

Relatório de Execução



SUMÁRIO

O PROJETO PIAUÍ CONECTADO	3
Investimentos	4
Empregabilidade	4
Infraestrutura	4
Centro de Controle e Operação – CCO	6
POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE	9
Aspectos de Sustentabilidade do Centro de Controle e Operações	9
Segurança do Trabalho	12
Qualificação de Funcionário	14
Projeto Rebobinar	15
Educação Ambiental	16
MELHORIAS NA QUALIDADE DO SERVIÇO PÚBLICO	17
Segurança	18
Educação	19
Saúde	21
<i>Atendimento ao cidadão</i>	23
Cultura	24
<i>Transmissão de lives culturais</i>	24
PESQUISA DE SATISFAÇÃO	26
Apresentação de Resultados – Verificador Independente	27
<i>Objetivos do Desenvolvimento Sustentável</i>	27
ESTRUTURA TECNOLÓGICA	29
<i>Equipamentos de Monitoramento</i>	29
<i>Reuniões Virtuais</i>	30
AÇÕES SOCIAIS	33
<i>Cisco Academy</i>	33
<i>Atendimento nas agências da Caixa Econômica</i>	34
<i>Doação de cestas básicas</i>	35
<i>Empréstimo de equipamentos</i>	35

O PROJETO PIAUÍ CONECTADO

Por meio de contrato na modalidade de Parceria Público-Privada (PPP) com o Governo do Piauí, através da Superintendência de Parcerias Públicas e Concessões (Suparc), a SPE Piauí Conectado modernizou a oferta de serviços públicos com a construção, operação e manutenção de uma ampla infraestrutura de transporte de dados, voz e imagem que já está beneficiando cerca de 2,5 milhões de piauienses. A PPP já gerou uma economia efetiva de R\$ 15,44 milhões de reais para os cofres públicos estaduais.

Em 2019, a concessionária deu início ao Projeto Piauí Conectado, com o objetivo de elevar o Piauí a um dos estados mais conectados do país, descentralizando a conexão de internet com a implantação de uma rede de fibra óptica de qualidade e custos reduzidos, para que órgãos da Administração Pública.

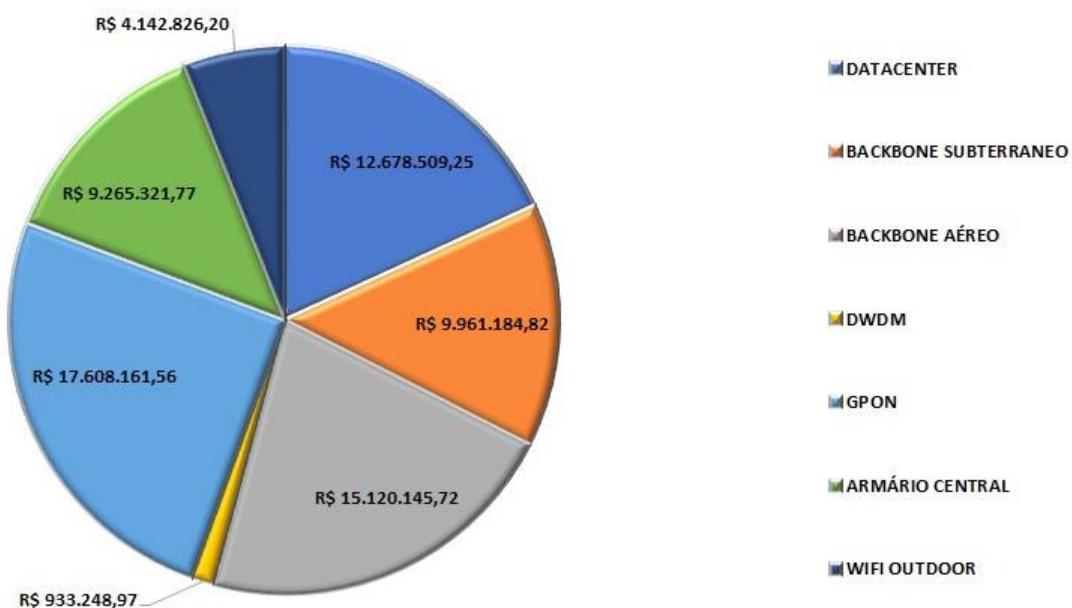
Até dezembro de 2020, foram ativados 1.500 pontos, sendo 1.301 Pontos de Acesso do Governo (PAGs) com velocidade mínima de 30 mbps cada e 199 Pontos de Acesso Públicos (PAPs) com velocidade de 40 mbps cada.

Em 2020, mesmo em meio à crise provocada pela Covid-19, os órgãos da Administração Pública Estadual puderam dar continuidade aos atendimentos oferecidos à população de maneira remota, com o auxílio das novas tecnologias. A estrutura de conexão oferecida pela Piauí Conectado foi fundamental para garantir a oferta dos serviços públicos com eficiência.

Desde março de 2020, todos os órgãos estaduais têm acesso livre à plataforma de videoconferência Cisco Webex, facilitando a comunicação entre os servidores e gestores. Com o intuito de dar suporte à gestão pública no atendimento à população, a Piauí Conectado também forneceu 55 notebooks e 30 tablets. Entre os órgãos que receberam os equipamentos estão o Hospital Getúlio Vargas (HGV), o Corpo de Bombeiros Militar do Piauí e a Secretaria Estadual da Assistência Social (SASC).

Investimentos

Com investimento total que já ultrapassaram R\$ 100 milhões, o projeto avança para atender todos os municípios piauienses, que estarão conectados da capital ao interior na mesma velocidade e qualidade. Do valor apresentado acima, podemos citar, entre outros, os principais investimentos, conforme segue:



Empregabilidade

Andando no sentido contrário das estatística do Brasil em plena pandemia, a SPE Piauí Conectado gerou dezenas de empregos diretos e indiretos, sendo alguns deles no interior do Estado, proporcionando melhoria na qualidade de vida de muitos piauienses. Até o final de 2020 foram gerados 500 empregos, entre diretos e indiretos.

Infraestrutura

Em novembro de 2020, dando continuidade à implantação do backbone, deu-se início a fase de escavação pelo método destrutivo do backbone subterrâneo, onde a equipe da Piauí Conectado está construindo uma estrutura de transmissão de dados, por onde passarão os cabos de fibra óptica que vão interligar os 101 municípios já atendidos.

A primeira etapa da implantação pelo método subterrâneo, com a implantação está interligando Teresina a Parnaíba, inicialmente nos seguintes trechos: Altos a Campo Maior, Piripiri a Brasileira e Brasileira a Piracuruca.

O backbone aéreo, que consiste no lançamento de cabo, instalação de caixas de emenda óptica e certificação, atendeu até dezembro de 2020, os seguintes trechos: São Raimundo Nonato a São Lourenço do Piauí, Cristino Castro a Palmeira do Piauí, União a Lagoa Alegre, Bom Jesus a Currais, Piracuruca Á São José do Divino, Esperantina a São João do Arraial, Amarante a Regeneração, Joaquim Pires a Luzilândia e Picos à Jaicós.



*Obras de backbone subterrâneo
– trecho Teresina a Altos.*



*Instalação do backbone
aéreo.*

Centro de Controle e Operação – CCO

O ano de 2020 encerrou com a inauguração do espaço que abriga o novo Centro de Controle e Operação da Piauí Conectado, uma das estruturas mais modernas do estado, onde todos os serviços de rede do Governo são monitorados 24 horas por dia. Cerca de 15 milhões de reais foram investidos em equipamentos, que oferecem os últimos avanços tecnológicos em processamento de dados.



Inauguração do Centro de Controle e Operação no dia 7 de dezembro de 2020.

Os acessos aos espaços principais são controlados por leitoras de reconhecimento facial com propriedades que, além de identificar os usuários, também avaliam o uso de máscara e medem a temperatura, atendendo assim aos protocolos de saúde.

Trazendo maior praticidade, o prédio conta ainda com um sistema de automação para iluminação e ar-condicionado com diversas formas de interação, como o controle por smartphone e comando por voz através da Alexa, câmeras inteligentes, lousas digitais *touch screen* e equipamentos de videoconferência.

No espaço também está instalado o Data Center Tier nível III, que foi projetado para atuar de forma ininterrupta, oferecendo segurança e infraestrutura elétrica de alta disponibilidade. Este é o primeiro Data Center Tier III do Estado do Piauí. A estrutura funciona como o centro nervoso do projeto, armazenando dados e transmitindo toda a comunicação de rede e internet das secretarias e órgãos do Governo do Estado.



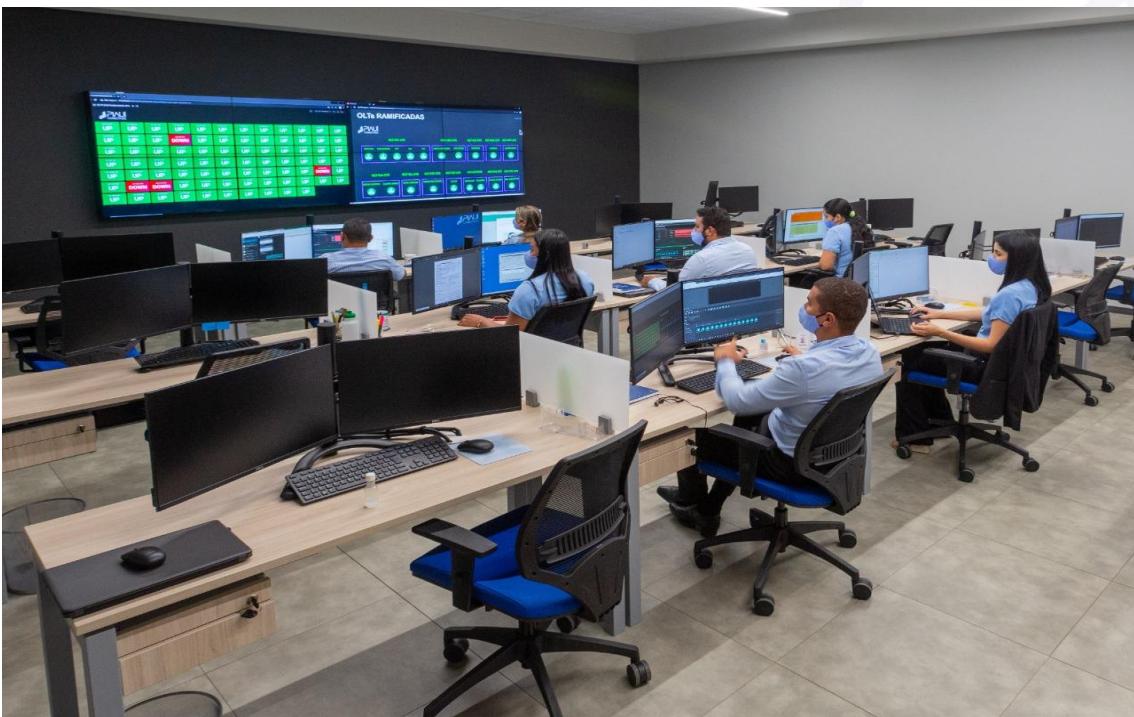
O Data Center Tier III oferece alta disponibilidade e segurança.



Open Space do Centro de Controle de Operações.



Auditório do Centro de Controle de Operações.



NOC do Centro de Controle de Operações.

A sede da Piauí Conectado respira tecnologia e tem atraído visitantes de diversas empresas e órgãos. Alunos do Instituto Federal do Piauí (IFPI), docentes da Universidade Federal do Piauí (UFPI) e Universidade Estadual do Piauí (UESPI) já conheceram o espaço e ficaram encantados com a estrutura montada para dar ainda mais suporte à comunicação do Estado.



Visita de alunos do IFPI.

POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDADE

Aspectos de Sustentabilidade do Centro de Controle de Operações

Estamos diante de uma realidade que coloca grandes desafios à gestão de serviços, que devem contribuir para um desenvolvimento sustentável e socialmente responsável, onde se visa integrar e harmonizar as ideias e conceitos relacionados com o crescimento econômico, o bem-estar social, a conservação do ambiente e a utilização racional dos recursos naturais. Em função disso, na construção da estrutura do Centro de Controle de Operações – CCO da SPE Piauí Conectado buscou-se a utilização de elementos sustentáveis e coerentes, além de ações socioambientais que minimizam os danos causados ao meio ambiente.

Em relação à redução do consumo de recursos naturais, a empresa optou por várias metodologias que usassem materiais reciclados e recicláveis,

dispositivos de economia, tais como os aparelhos hidráulicos que otimizam o uso da água ou evitam a sua perda, como torneiras automáticas de pressão, vasos com válvulas de duplo acionamento, filtro na caixa d'água, irrigação automática no jardim e outros. Bem como priorizou-se o uso de materiais oriundos do reflorestamento, como o painel de fibras de madeira e da reciclagem (forro de fibra mineral, piso termoplástico, parede de gesso acartonado).

Com o intuito da redução no consumo energético, encontramos na estrutura do CCO da Piauí Conectado, o sistema de iluminação com luminárias em LED, que seguem os princípios de economia e eficiência da Norma Americana ASHRAE 90.1.; computadores com o recurso PowerNap e qualificados com programa que estabelece padrões para produtos se desenvolverem com eficiência e benefícios ambientais; sistema de automação com equipamentos inteligentes desenvolvidos com alta eficiência energética e que permitem acesso e controle a todos os ambientes do prédio, possibilitando ligar e desligar aparelhos remotamente; entre outros elementos.

Além disso, utilizado no tratamento acústico do prédio, o forro de fibra mineral é composto 100% de materiais recicláveis, produzido em pura fibra mineral branca biossólivel e compostos naturais. A reciclagem otimiza o uso de materiais já existentes, evitando assim a retirada desnecessária de recursos naturais.

Encontramos também presente na edificação, piso elevado feito com placas de polipropileno 100% reciclado, e que pode ser totalmente reciclável, pois com a automatização presente nos ambientes da empresa, é comum a necessidade de vários cabos ligando e interligando aparelhos, que contribuem para o melhor funcionamento dos espaços. Esses apetrechos ocupam espaço e dificilmente são integrados de maneira harmoniosa com a decoração.

Dessa forma, mais uma das vantagens do piso elevado é oferecer uma opção prática para incorporar esses subsistemas sem prejudicar a estrutura ou decoração do ambiente. Desta forma, contribuiu na redução da

demanda por matérias-primas virgens, por conseguinte na geração de resíduos e a poluição do meio ambiente.

Podemos observar também, que a SPE utilizou em seu CCO, Telhado Termoacústico, que proporciona redução significativa do ruido externo, isolamento térmico, retarda as chamas em caso de incêndio, além da não absorção de água e destaca-se, a redução de custo com eletricidade, pois proporciona um ambiente com temperatura mais agradável.

O sistema de ar-condicionado, ventilação e exaustão mecânica projetado ao prédio da SPE Piauí Conectado é uma instalação que objetiva assegurar as condições de temperatura, umidade, renovação de ar e filtragem adequadas, além de garantir as condições de conforto e higiene necessárias aos ambientes.

A SPE se preocupa em tratar e gerenciar seus efluentes e resíduos gerados em conformidade com as leis ambientais vigentes, onde as águas já utilizadas, antes de serem despejadas na rede coletora de esgotamento sanitário, são tratadas em sistema biodigestor próprio. Os materiais considerados recicláveis são segregados em coletores seletivos, onde os resíduos recicláveis são encaminhados para cooperativas de reciclagem através de parceria com a Prefeitura Municipal de Teresina, através da CTA Ambiental. Os resíduos não recicláveis, ou rejeitos, são coletados por empresa licenciada que faz sua destinação e disposição ambientalmente corretas.

Além de todas essas medidas acima relatadas, na SPE Piauí Conectado é desenvolvido uma política interna com o intuito de conscientizar os colaboradores sobre sustentabilidade. Essas medidas são abordadas no cotidiano dos colaboradores, com palestras através dos Diálogos Semanais de Segurança e Meio Ambiente.



Registro de um Diálogo Semanal de Segurança e Meio Ambiente no CCO.

Segurança do Trabalho

Visando o bem-estar dos colaboradores da SPE Piauí Conectado, possuímos o Setor de Segurança do Trabalho, que desenvolve atividades tanto no cotidiano da empresa, como no desenvolvimento de treinamentos para os vários setores. O Setor tem como principal função garantir a integridade dos trabalhadores, tornando o ambiente mais seguro e agradável, e para isso segue as regras determinadas pela legislação vigente, em especial as Normas Regulamentadoras – NR's.

Sendo assim, de acordo com a NR-5, é presente na SPE Piauí Conectado a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), que tem como missão conscientizar e informar os trabalhadores sobre todos os aspectos que englobam a segurança no trabalho.

A SPE, em respeito à segurança dos colaboradores e comprometimento com as normas, formou uma equipe de Brigada de Incêndio, que é exigida pela NR-23, sendo responsável pela coordenação da evacuação da edificação em casos de incêndios e outros acidentes. Portanto, a Segurança do Trabalho

desenvolvida por seus profissionais torna-se necessária e responsável pela prevenção de riscos existentes nos ambientes de trabalho causadores de acidentes e doenças do trabalho, reforçando sua importância em manter as operações sem incidentes e com os seus trabalhadores livres dos problemas causados pela inexistência ou aplicação inadequada de medidas preventivas.



Registro de Treinamento da Brigada de Incêndio.



Brigada de Incêndio e Equipe SIPA.

Qualificação dos Funcionários

A SPE Piauí Conectado investe em capacitação de seus funcionários, buscando um desempenho eficiente, fomentando as potencialidades de cada colaborador e estimular o desenvolvimento de suas equipes. Além disso, busca proporcionar um atendimento de qualidade aos clientes. Com esse objetivo, a SPE proporcionou aos seus colaboradores os cursos de Gerenciamento de Serviços, Gestão de Projetos, Métodos de Atendimento ao Cliente, Get Connected, Internet das Coisas, Introdução a Cybersegurança, Cybersecurity Essentials, Empreendedorismo, It Essentials, NDG Linux Unhatched e CCNA1.

Importante ressaltar que os cursos mencionados acima, além de serem ofertados aos colaboradores da SPE Piauí Conectado e empresas de seu grupo econômico, também são disponibilizados para a população de modo geral, gratuitamente.

IT Essential 6.0 Design do Curso

- Interface gráfica do usuário de fácil navegação
- 14 capítulos, testes e exames de capítulo modificáveis
- 29 Atividades Interativas
- 6 atividades do Packet Tracer. PT 6.2 ou posterior obrigatório
- 99 laboratórios práticos e teóricos
- 1 avaliação de habilidades usando equipamentos para verificar o progresso das habilidades do curso
- 1 pré-teste, 1 exame final para prática, 2 formulários do exame final com itens do pool de questões da área.
- 2 Exames para Prática para Certificação, um para A+ 901 e um para A+ 902
- 14 capítulos com transcrições de texto e mídia acessíveis.
- 14 vídeos com legenda (CC)

Certificado de Conclusão

Este documento contém informações públicas da Cisco





Curso IT Essentials 6.0 – Disponível para funcionários da SPE e para a comunidade.



Curso sobre Métodos de Atendimento.

Projeto Rebobinar

Os principais objetivos desse projeto, é de ressignificação e reutilização, onde se busca o reaproveitamento das bobinas de fibra óptica. Dar um novo significado e uma nova utilização a um material que pode ser explorado de várias formas é o objetivo do projeto, que faz parte do Programa Ambiental da Piauí Conectado.

O projeto Rebobinar atende ao princípio da logística reversa, que é um instrumento da Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS, que busca minimizar os impactos ambientais causados pelo mau gerenciamento dos resíduos, dando um importante passo rumo à sustentabilidade. A preservação ambiental é um dos pilares do projeto, que também busca incentivar a produção artística e cultural no Piauí.

A Piauí Conectado mantém um cadastro com os dados das instituições e pessoas que tenham interesse na retirada das bobinas e, principalmente, se comprometam a dar destinação ambientalmente correta a esses materiais.



Bobinas de fibra óptica APÓS Intervenção.

Educação Ambiental

A Educação Ambiental faz parte do Programa de Meio Ambiente da SPE Piauí Conectado. Atividades de educação ambiental já são desenvolvidas a partir da integração de novos funcionários da SPE Piauí Conectado, bem como das empresas coligadas, onde, durante a integração, eles recebem orientações no sentido de conhecer os procedimentos internos de sustentabilidade e procedimentos durante as atividades de campo, como a preservação da fauna e flora no ambiente de trabalho, como evitar queimadas, e orientações sobre manejo de animais peçonhentos nos trabalhos de campo.



Educação Ambiental com os funcionários.



Registro de funcionários da SPE fazendo o resgate de animal silvestre de queimadas.

MELHORIAS NA QUALIDADE DO SERVIÇO PÚBLICO

Segurança

A conexão oferecida pela Piauí Conectado tem contribuído também para trazer mais segurança ao cidadão. Pontos de internet com alta qualidade estão disponíveis em 215 instituições de segurança espalhadas por todo o Piauí.

Segundo a Secretaria de Justiça do Estado do Piauí - Sejus, o deslocamento de detentos gera, em média, um custo mensal de R\$ 145.924,08, valor que foi poupar com as audiências remotas. A considerável redução nos custos em 2020 resultou em um estudo para implantação definitiva de sistemas de vídeo-audiência em todas as unidades penitenciárias do Piauí. A implantação do projeto também tem auxiliado na utilização do sistema de controle dos presos, como cadastros e transferências. Além disso, a rede intranet disponibilizada pela Piauí Conectado possibilita ao órgão o acompanhamento das imagens das câmeras instaladas no sistema carcerário do estado de qualquer lugar, em tempo real.

A Sejus avaliou como imprescindível a qualidade da internet para a realização de visitas virtuais e audiências. A estrutura de internet da Piauí Conectado está presente em todas as 17 unidades prisionais, além da Escola Penitenciária de Teresina – Acadepen.



Secretário de Justiça Edilson Rodrigues.

“Graças a essa tecnologia apresentada pela Piauí Conectado, nós pudemos criar e inovar com as visitas virtuais no sistema prisional. Neste momento de tensão, diante da pandemia, se nós não tivéssemos essa tecnologia, com certeza nós teríamos tido rebeliões e motins, em virtude da ausência do contato dos presos com os seus familiares.” – Edilson Rodrigues Barbosa de Sousa (Secretário de Justiça).



Delegada Eugênia Villa.

“A Piauí Conectado, sobretudo durante a pandemia, nos proporcionou salas de reunião para que as equipes pudessem trabalhar de casa, em segurança. Através da internet, tivemos condições de capacitar, dimensionar, integralizar e cadastrar online nos sistemas de avaliação de risco de pessoas custodiadas. Todos os locais aonde nós chegamos, tivemos condições de mostrar o sistema de avaliação de risco desenvolvido pela Secretaria de Segurança e pela ATI. Isso é um salto de qualidade.” – Eugênia Villa (Delegada da Polícia Civil).

Educação

A tecnologia é uma grande aliada da educação. Com 525 pontos de internet instalados em instituições educacionais em 101 municípios, a Piauí Conectado vai contribuir ainda mais para que os alunos tenham acesso a um ensino de qualidade.

Com o advento da pandemia pelo corona vírus, as escolas suspenderam as aulas presenciais e passaram a buscar alternativas para manter o processo de ensino-aprendizagem durante a quarentena, através do uso de aplicativos e plataformas online.

Nesse sentido, como um projeto piloto, a SPE Piauí Conectado instalou equipamentos de wifi em duas escolas estaduais, sendo o CETI Modestina Bezerra e CETI Darcy Araujo, além de contribuir com a reestruturação de rede lógica de seus laboratórios de informática, o que possibilitou que os alunos buscassem as escolas para a realização de suas atividades, como fez a Estudante de 15 anos, Ana Beatriz, que manteve uma rotina de estudos, aonde ia até a escola para baixar seus conteúdos usando a internet via wifi e estudar em casa.

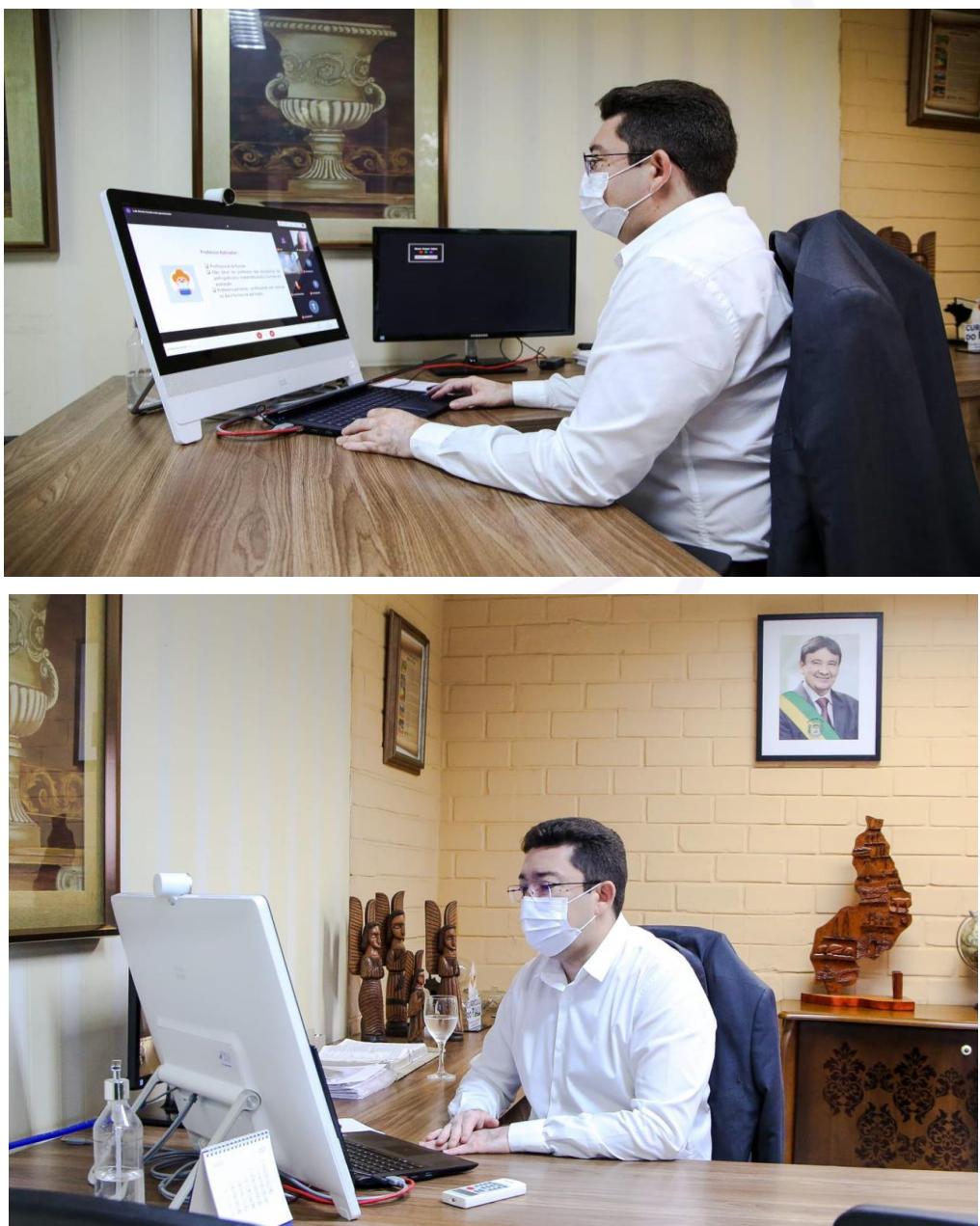


Registro dos estudantes acesso internet wifi no CETI Modestina Bezerra.

Depoimento: "Como alguns alunos relataram não ter internet para acompanhar as aulas e a escola possuía internet de qualidade, vimos que poderíamos colocar os alunos com distanciamento pelos corredores e pátio da escola para que, assim, o aluno pudesse acompanhar as aulas. Quando o aluno não possui nem Internet nem computador, a escola

disponibiliza o laboratório de informática. No laboratório, por ser um ambiente fechado, sempre é feito um agendamento para evitar aglomerações e sempre utilizando os protocolos sanitários", destacou a diretora do CETI Modestina Bezerra, Clarisse Maria Veloso.

Também como forma de fomentar as atividades relacionadas a educação a distância nesse período de pandemia, a SPE Piauí Conectado instalou uma sala de crise no Gabinete da SEDUC, disponibilizando equipamentos de alta tecnologia.



Equipamentos instalados no gabinete da SEDUC.

Saúde

Presente em 80 pontos de internet em instituições de saúde, a estrutura de internet tem sido fundamental para que os órgãos pudessem dar continuidade ao atendimento dos pacientes em meio à crise provocada pela Covid-19.

Desde março de 2020, a Piauí Conectado ampliou o suporte tecnológico em hospitais e outros serviços de saúde, para que pudessem dar continuidade à assistência oferecida à população piauiense em meio à crise provocada pela Covid-19. Dentre as principais ações, a Piauí Conectado realizou a montagem de Estruturas Tecnológicas para que gestores estaduais pudessem realizar reuniões para o monitoramento do avanço da pandemia no estado. Além disso, foi disponibilizada redundância de link aos principais hospitais e Laboratório Central de Saúde Pública do Piauí – Lacen.



Equipamentos para gerenciamento de crise, instalados na sede da SESAPI.

Tablets e notebooks foram fornecidos aos hospitais e estão sendo utilizados para a realização de visitas virtuais. Sendo também instalados equipamentos para subsidiar a conectividade do Hospital de Campanha do Governo do Estado, que foi instalado no Ginásio Verdão. Essa conectividade foi

de extrema importância para manter a regulação de pacientes e proporcionar as visitas virtuais naquele momento.



Registro de visita virtual no Hospital Universitário



Registro de visita virtual no Hospital de Campanha do Estado do Piauí

Um dos hospitais a receber equipamentos da SPE Piauí Conectado, foi o Hospital Universitário, que adotou as visitas virtuais como forma de minimizar o distanciamento dos pacientes à sua família que, comprovadamente favorece na recuperação dos mesmos.



Superintendente do Hospital Universitário, Paulo Márcio.

"Houve uma verdadeira revolução no contato físico entre as pessoas.

Os parentes de doentes e os doentes foram distanciados. Nos hospitais, o desenvolvimento de visitas familiares de forma virtual foi uma grande revolução que aproximou as pessoas, possibilitou que elas ficassem mais próximas e interligadas através dos tablets e da conexão, via internet. Os equipamentos cedidos pela Piauí Conectado ao Hospital Universitário no começo da pandemia fizeram com que essas pessoas que estavam distantes estivessem conectadas com seus familiares. (superintendente do Hospital Universário).

Atendimento ao cidadão

Por meio da Secretaria de Administração e Previdência do Piauí – SEADPREV, os Centros Integrados de Atendimento ao Cidadão (CIACs) estão presentes em diversos municípios do Piauí, oferecendo à população serviços como expedição de documentos e segunda via de contas de água e luz, com maior agilidade.

O Projeto Piauí Conectado levou conexão de internet de qualidade a estes espaços, modernizando e otimizando os serviços prestados ao público. No CIAC de Campo Maior, a estrutura de internet contribuiu diretamente com o aumento da média de atendimentos, que passou de 1.200 para 1.500 por mês.

Inaugurado em 2020, o CIAC de Ilha Grande oferece uma série de serviços de forma integrada com órgãos como Adapi, Agespisa, Agência de Fomento e Emater. O Centro atende diversas comunidades na região do litoral piauiense, com a prestação de serviços como expedição de documentos, além de ações voltadas para a área de esporte e cultura.



Coordenadora do CIAC, Sebastiana Faustino.

“Estou muito satisfeita com o Projeto Piauí Conectado porque trouxe melhorias significantes para o nosso atendimento. A internet é de qualidade, os parceiros aprovam porque tem rendimento no serviço, tem agilidade. Tudo isso porque temos uma internet que atende uma demanda muito grande. A Piauí Conectado está de parabéns.” – Sebastiana Faustino Ibiapina (Coordenadora do CIAC localizado em Campo Maior)

Cultura

Transmissão de lives culturais

A Piauí Conectado, desde o início da pandemia, vem dando suporte tecnológico e de conectividade para a cultura do Estado do Piauí, montando estrutura de cabeamento no Teatro 4 de setembro, com internet de 100 mbps dedicados, para a realização de lives. Shows e espetáculos de projetos como Boca da Noite, Live Solidária e a 1^a Mostra Piauí de Quadrilhas puderam ser transmitidos ao vivo sem oscilações, contribuindo para que todos os piauienses pudessem ter acesso à cultura e lazer em casa. Em 2020, as transmissões de eventos realizadas com a estrutura tecnológica da Piauí Conectado registraram, ao todo, cerca de 500 mil visualizações.



Lives Solidárias realizadas no Teatro 04 de Setembro.



Secretário de Cultura Carlos Anchieta (em exercício na época).

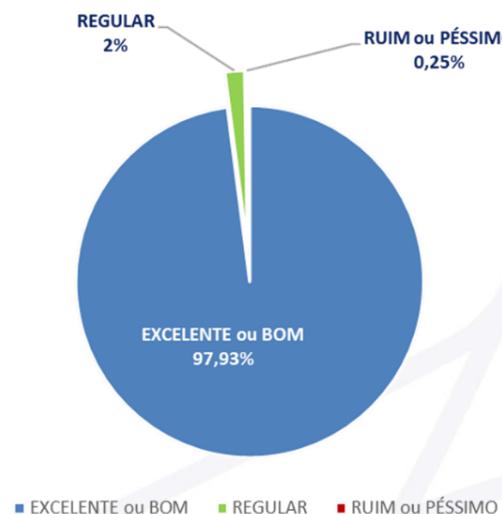
“Em nome da Secretaria de Cultura e todos os nossos aparelhos culturais, quero agradecer à Piauí Conectado que, durante esta pandemia, nos possibilitou continuar com as nossas atividades. A cultura não parou. Trabalhamos de forma *streaming* e agora de forma híbrida, com o Projeto Boca da Noite, com o Projeto Formação de Cultura, pelas lives do Teatro de 4 de setembro, apresentando as nossas danças, nosso teatro e nossos cantores – Carlos Anchieta (Secretário de Cultura do Piauí, em exercício no período)”.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

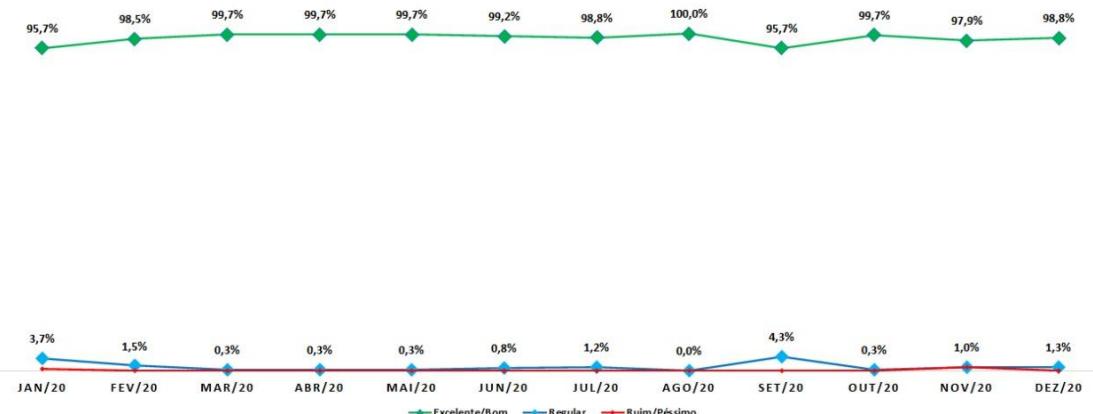
No último trimestre de 2020, o PROJETO PIAUÍ CONECTADO atingiu o nível de satisfação de 97,93% como excelente e bom, segundo levantamento realizado pelo Verificador Independente do contrato, que busca avaliar os índices de desempenho dos serviços da SPE Piauí Conectado, conforme caracterizados nos gráficos a seguir:

DESEMPENHO GERAL SPE CONSOLIDADO – Janeiro a Dezembro 2020

CONSOLIDADO JANEIRO A NOVEMBRO 2020



DESEMPENHO GERAL SPE POR MÊS



Apresentação de Resultados – Verificador Independente

Finalizando o ano de 2020, a Houer Consultoria e Concessões, Verificador Independente do Contrato do Projeto Piauí Conectado, apresentou para a Agência de Tecnologia da Informação – ATI e para os órgãos da administração pública estadual, bem como para os órgãos de controle, os resultados das avaliações feitas do decorrer do ano, levando em consideração os indicadores de desempenho estabelecidos no referido contrato.

O Verificador Independente, no período de execução do contrato, realizou e apresentou os resultados de vistorias nos pontos entregues (PAGs e PAPs), realizando vistorias de não conformidades, aferição de velocidade dos pontos, vistoria de infraestrutura do PAG (Indicadores NCIN e NMIN) e vistoria de percentual de entrega de banda de internet (PEIN).

Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

Em sua apresentação, a Houer Concessões apresentou os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU que o Projeto Piauí Conectado atingiu no seu período de execução. Os ODSs são como matrizes norteadora, que reflete o engajamento com a consecução de metas globais de desenvolvimento sustentável e o seu alinhamento com um a linguagem internacional de métricas, utilizadas pelos principais fundos de investimento, índices e auditorias globais.

Considerando o objetivo de proporcionar ao Projeto Piauí Conectado um desenvolvimento sustentável e sustentado, os indicadores almejam atingir a harmonia e equilíbrio entre seus propósitos. Assim, estarão divididos segundo os pilares da sustentabilidade, sendo:





Como resultado da análise integrada e multidimensional de todos os documentos, diretrizes e pesquisas por parte do Verificador Independente, verificou-se o atendimento de alguns objetivos, dando maior destaque para os ODS: 9,11,8,17 e 16, conforme gráfico apresentado a seguir:

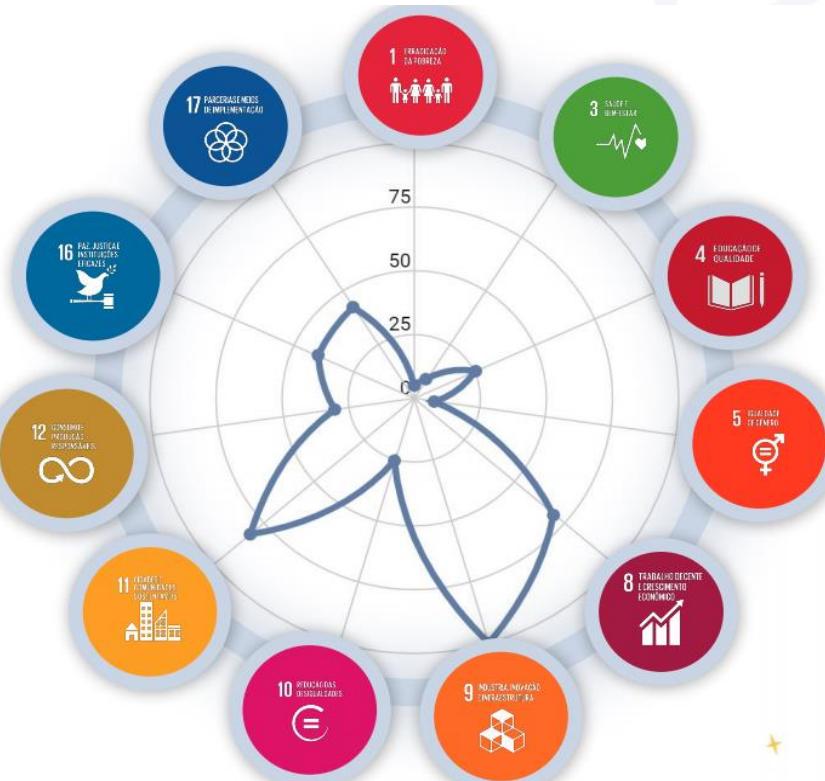


Gráfico de atendimento Do Projeto Piauí Conectado aos ODS
Fonte: Apresentação Verificador Independente 2020

ESTRUTURA TECNOLÓGICA

Equipamentos de Monitoramento

Dando um suporte maior nas ações de combate a Covid-19 por parte do Governo do Estado, a SPE Piauí Conectado, em parceria com a Agência de Tecnologia da Informação – ATI, disponibilizou e instalou infraestrutura tecnológica, como TV's, notebooks e ampliação de banda de acesso à internet, para possibilitar o monitoramento do avanço da doença no Estado por parte do Governador Wellington Dias e técnicos da saúde. Essa mesma infraestrutura foi instalada na Secretaria Estadual de Saúde – SESAPI, SEDUC, CCOM e SUPARC.



Infraestrutura instalada para o Governador Wellington Dias.



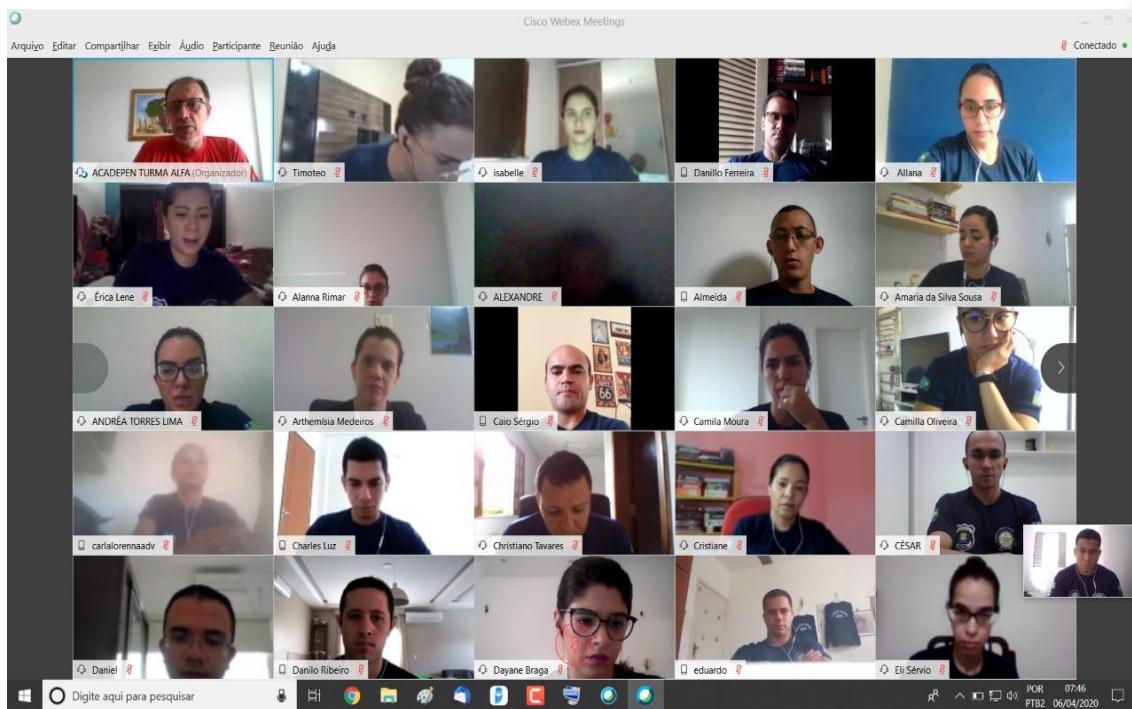
Equipamentos instalados na SUPARC .

Reuniões virtuais

Diante da inviabilidade das atividades presenciais, em função do distanciamento social imposto pelas autoridades de saúde nacionais e regulamentado pelo decreto do Governo do Piauí nº 18.902, de março de 2020, houve a necessidade da utilização da tecnologia na prestação dos serviços públicos.

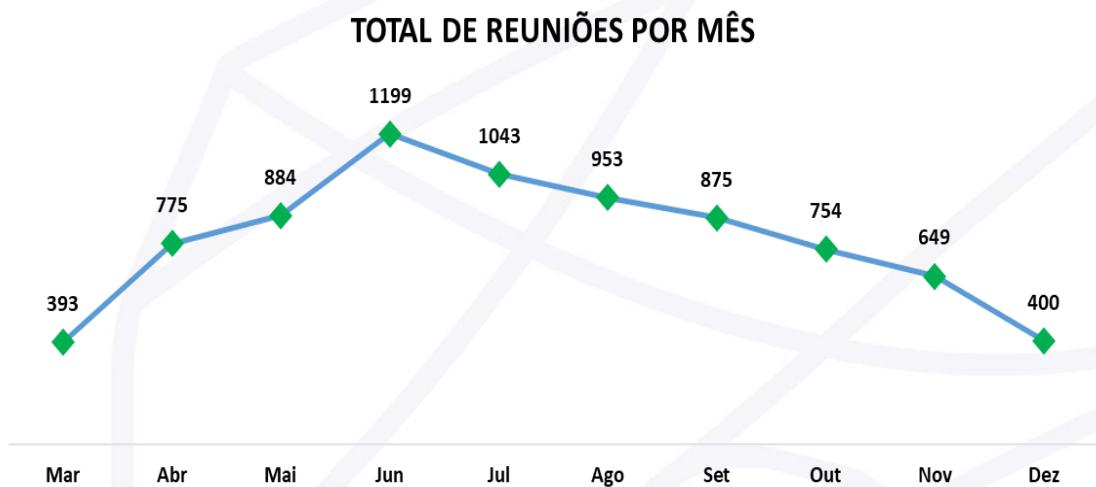
Com o objetivo de continuidade aos trabalhos, mesmo que de forma remota, a Piauí Conectado, em parceria com Cisco do Brasil, criou e disponibilizou salas virtuais da plataforma de videoconferência da Cisco Webex para as reuniões online do Governo do Estado

O acesso à plataforma também foi liberado para todos os servidores de todas as Secretarias de Estado, para possibilitar a manutenção das atividades.

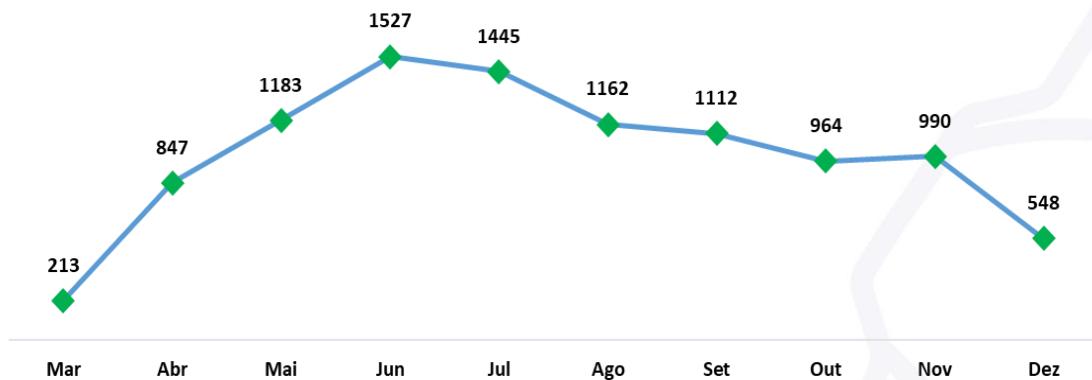


Servidores utilizando a plataforma Cisco Webex para trabalhos.

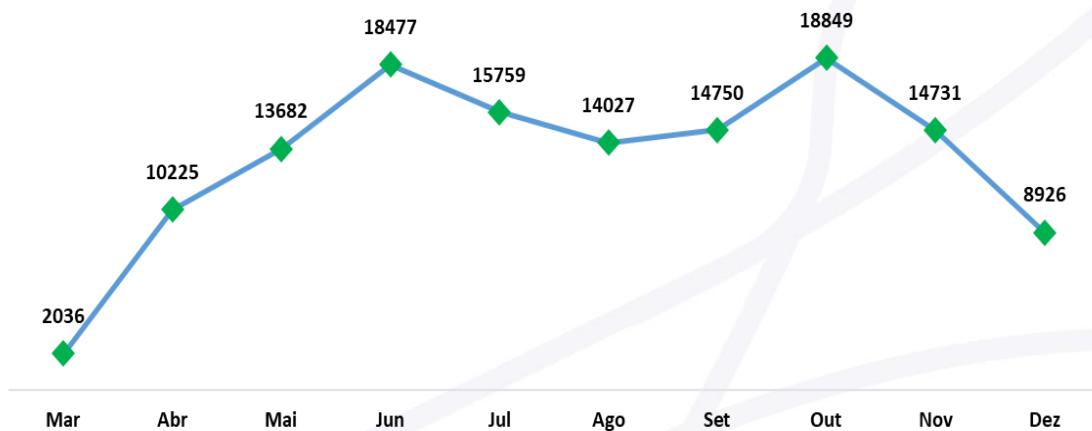
A seguir, apresentamos um status de utilização das referias salas no Estado do Piauí durante os meses de pandemia no ano de 2020:



HORAS UTILIZADAS POR MÊS



TOTAL DE PARTICIPANTES POR MÊS



Além de possibilitar o pleno funcionamento das atividades, esta ferramenta possibilitou uma economia significativa para os cofres do Governo do Estado, visto que os funcionários deixaram de se deslocar para reuniões em outras secretarias, bem como em viagens, possibilitando a economia com despesas referentes à consumo de combustível, pagamento de diárias aos funcionários, hospedagem e passagens aéreas. Essa economia possibilitou o investimento em medidas de combate à pandemia no Estado.

AÇÕES SOCIAIS

Cisco Academy

Em agosto de 2019, o Governo do Estado, por meio de iniciativa da SPE Piauí Conectado, deu início ao programa Cisco Networking Academy, que visa à alfabetização digital dos piauienses, preparando os jovens para o mercado de trabalho tecnológico. Até 2020, mais de 5 mil piauienses já participaram dos cursos oferecidos gratuitamente pela academia.

Desde maio de 2020, com a suspensão das aulas presenciais devido a pandemia pelo corona vírus, a Piauí Conectado potencializou a oferta de cursos on-line e gratuitos no segmento de tecnologia, voltados a alunos, professores e demais cidadãos interessados. Com isso, os cursos, ofertados em parceria com a Cisco Academy, contribuíram para ampliar a inclusão digital.

Entre os cursos ofertados gratuitamente para a população, estão: Curso de Inclusão Digital – Get Connected,



Foto tirada antes da pandemia.

Atendimento nas agências da Caixa Econômica

Em junho de 2020, com o início do pagamento da segunda parcela do auxílio emergencial, as agências da Caixa ficaram muito movimentadas e o atendimento demorado, em função do grande fluxo de pessoas nas filas e de uma equipe pequena para atendimento do público.

No período, a Piauí Conectado disponibilizou, nas quatro agências mais movimentadas da Caixa, profissionais equipados com tablets para auxiliar a população no esclarecimento de dúvidas e informações sobre os pagamentos, agilizando o atendimento. Foram mais de 1 milhão de atendimentos.

A empresa também contribuiu com a instalação, no local, da rede Wi-fi Livre Piauí Conect, que ficou à disposição da população, além da instalação de 50 tendas para proteção contra chuva e sol.



Equipe da Piauí Conectado em atendimento nas filas da Caixa.

Doação de cestas básicas

Para ajudar famílias carentes afetadas pela crise econômica oriunda da pandemia, a Piauí Conectado, mediante parceria com a Superintendência de Parcerias e Concessões do Piauí (Suparc), realizou, em maio de 2020, a entrega de aproximadamente 10 toneladas de alimentos, produtos de higiene e máscaras de tecido a 600 famílias de Teresina. A ação faz parte do projeto "Parceria e Solidariedade.



Doações de cestas básicas.

Empréstimo de equipamentos

Como proposta de solução tecnológica à continuidade dos serviços públicos em órgãos estaduais durante o período de pandemia, a SPE Piauí Conectado disponibilizou equipamentos, como notebooks, tablets etc.

Os equipamentos foram aplicados tanto na telemedicina, auxiliando as visitas de pacientes da Covid-19 nos hospitais beneficiados com a ação, como

na otimização de demandas administrativas de máquinas essenciais do Governo, a exemplo do Corpo de Bombeiros Militar do Piauí e da Secretaria de Estado da Assistência Social, Trabalho e Direitos Humanos (Sasc), entre outros. Foram emprestados, ao todo, 133 equipamentos, como notebooks, Roteadores, tablets TVs e dispositivos de vídeo conferências. Tudo isso aliado com a



disponibilização de 250 licenças de vídeo conferências da Cisco Webex.

Equipamentos de tecnologia doados.



PIAÚÍ
CONECTADO