIBA	UNID ESC DR JOAO SILVA FILHO
68	PARNAIBA	UNID ESC OZIAS CORREIA
69	PARNAIBA	HOSPITAL REGIONAL DIRCEU ARCOVERDE
70	PARNAIBA	UESPI- FACOE
71	PARNAIBA	DETRAN PARNAIBA
72	PARNAIBA	FARMACIA DO ESTADO
73	PARNAIBA	UNID ESC EDISON CUNHA
74	PARNAIBA	UNID ESC PROF RAQUEL MAGALHAES
75	PARNAIBA	I COORDENACAO REGIONAL DE SAUDE DE PARNAIBA
76	PARNAIBA	CEREST PARNAIBA
77	PARNAIBA	INSTITUTO DE IDENTIFICACAO JOAO DE DEUS MARTINS
78	PARNAIBA	EMGERPI
79	PARNAIBA	U E SENADOR CHAGAS RODRIGUES

Fonte: Houer (2022).

Foi constatado que 02 (dois) PAGs apresentavam Não Conformidades. Os demais se encontravam com as condições excelentes na manutenção e conservação das unidades com *internet*. O Quadro 35 apresenta o resumo das Não Conformidades identificadas na vistoria dos PAGs em suas instalações.

### Quadro 35 Não conformidades encontradas

ORD	CIDADE	PAG	DESCRIÇÃO DA NÃO CONFORMIDADE
01	TERESINA	COMPANHIA METROPOLITANA DE TRANSPORTES PI ESTACAO MIGUEL ROSA	1. AUSÊNCIA DE ADESIVO COM CONTATO PARA SUPORTE NO RACK
02	TERESINA	GABINETE MILITAR - SETOR DE TRANSPORTES	2. AUSÊNCIA DE ADESIVO COM CONTATO PARA SUPORTE NO RACK 3. AUSÊNCIA DE ADESIVO COM IDENTIFICAÇÃO NO RACK
<b>TOTAL DE NÃO CONFORMIDADES</b>			<b>03</b>

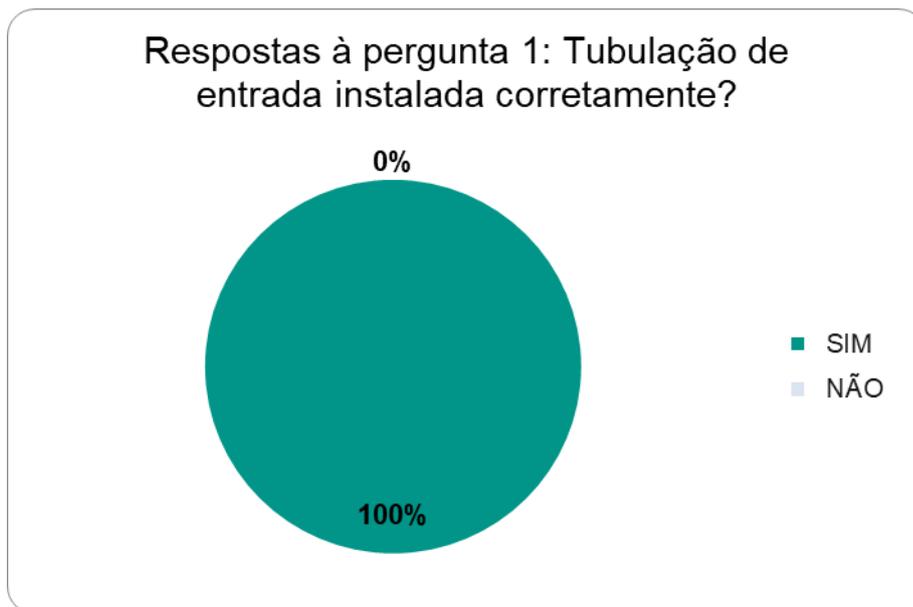
Fonte: Houer (2022).

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

Assim, foram identificados 03 (três) não conformidades nos PAGs inspecionados. Nos arquivos anexos consta o relatório fotográfico da aferição deste indicador.

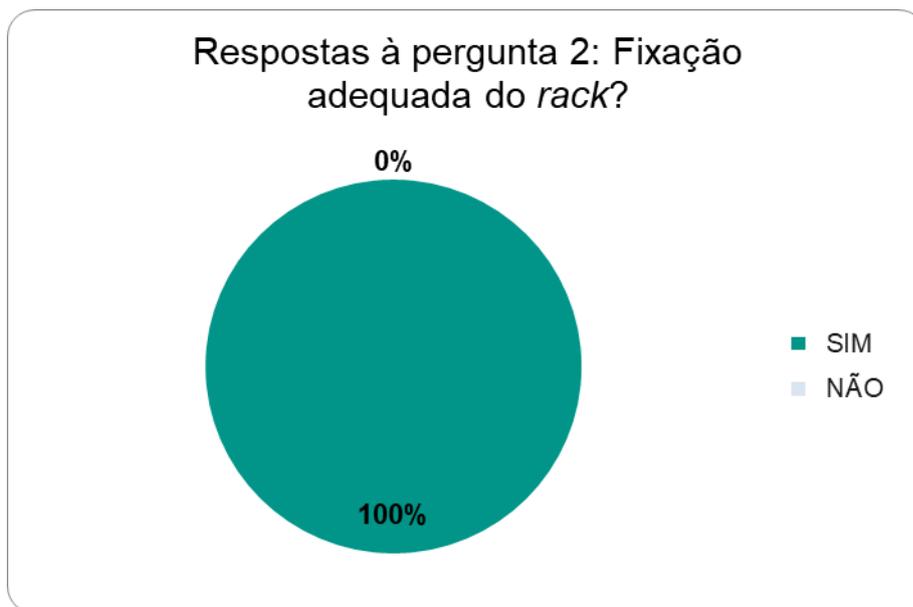
Abaixo encontra-se Figuras com gráficos referentes às respostas do questionário de não conformidades na manutenção e conservação das unidades com *internet*.

**Figura 22 – Gráfico referente as respostas da pergunta 1) do questionário de não conformidades**



Fonte: Houer (2022).

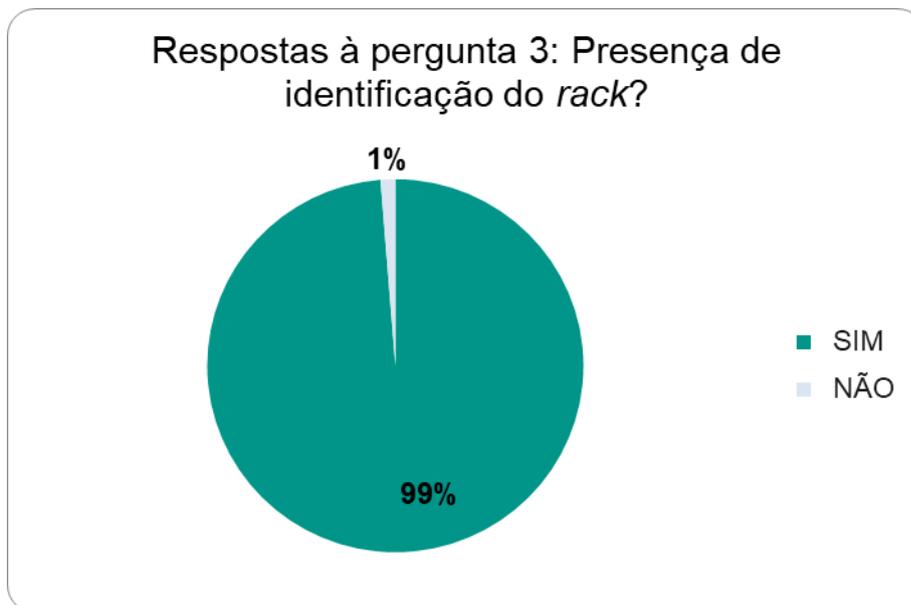
**Figura 23 - Gráfico referente as respostas da pergunta 2) do questionário de não conformidades**



Fonte: Houer (2022).

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Figura 24 - Gráfico referente as respostas da pergunta 3) do questionário de não conformidades**



Fonte: Houer (2022).

**Figura 25 - Gráfico referente as respostas da pergunta 4) do questionário de não conformidades**



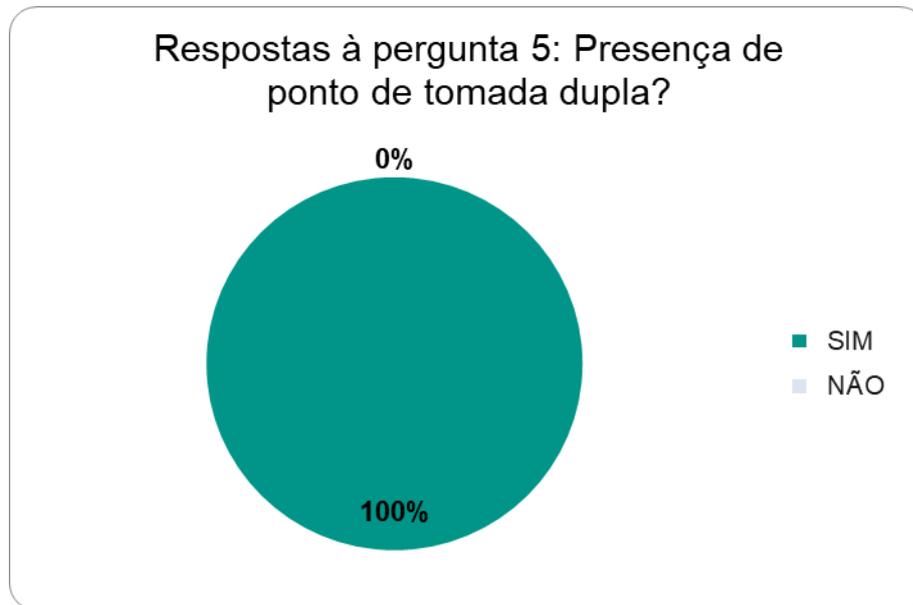
Fonte: Houer (2022).

**Matriz**

**Escritórios**

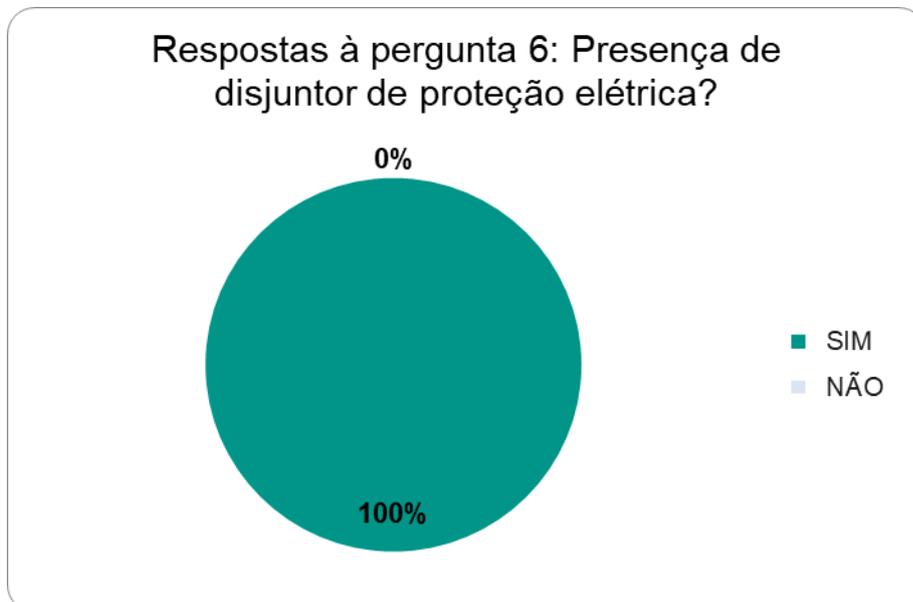
Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Figura 26 - Gráfico referente as respostas da pergunta 5) do questionário de não conformidades



Fonte: Houer (2022).

Figura 27 - Gráfico referente as respostas da pergunta 6) do questionário de não conformidades



Fonte: Houer (2022).

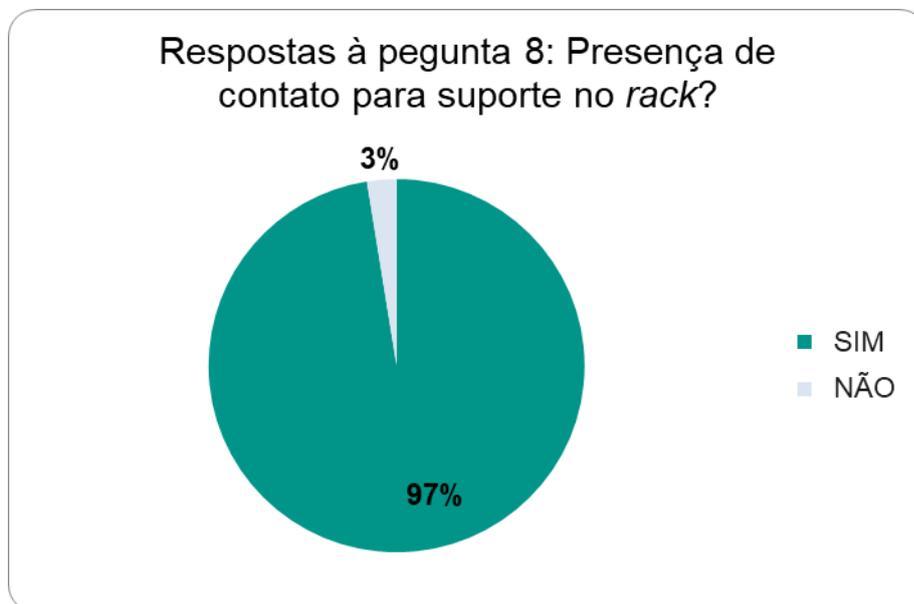
**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Figura 28 - Gráfico referente as respostas da pergunta 7) do questionário de não conformidades**



Fonte: Houer (2022).

**Figura 29 - Gráfico referente as respostas da pergunta 8) do questionário de não conformidades**



Fonte: Houer (2022).

Após vistoria nos PAG's, calculamos o indicador de Não Conformidade na manutenção e conservação das Unidades com *Internet* (NMIN) utilizando a seguinte fórmula:

**Matriz**

**Escritórios**

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

$$NMIN = NC / M$$

Sendo que:

- NC: Quantidade de não conformidades anotadas;
- M: Quantidade de medições aferidas, sendo que cada unidade instalada se refere a uma medição.

Logo,

$$NMIN = 3 / 79$$

$$NMIN = 0,04$$

Para a obtenção da pontuação deste indicador, deve-se encontrar o valor correspondente no Quadro 36:

### Quadro 36 Pontuação para Indicador de Não Conformidade na manutenção e conservação das Unidades com Internet (NMIN)

INTERVALO	PONTUAÇÃO
$5 \geq NMIN$	1
$8 \geq NMIN > 5$	0,8
$12 \geq NMIN > 8$	0,6
$15 \geq NMIN > 12$	0,2
$NMIN > 15$	0

Fonte: Adaptado de Governo do Estado (2019).

Logo, a pontuação para o indicador NMIN é 1 (um).

### 5.2.8 Percentual de Entrega de Banda de Internet (PEIN)

A aferição deste indicador foi feita por meio de uma amostragem escolhida pelo próprio verificador independente, tomados de forma aleatória na planilha de ativação de *links* obtida com a concessionária. A inspeção deste indicador tem como principal objetivo, a mensuração da banda de *Internet* que está sendo entregue em cada unidade. No ponto de acesso ao governo foi efetuado o teste de velocidade de navegação *internet* por meio do já mencionado testador *Speedtest*, que por sua vez tem a função de aferir a velocidade nominal entregue, comprovando a eficácia do *link*.

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

109



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Esta aferição foi realizada no mês de julho. Foram vistoriados 86 (oitenta e seis) PAGs distribuídos em 06 (seis) cidades.

O Quadro a seguir relaciona o número de PAGs vistoriados por cidade.

### Quadro 37 Número de PAGs vistoriados por cidades

ORD.	CIDADE	PAG'S
01	BETANIA DO PIAUI	02
02	BOM PRINCIPIO DO PIAUI	02
03	CARIDADE DO PIAUI	03
04	FRONTEIRAS	04
05	PARNAIBA	17
06	TERESINA	58
<b>TOTAL DE PAGS</b>		<b>86</b>

Fonte: Houer (2022).

O Quadro a seguir relaciona os PAGs vistoriados e aferição da velocidade nominal de *internet* entregue nos PAGs vistoriados.

### Quadro 38 Aferição da Velocidade Nominal de *Internet* entregue

ORD.	CIDADE	PAG	PLANO TOTAL	AFERIÇÃO				
				1	2	3	4	5
01	TERESINA	APMPI - ACADEMIA DE POLICIA MILITAR DO PIAUI	30,00	30,90	30,84	30,91	30,88	30,80
02	TERESINA	CFAP - CENTRO DE FORMACAO E APERFEICOAMENT O DE PRACAS	30,00	30,04	30,59	30,60	29,02	29,31
03	TERESINA	BANDA SINFONICA	30,00	28,06	30,91	30,73	27,39	28,31
04	TERESINA	CPCOM - COMPANHIA DE POLICIAMENTO COMUNITARIO DA POLICIA MILITAR DO PIAUI	30,00	94,63	94,64	94,68	94,70	94,48
05	TERESINA	PRESIDIO MILITAR - TERESINA	30,00	30,80	30,96	30,83	30,72	27,29
06	TERESINA	BPCOMGTAP - GRUPAMENTO TATICO AEREO POLICIAL	30,00	28,20	29,58	30,01	30,51	30,30

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

110



company/houer



www.houer.com.br

### Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

07	TERESINA	RONE	30,00	30,55	30,79	30,63	30,57	28,18
08	TERESINA	QCGPM - 9 BATALHAO DE POLICIA MILITAR	30,00	30,98	30,96	30,10	30,47	29,98
09	TERESINA	UNIDADE ESCOLAR DESEMBARGADOR ROBERT CARVALHO FREITAS	30,00	30,87	30,86	30,53	30,56	30,71
10	TERESINA	U.E. JAMES AZEVEDO	30,00	30,94	30,98	30,79	30,85	30,89
11	TERESINA	UNID ESC FIRMINA SOBREIRA	30,00	94,63	94,73	94,65	94,67	94,60
12	TERESINA	CIASPI	100,00	94,52	94,55	91,94	94,69	94,24
13	TERESINA	FACIME - CCS - CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE (UESPI)	30,00	94,66	94,61	94,65	94,66	94,66
14	TERESINA	MEMORIAL ESPERANÇA GARCIA - ZUMBI DOS PALMARES	30,00	27,33	30,70	30,50	29,27	28,22
15	TERESINA	COMPANHIA METROPOLITANA DE TRANSPORTES PI ESTACAO MIGUEL ROSA	30,00	31,02	30,89	30,98	30,88	30,90
16	TERESINA	CORREGEDORIA DE POLICIA CIVIL	30,00	31,02	30,82	30,99	29,86	30,82
17	TERESINA	DELEGACIAS ESPECIALIDADES DA POLÍCIA CIVIL	30,00	23,95	30,43	30,44	30,22	30,22
18	TERESINA	ANEXO SSP ANTIGO PLANTAIPEPI	60,00	59,19	61,06	60,34	60,87	60,12
19	TERESINA	UNIDADE ESCOLAR TENENTE ARAUJO	30,00	30,59	30,58	30,80	28,92	31,04
20	TERESINA	22 DISTRITO POLICIAL	30,00	30,72	29,01	30,95	30,62	30,94
21	TERESINA	UNID ESC MUNDIM FERRAZ	30,00	31,09	31,06	30,82	30,94	30,91
22	TERESINA	CETI JOSE PEREIRA DA SILVA	30,00	30,77	30,51	30,95	30,97	30,80
23	TERESINA	DIVISAO DE PESSOAL ATIVO	30,00	29,09	28,79	27,46	27,42	30,19
24	TERESINA	PAROQUIA MILITAR DE SAO SEBASTIAO	30,00	31,02	30,93	30,97	31,00	30,92
25	TERESINA	MATERNIDADE EVANGELINA ROSA	90,00	93,58	93,56	91,97	94,52	94,34

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

111



company/houer



www.houer.com.br

### Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

26	TERESINA	CSU ILHOTAS - ASSOCIACAO FRATERNIDADE	30,00	29,62	29,97	29,28	29,76	28,71
27	TERESINA	CEIR	30,00	94,54	94,79	94,71	94,70	94,70
28	TERESINA	4 GRE - CENTRO DE EDUCACAO ESPECIAL - CIES	30,00	30,89	37,09	30,99	28,43	27,40
29	FRONTEIRAS	U.E. BENJAMIM BATISTA	30,00	32,61	29,97	33,38	33,38	33,28
30	FRONTEIRAS	CETI FRANCISCA PEREIRA DE SOUSA MORAIS	30,00	33,40	33,41	33,42	33,40	33,41
31	FRONTEIRAS	GPM - 4° CIA BATALHÃO DE POLÍCIA MILITAR E DELEGACIA DE POLÍCIA CIVIL	30,00	33,52	33,41	33,52	33,47	33,54
32	FRONTEIRAS	NEJA CAROLINA MARIA BEZERRA	30,00	33,54	33,48	33,55	33,47	33,46
33	CARIDADE DO PIAUI	AGESPISA	30,00	33,79	33,80	33,97	33,94	33,98
34	CARIDADE DO PIAUI	UNIDADE ESCOLAR MARIA JUCELINO ALBUQUEQUE	30,00	29,56	29,89	26,21	27,23	27,77
35	CARIDADE DO PIAUI	UAPI - UNIVERSIDADE ABERTA DO PIAUI	30,00	29,76	31,66	27,34	31,77	29,04
36	BETANIA DO PIAUI	GPM	30,00	34,48	33,41	33,34	33,40	33,36
37	BETANIA DO PIAUI	UNIDADE ESCOLAR PROF JOSE TIBURCIO	30,00	33,46	33,43	33,34	33,42	33,52
38	TERESINA	3 GERAT GERENCIA REGIONAL DE ATENDIMENTO TERESINA	30,00	30,96	30,90	30,67	30,99	31,03
39	TERESINA	SEDE EMPRESA GESTAO DE RECURSOS DO ESTADO DO PIAUI	30,00	31,04	31,11	31,06	31,01	30,71
40	TERESINA	SEDE - FUNDACAO ESTADUAL DE CULTURA	30,00	61,29	61,30	61,25	61,37	61,18
41	TERESINA	POSTO DETRAN SHOPPING DA CIDADE	30,00	30,91	30,85	30,81	30,80	30,75
42	TERESINA	COMPANHIA METROPOLITANA DE TRANSPORTES	30,00	30,97	30,89	30,96	30,76	30,71

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

112



company/houer



www.houer.com.br

### Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

		PI ESTACAO ALBERTO SILVA						
43	TERESINA	3º DISTRITO POLICIAL	30,00	33,05	32,87	32,97	33,02	29,97
44	TERESINA	DELEGACIA ESTADUAL DE HOMICIDIO E DE PROTECAO A PESSOA - DHPP	100,00	93,57	93,80	93,81	94,65	94,17
45	TERESINA	7 DISTRITO POLICIAL	30,00	30,85	30,83	30,87	30,85	27,69
46	TERESINA	LAR MARIA JOAO DE DEUS	30,00	28,09	30,85	30,77	30,69	30,82
47	TERESINA	4 GRE - UE DOM SEVERINO	30,00	30,63	30,48	30,55	29,93	28,95
48	TERESINA	CETI MOACI MADEIRA CAMPOS	30,00	32,48	32,89	32,51	32,82	31,30
49	TERESINA	UNIDADE ESCOLAR DE ENSINO MEDIO SANTA FE	30,00	32,59	32,74	32,88	32,33	32,39
50	TERESINA	UNIDADE ESCOLAR PROFA ROSANGELA REIS	30,00	32,66	31,38	32,43	30,13	32,36
51	TERESINA	UNIDADE ESCOLAR PROFESSOR JOSE CAMILO DA SILVEIRA FILHO	30,00	32,84	33,01	32,98	33,02	33,06
52	TERESINA	CEREST TERESINA	30,00	27,19	28,48	28,36	30,62	28,80
53	TERESINA	U.E. PROF MARIA DE LOURDES REBELO	30,00	33,13	33,03	33,07	33,10	32,93
54	TERESINA	CORPO DE BOMBEIROS SEDE	90,00	93,02	92,17	89,74	91,55	93,49
55	TERESINA	NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA	100,00	93,72	94,82	94,61	94,61	93,74
56	TERESINA	SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA	90,00	92,27	87,87	93,04	82,51	84,25
57	TERESINA	GABINETE MILITAR - SETOR DE TRANSPORTES	30,00	30,79	14,68	30,96	30,67	30,53
58	TERESINA	UNIDADE ESCOLAR GABRIEL FERREIRA	30,00	33,15	32,92	33,10	33,06	33,08
59	TERESINA	U.E. TERESINHA NUNES	30,00	33,06	33,02	32,96	33,02	32,44
60	TERESINA	4 GRE - UE BARAO DE GURGUEIA	30,00	30,88	30,94	30,88	30,92	30,97
61	TERESINA	POSTO CN MOTOS DETRAN PI	30,00	32,89	32,27	30,63	29,91	32,27

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

113



company/houer



www.houer.com.br

### Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

62	TERESINA	IMEPI BASE DE AFERICAÇÃO	30,00	32,87	33,09	33,06	32,94	33,03
63	TERESINA	SEDUC - ALMOXARIFADO	30,00	32,61	32,87	32,56	31,08	32,72
64	TERESINA	ALMOXARIFADO SEDUC	30,00	32,78	30,18	31,61	32,97	31,83
65	TERESINA	ARQUIVO PUBLICO - SEADPREV	30,00	32,86	32,84	32,82	32,78	32,48
66	TERESINA	UNID ESC PROF ODYLO DE BRITO RAMOS	30,00	28,46	32,90	31,41	32,92	32,86
67	TERESINA	UNID ESC FREI HELIODORIO	30,00	32,27	32,36	32,48	32,33	32,66
68	BOM PRINCIPIO DO PIAUI	ADAPI/EMATER	30,00	32,53	32,74	32,43	31,16	31,34
69	BOM PRINCIPIO DO PIAUI	GPM - 2º BPM MAJOR OSMAR	30,00	32,37	32,19	32,14	32,64	32,65
70	PARNAIBA	AGESPISA - NOSSA SENHORA DE FATIMA	30,00	31,50	31,94	31,01	28,69	31,64
71	PARNAIBA	DIRETORIA REGIONAL DA DEFENSORIA PUBLICA	60,00	62,95	63,02	63,01	63,89	63,28
72	PARNAIBA	NUCLEO MACRORREGIONAL DE POLICIA TECNICO-CIENTIFICA	30,00	31,48	31,60	31,34	31,86	30,13
73	PARNAIBA	HOSPITAL ESTADUAL COLONIA DO CARPINA	30,00	33,10	33,18	33,09	33,09	33,12
74	PARNAIBA	UNID ESC DR JOAO SILVA FILHO	30,00	33,07	33,07	32,95	32,04	32,85
75	PARNAIBA	UNID ESC OZIAS CORREIA	30,00	33,14	33,04	32,90	33,06	33,09
76	PARNAIBA	HOSPITAL REGIONAL DIRCEU ARCOVERDE	30,00	33,04	33,06	33,01	32,98	33,02
77	PARNAIBA	UESPI- FACOE	30,00	33,00	32,87	32,91	32,92	32,94
78	PARNAIBA	DETRAN PARNAIBA	30,00	33,10	30,73	33,09	32,85	32,73
79	PARNAIBA	FARMACIA DO ESTADO	30,00	32,81	33,05	32,69	33,10	32,63
80	PARNAIBA	UNID ESC EDSON CUNHA	30,00	32,86	33,03	32,99	33,06	32,77

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

114



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

81	PARNAIBA	UNID ESC PROF RAQUEL MAGALHAES	30,00	32,66	31,58	32,16	31,99	30,42
82	PARNAIBA	I COORDENACAO REGIONAL DE SAUDE DE PARNAIBA	30,00	32,98	33,02	32,98	32,74	32,81
83	PARNAIBA	CEREST PARNAIBA	30,00	33,02	32,99	33,15	32,89	33,05
84	PARNAIBA	INSTITUTO DE IDENTIFICACAO JOAO DE DEUS MARTINS	30,00	30,23	31,47	32,61	32,33	29,05
85	PARNAIBA	EMGERPI	30,00	33,08	33,02	32,91	31,61	32,63
86	PARNAIBA	U E SENADOR CHAGAS RODRIGUES	30,00	33,03	32,91	33,04	33,09	31,93

FONTE: Houer (2022).

Foi constatado que todos os PAGs tiveram aferições bem sucedidas. Nos arquivos anexos consta o relatório fotográfico da aferição deste indicador.

Após realização dos Testes de Velocidades nos PAGs, calculamos o indicador de Percentual de Entrega de Banda de *Internet* (PEIN), utilizando a seguinte fórmula:

$$PEIN = S / T$$

Onde:

- S: Quantidade de medições bem-sucedidas no período = 86 (oitenta e seis)
- T: Quantidade de medições realizadas no período = 86 (oitenta e seis)

Assim sendo:

$$PEIN = 86 / 86$$

$$PEIN = 1 = 100,00\%$$

Para a obtenção da pontuação deste indicador deve-se encontrar o valor correspondente no Quadro 39.

### Quadro 39 Pontuação do Percentual de Entrega de Banda *Internet*

INTERVALO	PONTUAÇÃO
100 ≥ PEIN ≥ 80	1
80 > PEIN ≥ 70	0,8

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

70>PEIN≥60	0,6
60>PEIN≥50	0,2
50>PEIN	0

Fonte: Adaptado de Governo do Estado (2019).

Logo, a pontuação para o indicador PEIN é 1.

### 5.2.9 Coeficiente de Eficiência do Serviço de Internet (COEFIN)

O Coeficiente de Eficiência do Serviço de *Internet* – COEFIN foi calculado com base no resultado encontrado para todos os Indicadores de Desempenho do Serviço de *Internet*, para cálculo da Contraprestação Pecuniária, como forma de associar o desempenho da Concessionária à sua remuneração.

O COEFIN será obtido por meio da seguinte expressão:

$$\text{COEFIN} = \text{GSAIN} + \text{QIIN}$$

Onde:

- GSAIN = Grau de Satisfação do Atendimento do Serviço de *Internet*;
- QIIN = Qualidade da Infraestrutura do Serviço de *Internet*;

Calculados pela expressão:

$$\text{GSAIN} = \text{TRIN} * 0,04 + \text{TSIN} * 0,1 + \text{EAIN} * 0,1 + \text{PRIN} * 0,1$$

$$\text{QIIN} = \text{DMIN} * 0,3 + \text{NCIN} * 0,03 + \text{NMIN} * 0,03 + \text{PEIN} * 0,3$$

Assim sendo:

$$\text{GSAIN} = \text{TRIN} * 0,04 + \text{TSIN} * 0,1 + \text{EAIN} * 0,1 + \text{PRIN} * 0,1$$

$$\text{GSAIN} = 1 * 0,04 + 1 * 0,1 + 1 * 0,1 + 1 * 0,1$$

$$\text{GSAIN} = 0,34$$

$$\text{QIIN} = (1 * 0,3) + (1 * 0,03) + (1 * 0,03) + (1 * 0,3)$$

$$\text{QIIN} = 0,3 + 0,03 + 0,03 + 0,3$$

$$\text{QIIN} = 0,66$$

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

116



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

---

COEFIN= 0,34 + 0,66

COEFIN = 1

Logo, COEFIN = 1.

Portanto, temos que o Coeficiente de Eficiência do Serviço de Internet é igual a 1.

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### 6 CÁLCULO DE REDUTOR

Para calcular o percentual redutor que será aplicado como Cobrança de Redutores para cálculo da Contraprestação Pecuniária, será utilizada a seguinte fórmula:

$$\text{REDUTOR} = (1 - \text{COEFp}) * 15\%$$

Onde:

- **REDUTOR** é o percentual final que será aplicado como redutor, representando a Cobrança de Redutores na Contraprestação Pecuniária mensal;
- **COEFp** representa o **Coeficiente Ponderado**, obtido através da seguinte fórmula:

$$\text{COEFp} = \frac{(C_{GE} * P_{GE}) + (C_{AV} * P_{AV}) + (C_{EM} * P_{EM}) + (C_{IN} * P_{IN}) + (C_{OD} * P_{OD}) + (C_{DF} * P_{DF}) + (C_{SE} * P_{SE}) + (C_{ST} * P_{ST}) + (C_{SV} * P_{SV}) + (C_{TV} * P_{TV}) + (C_{TM} * P_{TM}) + (C_{WP} * P_{WP})}{(C_{WL} * P_{WL})}$$

$$P_{GE} + P_{AV} + P_{EM} + P_{IN} + P_{OD} + P_{DF} + P_{SE} + P_{ST} + P_{SV} + P_{TV} + P_{TM} + P_{WP} + P_{WL}$$

Onde:

- **COEFP** representa o Coeficiente Ponderado, calculado através da fórmula;
- **Cx** representa o valor medido do coeficiente correspondente no período em questão. Para identificar o coeficiente adequado, deverá ser utilizada a tabela “Coeficientes, Siglas e Pesos”, a seguir;
- **Px** refere-se ao percentual da Contraprestação Pecuniária representado pelo serviço correspondente. Para identificar o valor deste item será necessário calcular a representatividade percentual do mesmo no total das receitas e utilizar este percentual como PESO nesta fórmula (representado pelas variáveis Px). Para identificar a variável adequada ao serviço, deverá ser utilizada a tabela “Coeficientes, Siglas e Pesos”, a seguir, sendo que caso não exista nenhuma unidade ativa do serviço em questão, o valor do PESO correspondente será igual a ZERO. Se todos os pesos forem iguais a zero, COEFP será igual a UM.

Logo,

$$\text{COEFp} = (1 * 50) + (1 * 50) / (50 + 50)$$

$$\text{COEFp} = 1$$

$$\text{REDUTOR} = (1 - \text{COEFp}) * 15\%$$

$$\text{REDUTOR} = (1 - 1) * 15\%$$

$$\text{REDUTOR} = 0$$

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

118



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Portanto, o redutor é igual a 0 (zero) o que não terá influência no cálculo da contraprestação.

**Quadro 40 Coeficientes, Siglas e Pesos**

SERVIÇO	COEFICIENTE	SIGLA DO COEFICIENTE	SIGLA DO PESO
Geral	COEFGE	CGE	PGE
Áudio e Videoconferência	COEFAV	CAV	PAV
Estações Meteorológicas	COEFEM	CEM	PEM
Internet	COEFIN	CIN	PIN
Outsourcing de Impressão e Digitalização	COEFOD	COD	POD
Rede Privada de Fibra Ótica	COEFPF	CPF	PPF
Solução Educacional	COEFSE	CSE	PSE
Trunking	COEFST	CST	PST
VoIP	COEFSV	CSV	PSV
Tele Vigilância	COEFTV	CTV	PTV
Telemedicina	COEFTM	CTM	PTM
Wireless Internet Pública	COEFWP	CWP	PWP
Wireless Rede local	COEFWL	CWL	PWL
Geral	COEFGE	CGE	PGE

Fonte: Adaptado de Governo do Estado (2019).

### 6.1 Considerações Acerca do Cálculo de Redutor

A Concessionária deverá atingir os seguintes valores a fim de não receber nenhuma redução na Contraprestação Pecuniária através da aplicação de Redutor:

1. Até o 24º mês, atingir pelo menos 60% dos níveis exigidos nos Indicadores de Desempenho descritos;
2. Do 25º ao 48º mês, atingir pelo menos 80% dos níveis exigidos nos Indicadores de Desempenho descritos;
3. A partir do 49º mês, a Concessionária terá que atingir 100% dos níveis exigidos nos Indicadores de Desempenho descritos.

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### 7 REDE DE FIBRA ÓPTICA EXECUTADA

Apresentamos dados referente à Rede GPON e Backbone executados do Projeto Piauí Conectado.

**Quadro 41 Tabela apresentando o acumulado de cabos Rede GPON somado ao Backbone concluídos até o mês de julho de 2022**

MÊS	ACUMULADO DE CABOS REDE GPON SOMADO AO BACKBONE	TOTAL MÊS
fev-19	0	
mar-19	18	
abr-19	18	
mai-19	18	17,7
jun-19	39	21,54
jul-19	140	100,5
ago-19	298	158,282
set-19	419	120,967
out-19	529	110,454
nov-19	638	108,203
dez-19	693	55,219
jan-20	714	20,691
fev-20	727	13,35
mar-20	784	57,384
abr-20	821	36,298
mai-20	922	101,672
jun-20	1068	145,429
jul-20	1199	130,912
ago-20	1478	279,297
set-20	1594	116,39
out-20	1751	156,37
nov-20	1856	105,55
dez-20	1925	69,156
jan-21	1981	55,31
fev-21	2074	93,09
mar-21	2211	137,20
abr-21	2417	205,76
mai-21	2577,22	160,49
jun-21	2761,26	184,04
jul-21	3008,61	247,36
ago-21	3109,19	100,58
set-21	3266,05	156,86

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

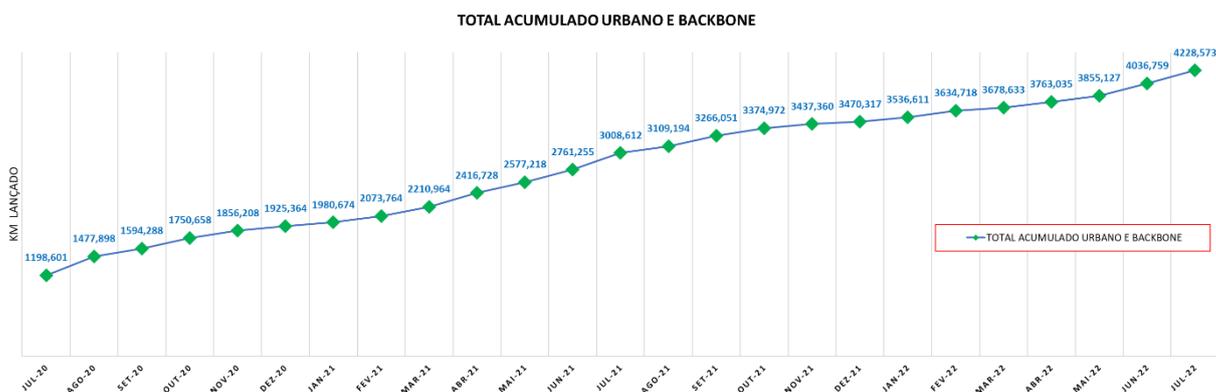
Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

### Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

out-21	3374,97	108,92
nov-21	3437,36	62,39
dez-21	3470,32	32,96
jan-22	3536,61	66,29
fev-22	3634,72	98,11
mar-22	3678,63	43,92
abr-22	3678,63	84,40
mai-22	3855,13	92,09
jun-22	4036,76	181,63
Jul-22	4228,57	191,81
<b>TOTAL</b>		<b>4.228,57</b>

Fonte: Adaptado de SPE (2022).

**Figura 30 - Gráfico apresentando o acumulado de cabos Rede GPON somado ao Backbone concluídos até o mês de julho de 2022**



Fonte: Adaptado de SPE (2022).

**Quadro 42 Tabela apresentando o acumulado de cabos Rede GPON concluídos até o mês de julho de 2022**

MÊS	ACUMULADO DE CABOS DA REDE GPON	TOTAL MÊS
fev-19	0	0
mar-19	18	17,7
abr-19	18	0
mai-19	18	0
jun-19	39	21,54
jul-19	140	100,5
ago-19	298	158,282
set-19	392	93,645
out-19	502	110,454
nov-19	610	108,203
dez-19	666	55,219

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

jan-20	686	20,691
fev-20	700	13,35
mar-20	757	57,384
abr-20	793	36,298
mai-20	836	42,854
jun-20	857	20,757
jul-20	906	49,524
ago-20	1025	118,337
set-20	1065	39,880
out-20	1202	137,29
nov-20	1262	59,98
dez-20	1300	38,22
jan-21	1325	24,57
fev-21	1325	0
mar-21	1326	1,7
abr-21	1334	7,5
mai-21	1380,50	46,7
jun-21	1421,53	41,0
jul-21	1467,44	45,9
ago-21	1500,83	33,4
set-21	1559,98	59,1
out-21	1567,89	7,9
nov-21	1571,76	3,9
dez-21	1583,46	11,7
jan-22	1601,11	17,7
fev-22	1626,39	25,3
mar-22	1665,36	39,0
abr-22	1665,36	2,7
mai-22	1674,40	6,3
jun-22	1686,08	11,68
Jul-22	1710,04	23,96
<b>TOTAL</b>		<b>1.710,04</b>

Fonte: Adaptado de SPE (2022).

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Figura 31 - Gráfico apresentando o acumulado de cabos da rede GPON concluídos até o mês de julho de 2022



Fonte: Adaptado de SPE (2022).

Quadro 43 Tabela apresentando o acumulado de cabos do Backbone concluídos até o mês de julho de 2022

MÊS	ACUMULADO BACKBONE	TOTAL MÊS
set-19	27,32	27,322
out-19	27,32	0
nov-19	27,32	0
dez-19	27,32	0
jan-20	27,32	0
fev-20	27,32	0
mar-20	27,32	0
abr-20	27,32	0
mai-20	86,14	58,818
jun-20	210,81	124,672
jul-20	292,20	81,388
ago-20	453,95	161,75
set-20	530,46	76,51
out-20	549,54	19,08
nov-20	595,11	45,57
dez-20	626,05	30,936
jan-21	656,79	30,74
fev-21	749,88	93,09
mar-21	885,37	135,49
abr-21	1.083,68	198,31
mai-21	1.197,51	113,827
jun-21	1.329,26	131,759
jul-21	1.530,71	201,447
ago-21	1.597,91	67,194
set-21	1.695,62	97,711

Matriz

Belo Horizonte - MG  
 Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
 Santa Efigênia  
 CEP: 30.150-330  
 Contato: +55 (31) 3508-7375

Escritórios

São Paulo - SP  
 Cuiabá - MT  
 Campo Grande - MS  
 Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
 Brasília - DF  
 Uberlândia - MG  
 Ipatinga - MG

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

out-21	1.796,62	101,008
nov-21	1.855,14	58,52
dez-21	1.876,39	21,25
jan-22	1.925,04	48,644
fev-22	1.997,87	72,829
mar-22	2.013,27	15,403
abr-22	2.013,27	81,675
mai-22	2.180,73	85,787
jun-22	2.350,68	169,95
jul-22	2.518,53	167,85
<b>TOTAL</b>		<b>2.518,53</b>

Fonte: Adaptado de SPE (2022).

**Figura 32 - Gráfico apresentando o acumulado de cabos de cabos do Backbone concluídos até o mês de julho de 2022**



Fonte: Adaptado de SPE (2022).

### 8 **BACKBONE ÓPTICO**

O *Backbone* é uma rede principal por onde os dados de *internet* dos clientes trafegam. Ele controla o esquema de ligações centrais de um sistema mais abrangente com elevado desempenho e, também, é responsável pelo envio e recebimento dos dados entre diferentes localidades dentro ou fora de um país.

Essa grande espinha dorsal é dividida em partes menores com a finalidade de impedir que o tráfego e a transmissão de dados sejam lentos. Ele faz a conexão de todas as redes menores, permitindo acessar qualquer rede por meio dele.

#### 8.1 **Backbone Óptico Piauí Conectado**

O *Backbone* previsto no projeto Piauí Conectado é a rede de transporte em fibra ótica que tem a função de interligar, a partir da cidade de Teresina para as cidades do interior do estado previstas no projeto. Ele será constituído por dois anéis ópticos partindo da cidade de Teresina. Um anel óptico vai interligar as cidades contempladas pelo projeto ao norte de Teresina e o segundo anel óptico vai estabelecer conexão com as cidades ao sul de Teresina.

Apresentamos a seguir a situação atual do andamento da execução do *backbone* óptico.

A Figura a seguir mostra o mapa de execução do *Backbone* Piauí Conectado.

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

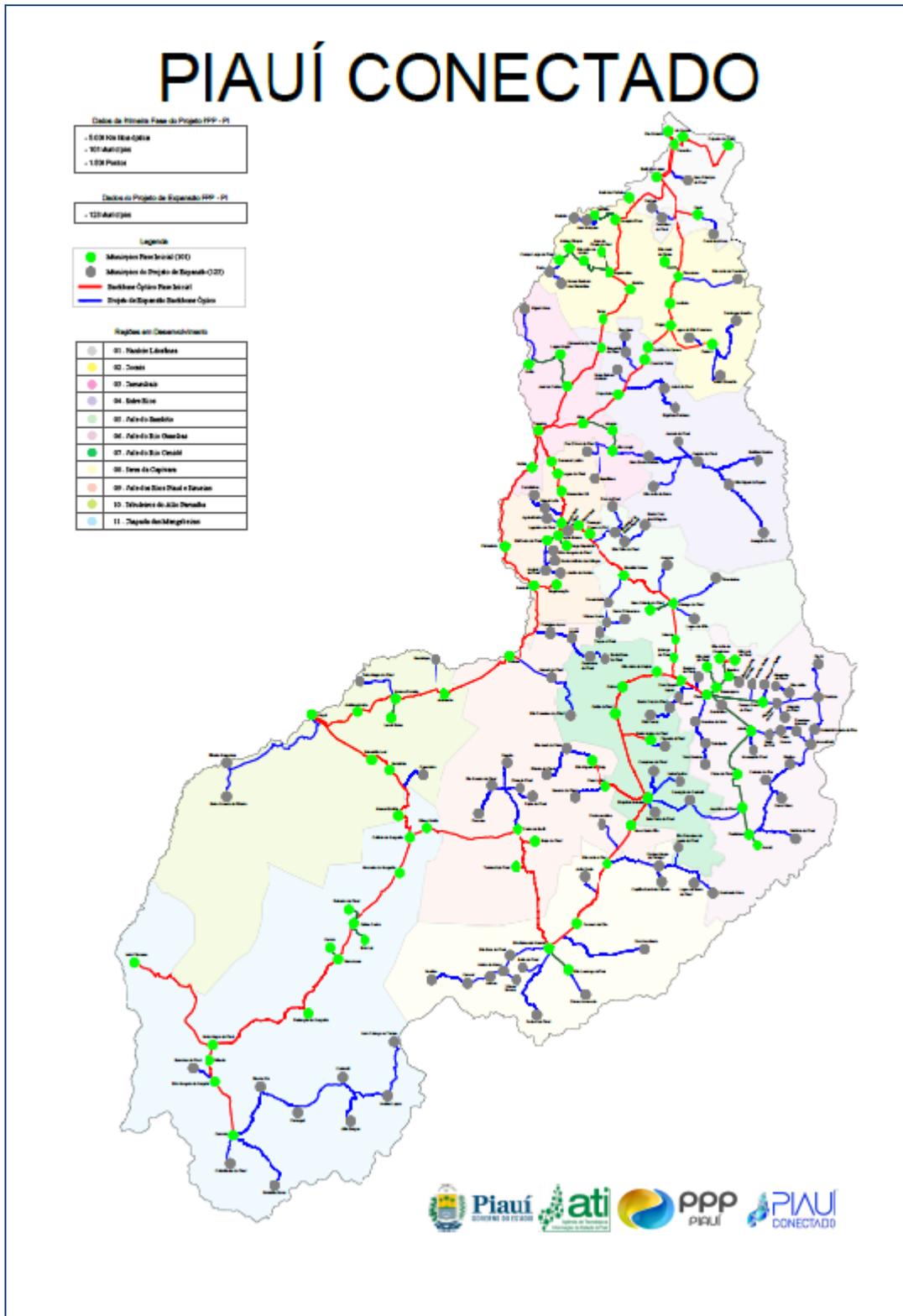
#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Figura 33 - Mapa de implantação do Backbone Piauí Conectado



Fonte: Adaptado de SPE (2020).

O Quadro 44 apresenta a relação dos trechos construídos do Backbone da Fase 1 e da Expansão e período de execução do tipo aéreo.

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### Quadro 44 Trechos Executados do Backbone Aéreo Piauí Conectado

Ord.	Trecho	Cidade Polo	Km	Mês	Implantação
01	São João do Arraial/ Matias Olímpio/Campo Largo	Piripiri	34,68	Jun/2020	Fase 1
02	Esperantina/Morro do Chapéu	Piripiri	23,53	Jun/2020	Fase 1
03	Valença/Novo Oriente do Piauí	Valença	25,01	Jun/2020	Fase 1
04	Água Branca/São Pedro do Piauí	Água Branca	12,25	Jun/2020	Fase 1
05	Picos/Sussuapara/Bocaina	Picos	27,30	Jun/2020	Fase 1
06	Altos/Coivaras/Alto Longá	Teresina	57,51	Jun/2020	Fase 1
07	Água Branca/Hugo Napoleão	Água Branca	20,82	Jul/2020	Fase 1
08	Bocaina/São João da Canabrava/São Luís do Piauí	Picos	20,26	Jul/2020	Fase 1
09	Paulistana/Acauã	Picos	15,29	Jul/2020	Fase 1
10	Sussuapara/São José do Piauí	Picos	20,60	Jul/2020	Fase 1
11	Bom Jesus/Currais	Bom Jesus	10,66	Ago/2020	Fase 1
12	Cristino Castro/Palmeira do Piauí	Bom Jesus	17,97	Ago/2020	Fase 1
13	Cristino Castro/Santa Luz	Bom Jesus	23,41	Ago/2020	Fase 1
14	São Raimundo Nonato/São Lourenço	São Raimundo Nonato	30,18	Ago/2020	Fase 1
15	União/Lagoa Alegre	Teresina	30,19	Ago/2020	Fase 1
16	Amarante/Regeneração	Água Branca	24,980	Set/2020	Fase 1
17	Esperantina/São João do Arraial	Piripiri	37,681	Set/2020	Fase 1
18	Marcos Parente/Landri Sales	Uruçuí	20,942	Set/2020	Fase 1
19	Piracuruca/São José do Divino	Piripiri	27,929	Set/2020	Fase 1

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

127



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

20	Joaquim Pires/Luzilândia	Piripiri	35,232	Out/2020	Fase 1
21	José de Freitas/Lagoa Alegre	Teresina	39,12	Out/2020	Fase 1
22	Picos/Campo Grande Do Piauí	Picos	59,849	Out/2020	Fase 1
23	Patos/Paulistana	Picos	71,8	Mai/2021	Fase 1
24	Picos/Jaicós	Picos	59,684	Mai/2021	Fase 1
25	Jaicós/Patos	Picos	54,381	Mai/2021	Fase 1
26	Teresina/José De Freitas	Teresina	71,517	Jun/21	Fase 1
27	Parnaíba/Cajueiro Da Praia	Parnaíba	89,902	Jun/21	Fase 1
28	Barras/Cabeceiras	Piripiri	31,473	Jun/21	Fase 1
29	Piripiri/Pedro II	Piripiri	72,344	Jul/21	Fase 1
30	Lagoa De São Francisco/ Piripiri	Piripiri	45,969	Jul/21	Expansão
31	Agricolândia/Lagoinha Do Piauí	Água Branca	6,533	Jul/21	Expansão
32	Lagoinha Do Piauí/ Olho D'água Do Piauí	Água Branca	11,106	Jul/21	Expansão
33	Cocal/Cocal Dos Alves	Parnaíba	29,846	Jul/21	Expansão
34	Caraúbas/Caxingó	Parnaíba	10,979	Jul/21	Expansão
35	São Julião/Alagoinha	Picos	20,182	Ago/21	Expansão
36	São Miguel da Baixa Grande/São Felix do Piauí/Santa Cruz dos Milagres	Água Branca	45,738	Ago/21	Expansão
37	Campo Grande/Vila Nova/Alegrete	Picos	29,749	Ago/21	Expansão
38	Barras/Batalha	Teresina	46,32	Set/21	Fase 1
39	Batalha/Esperantina	Teresina	30,186	Set/21	Fase 1
40	Luzilândia/Joca Marques	Teresina	21,262	Set/21	Expansão
41	Boqueirão/Boa Hora	Piripiri	12,292	Out/21	Expansão
42	Pedro II/Milton Brandão	Piripiri	39,646	Out/21	Expansão
43	Buriti dos Lopes/Bom Princípio do Piauí	Parnaíba	22,423	Abr/22	Expansão
44	Francisco Ayres/ Br-343	Floriano	18.631	Jun-22	Expansão

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

128



company/houer



www.houer.com.br

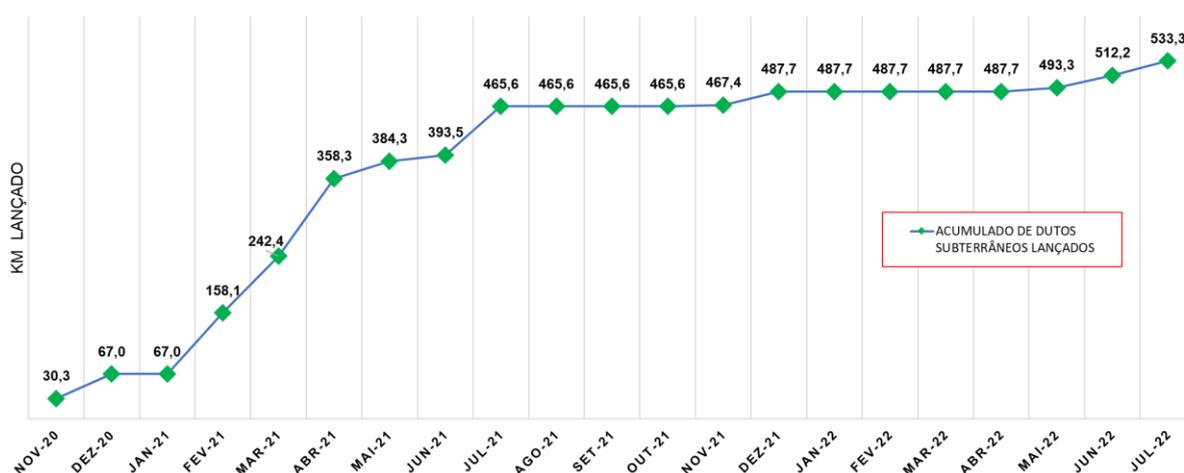
## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

45	Caraúbas/Br-343	Parnaíba	17.312	Jun-22	Expansão
46	Castelo do Piauí/Juazeiro do Piauí	Campo Maior	32,27	Jul-22	Expansão
47	Castelo do Piauí/São Miguel do Tapuio	Campo Maior	46,148	Jul-22	Expansão
48	Angical/São Gonçalo	Água Branca	9,676	Jul-22	Expansão
49	Angical/Santo Antonio dos Milagres	Água Branca	3,853	Jul-22	Expansão
50	São Pedro do Piauí/São Gonçalo	Água Branca	13,055	Jul-22	Expansão

Fonte: Adaptado de SPE (2022).

A Figura 34 apresenta um gráfico demonstrando a evolução da execução da infraestrutura do *backbone* subterrâneo. O total de infraestrutura executada de novembro de 2020 a julho deste ano foi de 533,3 quilômetros de rede subterrânea, valetas e lançamento de dutos em PEAD (Polietileno de Alta Densidade). Estando disponível, portanto, para o lançamento do cabo de fibra óptica subterrâneo e ativação do trecho.

**Figura 34 – Infraestrutura executada no *backbone* subterrâneo (Km)**



Fonte: Adaptado de SPE (2022).

A Imagem a seguir apresenta o duto flexível de telecomunicações em PEAD que será utilizado para a construção do *Backbone* subterrâneo e parte da equipe SPE Piauí Conectado.

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 88 Duto flexível de telecomunicações em PEAD**



**Fonte: SPE Piauí Conectado (2020).**

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

 grupohouer

 company/houer

 grupohouer 130

 www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### Imagem 89 Equipe SPE Piauí Conectado descarregando o material



Fonte: SPE Piauí Conectado (2020).

A imagem 90 apresenta profissionais da SPE realizando sondagem Método Não Destrutivo (MND), para lançamento da fibra Óptica.

### Imagem 90 Equipe SPE realizando sondagem MND



#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

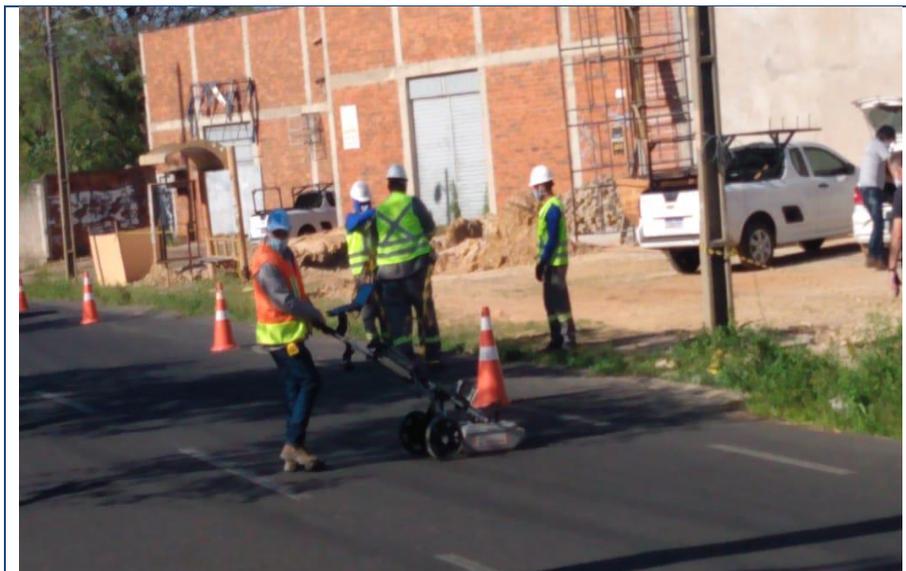
#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**



Fonte: SPE Piauí Conectado (2020).

O VI fez a vistoria dos Dutos para implantação do *Backbone*. A Imagem seguinte apresenta os registros fotográficos do material feitos durante a visita técnica.

**Imagem 91 Dutos para implantação do *Backbone***



**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado



Fonte: Houer (2020).

O VI também realizou visita técnica no galpão da SPE para inspecionar os materiais que também serão usados na implantação do *Backbone*. A Imagem a seguir apresenta as fotografias da visita.

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 92 – Materiais e Equipamentos para implantação do *Backbone***



Fonte: Houer (2020).

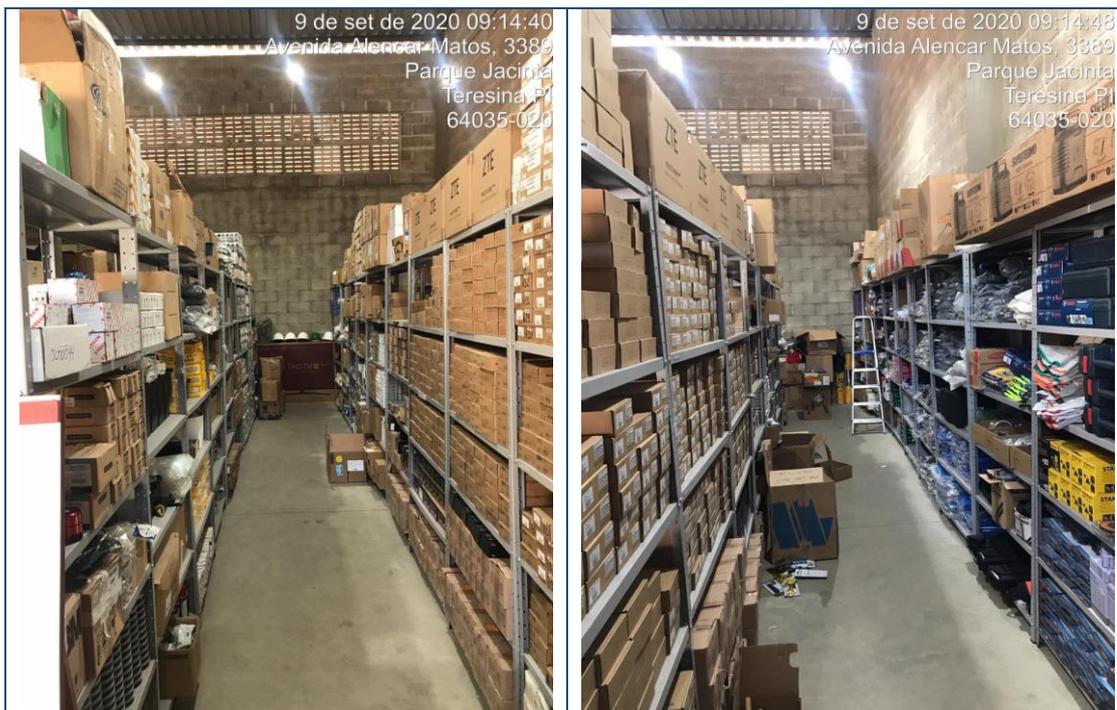
**Imagem 93 Materiais e Equipamentos para implantação do *Backbone***



Fonte: Houer (2020).

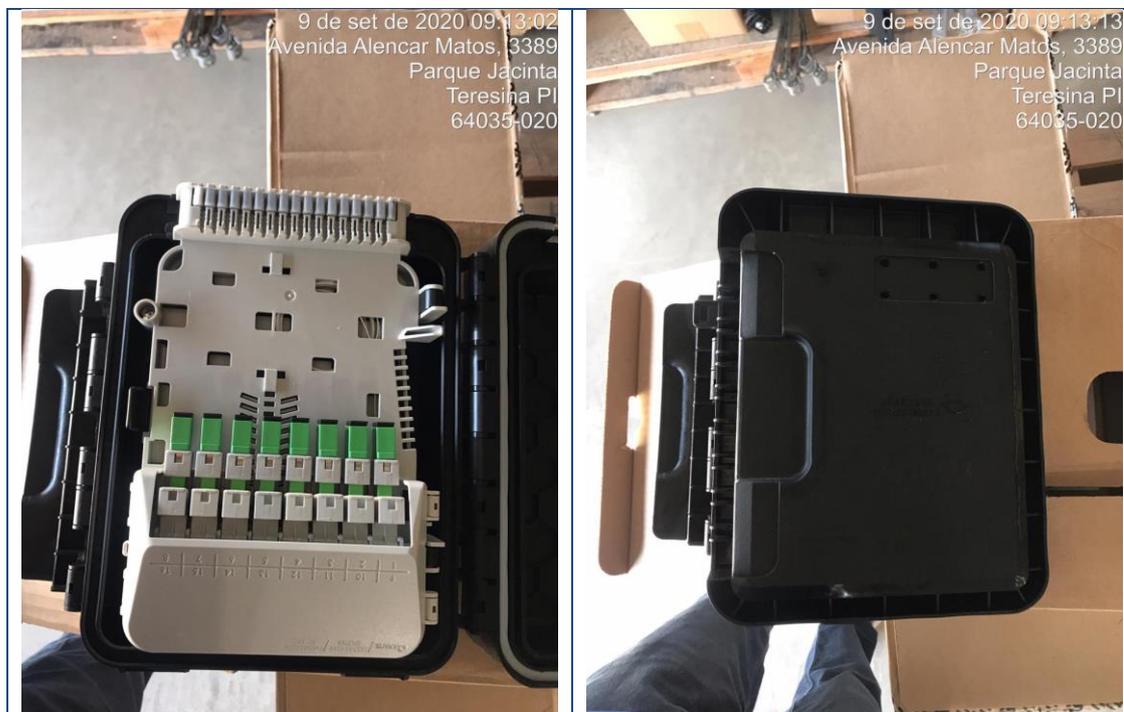
**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 94 Materiais e Equipamentos para implantação do *Backbone***



Fonte: Houer (2020).

**Imagem 95 Materiais e Equipamentos para implantação do *Backbone***



Fonte: Houer (2020).

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**1.1.1 Vistoria da Construção do Backbone Óptico Aéreo**

1.1.1.1. Junho/2020

**Imagem 96 Backbone aéreo Altos/Coivaras/Alto Longá**



Fonte: Houer (2020).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 97 Backbone aéreo Altos/Coivaras/Alto Longá**



Fonte: Houer (2020).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
 Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
 Santa Efigênia  
 CEP: 30.150-330  
 Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
 Cuiabá - MT  
 Campo Grande - MS  
 Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
 Brasília - DF  
 Uberlândia - MG  
 Ipatinga - MG

 grupohouer

 grupohouer 137

 company/houer

 www.houer.com.br

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 98 Backbone aéreo Água Branca/São Pedro do Piauí



Fonte: Houer (2020).

Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

Escritórios

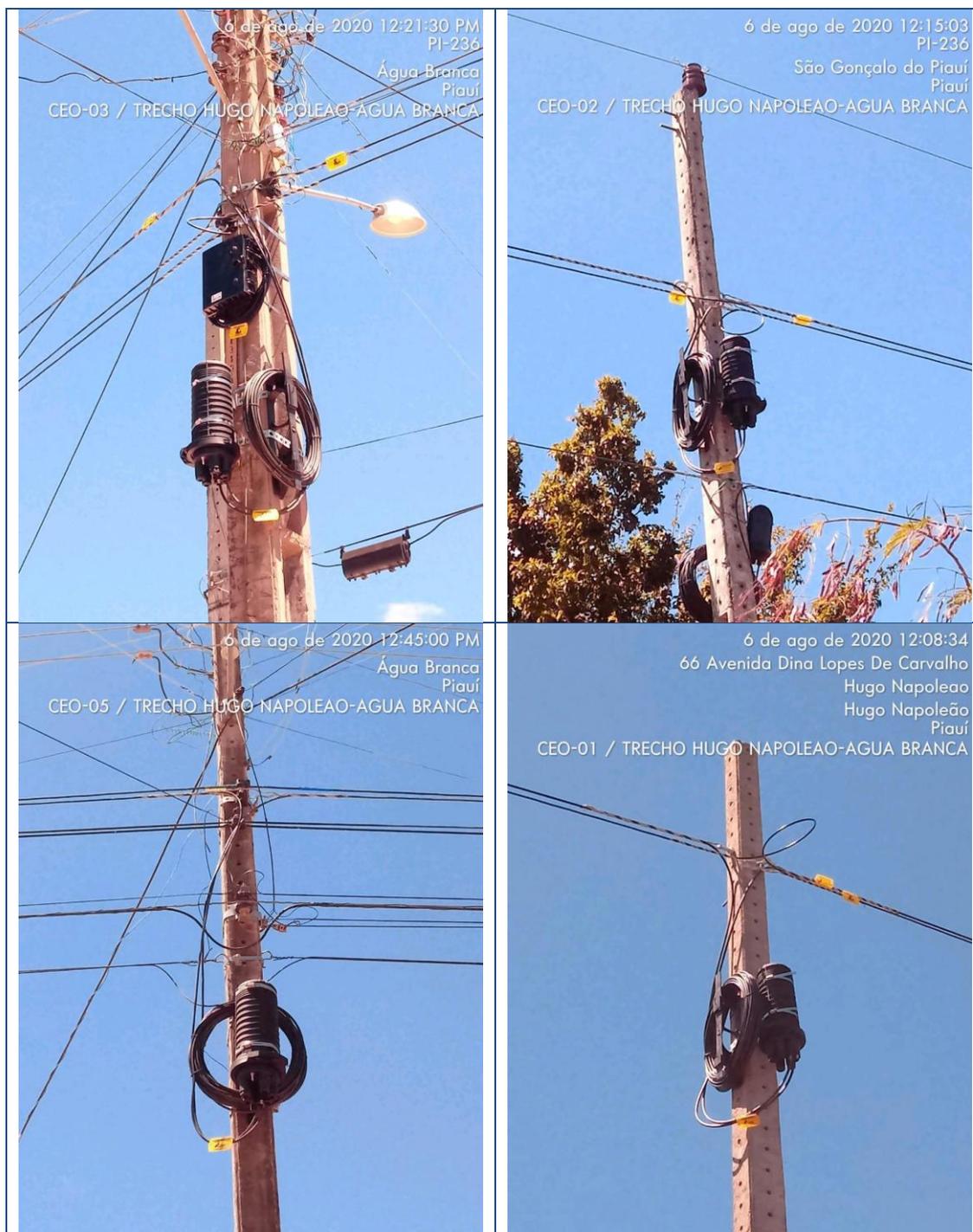
São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

1.1.1.2. Agosto/2020

### Imagem 99 Backbone aéreo Hugo Napoleão/Água Branca



Fonte: Houer (2020).

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

 grupohouer

 grupohouer 139

 company/houer

 www.houer.com.br

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

1.1.1.3. Setembro/2020

**Imagem 100 Backbone aéreo União/Lagoa Alegre**



Fonte: Houer (2020).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
 Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
 Santa Efigênia  
 CEP: 30.150-330  
 Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
 Cuiabá - MT  
 Campo Grande - MS  
 Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
 Brasília - DF  
 Uberlândia - MG  
 Ipatinga - MG



**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 101 Backbone aéreo União/Lagoa Alegre**



Fonte: Houer (2020).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
 Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
 Santa Efigênia  
 CEP: 30.150-330  
 Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
 Cuiabá - MT  
 Campo Grande - MS  
 Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
 Brasília - DF  
 Uberlândia - MG  
 Ipatinga - MG

 grupohouer

 grupohouer 141

 company/houer

 www.houer.com.br

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

1.1.1.4. Fevereiro/2021

**Imagem 102 Lançamento de *Backbone* aéreo trecho Teresina/Rodoanel**



Fonte: Houer (2021).

**Matriz**

**Escritórios**

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 103 Lançamento de *Backbone* aéreo trecho Teresina/Rodoanel**



Fonte: Houer (2021).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### Imagem 104 Lançamento de *Backbone* aéreo trecho Teresina/Rodoanel



Fonte: Houer (2021).

#### 1.1.1.5. Agosto/2021

As Imagens a seguir apresentam registros fotográficos da vistoria do *backbone* aéreo realizadas no mês de agosto do ano de 2021 nos trechos de Lagoa do Piauí/Agricolândia e Lagoinha do Piauí/olho d'água do Piauí.

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

 grupohouer

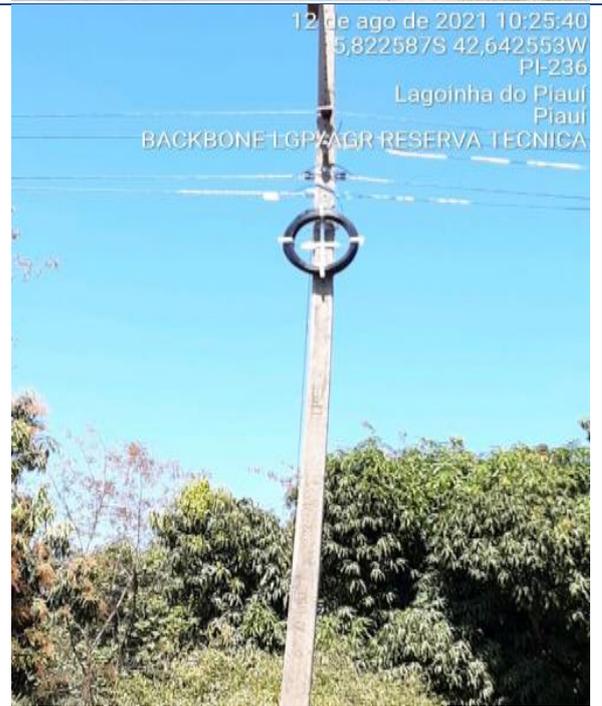
 company/houer

 grupohouer 144

 www.houer.com.br

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 105 Backbone aéreo Lagoa do Piauí/Agricolândia**



Fonte: Houer (2021).

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 106 Backbone aéreo Lagoinha do Piauí/ olho d'água do Piauí**



Fonte: Houer (2021).

**Matriz**

**Escritórios**

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 107 Backbone aéreo Lagoinha do Piauí/ olho d'água do Piauí**



Fonte: Houer (2021).

1.1.1.6. Setembro/2021

**Vistorias do backbone aéreo realizadas no mês de setembro:**

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

As Imagens a seguir apresentam registros fotográficos da vistoria do backbone aéreo realizadas no mês de setembro nos trechos de Piripiri/Pedro II e Teresina/José de Freitas.

### Imagem 108 Backbone aéreo Teresina/José de Freitas



Fonte: Houer (2021).

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
 Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
 Santa Efigênia  
 CEP: 30.150-330  
 Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
 Cuiabá - MT  
 Campo Grande - MS  
 Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
 Brasília - DF  
 Uberlândia - MG  
 Ipatinga - MG

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 109 Backbone aéreo Teresina/José de Freitas**



Fonte: Houer (2021).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
 Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
 Santa Efigênia  
 CEP: 30.150-330  
 Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
 Cuiabá - MT  
 Campo Grande - MS  
 Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
 Brasília - DF  
 Uberlândia - MG  
 Ipatinga - MG



**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 110 Backbone aéreo Piripiri/Pedro II**



Fonte: Houer (2021).

**Matriz**

**Escritórios**

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 111 Backbone aéreo Piripiri/Pedro II**



Fonte: Houer (2021).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

1.1.1.7. Outubro/2021

**Vistorias do backbone aéreo realizadas no mês de outubro:**

As Imagens a seguir apresentam registros fotográficos da vistoria do backbone aéreo realizadas no mês de outubro nos trechos de Caraúbas/Caxingó e Cristino Castro/Santa Luz.

**Imagem 112 Backbone aéreo Caraúbas/Caxingó**



Fonte: Houer (2021).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
 Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
 Santa Efigênia  
 CEP: 30.150-330  
 Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
 Cuiabá - MT  
 Campo Grande - MS  
 Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
 Brasília - DF  
 Uberlândia - MG  
 Ipatinga - MG

 grupohouer

 grupohouer 152

 company/houer

 www.houer.com.br

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 113 Backbone aéreo Cristino Castro/Santa Luz**



Fonte: Houer (2021).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

 grupohouer

 grupohouer 153

 company/houer

 www.houer.com.br

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

1.1.1.8. Novembro/2021

**Vistorias do backbone aéreo realizadas no mês de novembro:**

As Imagens a seguir apresentam registros fotográficos da vistoria do backbone aéreo realizadas no mês de novembro nos trechos de Luís Correia/Cajueiro da Praia, e Cristino Castro/Santa Luz.

**Imagem 114 Backbone aéreo Luís Correia/Cajueiro da Praia**



Fonte: Houer (2021).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
 Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
 Santa Efigênia  
 CEP: 30.150-330  
 Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
 Cuiabá - MT  
 Campo Grande - MS  
 Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
 Brasília - DF  
 Uberlândia - MG  
 Ipatinga - MG

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 115 Backbone aéreo Bom Jesus/Currais e Cristino Castro/Palmeira do Piauí**



Fonte: Houer (2021).

**Matriz**

**Escritórios**

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 116 Backbone aéreo Cristino Castro/Palmeira do Piauí



Fonte: Houer (2021).

Matriz

Escritórios

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

1.1.1.9. Março/2022

### Vistorias do backbone aéreo realizadas no mês de março:

As Imagens a seguir apresentam registros fotográficos da vistoria do backbone aéreo realizadas no mês de março nos trechos de Cabeceiras/Barras.

#### Imagem 117 *Backbone* aéreo Cabeceiras/Barras



Fonte: Houer (2022).

#### Matriz

#### Escritórios

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**1.1.2 Vistoria da Construção do Backbone Óptico Subterrâneo**

1.1.2.1 Novembro/2020

**Imagem 118 – Backbone subterrâneo Altos/Campo Maior**



Fonte: Houer (2020).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
 Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
 Santa Efigênia  
 CEP: 30.150-330  
 Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
 Cuiabá - MT  
 Campo Grande - MS  
 Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
 Brasília - DF  
 Uberlândia - MG  
 Ipatinga - MG

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 119 Backbone subterrâneo Altos/Campo Maior**



Fonte: Houer (2020).

Seguem abaixo fotos demonstrando os serviços de instalação dos referidos dutos subterrâneos nos trechos de: Piracuruca a Buriti dos Lopes, Buriti dos Lopes a Joaquim Pires, Parnaíba a Buriti dos Lopes, Piripiri a Brasileira.

**Matriz**

**Escritórios**

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 120 Serviços de instalação dos dutos do backbone subterrâneo**



Fonte: Adaptado de SPE (2021).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 121 Serviços de instalação dos dutos do backbone subterrâneo**



Fonte: Adaptado de SPE (2021).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

1.1.2.2 Abril/2021

As Imagens a seguir apresentam registros fotográficos da vistoria realizada no mês de abril da construção do Backbone subterrâneo no trecho Joaquim Pires/Esperantina.

**Imagem 122 Backbone subterrâneo Joaquim Pires/Esperantina**



Fonte: Houer (2021).

**Matriz**

**Escritórios**

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 123 Backbone subterrâneo Joaquim Pires/Esperantina**



Fonte: Houer (2021).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
 Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
 Santa Efigênia  
 CEP: 30.150-330  
 Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
 Cuiabá - MT  
 Campo Grande - MS  
 Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
 Brasília - DF  
 Uberlândia - MG  
 Ipatinga - MG

 grupohouer

 grupohouer 163

 company/houer

 www.houer.com.br

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

1.1.2.3 Maio/2021

As Imagens a seguir apresentam registros fotográficos da construção do Backbone subterrâneo anel norte, no mês de maio.

**Imagem 124 Backbone subterrâneo anel norte**



Fonte: Houer (2021).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
 Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
 Santa Efigênia  
 CEP: 30.150-330  
 Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
 Cuiabá - MT  
 Campo Grande - MS  
 Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
 Brasília - DF  
 Uberlândia - MG  
 Ipatinga - MG

 grupohouer

 grupohouer 164

 company/houer

 www.houer.com.br

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 125 Backbone subterrâneo anel norte**



Fonte: Houer (2021).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 126 Backbone subterrâneo anel norte



Fonte: Houer (2021).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

1.1.2.4 Junho/2021

As Imagens a seguir apresentam registros fotográficos da construção no mês de junho do Backbone subterrâneo Altos-Campo Maior e Piripiri-Piracuruca.

**Imagem 127 Backbone subterrâneo Piripiri-Piracuruca**



Fonte: Houer (2021).

Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 128 **Backbone** subterrâneo Piripiri-Piracuruca



Fonte: Houer (2021).

Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 129 Backbone subterrâneo Piripiri-Piracuruca**



Fonte: Houer (2021).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

Imagem 130 *Backbone* subterrâneo Altos-Campo Maior - Junho/2021



Fonte: Houer (2021).

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 131 Backbone subterrâneo Altos-Campo Maior - Junho/2021**



Fonte: Houer (2021).

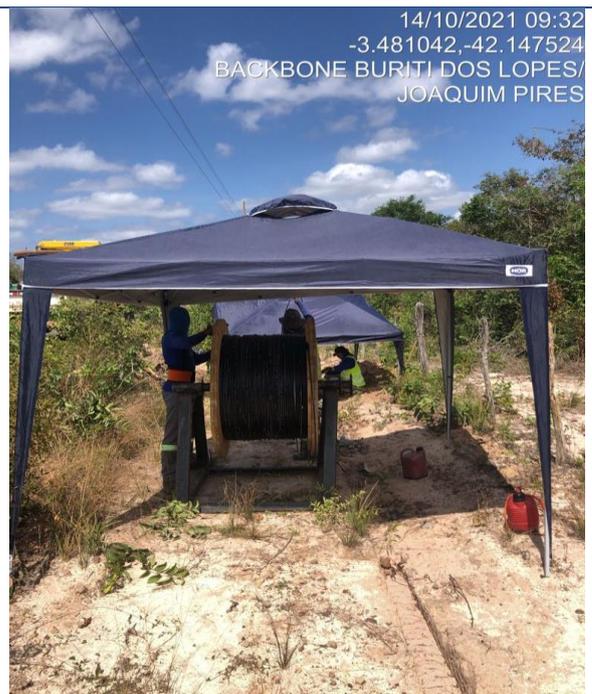
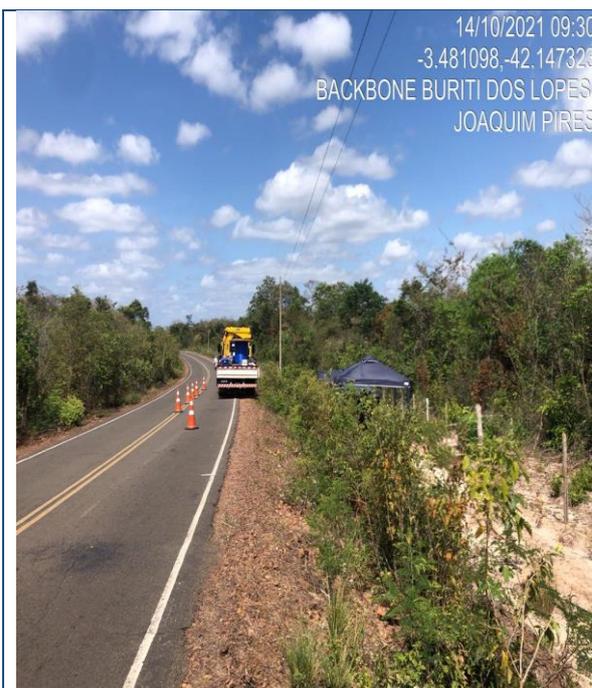
**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

1.1.2.5 Outubro/2021

**Vistorias do Backbone Subterrâneo realizadas no mês de outubro:**

As Imagens a seguir apresentam registros fotográficos da vistoria do backbone subterrâneo realizadas no mês de outubro nos trechos de Buriti dos Lopes/Joaquim Pires.

**Imagem 132 Backbone subterrâneo Buriti dos Lopes/Joaquim Pires**



Fonte: Houer (2021).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 133 Backbone subterrâneo Buriti dos Lopes/Joaquim Pires - Outubro/2021**



Fonte: Houer (2021).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
 Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
 Santa Efigênia  
 CEP: 30.150-330  
 Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
 Cuiabá - MT  
 Campo Grande - MS  
 Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
 Brasília - DF  
 Uberlândia - MG  
 Ipatinga - MG

 grupohouer

 grupohouer 173

 company/houer

 www.houer.com.br

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 134 Backbone subterrâneo Buriti dos Lopes/Joaquim Pires - Outubro/2021**



Fonte: Houer (2021).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
 Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
 Santa Efigênia  
 CEP: 30.150-330  
 Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
 Cuiabá - MT  
 Campo Grande - MS  
 Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
 Brasília - DF  
 Uberlândia - MG  
 Ipatinga - MG

 grupohouer

 grupohouer 174

 company/houer

 www.houer.com.br

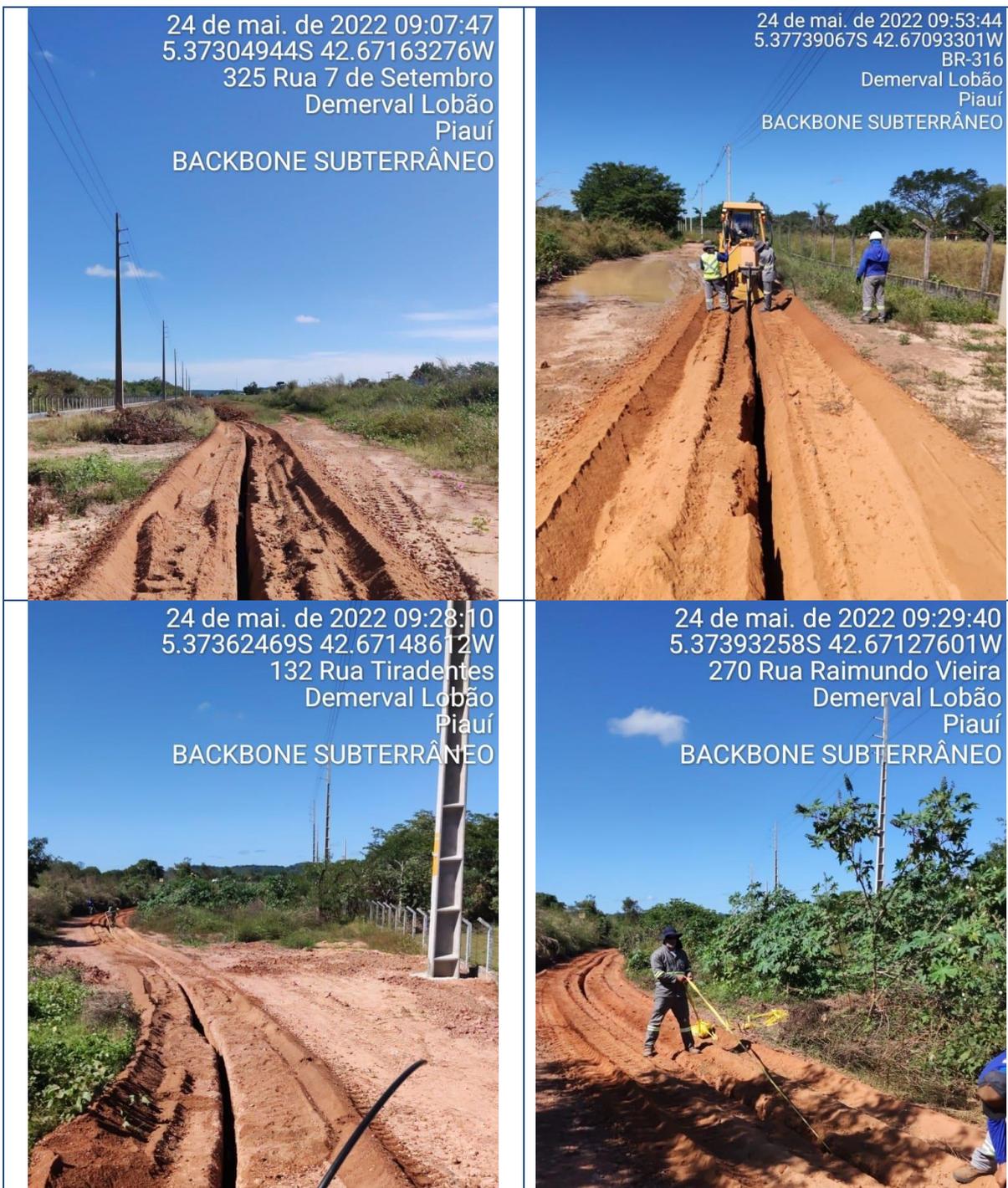
**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

1.1.2.6 Maio/2022

**Vistorias do Backbone Subterrâneo realizadas no mês de maio:**

As Imagens a seguir apresentam registros fotográficos da vistoria do backbone subterrâneo realizadas no mês de maio.

**Imagem 135 Backbone subterrâneo - Maio/2022**



Fonte: Houer (2022).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
 Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
 Santa Efigênia  
 CEP: 30.150-330  
 Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
 Cuiabá - MT  
 Campo Grande - MS  
 Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
 Brasília - DF  
 Uberlândia - MG  
 Ipatinga - MG

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 136 Backbone subterrâneo - Maio/2022**



Fonte: Houer (2022).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

 grupohouer

 grupohouer 176

 company/houer

 www.houer.com.br

**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

**Imagem 137 Backbone subterrâneo - Maio/2022**



Fonte: Houer (2022).

**Matriz**

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

**Escritórios**

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



**Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado**

1.1.2.7 Julho/2022

**Vistorias do Backbone Subterrâneo realizadas no mês de julho:**

As Imagens a seguir apresentam registros fotográficos da vistoria do backbone subterrâneo realizadas no mês de julho.

**Imagem 138 Backbone subterrâneo - Julho/2022**



Fonte: Houer (2022).

**Matriz**

**Escritórios**

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### 9 ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO

Os serviços executados pela concessionária foram atividades de entrega de *Links* de *Internet* tecnologia GPON/FTTH, do *Optical Line Terminal (OLT's)* até as Unidade de Rede Ótica (ONU's) instaladas nos PAG's.

Foram entregues 85 (oitenta e cinco) *links* ativados distribuídos em 26 (vinte e seis) cidades. As atividades foram realizadas no período correspondendo entre 01 a 31 de julho. A seguir, encontra-se o Quadro 45 que detalha os municípios com suas quantificações de ativações no período.

**Quadro 45 Ativações realizadas no mês de julho**

ORD.	MUNICÍPIO	PAG	TIPO
01	PARNAIBA	UESPI - FCA	PAG
02	SAO LOURENCO DO PIAUI	ESCOLA AGRÍCOLA SERRA DA CAPIVARA	PAG
03	ANGICAL DO PIAUI	AGESPISA	PAG
04	ANGICAL DO PIAUI	GPM - GRUPAMENTO DA POLÍCIA MILITAR	PAG
05	ANGICAL DO PIAUI	UNIDADE ESCOLAR DEMERVAL LOBÃO	PAG
06	ARRAIAL	ADAPI	PAG
07	ARRAIAL	AGESPISA	PAG
08	ARRAIAL	GPM - POLICIA MILITAR DO PIAUI	PAG
09	ARRAIAL	U.E. GONÇALO NUNES ARRAIAL	PAG
10	ARRAIAL	U.E. SILVESTRE ROCHA	PAG
11	BARRA D'ALCANTARA	UNIDADE ESCOLAR FIRMO RODRIGUES SOBREIRA	PAG
12	BARRA D'ALCANTARA	UAPI - UNIVERSIDADE ABERTA DO PIAUÍ	PAG
13	BARRA D'ALCANTARA	GPM	PAG
14	BELEM DO PIAUI	AGESPISA	PAG
15	BELEM DO PIAUI	GPM - GRUPAMENTO DE POLÍCIA MILITAR	PAG
16	BELEM DO PIAUI	UNIDADE ESCOLAR SEBASTIÃO DE SOUSA	PAG
17	BELEM DO PIAUI	UAPI - UNIVERSIDADE ABERTA DO PIAUÍ	PAG

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

179



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

18	CALDEIRAO GRANDE DO PIAUI	ADAPI	PAG
19	CALDEIRAO GRANDE DO PIAUI	GPM - POLICIA MILITAR DO PIAUI	PAG
20	CALDEIRAO GRANDE DO PIAUI	U.E WALDEMAR DE MORAIS SANTOS	PAG
21	FRANCINOPOLIS	UNIDADE ESCOLAR LUIS DE CASTRO	PAG
22	FRANCISCO MACEDO	GPM - POLICIA MILITAR DO PIAUI	PAG
23	FRANCISCO MACEDO	UNIDADE ESCOLAR MARIA NEUSA DE SOUSA	PAG
24	FRANCISCO MACEDO	UAPI - UNIVERSIDADE ABERTA DO PIAUÍ	PAG
25	JARDIM DO MULATO	AGESPISA	PAG
26	JARDIM DO MULATO	GPM - GRUPAMENTO DA POLÍCIA MILITAR	PAG
27	JARDIM DO MULATO	UAPI - UNIVERSIDADE ABERTA DO PIAUÍ	PAG
28	JARDIM DO MULATO	UNIDADE ESCOLAR JOSE BORBA DE CARVALHO	PAG
29	JUAZEIRO DO PIAUI	AGESPISA	PAG
30	JUAZEIRO DO PIAUI	GPM - GUARNIÇÃO DE POLÍCIA MILITAR	PAG
31	JUAZEIRO DO PIAUI	UNIDADE ESCOLAR JOÃO ALVES DE MACÊDO	PAG
32	JUAZEIRO DO PIAUI	EMATER	PAG
33	JUAZEIRO DO PIAUI	UAPI - UNIVERSIDADE ABERTA DO PIAUÍ	PAG
34	LAGOA DO SITIO	EMATER	PAG
35	LAGOA DO SITIO	U. E. MARIANO RABÊLO DE SEPÚLVIDA	PAG
36	LAGOA DO SITIO	UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL	PAG
37	LAGOA DO SITIO	GRUPAMENTO DE POLÍCIA MILITAR	PAG
38	NOSSA SENHORA DOS REMEDIOS	AGESPISA	PAG
39	NOSSA SENHORA DOS REMEDIOS	GRUPAMENTO DA POLÍCIA MILITAR - GPM	PAG

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

180



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

40	NOSSA SENHORA DOS REMEDIOS	UNIDADE ESCOLAR PROF. DEUSA ROCHA	PAG
41	NOSSA SENHORA DOS REMEDIOS	UNIDADE ESCOLAR PROF. ARIMATHÉA	PAG
42	PAQUETA	ADAPI	PAG
43	PAQUETA	GPM - GRUPAMENTO DA POLÍCIA MILITAR	PAG
44	PAQUETA	UNIVERSIDADE ABERTA DO PIAUÍ - UAPI	PAG
45	PAQUETA	U.E. GERALDINO CLEVIS	PAG
46	PIO IX	ADAPI	PAG
47	PIO IX	CEJA TERESA ROSADO SIMÕES	PAG
48	PIO IX	CETI NOSSA SENHORA DO PATROCINIO	PAG
49	PIO IX	DELEGACIA DE POLÍCIA CIVIL	PAG
50	PIO IX	UNIDADE ESCOLAR FRANCISCO SUASSUNA DE MELO	PAG
51	SANTANA DO PIAUI	GPM - GRUPAMENTO DA POLÍCIA MILITAR	PAG
52	SANTANA DO PIAUI	ADAPI	PAG
53	SANTANA DO PIAUI	UE FRANCISCO BORGES/ U. E. JOAQUIM BORGES DE OLIVEIRA	PAG
54	SANTANA DO PIAUI	AGESPISA	PAG
55	SANTO ANTONIO DOS MILAGRES	AGESPISA	PAG
56	SANTO ANTONIO DOS MILAGRES	GPM - GRUPAMENTO DA POLÍCIA MILITAR	PAG
57	SÃO GONCALO DO PIAUI	GRUPAMENTO DA POLÍCIA MILITAR - GPM	PAG
58	SÃO GONCALO DO PIAUI	U. E. FRANCISCO NUNES	PAG
59	SÃO GONCALO DO PIAUI	U. E. SEBASTIÃO CRUZ	PAG
60	SÃO GONCALO DO PIAUI	UNIVERSIDADE ABERTA DO PIAUÍ - UAPI	PAG
61	SÃO GONCALO DO PIAUI	UNIDADE MISTA DE SAÚDE CARLYNE GUERRA DE MACEDO	PAG

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

181



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

62	SAO MIGUEL DO TAPUIO	AGESPISA	PAG
63	SAO MIGUEL DO TAPUIO	2º CIA DO 15º BPM	PAG
64	SAO MIGUEL DO TAPUIO	UAPI-UNIVERSIDADE ABERTA DO PIAUÍ	PAG
65	SAO MIGUEL DO TAPUIO	UNIDADE ESCOLAR LIMA REBELO	PAG
66	SAO MIGUEL DO TAPUIO	UNIDADE ESCOLAR ROSAURA MUNIZ BARRETO	PAG
67	SAO MIGUEL DO TAPUIO	SALA DA CIDADANIA	PAG
68	SAO MIGUEL DO TAPUIO	HOSPITAL ESTADUAL JOSÉ FURTADO DE MENDONÇA	PAG
69	SAO MIGUEL DO TAPUIO	DELEGACIA REGIONAL DE POLICIA CIVIL	PAG
70	TANQUE DO PIAUI	ADAPI	PAG
71	WALL FERRAZ	AGESPISA	PAG
72	WALL FERRAZ	EMATER	PAG
73	WALL FERRAZ	UNIDADE ESCOLAR CLEMENTINO MARTINS	PAG
74	WALL FERRAZ	GPM	PAG
75	BATALHA	DEFENSORIA PÚBLICA	PAG
76	COCAL	DEFENSORIA PÚBLICA	PAG
77	PEDRO II	DEFENSORIA PÚBLICA	PAG
78	CASTELO DO PIAUI	DEFENSORIA PÚBLICA	PAG
79	TANQUE DO PIAUI	EMATER	PAG
80	TERESINA	PAP POLO CERAMICO ARTESANAL DO POTY VELHO	PAP
81	TERESINA	CENTRO DE RECUPERAÇÃO DE MÓVEIS ESCOLARES - CERME	PAG
82	ANGICAL DO PIAUI	ADAPI	PAG
83	PARNAIBA	AGESPISA ETA I E III - ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA I E III	PAG
84	PARNAIBA	AGESPISA ETA IV - ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA IV	PAG
85	BATALHA	PRAÇA SAPUCAEIRA	PAP
<b>TOTAL DE PAGS</b>		<b>83</b>	

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

182



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

<b>TOTAL DE PAPS</b>	<b>02</b>
----------------------	-----------

Fonte: Adaptado de SPE (2022).

A Planilha com detalhamento de todos os 85 (oitenta e cinco) pontos entregues, bem como o acumulado que somam 1.948 (mil novecentos e quarenta e oito) pontos entregues desde junho de 2019 até o presente momento, encontra-se anexo no *Email*. Nela encontra-se discriminado o número do ponto, Órgão, PAG, Endereço, número da Ordem de Serviço, data da ativação e data de migração.

Em cada ponto foi instalado um *rack* interno que acomoda uma infraestrutura que conecta à rede local com o *link* de *internet/intranet*, contendo: um Ponto de Terminação Ótica (PTO), uma tomada dupla, um disjuntor para a proteção elétrica e a ONU.

As Ordens de Serviços foram assinadas por representante da Agência de Tecnologia da Informação do Piauí (ATI).

Desse modo, foi dado, pelo Verificador Independente, o ACEITE as atividades executadas que foram entregues por apresentarem desempenho conforme a contratação.

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### 10 ANÁLISE DE ACOMPANHAMENTO E PROJEÇÃO DO CRONOGRAMA

Foi realizada uma breve análise do desenvolvimento da implantação do Projeto Piauí Conectado, utilizando como premissa o Cronograma definido no Projeto. Nesse, encontra-se o detalhamento, em números e prazos, a expectativa de implantação dos pontos de *internet*, bem como a Planilha de Entregas de *Links* encaminhadas pela Concessionária, constando o detalhamento dos PAG' e endereços entregues.

No mês de março do ano de 2020 houve uma revisão em comum acordo entre SPE e ATI, na forma de contabilizar 33 (trinta e três) PAG's nos quais existem *links* adicionais. Assim sendo, esses PAG's serão contabilizados como MBps adicionais e não com PAG's, segundo informação da SPE.

Isso ocasionou uma duplicidade na contabilização da quantidade de PAG's nos meses anteriores ao mês de março de 2020. Em contrapartida, a SPE realizará um desconto na fatura com a exclusão do faturamento dos 33 (trinta e três) PAG's e cobrando MBps adicionais, o que resultará em economia para o Estado, pois o valor cobrado de MBps adicionais é menor que o valor de PAG.

Leonardo Alexandre Chagas, Diretor de Operações da SPE, informou, no mês de maio do ano de 2020, que 7 (sete) pontos foram desativados no Centro Administrativo. Foram mantidos apenas 3 (três) pontos de rede, em razão da nova topologia implantada no mês de abril, sendo SEDUC, SESAPI e SEAD. Esses 7 (sete) pontos foram glosados, não sendo necessário sua manutenção.

O Quadro 46 encontra-se relacionados os 07 (sete) PAG's que foram desativados em maio.

**Quadro 46 PAG desativados em maio/2020**

Nº	ID	ÓRGÃO REF.	PAG	Nº OS
01	322	SEFAZ	SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA DO PIAUÍ	597006
02	323	SEFAZ	ESCOLA FAZENDARIA	597006
03	327	SECJUS	SECRETARIA DE ESTADO DA JUSTIÇA DO ESTADO DO PIAUÍ	597006
04	328	SEINFRA	SECRETARIA DE ESTADO DA INFRAESTRUTURA DO PIAUÍ	597006

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

184



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

05	329	SETRANS	SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES DO ESTADO DO PIAUÍ	597006
06	392	CGE	CONTROLADORIA GERAL	597006
07	395	FUNPREV	FUNPREV	597006

Fonte: Adaptado de SPE (2020).

Segundo a SPE, em junho de 2020 foram desinstalados 4 (quatro) PAP's em Teresina que já estavam em funcionamento para que seja reavaliado o local definitivo de instalação. Quando confirmado definitivamente os locais de instalação, após novos estudos, serão reinstalados ou remanejados para outros locais conforme interesse do Governo.

O Quadro a seguir relaciona estes PAPs suspensos.

### Quadro 47 PAPs Suspensos em junho/2020

ÓRGÃO REF.	PAG	MUNICÍPIO	Nº OS	DATA DE ATIVAÇÃO	QUANTIDADE DE DIAS
ATI	PRAÇA BATALHA DO JENIPAPO	CAMPO MAIOR	615793	13/03/2020	20,0
ATI	PRAÇA NOSSA SENHORA DE LOURDES	TERESINA	612983	28/02/2020	22,0
ATI	PRAÇA DA BANDEIRA	TERESINA	613762	28/02/2020	24,0
ATI	PRAÇA PEDRO II	TERESINA	613720	12/03/2020	22,0

Fonte: Adaptado de SPE (2020).

Também foi relatado pela SPE a glosa de 20 PAP's que foram instalados no mês de junho do ano de 2020. Estes não entraram na medição. A seguir no Quadro 48 consta a relação dos PAP's.

### Quadro 48 PAGs Glosados no mês de junho/2020

ID	ÓRGÃO REF.	PAP	MUNICÍPIO	Nº OS	DATA DE ATIVAÇÃO
P2	ATI	PRAÇA HAROLDO REZENDE - ESTÁDIO	PIRIPIRI	618929	20/06/2020

### Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

P1	ATI	PRAÇA DA BANDEIRA - IGREJA	PIRIPIRI	618928	26/06/2020
P1	ATI	PRAÇA MADRE GURGEL	PIRACURUCA	618930	23/06/2020
P2	ATI	PRAÇA SANTA LUZIA	LUZILÂNDIA	618943	25/06/2020
P1	ATI	PRAÇA JOSE FILHO	LUZILÂNDIA	618942	25/06/2020
P1	ATI	PRAÇA DA MATRIZ	COCAL	618932	24/06/2020
P2	ATI	PRAÇA ANASTACIO GOMES FRANÇA	COCAL	618933	24/06/2020
P1	ATI	PRAÇA NOSA SENHORA DOS REMÉDIOS	BURITI DOS LOPES	618934	24/06/2020
P2	ATI	PRAÇA MARIA TERESA DE JESUS CASTRO TELES	BURITI DOS LOPES	618935	24/06/2020
P2	ATI	PRAÇA MARECHAL FIRMINO FERREIRA	BARRAS	618939	26/06/2020
P1	ATI	PRAÇA MONSENHOR BOZOM	BARRAS	618938	26/06/2020
P2	ATI	PRAÇA GENTIL A. LEMOS	ALTOS	618925	18/06/2020
P1	ATI	PRAÇA SÃO JOSÉ DOS ALTOS	ALTOS	618924	18/06/2020
P1	ATI	PRAÇA GOV. PEDRO FREITAS	JOSE DE FREITAS	618936	27/06/2020
P2	ATI	PRAÇA FRANCISCO IVO DA CUNHA	JOSE DE FREITAS	618937	27/06/2020
P1	ATI	PRAÇA LEONIDAS MELO	ESPERANTINA	618940	26/06/2020
P2	ATI	PRAÇA DIOGENES REBELO	ESPERANTINA	618941	26/06/2020
P43	ATI	PRAÇA RIO BRANCO	TERESINA	618923	19/06/2020
P3	ATI	PRAÇA BONA PRIMO	CAMPO MAIOR	618927	20/06/2020
P1	ATI	PRAÇA DA IGREJA NOSSA SENHORA DE FÁTIMA	CAMPO MAIOR	618926	27/06/2020

Fonte: Adaptado de SPE (2020).

Em julho de 2020, o Diretor de Operações da SPE Piauí Conectado, informou que estes PAP's foram reativados no mês de julho, e outros cinco PAP's foram glosados.

#### Quadro 49 PAGs Glosados - Julho/2020

ORD.	PAG
01	Detran Sede Primário
02	Lacen

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

03	Lacen – Setor de Citopatologia
04	SAMU ESTADUAL, 4ª CRS
05	Sefaz CTE – Sul/ Datacenter

Fonte: Adaptado de SPE (2020).

No mês de agosto de 2020, cidade de Acauã, no PAG EMATER/ADAPI foi desinstalado por motivo de ter sido instalado em um espaço que já tinha *link* municipal.

No mês de setembro de 2020, foi feita a retirada de cinco *links* de dupla abordagem.

No mês de outubro houve a glosa de 03 (três) pontos de *internet*, PAP Canto do Buriti e PAP do Y (Canto do Buriti) e Posto Francisca Trindade (DETRAN- PI).

Em novembro de 2020 os PAG's AGESPISA e ADAPI localizados no município de Ilha Grande foram desinstalados.

Foram desinstalados 05 (cinco) pontos no mês de dezembro de 2020 e 03 (três) pontos em janeiro de 2021. O Quadro 50 apresenta o detalhamento destes pontos.

### Quadro 50 PAGs desativados – Dez/2020 e Jan/2021

Nº	ID	ÓRGÃO REFERENCIAL	PAG	Nº OS	DATA
1	410	SASC	SASC NAZARE CARVALHO	598773	26/01/2021
2	11	SEDUC	COLEGIO ESTADUAL PROFESSOR RAIMUNDINHO ANDRADE	597119	07/01/2021
3	13	SEDUC	CEJA PROF CONRADO AMORIM DE SOUSA	607281	23/12/2020
4	P6	ATI	PRAÇA GINASIO POLIESPORTIVO MARIO COVAS	612987	28/12/2020
5	P14	ATI	PRAÇA DO MADRE SAVINA	613713	21/12/2020
6	P23	ATI	PRAÇA FIRMINA SOBREIRA	613764	30/12/2020
7	P13	ATI	PRAÇA DO BELA VISTA	612980	28/12/2020
8	66	SEMAR	SEMAR	614516	21/01/2021

Fonte: Adaptado de SPE (2021).

Em fevereiro de 2021 a base de ativações da SPE informou que os pontos SASC Nazare Carvalho, Colegio Estadual Professor Raimundinho Andrade e SEMAR, que estão relacionados a Figura 219, foram retirados somente em março de 2021.

O Quadro 51 relaciona 03 (três) PAGs desativados no mês de março de 2021.

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### Quadro 51 PAGs desativados – Março/2021

Nº	ID	ÓRGÃO REF.	CIDADE	PAG	Nº OS	ATIVAÇÃO	DESATIVAÇÃO
1	522	SEDUC	TERESINA	CAP - CENTRO DE APOIO PEDAGÓGICO A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA VISUAL	612609	18/02/2020	12/03/2021
2	7	SSP	PALMEIRAIS	DELEGACIA DE POLÍCIA CIVIL	617543	27/05/2020	19/03/2021
3	6	SSP	CAJUEIRO DA PRAIA	GPM - GUARNIÇÃO DE POLÍCIA MILITAR	625941	23/10/2020	29/03/2021

Fonte: Adaptado de SPE (2021).

No dia 04 de março o *link* de *internet* Piauí Conectado esteve indisponível por 5 horas por motivo de migração de interface com nova operadora.

A base de ativações da SPE informou a desativação de dois pontos em julho de 2021 que estão relacionados no Quadro a seguir.

### Quadro 52 PAGs desativados – Julho/2021

Nº	ID	CIDADE	PAG	TIPO	ENDEREÇO	Nº OS	ATIVAÇÃO	DESATIVAÇÃO
1	P1	TERESINA	PRAÇA PARQUE VITORIA	PAP	RUA ABENÇOADO JESUS, S/N	612609	13/03/2020	15/07/2021
2	5	CAJUEIRO DA PRAIA	EMATER	PAG	AV. GERALDO LAURA 276 CENTRO	617543	23/10/2020	20/07/2021

Fonte: Adaptado de SPE (2021).

O Quadro a seguir relaciona os PAG's desativados no mês de setembro de 2021 informados pela base de ativações da SPE.

### Quadro 53 PAGs desativados – Setembro/2021

Nº	ID	CIDADE	PAG	ENDEREÇO	Nº OS	ATIVAÇÃO	DESATIVAÇÃO
1	532	TERESINA	POSTO DA AGESPISA - JARDIM EUROPA	POSTO DA AGESPISA - JARDIM EUROPA	620833	23/07/2020	23/09/2021
2	2	MONTE ALEGRE DO PIAUI	AGESPISA	AVENIDA HELIO C. DE MATOS Nº 245 CENTRO	623461	18/09/2020	22/09/2021

Fonte: Adaptado de SPE (2021).

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

188



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

O Quadro a seguir relaciona o PAG desativado no mês de novembro de 2021 informado pela base de ativações da SPE.

**Quadro 54 PAG desativado – Novembro/2021**

Nº	ID	CIDADE	PAG	ENDEREÇO	Nº OS	ATIVAÇÃO	DESATIVAÇÃO
1	4	SIMPLICIO MENDES	UNIDADE ESCOLAR NOEME MADEIRA MOURA FE	AVENIDA FRANCISCO MOREIRA PINTO, 464	610539	13/02/2020	03/11/2021

Fonte: Adaptado de SPE (2021).

O Quadro a seguir relaciona o PAG desativado no mês de abril de 2022 informado pela base de ativações da SPE.

**Quadro 55 PAG desativado – Abril/2022**

Nº	ID	CIDADE	PAG	ENDEREÇO	Nº OS	ATIVAÇÃO	DESATIVAÇÃO
1	8	CRISTINO CASTRO	DEFENSORIA PÚBLICA DE CRISTINO CASTRO	RUA JOÃO DE OURO, S/N, BAIRRO MUTIRÃO	614010	12/11/2020	28/04/2022

Fonte: Adaptado de SPE (2022).

A base de ativações da SPE informou a retirada de 03 (três) pontos em junho de 2022 que estão relacionados no Quadro a seguir.

**Quadro 56 PAGs desativados – Junho/2022**

Nº	ID	CIDADE	PAG	TIPO	ENDEREÇO	Nº OS	ATIVAÇÃO	DESATIVAÇÃO
1	349	TERESINA	ESCRITORIO GOVERNADOR	PAG	AV. JOÃO XXIII, 6591, Gurupi	612609	24/09/2019	Junho/2022
2	350	TERESINA	RESIDENCIA GOVERNADOR	PAG	AV. JOÃO XXIII, 6591, Gurupi	617543	26/09/2019	Junho/2022
3	406	TERESINA	ESCRITORIO GOVERNADOR II	PAG	AV. JOÃO XXIII, 6591, Gurupi	616104	24/04/2020	Junho/2022

Fonte: Adaptado de SPE (2022).

A base de ativações da SPE informou a retirada de 03 (três) pontos em julho de 2022 que estão relacionados no Quadro a seguir.

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### Quadro 57 PAGs desativados – Julho/2022

Nº	ID	CIDADE	PAG	TIPO	ENDEREÇO	Nº OS	ATIVAÇÃO	DESATIVAÇÃO
1	204	Teresina	Unidade Escolar Anita Gayoso	PAG	R. José Marquês Da Rocha - Memorare, Teresina - Pi, 64009-100	599950	09/09/2019	28/07/2022
2	22	Esperantina	JUCEPI	PAG	Rua Vereador Ramos 683 Centro	615589	16/06/2020	25/07/2022
3	P2	Batalha	Praça Nilo Castro	PAP	Rua Dr José Cândido S/N Centro	627636	21/11/2020	28/07/2022

Fonte: Adaptado de SPE (2022).

### Quadro 58 Quadro Resumo de pontos executados e migrados

ANO 2019		
MÊS	EXECUTADO	MIGRADO
JUNHO	22	22
JULHO	80	80
AGOSTO	119	119
SETEMBRO	109	109
OUTUBRO	105	105
NOVEMBRO	50	50
DEZEMBRO	162	162
ANO 2020		
MÊS	EXECUTADO	MIGRADO
JANEIRO	107	107
FEVEREIRO	79	79
MARÇO	38	38
ABRIL	6	6
MAIO	108	108
JUNHO	96	96
JULHO	84	84
AGOSTO	80	80
SETEMBRO	63	63
OUTUBRO	44	44

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

<b>NOVEMBRO</b>	98	98
<b>DEZEMBRO</b>	19	19
<b>ANO 2021</b>		
<b>MÊS</b>	<b>EXECUTADO</b>	<b>MIGRADO</b>
<b>JANEIRO</b>	7	7
<b>FEVEREIRO</b>	10	10
<b>MARÇO</b>	4	4
<b>ABRIL</b>	5	5
<b>MAIO</b>	6	6
<b>JUNHO</b>	43	43
<b>JULHO</b>	92	92
<b>AGOSTO</b>	47	47
<b>SETEMBRO</b>	75	75
<b>OUTUBRO</b>	24	24
<b>NOVEMBRO</b>	14	14
<b>DEZEMBRO</b>	11	11
<b>ANO 2022</b>		
<b>MÊS</b>	<b>EXECUTADO</b>	<b>MIGRADO</b>
<b>JANEIRO</b>	4	4
<b>FEVEREIRO</b>	4	4
<b>MARÇO</b>	6	6
<b>ABRIL</b>	5	5
<b>MAIO</b>	3	3
<b>JUNHO</b>	41	41
<b>JULHO</b>	85	85
<b>TOTAL</b>	<b>1.948</b>	<b>1.948</b>

Fonte: Houer (2022).

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### 10.1 Novo Cronograma de Entregas

Diário Oficial Nº 231, Teresina, PI, Segunda-feira, 25 de outubro de 2021:

**GOVERNO DO ESTADO DO PIAUÍ**  
**AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - ATI**

**EXTRATO DO PRIMEIRO APOSTILAMENTO AO CONTRATO DE PPP Nº 001/2018 SPE PIAUÍ CONECTADO S/A.**

Processo Administrativo SEI Nº 00117.000790/2021-59.

O GOVERNO DO ESTADO DO PIAUÍ, por intermédio da **AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - ATI**, neste ato, representada pelo seu Diretor-Geral, Sr. **ANTÔNIO TORRES DA PAZ**, doravante denominado PODER CONCEDENTE, e do outro lado, a **SPE PIAUÍ CONECTADO S/A**, neste ato representada por seu Diretor-Presidente Sr. **EMERSON THIAGO DA SILVA**, doravante denominada CONCESSIONÁRIA, com base nos documentos constantes no Processo Administrativo SEI Nº 00117.000790/2021-59.

Considerando o Relatório Técnico II, que estabeleceu o índice de 18,27% como proposta de acordo para o reajuste do Contrato nº 01/2018.

Resolvem, de mútuo e comum acordo, firmar o presente termo, conforme as cláusulas e condições abaixo:

#### **CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO**

1.1. O presente Termo de Apostilamento tem por objeto a aplicação do índice de reajuste contratual no percentual de 18,27%, conforme acordado entre as partes.

1.2. O cronograma de investimento da Concessão será prorrogado, de modo que a previsão para conclusão de todas as atividades é dezembro de 2024.

1.2.1. 1ª fase de implantação do Backbone, cuja conclusão estava prevista para abril de 2022, deverá ser concluído entre maio de 2022 e dezembro de 2024;

1.2.2. Projeto de Expansão de instalação de PAPs (Ponto de Acesso Público) e PAGs (Ponto de Acesso ao Governo) nos Municípios, antes previsto para conclusão em maio de 2022, deverá ser concluído entre junho de 2022 e dezembro de 2024;

1.2.3. Backbone da Expansão e dos Pontos Distantes, antes previstos para serem concluídos em maio de 2024, deverão ser concluídos entre junho de 2024 e dezembro de 2024.

#### **Matriz**

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### **Escritórios**

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

 grupohouer

 company/houer

 grupohouer 192

 www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

1.3. O cronograma de investimentos referente ao Projeto de Expansão, previsto no item 1.2.2, poderá ser antecipado, em comum acordo entre Poder Concedente e Concessionária, com vistas a concluir a instalação de PAPs e PAGs nos Municípios, de modo que será realizado proporcionalmente à implantação o devido ajuste na contraprestação a ser percebida pela Concessionária.

1.4. Em razão da alteração do índice, será pago, em parcela única, a diferença do reajuste atinente ao faturamento do período entre junho/2021 a setembro/2021, no valor de R\$ R\$ 2.599.940,34 (dois milhões, quinhentos e noventa e nove mil, novecentos e quarenta reais e trinta e quatro centavos).

1.5. Após análise, o Estado fará uma proposta específica para a alteração do índice a ser considerado para reajustes futuros do referido contrato.

### CLÁUSULA SEGUNDA - DA RATIFICAÇÃO

2.1. Ficam ratificadas e permanecem em vigor todas as demais Cláusulas e disposições do Contrato, e que não foram modificadas pelo presente termo, desde que não contrariem as disposições deste ajuste, incluindo todos os seus respectivos anexos, que compõe parte integrante do referido contrato.

### CLÁUSULA TERCEIRA - DA PUBLICAÇÃO

3.1. A publicação do presente Apostilamento será providenciada pelo Estado do Piauí, através da Agência de Tecnologia da

Informação - ATI no Diário Oficial do Estado, até o quinto dia útil do mês subsequente ao de sua assinatura, devendo ocorrer no prazo de 20 (vinte) dias.

E, por estarem as partes justas, contratadas e de pleno acordo com o seu conteúdo, assinam o presente em 03 (três) vias de igual teor e forma, juntamente com as testemunhas infra firmadas.

Teresina (PI), 22 de outubro de 2021.

**Antônio Torres da Paz**

Diretor Geral

Agência de Tecnologia da Informação-ATI

Emerson Thiago da Silva

**Diretor Presidente da SPE Piauí Conectado S/A.**

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

193



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### 11 CIDADES ATENDIDAS

O Projeto Piauí Conectado está presente em 194 (cento e noventa e quatro) municípios do estado do Piauí levando *internet* de alta velocidade e qualidade. O Quadro a seguir relaciona as cidades atendidas e a quantidade de pontos ativados de *Link de internet* respectivamente.

**Quadro 59 Cidades atendidas pelo projeto Piauí Conectado**

ORD.	CIDADE	PAG	PAP	TOTAL
1	ACAUA	3	2	5
2	AGRICOLANDIA	4		4
3	AGUA BRANCA	17	3	20
4	ALAGOINHA DO PIAUI	2		2
5	ALEGRETE DO PIAUI	3		3
6	ALTO LONGA	5	2	7
7	ALTOS	21	2	23
8	ALVORADA DO GURGUEIA	2	1	3
9	AMARANTE	11	2	13
10	ANGICAL DO PIAUI	4		4
11	ANISIO DE ABREU	6		6
12	ANTONIO ALMEIDA	6	1	7
13	AROAZES	5		5
14	ARRAIAL	5		5
15	ASSUNCAO DO PIAUI	5		5
16	AVELINO LOPES	7		7
17	BARRA D'ALCANTARA	3		3
18	BARRAS	21	4	25
19	BARRO DURO	6	2	8
20	BATALHA	10	2	12
21	BELEM DO PIAUI	4		4
22	BENEDITINOS	6	1	7
23	BERTOLINIA	8	2	10
24	BETANIA DO PIAUI	2		2
25	BOA HORA	2		2

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



### Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

26	BOCAINA	5	1	6
27	BOM JESUS	19	4	23
28	BOM PRINCIPIO DO PIAUI	3		3
29	BOQUEIRAO DO PIAUI	3		3
30	BRASILEIRA	5	2	7
31	BREJO DO PIAUI	4	1	5
32	BURITI DOS LOPES	11	2	13
33	BURITI DOS MONTES	3		3
34	CABECEIRAS DO PIAUI	5	1	6
35	CAJAZEIRAS DO PIAUI	3		3
36	CAJUEIRO DA PRAIA	3	1	4
37	CALDEIRAO GRANDE DO PIAUI	3		3
38	CAMPO ALEGRE DO FIDALGO	2		2
39	CAMPO GRANDE DO PIAUI	3	1	4
40	CAMPO LARGO DO PIAUI	3	1	4
41	CAMPO MAIOR	25	4	29
42	CANAVIEIRA	7		7
43	CANTO DO BURITI	15		15
44	CAPITAO DE CAMPOS	6	2	8
45	CARACOL	3		3
46	CARAUBAS DO PIAUI	3		3
47	CARIDADE DO PIAUI	5		5
48	CASTELO DO PIAUI	12		12
49	CAXINGO	2		2
50	COCAL	12	2	14
51	COCAL DE TELHA	2	1	3
52	COCAL DOS ALVES	2		2
53	COIVARAS	5	1	6

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



### Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

54	COLONIA DO GURGUEIA	8	2	10
55	COLONIA DO PIAUI	4	1	5
56	CORONEL JOSE DIAS	4	1	5
57	CORRENTE	20	4	24
58	CRISTINO CASTRO	7	2	9
59	CURIMATA	9		9
60	CURRAIS	3	1	4
61	CURRALINHOS	3		3
62	DEMerval LOBAO	8	1	9
63	DIRCEU ARCOVERDE	5		5
64	DOM EXPEDITO LOPES	5	2	7
65	DOM INOCENCIO	4		4
66	DOMINGOS MOURAO	3		3
67	ELESBAO VELOSO	9	2	11
68	ELISEU MARTINS	5	1	6
69	ESPERANTINA	19	2	21
70	FARTURA DO PIAUI	3		3
71	FLORES DO PIAUI	3		3
72	FLORIANO	35	4	39
73	FRANCINOPOLIS	6		6
74	FRANCISCO AYRES	3		3
75	FRANCISCO MACEDO	3		3
76	FRONTEIRAS	6		6
77	GEMINIANO	2		2
78	GILBUES	7	2	9
79	GUADALUPE	8		8
80	HUGO NAPOLEAO	5	1	6
81	ILHA GRANDE	4	2	6
82	INHUMA	9	2	11
83	IPIRANGA DO PIAUI	7	2	9
84	ITAINOPOLIS	6		6
85	JACOBINA DO PIAUI	4	2	6
86	JAICOS	11	2	13

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

196



company/houer



www.houer.com.br

### Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

87	JARDIM DO MULATO	4		4
88	JATOBA DO PIAUI	6		6
89	JERUMENHA	5	1	6
90	JOAO COSTA	3		3
91	JOAQUIM PIRES	6	2	8
92	JOCA MARQUES	3		3
93	JOSE DE FREITAS	13	3	16
94	JUAZEIRO DO PIAUI	5		5
95	JULIO BORGES	3		3
96	LAGOA ALEGRE	6	1	7
97	LAGOA DE SAO FRANCISCO	3		3
98	LAGOA DO BARRO DO PIAUI	2		2
99	LAGOA DO PIAUI	3	1	4
100	LAGOA DO SITIO	4		4
101	LAGOINHA DO PIAUI	3	1	4
102	LANDRI SALES	4	2	6
103	LUIS CORREIA	11	4	15
104	LUZILANDIA	15	2	17
105	MADEIRO	3		3
106	MANOEL EMIDIO	5	2	7
107	MARCOLANDIA	6		6
108	MARCOS PARENTE	5	1	6
109	MATIAS OLIMPIO	5	2	7
110	MIGUEL ALVES	7		7
111	MIGUEL LEAO	2		2
112	MILTON BRANDAO	4		4
113	MONSENHOR GIL	8	2	10
114	MONTE ALEGRE DO PIAUI	6	2	8
115	MORRO CABECA NO TEMPO	2		2
116	MORRO DO CHAPEU DO PIAUI	4	1	5

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



### Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

117	MURICI DOS PORTELAS	2	1	3
118	NAZARE DO PIAUI	3		3
119	NAZARIA	5	1	6
120	NOSSA SENHORA DE NAZARE	5		5
121	NOSSA SENHORA DOS REMEDIOS	4		4
122	NOVA SANTA RITA	6	1	7
123	NOVO ORIENTE DO PIAUI	5	1	6
124	NOVO SANTO ANTONIO	3		3
125	OEIRAS	27	3	30
126	OLHO D'AGUA DO PIAUI	3		3
127	PAES LANDIM	7	1	8
128	PALMEIRA DO PIAUI	6	1	7
129	PALMEIRAIS	6	1	7
130	PAQUETA	4		4
131	PARNAGUA	5		5
132	PARNAIBA	61	3	64
133	PASSAGEM FRANCA DO PIAUI	3	1	4
134	PATOS DO PIAUI	5	2	7
135	PAU D'ARCO DO PIAUI	3		3
136	PAULISTANA	15	3	18
137	PEDRO II	17	3	20
138	PEDRO LAURENTINO	2		2
139	PICOS	40	4	44
140	PIMENTEIRAS	4		4
141	PIO IX	7		7
142	PIRACURUCA	15	2	17
143	PIRIPIRI	25	3	28
144	PORTO	7		7

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



### Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

145	PORTO ALEGRE DO PIAUI	2		2
146	PRATA DO PIAUI	4		4
147	REDENCAO DO GURGUEIA	6	1	7
148	REGENERACAO	11	1	12
149	RIACHO FRIO	5		5
150	RIBEIRA DO PIAUI	3		3
151	RIBEIRO GONCALVES	6		6
152	RIO GRANDE DO PIAUI	5		5
153	SANTA CRUZ DO PIAUI	6		6
154	SANTA CRUZ DOS MILAGRES	3		3
155	SANTA FILOMENA	7	1	8
156	SANTA LUZ	5	1	6
157	SANTA ROSA DO PIAUI	3		3
158	SANTANA DO PIAUI	4		4
159	SANTO ANTONIO DOS MILAGRES	2		2
160	SANTO INACIO DO PIAUI	4	1	5
161	SAO FELIX DO PIAUI	7		7
162	SAO FRANCISCO DO PIAUI	5		5
163	SAO GONCALO DO GURGUEIA	4	1	5
164	SAO GONCALO DO PIAUI	5		5
165	SAO JOAO DA CANABRAVA	2	1	3
166	SAO JOAO DA FRONTEIRA	4	1	5
167	SAO JOAO DA SERRA	6		6
168	SAO JOAO DA VARJOTA	4	1	5

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

199



company/houer



www.houer.com.br

### Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

169	SAO JOAO DO ARRAIAL	5	2	7
170	SAO JOAO DO PIAUI	19	3	22
171	SAO JOSE DO DIVINO	5	1	6
172	SAO JOSE DO PIAUI	4	1	5
173	SAO JULIAO	4		4
174	SAO LOURENCO DO PIAUI	5	1	6
175	SAO LUIS DO PIAUI	2	1	3
176	SAO MIGUEL DA BAIXA GRANDE	2		2
177	SAO MIGUEL DO FIDALGO	2	1	3
178	SAO MIGUEL DO TAPUIO	8		8
179	SAO PEDRO DO PIAUI	7	1	8
180	SAO RAIMUNDO NONATO	21	4	25
181	SEBASTIAO BARROS	2		2
182	SEBASTIAO LEAL	3	1	4
183	SIGEFREDO PACHECO	4		4
184	SIMPLICIO MENDES	13	3	16
185	SUSSUAPARA	3	1	4
186	TAMBORIL DO PIAUI	3	1	4
187	TANQUE DO PIAUI	4		4
188	TERESINA	400	40	440
189	UNIAO	19	3	22
190	URUCUI	20	4	24
191	VALENCA DO PIAUI	16	2	18
192	VARZEA GRANDE	5		5
193	VILA NOVA DO PIAUI	3		3
194	WALL FERRAZ	4		4
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>1.727</b>	<b>221</b>	<b>1.948</b>

Fonte: Adaptado de SPE (2022).

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### 12 NOVAS CIDADES CONTEMPLADAS NA EXPANSÃO DO PROJETO

Em reunião do Conselho Gestor de Parcerias Público-Privadas do Governo do Estado, em abril de 2021, foi aprovada a expansão do Projeto Piauí Conectado, que irá assegurar acesso à *internet* banda larga para os 123 Municípios não contemplados na primeira fase do projeto, conforme descrição abaixo:

*QUARTO TERMO ADITIVO ao CONTRATO DE PPP*

*Nº 001 /2018 ATI/SPE, na modalidade Concessão Administrativa, para CONSTRUÇÃO, OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DE INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTE DE DADOS, VOZ E IMAGEM, INCLUINDO SERVIÇOS ASSOCIADOS.*

*Cidades Contempladas através do QUARTO TERMO ADITIVO ao CONTRATO DE PPP Nº 001 /2018 ATI/SPE:*

#### Quadro 60 Cidades Contempladas na Expansão do Projeto

ID	CIDADE
01	AGRICOLÂNDIA
02	ALAGOINHA DO PIAUÍ
03	ALEGRETE DO PIAUÍ
04	ANGICAL DO PIAUÍ
05	ANÍSIO DE ABREU
06	AROAZES
07	AROEIRAS DO ITAIM
08	ARRAIAL
09	ASSUNÇÃO DO PIAUÍ
10	AVELINO LOPES
11	BAIXA GRANDE DO RIBEIRO
12	BARRA D'ALCÂNTRA
13	BARREIRAS DO PIAUÍ
14	BELA VISTA DO PIAUÍ
15	BELÉM DO PIAUÍ
16	BENEDITINOS
17	BETÂNIA DO PIAUÍ
18	BOA HORA
19	BOM PRINCÍPIO DO PIAUÍ
20	BONFIM DO PIAUÍ
21	BOQUEIRÃO DO PIAUÍ
22	BURITI DOS MONTES

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer 201



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

23	CAJAZEIRAS DO PIAUÍ
24	CALDEIRÃO GRANDE DO PIAUÍ
25	CAMPINAS DO PIAUÍ
26	CAMPO ALEGRE DO FIDALGO
27	CANAVIEIRA
28	CAPITÃO GERVÁSIO OLIVEIRA
29	CARACOL
30	CARAÚBAS DO PIAUÍ
31	CARIDADE DO PIAUÍ
32	CASTELO DO PIAUÍ
33	CAXINGÓ
34	COCAL DOS ALVES
35	CONCEIÇÃO DO CANINDÉ
36	CRISTALÂNDIA DO PIAUÍ
37	CURIMATÁ
38	CURRAL NOVO DO PIAUÍ
39	CURRALINHOS
40	DIRCEU ARCOVERDE
41	DOM INOCÊNCIO
42	DOMINGOS MOURÃO
43	FARTURA DO PIAUÍ
44	FLORES DO PIAUÍ
45	FLORESTA DO PIAUÍ
46	FRANCINÓPOLIS
47	FRANCISCO AYRES
48	FRANCISCO MACEDO
49	FRANCISCO SANTOS
50	FRONTEIRAS
51	GEMINIANO
52	GUADALUPE
53	GUARIBAS
54	ISAÍAS COELHO
55	ITAINÓPOLIS
56	ITAUEIRA
57	JARDIM DO MULATO
58	JATOBÁ DO PIAUÍ
59	JOÃO COSTA
60	JOCA MARQUES
61	JUAZEIRO DO PIAUÍ
62	JÚLIO BORGES
63	JUREMA

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

64	LAGOA DE SÃO FRANCISCO
65	LAGOA DO BARRO DO PIAUÍ
66	LAGOA DO SÍTIO
67	MADEIRO
68	MARCOLÂNDIA
69	MASSAPÊ DO PIAUÍ
70	MIGUEL ALVES
71	MIGUEL LEÃO
72	MILTON BRANDÃO
73	MONSENHOR HIPÓLITO
74	MORRO CABEÇA NO TEMPO
75	NAZARÉ DO PIAUÍ
76	NOSSA SENHORA DE NAZARÉ
77	NOSSA SENHORA DOS REMÉDIOS
78	NOVO SANTO ANTÔNIO
79	OLHO D'AGUA DO PIAUÍ
80	PADRE MARCOS
81	PAJEÚ DO PIAUÍ
82	PAQUETÁ
83	PARNAGUÁ
84	PAU D'ARCO DO PIAUÍ
85	PAVUSSU
86	PEDRO LAURENTINO
87	PIMENTEIRAS
88	PIO IX
89	PORTO
90	PORTO ALEGRE DO PIAUÍ
91	PRATA DO PIAUÍ
92	QUEIMADA NOVA
93	RIACHO FRIO
94	RIBEIRA DO PIAUÍ
95	RIBEIRO GONÇALVES
96	RIO GRANDE DO PIAUÍ
97	SANTA CRUZ DO PIAUÍ
98	SANTA CRUZ DOS MILAGRES
99	SANTA ROSA DO PIAUÍ
100	SANTANA DO PIAUÍ
101	SANTO ANTÔNIO DE LISBOA
102	SANTO ANTÔNIO DOS MILAGRES
103	SÃO BRAZ DO PIAUÍ

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

104	SÃO FÉLIX DO PIAUÍ
105	SÃO FRANCISCO DE ASSIS DO PIAUÍ
106	SÃO FRANCISCO DO PIAUÍ
107	SÃO GONÇALO DO PIAUÍ
108	SÃO JOÃO DA FRONTEIRA
109	SÃO JOÃO DA SERRA
110	SÃO JOSÉ DO PEIXE
111	SÃO JULIÃO
112	SÃO MIGUEL DA BAIXA GRANDE
113	SÃO MIGUEL DO TAPUIO
114	SEBASTIÃO BARROS
115	SIGEFREDO PACHECO
116	SIMÕES
117	SOCORRO DO PIAUÍ
118	TANQUE DO PIAUÍ
119	VÁRZEA BRANCA
120	VÁRZEA GRANDE
121	VERA MENDES
122	VILA NOVA DO PIAUÍ
123	WALL FERRAZ

Fonte: Adaptado de SPE (2021).

### Quadro 61 Informações Cidades Contempladas na Expansão do Projeto

DESCRIÇÃO	EXPANSÃO	FASE 01	TOTAL
PAGS	381	33	414
PAPS	131	2	133
OUTROS ÓRGÃOS	280	0	280
OUTROOS PAGS A DEFINIR	73	0	73
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>865</b>	<b>35</b>	<b>900</b>

Fonte: Adaptado de SPE (2021).

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

204



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### 12.1 Novos Pontos Ativados da Fase de Expansão

Durante o mês julho foram ativados 72 (setenta e dois) novos pontos de *link* de *internet* que fazem parte da fase de expansão distribuídos em 18 (dezoito) novas cidades e 10 (dez) novos pontos de *link* de *internet* distribuídos em cidades da fase inicial do projeto.

O Quadro a seguir relaciona estes novos pontos ativados.

**Quadro 62 Ativações realizadas no mês de julho**

ORD.	MUNICÍPIO	PAG	TIPO
01	SAO LOURENCO DO PIAUI	ESCOLA AGRÍCOLA SERRA DA CAPIVARA	PAG
02	ANGICAL DO PIAUI	AGESPISA	PAG
03	ANGICAL DO PIAUI	GPM - GRUPAMENTO DA POLÍCIA MILITAR	PAG
04	ANGICAL DO PIAUI	UNIDADE ESCOLAR DEMERVAL LOBÃO	PAG
05	ARRAIAL	ADAPI	PAG
06	ARRAIAL	AGESPISA	PAG
07	ARRAIAL	GPM - POLICIA MILITAR DO PIAUI	PAG
08	ARRAIAL	U.E. GONÇALO NUNES ARRAIAL	PAG
09	ARRAIAL	U.E. SILVESTRE ROCHA	PAG
10	BARRA D'ALCANTARA	UNIDADE ESCOLAR FIRMO RODRIGUES SOBREIRA	PAG
11	BARRA D'ALCANTARA	UAPI - UNIVERSIDADE ABERTA DO PIAUÍ	PAG
12	BARRA D'ALCANTARA	GPM	PAG
13	BELEM DO PIAUI	AGESPISA	PAG
14	BELEM DO PIAUI	GPM - GRUPAMENTO DE POLÍCIA MILITAR	PAG
15	BELEM DO PIAUI	UNIDADE ESCOLAR SEBASTIÃO DE SOUSA	PAG
16	BELEM DO PIAUI	UAPI - UNIVERSIDADE ABERTA DO PIAUÍ	PAG
17	CALDEIRAO GRANDE DO PIAUI	ADAPI	PAG
18	CALDEIRAO GRANDE DO PIAUI	GPM - POLICIA MILITAR DO PIAUI	PAG

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

205



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

19	CALDEIRAO GRANDE DO PIAUI	U.E WALDEMAR DE MORAIS SANTOS	PAG
20	FRANCINOPOLIS	UNIDADE ESCOLAR LUIS DE CASTRO	PAG
21	FRANCISCO MACEDO	GPM - POLICIA MILITAR DO PIAUI	PAG
22	FRANCISCO MACEDO	UNIDADE ESCOLAR MARIA NEUSA DE SOUSA	PAG
23	FRANCISCO MACEDO	UAPI - UNIVERSIDADE ABERTA DO PIAUÍ	PAG
24	JARDIM DO MULATO	AGESPISA	PAG
25	JARDIM DO MULATO	GPM - GRUPAMENTO DA POLÍCIA MILITAR	PAG
26	JARDIM DO MULATO	UAPI - UNIVERSIDADE ABERTA DO PIAUÍ	PAG
27	JARDIM DO MULATO	UNIDADE ESCOLAR JOSE BORBA DE CARVALHO	PAG
28	JUAZEIRO DO PIAUI	AGESPISA	PAG
29	JUAZEIRO DO PIAUI	GPM - GUARNIÇÃO DE POLÍCIA MILITAR	PAG
30	JUAZEIRO DO PIAUI	UNIDADE ESCOLAR JOÃO ALVES DE MACÊDO	PAG
31	JUAZEIRO DO PIAUI	EMATER	PAG
32	JUAZEIRO DO PIAUI	UAPI - UNIVERSIDADE ABERTA DO PIAUÍ	PAG
33	LAGOA DO SITIO	EMATER	PAG
34	LAGOA DO SITIO	U. E. MARIANO RABÊLO DE SEPÚLVIDA	PAG
35	LAGOA DO SITIO	UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL	PAG
36	LAGOA DO SITIO	GRUPAMENTO DE POLÍCIA MILITAR	PAG
37	NOSSA SENHORA DOS REMEDIOS	AGESPISA	PAG
38	NOSSA SENHORA DOS REMEDIOS	GRUPAMENTO DA POLÍCIA MILITAR - GPM	PAG
39	NOSSA SENHORA DOS REMEDIOS	UNIDADE ESCOLAR PROF. DEUSA ROCHA	PAG
40	NOSSA SENHORA DOS REMEDIOS	UNIDADE ESCOLAR PROF. ARIMATHÉA	PAG

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

206



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

41	PAQUETA	ADAPI	PAG
42	PAQUETA	GPM - GRUPAMENTO DA POLÍCIA MILITAR	PAG
43	PAQUETA	UNIVERSIDADE ABERTA DO PIAUÍ - UAPI	PAG
44	PAQUETA	U.E. GERALDINO CLEVIS	PAG
45	PIO IX	ADAPI	PAG
46	PIO IX	CEJA TERESA ROSADO SIMÕES	PAG
47	PIO IX	CETI NOSSA SENHORA DO PATROCINIO	PAG
48	PIO IX	DELEGACIA DE POLÍCIA CIVIL	PAG
49	PIO IX	UNIDADE ESCOLAR FRANCISCO SUASSUNA DE MELO	PAG
50	SANTANA DO PIAUI	GPM - GRUPAMENTO DA POLÍCIA MILITAR	PAG
51	SANTANA DO PIAUI	ADAPI	PAG
52	SANTANA DO PIAUI	UE FRANCISCO BORGES/ U. E. JOAQUIM BORGES DE OLIVEIRA	PAG
53	SANTANA DO PIAUI	AGESPISA	PAG
54	SANTO ANTONIO DOS MILAGRES	AGESPISA	PAG
55	SANTO ANTONIO DOS MILAGRES	GPM - GRUPAMENTO DA POLÍCIA MILITAR	PAG
56	SAO GONCALO DO PIAUI	GRUPAMENTO DA POLÍCIA MILITAR - GPM	PAG
57	SAO GONCALO DO PIAUI	U. E. FRANCISCO NUNES	PAG
58	SAO GONCALO DO PIAUI	U. E. SEBASTIÃO CRUZ	PAG
59	SAO GONCALO DO PIAUI	UNIVERSIDADE ABERTA DO PIAUÍ - UAPI	PAG
60	SAO GONCALO DO PIAUI	UNIDADE MISTA DE SAÚDE CARLYNE GUERRA DE MACEDO	PAG
61	SAO MIGUEL DO TAPUIO	AGESPISA	PAG
62	SAO MIGUEL DO TAPUIO	2º CIA DO 15º BPM	PAG

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



grupohouer



grupohouer

207



company/houer



www.houer.com.br

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

63	SAO MIGUEL DO TAPUIO	UAPI-UNIVERSIDADE ABERTA DO PIAUÍ	PAG
64	SAO MIGUEL DO TAPUIO	UNIDADE ESCOLAR LIMA REBELO	PAG
65	SAO MIGUEL DO TAPUIO	UNIDADE ESCOLAR ROSAURA MUNIZ BARRETO	PAG
66	SAO MIGUEL DO TAPUIO	SALA DA CIDADANIA	PAG
67	SAO MIGUEL DO TAPUIO	HOSPITAL ESTADUAL JOSÉ FURTADO DE MENDONÇA	PAG
68	SAO MIGUEL DO TAPUIO	DELEGACIA REGIONAL DE POLICIA CIVIL	PAG
69	TANQUE DO PIAUI	ADAPI	PAG
70	WALL FERRAZ	AGESPISA	PAG
71	WALL FERRAZ	EMATER	PAG
72	WALL FERRAZ	UNIDADE ESCOLAR CLEMENTINO MARTINS	PAG
73	WALL FERRAZ	GPM	PAG
74	BATALHA	DEFENSORIA PÚBLICA	PAG
75	COCAL	DEFENSORIA PÚBLICA	PAG
76	PEDRO II	DEFENSORIA PÚBLICA	PAG
77	CASTELO DO PIAUI	DEFENSORIA PÚBLICA	PAG
78	TANQUE DO PIAUI	EMATER	PAG
79	ANGICAL DO PIAUI	ADAPI	PAG
80	PARNAIBA	AGESPISA ETA I E III - ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA I E III	PAG
81	PARNAIBA	AGESPISA ETA IV - ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA IV	PAG
82	BATALHA	PRAÇA SAPUCAEIRA	PAP
<b>TOTAL DE PAGS</b>		<b>82</b>	
<b>TOTAL DE PAPS</b>		<b>01</b>	

Fonte: Adaptado de SPE (2022).

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### 12.2 Ativações das Novas Cidades Contempladas

Aconteceram 376 ativações de pontos de *internet* distribuídos em 96 cidades da fase de expansão do Projeto Piauí Conectado. O Quadro a seguir relaciona as cidades que fazem parte da fase de expansão e a quantidade de novos pontos ativados nestas cidades até o presente momento.

**Quadro 63 Novas Ativações**

Item	Município	Ativações	
		PAG	PAP
01	Castelo do Piauí	11	0
02	Caxingo	02	0
03	Domingos Mourão	03	0
04	Jatobá do Piauí	06	0
05	Miguel Alves	04	0
06	Porto	07	0
07	São João da Fronteira	04	0
08	São João da Serra	06	0
09	Agricolândia	04	0
10	Aroazes	05	0
11	Assunção do Piauí	05	0
12	Beneditinos	05	01
13	Boqueirão do Piauí	03	0
14	Cajazeiras do Piauí	03	0
15	Caraúbas do Piauí	03	0
16	Cocal Dos Alves	02	0
17	Francisco Ayres	03	0
18	Guadalupe	07	0
19	Itainópolis	06	0
20	Lagoa de São Francisco	03	0
21	Miguel Alves	03	0
22	Miguel Leão	02	0
23	Nazaré do Piauí	03	0
24	Olho D'agua do Piauí	03	0
25	Pimenteiras	04	0
26	Porto Alegre do Piauí	02	0
27	Santa Cruz do Piauí	05	0
28	São Francisco do Piauí	05	0
29	São Julião	04	0
30	São Miguel da Baixa Grande	02	0
31	Várzea Grande	05	0
32	Alagoinha do Piauí	02	0
33	Alegrete do Piauí	03	0
34	Betânia do Piauí	02	0
35	Campo Alegre do Fidalgo	02	0

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

36	Caridade do Piauí	04	0
37	Fronteiras	06	0
38	Joao Costa	03	0
39	Lagoa do Barro do Piauí	02	0
40	Marcolândia	05	0
41	Pedro Laurentino	02	0
42	Ribeira do Piauí	03	0
43	Santa Cruz dos Milagres	03	0
44	São Felix do Piauí	06	0
45	Vila Nova do Piauí	03	0
46	Anísio de Abreu	06	0
47	Avelino Lopes	07	0
48	Canavieira	07	0
49	Caracol	03	0
50	Curimatá	09	0
51	Dirceu Arcoverde	04	0
52	Dom Inocêncio	04	0
53	Fartura do Piauí	03	0
54	Flores do Piauí	03	0
55	Joca Marques	03	0
56	Madeiro	03	0
57	Marcolândia	01	0
58	Morro Cabeça no Tempo	02	0
59	Paranaguá	05	0
60	Riacho Frio	04	0
61	Ribeiro Goncalves	06	0
62	Rio Grande do Piauí	05	0
63	Boa Hora	02	0
64	Geminiano	02	0
65	Júlio Borges	03	0
66	Milton Brandao	04	0
67	Sebastiao Barros	02	0
68	Caridade do Piauí	01	0
69	Guadalupe	02	0
70	Bom Princípio do Piauí	03	0
71	CURRALINHOS	03	0
72	FRANCINOPOLIS	06	0
73	NOSSA SENHORA DE NAZARE	05	0
74	NOVO SANTO ANTONIO	03	0
75	PAU D'ARCO DO PIAUI	03	0
76	PIO IX	07	0
77	PRATA DO PIAUI	04	0
78	SANTA ROSA DO PIAUI	03	0
79	SIGEFREDO PACHECO	04	0
80	TANQUE DO PIAUI	04	0
81	ANGICAL DO PIAUI	03	0
82	ARRAIAL	05	0

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

83	BARRA D'ALCANTARA	03	0
84	BELEM DO PIAUI	04	0
85	CALDEIRAO GRANDE DO PIAUI	03	0
86	FRANCISCO MACEDO	03	0
87	JARDIM DO MULATO	04	0
88	JUAZEIRO DO PIAUI	05	0
89	LAGOA DO SITIO	04	0
90	NOSSA SENHORA DOS REMEDIOS	04	0
91	PAQUETA	04	0
92	SANTANA DO PIAUI	04	0
93	SANTO ANTONIO DOS MILAGRES	02	0
94	SAO GONCALO DO PIAUI	05	0
95	SAO MIGUEL DO TAPUIO	08	0
96	WALL FERRAZ	04	0
<b>TOTAL DE PAGS</b>		<b>375</b>	
<b>TOTAL DE PAPS</b>		<b>01</b>	

Fonte: Adaptado de SPE (2022).

### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG

## Relatório de Verificação Independente – PPP Piauí Conectado

### 13 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A SPE entregou 85 (oitenta e cinco) pontos de *internet* no mês de julho de 2022 totalizando 1.948 (mil novecentos e quarenta e oito) ativações até momento, distribuídos em 1.727 (mil setecentos e vinte e sete) PAG's e 221 (duzentos e vinte e um) PAP's, contemplando o total de 194 (cento e noventa e quatro) cidades. Todos os *links* de *intranet/intranet* ativados estão em funcionamento.

Em abril de 2021 aconteceu a reunião do Conselho Gestor de Parcerias Público-Privadas do Governo do Estado, e foi aprovada a expansão do Projeto Piauí Conectado, que irá assegurar acesso à *internet* banda larga para os 224 municípios do Estado. O Parecer da Controladoria Geral do Estado (CGE) nº 317/2021/CGE-PI/GAB/CGA/GETIN, relaciona os 123 municípios da expansão do Projeto Piauí Conectado.

A SPE de acordo com o primeiro termo de apostilamento está com o cronograma em dia. O cronograma que contempla finalização em dezembro de 2022 foi um acordo entre SPE e o estado (ATI), não havendo formalização entre as partes para antecipação do cronograma.

Atualmente, o Piauí Conectado está beneficiando mais de 2,5 milhões de piauienses. Com a expansão o Projeto chegará aos 224 municípios e alcançará 12 mil quilômetros de rede de fibra óptica, resultando em *internet* de qualidade maior, segura e rápida para todo o Estado.

A implantação do projeto tem resultado na melhoria na qualidade dos serviços prestados aos servidores e cidadãos, na promoção da inclusão digital, na redução dos custos operacionais, interconexão para as unidades administrativas do Estado, além de outros benefícios, como vantagem socioeconômica, possibilidade de expansão, redução de despesas com pontos de acesso, entre outros.

#### Matriz

Belo Horizonte - MG  
Rua Maranhão, 166 - 10º andar  
Santa Efigênia  
CEP: 30.150-330  
Contato: +55 (31) 3508-7375

#### Escritórios

São Paulo - SP  
Cuiabá - MT  
Campo Grande - MS  
Três Lagoas - MS

Teresina - PI  
Brasília - DF  
Uberlândia - MG  
Ipatinga - MG



