

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO



CONSULTE INTELIGÊNCIA E MERCADO
ABRIL 2021

FICHA TÉCNICA

LOCAL E PERÍODO

A pesquisa foi realizada no dia 15 a 17 de março de 2021, no Terminal Rodoviário Filadelfo Freire de Castro, em Floriano– PI.

AMOSTRA

A amostra de 200 entrevistas foi distribuída por cotas de sexo, idade, escolaridade e renda em relação aos usuários do terminal. Locatários, prestadores de serviços ou funcionários das empresas instaladas no terminal rodoviário não foram entrevistados.

As entrevistas foram realizadas nos turnos da manhã, tarde e noite, com passageiros que embarcavam ou desembarcavam em Floriano, com destinos/origem intermunicipal ou interestadual, além de usuários do terminal que não estavam em trânsito entre cidades ou estados.

RESULTADO

Do total de entrevistados, 95 usuários declaram que seu destino era intermunicipal. Com destino interestadual, foram entrevistados 105 usuários.

Tabela 1. Destinos Interestaduais e intermunicipais

DESTINO INTERESTADUAL		DESTINO INTERMUNICIPAL	
Maranhão	21,90%	Teresina	29,47%
São Paulo	16,19%	Bom Jesus	8,42%
Ceará	10,48%	Guadalupe	7,37%
Distrito Federal	9,52%	São Raimundo Nonato	7,37%
Goiás	9,52%	São Francisco do Pi	5,26%

FONTE: Consulte – Inteligência e Mercado.

28,00% dos entrevistados afirmam ir ao terminal anualmente e 19,50% dos entrevistados vão ao terminal mensalmente e 19,50% vão ao terminal semestralmente.

Do total de entrevistados, 65,50% afirmaram que a razão de estarem no terminal rodoviário é em função de uma viagem. Transfer de passageiros responde a 23,50% da amostra entrevistada.

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Sobre os aspectos específicos do terminal como Limpeza, segurança, comunicação visual, qualidade dos sanitários e avaliação do estacionamento, o resultado da pesquisa aponta os seguintes resultados:

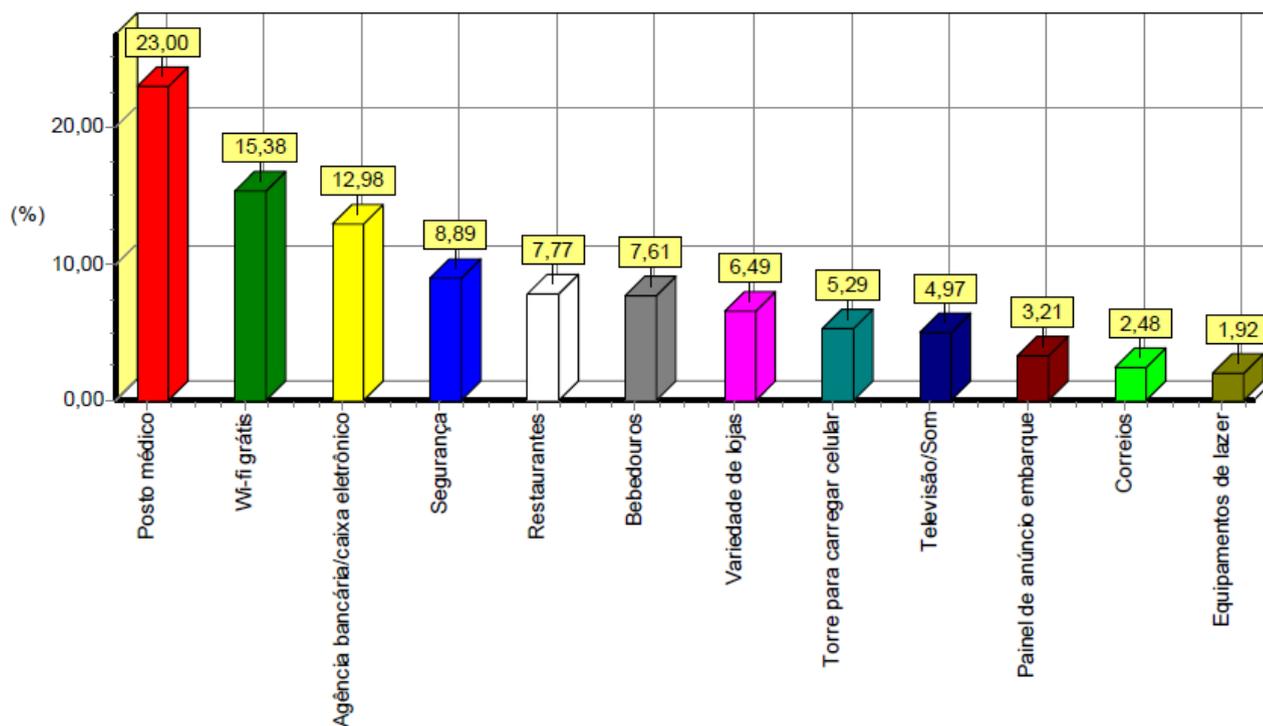
Tabela 01. Avaliação dos níveis de serviços

SERVIÇO PESQUISADO	PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO	
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	95,50%
	Segurança	Muito Bom+Bom+Regular	84,50%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	Muito Bom+Bom+Regular	94,00%
Sanitários	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	72,00%
	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	70,20%
Estacionamento	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	69,50%
	Atendimento	Muito Bom+Bom+Regular	70,50%
	Organização	Muito Bom+Bom+Regular	74,00%

DEMANDA POR SERVIÇOS

27,72% dos entrevistados afirmam que gostariam de ter um Posto Médico à disposição e 20,333% apontam necessidade de uma agência bancária/ caixa eletrônico e 17,86% um wi-fi grátis à disposição dos usuários.

Gráfico 3. Demanda por serviços



FOTOS





CONSULTE – INTELIGÊNCIA E MERCADO

Rua Vinte e quatro de janeiro, 1490. Sul.

Nossa Senhora das Graças.

Teresina – PI

CEP 64018-650

(86) 9 9945 3131