

OF. SPE Nº 0035 /2019

Teresina, 02 de maio de 2019.

A

SUPARC – SUPERINTENDÊNCIA DE PARCERIAS E CONCESSÕES / CMOG

ATT. SRA. VIVIANE MOURA BEZERRA

SUPERINTENDENTE DE PARCERIAS E CONCESSÕES

Nesta

Assunto: Resposta ao Ofício nº 0231/2019

Prezada Senhora;

Em cumprimento a solicitação da SUPARC e o que demanda o Contrato 02/2017, apresentamos a pesquisa de satisfação realizada com os permissionários e consumidores da Nova Ceasa. O método utilizado foi a pesquisa de campo feita através do preenchimento de formulário on line através do link https://docs.google.com/forms/d/198t_8ZEtSMKTCrCVlvUques2VztaLuZzJikXn1QVvBRw/edit#responses. Designamos 03 grupos para abordagem dos permissionários em uma primeira etapa e após concluída as visitas foi realizada com o público circulante dentro do mercado.

No que diz respeito ao Plano de Prevenção de Acidentes de acordo com o sinalizado em reunião com o Corpo de Bombeiros, está sendo elaborado o Plano Geral por empresa especializada para aquisição da Licença Temporária.

Aproveitamos para renovar nossos préstimos de estima e consideração.

Atenciosamente.

Samara R. de Almeida
Gerente Administrativa e Financeira da Nova Ceasa

Recebido em 21.05.19
Francisca

Teresina, 02 de maio de 2019

A
SUPARC + SUPERINTENDÊNCIA DE PARCEIRIAS E CONCESSÕES LCMOG
ATT. SRA. VIVIANE MOURA BEZERRA
SUPERINTENDENTE DE PARCEIRIAS E CONCESSÕES
Nesta

Assunto: Resposta ao Ofício nº 0231/2019

Prezada Senhora,

Em cumprimento a solicitação da SUPARC e o que demanda o Contrato 020/2017, apresentamos a pesquisa de satisfação realizada com os permissionários e consumidores da Nova Ceras. O método utilizado foi a pesquisa de campo feita através do preenchimento de formulário on line através do link <https://docs.google.com/forms/d/827t8MK1CQVIVUdne5VztaIu3Lk1n7QVvBkVedite/resposta>. Disponhamos 03 guias para abordagem dos permissionários em uma primeira etapa e após concluída as visitas foi realizada com o público oculto dentro do mercado.

Ho que diz respeito ao Plano de Prevenção de Acidentes de acordo com o sinalizado em reunião com o Corpo de Bombeiros, está sendo elaborado o Plano Geral de segurança esta atividade para obtenção da Licença Temporária.

Aproveitamos para renovar nossos práticos de estima e consideração

Atenciosamente,

Samara R. de Almeida
Gerente Administrativa e Financeira da Nova Ceras



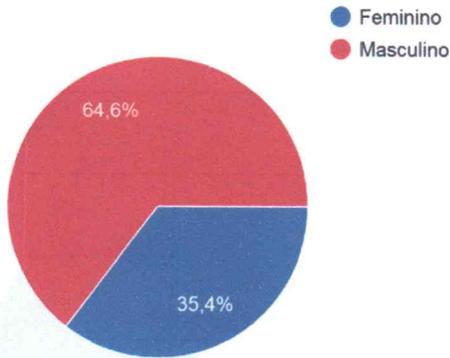
PESQUISA SATISFAÇÃO
PERMISSIONÁRIOS

PESQUISA SATISFAÇÃO

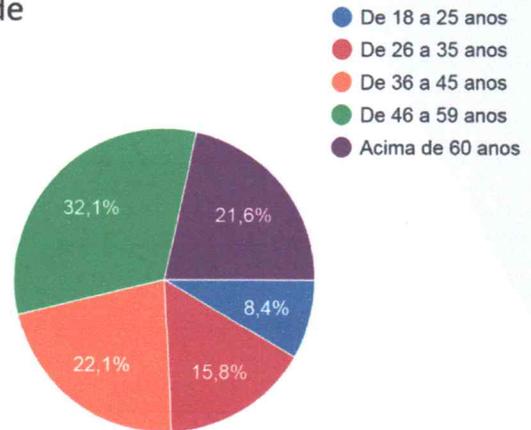
PERMISSIONÁRIOS



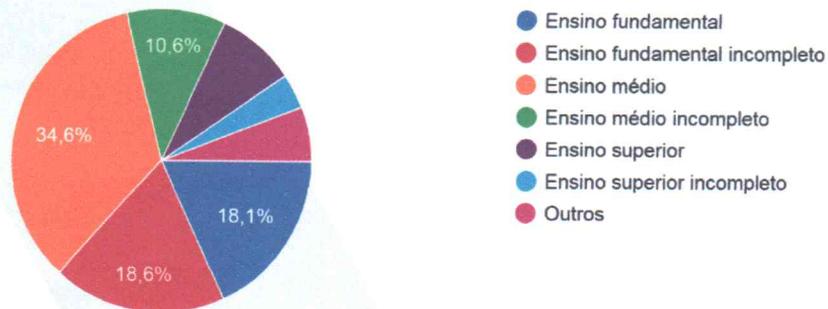
Sexo



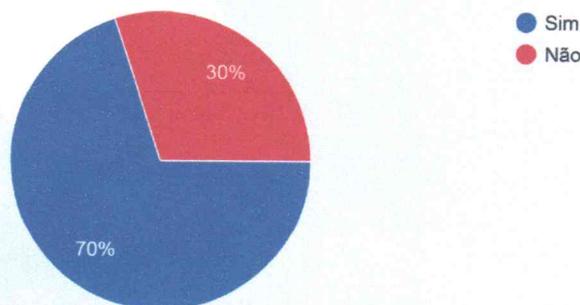
Idade

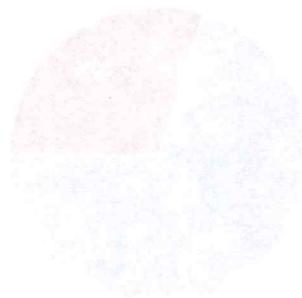
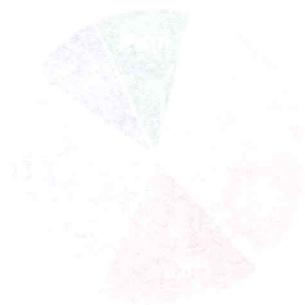
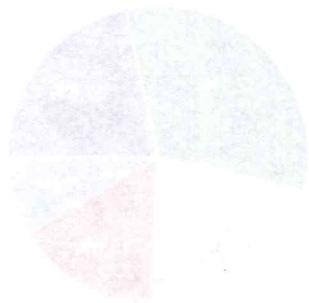


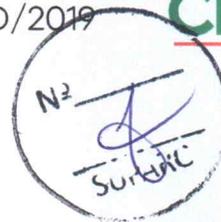
Grau de Escolaridade



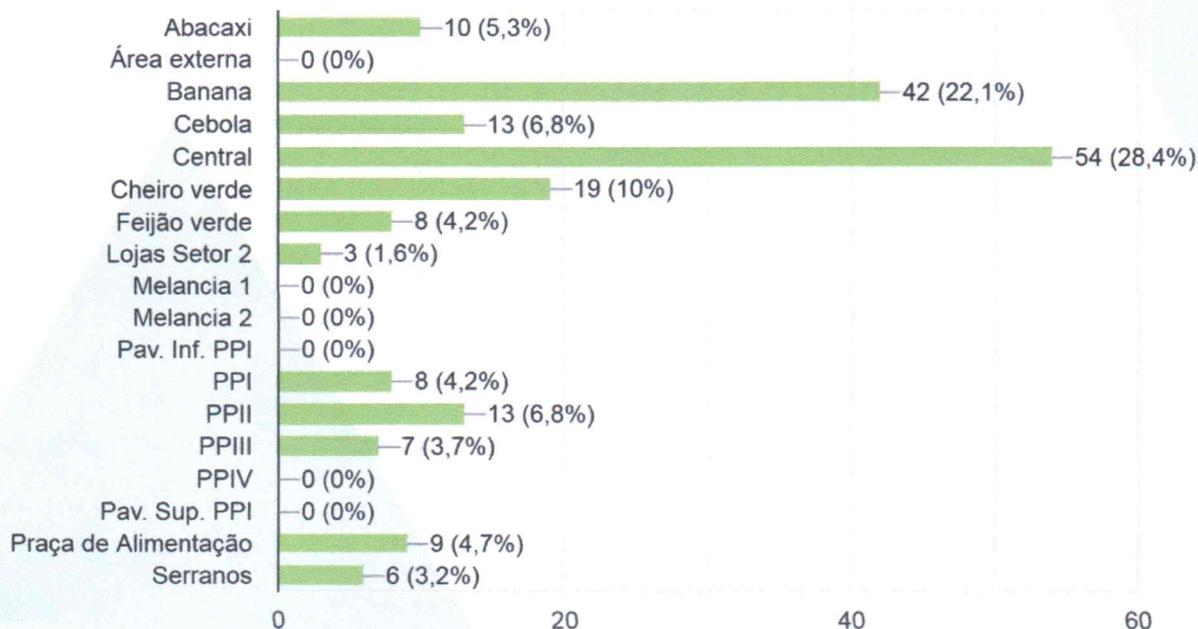
Possui contrato assinado com a Nova Ceasa?



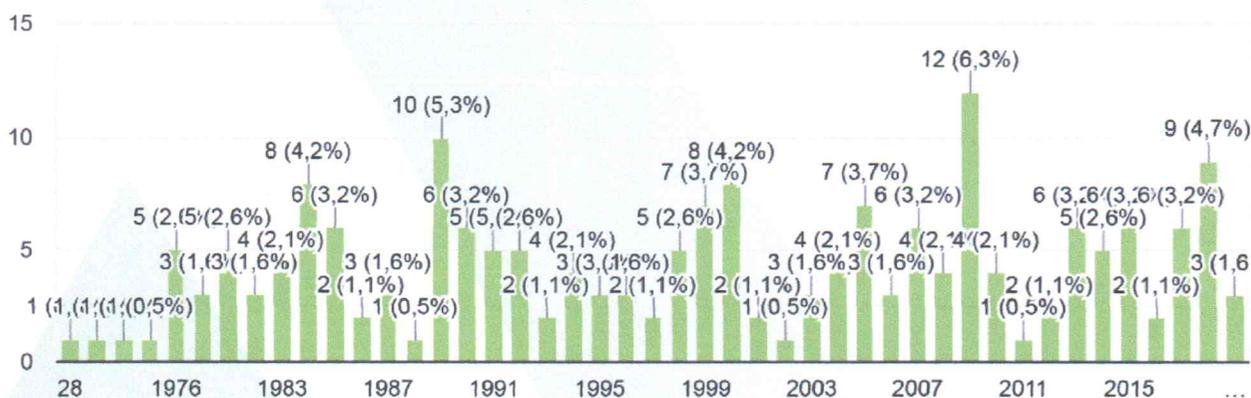




Setor



Em qual ano você e/ou empresa começou a trabalhar na Nova Ceasa?





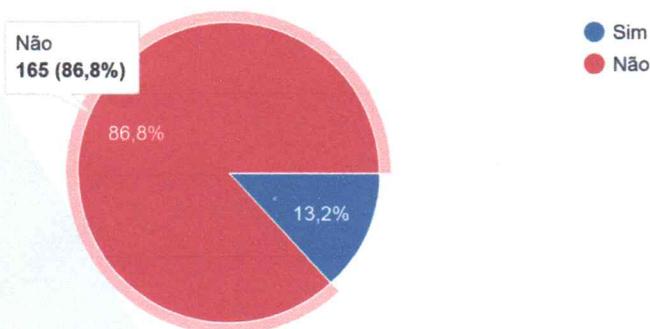
84/10

For further information, please contact the undersigned at the following address:

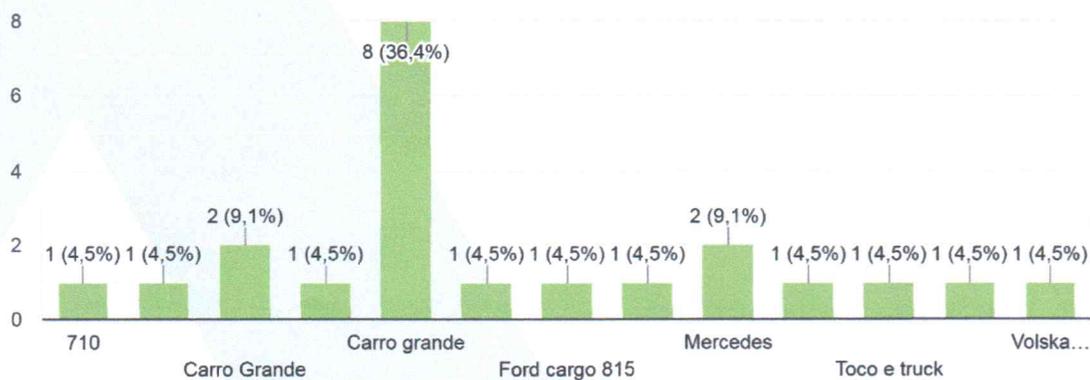
Dr. [Name],
[Address],
[City], [State], [Pin Code].
Phone: [Number], Fax: [Number].



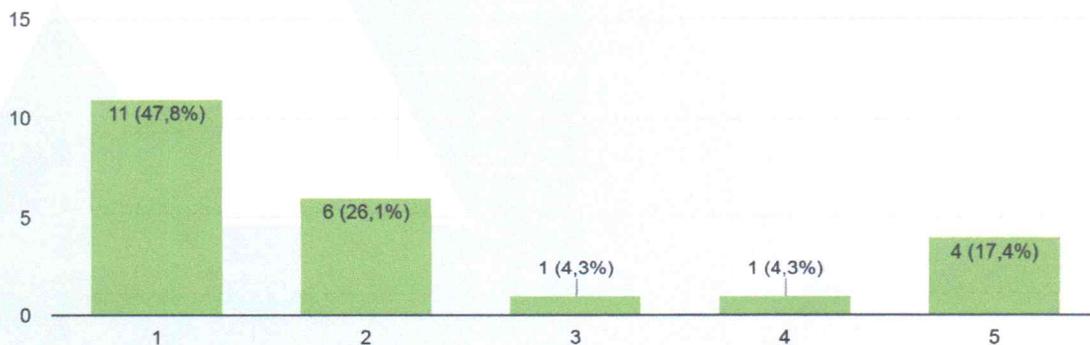
Você e/ou empresa possui caminhão? Caso a resposta seja SIM, diga qual a Frota.

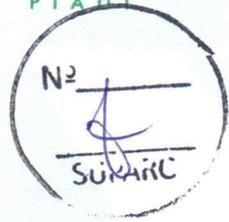


Informe a frota

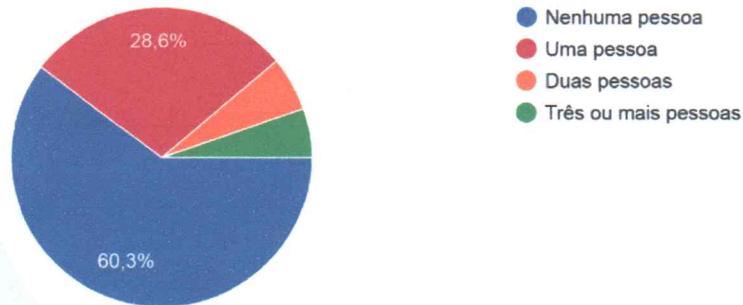


E quantidade

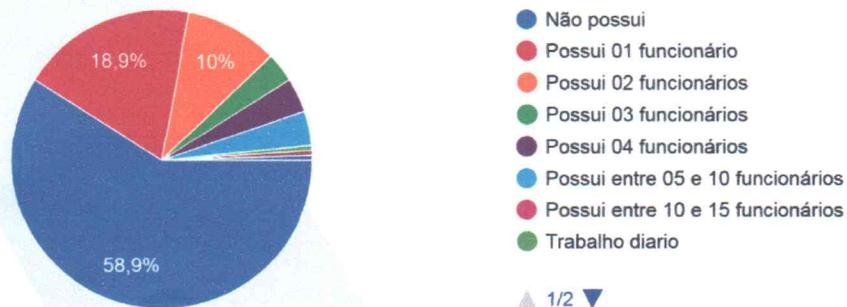




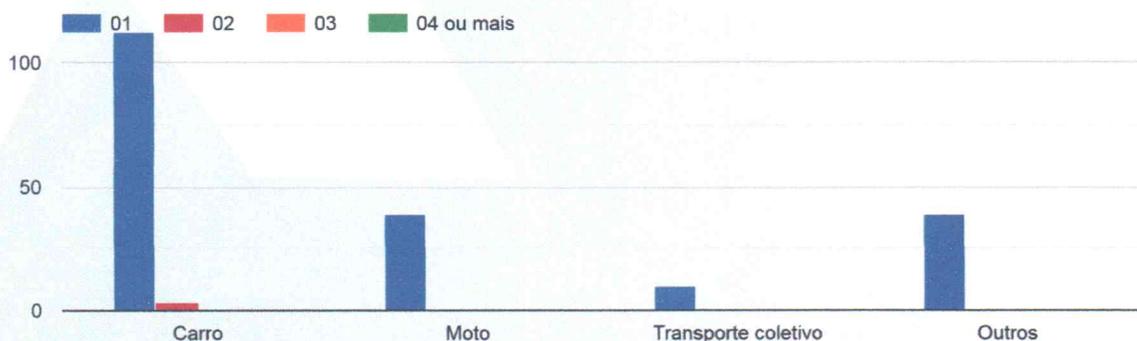
Quantas pessoas da sua família trabalham com você?



Você possui funcionários, sem ser da família, que trabalham com você?

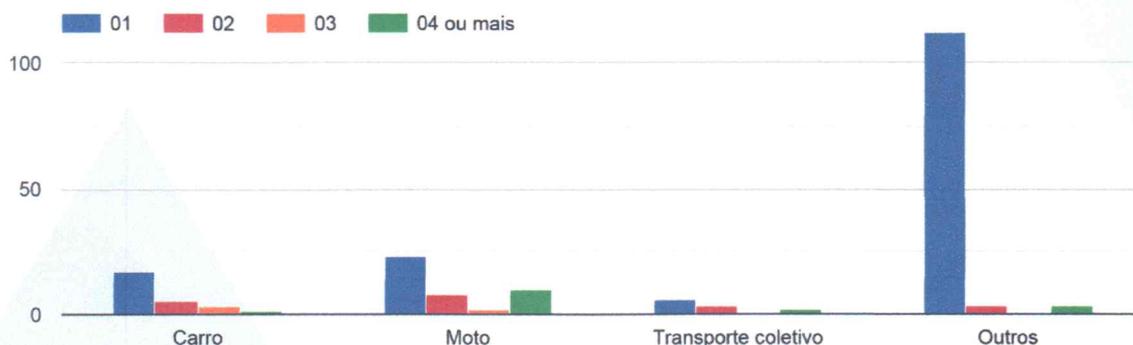


Qual meio de transporte você e/ou empresa utiliza para vir para Nova Ceasa?

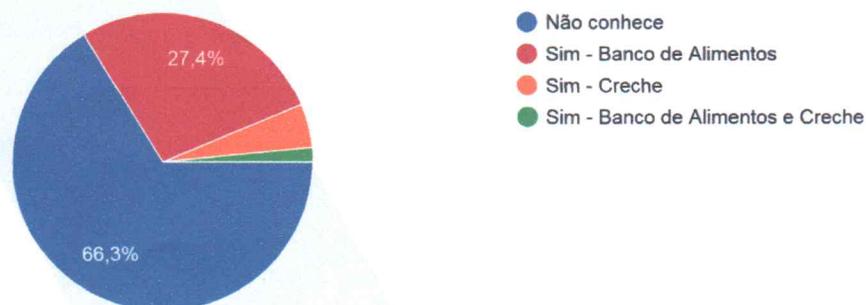




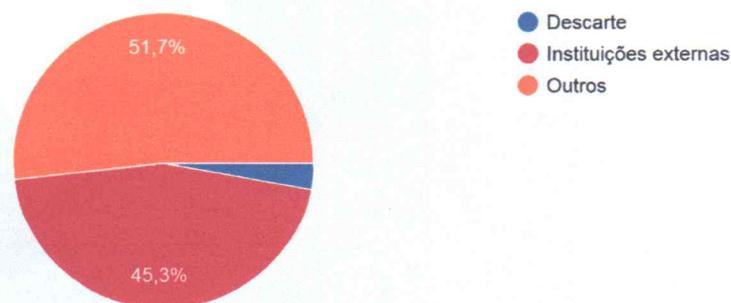
Qual meio de transporte seus funcionários utilizam para vir a Nova Ceasa?



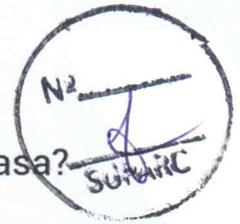
Você colabora com alguns dos nossos projetos sociais?



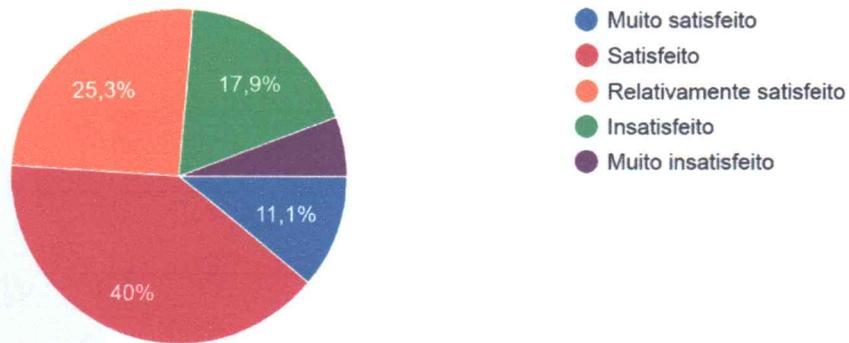
Caso não participe dos nossos Projetos Sociais, qual destino de seus produtos não vendidos?



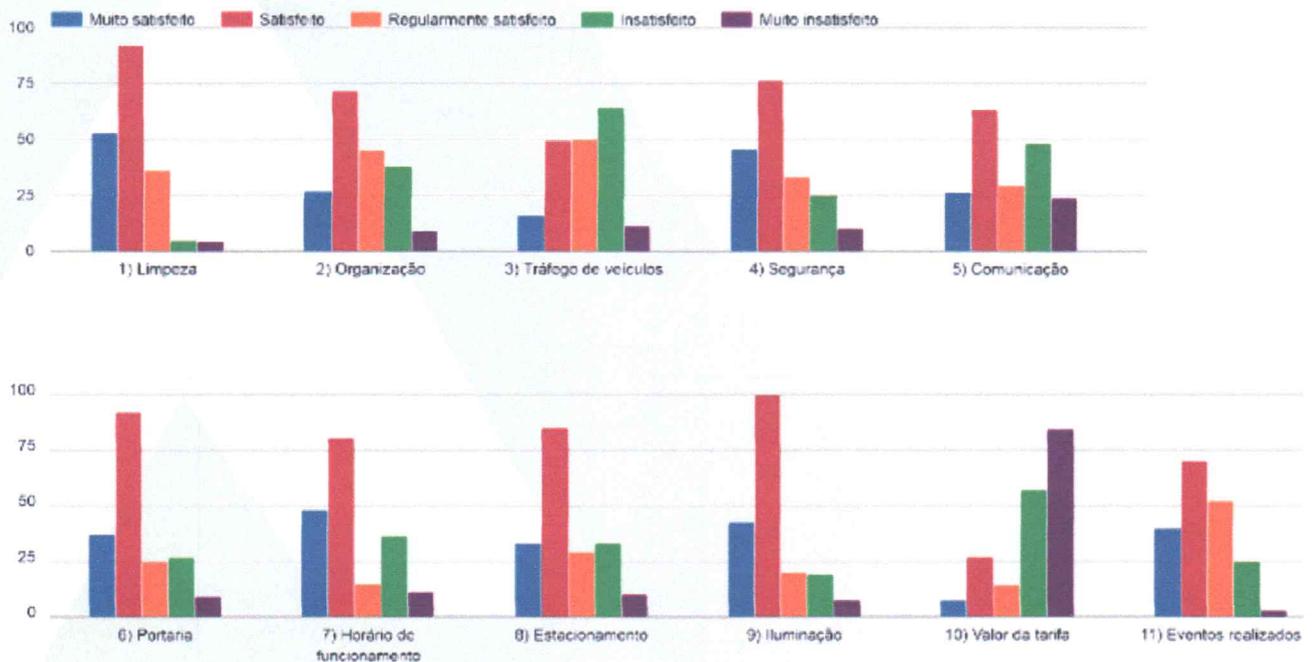
Gestão eficiente feita para todos



No geral, qual o seu grau de satisfação com a gestão da Nova Ceasa?

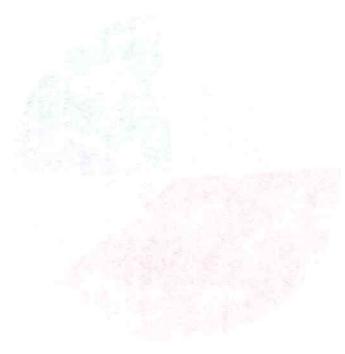


Para os atributos abaixo, indique se grau de satisfação:



Gestão eficiente feita para todos

100



100
100

100
100

100
100

100
100

100
100

100
100

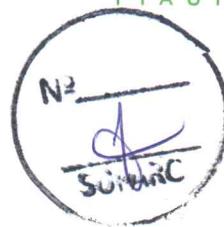
100
100

100
100

100
100

100
100

100
100

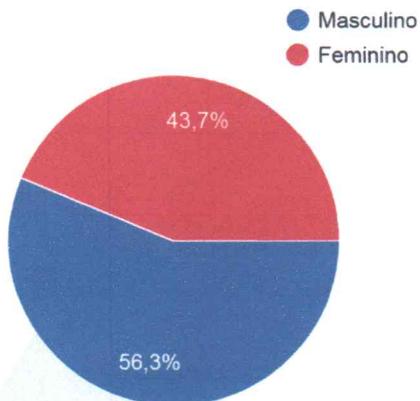


PESQUISA SATISFAÇÃO
CONSUMIDORES

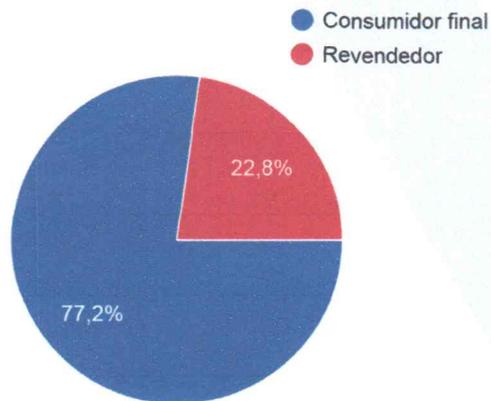
CONSUMIDORES
PESQUISA SATISFAÇÃO



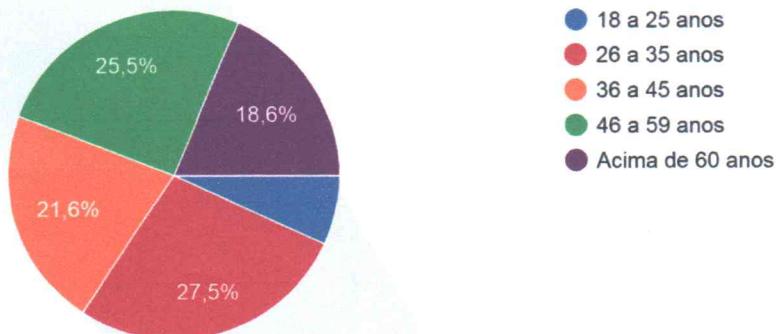
Sexo



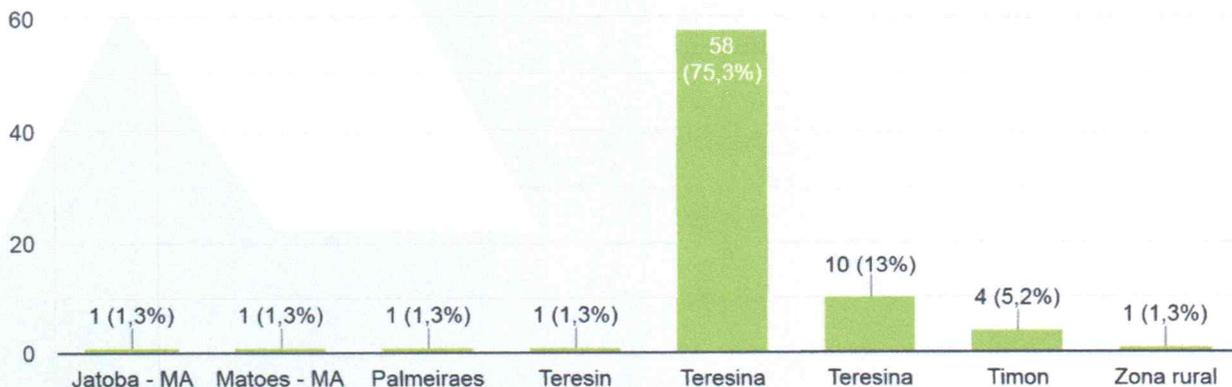
Tipo de Consumidor



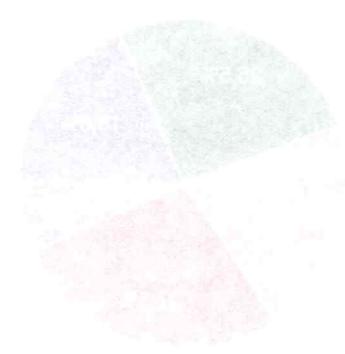
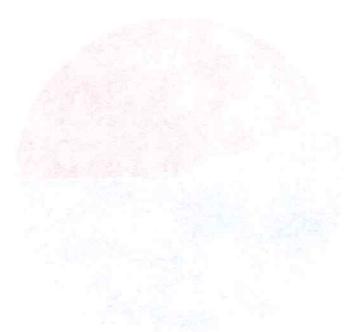
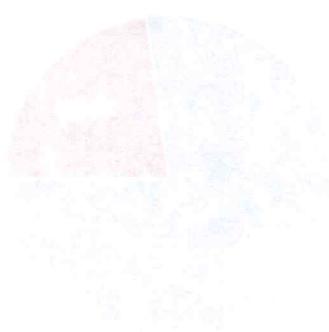
Idade

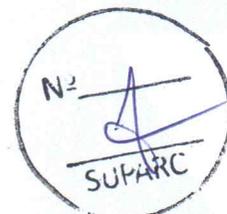


Cidade

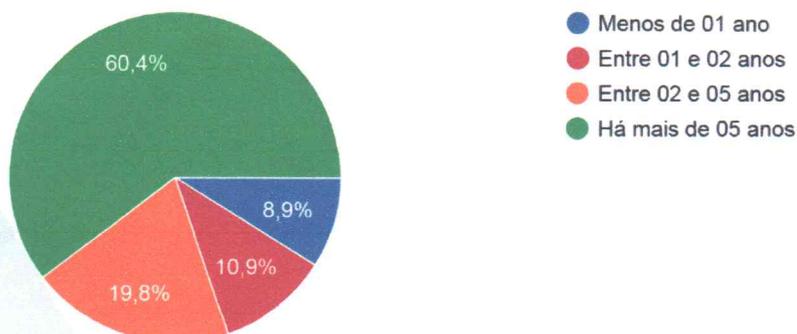


Gestão eficiente feita para todos

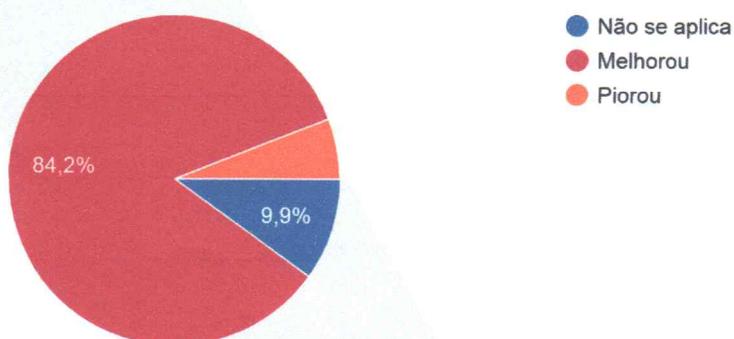




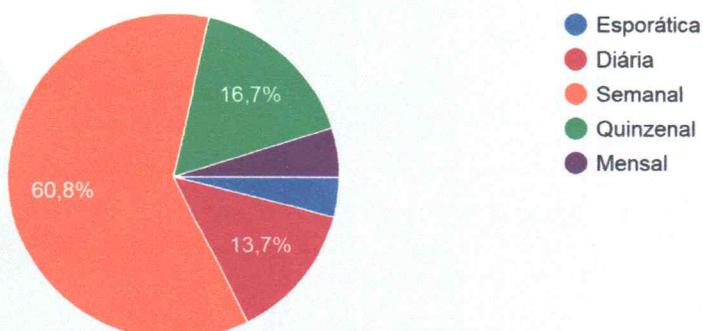
Há quanto tempo frequenta a Central de Abastecimento?



Se a resposta à questão anterior for "há mais de 02 anos", como avalia as mudanças estruturais na Nova Ceasa, ocorrida nos últimos 02 anos?



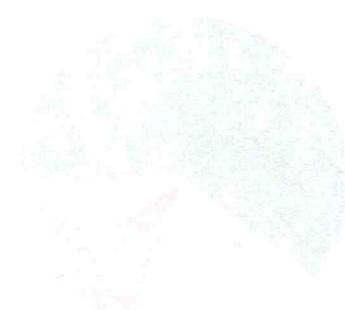
Qual a sua frequência de visitação   Nova Ceasa?



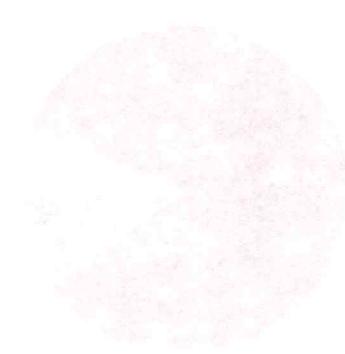
AT 35

1997

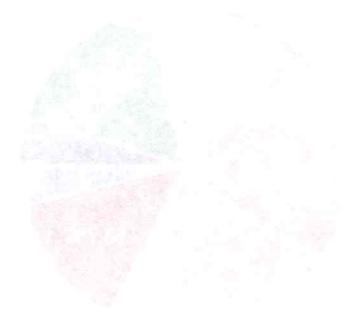
1997

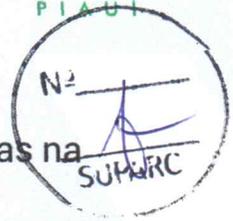


1998

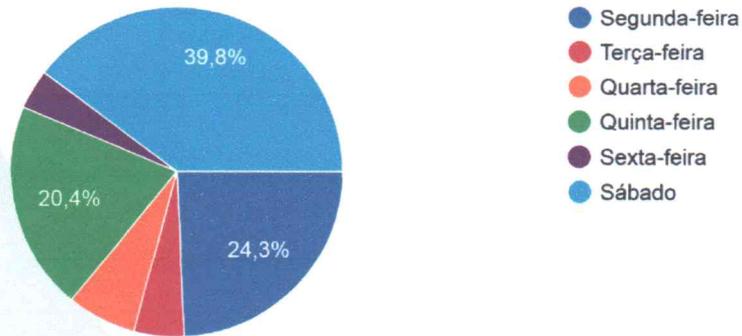


1999

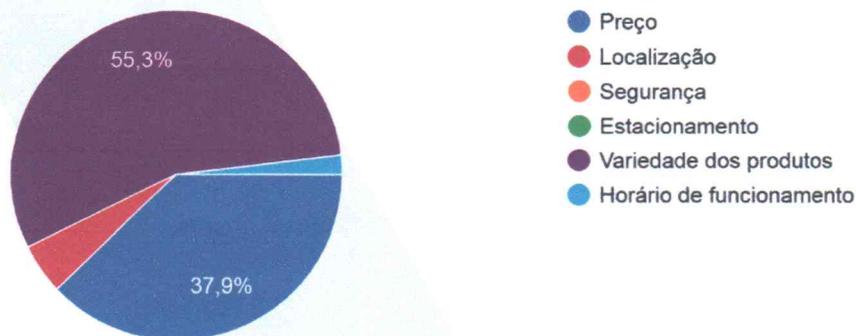




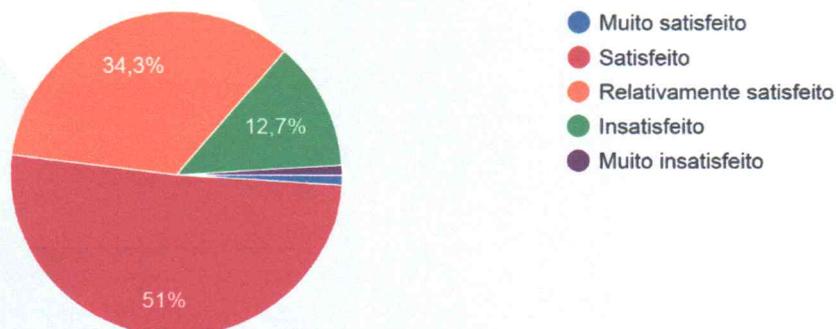
Na sua opinião, quais são os melhores dias para realizar suas compras na Nova Ceasa?



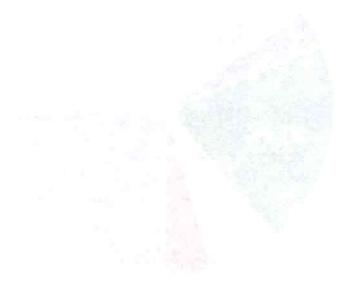
Para você, qual o fator determinante para escolher a Nova Ceasa como destino para suas compras?



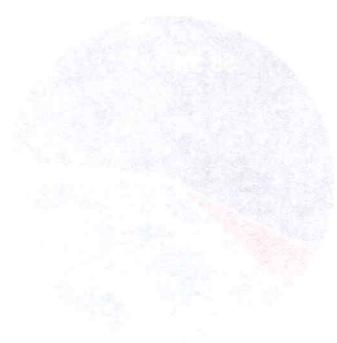
No geral, qual o seu Grau de Satisfação com a gestão da Nova Ceasa?



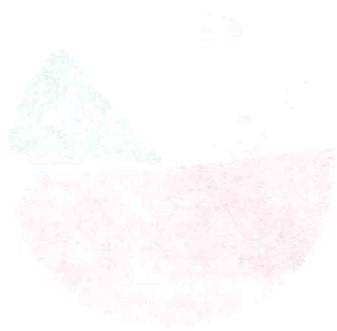
100
80
60
40
20
0

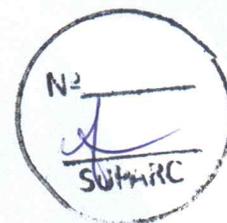


100
80
60
40
20
0

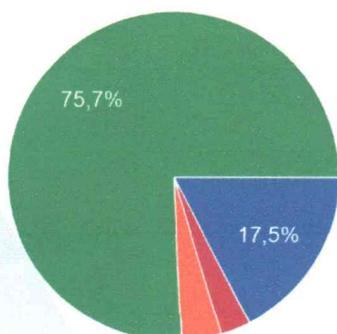


100
80
60
40
20
0



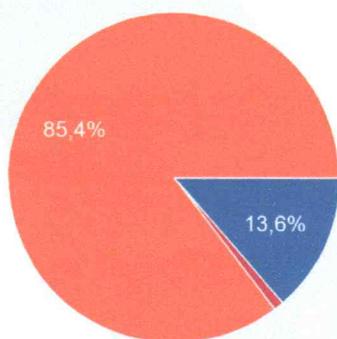


Você conhece algum dos nosso Projetos Sociais?



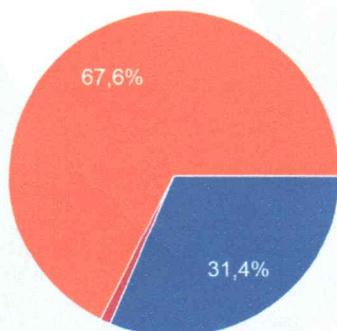
- Sim, o Banco de Alimentos
- Sim, o Centro de Recreação e Reforço Infantil (Creche)
- Sim, os dois projetos
- Não, nenhum dos dois projetos

Se conhece o projeto Centro de Recreação e Reforço Infantil, qual a sua percepção sobre ele?



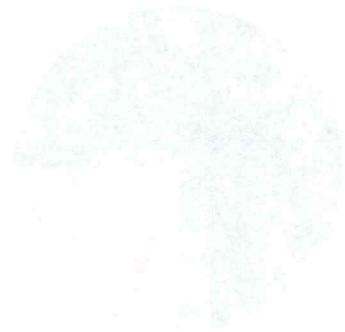
- Positiva
- Negativa
- Não conheço

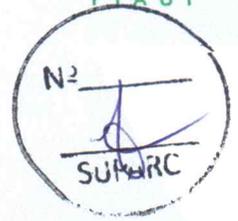
Se conhece o projeto Banco de Alimentos, qual a sua percepção sobre ele?



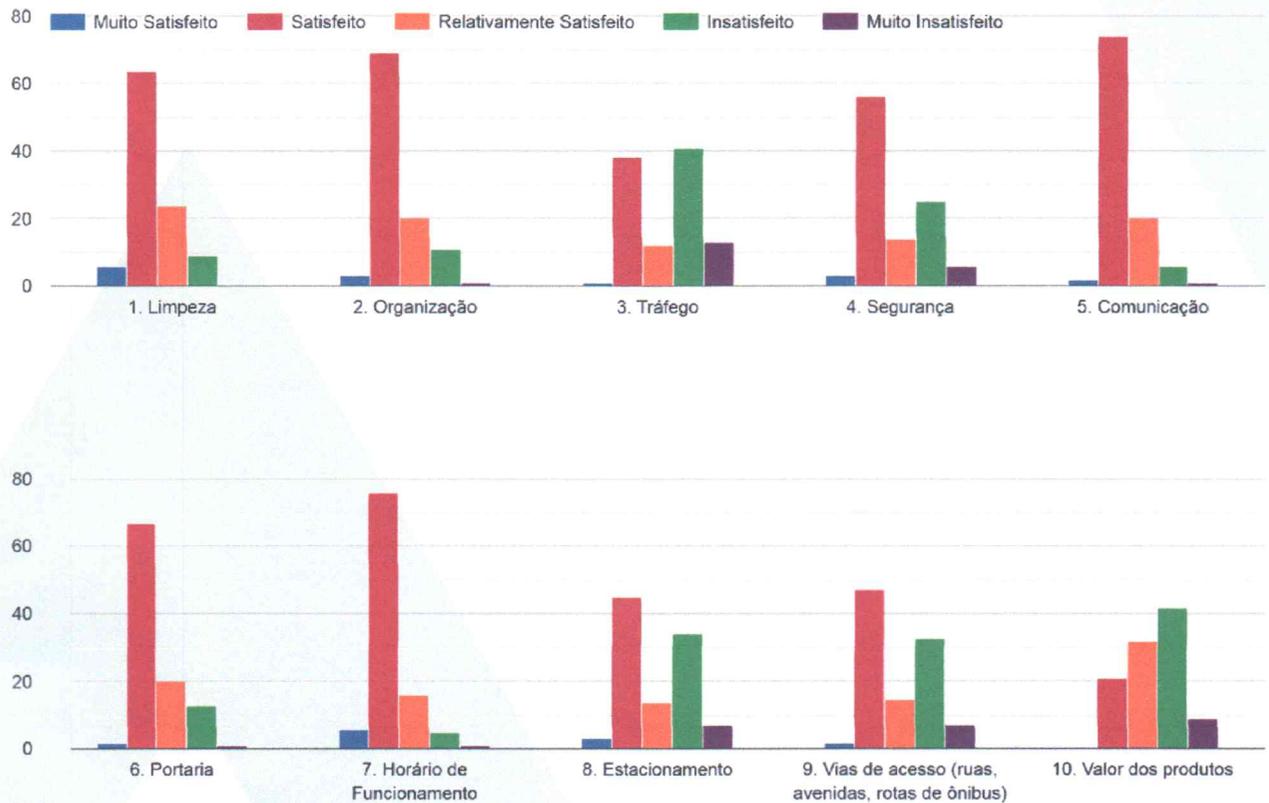
- Positiva
- Negativa
- Não conheço

Handwritten notes in the top left corner, including the number "133" and some illegible scribbles.





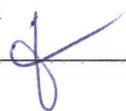
Para os atributos abaixo, indique o seu Grau de Satisfação:



17 30



FOLHA DE INFORMAÇÃO OU DESPACHO

Rubrica		Fls nº
Anexos		Número

À Coordenação do CMOG (Dr^a. Ana Amélia),

De ordem, encaminhamos OF N° 0035/2019 SPE NOVA CEASA para conhecimento e providências.

Teresina, 22/05/2019.


Simone Borba Soares
Gerente de Acomp. de Projetos
SUPARC/SEAD

Ao Apoio Técnico,

*para inserir no site e após a publicidade
juntar o documento ao processo.*

Boima

COMITÉ DE MONITORAMENTO

COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS