

TERMINAL RODOVIÁRIO GOVERNADOR LUCÍDIO PORTELA



CONSULTE INTELIGÊNCIA E MERCADO
MARÇO 2020

FICHA TÉCNICA

LOCAL E PERÍODO

A pesquisa foi realizada no período de 22 a 23 de Fevereiro de 2020, no Terminal Rodoviário Lucídio Portela, em Teresina – PI.

AMOSTRA

A amostra de 500 entrevistas foi distribuída por cotas de sexo, idade, escolaridade e renda em relação aos usuários do terminal. Locatários, prestadores de serviços ou funcionários das empresas instaladas no terminal rodoviário não foram entrevistados.

As entrevistas foram realizadas nos turnos da manhã, tarde e noite, com passageiros que embarcavam em Teresina rumo a destinos intermunicipais ou interestaduais. Também foram entrevistados passageiros que desembarcaram em Teresina egressos de outros municípios do estado do Piauí ou de outros estados do país.

RESULTADO

Com destino intermunicipal, foram entrevistados 174 usuários. Com destino interestadual, foram entrevistados 326 usuários. OS principais destinos interestaduais e intermunicipais estão indicados na tabela 1 adiante.

Tabela 1. Destinos dos passageiros.

DESTINO INTERESTADUAL		DESTINO INTERMUNICIPAL	
Maranhão	32,76%	Floriano	13,50%
Ceará	16,09%	Picos	8,28%
Pernambuco	12,64%	Parnaíba	5,83%
Distrito Federal	9,20%	Campo Maior	5,21%
Bahia	8,62%	Valença	3,37%

Fonte: Consulte Inteligência e Mercado.

Do total de entrevistados, 24,80% afirmaram que vão ao terminal rodoviário com frequência anual; 19,20% dos entrevistados vão semestralmente ao terminal e 18,40% afirmam ir trimestralmente. Do total de entrevistados, 77,80% afirmaram que a razão de estarem no terminal rodoviário é uma viagem. Transfer de passageiros responde por 8,40% da amostra entrevistada.

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Sobre os aspectos específicos do terminal como Limpeza, segurança, comunicação visual, qualidade dos sanitários e avaliação do estacionamento, o resultado da pesquisa aponta os seguintes resultados:

Tabela 02. Avaliação dos níveis de serviços

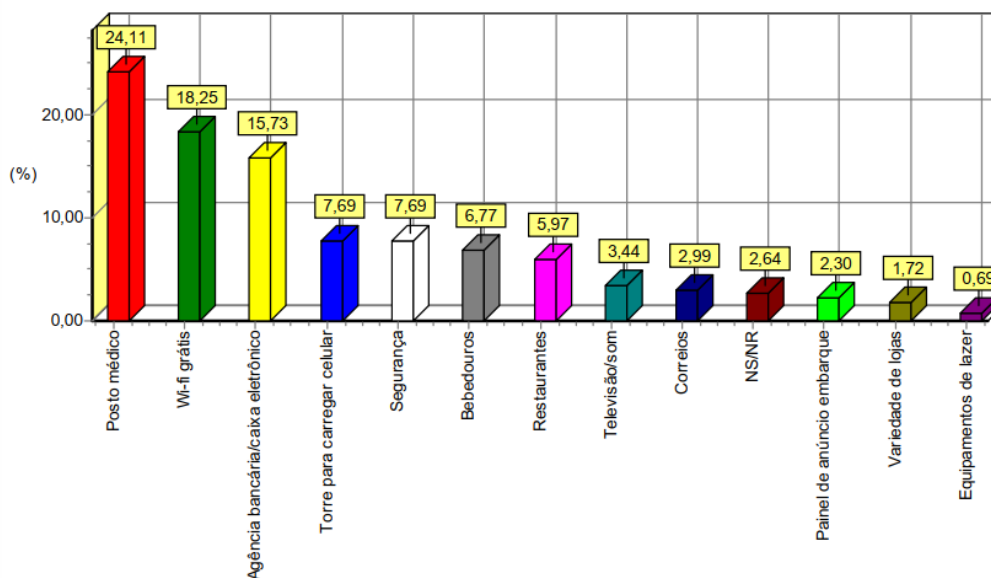
SERVIÇO AVALIADO	PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO	
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	98,00%
	Segurança	Muito Bom+Bom+Regular	85,00%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	Muito Bom+Bom+Regular	95,40%
Sanitários	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	84,00%
	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	82,20%
Estacionamento	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	78,00%
	Atendimento	Muito Bom+Bom+Regular	79,30%
	Organização	Muito Bom+Bom+Regular	79,20%

FONTE: Consulte – Inteligência e Mercado.

DEMANDA POR SERVIÇOS

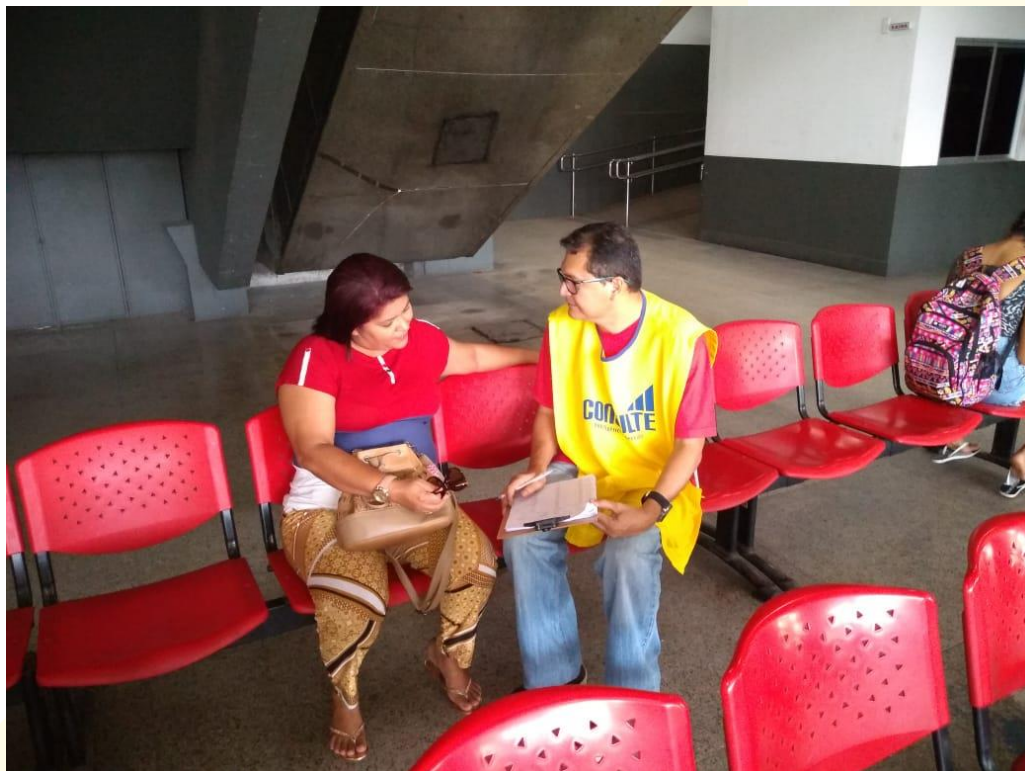
24,11% dos entrevistados afirmam que gostariam de ter um posto médico à disposição. 18,25% dos entrevistados afirmam que gostariam de ter wi-fi grátis à disposição e 15,73% apontam necessidade uma agência bancária/caixa eletrônico no terminal.

Gráfico 1. Demanda por serviços



FONTE: Consulte – Inteligência e Mercado.

FOTOS











CONSULTE – INTELIGÊNCIA E MERCADO

Rua Vinte e quatro de janeiro, 1490. Sul.

Nossa Senhora das Graças.

Teresina – PI

CEP 64018-650

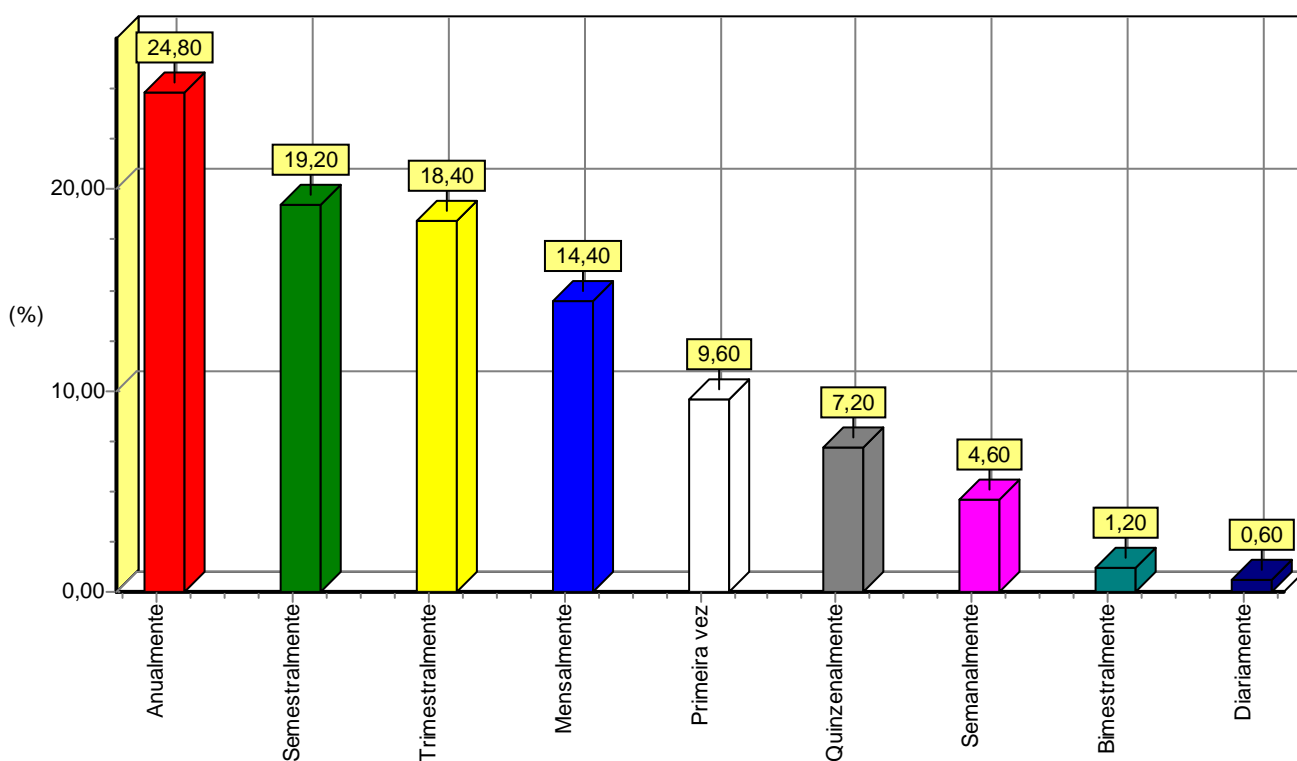
(86) 9 9945 3131

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

1) COM QUE FREQUÊNCIA O(A) SR(A) VEM AO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Anualmente	124	24,80
Semestralmente	96	19,20
Trimestralmente	92	18,40
Mensalmente	72	14,40
Primeira vez	48	9,60
Quinzenalmente	36	7,20
Semanalmente	23	4,60
Bimestralmente	6	1,20
Diariamente	3	0,60
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

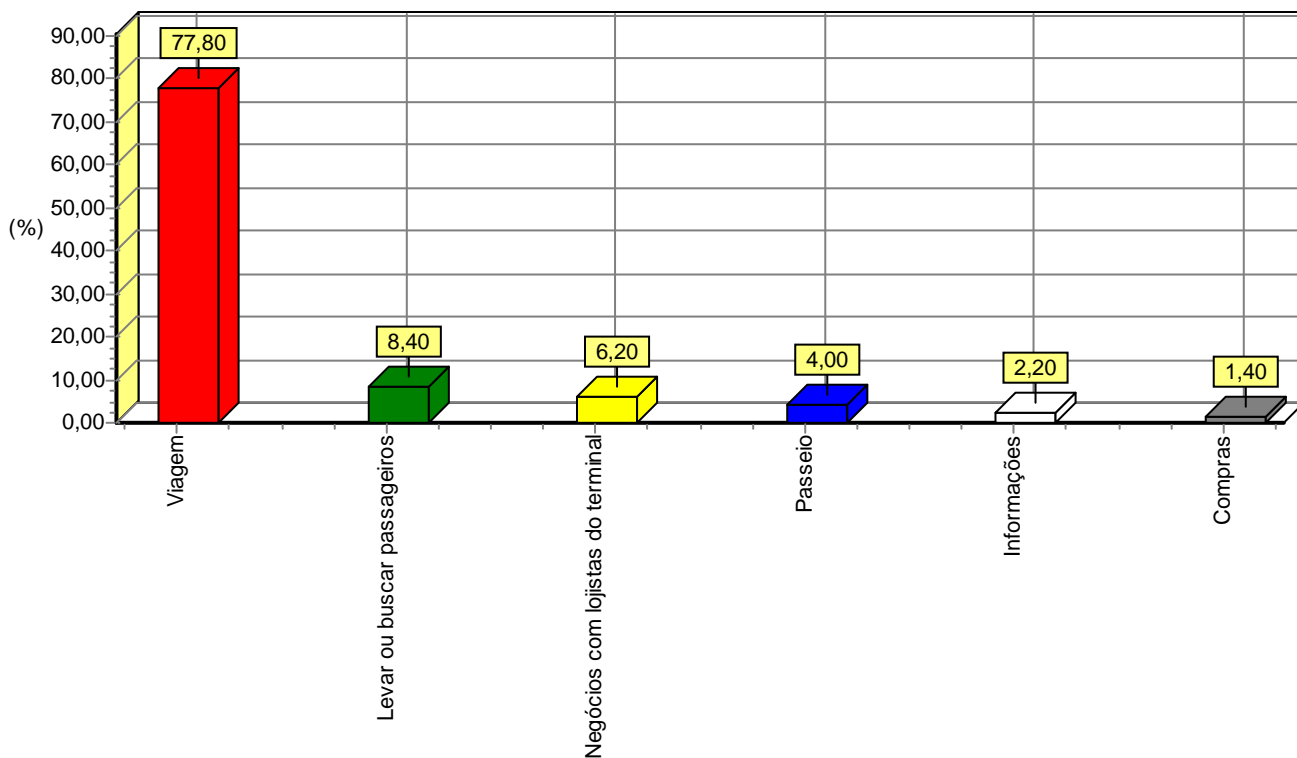


**TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA**

2) QUAL O MOTIVO DE SUA VINDA AO TERMINAL RODOVIÁRIO HOJE?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Viagem	389	77,80
Levar ou buscar passageiros	42	8,40
Negócios com lojistas do terminal	31	6,20
Passeio	20	4,00
Informações	11	2,20
Compras	7	1,40
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

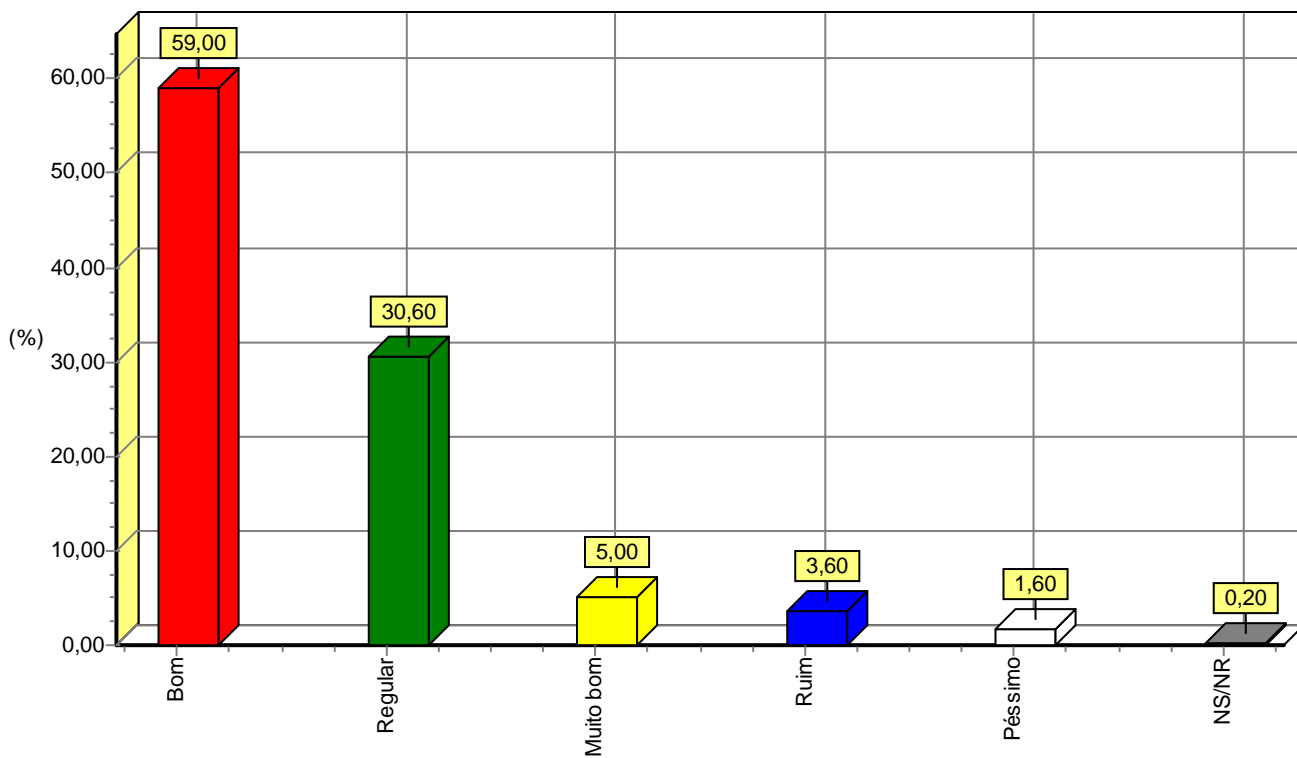


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

3) COMO O(A) SR(A) AVALIA O ASPECTO GERAL DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	295	59,00
Regular	153	30,60
Muito bom	25	5,00
Ruim	18	3,60
Péssimo	8	1,60
NS/NR	1	0,20
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

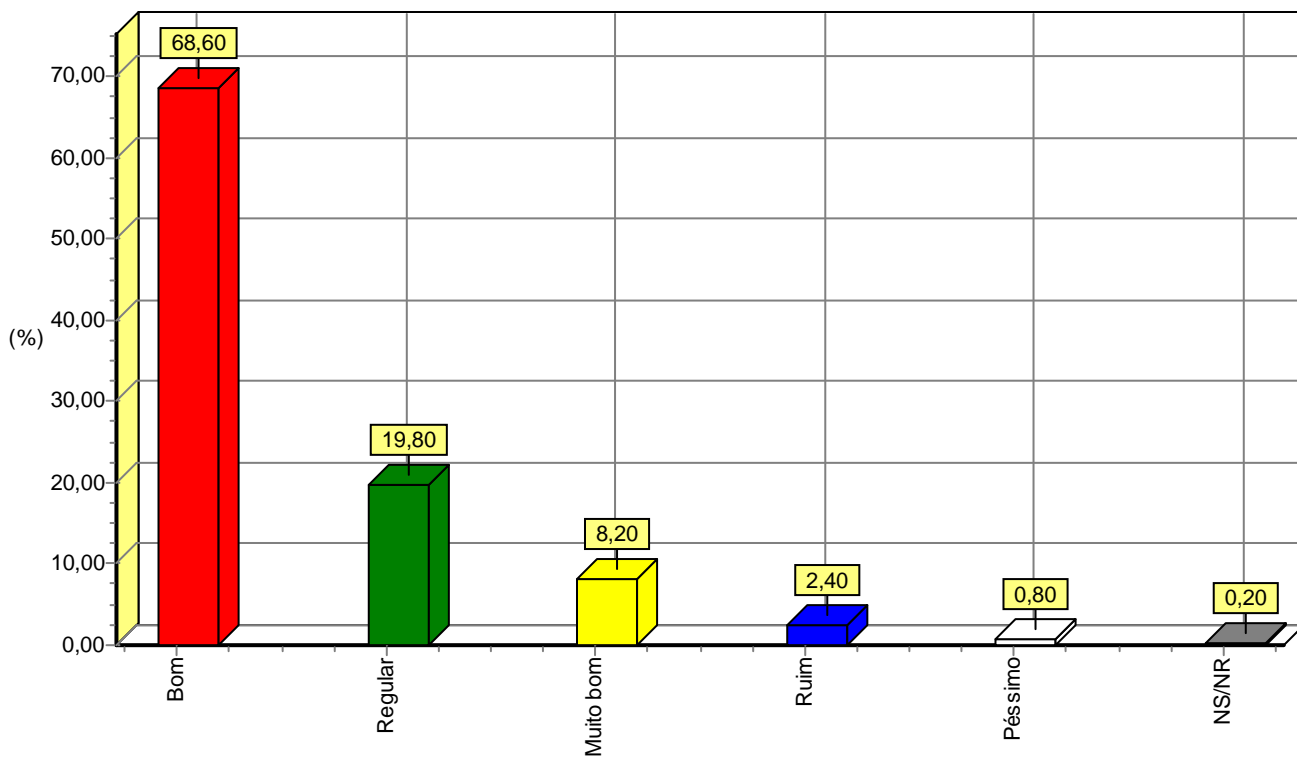


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

4) COMO O(A) SR(A) AVALIA A LIMPEZA DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	343	68,60
Regular	99	19,80
Muito bom	41	8,20
Ruim	12	2,40
Péssimo	4	0,80
NS/NR	1	0,20
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

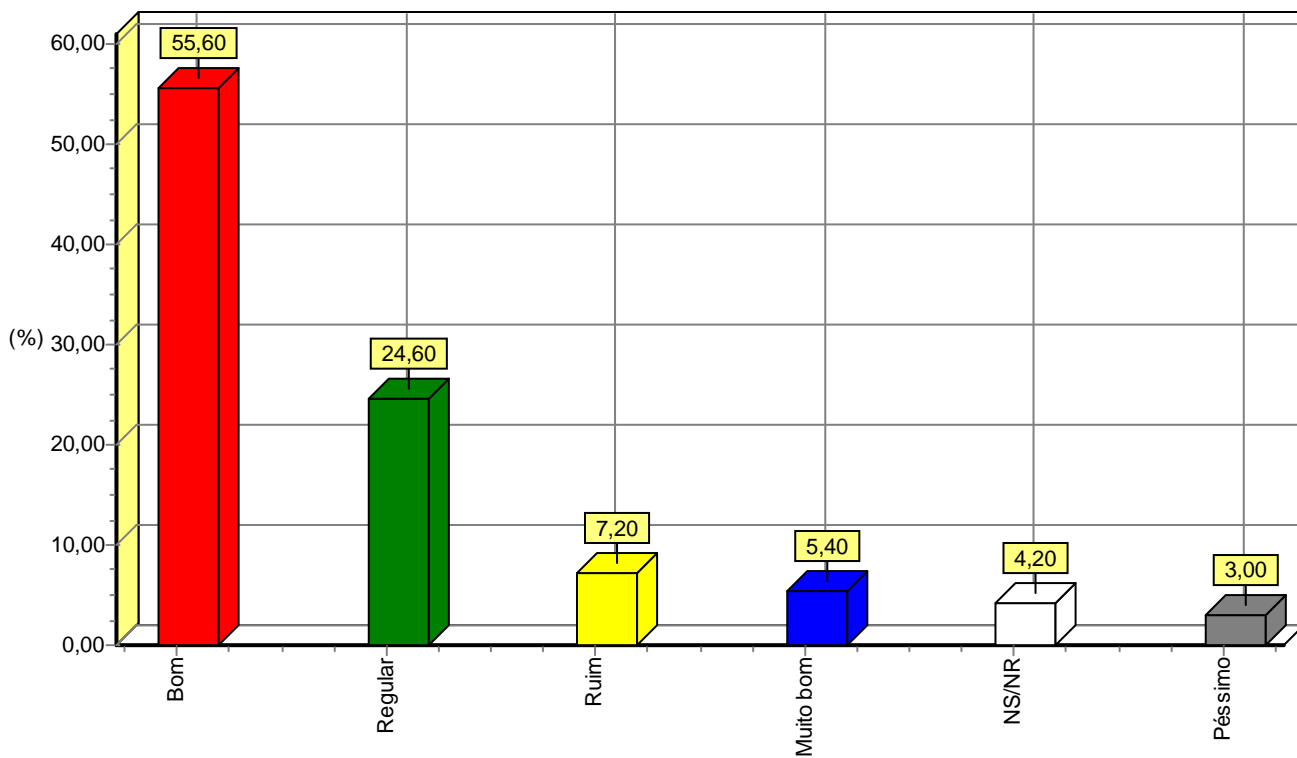


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

5) COMO O(A) SR(A) AVALIA SEGURANÇA DENTRO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	278	55,60
Regular	123	24,60
Ruim	36	7,20
Muito bom	27	5,40
NS/NR	21	4,20
Péssimo	15	3,00
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

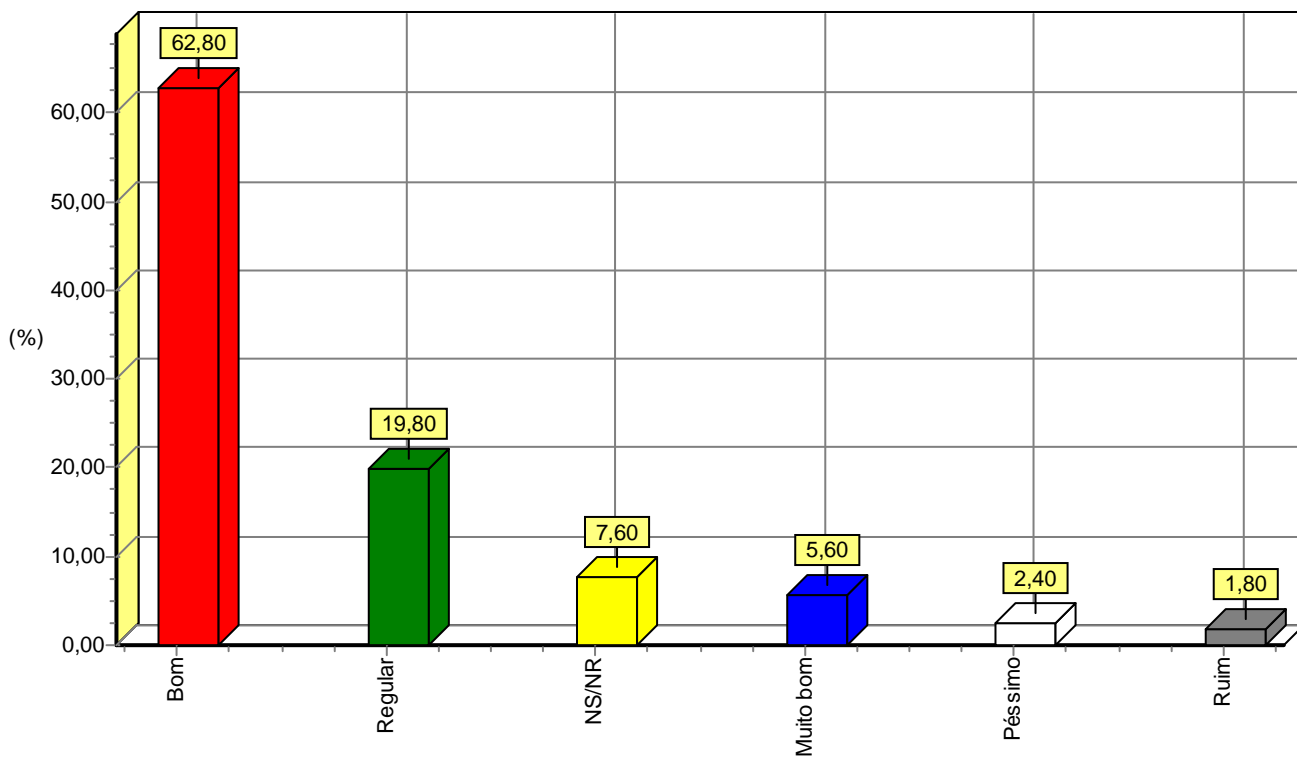


**TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA**

6) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ILUMINAÇÃO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	314	62,80
Regular	99	19,80
NS/NR	38	7,60
Muito bom	28	5,60
Péssimo	12	2,40
Ruim	9	1,80
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

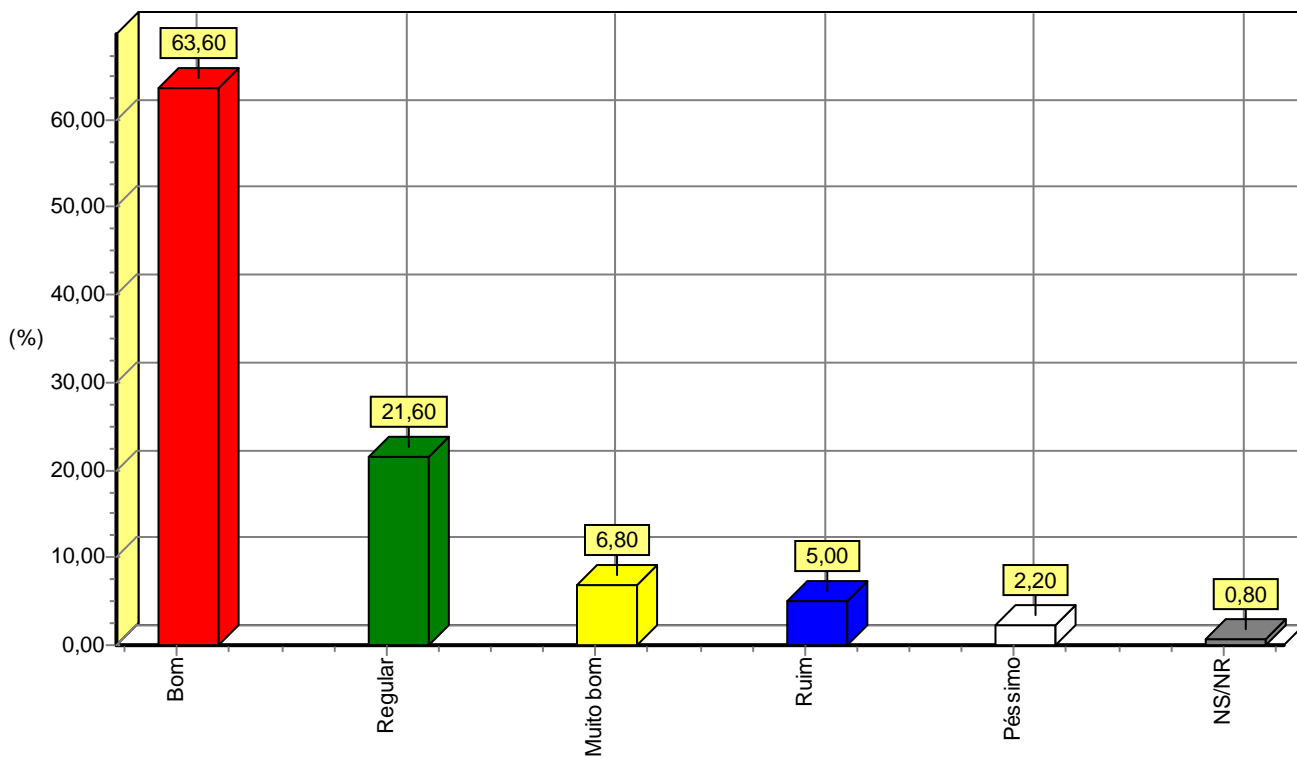


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

7) COMO O(A) SR(A) AVALIA A COMUNICAÇÃO VISUAL/PLACAS INDICATIVAS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	318	63,60
Regular	108	21,60
Muito bom	34	6,80
Ruim	25	5,00
Péssimo	11	2,20
NS/NR	4	0,80
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

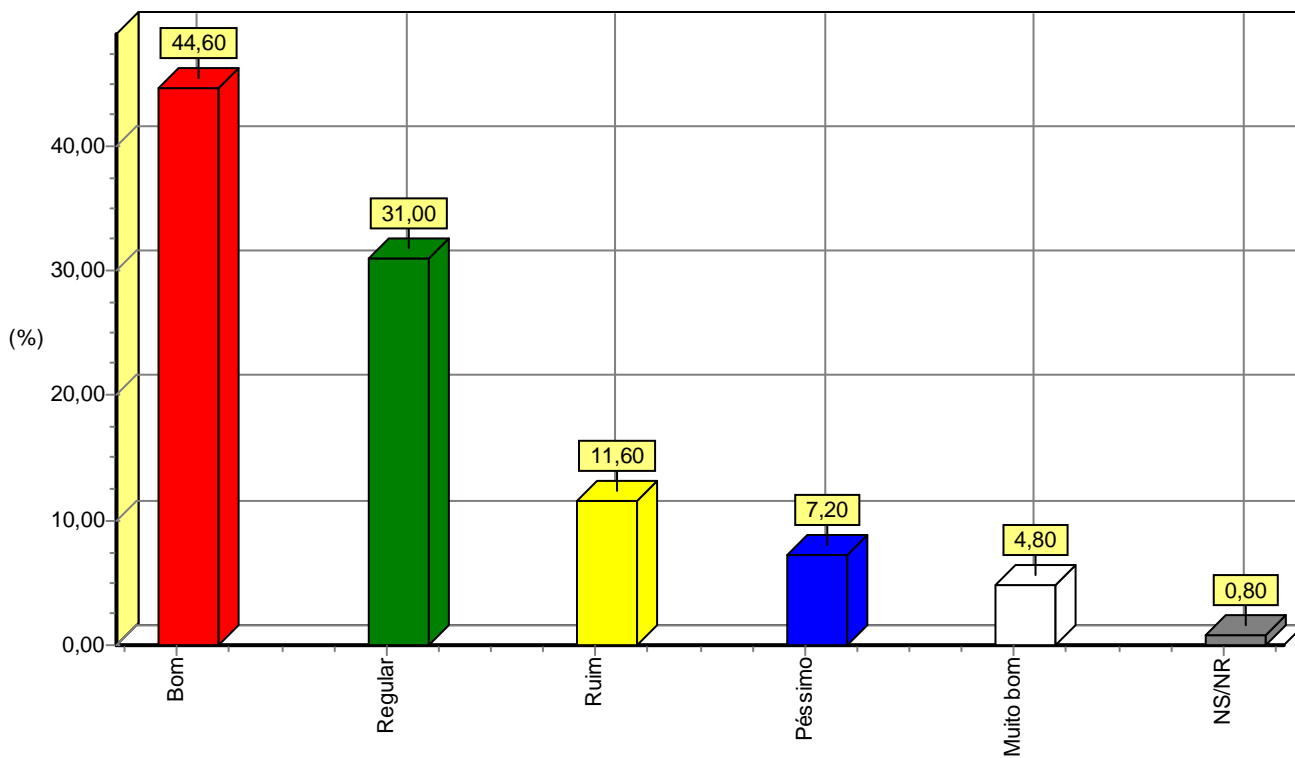


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

8) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS ASSENTOS/BANCOS DE ESPERA NO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	223	44,60
Regular	155	31,00
Ruim	58	11,60
Péssimo	36	7,20
Muito bom	24	4,80
NS/NR	4	0,80
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

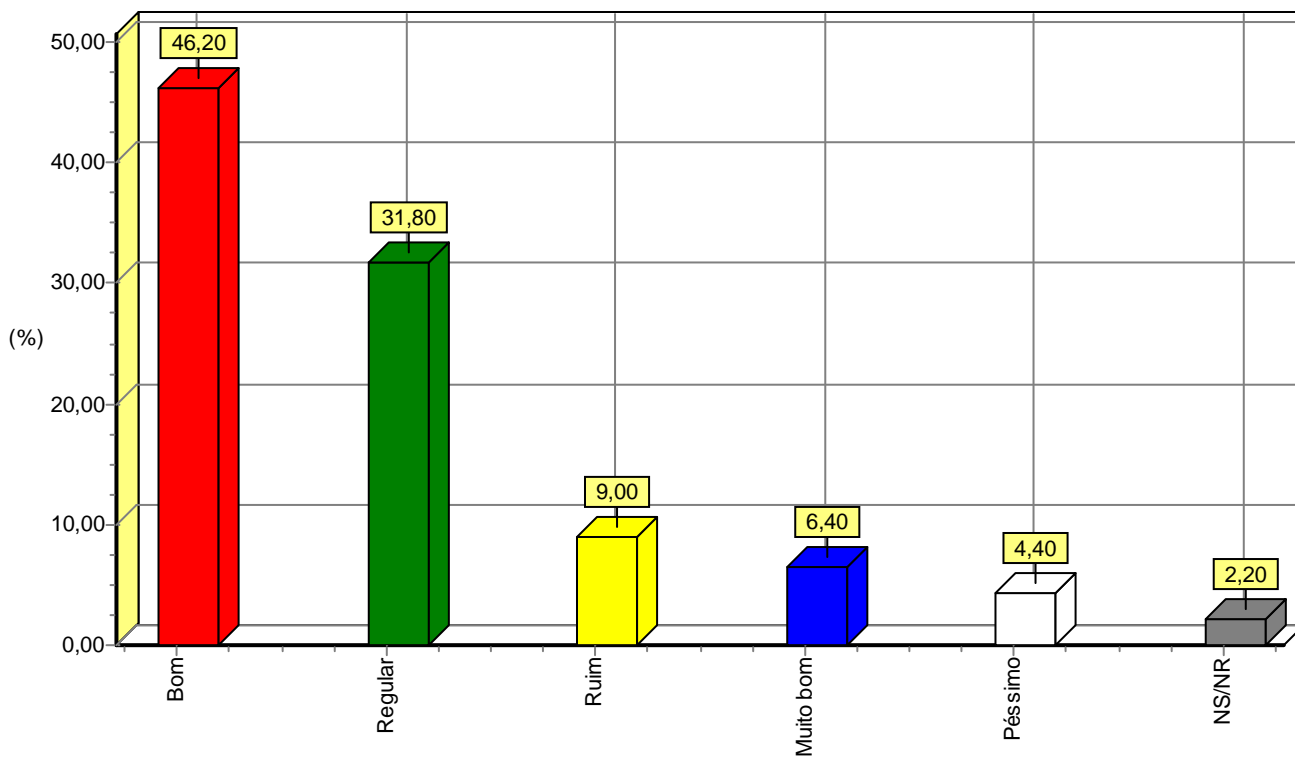


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

9) COMO O(A) SR(A) AVALIA AS ESCADAS ROLANTES E ELEVADORES DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	231	46,20
Regular	159	31,80
Ruim	45	9,00
Muito bom	32	6,40
Péssimo	22	4,40
NS/NR	11	2,20
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

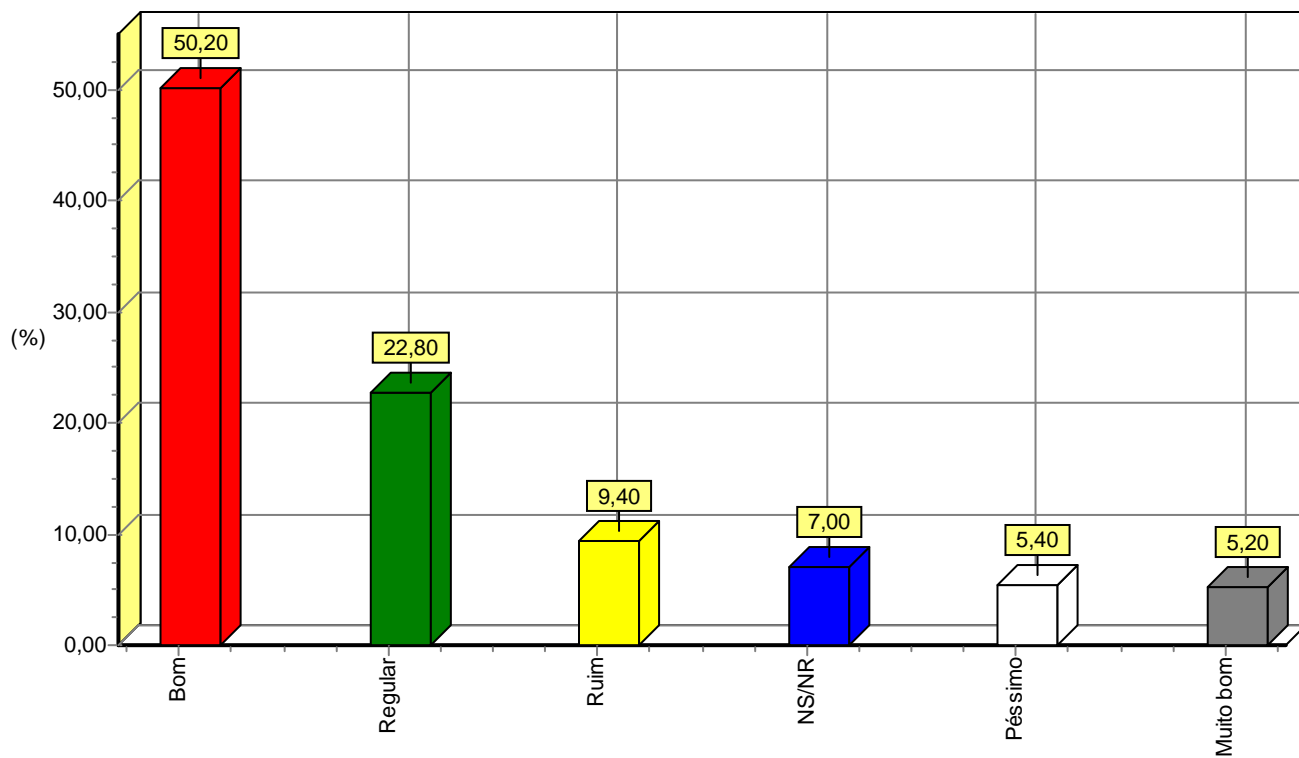


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

10) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS PAINÉIS DE HORÁRIO DOS ÔNIBUS NO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	251	50,20
Regular	114	22,80
Ruim	47	9,40
NS/NR	35	7,00
Péssimo	27	5,40
Muito bom	26	5,20
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

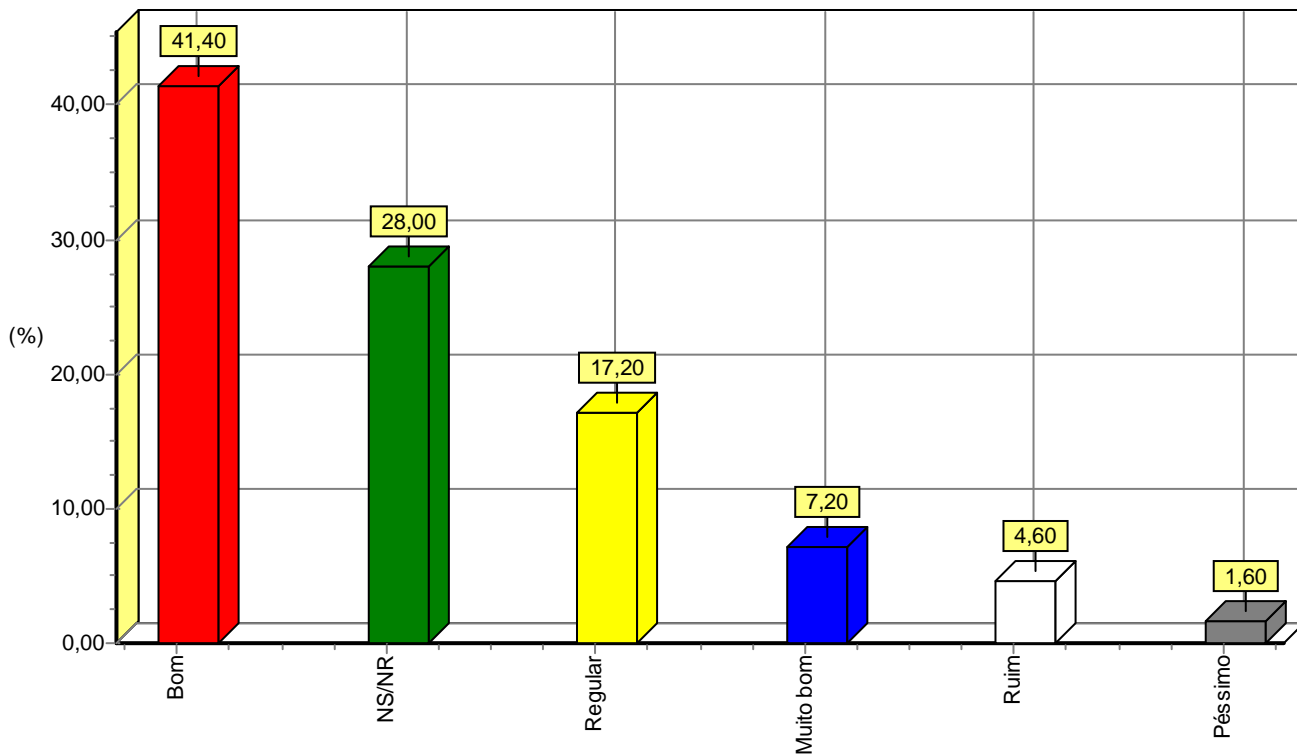


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

11) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	207	41,40
NS/NR	140	28,00
Regular	86	17,20
Muito bom	36	7,20
Ruim	23	4,60
Péssimo	8	1,60
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

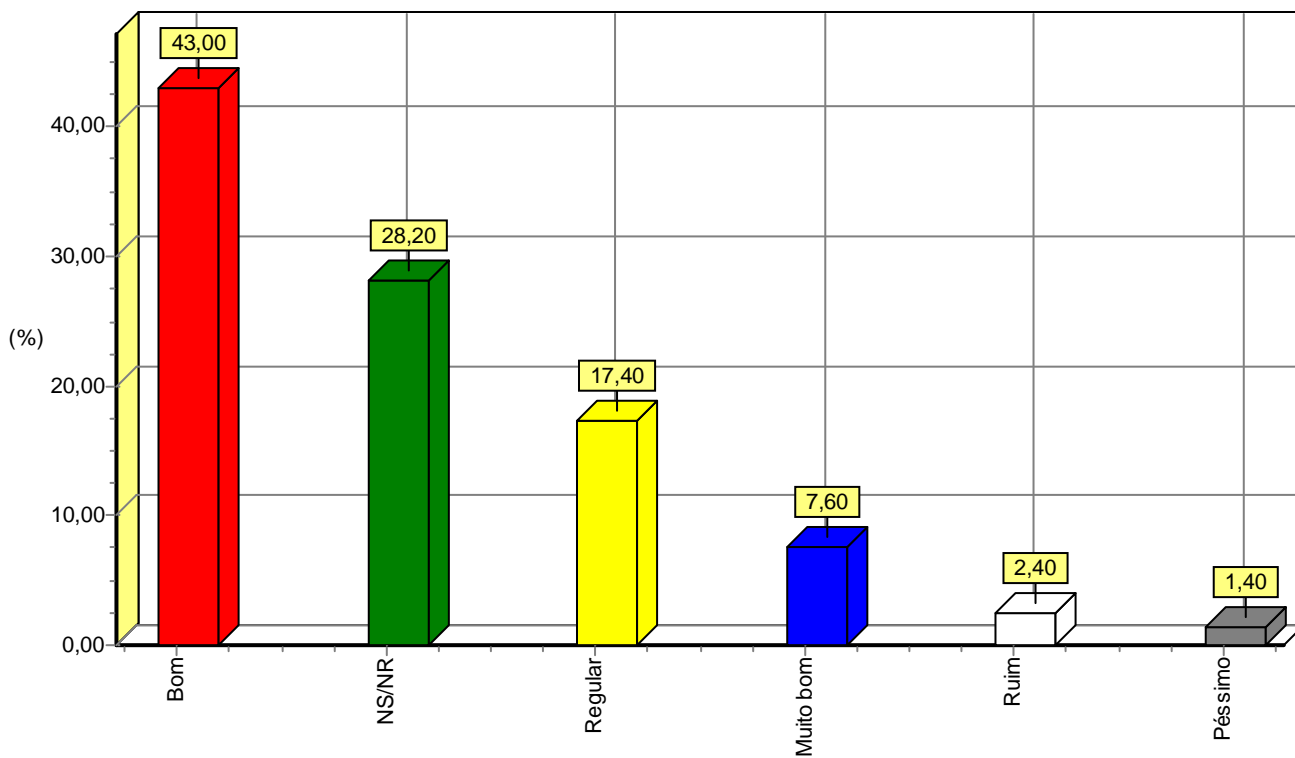


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

12) COMO O(A) SR(A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO NOS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	215	43,00
NS/NR	141	28,20
Regular	87	17,40
Muito bom	38	7,60
Ruim	12	2,40
Péssimo	7	1,40
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

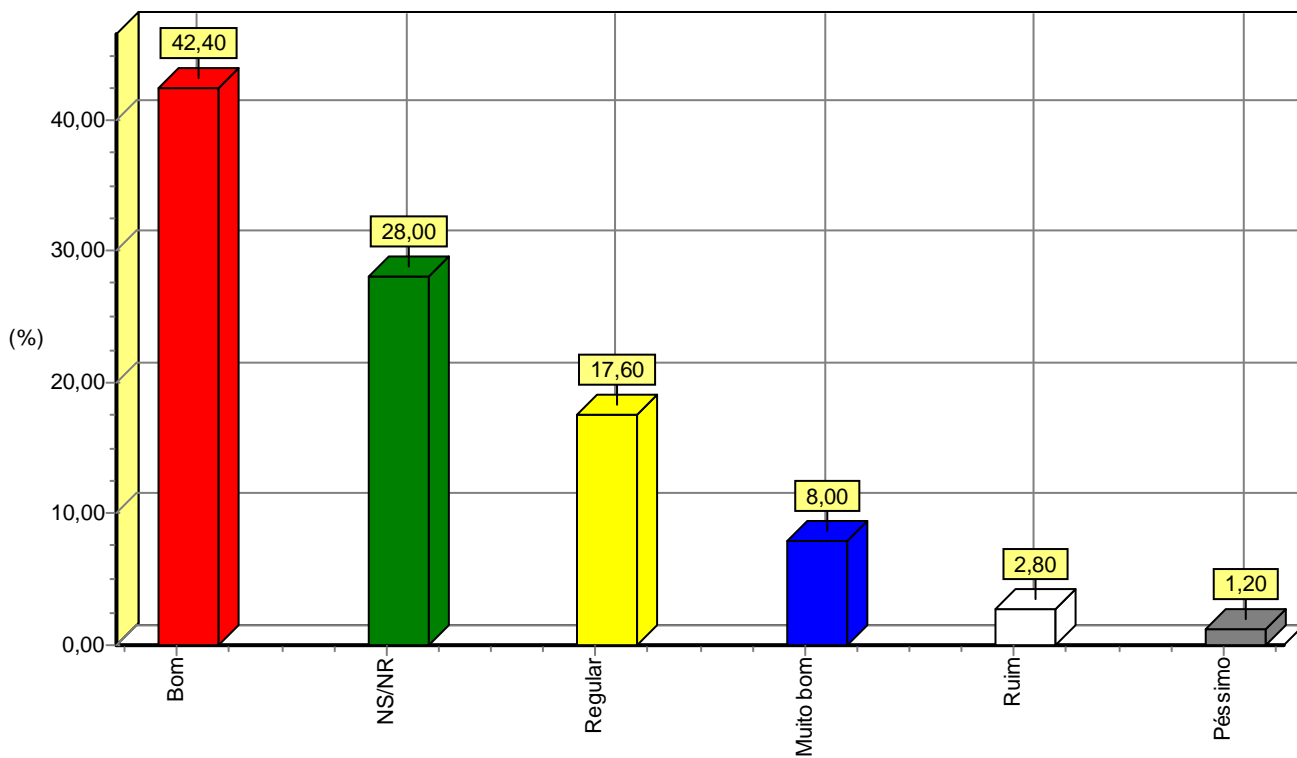


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

13) COMO O(A) SR(A) AVALIA A LIMPEZA NOS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	212	42,40
NS/NR	140	28,00
Regular	88	17,60
Muito bom	40	8,00
Ruim	14	2,80
Péssimo	6	1,20
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

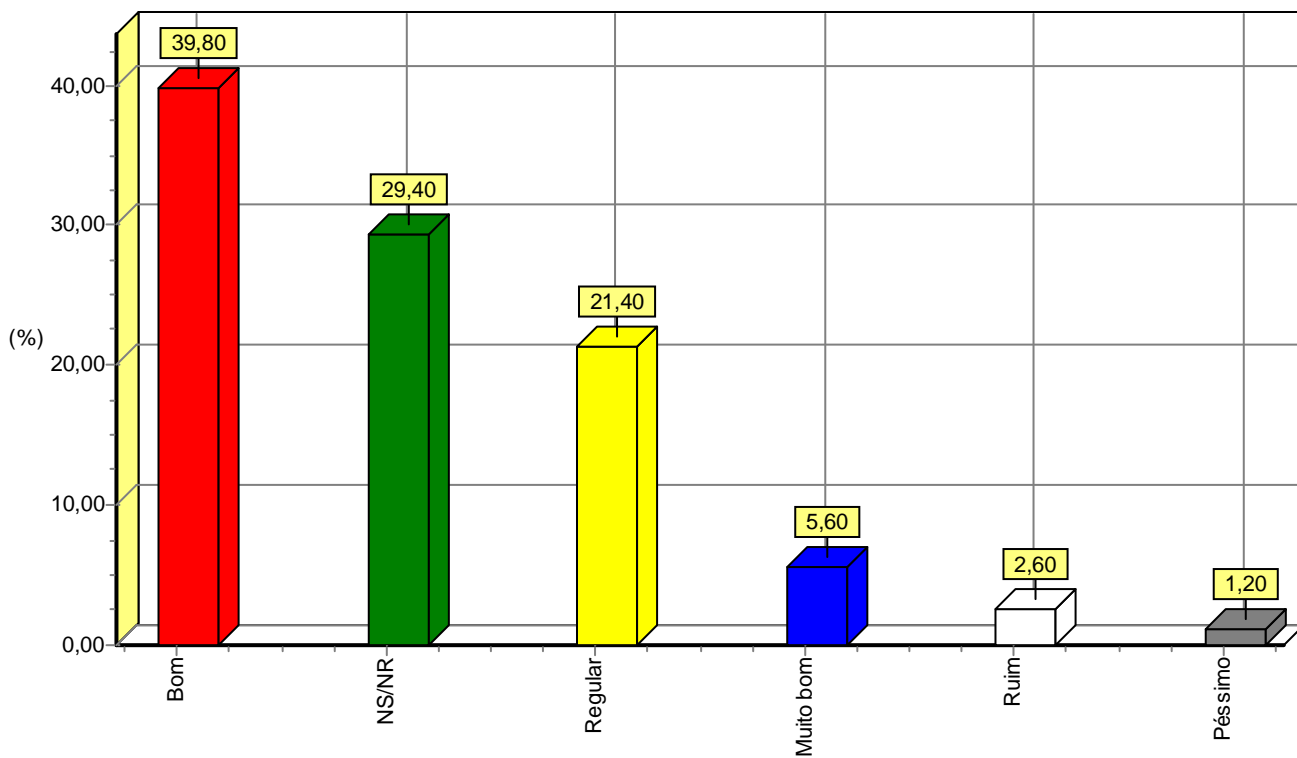


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

14) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS MATERIAIS USADOS NOS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	199	39,80
NS/NR	147	29,40
Regular	107	21,40
Muito bom	28	5,60
Ruim	13	2,60
Péssimo	6	1,20
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

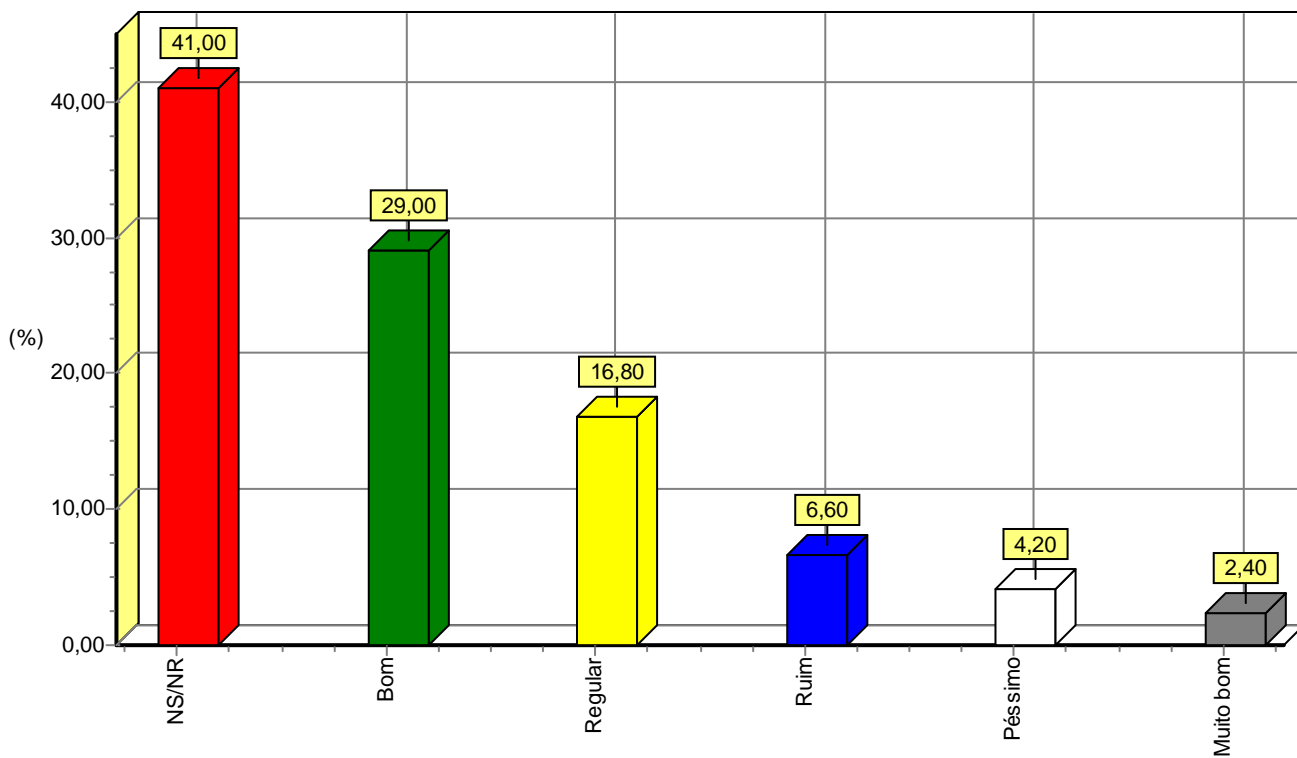


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

15) COMO O(A) SR(A) AVALIA O ASPECTO GERAL DO ESTACIONAMENTO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
NS/NR	205	41,00
Bom	145	29,00
Regular	84	16,80
Ruim	33	6,60
Péssimo	21	4,20
Muito bom	12	2,40
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

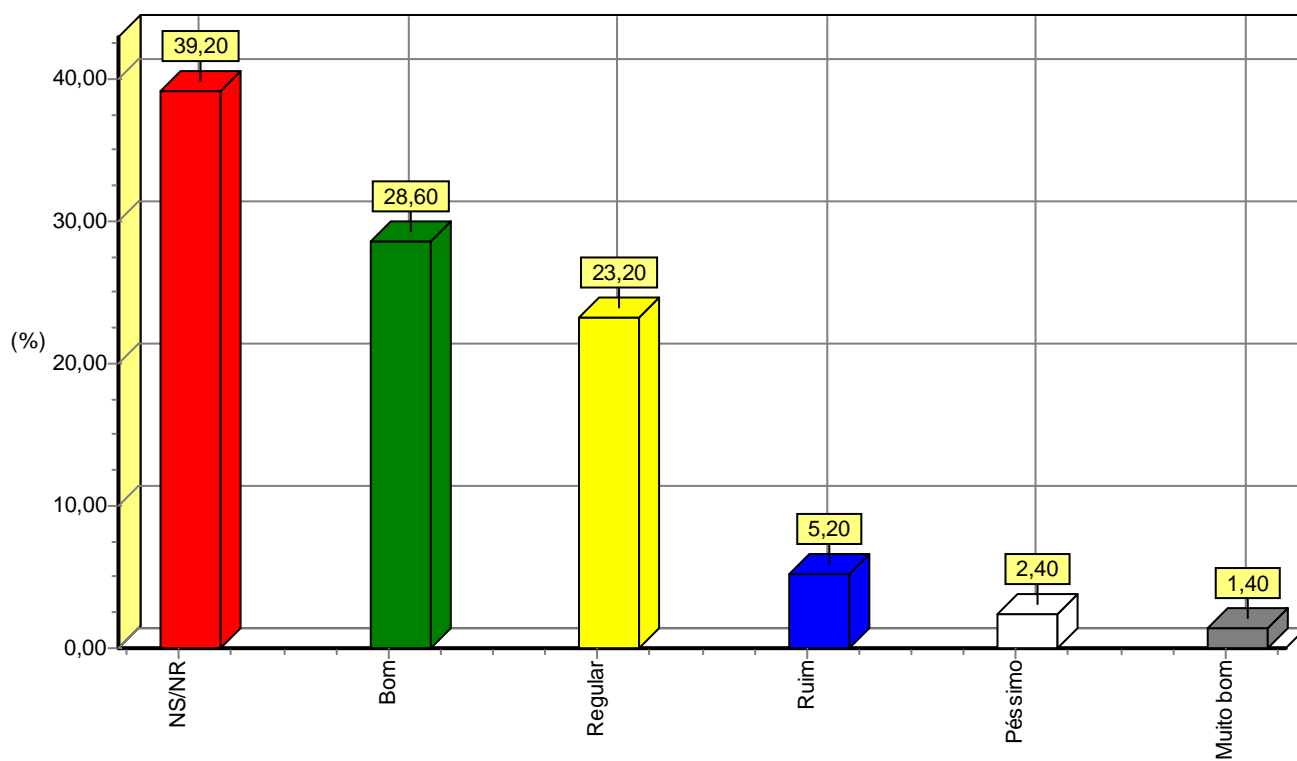


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

16) COMO O(A) SR(A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO NO ESTACIONAMENTO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
NS/NR	196	39,20
Bom	143	28,60
Regular	116	23,20
Ruim	26	5,20
Péssimo	12	2,40
Muito bom	7	1,40
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

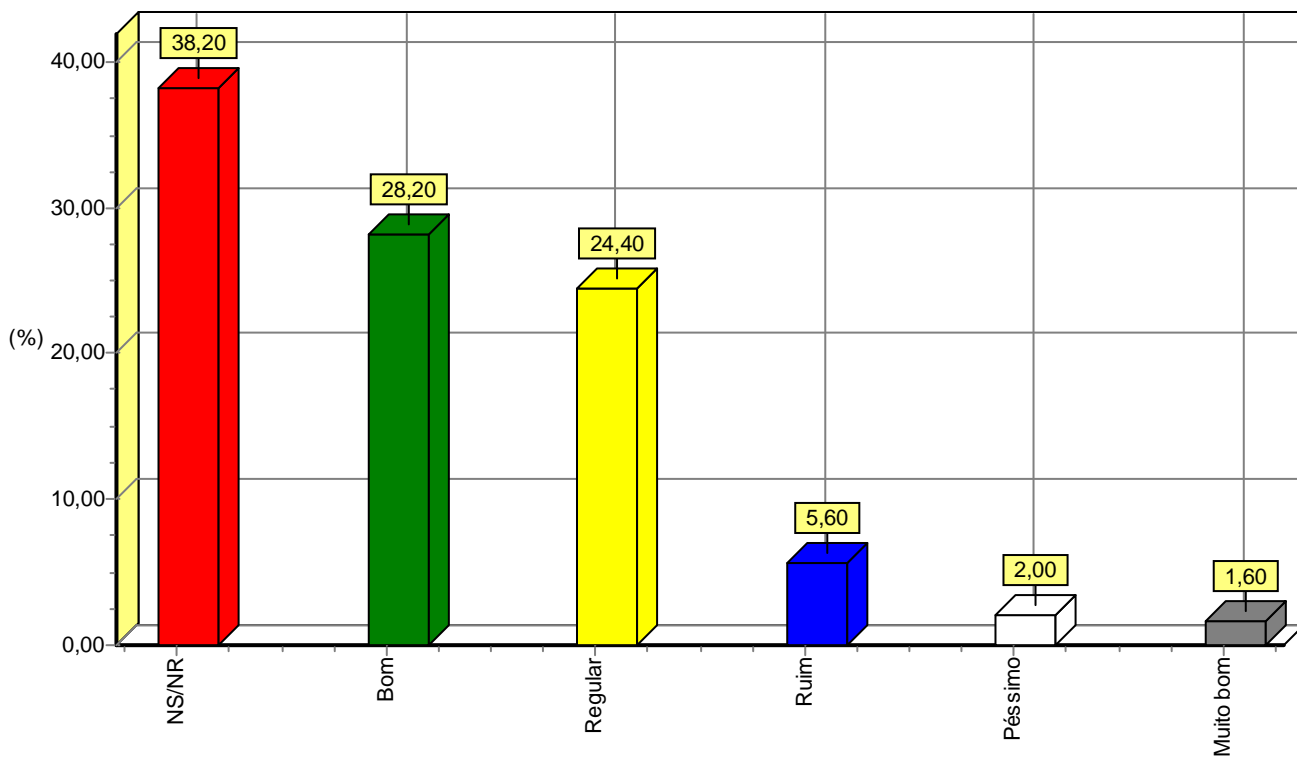


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

17) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ORGANIZAÇÃO DO ESTACIONAMENTO NO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
NS/NR	191	38,20
Bom	141	28,20
Regular	122	24,40
Ruim	28	5,60
Péssimo	10	2,00
Muito bom	8	1,60
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

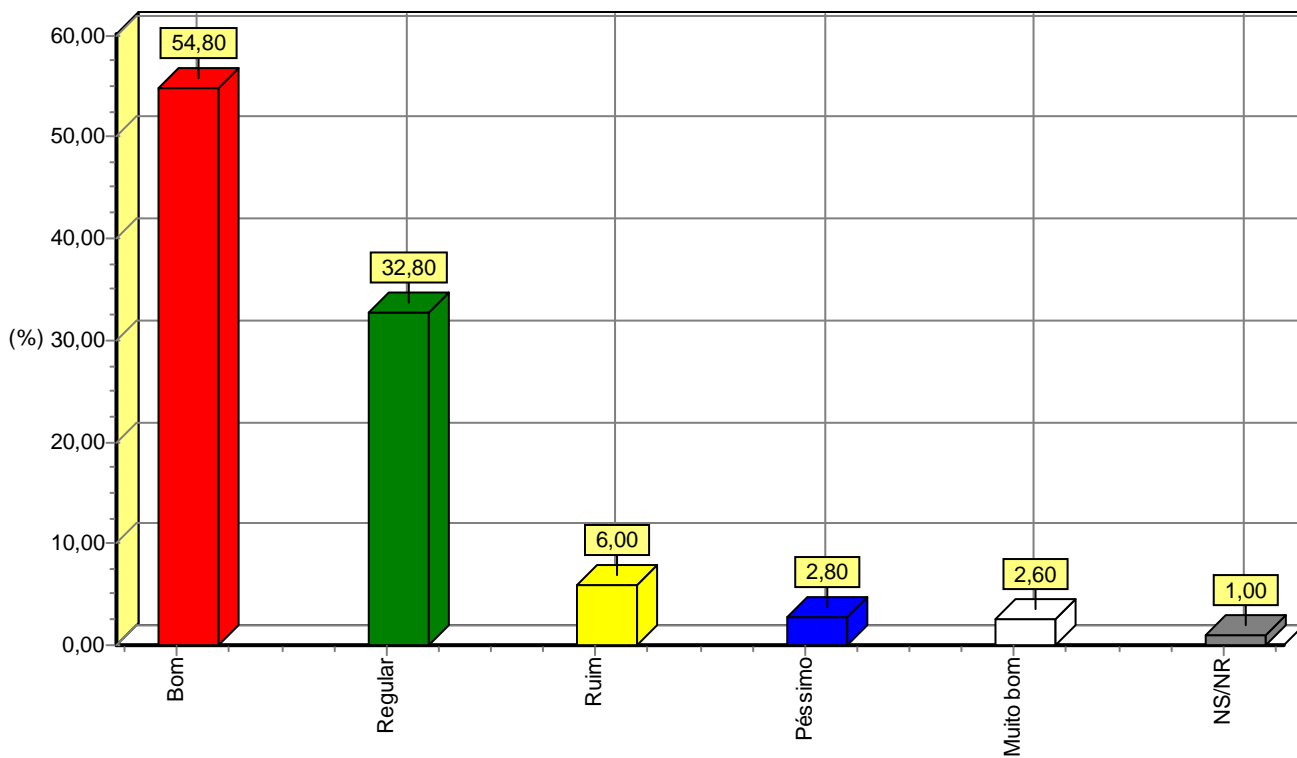


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

18) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ÁREA DE EMBARQUE NO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	274	54,80
Regular	164	32,80
Ruim	30	6,00
Péssimo	14	2,80
Muito bom	13	2,60
NS/NR	5	1,00
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

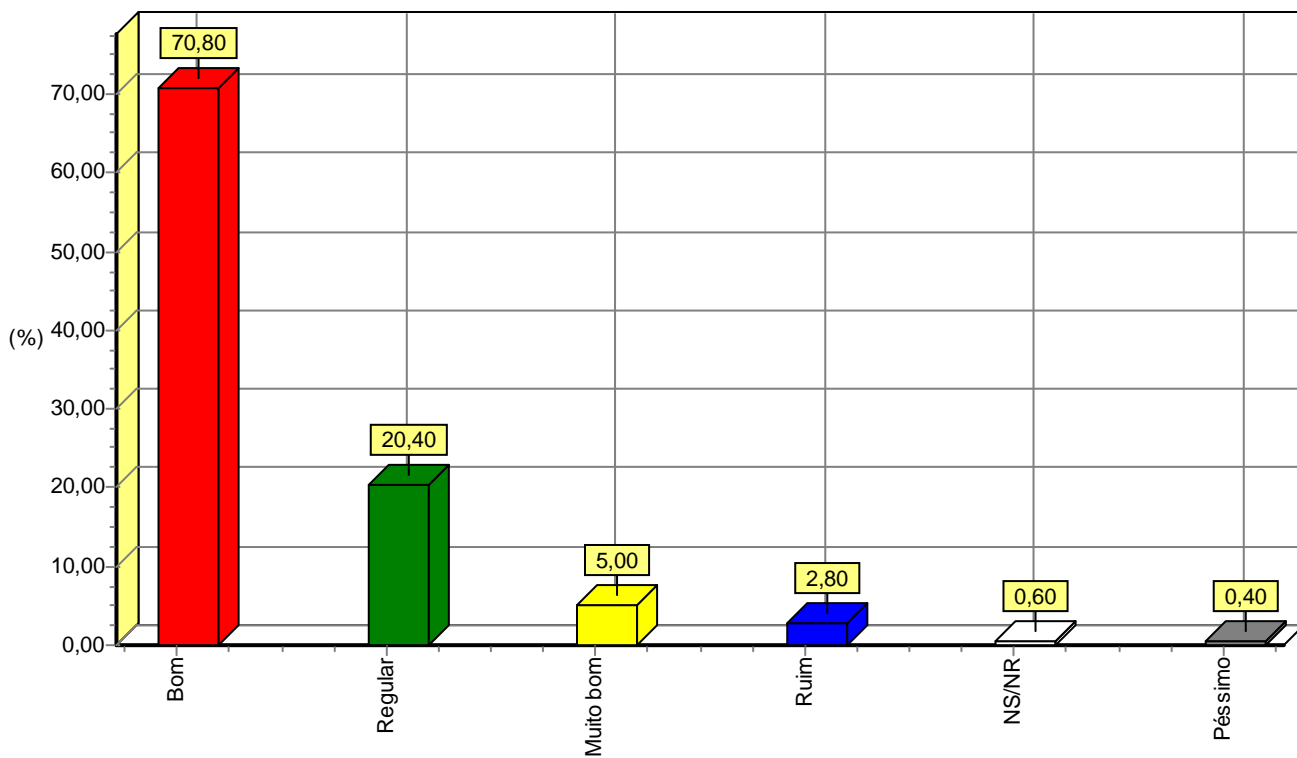


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

19) COMO O(A) SR(A) AVALIA LIMPEZA DA ÁREA DE EMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	354	70,80
Regular	102	20,40
Muito bom	25	5,00
Ruim	14	2,80
NS/NR	3	0,60
Péssimo	2	0,40
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

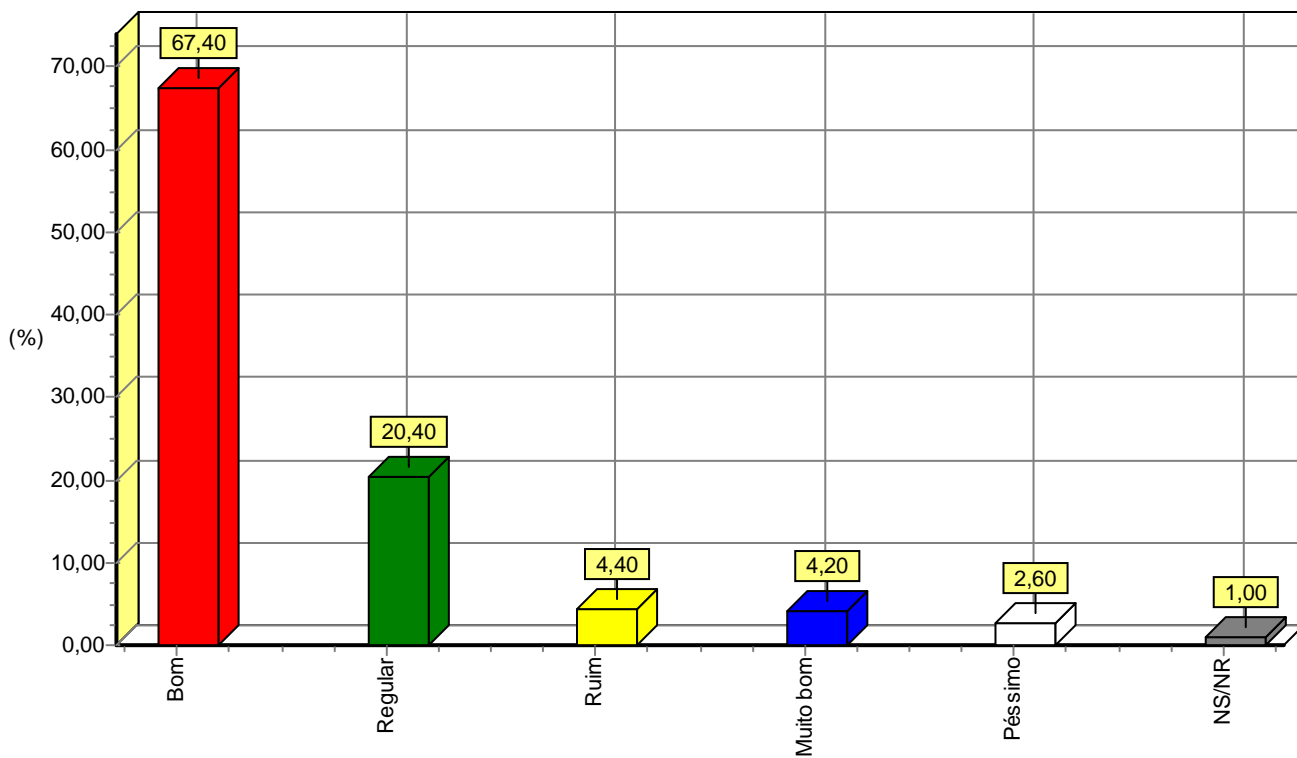


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

20) COMO O(A) SR(A) AVALIA A SINALIZAÇÃO DA ÁREA DE EMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	337	67,40
Regular	102	20,40
Ruim	22	4,40
Muito bom	21	4,20
Péssimo	13	2,60
NS/NR	5	1,00
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

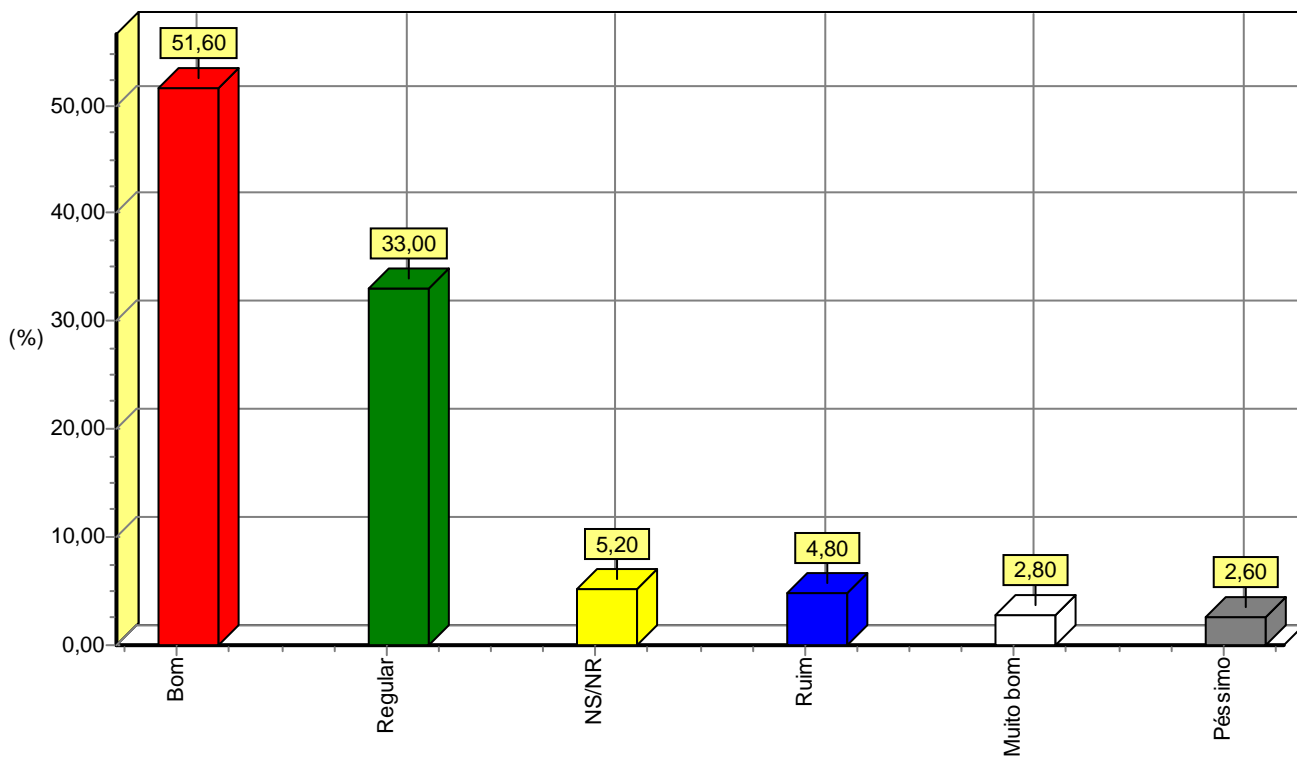


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

21) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ÁREA DE DESEMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	258	51,60
Regular	165	33,00
NS/NR	26	5,20
Ruim	24	4,80
Muito bom	14	2,80
Péssimo	13	2,60
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

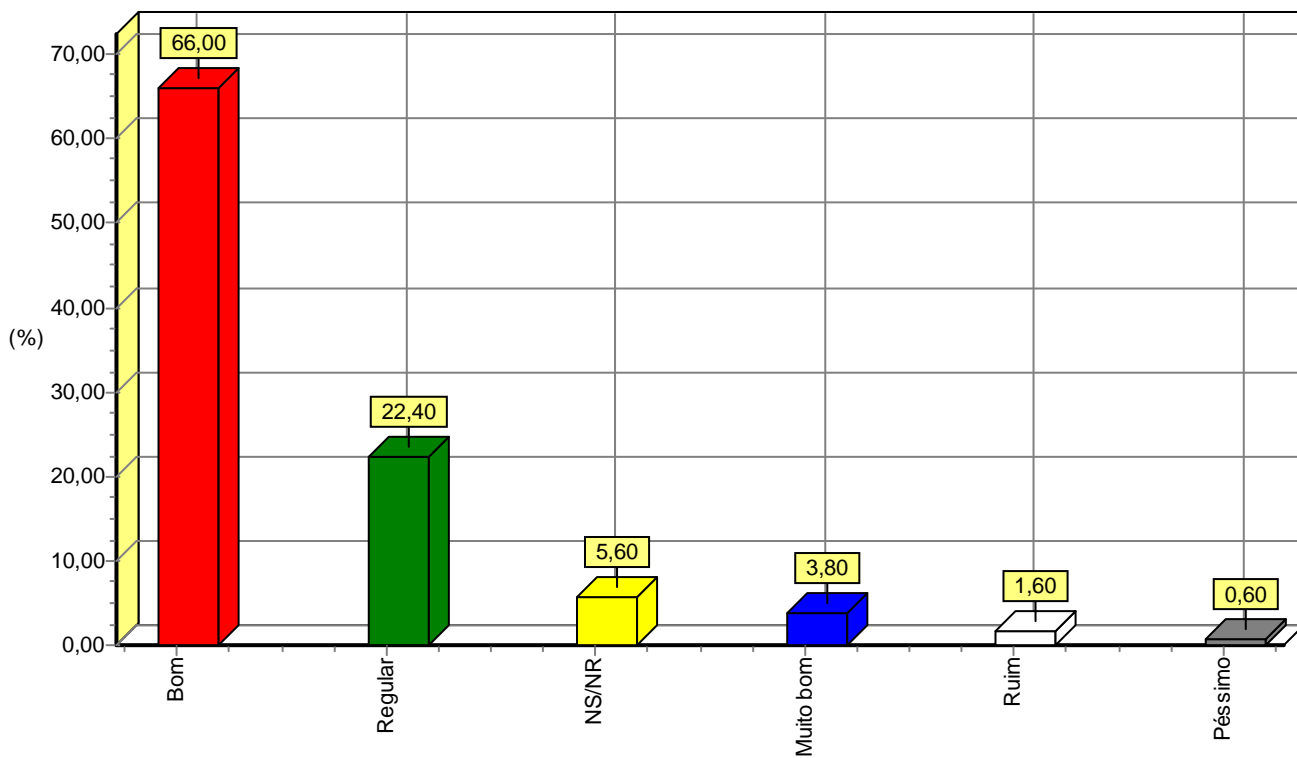


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

22) COMO O(A) SR(A) AVALIA A LIMPEZA DA ÁREA DE DESEMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	330	66,00
Regular	112	22,40
NS/NR	28	5,60
Muito bom	19	3,80
Ruim	8	1,60
Péssimo	3	0,60
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

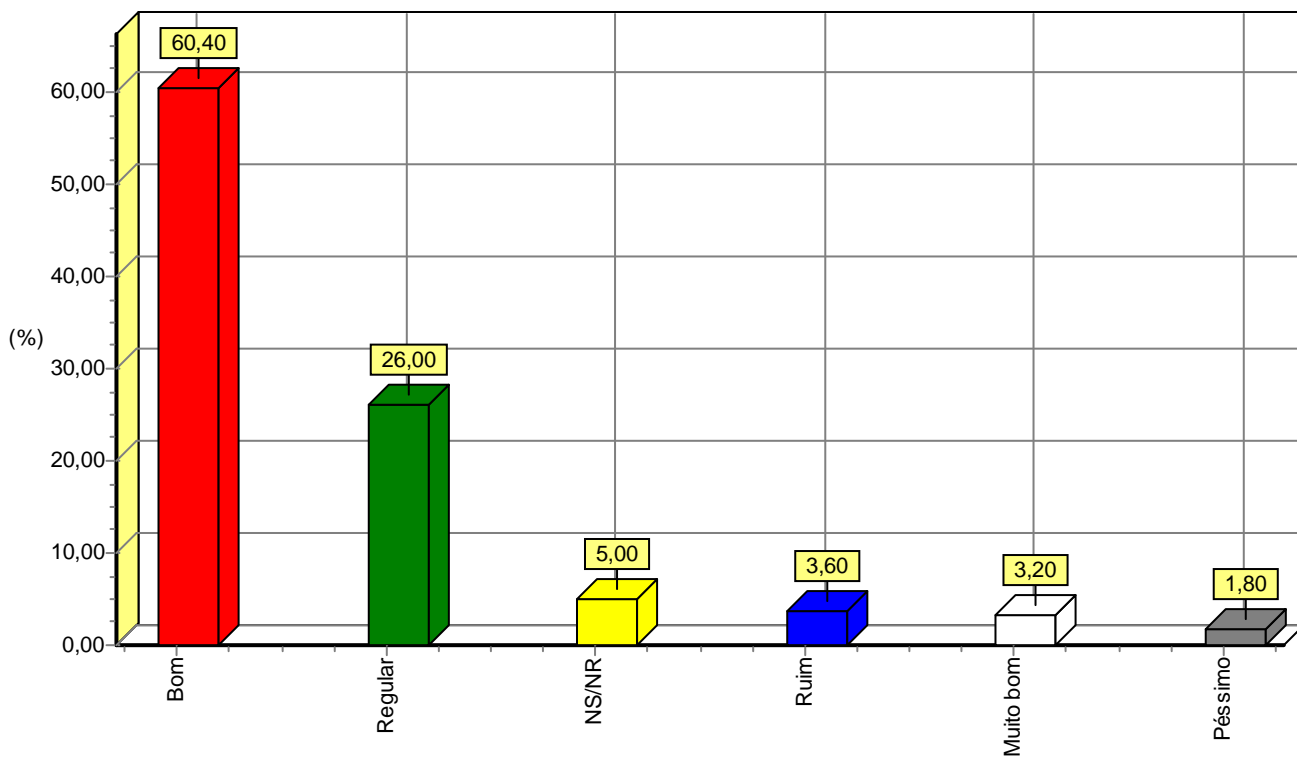


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

23) COMO O(A) SR(A) AVALIA A SINALIZAÇÃO DA ÁREA DE DESEMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	302	60,40
Regular	130	26,00
NS/NR	25	5,00
Ruim	18	3,60
Muito bom	16	3,20
Péssimo	9	1,80
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

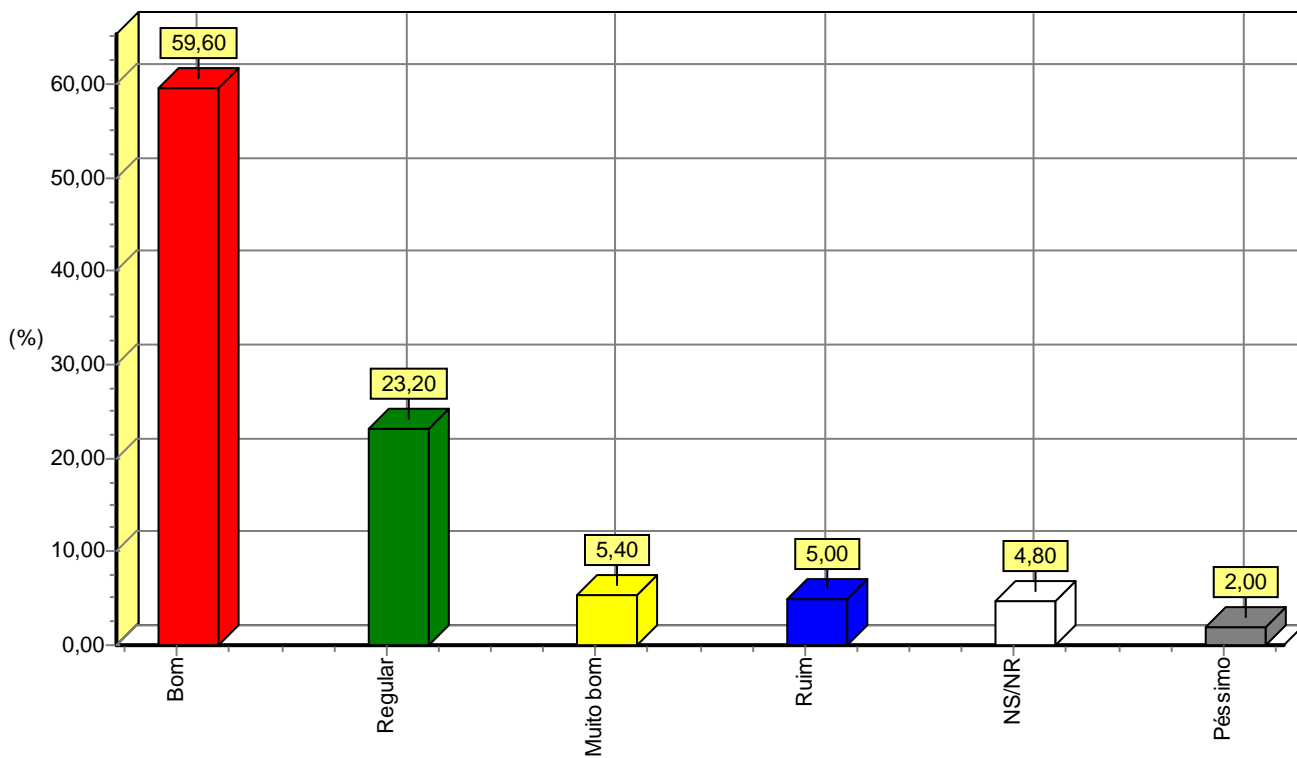


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

24) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS ACESSOS AO TERMINAL RODOVIÁRIO? (CALÇADAS E RAMPAS)

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	298	59,60
Regular	116	23,20
Muito bom	27	5,40
Ruim	25	5,00
NS/NR	24	4,80
Péssimo	10	2,00
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

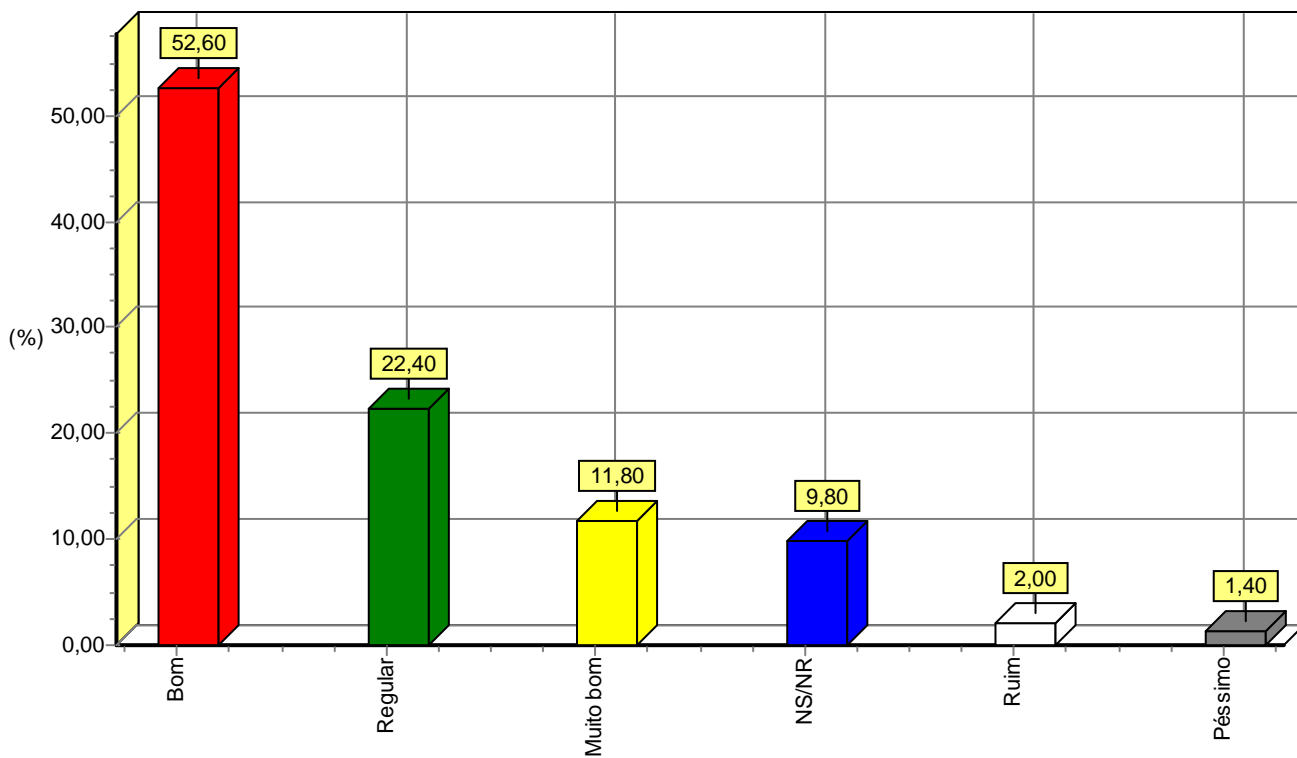


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

25) DE MANEIRA GERAL, COMO O(A) SR(A) AVALIA AS MUDANÇAS FEITAS PELA NOVA ADMINISTRAÇÃO DO TERMINAL?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	263	52,60
Regular	112	22,40
Muito bom	59	11,80
NS/NR	49	9,80
Ruim	10	2,00
Péssimo	7	1,40
Total	500	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

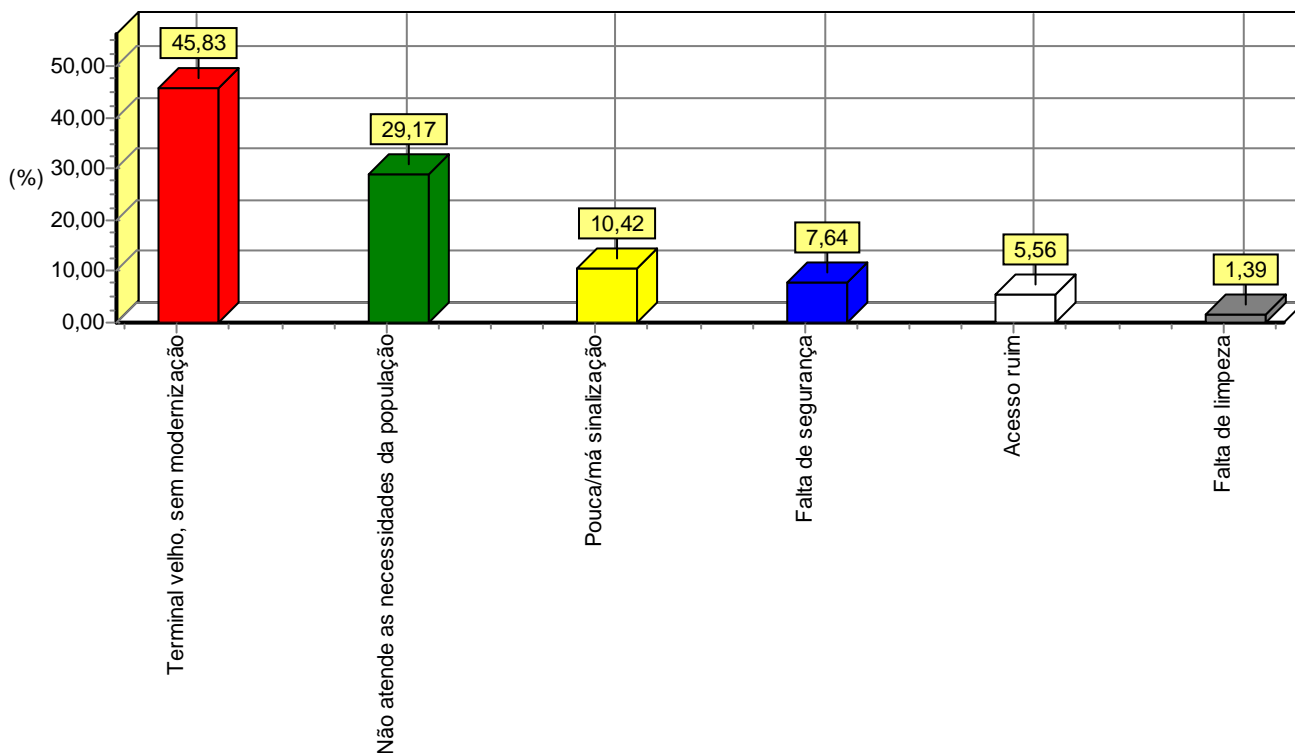


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

26) POR QUE? (SÓ PARA QUEM RESPONDEU PÉSSIMO, RUIM OU REGULAR NA QUESTÃO 25)(ATÉ 3 RESPOSTAS)

RESPOSTAS	TOTAL	%
Terminal velho, sem modernização	66	45,83
Não atende as necessidades da população	42	29,17
Pouca/má sinalização	15	10,42
Falta de segurança	11	7,64
Acesso ruim	8	5,56
Falta de limpeza	2	1,39
Total	144	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

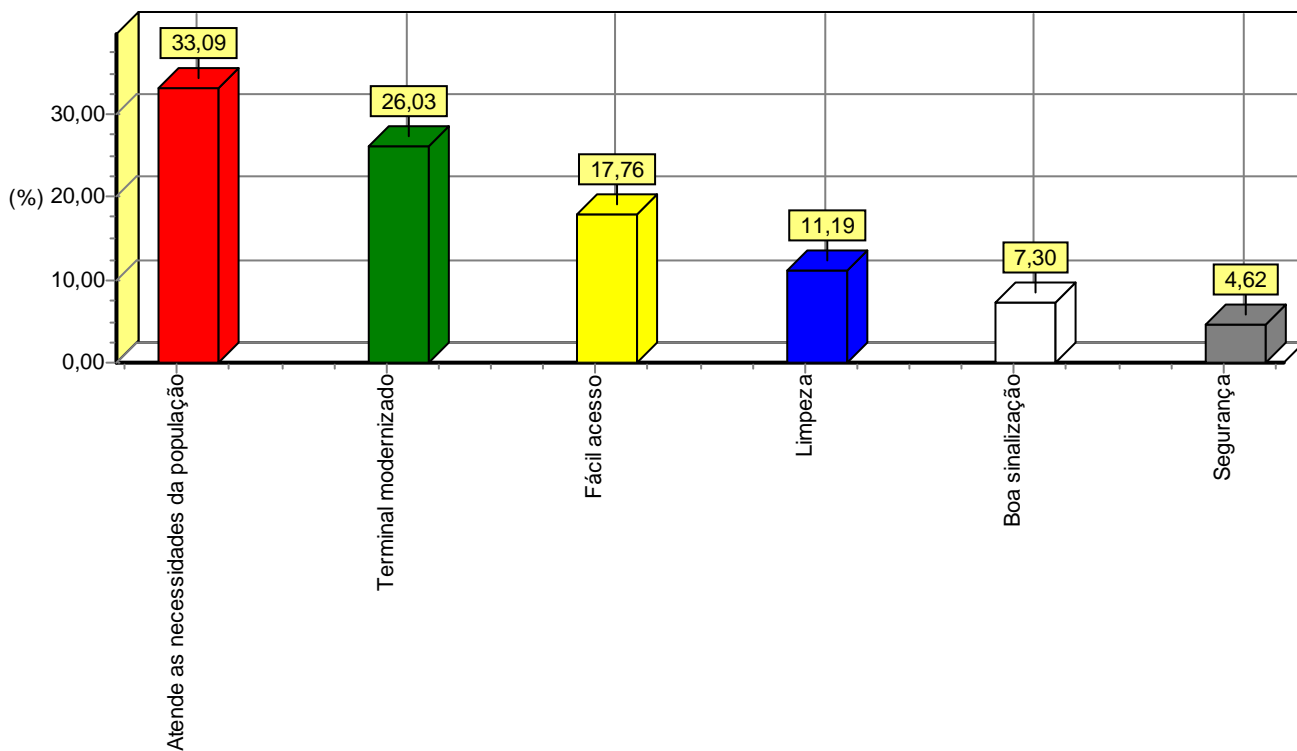


TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

27) POR QUE? (SÓ PARA QUEM RESPONDEU BOM OU MUITO BOM NA QUESTÃO 25)(ATÉ 3 RESPOSTAS)

RESPOSTAS	TOTAL	%
Atende as necessidades da população	136	33,09
Terminal modernizado	107	26,03
Fácil acesso	73	17,76
Limpeza	46	11,19
Boa sinalização	30	7,30
Segurança	19	4,62
Total	411	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

28) QUAIS SERVIÇOS O(A) SR(A) GOSTARIA DE TER NO TERMINAL RODOVIÁRIO?(ATÉ 3 RESPOSTAS)

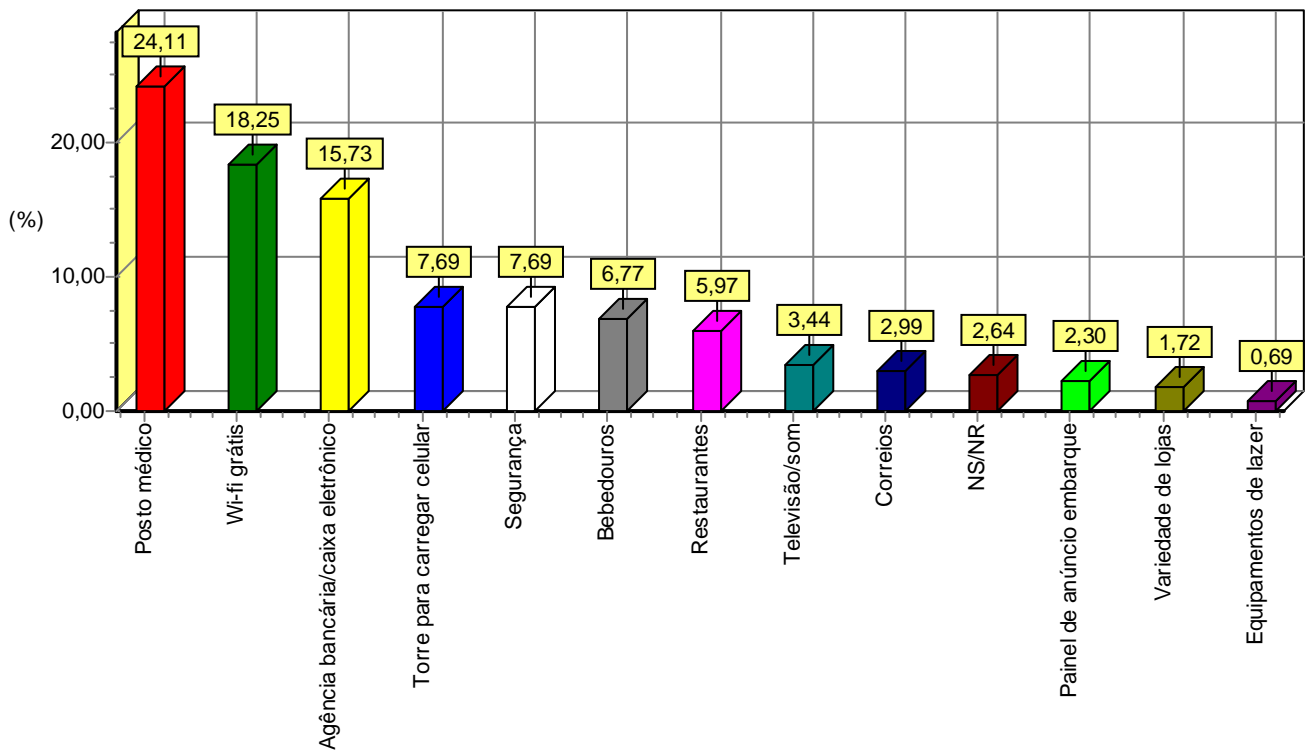
RESPOSTAS	TOTAL	%
Posto médico	210	24,11
Wi-fi grátis	159	18,25
Agência bancária/caixa eletrônico	137	15,73
Segurança	67	7,69
Torre para carregar celular	67	7,69
Bebedouros	59	6,77
Restaurantes	52	5,97
Televisão/som	30	3,44
Correios	26	2,99
NS/NR	23	2,64
Painel de anúncio embarque	20	2,30
Variedade de lojas	15	1,72
Equipamentos de lazer	6	0,69

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

Total

871 100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

INTERESTADUAL

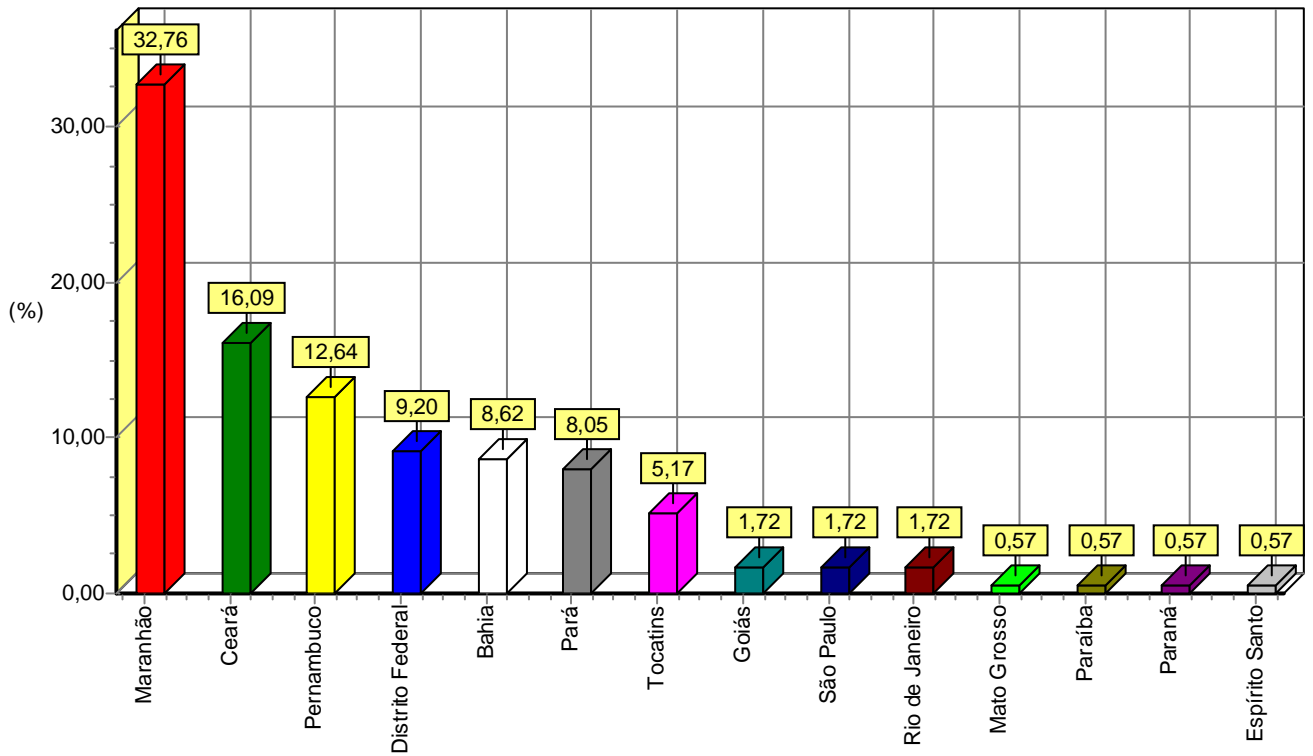
RESPOSTAS	TOTAL	%
Maranhão	57	32,76
Ceará	28	16,09
Pernambuco	22	12,64
Distrito Federal	16	9,20
Bahia	15	8,62
Pará	14	8,05
Tocatins	9	5,17
São Paulo	3	1,72
Rio de Janeiro	3	1,72
Goiás	3	1,72
Espírito Santo	1	0,57
Paraná	1	0,57
Mato Grosso	1	0,57
Paraíba	1	0,57

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

Total

174 100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



**TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA**

INTERMUNICIPAL

RESPOSTAS	TOTAL	%
Florianópolis	44	13,50
Picos	27	8,28
Parnaíba	19	5,83
Campo Maior	17	5,21
Valença	11	3,37
Oeiras	11	3,37
Piripiri	11	3,37
Elesbão Veloso	10	3,07
São Raimundo Nonato	9	2,76
Amarante	9	2,76
Barras	8	2,45
Uruçuí	8	2,45
Regeneração	8	2,45
Água Branca	7	2,15
Luzilândia	5	1,53
Cristino Castro	5	1,53
Bom Jesus	5	1,53
Esperantina	5	1,53
Miguel Alves	4	1,23
São João do Piauí	4	1,23
Eliseu Martins	3	0,92
Inhuma	3	0,92
Itaueiras	3	0,92
Joaquim Pires	3	0,92
Fronteiras	3	0,92
Demerval Lobão	3	0,92
Pedro II	3	0,92
Pimenteiras	3	0,92
Cajueiro da Praia	3	0,92
Porto	3	0,92
Altos	3	0,92
União	3	0,92
Canto do Buriti	3	0,92
Piracuruca	2	0,61
Ribeiro Gonçalves	2	0,61
Monsenhor Gil	2	0,61
São João da Serra	2	0,61
São Miguel do Tapuio	2	0,61
Madeiro	2	0,61
Luís Correia	2	0,61
Angical	2	0,61
Lagoa Alegre	2	0,61
Capitão de Campos	2	0,61

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

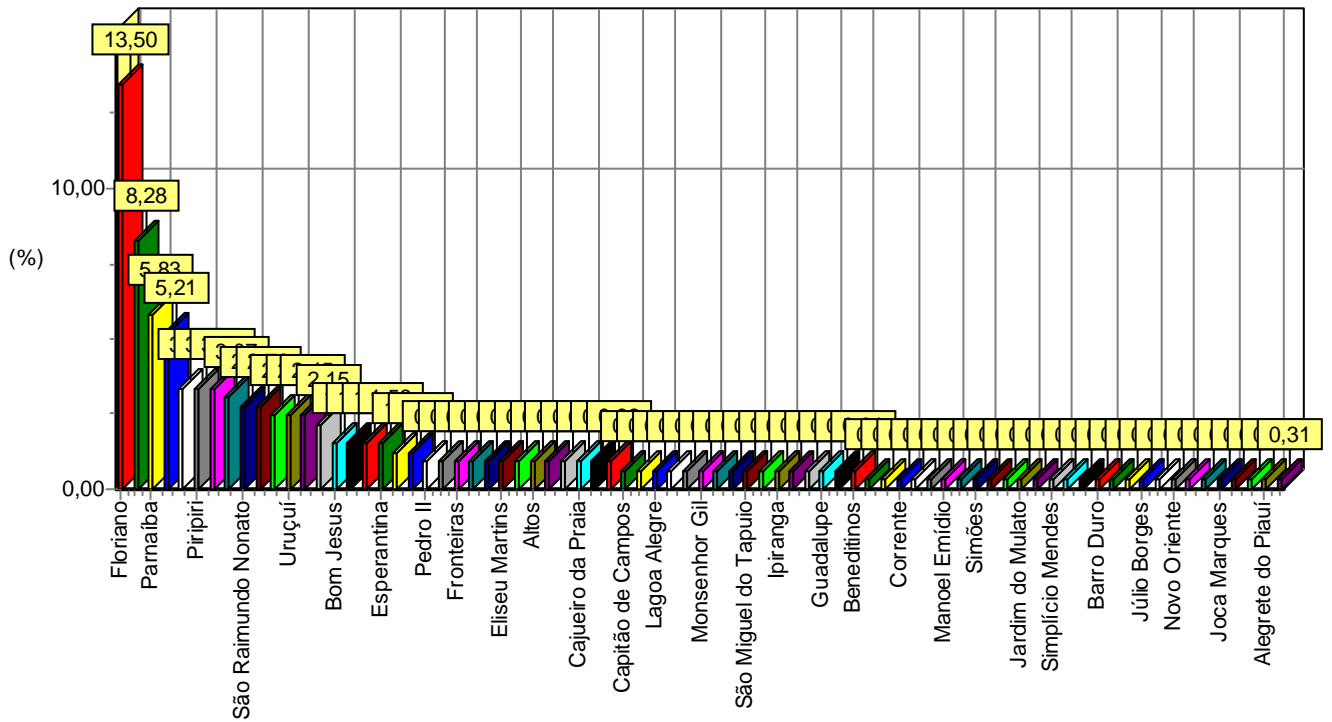
Batalha	2	0,61
Beneditinos	2	0,61
Cocal de Telha	2	0,61
Francinópolis	2	0,61
Guadalupe	2	0,61
Ipiranga	2	0,61
Simões	1	0,31
Alvorada do Gurgueia	1	0,31
Cabaceiras do Piauí	1	0,31
Simplício Mendes	1	0,31
Baixa Grande do Ribeiro	1	0,31
Tanque do Piauí	1	0,31
São João da Fronteira	1	0,31
Alto Longá	1	0,31
Alegrete do Piauí	1	0,31
São Gonçalo do Gurgueia	1	0,31
Santo Antônio de Lisboa	1	0,31
Santa Cruz dos Milagres	1	0,31
São Pedro do Piauí	1	0,31
Bertolândia	1	0,31
Barro Duro	1	0,31
Buriti dos Lopes	1	0,31
Pio IX	1	0,31
Caracol	1	0,31
Castelo do Piauí	1	0,31
Paulistana	1	0,31
Corrente	1	0,31
Novo Oriente	1	0,31
Monsenhor Hipólito	1	0,31
Manoel Emídio	1	0,31
Jardim do Mulato	1	0,31
Joca Marques	1	0,31
Júlio Borges	1	0,31
Queimada Nova	1	0,31

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

Total

326 100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

1) COM QUE FREQUÊNCIA O(A) SR(A) VEM AO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Anualmente	124 24,80	64 51,61	60 48,39	65 52,42	59 47,58	23 18,55	46 37,10	29 23,39	22 17,74	4 3,23	1 0,81	20 16,13	56 45,16	47 37,90	20 16,13	51 41,13	38 30,65	15 12,10
Semestralmente	96 19,20	28 29,17	68 70,83	50 52,08	46 47,92	28 29,17	24 25,00	22 22,92	18 18,75	4 4,17	3 3,13	12 12,50	40 41,67	41 42,71	13 13,54	40 41,67	25 26,04	18 18,75
Trimestralmente	92 18,40	26 28,26	66 71,74	59 64,13	33 35,87	23 25,00	27 29,35	18 19,57	19 20,65	5 5,43	2 2,17	16 17,39	28 30,43	46 50,00	11 11,96	41 44,57	24 26,09	16 17,39
Mensalmente	72 14,40	14 19,44	58 80,56	42 58,33	30 41,67	24 33,33	22 30,56	9 12,50	14 19,44	3 4,17	3 4,17	10 13,89	24 33,33	35 48,61	21 29,17	23 31,94	23 31,94	5 6,94
Primeira vez	48 9,60	26 54,17	22 45,83	20 41,67	28 58,33	17 35,42	14 29,17	10 20,83	7 14,58	0 0,00	2 4,17	7 14,58	26 54,17	13 27,08	6 12,50	25 52,08	13 27,08	4 8,33
Quinzenalmente	36 7,20	8 22,22	28 77,78	21 58,33	15 41,67	9 25,00	8 22,22	9 25,00	9 25,00	1 2,78	1 2,78	6 16,67	16 44,44	13 36,11	10 27,78	13 36,11	7 19,44	6 16,67
Semanalmente	23 4,60	7 30,43	16 69,57	15 65,22	8 34,78	5 21,74	7 30,43	4 17,39	6 26,09	1 4,35	1 4,35	3 13,04	8 34,78	11 47,83	3 13,04	10 43,48	8 34,78	2 8,70
Bimestralmente	6 1,20	1 16,67	5 83,33	4 66,67	2 33,33	1 16,67	4 66,67	0 0,00	1 16,67	0 0,00	0 0,00	0 0,00	3 50,00	3 50,00	0 0,00	3 50,00	2 33,33	1 16,67
Diariamente	3 0,60	0 0,00	3 100,00	1 33,33	2 66,67	0 0,00	2 66,67	0 0,00	1 33,33	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2 66,67	1 33,33	1 33,33	1 33,33	1 33,33	0 0,00
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

2) QUAL O MOTIVO DE SUA VINDA AO TERMINAL RODOVIÁRIO HOJE?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Viagem	389 77,80	143 36,76	246 63,24	210 53,98	179 46,02	107 27,51	126 32,39	78 20,05	64 16,45	14 3,60	10 2,57	62 15,94	151 38,82	166 42,67	56 14,40	164 42,16	118 30,33	51 13,11
Levar ou buscar passageiros	42 8,40	14 33,33	28 66,67	27 64,29	15 35,71	8 19,05	10 23,81	10 23,81	14 33,33	0 0,00	1 2,38	2 4,76	22 52,38	17 40,48	14 33,33	17 40,48	5 11,90	6 14,29
Negócios com lojistas do terminal	31 6,20	10 32,26	21 67,74	13 41,94	18 58,06	9 29,03	7 22,58	5 16,13	9 29,03	1 3,23	2 6,45	3 9,68	12 38,71	14 45,16	4 12,90	14 45,16	7 22,58	6 19,35
Passeio	20 4,00	3 15,00	17 85,00	16 80,00	4 20,00	2 10,00	8 40,00	6 30,00	3 15,00	1 5,00	0 0,00	2 10,00	12 60,00	6 30,00	3 15,00	10 50,00	6 30,00	1 5,00
Informações	11 2,20	1 9,09	10 90,91	7 63,64	4 36,36	1 9,09	1 9,09	2 18,18	5 45,45	2 18,18	0 0,00	4 36,36	2 18,18	5 45,45	6 54,55	1 9,09	1 9,09	3 27,27
Compras	7 1,40	3 42,86	4 57,14	4 57,14	3 42,86	3 42,86	2 28,57	0 0,00	2 28,57	0 0,00	0 0,00	1 14,29	4 57,14	2 28,57	2 28,57	1 14,29	4 57,14	0 0,00
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

3) COMO O(A) SR(A) AVALIA O ASPECTO GERAL DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Bom	295 59,00	103 34,92	192 65,08	168 56,95	127 43,05	68 23,05	105 35,59	64 21,69	52 17,63	6 2,03	6 2,03	44 14,92	128 43,39	117 39,66	49 16,61	129 43,73	77 26,10	40 13,56
Regular	153 30,60	53 34,64	100 65,36	82 53,59	71 46,41	49 32,03	38 24,84	30 19,61	27 17,65	9 5,88	3 1,96	21 13,73	53 34,64	76 49,67	25 16,34	53 34,64	52 33,99	23 15,03
Muito bom	25 5,00	7 28,00	18 72,00	11 44,00	14 56,00	5 20,00	5 20,00	3 12,00	10 40,00	2 8,00	3 12,00	5 20,00	11 44,00	6 24,00	5 20,00	10 40,00	9 36,00	1 4,00
Ruim	18 3,60	5 27,78	13 72,22	10 55,56	8 44,44	6 33,33	6 33,33	1 5,56	4 22,22	1 5,56	1 5,56	3 16,67	10 55,56	4 22,22	5 27,78	12 66,67	1 5,56	0 0,00
Péssimo	8 1,60	6 75,00	2 25,00	5 62,50	3 37,50	2 25,00	0 0,00	2 25,00	4 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 12,50	7 87,50	0 0,00	3 37,50	2 25,00	3 37,50
NS/NR	1 0,20	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

4) COMO O(A) SR(A) AVALIA A LIMPEZA DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Bom	343 68,60	130 37,90	213 62,10	192 55,98	151 44,02	82 23,91	110 32,07	72 20,99	68 19,83	11 3,21	10 2,92	51 14,87	148 43,15	134 39,07	63 18,37	142 41,40	95 27,70	43 12,54
Regular	99 19,80	31 31,31	68 68,69	56 56,57	43 43,43	38 38,38	27 27,27	17 17,17	14 14,14	3 3,03	2 2,02	10 10,10	37 37,37	50 50,51	14 14,14	40 40,40	31 31,31	14 14,14
Muito bom	41 8,20	10 24,39	31 75,61	17 41,46	24 58,54	6 14,63	14 34,15	6 14,63	12 29,27	3 7,32	1 2,44	6 14,63	16 39,02	18 43,90	5 12,20	17 41,46	12 29,27	7 17,07
Ruim	12 2,40	1 8,33	11 91,67	8 66,67	4 33,33	4 33,33	2 16,67	3 25,00	2 16,67	1 8,33	0 0,00	4 33,33	2 16,67	6 50,00	2 16,67	6 50,00	2 16,67	2 16,67
Péssimo	4 0,80	2 50,00	2 50,00	3 75,00	1 25,00	0 0,00	1 25,00	2 50,00	1 25,00	0 0,00	0 0,00	2 50,00	0 0,00	2 50,00	0 0,00	2 50,00	1 25,00	1 25,00
NS/NR	1 0,20	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODoviÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

5) COMO O(A) SR(A) AVALIA SEGURANÇA DENTRO DO TERMINAL RODoviÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Bom	278 55,60	102 36,69	176 63,31	154 55,40	124 44,60	65 23,38	88 31,65	57 20,50	60 21,58	8 2,88	10 3,60	48 17,27	111 39,93	109 39,21	44 15,83	127 45,68	76 27,34	31 11,15
Regular	123 24,60	35 28,46	88 71,54	70 56,91	53 43,09	34 27,64	34 27,64	29 23,58	22 17,89	4 3,25	0 0,00	16 13,01	54 43,90	53 43,09	23 18,70	44 35,77	39 31,71	17 13,82
Ruim	36 7,20	14 38,89	22 61,11	17 47,22	19 52,78	14 38,89	13 36,11	2 5,56	5 13,89	2 5,56	0 0,00	2 5,56	11 30,56	23 63,89	3 8,33	12 33,33	12 33,33	9 25,00
Muito bom	27 5,40	8 29,63	19 70,37	18 66,67	9 33,33	9 33,33	8 29,63	3 11,11	5 18,52	2 7,41	1 3,70	4 14,81	11 40,74	11 40,74	5 18,52	12 44,44	6 22,22	4 14,81
NS/NR	21 4,20	9 42,86	12 57,14	11 52,38	10 47,62	3 14,29	6 28,57	8 38,10	2 9,52	2 9,52	2 9,52	2 9,52	9 42,86	8 38,10	8 38,10	4 19,05	6 28,57	3 14,29
Péssimo	15 3,00	6 40,00	9 60,00	7 46,67	8 53,33	5 33,33	5 33,33	2 13,33	3 20,00	0 0,00	0 0,00	2 13,33	7 46,67	6 40,00	2 13,33	8 53,33	2 13,33	3 20,00
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

6) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ILUMINAÇÃO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Bom	314 62,80	108 34,39	206 65,61	180 57,32	134 42,68	83 26,43	102 32,48	62 19,75	59 18,79	8 2,55	9 2,87	50 15,92	129 41,08	126 40,13	57 18,15	136 43,31	85 27,07	36 11,46
Regular	99 19,80	36 36,36	63 63,64	52 52,53	47 47,47	28 28,28	32 32,32	19 19,19	16 16,16	4 4,04	0 0,00	9 9,09	38 38,38	52 52,53	10 10,10	32 32,32	40 40,40	17 17,17
NS/NR	38 7,60	13 34,21	25 65,79	16 42,11	22 57,89	8 21,05	9 23,68	10 26,32	9 23,68	2 5,26	2 5,26	8 21,05	14 36,84	14 36,84	13 34,21	15 39,47	5 13,16	5 13,16
Muito bom	28 5,60	11 39,29	17 60,71	14 50,00	14 50,00	5 17,86	6 21,43	6 21,43	8 28,57	3 10,71	2 7,14	4 14,29	12 42,86	10 35,71	4 14,29	13 46,43	6 21,43	5 17,86
Péssimo	12 2,40	4 33,33	8 66,67	10 83,33	2 16,67	3 25,00	3 25,00	2 16,67	4 33,33	0 0,00	0 0,00	2 16,67	7 58,33	3 25,00	0 0,00	8 66,67	3 25,00	1 8,33
Ruim	9 1,80	2 22,22	7 77,78	5 55,56	4 44,44	3 33,33	2 22,22	2 22,22	1 11,11	1 11,11	0 0,00	1 11,11	3 33,33	5 55,56	1 11,11	3 33,33	2 22,22	3 33,33
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

7) COMO O(A) SR(A) AVALIA A COMUNICAÇÃO VISUAL/PLACAS INDICATIVAS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Bom	318 63,60	109 34,28	209 65,72	173 54,40	145 45,60	72 22,64	106 33,33	70 22,01	62 19,50	8 2,52	10 3,14	52 16,35	134 42,14	122 38,36	62 19,50	135 42,45	81 25,47	40 12,58
Regular	108 21,60	37 34,26	71 65,74	58 53,70	50 46,30	34 31,48	31 28,70	20 18,52	17 15,74	6 5,56	2 1,85	8 7,41	43 39,81	55 50,93	13 12,04	45 41,67	36 33,33	14 12,96
Muito bom	34 6,80	11 32,35	23 67,65	18 52,94	16 47,06	13 38,24	7 20,59	4 11,76	8 23,53	2 5,88	0 0,00	5 14,71	16 47,06	13 38,24	4 11,76	10 29,41	15 44,12	5 14,71
Ruim	25 5,00	11 44,00	14 56,00	17 68,00	8 32,00	7 28,00	8 32,00	5 20,00	5 20,00	0 0,00	0 0,00	3 12,00	7 28,00	15 60,00	3 12,00	8 32,00	7 28,00	7 28,00
Péssimo	11 2,20	5 45,45	6 54,55	8 72,73	3 27,27	4 36,36	2 18,18	1 9,09	3 27,27	1 9,09	0 0,00	3 27,27	3 27,27	5 45,45	1 9,09	7 63,64	2 18,18	1 9,09
NS/NR	4 0,80	1 25,00	3 75,00	3 75,00	1 25,00	0 0,00	0 0,00	1 25,00	2 50,00	1 25,00	1 25,00	3 75,00	0 0,00	0 0,00	2 50,00	2 50,00	0 0,00	0 0,00
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

8) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS ASSENTOS/BANCOS DE ESPERA NO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Bom	223 44,60	88 39,46	135 60,54	124 55,61	99 44,39	56 25,11	60 26,91	45 20,18	50 22,42	12 5,38	10 4,48	40 17,94	95 42,60	78 34,98	45 20,18	87 39,01	58 26,01	33 14,80
Regular	155 31,00	41 26,45	114 73,55	85 54,84	70 45,16	29 18,71	63 40,65	37 23,87	22 14,19	4 2,58	2 1,29	14 9,03	67 43,23	72 46,45	21 13,55	72 46,45	45 29,03	17 10,97
Ruim	58 11,60	15 25,86	43 74,14	36 62,07	22 37,93	25 43,10	16 27,59	6 10,34	10 17,24	1 1,72	0 0,00	10 17,24	19 32,76	29 50,00	12 20,69	18 31,03	23 39,66	5 8,62
Péssimo	36 7,20	18 50,00	18 50,00	15 41,67	21 58,33	13 36,11	7 19,44	9 25,00	7 19,44	0 0,00	0 0,00	5 13,89	12 33,33	19 52,78	4 11,11	17 47,22	6 16,67	9 25,00
Muito bom	24 4,80	10 41,67	14 58,33	14 58,33	10 41,67	7 29,17	5 20,83	4 16,67	7 29,17	1 4,17	1 4,17	5 20,83	8 33,33	10 41,67	3 12,50	12 50,00	7 29,17	2 8,33
NS/NR	4 0,80	2 50,00	2 50,00	3 75,00	1 25,00	0 0,00	3 75,00	0 0,00	1 25,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2 50,00	2 50,00	0 0,00	1 25,00	2 50,00	1 25,00
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

9) COMO O(A) SR(A) AVALIA AS ESCADAS ROLANTES E ELEVADORES DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Bom	231 46,20	74 32,03	157 67,97	130 56,28	101 43,72	59 25,54	68 29,44	46 19,91	47 20,35	11 4,76	5 2,16	40 17,32	101 43,72	85 36,80	48 20,78	90 38,96	62 26,84	31 13,42
Regular	159 31,80	64 40,25	95 59,75	84 52,83	75 47,17	38 23,90	56 35,22	34 21,38	26 16,35	5 3,14	3 1,89	23 14,47	63 39,62	70 44,03	23 14,47	72 45,28	48 30,19	16 10,06
Ruim	45 9,00	11 24,44	34 75,56	32 71,11	13 28,89	15 33,33	15 33,33	8 17,78	5 11,11	2 4,44	1 2,22	1 2,22	17 37,78	26 57,78	5 11,11	15 33,33	17 37,78	8 17,78
Muito bom	32 6,40	16 50,00	16 50,00	14 43,75	18 56,25	9 28,13	5 15,63	6 18,75	12 37,50	0 0,00	3 9,38	5 15,63	12 37,50	12 37,50	6 18,75	16 50,00	3 9,38	7 21,88
Péssimo	22 4,40	6 27,27	16 72,73	15 68,18	7 31,82	6 27,27	5 22,73	6 27,27	5 22,73	0 0,00	0 0,00	4 18,18	7 31,82	11 50,00	1 4,55	10 45,45	7 31,82	4 18,18
NS/NR	11 2,20	3 27,27	8 72,73	2 18,18	9 81,82	3 27,27	5 45,45	1 9,09	2 18,18	0 0,00	1 9,09	1 9,09	3 27,27	6 54,55	2 18,18	4 36,36	4 36,36	1 9,09
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

10) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS PAINÉIS DE HORÁRIO DOS ÔNIBUS NO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Bom	251 50,20	90 35,86	161 64,14	157 62,55	94 37,45	61 24,30	85 33,86	50 19,92	46 18,33	9 3,59	7 2,79	40 15,94	117 46,61	87 34,66	43 17,13	112 44,62	71 28,29	25 9,96
Regular	114 22,80	30 26,32	84 73,68	48 42,11	66 57,89	33 28,95	36 31,58	21 18,42	20 17,54	4 3,51	0 0,00	16 14,04	42 36,84	56 49,12	22 19,30	39 34,21	37 32,46	16 14,04
Ruim	47 9,40	16 34,04	31 65,96	27 57,45	20 42,55	14 29,79	10 21,28	10 21,28	10 21,28	3 6,38	2 4,26	6 12,77	13 27,66	26 55,32	7 14,89	14 29,79	17 36,17	9 19,15
NS/NR	35 7,00	18 51,43	17 48,57	16 45,71	19 54,29	8 22,86	4 11,43	11 31,43	11 31,43	1 2,86	4 11,43	6 17,14	11 31,43	14 40,00	8 22,86	14 40,00	6 17,14	7 20,00
Péssimo	27 5,40	9 33,33	18 66,67	15 55,56	12 44,44	7 25,93	11 40,74	4 14,81	4 14,81	1 3,70	0 0,00	4 14,81	10 37,04	13 48,15	3 11,11	14 51,85	5 18,52	5 18,52
Muito bom	26 5,20	11 42,31	15 57,69	14 53,85	12 46,15	7 26,92	8 30,77	5 19,23	6 23,08	0 0,00	0 0,00	2 7,69	10 38,46	14 53,85	2 7,69	14 53,85	5 19,23	5 19,23
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

11) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Bom	207 41,40	69 33,33	138 66,67	120 57,97	87 42,03	40 19,32	72 34,78	51 24,64	36 17,39	8 3,86	6 2,90	34 16,43	91 43,96	76 36,71	39 18,84	90 43,48	58 28,02	20 9,66
NS/NR	140 28,00	57 40,71	83 59,29	75 53,57	65 46,43	47 33,57	36 25,71	22 15,71	29 20,71	6 4,29	5 3,57	17 12,14	53 37,86	65 46,43	20 14,29	56 40,00	42 30,00	22 15,71
Regular	86 17,20	24 27,91	62 72,09	43 50,00	43 50,00	23 26,74	26 30,23	14 16,28	20 23,26	3 3,49	0 0,00	12 13,95	40 46,51	34 39,53	13 15,12	30 34,88	29 33,72	14 16,28
Muito bom	36 7,20	11 30,56	25 69,44	18 50,00	18 50,00	8 22,22	12 33,33	8 22,22	7 19,44	1 2,78	2 5,56	6 16,67	10 27,78	18 50,00	8 22,22	15 41,67	6 16,67	7 19,44
Ruim	23 4,60	9 39,13	14 60,87	17 73,91	6 26,09	10 43,48	4 17,39	6 26,09	3 13,04	0 0,00	0 0,00	4 17,39	6 26,09	13 56,52	3 13,04	12 52,17	4 17,39	4 17,39
Péssimo	8 1,60	4 50,00	4 50,00	4 50,00	4 50,00	2 25,00	4 50,00	0 0,00	2 25,00	0 0,00	0 0,00	1 12,50	3 37,50	4 50,00	2 25,00	4 50,00	2 25,00	0 0,00
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

12) COMO O(A) SR(A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO NOS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Bom	215 43,00	74 34,42	141 65,58	125 58,14	90 41,86	39 18,14	73 33,95	54 25,12	39 18,14	10 4,65	6 2,79	38 17,67	94 43,72	77 35,81	38 17,67	94 43,72	63 29,30	20 9,30
NS/NR	141 28,20	57 40,43	84 59,57	76 53,90	65 46,10	48 34,04	37 26,24	21 14,89	29 20,57	6 4,26	5 3,55	17 12,06	54 38,30	65 46,10	20 14,18	58 41,13	41 29,08	22 15,60
Regular	87 17,40	27 31,03	60 68,97	45 51,72	42 48,28	25 28,74	26 29,89	15 17,24	19 21,84	2 2,30	0 0,00	13 14,94	37 42,53	37 42,53	15 17,24	33 37,93	25 28,74	14 16,09
Muito bom	38 7,60	9 23,68	29 76,32	20 52,63	18 47,37	10 26,32	12 31,58	8 21,05	8 21,05	0 0,00	2 5,26	4 10,53	12 31,58	20 52,63	9 23,68	15 39,47	6 15,79	8 21,05
Ruim	12 2,40	6 50,00	6 50,00	8 66,67	4 33,33	6 50,00	3 25,00	2 16,67	1 8,33	0 0,00	0 0,00	1 8,33	4 33,33	7 58,33	2 16,67	3 25,00	4 33,33	3 25,00
Péssimo	7 1,40	1 14,29	6 85,71	3 42,86	4 57,14	2 28,57	3 42,86	1 14,29	1 14,29	0 0,00	0 0,00	1 14,29	2 28,57	4 57,14	1 14,29	4 57,14	2 28,57	0 0,00
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

13) COMO O(A) SR(A) AVALIA A LIMPEZA NOS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Bom	212 42,40	74 34,91	138 65,09	125 58,96	87 41,04	41 19,34	68 32,08	53 25,00	42 19,81	8 3,77	5 2,36	32 15,09	96 45,28	79 37,26	37 17,45	93 43,87	61 28,77	21 9,91
NS/NR	140 28,00	57 40,71	83 59,29	76 54,29	64 45,71	47 33,57	37 26,43	22 15,71	28 20,00	6 4,29	5 3,57	17 12,14	54 38,57	64 45,71	20 14,29	57 40,71	41 29,29	22 15,71
Regular	88 17,60	25 28,41	63 71,59	44 50,00	44 50,00	24 27,27	30 34,09	15 17,05	16 18,18	3 3,41	0 0,00	12 13,64	36 40,91	40 45,45	13 14,77	32 36,36	29 32,95	14 15,91
Muito bom	40 8,00	11 27,50	29 72,50	20 50,00	20 50,00	9 22,50	14 35,00	8 20,00	8 20,00	1 2,50	3 7,50	9 22,50	9 22,50	19 47,50	10 25,00	16 40,00	6 15,00	8 20,00
Ruim	14 2,80	5 35,71	9 64,29	10 71,43	4 28,57	7 50,00	2 14,29	3 21,43	2 14,29	0 0,00	0 0,00	3 21,43	5 35,71	6 42,86	3 21,43	6 42,86	3 21,43	2 14,29
Péssimo	6 1,20	2 33,33	4 66,67	2 33,33	4 66,67	2 33,33	3 50,00	0 0,00	1 16,67	0 0,00	0 0,00	1 16,67	3 50,00	2 33,33	2 33,33	3 50,00	1 16,67	0 0,00
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

14) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS MATERIAIS USADOS NOS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Bom	199 39,80	68 34,17	131 65,83	120 60,30	79 39,70	36 18,09	70 35,18	48 24,12	35 17,59	10 5,03	7 3,52	31 15,58	89 44,72	72 36,18	40 20,10	87 43,72	52 26,13	20 10,05
NS/NR	147 29,40	61 41,50	86 58,50	79 53,74	68 46,26	48 32,65	40 27,21	23 15,65	30 20,41	6 4,08	5 3,40	17 11,56	58 39,46	67 45,58	21 14,29	59 40,14	44 29,93	23 15,65
Regular	107 21,40	31 28,97	76 71,03	54 50,47	53 49,53	30 28,04	30 28,04	21 19,63	24 22,43	2 1,87	0 0,00	20 18,69	37 34,58	50 46,73	15 14,02	40 37,38	36 33,64	16 14,95
Muito bom	28 5,60	8 28,57	20 71,43	12 42,86	16 57,14	8 28,57	8 28,57	6 21,43	6 21,43	0 0,00	1 3,57	4 14,29	9 32,14	14 50,00	6 21,43	12 42,86	4 14,29	6 21,43
Ruim	13 2,60	4 30,77	9 69,23	9 69,23	4 30,77	7 53,85	2 15,38	3 23,08	1 7,69	0 0,00	0 0,00	1 7,69	7 53,85	5 38,46	2 15,38	6 46,15	3 23,08	2 15,38
Péssimo	6 1,20	2 33,33	4 66,67	3 50,00	3 50,00	1 16,67	4 66,67	0 0,00	1 16,67	0 0,00	0 0,00	1 16,67	3 50,00	2 33,33	1 16,67	3 50,00	2 33,33	0 0,00
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

15) COMO O(A) SR(A) AVALIA O ASPECTO GERAL DO ESTACIONAMENTO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
NS/NR	205 41,00	87 42,44	118 57,56	102 49,76	103 50,24	56 27,32	63 30,73	42 20,49	39 19,02	5 2,44	8 3,90	29 14,15	92 44,88	76 37,07	39 19,02	94 45,85	53 25,85	19 9,27
Bom	145 29,00	44 30,34	101 69,66	89 61,38	56 38,62	38 26,21	45 31,03	29 20,00	27 18,62	6 4,14	4 2,76	20 13,79	57 39,31	64 44,14	26 17,93	51 35,17	39 26,90	29 20,00
Regular	84 16,80	26 30,95	58 69,05	44 52,38	40 47,62	18 21,43	27 32,14	16 19,05	18 21,43	5 5,95	1 1,19	18 21,43	32 38,10	33 39,29	12 14,29	39 46,43	26 30,95	7 8,33
Ruim	33 6,60	10 30,30	23 69,70	24 72,73	9 27,27	5 15,15	10 30,30	9 27,27	8 24,24	1 3,03	0 0,00	4 12,12	13 39,39	16 48,48	4 12,12	9 27,27	13 39,39	7 21,21
Péssimo	21 4,20	5 23,81	16 76,19	9 42,86	12 57,14	8 38,10	6 28,57	3 14,29	3 14,29	1 4,76	0 0,00	1 4,76	5 23,81	15 71,43	2 9,52	10 47,62	6 28,57	3 14,29
Muito bom	12 2,40	2 16,67	10 83,33	9 75,00	3 25,00	5 41,67	3 25,00	2 16,67	2 16,67	0 0,00	0 0,00	2 16,67	4 33,33	6 50,00	2 16,67	4 33,33	4 33,33	2 16,67
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

16) COMO O(A) SR(A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO NO ESTACIONAMENTO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
NS/NR	196 39,20	81 41,33	115 58,67	98 50,00	98 50,00	53 27,04	61 31,12	42 21,43	36 18,37	4 2,04	7 3,57	26 13,27	86 43,88	77 39,29	35 17,86	91 46,43	51 26,02	19 9,69
Bom	143 28,60	39 27,27	104 72,73	91 63,64	52 36,36	34 23,78	48 33,57	25 17,48	30 20,98	6 4,20	6 4,20	21 14,69	59 41,26	57 39,86	28 19,58	52 36,36	38 26,57	25 17,48
Regular	116 23,20	42 36,21	74 63,79	64 55,17	52 44,83	32 27,59	32 27,59	23 19,83	23 19,83	6 5,17	0 0,00	21 18,10	45 38,79	50 43,10	16 13,79	50 43,10	33 28,45	17 14,66
Ruim	26 5,20	7 26,92	19 73,08	16 61,54	10 38,46	4 15,38	9 34,62	8 30,77	4 15,38	1 3,85	0 0,00	3 11,54	7 26,92	16 61,54	2 7,69	9 34,62	11 42,31	4 15,38
Péssimo	12 2,40	3 25,00	9 75,00	5 41,67	7 58,33	5 41,67	3 25,00	1 8,33	2 16,67	1 8,33	0 0,00	2 16,67	4 33,33	6 50,00	3 25,00	4 33,33	5 41,67	0 0,00
Muito bom	7 1,40	2 28,57	5 71,43	3 42,86	4 57,14	2 28,57	1 14,29	2 28,57	2 28,57	0 0,00	0 0,00	1 14,29	2 28,57	4 57,14	1 14,29	1 14,29	3 42,86	2 28,57
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

17) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ORGANIZAÇÃO DO ESTACIONAMENTO NO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
NS/NR	191 38,20	79 41,36	112 58,64	96 50,26	95 49,74	51 26,70	60 31,41	39 20,42	36 18,85	5 2,62	7 3,66	27 14,14	83 43,46	74 38,74	36 18,85	88 46,07	49 25,65	18 9,42
Bom	141 28,20	41 29,08	100 70,92	88 62,41	53 37,59	36 25,53	43 30,50	27 19,15	28 19,86	7 4,96	6 4,26	22 15,60	59 41,84	54 38,30	27 19,15	50 35,46	37 26,24	27 19,15
Regular	122 24,40	42 34,43	80 65,57	67 54,92	55 45,08	34 27,87	35 28,69	24 19,67	24 19,67	5 4,10	0 0,00	20 16,39	47 38,52	55 45,08	18 14,75	53 43,44	36 29,51	15 12,30
Ruim	28 5,60	8 28,57	20 71,43	18 64,29	10 35,71	3 10,71	11 39,29	8 28,57	5 17,86	1 3,57	0 0,00	3 10,71	8 28,57	17 60,71	3 10,71	9 32,14	11 39,29	5 17,86
Péssimo	10 2,00	2 20,00	8 80,00	3 30,00	7 70,00	4 40,00	3 30,00	1 10,00	2 20,00	0 0,00	0 0,00	1 10,00	4 40,00	5 50,00	1 10,00	5 50,00	4 40,00	0 0,00
Muito bom	8 1,60	2 25,00	6 75,00	5 62,50	3 37,50	2 25,00	2 25,00	2 25,00	2 25,00	0 0,00	0 0,00	1 12,50	2 25,00	5 62,50	0 0,00	2 25,00	4 50,00	2 25,00
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

18) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ÁREA DE EMBARQUE NO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Bom	274 54,80	105 38,32	169 61,68	157 57,30	117 42,70	59 21,53	90 32,85	58 21,17	57 20,80	10 3,65	7 2,55	43 15,69	130 47,45	94 34,31	41 14,96	124 45,26	79 28,83	30 10,95
Regular	164 32,80	45 27,44	119 72,56	80 48,78	84 51,22	45 27,44	52 31,71	35 21,34	25 15,24	7 4,27	4 2,44	26 15,85	56 34,15	78 47,56	35 21,34	63 38,41	42 25,61	24 14,63
Ruim	30 6,00	11 36,67	19 63,33	18 60,00	12 40,00	13 43,33	7 23,33	3 10,00	6 20,00	1 3,33	0 0,00	4 13,33	6 20,00	20 66,67	4 13,33	9 30,00	9 30,00	8 26,67
Péssimo	14 2,80	8 57,14	6 42,86	8 57,14	6 42,86	5 35,71	2 14,29	3 21,43	4 28,57	0 0,00	0 0,00	0 0,00	4 28,57	10 71,43	1 7,14	5 35,71	4 28,57	4 28,57
Muito bom	13 2,60	3 23,08	10 76,92	9 69,23	4 30,77	6 46,15	3 23,08	1 7,69	3 23,08	0 0,00	1 7,69	1 7,69	5 38,46	6 46,15	3 23,08	4 30,77	5 38,46	1 7,69
NS/NR	5 1,00	2 40,00	3 60,00	5 100,00	0 0,00	2 40,00	0 0,00	1 20,00	2 40,00	0 0,00	1 20,00	0 0,00	2 40,00	2 40,00	1 20,00	2 40,00	2 40,00	0 0,00
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

19) COMO O(A) SR(A) AVALIA LIMPEZA DA ÁREA DE EMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Bom	354 70,80	134 37,85	220 62,15	196 55,37	158 44,63	82 23,16	110 31,07	77 21,75	72 20,34	13 3,67	8 2,26	55 15,54	160 45,20	131 37,01	57 16,10	150 42,37	102 28,81	45 12,71
Regular	102 20,40	29 28,43	73 71,57	52 50,98	50 49,02	37 36,27	31 30,39	17 16,67	14 13,73	3 2,94	3 2,94	12 11,76	28 27,45	59 57,84	18 17,65	41 40,20	27 26,47	16 15,69
Muito bom	25 5,00	7 28,00	18 72,00	16 64,00	9 36,00	5 20,00	9 36,00	3 12,00	7 28,00	1 4,00	1 4,00	5 20,00	9 36,00	10 40,00	7 28,00	10 40,00	6 24,00	2 8,00
Ruim	14 2,80	3 21,43	11 78,57	9 64,29	5 35,71	5 35,71	3 21,43	3 21,43	2 14,29	1 7,14	0 0,00	2 14,29	4 28,57	8 57,14	2 14,29	4 28,57	5 35,71	3 21,43
NS/NR	3 0,60	0 0,00	3 100,00	3 100,00	0 0,00	1 33,33	0 0,00	0 0,00	2 66,67	0 0,00	1 33,33	0 0,00	1 33,33	1 33,33	1 33,33	1 33,33	1 33,33	0 0,00
Péssimo	2 0,40	1 50,00	1 50,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

20) COMO O(A) SR(A) AVALIA A SINALIZAÇÃO DA ÁREA DE EMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Bom	337 67,40	117 34,72	220 65,28	184 54,60	153 45,40	73 21,66	106 31,45	75 22,26	72 21,36	11 3,26	9 2,67	55 16,32	150 44,51	123 36,50	55 16,32	146 43,32	92 27,30	44 13,06
Regular	102 20,40	34 33,33	68 66,67	57 55,88	45 44,12	35 34,31	35 34,31	20 19,61	9 8,82	3 2,94	2 1,96	10 9,80	29 28,43	61 59,80	17 16,67	38 37,25	30 29,41	17 16,67
Ruim	22 4,40	9 40,91	13 59,09	13 59,09	9 40,91	10 45,45	3 13,64	2 9,09	5 22,73	2 9,09	0 0,00	4 18,18	4 18,18	14 63,64	4 18,18	6 27,27	7 31,82	5 22,73
Muito bom	21 4,20	6 28,57	15 71,43	12 57,14	9 42,86	6 28,57	6 28,57	3 14,29	5 23,81	1 4,76	1 4,76	2 9,52	13 61,90	5 23,81	5 23,81	8 38,10	8 38,10	0 0,00
Péssimo	13 2,60	6 46,15	7 53,85	7 53,85	6 46,15	4 30,77	4 30,77	1 7,69	3 23,08	1 7,69	0 0,00	3 23,08	5 38,46	5 38,46	3 23,08	6 46,15	3 23,08	1 7,69
NS/NR	5 1,00	2 40,00	3 60,00	4 80,00	1 20,00	2 40,00	0 0,00	0 0,00	3 60,00	0 0,00	1 20,00	0 0,00	2 40,00	2 40,00	1 20,00	3 60,00	1 20,00	0 0,00
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

21) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ÁREA DE DESEMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Bom	258 51,60	94 36,43	164 63,57	139 53,88	119 46,12	70 27,13	73 28,29	54 20,93	49 18,99	12 4,65	7 2,71	42 16,28	116 44,96	93 36,05	38 14,73	116 44,96	74 28,68	30 11,63
Regular	165 33,00	53 32,12	112 67,88	89 53,94	76 46,06	41 24,85	61 36,97	34 20,61	27 16,36	2 1,21	4 2,42	20 12,12	62 37,58	79 47,88	32 19,39	61 36,97	45 27,27	27 16,36
NS/NR	26 5,20	12 46,15	14 53,85	15 57,69	11 42,31	10 38,46	4 15,38	5 19,23	7 26,92	0 0,00	2 7,69	4 15,38	9 34,62	11 42,31	8 30,77	11 42,31	4 15,38	3 11,54
Ruim	24 4,80	10 41,67	14 58,33	16 66,67	8 33,33	4 16,67	5 20,83	4 16,67	8 33,33	3 12,50	0 0,00	2 8,33	6 25,00	16 66,67	1 4,17	7 29,17	11 45,83	5 20,83
Muito bom	14 2,80	1 7,14	13 92,86	11 78,57	3 21,43	4 28,57	6 42,86	2 14,29	2 14,29	0 0,00	0 0,00	3 21,43	6 42,86	5 35,71	2 14,29	7 50,00	4 28,57	1 7,14
Péssimo	13 2,60	4 30,77	9 69,23	7 53,85	6 46,15	1 7,69	5 38,46	2 15,38	4 30,77	1 7,69	0 0,00	3 23,08	4 30,77	6 46,15	4 30,77	5 38,46	3 23,08	1 7,69
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODoviÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

22) COMO O(A) SR(A) AVALIA A LIMPEZA DA ÁREA DE DESEMBARQUE DO TERMINAL RODoviÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Bom	330 66,00	125 37,88	205 62,12	176 53,33	154 46,67	77 23,33	101 30,61	70 21,21	70 21,21	12 3,64	9 2,73	51 15,45	145 43,94	125 37,88	47 14,24	143 43,33	94 28,48	46 13,94
Regular	112 22,40	28 25,00	84 75,00	64 57,14	48 42,86	34 30,36	41 36,61	19 16,96	14 12,50	4 3,57	2 1,79	15 13,39	36 32,14	59 52,68	26 23,21	40 35,71	33 29,46	13 11,61
NS/NR	28 5,60	13 46,43	15 53,57	16 57,14	12 42,86	11 39,29	4 14,29	6 21,43	7 25,00	0 0,00	2 7,14	4 14,29	10 35,71	12 42,86	8 28,57	11 39,29	5 17,86	4 14,29
Muito bom	19 3,80	3 15,79	16 84,21	13 68,42	6 31,58	5 26,32	6 31,58	3 15,79	4 21,05	1 5,26	0 0,00	4 21,05	8 42,11	7 36,84	3 15,79	9 47,37	5 26,32	2 10,53
Ruim	8 1,60	3 37,50	5 62,50	6 75,00	2 25,00	2 25,00	2 25,00	2 25,00	1 12,50	1 12,50	0 0,00	0 0,00	2 25,00	6 75,00	1 12,50	3 37,50	3 37,50	1 12,50
Péssimo	3 0,60	2 66,67	1 33,33	2 66,67	1 33,33	1 33,33	0 0,00	1 33,33	1 33,33	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2 66,67	1 33,33	0 0,00	1 33,33	1 33,33	1 33,33
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

23) COMO O(A) SR(A) AVALIA A SINALIZAÇÃO DA ÁREA DE DESEMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Bom	302 60,40	106 35,10	196 64,90	165 54,64	137 45,36	71 23,51	95 31,46	65 21,52	59 19,54	12 3,97	8 2,65	48 15,89	139 46,03	107 35,43	44 14,57	134 44,37	85 28,15	39 12,91
Regular	130 26,00	42 32,31	88 67,69	68 52,31	62 47,69	40 30,77	43 33,08	24 18,46	19 14,62	4 3,08	2 1,54	16 12,31	40 30,77	72 55,38	27 20,77	46 35,38	40 30,77	17 13,08
NS/NR	25 5,00	12 48,00	13 52,00	16 64,00	9 36,00	9 36,00	4 16,00	4 16,00	8 32,00	0 0,00	2 8,00	4 16,00	9 36,00	10 40,00	8 32,00	10 40,00	4 16,00	3 12,00
Ruim	18 3,60	7 38,89	11 61,11	13 72,22	5 27,78	3 16,67	5 27,78	4 22,22	5 27,78	1 5,56	0 0,00	2 11,11	5 27,78	11 61,11	1 5,56	5 27,78	6 33,33	6 33,33
Muito bom	16 3,20	3 18,75	13 81,25	11 68,75	5 31,25	5 31,25	5 31,25	2 12,50	3 18,75	1 6,25	1 6,25	3 18,75	6 37,50	6 37,50	2 12,50	8 50,00	5 31,25	1 6,25
Péssimo	9 1,80	4 44,44	5 55,56	4 44,44	5 55,56	2 22,22	2 22,22	2 22,22	3 33,33	0 0,00	0 0,00	1 11,11	4 44,44	4 44,44	3 33,33	4 44,44	1 11,11	1 11,11
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

24) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS ACESSOS AO TERMINAL RODOVIÁRIO? (CALÇADAS E RAMPAS)

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Bom	298 59,60	102 34,23	196 65,77	173 58,05	125 41,95	69 23,15	99 33,22	60 20,13	59 19,80	11 3,69	6 2,01	45 15,10	123 41,28	124 41,61	38 12,75	129 43,29	92 30,87	39 13,09
Regular	116 23,20	36 31,03	80 68,97	59 50,86	57 49,14	36 31,03	35 30,17	24 20,69	16 13,79	5 4,31	3 2,59	16 13,79	50 43,10	47 40,52	26 22,41	46 39,66	31 26,72	13 11,21
Muito bom	27 5,40	10 37,04	17 62,96	13 48,15	14 51,85	6 22,22	6 22,22	5 18,52	9 33,33	1 3,70	1 3,70	5 18,52	9 33,33	12 44,44	5 18,52	10 37,04	6 22,22	6 22,22
Ruim	25 5,00	9 36,00	16 64,00	14 56,00	11 44,00	8 32,00	7 28,00	5 20,00	5 20,00	0 0,00	0 0,00	2 8,00	12 48,00	11 44,00	6 24,00	8 32,00	5 20,00	6 24,00
NS/NR	24 4,80	11 45,83	13 54,17	12 50,00	12 50,00	9 37,50	4 16,67	7 29,17	3 12,50	1 4,17	3 12,50	3 12,50	8 33,33	10 41,67	10 41,67	8 33,33	4 16,67	2 8,33
Péssimo	10 2,00	6 60,00	4 40,00	6 60,00	4 40,00	2 20,00	3 30,00	0 0,00	5 50,00	0 0,00	0 0,00	3 30,00	1 10,00	6 60,00	0 0,00	6 60,00	3 30,00	1 10,00
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

25) DE MANEIRA GERAL, COMO O(A) SR(A) AVALIA AS MUDANÇAS FEITAS PELA NOVA ADMINISTRAÇÃO DO TERMINAL?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Bom	263 52,60	92 34,98	171 65,02	146 55,51	117 44,49	58 22,05	92 34,98	54 20,53	52 19,77	7 2,66	6 2,28	35 13,31	111 42,21	111 42,21	37 14,07	106 40,30	83 31,56	37 14,07
Regular	112 22,40	35 31,25	77 68,75	58 51,79	54 48,21	37 33,04	31 27,68	22 19,64	19 16,96	3 2,68	2 1,79	18 16,07	44 39,29	48 42,86	25 22,32	46 41,07	28 25,00	13 11,61
Muito bom	59 11,80	13 22,03	46 77,97	39 66,10	20 33,90	12 20,34	17 28,81	11 18,64	13 22,03	6 10,17	2 3,39	10 16,95	21 35,59	26 44,07	10 16,95	25 42,37	15 25,42	9 15,25
NS/NR	49 9,80	27 55,10	22 44,90	23 46,94	26 53,06	19 38,78	11 22,45	9 18,37	9 18,37	1 2,04	3 6,12	6 12,24	21 42,86	19 38,78	8 16,33	22 44,90	14 28,57	5 10,20
Ruim	10 2,00	3 30,00	7 70,00	6 60,00	4 40,00	2 20,00	3 30,00	3 30,00	1 10,00	1 10,00	0 0,00	4 40,00	2 20,00	4 40,00	3 30,00	5 50,00	0 0,00	2 20,00
Péssimo	7 1,40	4 57,14	3 42,86	5 71,43	2 28,57	2 28,57	0 0,00	2 28,57	3 42,86	0 0,00	0 0,00	1 14,29	4 57,14	2 28,57	2 28,57	3 42,86	1 14,29	1 14,29
Total	500 100,00	174 34,80	326 65,20	277 55,40	223 44,60	130 26,00	154 30,80	101 20,20	97 19,40	18 3,60	13 2,60	74 14,80	203 40,60	210 42,00	85 17,00	207 41,40	141 28,20	67 13,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

26) POR QUE? (SÓ PARA QUEM RESPONDEU PÉSSIMO, RUIM OU REGULAR NA QUESTÃO 25)(ATÉ 3 RESPOSTAS)

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Terminal velho, sem modernização	66 45,83	17 25,76	49 74,24	39 59,09	27 40,91	17 25,76	17 25,76	17 25,76	13 19,70	2 3,03	2 3,03	15 22,73	23 34,85	26 39,39	21 31,82	20 30,30	14 21,21	11 16,67
Não atende às necessidades da população	42 29,17	16 38,10	26 61,90	25 59,52	17 40,48	12 28,57	13 30,95	8 19,05	7 16,67	2 4,76	0 0,00	7 16,67	14 33,33	21 50,00	5 11,90	22 52,38	12 28,57	3 7,14
Pouca/má sinalização	15 10,42	6 40,00	9 60,00	7 46,67	8 53,33	7 46,67	3 20,00	4 26,67	1 6,67	0 0,00	0 0,00	1 6,67	9 60,00	5 33,33	3 20,00	7 46,67	2 13,33	3 20,00
Falta de segurança	11 7,64	4 36,36	7 63,64	4 36,36	7 63,64	4 36,36	1 9,09	1 9,09	5 45,45	0 0,00	0 0,00	1 9,09	6 54,55	4 36,36	1 9,09	6 54,55	2 18,18	2 18,18
Acesso ruim	8 5,56	3 37,50	5 62,50	2 25,00	6 75,00	3 37,50	2 25,00	1 12,50	2 25,00	0 0,00	0 0,00	1 12,50	4 50,00	3 37,50	2 25,00	4 50,00	2 25,00	0 0,00
Falta de limpeza	2 1,39	1 50,00	1 50,00	1 50,00	1 50,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00
Total	144 100,00	47 32,64	97 67,36	78 54,17	66 45,83	44 30,56	37 25,69	31 21,53	28 19,44	4 2,78	2 1,39	25 17,36	56 38,89	61 42,36	32 22,22	60 41,67	33 22,92	19 13,19

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODoviÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

27) POR QUE? (SÓ PARA QUEM RESPONDEU BOM OU MUITO BOM NA QUESTÃO 25)(ATÉ 3 RESPOSTAS)

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Atende às necessidades da população	136 33,09	44 32,35	92 67,65	82 60,29	54 39,71	24 17,65	42 30,88	31 22,79	33 24,26	6 4,41	7 5,15	22 16,18	56 41,18	51 37,50	21 15,44	60 44,12	42 30,88	13 9,56
Terminal modernizado	107 26,03	34 31,78	73 68,22	53 49,53	54 50,47	25 23,36	40 37,38	14 13,08	23 21,50	5 4,67	1 0,93	17 15,89	42 39,25	47 43,93	17 15,89	41 38,32	25 23,36	24 22,43
Fácil acesso	73 17,76	26 35,62	47 64,38	38 52,05	35 47,95	22 30,14	28 38,36	12 16,44	9 12,33	2 2,74	1 1,37	5 6,85	29 39,73	38 52,05	5 6,85	29 39,73	28 38,36	11 15,07
Limpeza	46 11,19	18 39,13	28 60,87	31 67,39	15 32,61	16 34,78	8 17,39	11 23,91	10 21,74	1 2,17	2 4,35	6 13,04	17 36,96	21 45,65	10 21,74	18 39,13	15 32,61	3 6,52
Boa sinalização	30 7,30	12 40,00	18 60,00	21 70,00	9 30,00	7 23,33	12 40,00	6 20,00	4 13,33	1 3,33	1 3,33	2 6,67	8 26,67	19 63,33	2 6,67	12 40,00	11 36,67	5 16,67
Segurança	19 4,62	5 26,32	14 73,68	13 68,42	6 31,58	4 21,05	4 21,05	4 21,05	5 26,32	2 10,53	1 5,26	4 21,05	11 57,89	3 15,79	3 15,79	11 57,89	4 21,05	1 5,26
Total	411 100,00	139 33,82	272 66,18	238 57,91	173 42,09	98 23,84	134 32,60	78 18,98	84 20,44	17 4,14	13 3,16	56 13,63	163 39,66	179 43,55	58 14,11	171 41,61	125 30,41	57 13,87

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

28) QUAIS SERVIÇOS O(A) SR(A) GOSTARIA DE TER NO TERMINAL RODOVIÁRIO?(ATÉ 3 RESPOSTAS)

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Posto médico	210 24,11	83 39,52	127 60,48	116 55,24	94 44,76	50 23,81	65 30,95	34 16,19	49 23,33	12 5,71	4 1,90	33 15,71	89 42,38	84 40,00	38 18,10	79 37,62	58 27,62	35 16,67
Wi-fi grátis	159 18,25	55 34,59	104 65,41	87 54,72	72 45,28	46 28,93	50 31,45	39 24,53	23 14,47	1 0,63	3 1,89	17 10,69	67 42,14	72 45,28	29 18,24	61 38,36	41 25,79	28 17,61
Agência bancária/caixa eletrônico	137 15,73	40 29,20	97 70,80	67 48,91	70 51,09	36 26,28	35 25,55	29 21,17	33 24,09	4 2,92	2 1,46	19 13,87	47 34,31	69 50,36	18 13,14	56 40,88	41 29,93	22 16,06
Segurança	67 7,69	20 29,85	47 70,15	34 50,75	33 49,25	16 23,88	24 35,82	12 17,91	12 17,91	3 4,48	1 1,49	13 19,40	21 31,34	32 47,76	11 16,42	26 38,81	20 29,85	10 14,93
Torre para carregar celular	67 7,69	23 34,33	44 65,67	35 52,24	32 47,76	14 20,90	23 34,33	14 20,90	16 23,88	0 0,00	3 4,48	10 14,93	20 29,85	34 50,75	11 16,42	24 35,82	24 35,82	8 11,94
Bebedouros	59 6,77	15 25,42	44 74,58	26 44,07	33 55,93	11 18,64	19 32,20	14 23,73	11 18,64	4 6,78	3 5,08	10 16,95	23 38,98	23 38,98	12 20,34	26 44,07	15 25,42	6 10,17
Restaurantes	52 5,97	31 59,62	21 40,38	28 53,85	24 46,15	16 30,77	15 28,85	9 17,31	12 23,08	0 0,00	0 0,00	7 13,46	14 26,92	31 59,62	6 11,54	19 36,54	14 26,92	13 25,00
Televisão/som	30 3,44	12 40,00	18 60,00	18 60,00	12 40,00	11 36,67	10 33,33	3 10,00	5 16,67	1 3,33	0 0,00	6 20,00	13 43,33	11 36,67	6 20,00	17 56,67	5 16,67	2 6,67
Correios	26 2,99	6 23,08	20 76,92	12 46,15	14 53,85	5 19,23	8 30,77	3 11,54	10 38,46	0 0,00	1 3,85	5 19,23	8 30,77	12 46,15	4 15,38	9 34,62	12 46,15	1 3,85
NS/NR	23 2,64	6 26,09	17 73,91	12 52,17	11 47,83	10 43,48	4 17,39	5 21,74	4 17,39	0 0,00	2 8,70	4 17,39	12 52,17	5 21,74	8 34,78	11 47,83	4 17,39	0 0,00
Painel de anúncio embarque	20 2,30	4 20,00	16 80,00	10 50,00	10 50,00	5 25,00	5 25,00	6 30,00	3 15,00	1 5,00	4 20,00	2 10,00	5 25,00	9 45,00	5 25,00	6 30,00	7 35,00	2 10,00

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

28) QUAIS SERVIÇOS O(A) SR(A) GOSTARIA DE TER NO TERMINAL RODOVIÁRIO?(ATÉ 3 RESPOSTAS)

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Variedade de lojas	15 1,72	9 60,00	6 40,00	10 66,67	5 33,33	6 40,00	3 20,00	1 6,67	5 33,33	0 0,00	0 0,00	2 13,33	7 46,67	6 40,00	2 13,33	4 26,67	5 33,33	4 26,67
Equipamentos de lazer	6 0,69	3 50,00	3 50,00	3 50,00	3 50,00	2 33,33	1 16,67	0 0,00	1 16,67	2 33,33	1 16,67	0 0,00	1 16,67	4 66,67	1 16,67	2 33,33	2 33,33	1 16,67
Total	871 100,00	307 35,25	564 64,75	458 52,58	413 47,42	228 26,18	262 30,08	169 19,40	184 21,13	28 3,21	24 2,76	128 14,70	327 37,54	392 45,01	151 17,34	340 39,04	248 28,47	132 15,15

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

INTERESTADUAL

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Maranhão	57 32,95	57 100,00	0 0,00	22 38,60	35 61,40	18 31,58	19 33,33	11 19,30	8 14,04	1 1,75	0 0,00	5 8,77	25 43,86	27 47,37	5 8,77	23 40,35	22 38,60	7 12,28
Ceará	28 16,18	28 100,00	0 0,00	16 57,14	12 42,86	4 14,29	9 32,14	4 14,29	11 39,29	0 0,00	0 0,00	7 25,00	11 39,29	10 35,71	2 7,14	13 46,43	7 25,00	6 21,43
Pernambuco	22 12,72	22 100,00	0 0,00	13 59,09	9 40,91	7 31,82	6 27,27	6 27,27	2 9,09	1 4,55	0 0,00	1 4,55	2 9,09	19 86,36	2 9,09	4 18,18	9 40,91	7 31,82
Bahia	15 8,67	15 100,00	0 0,00	9 60,00	6 40,00	2 13,33	5 33,33	4 26,67	3 20,00	1 6,67	1 6,67	2 13,33	4 26,67	8 53,33	3 20,00	3 20,00	4 26,67	5 33,33
DF	14 8,09	14 100,00	0 0,00	11 78,57	3 21,43	4 28,57	2 14,29	3 21,43	5 35,71	0 0,00	0 0,00	2 14,29	8 57,14	4 28,57	5 35,71	3 21,43	4 28,57	2 14,29
Pará	14 8,09	14 100,00	0 0,00	8 57,14	6 42,86	1 7,14	4 28,57	3 21,43	5 35,71	1 7,14	0 0,00	3 21,43	7 50,00	4 28,57	0 0,00	8 57,14	4 28,57	2 14,29
Tocantins	9 5,20	9 100,00	0 0,00	7 77,78	2 22,22	1 11,11	1 11,11	0 0,00	7 77,78	0 0,00	0 0,00	2 22,22	3 33,33	4 44,44	1 11,11	4 44,44	2 22,22	2 22,22
São Paulo	3 1,73	3 100,00	0 0,00	2 66,67	1 33,33	0 0,00	1 33,33	2 66,67	0 0,00	0 0,00	1 33,33	1 33,33	0 0,00	1 33,33	1 33,33	1 33,33	0 0,00	1 33,33
Rio de Janeiro	3 1,73	3 100,00	0 0,00	2 66,67	1 33,33	2 66,67	1 33,33	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2 66,67	1 33,33	1 33,33	1 33,33	1 33,33	0 0,00
Goiás	3 1,73	3 100,00	0 0,00	2 66,67	1 33,33	0 0,00	0 0,00	2 66,67	1 33,33	0 0,00	0 0,00	2 66,67	1 33,33	0 0,00	0 0,00	3 100,00	0 0,00	0 0,00
Amazonas	1 0,58	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

INTERESTADUAL

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Paraná	1 0,58	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00
Mato Grosso	1 0,58	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
Paraíba	1 0,58	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00
Espírito Santo	1 0,58	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00
Total	173 100,00	173 100,00	0 0,00	96 55,49	77 44,51	41 23,70	49 28,32	35 20,23	43 24,86	5 2,89	2 1,16	25 14,45	67 38,73	79 45,66	21 12,14	64 36,99	55 31,79	33 19,08

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

INTERMUNICIPAL

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Floriano	44 13,50	0 0,00	44 100,00	19 43,18	25 56,82	6 13,64	23 52,27	9 20,45	6 13,64	0 0,00	1 2,27	5 11,36	17 38,64	21 47,73	6 13,64	19 43,18	14 31,82	5 11,36
Picos	27 8,28	0 0,00	27 100,00	19 70,37	8 29,63	8 29,63	9 33,33	4 14,81	3 11,11	3 11,11	1 3,70	3 11,11	8 29,63	15 55,56	2 7,41	10 37,04	11 40,74	4 14,81
Parnaíba	19 5,83	0 0,00	19 100,00	11 57,89	8 42,11	5 26,32	4 21,05	8 42,11	2 10,53	0 0,00	1 5,26	1 5,26	10 52,63	7 36,84	1 5,26	10 52,63	7 36,84	1 5,26
Campo Maior	17 5,21	0 0,00	17 100,00	12 70,59	5 29,41	2 11,76	6 35,29	5 29,41	2 11,76	2 11,76	2 11,76	4 23,53	7 41,18	4 23,53	6 35,29	8 47,06	2 11,76	1 5,88
Oeiras	11 3,37	0 0,00	11 100,00	8 72,73	3 27,27	5 45,45	3 27,27	2 18,18	1 9,09	0 0,00	0 0,00	0 0,00	5 45,45	6 54,55	3 27,27	4 36,36	1 9,09	3 27,27
Valença	11 3,37	0 0,00	11 100,00	6 54,55	5 45,45	1 9,09	5 45,45	3 27,27	1 9,09	1 9,09	0 0,00	0 0,00	8 72,73	3 27,27	1 9,09	7 63,64	3 27,27	0 0,00
Piripiri	11 3,37	0 0,00	11 100,00	5 45,45	6 54,55	4 36,36	3 27,27	3 27,27	0 0,00	1 9,09	0 0,00	3 27,27	3 27,27	5 45,45	2 18,18	5 45,45	1 9,09	3 27,27
Elesbão Veloso	10 3,07	0 0,00	10 100,00	6 60,00	4 40,00	2 20,00	3 30,00	3 30,00	2 20,00	0 0,00	0 0,00	2 20,00	4 40,00	4 40,00	0 0,00	6 60,00	3 30,00	1 10,00
São Raimundo Nonato	9 2,76	0 0,00	9 100,00	4 44,44	5 55,56	2 22,22	2 22,22	3 33,33	2 22,22	0 0,00	0 0,00	1 11,11	4 44,44	4 44,44	0 0,00	8 88,89	0 0,00	1 11,11
Amarante	9 2,76	0 0,00	9 100,00	4 44,44	5 55,56	3 33,33	2 22,22	2 22,22	1 11,11	1 11,11	0 0,00	2 22,22	5 55,56	2 22,22	4 44,44	4 44,44	1 11,11	0 0,00
Uruçuí	8 2,45	0 0,00	8 100,00	3 37,50	5 62,50	3 37,50	3 37,50	1 12,50	1 12,50	0 0,00	0 0,00	1 12,50	5 62,50	2 25,00	4 50,00	2 25,00	2 25,00	0 0,00

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

INTERMUNICIPAL

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Barras	8 2,45	0 0,00	8 100,00	3 37,50	5 62,50	2 25,00	3 37,50	2 25,00	1 12,50	0 0,00	0 0,00	1 12,50	5 62,50	2 25,00	2 25,00	2 25,00	3 37,50	1 12,50
Regeneração	8 2,45	0 0,00	8 100,00	4 50,00	4 50,00	4 50,00	3 37,50	0 0,00	1 12,50	0 0,00	0 0,00	0 0,00	3 37,50	5 62,50	3 37,50	0 0,00	5 62,50	0 0,00
Água Branca	7 2,15	0 0,00	7 100,00	3 42,86	4 57,14	3 42,86	0 0,00	2 28,57	2 28,57	0 0,00	0 0,00	2 28,57	3 42,86	2 28,57	1 14,29	3 42,86	2 28,57	1 14,29
Cristino Castro	5 1,53	0 0,00	5 100,00	5 100,00	0 0,00	1 20,00	2 40,00	0 0,00	1 20,00	1 20,00	0 0,00	1 20,00	2 40,00	2 40,00	0 0,00	4 80,00	1 20,00	0 0,00
Esperantina	5 1,53	0 0,00	5 100,00	4 80,00	1 20,00	0 0,00	2 40,00	1 20,00	2 40,00	0 0,00	1 20,00	1 20,00	2 40,00	1 20,00	0 0,00	3 60,00	1 20,00	1 20,00
Luzilândia	5 1,53	0 0,00	5 100,00	2 40,00	3 60,00	1 20,00	3 60,00	0 0,00	1 20,00	0 0,00	1 20,00	0 0,00	3 60,00	1 20,00	1 20,00	3 60,00	0 0,00	1 20,00
Bom Jesus	5 1,53	0 0,00	5 100,00	3 60,00	2 40,00	1 20,00	2 40,00	2 40,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 20,00	0 0,00	4 80,00	0 0,00	2 40,00	1 20,00	2 40,00
São João do Piauí	4 1,23	0 0,00	4 100,00	2 50,00	2 50,00	1 25,00	2 50,00	0 0,00	1 25,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2 50,00	2 50,00	0 0,00	1 25,00	2 50,00	1 25,00
Miguel Alves	4 1,23	0 0,00	4 100,00	1 25,00	3 75,00	4 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	3 75,00	1 25,00	0 0,00	2 50,00	2 50,00	0 0,00
Itaueiras	3 0,92	0 0,00	3 100,00	1 33,33	2 66,67	0 0,00	1 33,33	0 0,00	2 66,67	0 0,00	0 0,00	2 66,67	0 0,00	1 33,33	2 66,67	1 33,33	0 0,00	0 0,00
Inhuma	3 0,92	0 0,00	3 100,00	3 100,00	0 0,00	2 66,67	1 33,33	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 33,33	2 66,67	1 33,33	1 33,33	0 0,00	1 33,33

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

INTERMUNICIPAL

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Fronteiras	3 0,92	0 0,00	3 100,00	1 33,33	2 66,67	1 33,33	0 0,00	1 33,33	1 33,33	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2 66,67	1 33,33	0 0,00	3 100,00	0 0,00	0 0,00
Porto	3 0,92	0 0,00	3 100,00	2 66,67	1 33,33	2 66,67	0 0,00	1 33,33	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 33,33	2 66,67	0 0,00	2 66,67	0 0,00	1 33,33
Pimenteiras	3 0,92	0 0,00	3 100,00	2 66,67	1 33,33	3 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 33,33	2 66,67	0 0,00	2 66,67	1 33,33	0 0,00
Pedro II	3 0,92	0 0,00	3 100,00	3 100,00	0 0,00	0 0,00	1 33,33	0 0,00	2 66,67	0 0,00	0 0,00	1 33,33	0 0,00	2 66,67	0 0,00	1 33,33	1 33,33	1 33,33
Joaquim Pires	3 0,92	0 0,00	3 100,00	1 33,33	2 66,67	1 33,33	1 33,33	1 33,33	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 33,33	2 66,67	0 0,00	1 33,33	2 66,67	0 0,00	0 0,00
União	3 0,92	0 0,00	3 100,00	2 66,67	1 33,33	1 33,33	1 33,33	1 33,33	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2 66,67	1 33,33	1 33,33	1 33,33	1 33,33	0 0,00
Altos	3 0,92	0 0,00	3 100,00	2 66,67	1 33,33	0 0,00	2 66,67	0 0,00	1 33,33	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2 66,67	1 33,33	0 0,00	3 100,00	0 0,00	0 0,00
Canto do Buriti	3 0,92	0 0,00	3 100,00	2 66,67	1 33,33	1 33,33	0 0,00	1 33,33	1 33,33	0 0,00	0 0,00	1 33,33	1 33,33	1 33,33	2 66,67	0 0,00	1 33,33	0 0,00
Cajueiro da Praia	3 0,92	0 0,00	3 100,00	0 0,00	3 100,00	1 33,33	1 33,33	1 33,33	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 33,33	1 33,33	1 33,33	1 33,33	1 33,33	1 33,33	0 0,00
Eliseu Martins	3 0,92	0 0,00	3 100,00	1 33,33	2 66,67	2 66,67	0 0,00	1 33,33	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 33,33	2 66,67	0 0,00	1 33,33	2 66,67	0 0,00
Demerval Lobão	3 0,92	0 0,00	3 100,00	1 33,33	2 66,67	2 66,67	0 0,00	0 0,00	1 33,33	0 0,00	1 33,33	0 0,00	2 66,67	0 0,00	1 33,33	2 66,67	0 0,00	0 0,00

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

INTERMUNICIPAL

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Luis Correia	2 0,61	0 0,00	2 100,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00
Piracuruca	2 0,61	0 0,00	2 100,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00
Angical	2 0,61	0 0,00	2 100,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00	0 0,00
Batalha	2 0,61	0 0,00	2 100,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00
Ribeiro Gonçalves	2 0,61	0 0,00	2 100,00	2 100,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00	0 0,00
Monsenhor Gil	2 0,61	0 0,00	2 100,00	2 100,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
Beneditinos	2 0,61	0 0,00	2 100,00	2 100,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00
Madeiro	2 0,61	0 0,00	2 100,00	2 100,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00
Guadalupe	2 0,61	0 0,00	2 100,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00
São João da Serra	2 0,61	0 0,00	2 100,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00
Cocal de Telha	2 0,61	0 0,00	2 100,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

INTERMUNICIPAL

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Francinópolis	2 0,61	0 0,00	2 100,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00
São Miguel do Tapuio	2 0,61	0 0,00	2 100,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00
Lagoa Alegre	2 0,61	0 0,00	2 100,00	1 50,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00
Capitão de Campos	2 0,61	0 0,00	2 100,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00
Ipiranga	2 0,61	0 0,00	2 100,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00
São João da Fronteira	1 0,31	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00
São Pedro do Piauí	1 0,31	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00
Queimada Nova	1 0,31	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00
Simplício Mendes	1 0,31	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00
Tanque do Piauí	1 0,31	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00
Santa Cruz dos Milagres	1 0,31	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

INTERMUNICIPAL

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
São Gonçalo do Gurgueia	1 0,31	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
Santo Antônio de Lisboa	1 0,31	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00
Simões	1 0,31	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
Corrente	1 0,31	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00
Alegrete do Piauí	1 0,31	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
Alto Longá	1 0,31	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
Alvorada do Gurgueia	1 0,31	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
Alvorada do Piauí	1 0,31	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
Baixa Grande do Ribeiro	1 0,31	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00
Bertolínia	1 0,31	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00
Buriti dos Lopes	1 0,31	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

INTERMUNICIPAL

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Barro Duro	1 0,31	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00
Castelo do Piauí	1 0,31	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
Pio IX	1 0,31	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00
Jardim do Mulato	1 0,31	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00
Joca Marques	1 0,31	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00
Júlio Borges	1 0,31	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
Manoel Emídio	1 0,31	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
Monsenhor Hipólito	1 0,31	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00
Novo Oriente	1 0,31	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
Paulistana	1 0,31	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00
Caracol	1 0,31	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00

TERMINAL RODOVIÁRIO LUCÍDIO PORTELA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

INTERMUNICIPAL

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Total	326 100,00	0 0,00	326 100,00	181 55,52	145 44,48	89 27,30	105 32,21	65 19,94	54 16,56	13 3,99	11 3,37	48 14,72	136 41,72	131 40,18	64 19,63	143 43,87	85 26,07	34 10,43

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado