

TERMINAIS RODOVIÁRIOS

RELATÓRIO TRIMESTRAL

RELATÓRIO TRIMESTRAL DOS CONTRATOS DE CONCESSÃO DOS TERMINAIS RODOVIÁRIO DE TERESINA, PICOS E FLORIANO EXERCÍCIO – JANEIRO A MARÇO DE 2021.

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório de Monitoramento de Gestão relativo ao Contrato de Concessão do Terminal Rodoviário de Teresina tem como propósito consolidar as informações acerca da fiscalização empreendida pelo governo do Estado quanto as ações e intervenções realizadas no equipamento, considerando o contrato de concessão celebrado entre o Governo do Estado do Piauí e a Sociedade Nacional de Apoio Rodoviário e Turístico – SINART.

Para fins de elaboração do presente documento foi considerado o período de avaliação e monitoramento referente ao período janeiro/fevereiro/março de 2021 e os dados obtidos foram produzidos a partir do acompanhamento das ações realizadas pela Concessionária, dentro do escopo de obrigações previstas no instrumento contratual, por meio de visitas sistemáticas, realizadas pelo CMOG e documentos encaminhados pela SINART.

Considerando a Resolução nº 002, do Conselho Gestor de PPP do Estado do Piauí, que aprova o Manual de Gestão de Concessão e Parcerias Público Privadas do Estado do Piauí, publicada no Diário Oficial nº 197, do dia 22 de outubro de 2018, pág.20, a periodicidade mínima do monitoramento é trimestral, para verificações e fiscalizações do cumprimento contratual, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento de relatórios gerenciais feitos pelo CMOG e documentos encaminhados pela Concessionária. Registra-se que a Portaria de nomeação dos membros do CMOG foi atualizada em 12 de junho de 2019, devidamente publicado no DOE.

2. DADOS GERAIS DOS CONTRATOS

Os Contratos possuem como objeto a Concessão de Serviços Públicos para a administração, operação, manutenção e exploração comercial de áreas e serviços dos Terminais Rodoviários, sendo eles:

- Contrato nº 001/2015 - SUPARC/SEGOV/PI - Concessão do Terminal Rodoviário de Teresina
- Contrato nº 002/2015 - SUPARC/SEGOV/PI - Concessão do Terminal Rodoviário de Picos
- Contrato nº 003/2015 - SUPARC/SEGOV/PI - Concessão Terminal Rodoviário de Floriano

Os contratos de n.º 002 e 003 possuem prazo de concessão de 25 anos, contados a partir do Termo de Entrega e Recebimento e das Instalações (TERI). A exceção é o Terminal de Teresina, que, por força de reequilíbrio, está concedido por 30 anos.

- A remuneração da Concessionária é constituída das seguintes receitas:
 - Tarifas de embarque;
 - Exploração de áreas comerciais;



- Exploração de áreas para agências e bilheterias dos operadores;
- Estacionamento;
- Guarda-volumes;
- Publicidades e propagandas, inclusive vídeos, sons e imagens;
- Utilização de banheiros.

O desempenho da Concessionária é avaliado, também, através de pesquisa de satisfação a ser realizada, ANUALMENTE, com os usuários e com os operadores de serviço público de transporte.

O investimento financeiro para execução do contrato de concessão é responsabilidade exclusiva da Concessionária, que não contará com recursos financeiros nem garantias do Poder Concedente.

3. SITUAÇÃO DOS TERMINAIS E EVOLUÇÃO DOS SERVIÇOS

Para fins de elaboração do presente documento foi considerado o período de avaliação e monitoramento referente ao período Janeiro/Fevereiro/Março de 2021 e os dados obtidos foram produzidos a partir do acompanhamento das ações realizadas pela Concessionária, dentro do escopo de obrigações previstas no instrumento contratual, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento dos relatórios gerenciais mensais feitos pelo CMOG e documentos encaminhados pela SINART.

A despeito das ações promovidas pela Concessionária, percebe-se que a prestação dos serviços, sobretudo no que tange a manutenção, conservação, limpeza e segurança, e vem sendo executada de forma satisfatória e atendendo ao que determina o contrato da concessão.

Foram instalados em todos os terminais painel informativo contendo informações horários, empresas, destinos e plataforma, para melhor atender aos usuários e passageiros.

A concessão vem prestando serviço adequado nos três terminais, atendendo de forma criteriosa, as condições estabelecidas no item 2.12 dos contratos de concessão.

Embora persistam algumas condições anteriores à concessão dos terminais a Concessionária vem atuando ativamente no intuito de sanar tais pendências como a resistência dos locatários em colaborar e permitir o desenvolvimento estrutural colaborando com o pagamento dos alugueis.

Assim, as transformações promovidas pela nova gestão dos Terminais Rodoviários foram avaliadas como boas e excelentes na amostra da última pesquisa de satisfação, realizada em fevereiro e março do ano de 2021.

Foram aplicados 500 entrevistas entre os usuários que embarcavam e desembarcavam nos terminais. Destes, 66% avaliaram como muito boas as mudanças realizadas pela Concessionária SINART. Conforme se observa no gráfico abaixo:

Tabela 02. Avaliação dos níveis de serviços

SERVIÇO AVALIADO		PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	98,40%
	Segurança	Muito Bom+Bom+Regular	87,20%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	Muito Bom+Bom+Regular	91,40%
Sanitários	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	85,90%
	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	84,20%
Estacionamento	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	75,40%
	Atendimento	Muito Bom+Bom+Regular	79,00%
	Organização	Muito Bom+Bom+Regular	75,10%

FONTE: Consulte – Inteligência e Mercado.

Em janeiro de 2021, a Concessionária enviou relatório contendo os valores de investimentos realizados nos Terminais durante os meses de janeiro a dezembro de 2020, os quais foram:

- ✓ Teresina: R\$ 552.053,71
- ✓ Picos: R\$ 5.838,00
- ✓ Floriano: R\$ 13.443,95

- **Total: R\$ 571.335,66**

O investimentos foram mais voltados para a realização de obras, no terminal de Teresina, obras de manutenção e modernização nos equipamentos dos Terminais de Teresina, Picos e Floriano.

3.1. TERMINAL RODOVIARIO DE TERESINA

Com relação ao Terminal de Teresina foi constatado que a Concessionária vem atuando de forma satisfatória e em observação as regras contratuais.

No que diz respeito aos contratos dos locatários percebe-se que alguns persistem em recusar assinatura, mas continuam atuando livremente no equipamento, gerando um elevado índice de inadimplência, em especial no Terminal Rodoviário de Teresina.

Diante da permanência das ações de medidas de disseminação e contenção ao vírus, a Concessionária vem intensificando a limpeza nos banheiros, corredores e áreas da praça de alimentação e oferecendo o apoio necessário a equipe da Vigilância Sanitária para garantir um ambiente seguro para os usuários, locatários e colaboradores dos terminais rodoviários.

Após visita realizada no terminal rodoviário de Teresina, em janeiro de 2021, foi solicitado à Concessionárias as seguintes providências:

- ✓ Autorizado a construção de 2 (dois) guichês de locação para empresas de ônibus, na área de balcão de informações, localizado no pavimento térreo, face a inutilização por parte da Polícia Militar e Civil do Estado do Piauí;
- ✓ Apresentação de projeto executivo (planta baixa, custos e cronograma) e relatório técnico sobre o problema do banheiro público que se encontra interditado, localizado no pavimento térreo.
- ✓ Cronograma detalhado e atualizado, com as informações de custos, do controle das atividades e destacando as prioridades.
- ✓ Relatório técnico da execução do serviço de pavimentação asfáltica do acesso do Terminal Rodoviário, informando às atividades que foram realizadas, custos e prazos.
- ✓ Realização de limpeza na área de depósito de lixo, localizado próximo à área de embarque, na saída dos ônibus.
- ✓ Realização de limpeza da calçada bem como, a execução de construção de calçada, devendo atender a todas as normas, em resposta a denúncia de falta de manutenção na calçada da Rua Jornalista Olímpio Guilherme Lustosa, que se localiza próximo a entrada dos ônibus.

No que se refere à manutenção verificou-se a execução de várias atividades tais como: limpeza na praça do terminal, a realização da pintura nas fachadas e na parte interna, colunas e paredes, na área do embarque e desembarque, na parte interna e externa do equipamento, concluídos os serviços referentes a execução da instalação de cancelas do estacionamento.

Quanto ao piso no saguão de espera no pavimento superior, foi possível verificar que existe uma área a ser reparada. A Concessionária informou que aguarda a conclusão da instalação elétrica no Terminal Rodoviário para que somente assim possa desativar as tubulações de elétrica existentes no piso.

A Concessionária apresentou, em 2019, o projeto de construção e implantação de um Espaço Cidadania ao lado do Terminal Rodoviário de Teresina visando atender a população da região. O projeto encontra-se em fase de estudo de viabilidade.

Quanto a execução das obras, foi apresentado pela Concessionária o novo cronograma de obras após a suspensão e renegociação do prazo de cronograma de investimentos, obras e metas dos contratos celebrados no âmbito do programa estadual de PPP, através da Resolução

A manutenção vem sendo realizada de forma sistemática, como fruto das atividades de operação e conservação do terminal. A Concessionária apresentou apoio e providências quanto as seguintes situações críticas:

Um dos pontos mais críticos da estrutura física do Terminal Rodoviário de Picos é a cobertura, na qual a Concessionária já desenvolveu um projeto para a substituição das estruturas e telhas, e todos os dados foram entregues para o corpo técnico da Superintendência de Parcerias e Concessões (SUPARC), e para a equipe de engenharia da Secretaria de Transporte (SETRANS). O CMOG elaborou Nota Técnica de Avaliação ao pleito de intervenção na estrutura física comprovada por laudo técnico quanto a reforma da cobertura do Terminal Rodoviário de Picos, para serem executadas em 2021, após aprovação pelo CGP.

Outro ponto crítico diz respeito a necessidade de intervenção nas Ruas 223,224 e 225, adjacentes ao Terminal Rodoviário de Picos, face a degradação do pavimento e condição estrutural e funcional das referidas ruas e como afeta, consideravelmente, a prestação dos serviços do Terminal Rodoviário. Foram realizadas várias tratativas com a Prefeitura Municipal de Picos, através de reuniões e visitas da Superintendente e Prefeito, mas ate a presente data não foi tomada nenhuma providência por parte da prefeitura.

Devido aos Decretos de medidas restritivas referente situação de disseminação do coronavírus, não foi possível realizar as visitas de campo nos terminais rodoviários de Picos e Floriano, ficando agendadas para o segundo trimestre de 2021.

3.3. TERMINAL RODOVIARIO DE FLORIANO

Com relação ao Terminal Rodoviário de Floriano, observou-se a regularidade na manutenção e conservação do entreposto, bem como o reforço nas ações para promover o conforto e segurança aos usuários, locatários e colaboradores mantendo sempre limpos os banheiros, os pisos e paredes e implantação de iluminação automática.

Foram instalados novos totens com álcool em gel para os passageiros, usuários e colaboradores, com o fim de intensificar as ações para disseminar o vírus e garantir segurança a todos.

A Concessionária, visando a operação do Terminal Rodoviário através das suas ações rotineiras e necessárias ao adequado funcionamento do equipamento, executou vistoria no Plano Intermediário da cobertura do terminal o qual resultou na apresentação de condições estruturais precárias de sustentação com risco eminente de colapso. Diante da situação apresentada a Concessionária SINART protocolou as correspondências Ref. DP 047/2019 datada de 29 de maio de 2019 apontando uma serie de não conformidades identificadas na vistoria “in loco” realizada pela mesma e posteriormente o OFÍCIO DPC-105/2019 datado de 16/12/2019 referente às inconformidades do Terminal Rodoviário de Floriano, anexando laudos técnicos, soluções definidas por especialistas quanto às intervenções necessárias a serem realizadas nesse terminal e respectivos orçamentos, para fazer face aos problemas estruturais de projeto e/ou de execução da construção, ocorridos na construção deste novo terminal. O CMOG elaborou Nota Técnica de Avaliação ao pleito de intervenção na estrutura física



comprovada por laudo técnico quanto a reforma da cobertura do Terminal Rodoviário de Floriano, para serem executadas em 2021, após aprovação pelo CGP.

Devido aos Decretos de medidas restritivas referente situação de disseminação do coronavírus, não foi possível realizar as visitas de campo nos terminais rodoviários de Picos e Floriano, ficando agendadas para o segundo trimestre de 2021.

Resumidamente, as demandas apresentadas pela Concessionária permanecem em análise e aguardando serem avaliadas pelo Conselho Gestor de Parcerias e Concessões:

- Intervenção na estrutura física comprovada por laudo técnico quanto as patologias do Terminal Rodoviário de Floriano, para serem executadas em 2021;

- Intervenção na estrutura física comprovada por laudo técnico quanto a reforma da cobertura do Terminal Rodoviário de Picos, para serem executadas em 2021.

- Projeto de Instalação do Espaço Cidadania a ser implantado no entorno do Terminal Rodoviário de Teresina, estudos em fase de análise de viabilidade de implementação de dados.

3.1. BARREIRA SANITÁRIA

Além de todas as medidas preventivas adotadas pela Concessionária, profissionais da Secretaria de Saúde do Estado – SESAPI, continuam trabalhando intensamente e diariamente na barreira sanitária instalada no terminal rodoviário de Teresina.

Em funcionamento desde marco de 2020, a Barreira sanitária continua atuando fortemente com o objetivo de controlar a entrada de visitantes no Piauí, realizando a triagem de aferição da temperatura, orientando os passageiros e colaboradores quanto ao uso de mascarar, álcool em gel e distanciamento social. Identificando pessoas que apresentam algum sintoma, são encaminhadas a unidade de saúde mais próxima.

4. CONCLUSÃO

Com base nas atividades executadas pela Concessionária durante o primeiro semestre de 2021, considerando os documentos acostados aos autos e a avaliação realizada, ficou evidente, que foram atendidas as obrigações contratuais e que foram seguidos os critérios permitidos de funcionamento reduzido e seguindo as normas da vigilância sanitária e legislação vigente, conclui-se que a Concessionária tem atendido de forma regular e satisfatória as regras da concessão.

Teresina (PI), 06 de abril de 2021.

Ana Amélia Soares Lima Martins

Coordenadora Comitê de Monitoramento -SUPARC



Bruno Casanova Cerullo

Membro do Comitê de Monitoramento – SUPARC

Fenelon Teixeira Brasil Neto

Membro do Comitê de Monitoramento – SETRANS

APROVO:

Publique-se.

Viviane Moura Bezerra

Superintendente de Parcerias e Concessões - SUPARC