

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO



CONSULTE INTELIGÊNCIA E MERCADO
ABRIL 2021

FICHA TÉCNICA

LOCAL E PERÍODO

A pesquisa foi realizada no período de 15 a 17 de março de 2021 no Terminal Rodoviário Zuza Baldoíno, em Picos– PI.

AMOSTRA

A amostra de 250 entrevistas foi distribuída por cotas de sexo, idade, escolaridade e renda em relação aos usuários do terminal. Locatários, prestadores de serviços ou funcionários das empresas instaladas no terminal rodoviário não foram entrevistados.

As entrevistas foram realizadas nos turnos da manhã, tarde e noite, com passageiros que embarcavam ou desembarcavam em Picos, com destinos/origem intermunicipal ou interestadual, além de usuários do terminal que não estavam em trânsito entre cidades ou estados.

RESULTADO

Do total de entrevistados, 123 usuários declaram que seu destino era intermunicipal. Com destino interestadual, foram entrevistados 127 usuários.

Tabela 1. Destinos Interestaduais e intermunicipais

DESTINO INTERESTADUAL		DESTINO INTERMUNICIPAL	
Ceará	21,26%	Teresina	40,65%
Pernambuco	15,75%	Pio IX	9,76%
Maranhão	11,81%	Valença do Pi	7,32%
São Paulo	10,24%	Oeiras	4,88%
Bahia	7,87%	Dom Exedito Lopes	4,07%

FONTE: Consulte – Inteligência e Mercado.

19,60% dos entrevistados afirmam ir ao terminal anualmente e 18,80% dos entrevistados vão ao terminal semestralmente e 17,20% vão ao terminal mensalmente.

Do total de entrevistados, 80,20% afirmaram que a razão de estarem no terminal rodoviário é em função de uma viagem. Transfer de passageiros responde a 12,40% da amostra entrevistada.

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Sobre os aspectos específicos do terminal como Limpeza, segurança, comunicação visual, qualidade dos sanitários e avaliação do estacionamento, o resultado da pesquisa aponta os seguintes resultados:

Tabela 01. Itens de serviço avaliados

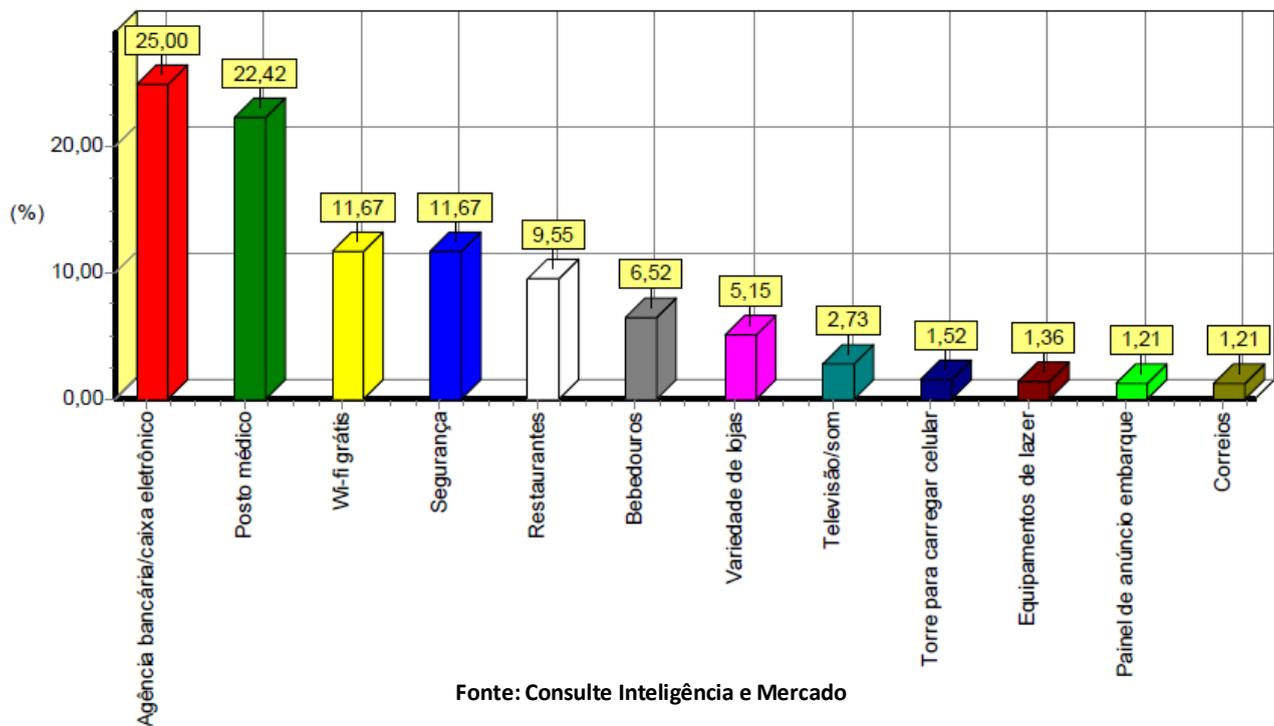
SERVIÇO PESQUISADO	PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO	
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	85,20%
	Segurança	Muito Bom+Bom+Regular	73,20%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	Muito Bom+Bom+Regular	74,80%
Sanitários	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	69,60%
	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	68,00%
Estacionamento	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	76,60%
	Atendimento	Muito Bom+Bom+Regular	71,20%
	Organização	Muito Bom+Bom+Regular	72,80%

FONTE: Consulte – Inteligência e Mercado.

DEMANDA POR SERVIÇOS

25,00% dos entrevistados afirmam que gostariam de ter uma agência bancária ou caixa eletrônico à disposição e 22,42% apontam necessidade de um Posto médico e 11,67% queriam Wi-fi grátis.

Gráfico 1. Demanda por serviços



FOTOS





CONSULTE – INTELIGÊNCIA E MERCADO

Rua Vinte e quatro de janeiro, 1490. Sul.

Nossa Senhora das Graças.

Teresina – PI

CEP 64018-650

(86) 9 9945 3131