

# TERMINAL RODOVIÁRIO GOVERNADOR LUCÍDIO PORTELA



CONSULTE INTELIGÊNCIA E MERCADO  
ABRIL 2021

## FICHA TÉCNICA

### LOCAL E PERÍODO

A pesquisa foi realizada no período de 12 a 14 de março de 2021, no Terminal Rodoviário Lucídio Portela, em Teresina – PI.

### AMOSTRA

A amostra de 500 entrevistas foi distribuída por cotas de sexo, idade, escolaridade e renda em relação aos usuários do terminal. Locatários, prestadores de serviços ou funcionários das empresas instaladas no terminal rodoviário não foram entrevistados.

As entrevistas foram realizadas nos turnos da manhã, tarde e noite, com passageiros que embarcavam em Teresina rumo a destinos intermunicipais ou interestaduais. Também foram entrevistados passageiros que desembarcaram em Teresina egressos de outros municípios do estado do Piauí ou de outros estados do país.

### RESULTADO

Com destino intermunicipal, foram entrevistados 240 usuários. Com destino interestadual, foram entrevistados 260 usuários. OS principais destinos interestaduais e intermunicipais estão indicados na tabela 1 adiante.

Tabela 1. Destinos dos passageiros.

DESTINO INTERESTADUAL		DESTINO INTERMUNICIPAL	
Maranhão	35,00%	Parnaíba	10,83%
Ceará	17,69%	Picos	10,42%
Pará	9,23%	Valença	7,50%
Distrito Federal	7,69%	Piripiri	6,67%
São Paulo	6,15%	Floriano	5,42%

Fonte: Consulte Inteligência e Mercado.

Do total de entrevistados, 23,40% afirmaram que vão ao terminal rodoviário com frequência anual; 15,60% dos entrevistados vão mensalmente ao terminal e 15,00% afirmam ir semestralmente. Do total de entrevistados, 67,80% afirmaram que a razão de estarem no terminal rodoviário é uma viagem. Transfer de passageiros responde por 10,20% da amostra entrevistada.

## AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Sobre os aspectos específicos do terminal como Limpeza, segurança, comunicação visual, qualidade dos sanitários e avaliação do estacionamento, o resultado da pesquisa aponta os seguintes resultados:

Tabela 02. Avaliação dos níveis de serviços

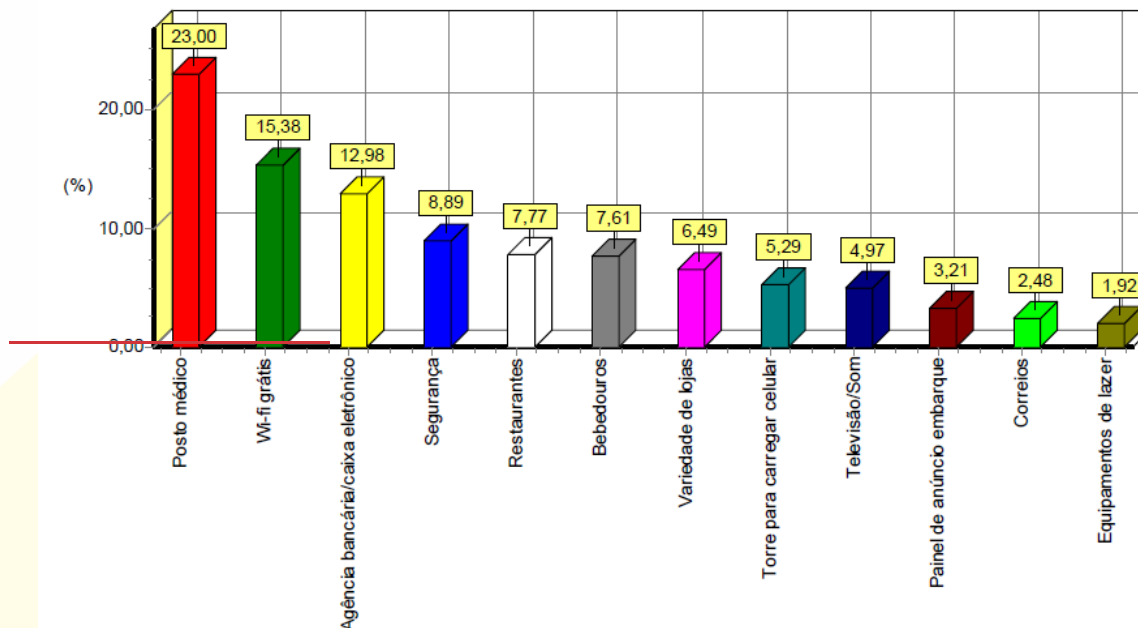
SERVIÇO AVALIADO	PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO	
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	98,40%
	Segurança	Muito Bom+Bom+Regular	87,20%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	Muito Bom+Bom+Regular	91,40%
Sanitários	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	85,90%
	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	84,20%
Estacionamento	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	75,40%
	Atendimento	Muito Bom+Bom+Regular	79,00%
	Organização	Muito Bom+Bom+Regular	75,10%

FONTE: Consulte – Inteligência e Mercado.

## DEMANDA POR SERVIÇOS

23,00% dos entrevistados afirmam que gostariam de ter um posto médico à disposição. 15,38% dos entrevistados afirmam que gostariam de ter wi-fi grátis à disposição e 12,98% apontam necessidade uma agência bancária/caixa eletrônico no terminal.

Gráfico 1. Demanda por serviços



FONTE: Consulte – Inteligência e Mercado

**FOTOS**



**CONSULTE – INTELIGÊNCIA E MERCADO**

**Rua Vinte e quatro de janeiro, 1490. Sul.**

**Nossa Senhora das Graças.**

**Teresina – PI**

**CEP 64018-650**

**(86) 9 9945 3131**