

OF. SPE Nº 0035 /2019

Teresina, 02 de maio de 2019.

A

SUPARC – SUPERINTENDÊNCIA DE PARCERIAS E CONCESSÕES / CMOG

ATT. SRA. VIVIANE MOURA BEZERRA

SUPERINTENDENTE DE PARCERIAS E CONCESSÕES

Nesta

**Assunto: Resposta ao Ofício nº 0231/2019**

Prezada Senhora;

Em cumprimento a solicitação da SUPARC e o que demanda o Contrato 02/2017, apresentamos a pesquisa de satisfação realizada com os permissionários e consumidores da Nova Ceasa. O método utilizado foi a pesquisa de campo feita através do preenchimento de formulário on line através do link [https://docs.google.com/forms/d/198t\\_8ZEtSMKTCrCVivUques2VztaLuZzJikXn1QVvBRw/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/198t_8ZEtSMKTCrCVivUques2VztaLuZzJikXn1QVvBRw/edit#responses). Designamos 03 grupos para abordagem dos permissionários em uma primeira etapa e após concluída as visitas foi realizada com o público circulante dentro do mercado.

No que diz respeito ao Plano de Prevenção de Acidentes de acordo com o sinalizado em reunião com o Corpo de Bombeiros, está sendo elaborado o Plano Geral por empresa especializada para aquisição da Licença Temporária.

Aproveitamos para renovar nossos préstimos de estima e consideração.

Atenciosamente.

Samara R. de Almeida  
Gerente Administrativa e Financeira da Nova Ceasa

Recebido em 21.05.19  
Francisca

Teresina, 02 de maio de 2019

A  
SUPARC + SUPERINTENDÊNCIA DE PARCEIRIAS E CONCESSÕES LCOMG  
ATT. SRA. VIVIANE MOURA BEZERRA  
SUPERINTENDENTE DE PARCEIRIAS E CONCESSÕES  
Nesta

Assunto: Resposta ao Ofício nº 0231/2019

Prezada Senhora,

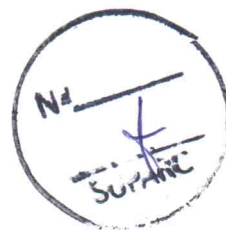
Em cumprimento a solicitação da SUPARC e o que demanda o Contrato 020/2017, apresentamos a pesquisa de satisfação realizada com os permissionários e consumidores da Nova Ceras. O método utilizado foi a pesquisa de campo feita através do preenchimento de formulário on line através do link <https://docs.google.com/forms/d/827t8MK1C/CV1Udqe5Vzta1u3Lk1n7>. Desse modo, 03 guias para abordagem dos permissionários em uma primeira etapa e após concluída as visitas foi realizada com o público oculto dentro do mercado.

Ho que diz respeito ao Plano de Prevenção de Acidentes de acordo com o sinalizado em reunião com o Grupo de Borrachas, está sendo elaborado o Plano Geral de segurança esta atividade para obtenção da Licença Temporária.

Aproveitamos para renovar nossos prontos de estima e consideração

Atenciosamente,

Samara R. de Almeida  
Gerente Administrativa e Financeira da Nova Ceras



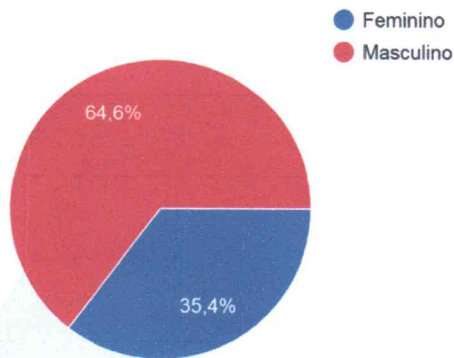
**PESQUISA SATISFAÇÃO**  
**PERMISSIONÁRIOS**

PESQUISA SATISFAÇÃO

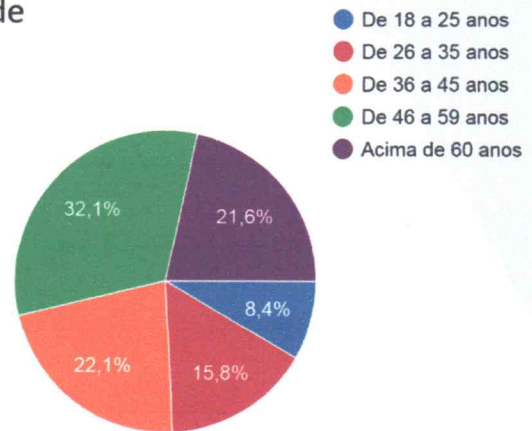
PERMISSIONÁRIOS



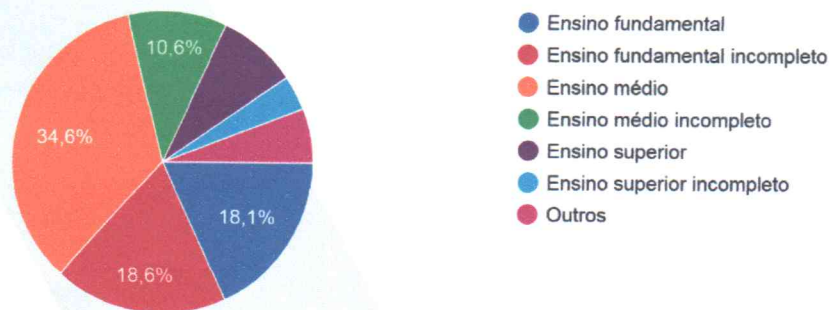
### Sexo



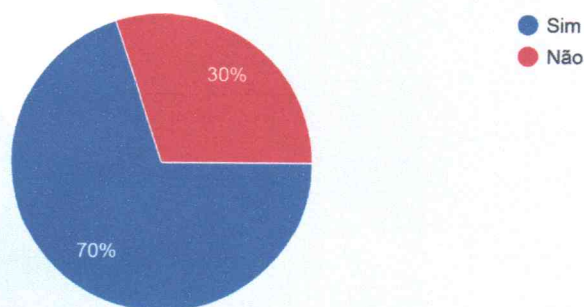
### Idade

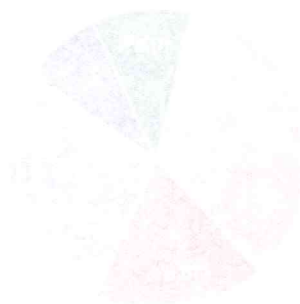
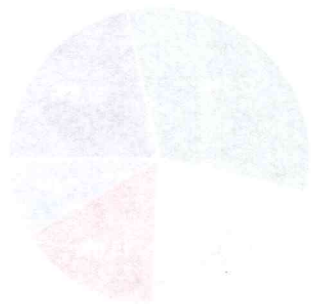


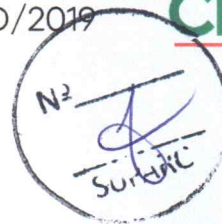
### Grau de Escolaridade



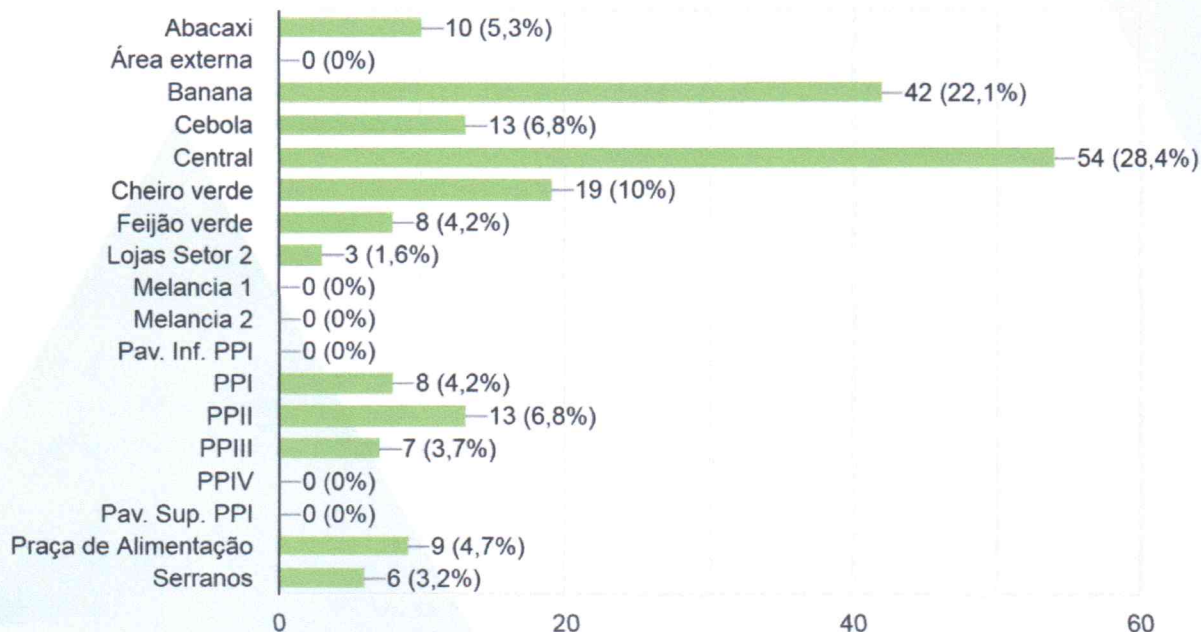
### Possui contrato assinado com a Nova Ceasa?



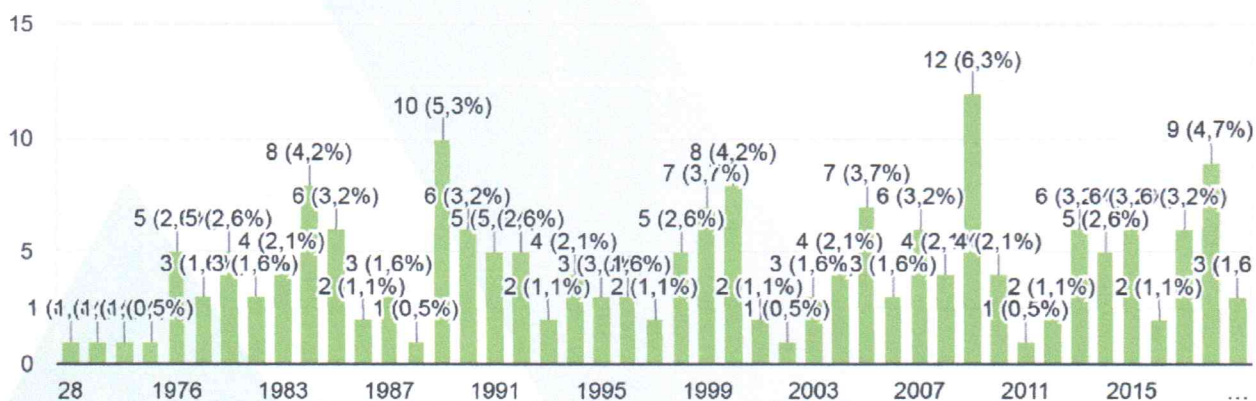




Setor



Em qual ano você e/ou empresa começou a trabalhar na Nova Ceasa?





84/20

For further information, please refer to the following link: [http://www.mhfw.gov.in](#)

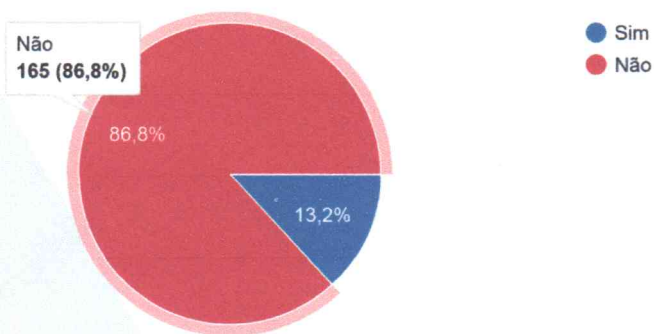
1. The Government of India has decided to launch a new scheme for the benefit of the people of India. The details of the scheme are as follows:

Sl. No.	Name of the Scheme	Details
1.	Pradhan Mantri Jan Arogya Yojana (PM-JAY)	A health insurance scheme for the poor and vulnerable families.
2.	Pradhan Mantri Ujjwala Yojana (PMUY)	A scheme for providing free LPG connections to the poor households.
3.	Pradhan Mantri Awasz Yojana (PMAY)	A scheme for providing affordable housing to the urban poor.
4.	Pradhan Mantri Kisan Samakhya Yojana (PMKSY)	A scheme for providing financial assistance to the small and marginal farmers.

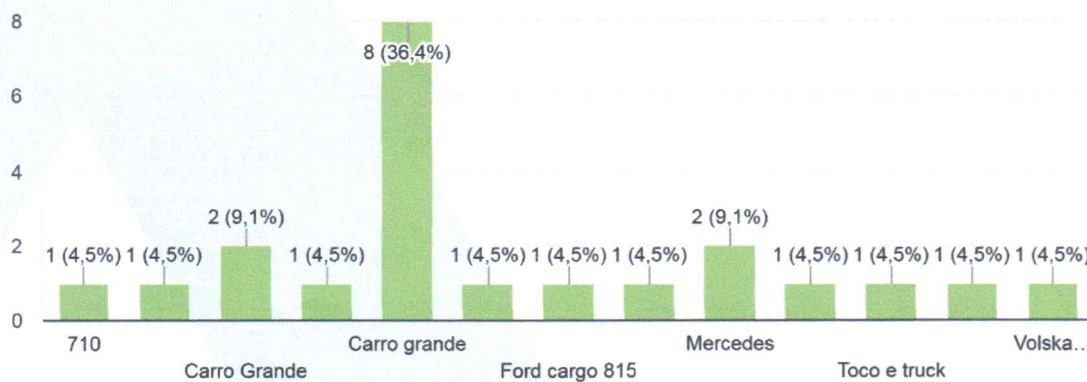




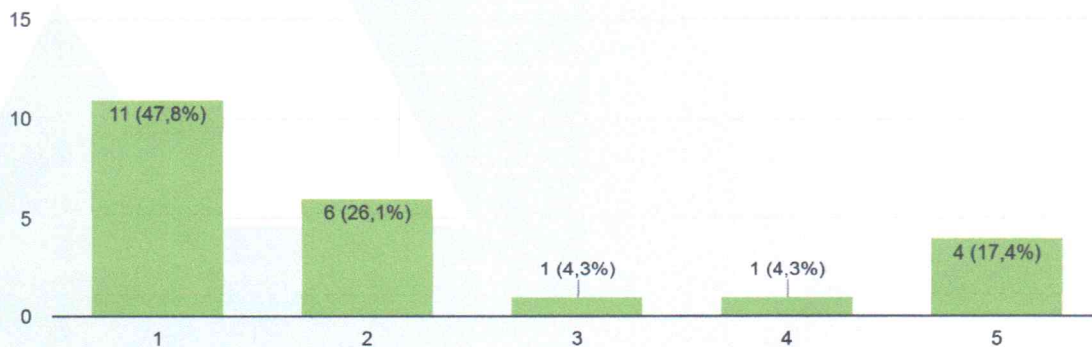
Você e/ou empresa possui caminhão? Caso a resposta seja SIM, diga qual a Frota.



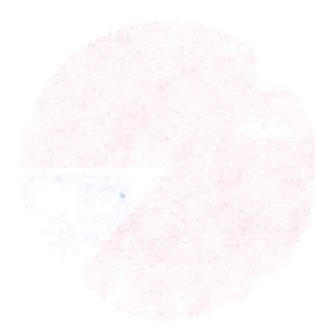
### Informe a frota

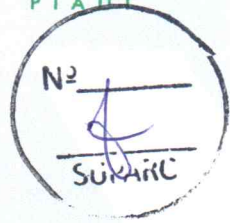


### E quantidade

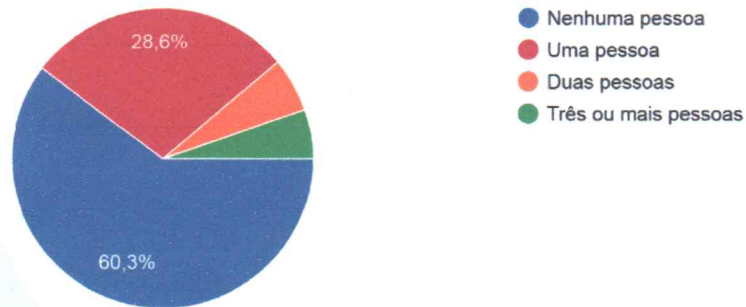


1970  
1971  
1972

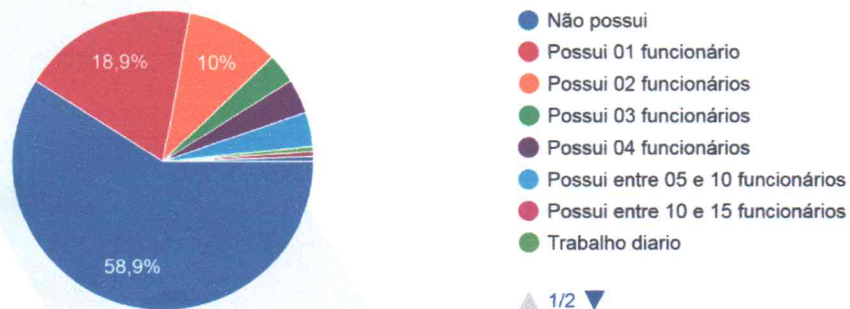




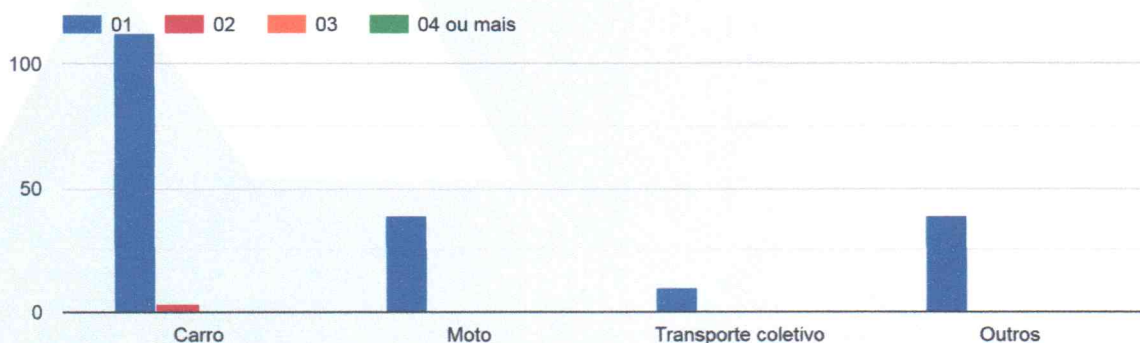
Quantas pessoas da sua família trabalham com você?



Você possui funcionários, sem ser da família, que trabalham com você?

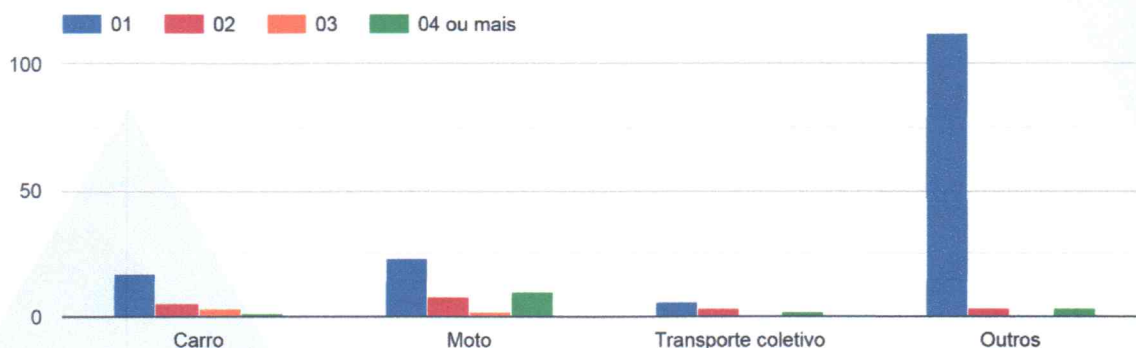


Qual meio de transporte você e/ou empresa utiliza para vir para Nova Ceasa?

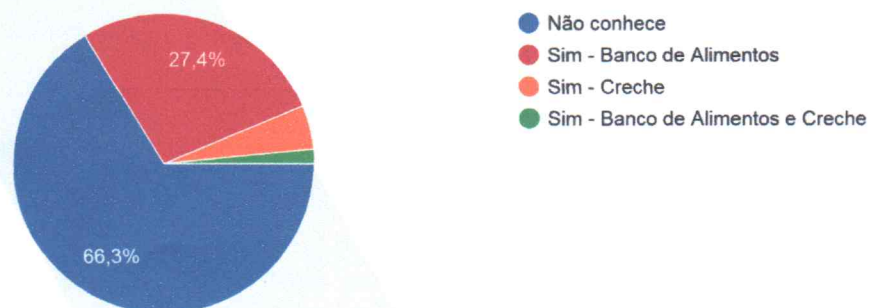




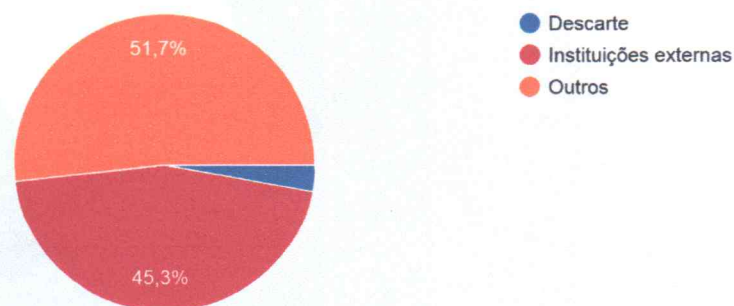
Qual meio de transporte seus funcionários utilizam para vir a Nova Ceasa?



Você colabora com alguns dos nossos projetos sociais?



Caso não participe dos nossos Projetos Sociais, qual destino de seus produtos não vendidos?



11/11/11

11/11/11  
11/11/11  
11/11/11  
11/11/11  
11/11/11

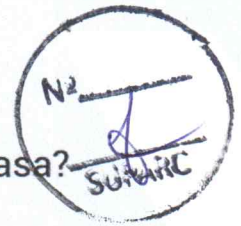
11/11/11

11/11/11  
11/11/11  
11/11/11  
11/11/11  
11/11/11

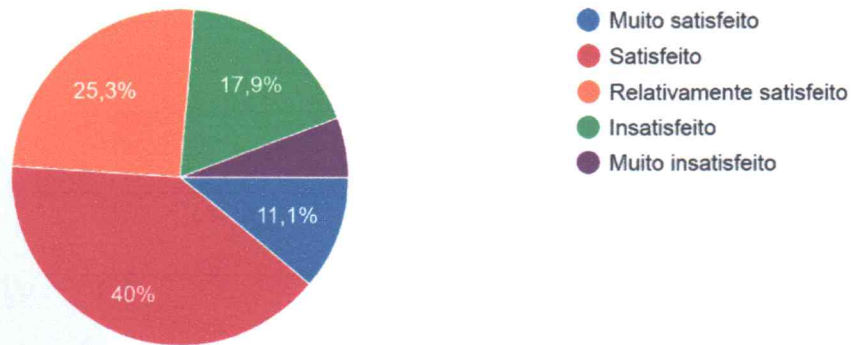
11/11/11

11/11/11

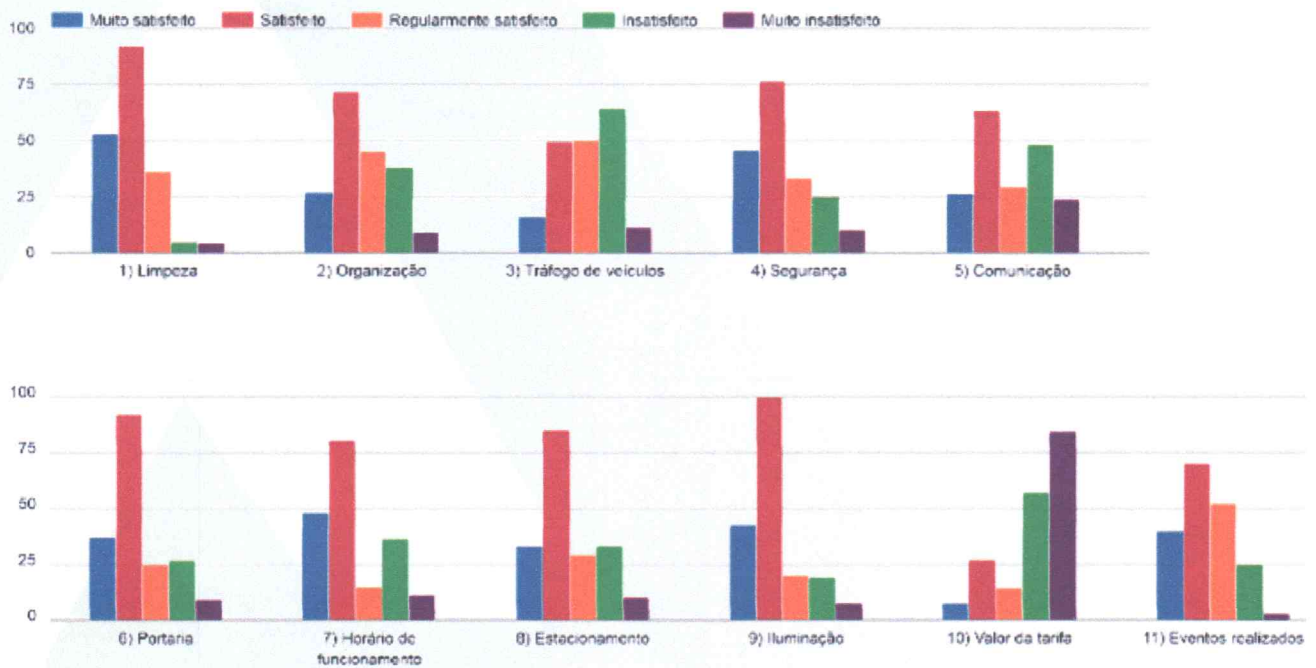




No geral, qual o seu grau de satisfação com a gestão da Nova Ceasa?

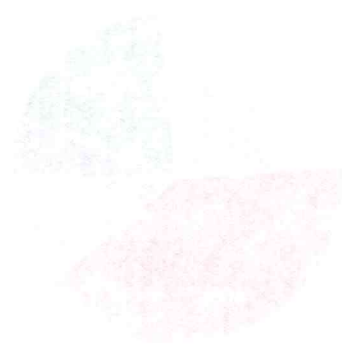


Para os atributos abaixo, indique seu grau de satisfação:



Gestão eficiente feita para todos

100



100  
100

100  
100

100  
100

100  
100

100  
100

100  
100

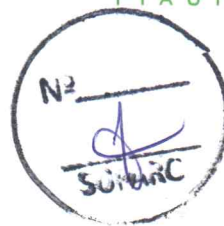
100  
100

100  
100

100  
100

100  
100

100  
100



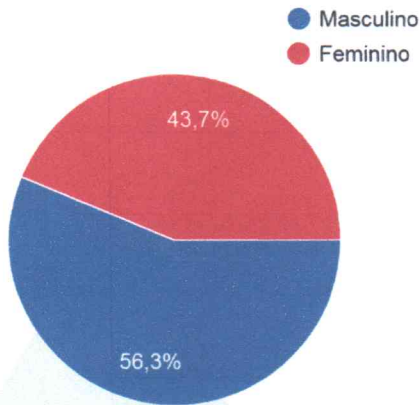
**PESQUISA SATISFAÇÃO**  
**CONSUMIDORES**



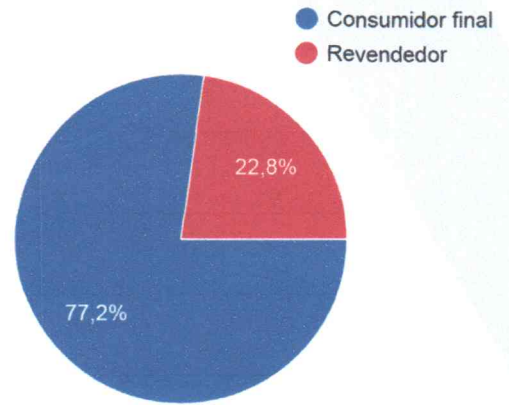
PESQUISA SATISFAÇÃO

CONSUMIDORES

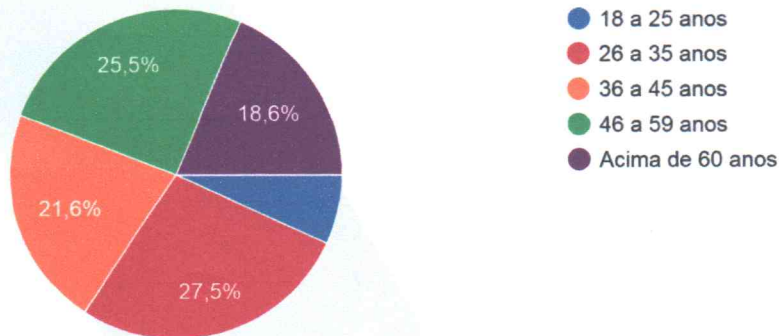
Sexo



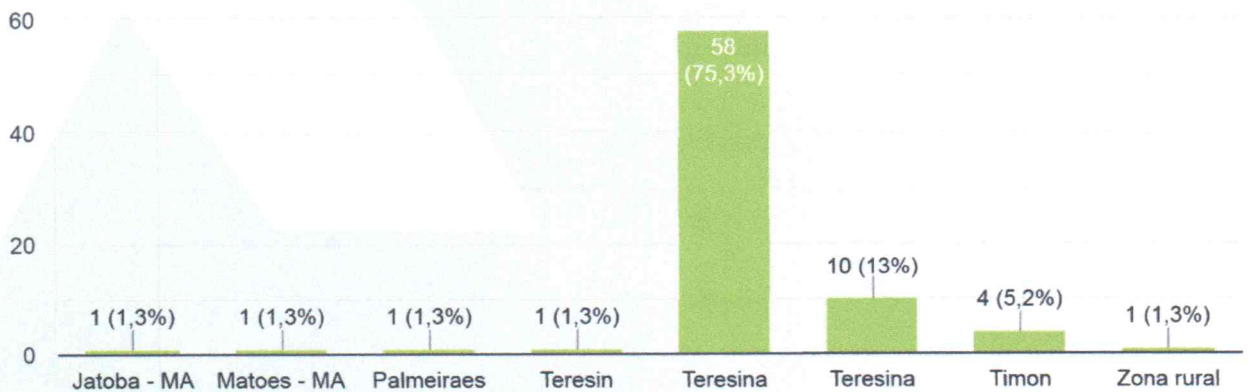
Tipo de Consumidor



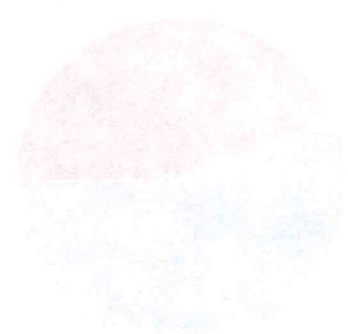
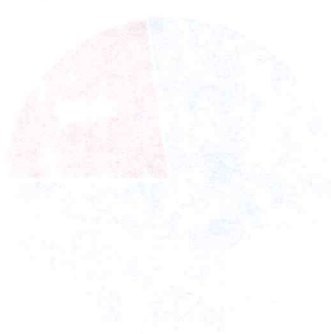
Idade



Cidade

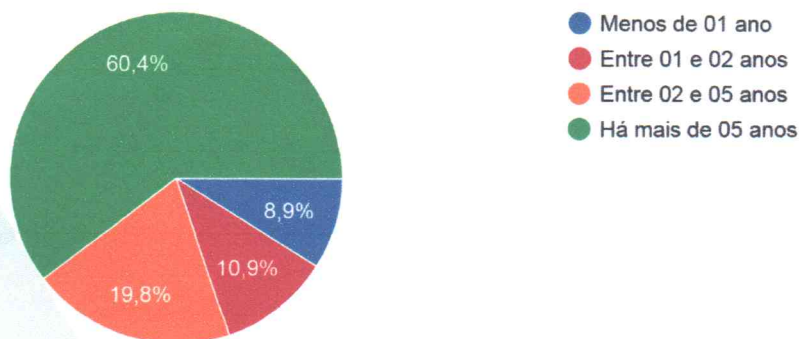


Gestão eficiente feita para todos

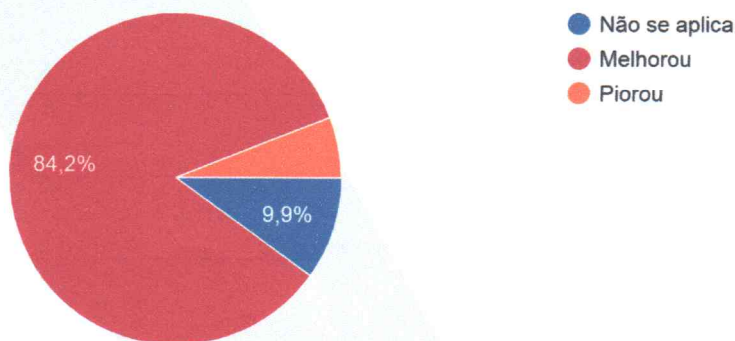




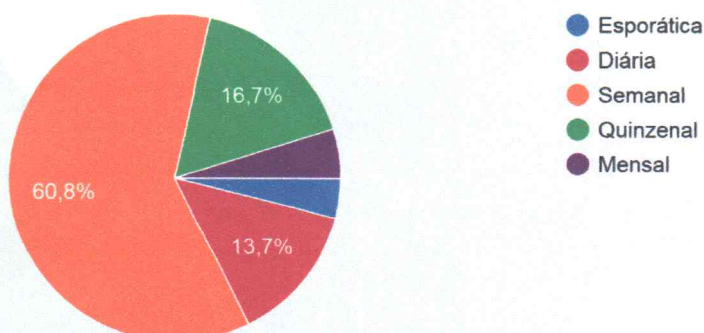
Há quanto tempo frequenta a Central de Abastecimento?



Se a resposta à questão anterior for "há mais de 02 anos", como avalia as mudanças estruturais na Nova Ceasa, ocorrida nos últimos 02 anos?



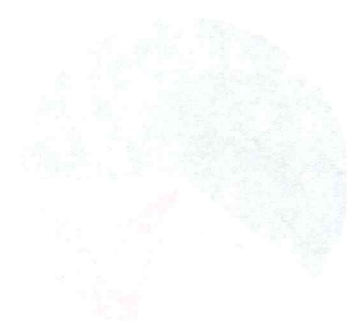
Qual a sua frequência de visitação à Nova Ceasa?



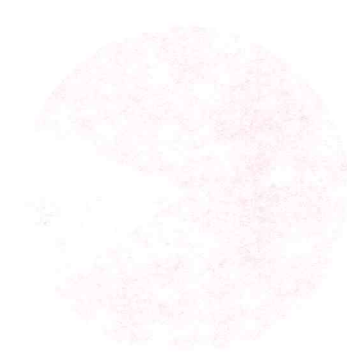
AT 35

1987

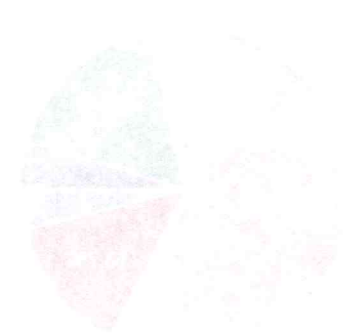
1987

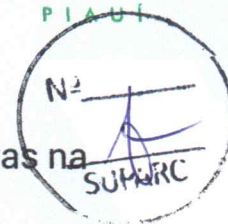


1988

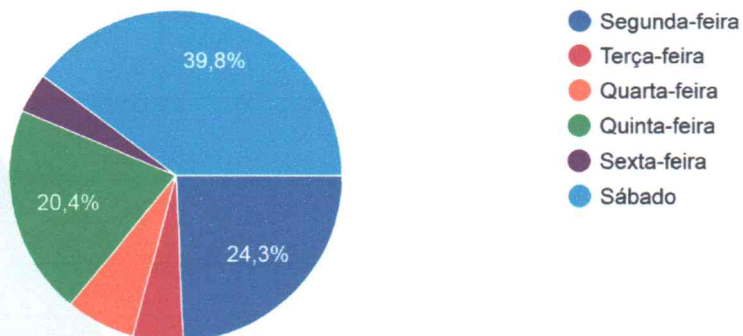


1989

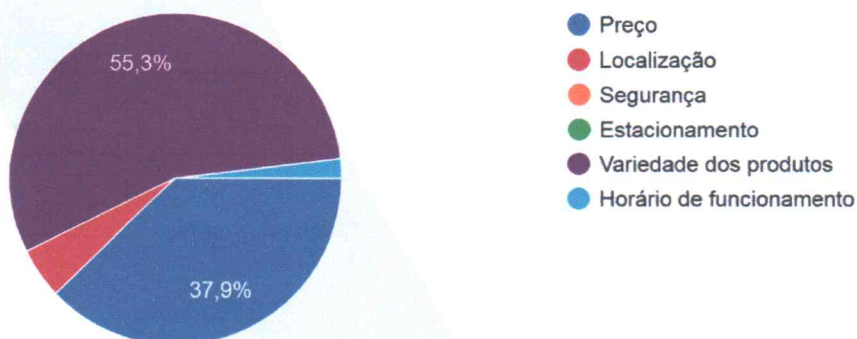




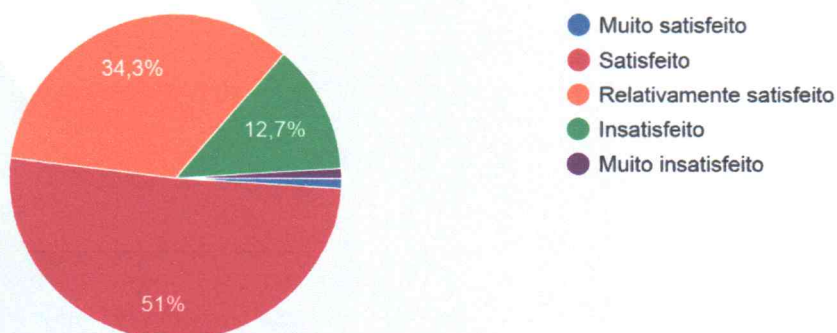
Na sua opinião, quais são os melhores dias para realizar suas compras na Nova Ceasa?



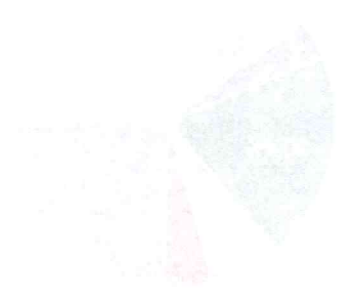
Para você, qual o fator determinante para escolher a Nova Ceasa como destino para suas compras?



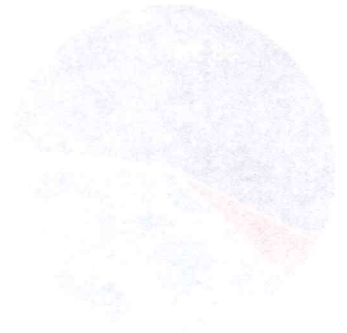
No geral, qual o seu Grau de Satisfação com a gestão da Nova Ceasa?



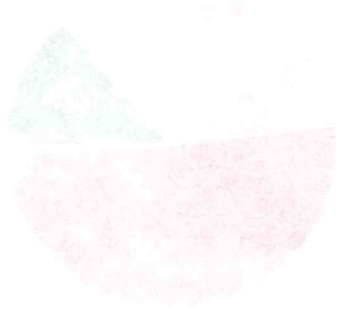
100  
80  
60  
40  
20  
0

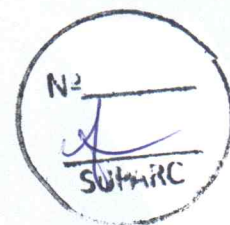


100  
80  
60  
40  
20  
0

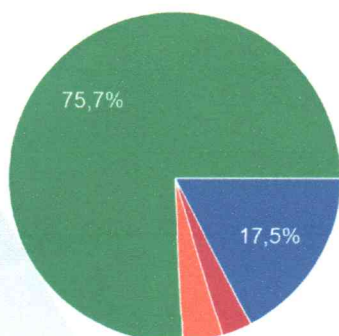


100  
80  
60  
40  
20  
0



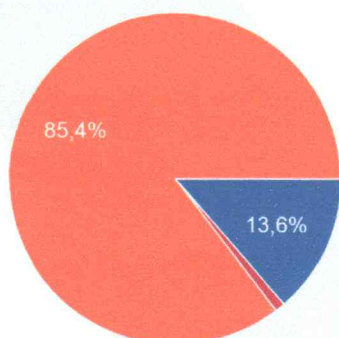


Você conhece algum dos nosso Projetos Sociais?



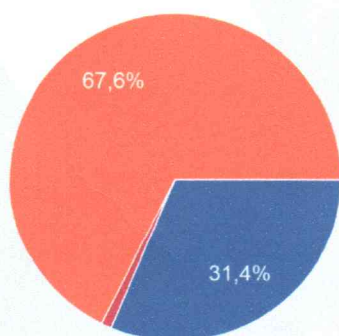
- Sim, o Banco de Alimentos
- Sim, o Centro de Recreação e Reforço Infantil (Creche)
- Sim, os dois projetos
- Não, nenhum dos dois projetos

Se conhece o projeto Centro de Recreação e Reforço Infantil, qual a sua percepção sobre ele?



- Positiva
- Negativa
- Não conheço

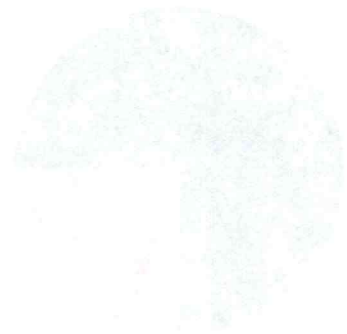
Se conhece o projeto Banco de Alimentos, qual a sua percepção sobre ele?



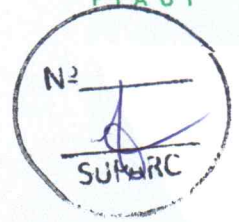
- Positiva
- Negativa
- Não conheço



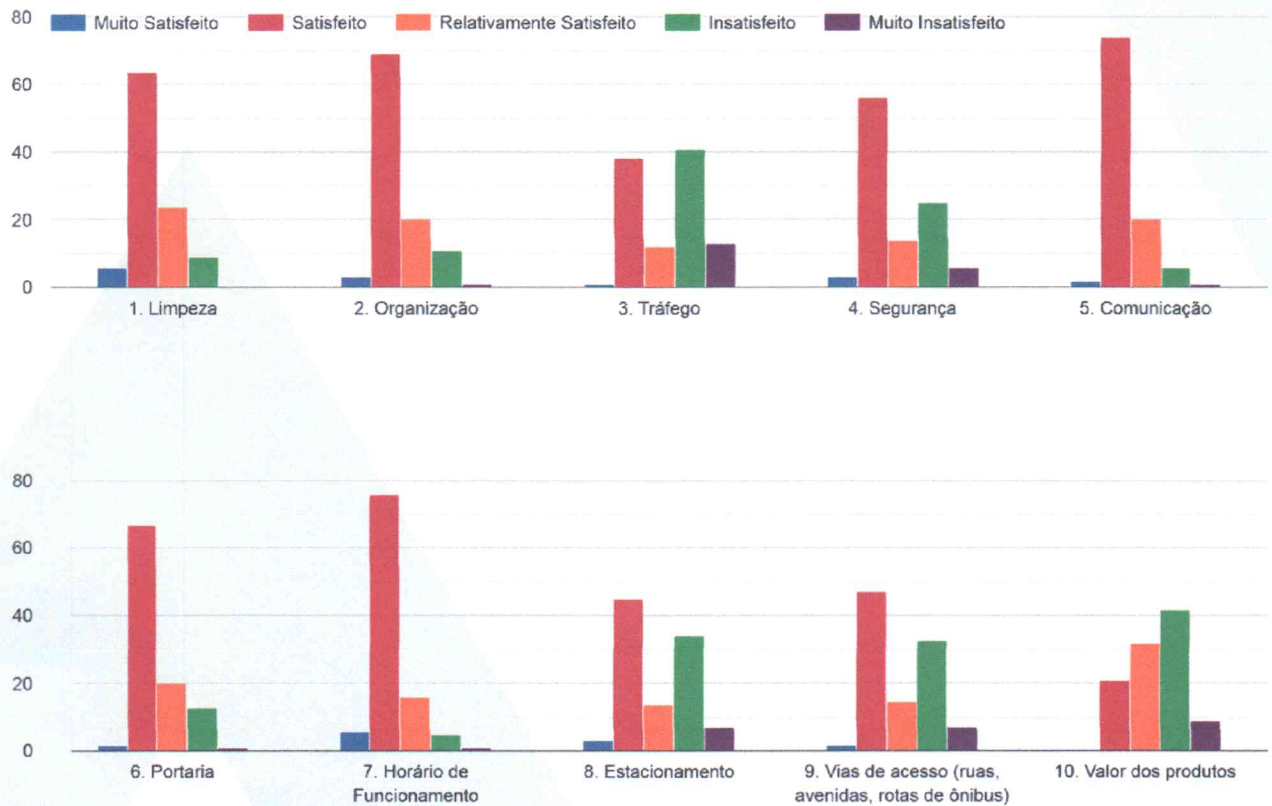
Handwritten notes in the top left corner, including the number '133' and some illegible scribbles.



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM CONSUMIDORES - MAIO/2019



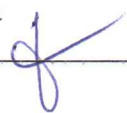
Para os atributos abaixo, indique o seu Grau de Satisfação:



17 30




FOLHA DE INFORMAÇÃO OU DESPACHO

Rubrica		Fls nº
Anexos		Número

À Coordenação do CMOG (Dr<sup>a</sup>. Ana Amélia),

De ordem, encaminhamos OF N° 0035/2019 SPE NOVA CEASA para conhecimento e providências.

Teresina, 22/05/2019.

  
**Simone Borba Soares**  
Gerente de Acomp. de Projetos  
SUPARC/SEAD

*Ao Apoio Técnico,*

*para inserir no site e após a publicidade  
juntar o documento ao processo.*

*Boima*

COMITÉ DE MONITORAMENTO

COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ECONOMÍA  
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS