

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO



CONSULTE INTELIGÊNCIA E MERCADO
MARÇO 2020

FICHA TÉCNICA

LOCAL E PERÍODO

A pesquisa foi realizada no dia 22 e 23 de fevereiro de 2020, no Terminal Rodoviário Filadelfo Freire de Castro, em Floriano– PI.

AMOSTRA

A amostra de 200 entrevistas foi distribuída por cotas de sexo, idade, escolaridade e renda em relação aos usuários do terminal. Locatários, prestadores de serviços ou funcionários das empresas instaladas no terminal rodoviário não foram entrevistados.

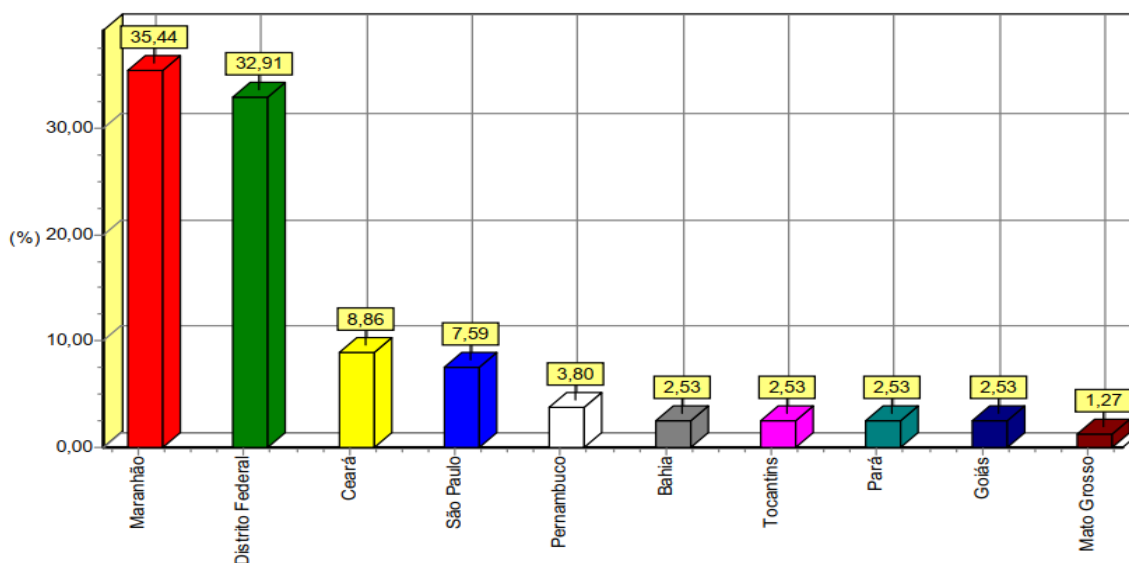
As entrevistas foram realizadas nos turnos da manhã, tarde e noite, com passageiros que embarcavam ou desembarcavam em Floriano, com destinos/origem intermunicipal ou interestadual, além de usuários do terminal que não estavam em trânsito entre cidades ou estados.

RESULTADO

Do total de entrevistados, 79 usuários declaram que seu destino era intermunicipal. Com destino interestadual, foram entrevistados 121 usuários.

Os principais destinos interestaduais são Maranhão, Distrito Federal e Ceará.

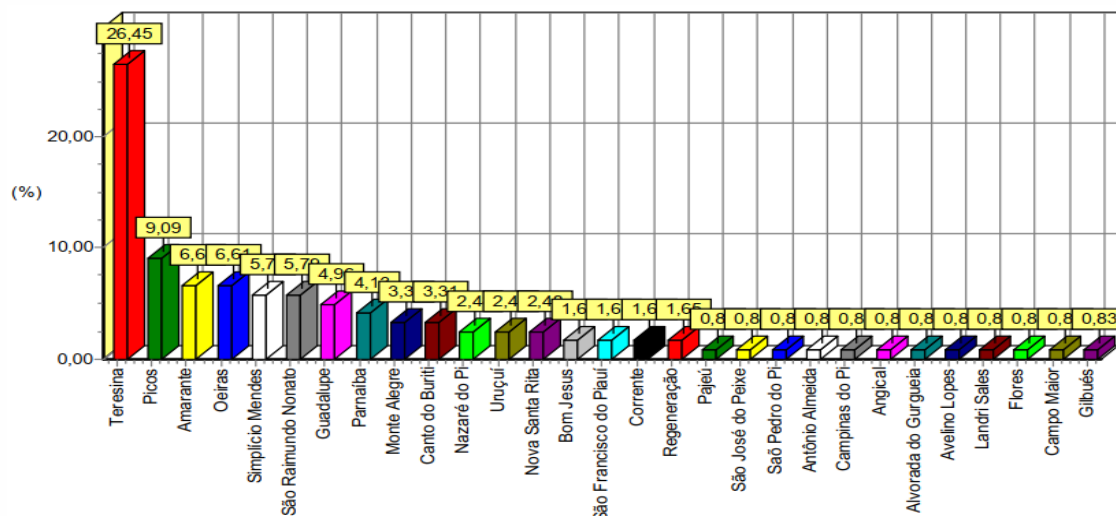
Gráfico 1. Destinos Interestaduais.



FONTE: Consulte – Inteligência e Mercado.

Os principais destinos intermunicipais são Teresina, Picos e Amarante.

Gráfico 2. Destinos Intermunicipais.



FONTE: Consulte – Inteligência e Mercado.

Do total de entrevistados, 25,00% afirmaram que vão ao terminal rodoviário com frequência anual; 20,50% dos entrevistados vão mensalmente ao terminal e 15,00% afirmam ir semestralmente. Do total de entrevistados, 64,00% afirmaram que a razão de estarem no terminal rodoviário é uma viagem. Transfer de passageiros responde por 22,00% da amostra entrevistada.

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Sobre os aspectos específicos do terminal como Limpeza, segurança, comunicação visual, qualidade dos sanitários e avaliação do estacionamento, o resultado da pesquisa aponta os seguintes resultados:

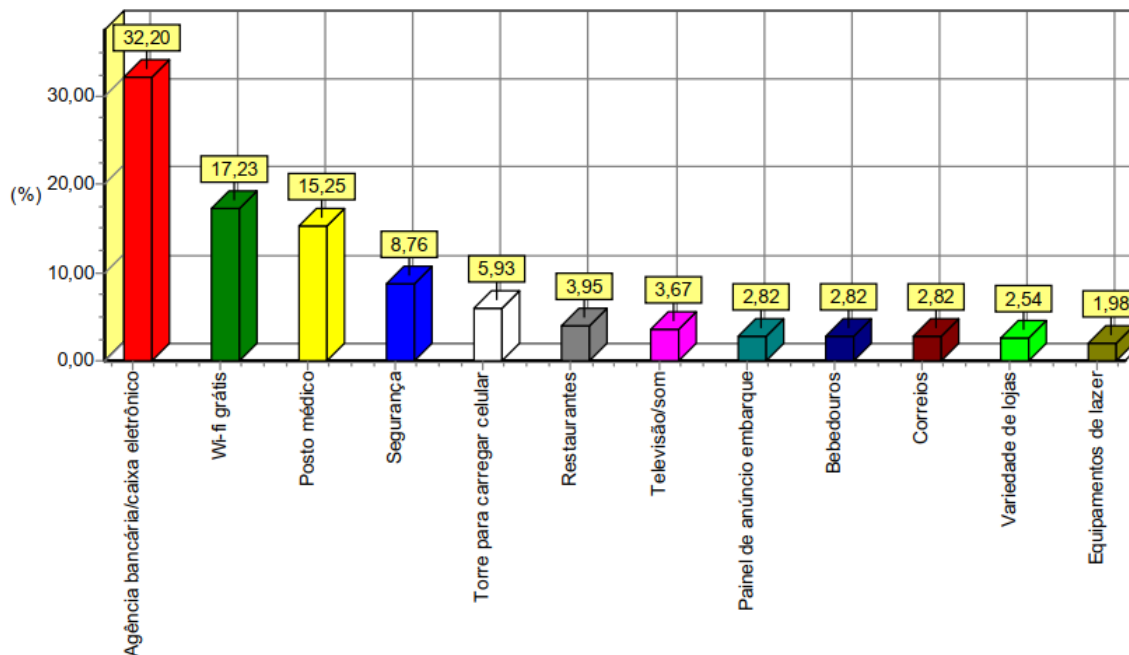
Tabela 01. Avaliação dos níveis de serviços

| SERVIÇO PESQUISADO | PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO | RESULTADO |
|----------------------------------|---|---------------------------------|
| Aspecto Geral do Terminal | Limpeza | Muito Bom+Bom+Regular 99,70% |
| | Segurança | Muito Bom+Bom+Regular 83,00% |
| | Comunicação Visual e Placas Indicativas | Muito Bom+Bom+Regular 98,00% |
| Sanitários | Aspecto Geral | Muito Bom+Bom+Regular 74,00% |
| | Limpeza | Muito Bom+Bom+Regular 82,10% |
| Estacionamento | Aspecto Geral | Muito Bom+Bom+Regular 96,00% |
| | Atendimento | Muito Bom+Bom+Regular 97,80% |
| | Organização | Muito Bom+Bom+Regular 93,00% |

DEMANDA POR SERVIÇOS

32,20% dos entrevistados afirmam que gostariam de ter uma agência bancária ou caixa eletrônico à disposição e 17,23% apontam necessidade de wi-fi grátis e 15,25% um posto médico à disposição dos usuários.

Gráfico 3. Demanda por serviços

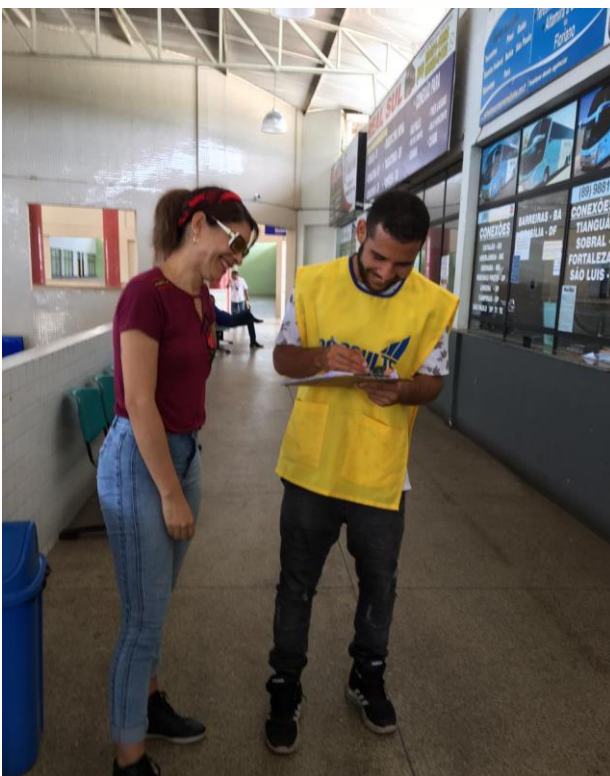


Fonte: Consulte Inteligencia e Mercado

FOTOS







CONSULTE – INTELIGÊNCIA E MERCADO

Rua Vinte e quatro de janeiro, 1490. Sul.

Nossa Senhora das Graças.

Teresina – PI

CEP 64018-650

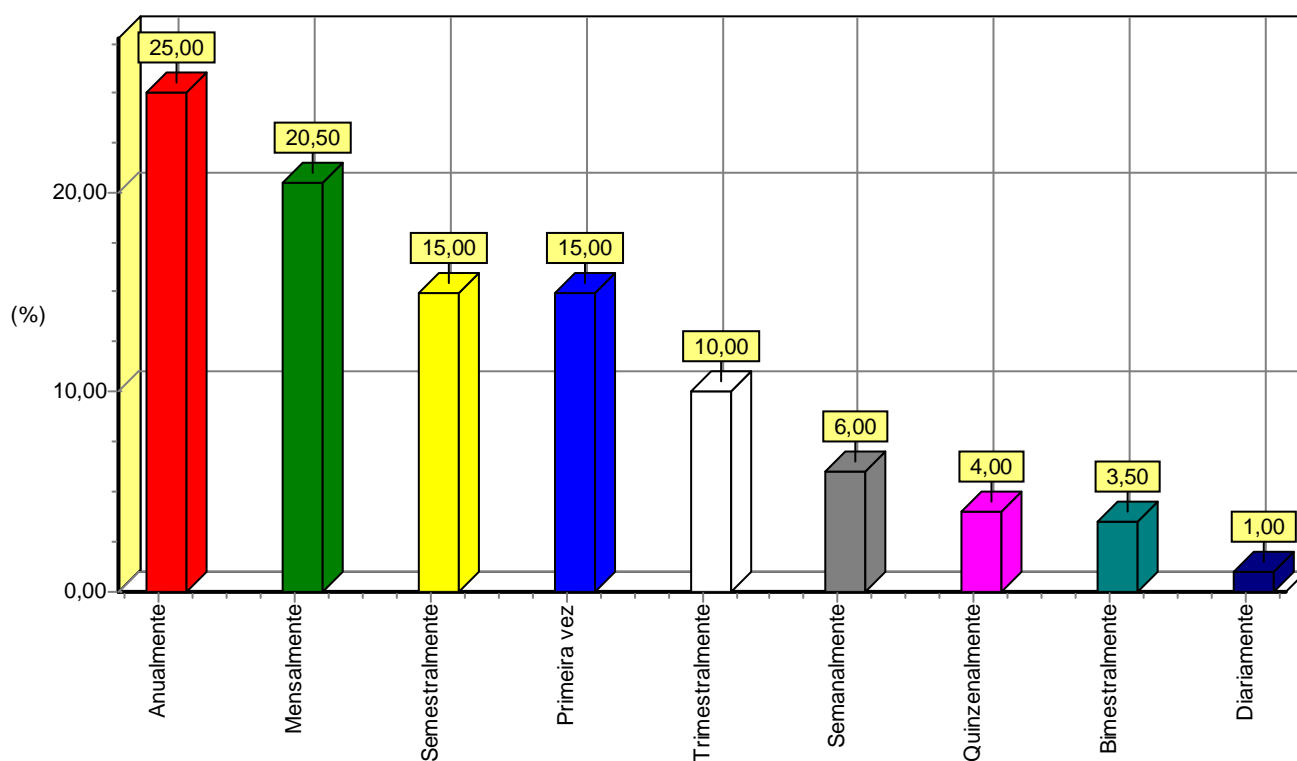
(86) 9 9945 3131

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

1) COM QUE FREQUÊNCIA O(A) SR(A) VEM AO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|------------------|--------------|---------------|
| Anualmente | 50 | 25,00 |
| Mensalmente | 41 | 20,50 |
| Primeira vez | 30 | 15,00 |
| Semestralmente | 30 | 15,00 |
| Trimestralmente | 20 | 10,00 |
| Semanalmente | 12 | 6,00 |
| Quinzenalmente | 8 | 4,00 |
| Bimestralmente | 7 | 3,50 |
| Diariamente | 2 | 1,00 |
| Total | 200 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

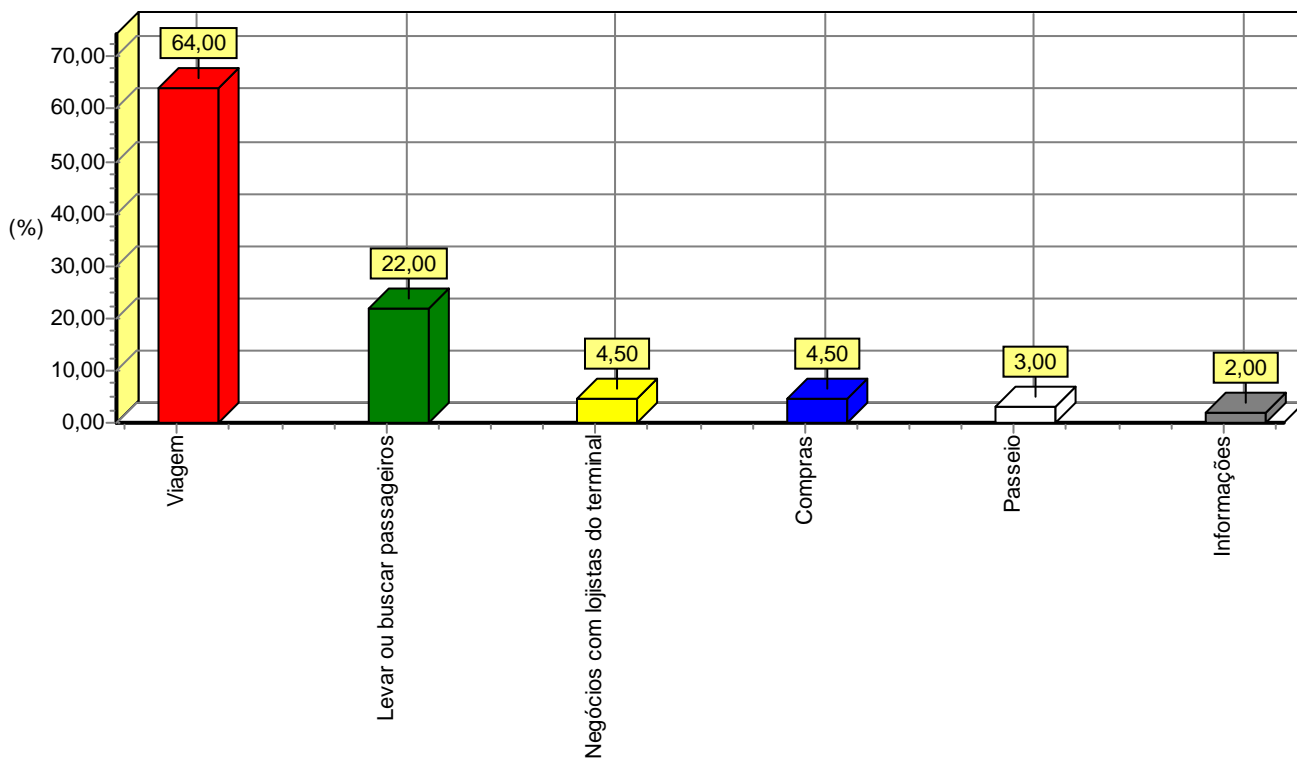


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

2) QUAL O MOTIVO DE SUA VINDA AO TERMINAL RODOVIÁRIO HOJE?

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|-----------------------------------|------------|---------------|
| Viagem | 128 | 64,00 |
| Levar ou buscar passageiros | 44 | 22,00 |
| Negócios com lojistas do terminal | 9 | 4,50 |
| Compras | 9 | 4,50 |
| Passeio | 6 | 3,00 |
| Informações | 4 | 2,00 |
| Total | 200 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

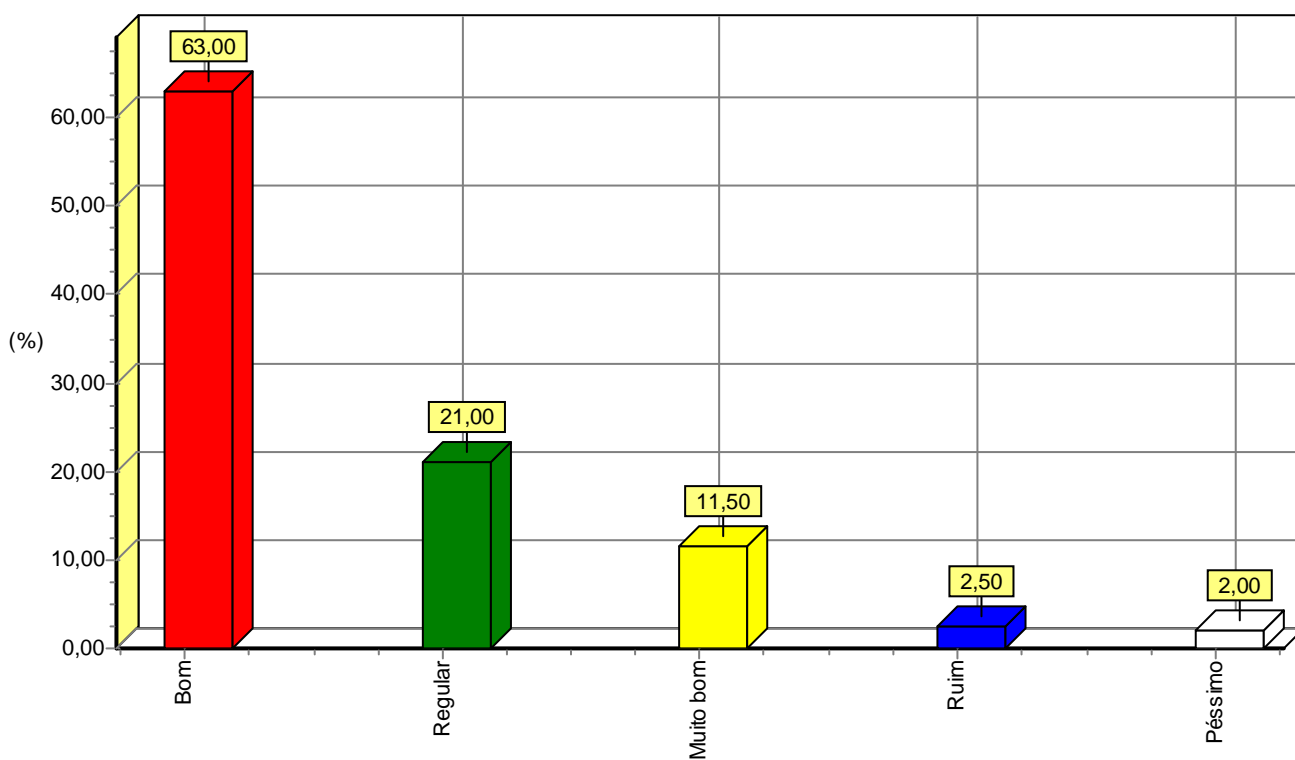


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

3) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS ACESSOS AO TERMINAL RODOVIÁRIO? (CALÇADAS E RAMPAS)

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|--------------|------------|---------------|
| Bom | 126 | 63,00 |
| Regular | 42 | 21,00 |
| Muito bom | 23 | 11,50 |
| Ruim | 5 | 2,50 |
| Péssimo | 4 | 2,00 |
| Total | 200 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

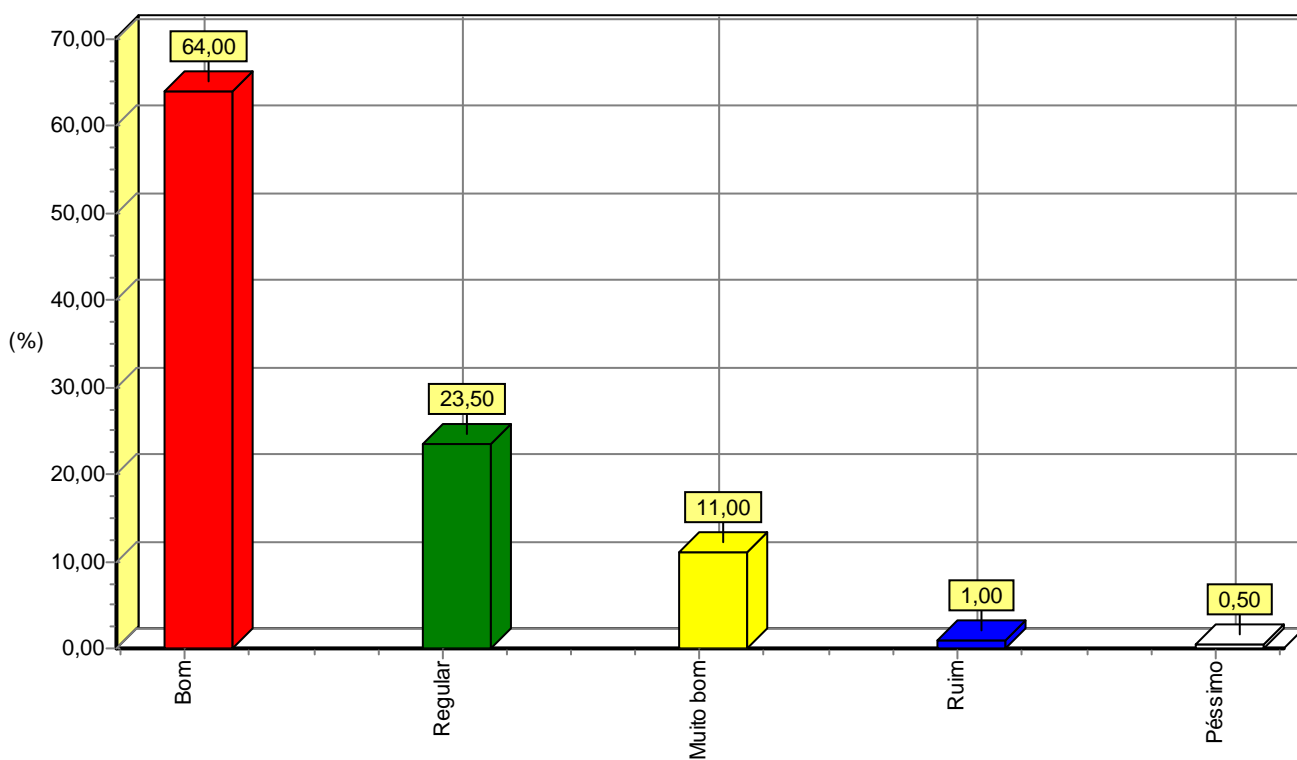


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

4) COMO O(A) SR(A) AVALIA O ASPECTO GERAL DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|--------------|------------|---------------|
| Bom | 128 | 64,00 |
| Regular | 47 | 23,50 |
| Muito bom | 22 | 11,00 |
| Ruim | 2 | 1,00 |
| Péssimo | 1 | 0,50 |
| Total | 200 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

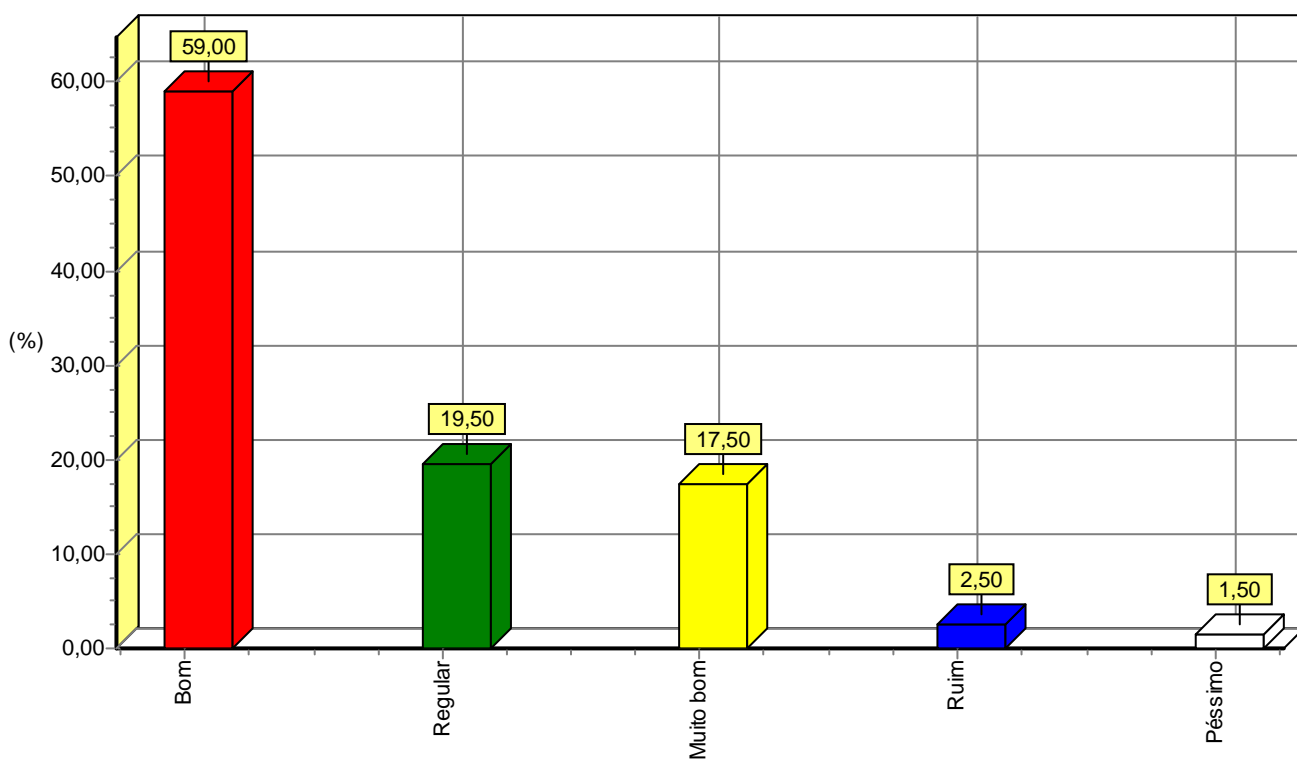


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

5) COMO O(A) SR(A) AVALIA A LIMPEZA DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|--------------|------------|---------------|
| Bom | 118 | 59,00 |
| Regular | 39 | 19,50 |
| Muito bom | 35 | 17,50 |
| Ruim | 5 | 2,50 |
| Péssimo | 3 | 1,50 |
| Total | 200 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

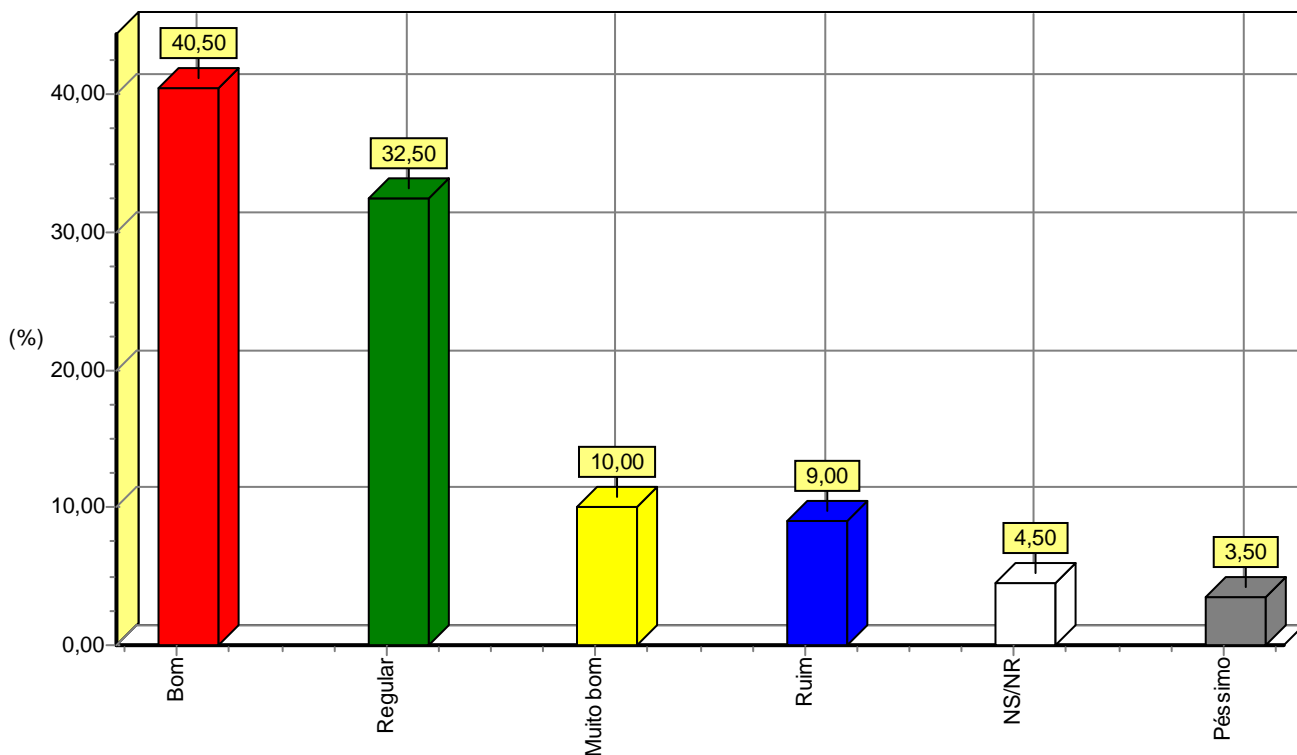


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

6) COMO O(A) SR(A) AVALIA SEGURANÇA DENTRO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|--------------|------------|---------------|
| Bom | 81 | 40,50 |
| Regular | 65 | 32,50 |
| Muito bom | 20 | 10,00 |
| Ruim | 18 | 9,00 |
| NS/NR | 9 | 4,50 |
| Péssimo | 7 | 3,50 |
| Total | 200 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

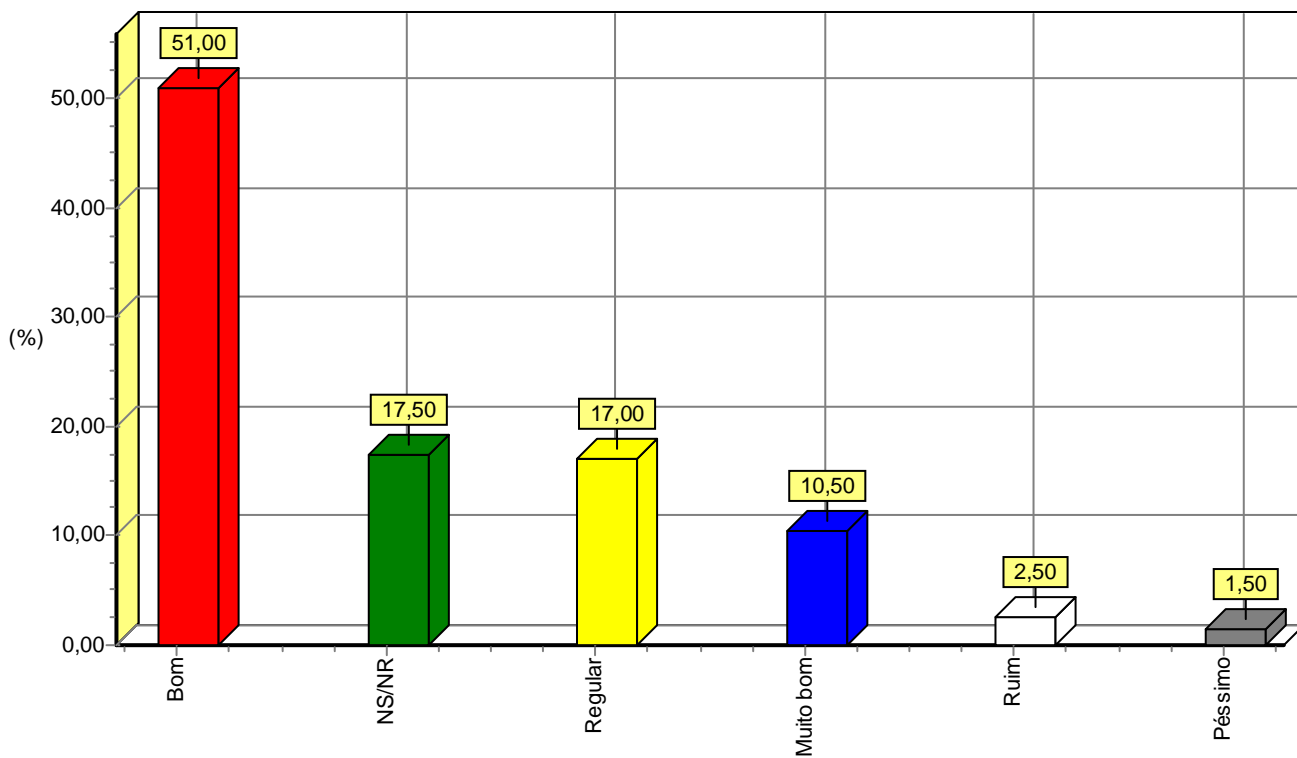


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

7) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ILUMINAÇÃO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|--------------|------------|---------------|
| Bom | 102 | 51,00 |
| NS/NR | 35 | 17,50 |
| Regular | 34 | 17,00 |
| Muito bom | 21 | 10,50 |
| Ruim | 5 | 2,50 |
| Péssimo | 3 | 1,50 |
| Total | 200 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

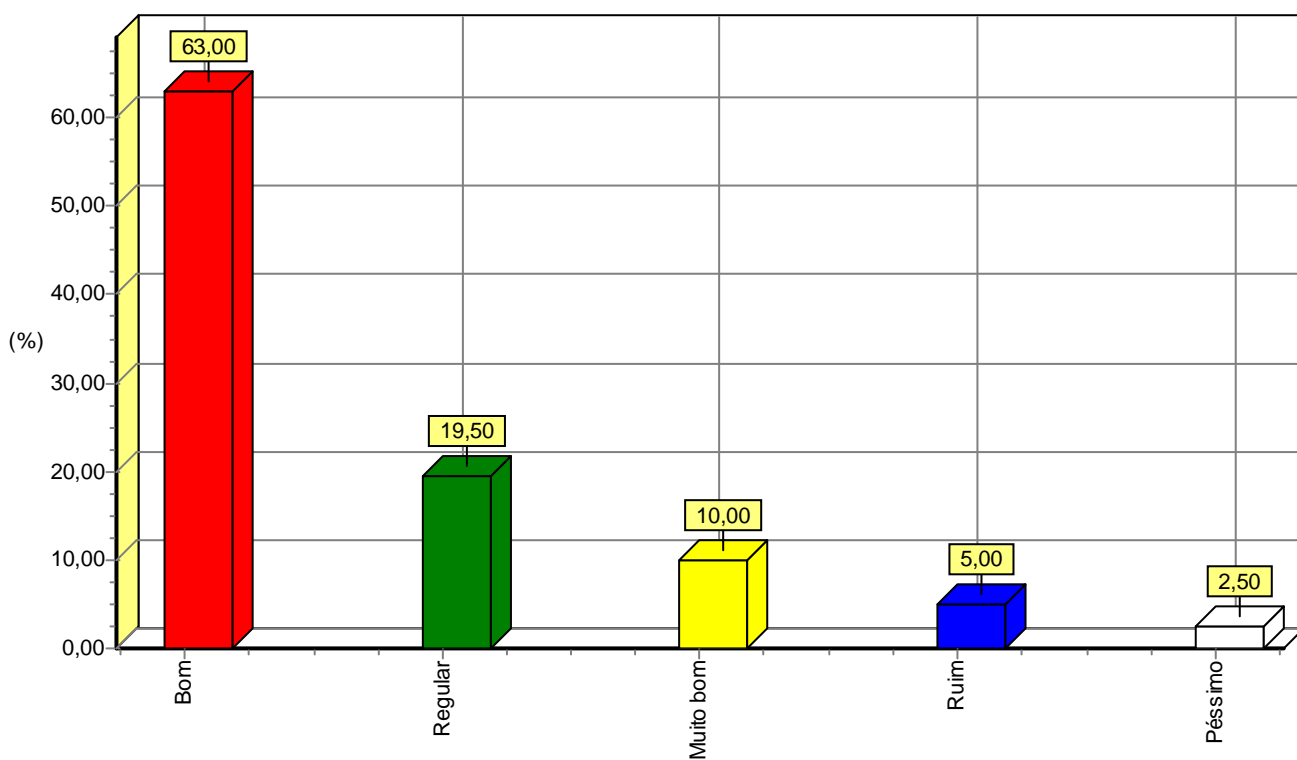


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

8) COMO O(A) SR(A) AVALIA A COMUNICAÇÃO VISUAL/PLACAS INDICATIVAS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|--------------|------------|---------------|
| Bom | 126 | 63,00 |
| Regular | 39 | 19,50 |
| Muito bom | 20 | 10,00 |
| Ruim | 10 | 5,00 |
| Péssimo | 5 | 2,50 |
| Total | 200 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

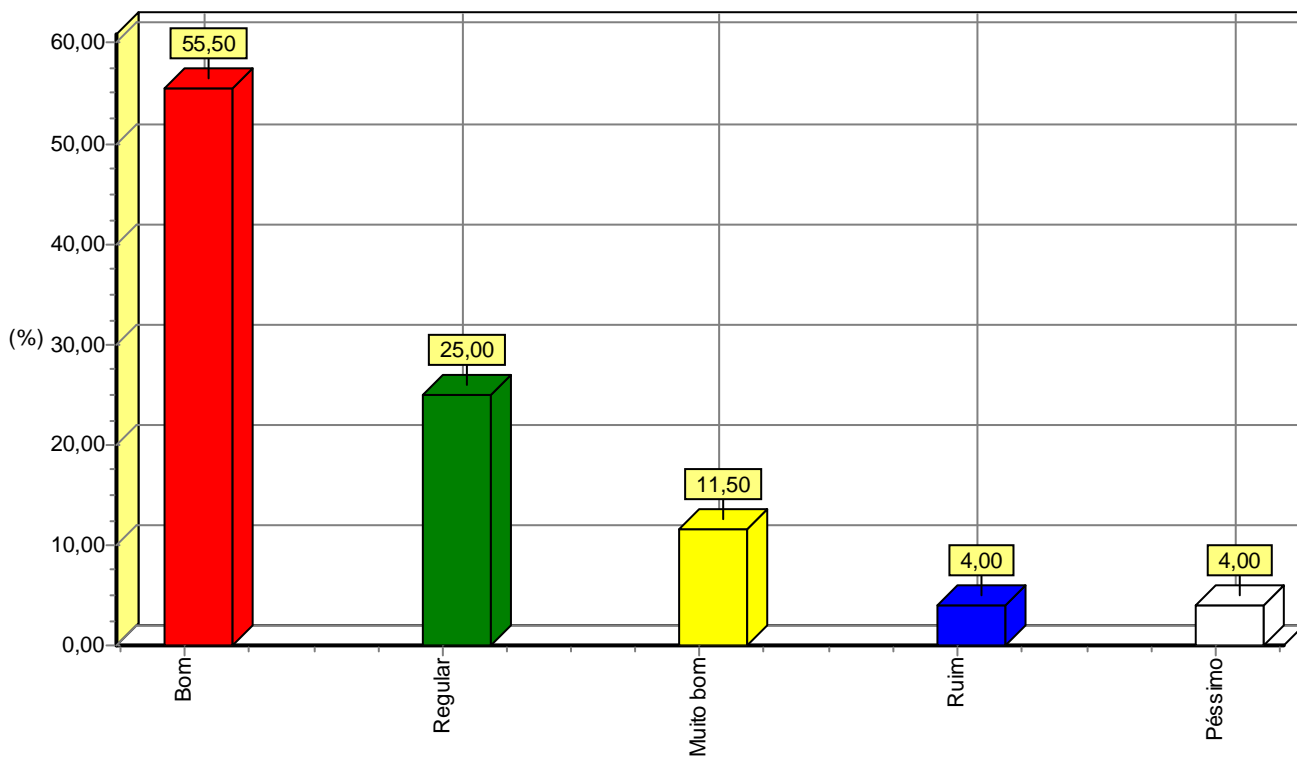


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

9) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS ASSENTOS/BANCOS DE ESPERA NO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|--------------|------------|---------------|
| Bom | 111 | 55,50 |
| Regular | 50 | 25,00 |
| Muito bom | 23 | 11,50 |
| Péssimo | 8 | 4,00 |
| Ruim | 8 | 4,00 |
| Total | 200 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

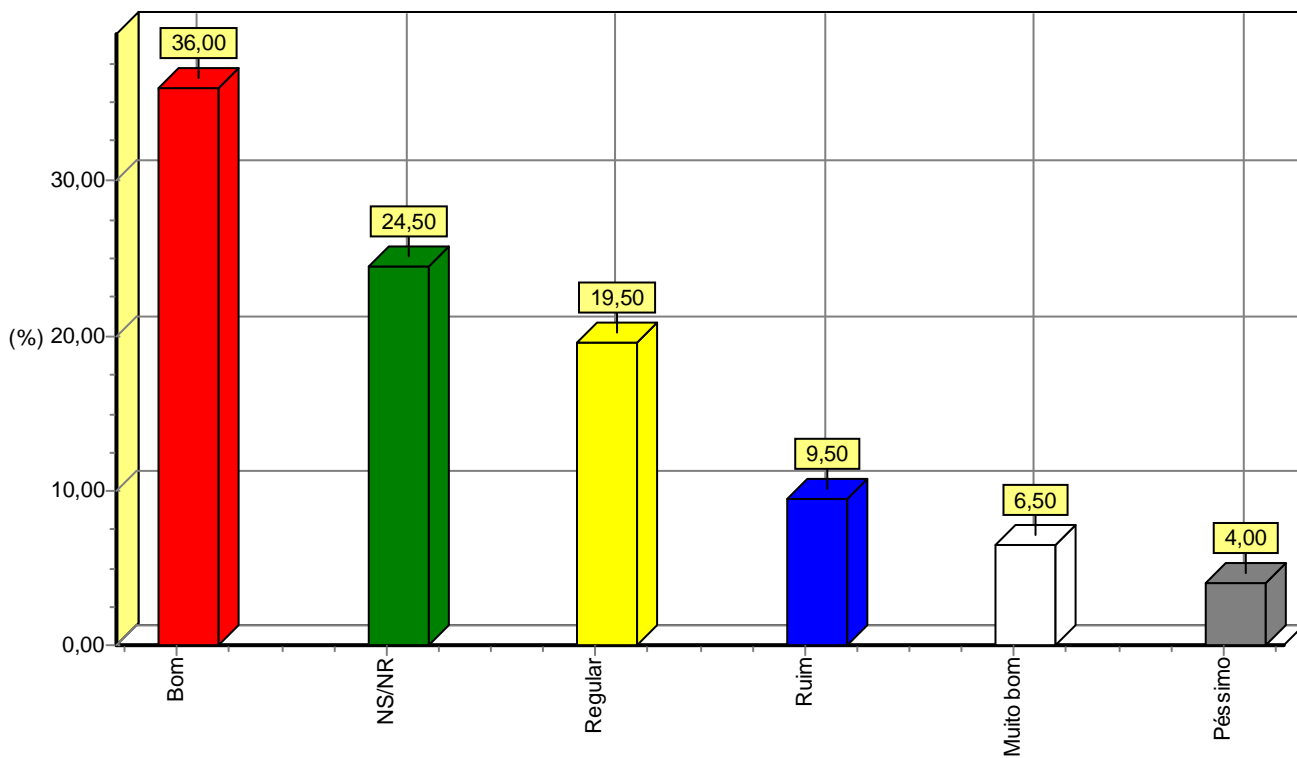


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

10) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|--------------|------------|---------------|
| Bom | 72 | 36,00 |
| NS/NR | 49 | 24,50 |
| Regular | 39 | 19,50 |
| Ruim | 19 | 9,50 |
| Muito bom | 13 | 6,50 |
| Péssimo | 8 | 4,00 |
| Total | 200 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

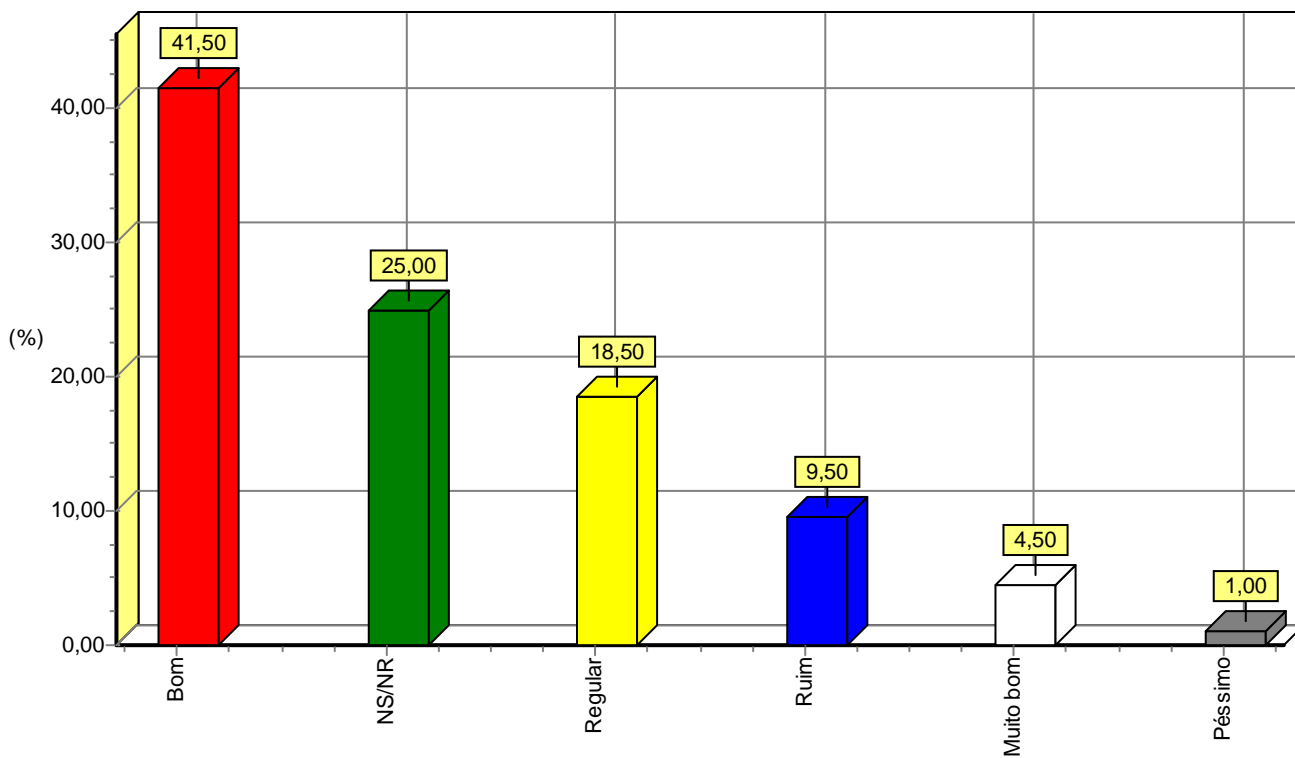


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

11) COMO O(A) SR(A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO NOS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|--------------|------------|---------------|
| Bom | 83 | 41,50 |
| NS/NR | 50 | 25,00 |
| Regular | 37 | 18,50 |
| Ruim | 19 | 9,50 |
| Muito bom | 9 | 4,50 |
| Péssimo | 2 | 1,00 |
| Total | 200 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

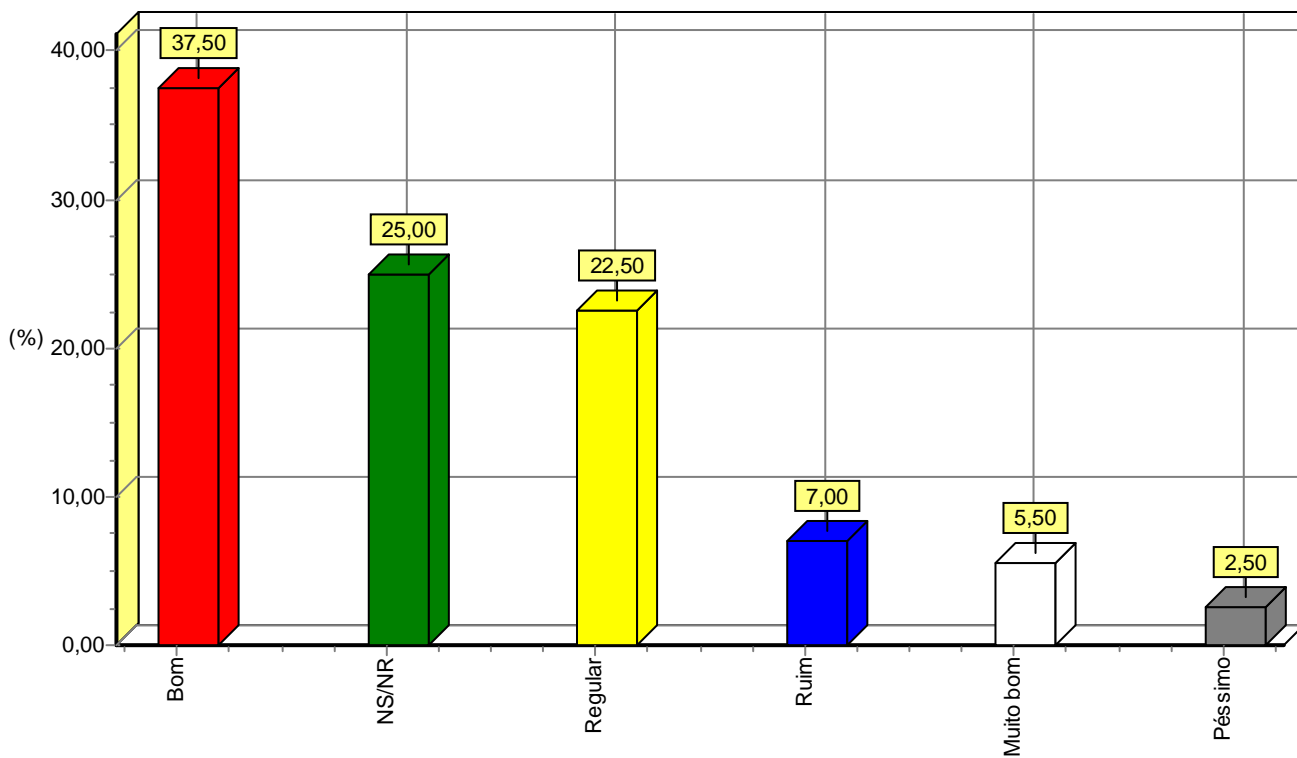


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

12) COMO O(A) SR(A) AVALIA A LIMPEZA NOS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|--------------|------------|---------------|
| Bom | 75 | 37,50 |
| NS/NR | 50 | 25,00 |
| Regular | 45 | 22,50 |
| Ruim | 14 | 7,00 |
| Muito bom | 11 | 5,50 |
| Péssimo | 5 | 2,50 |
| Total | 200 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

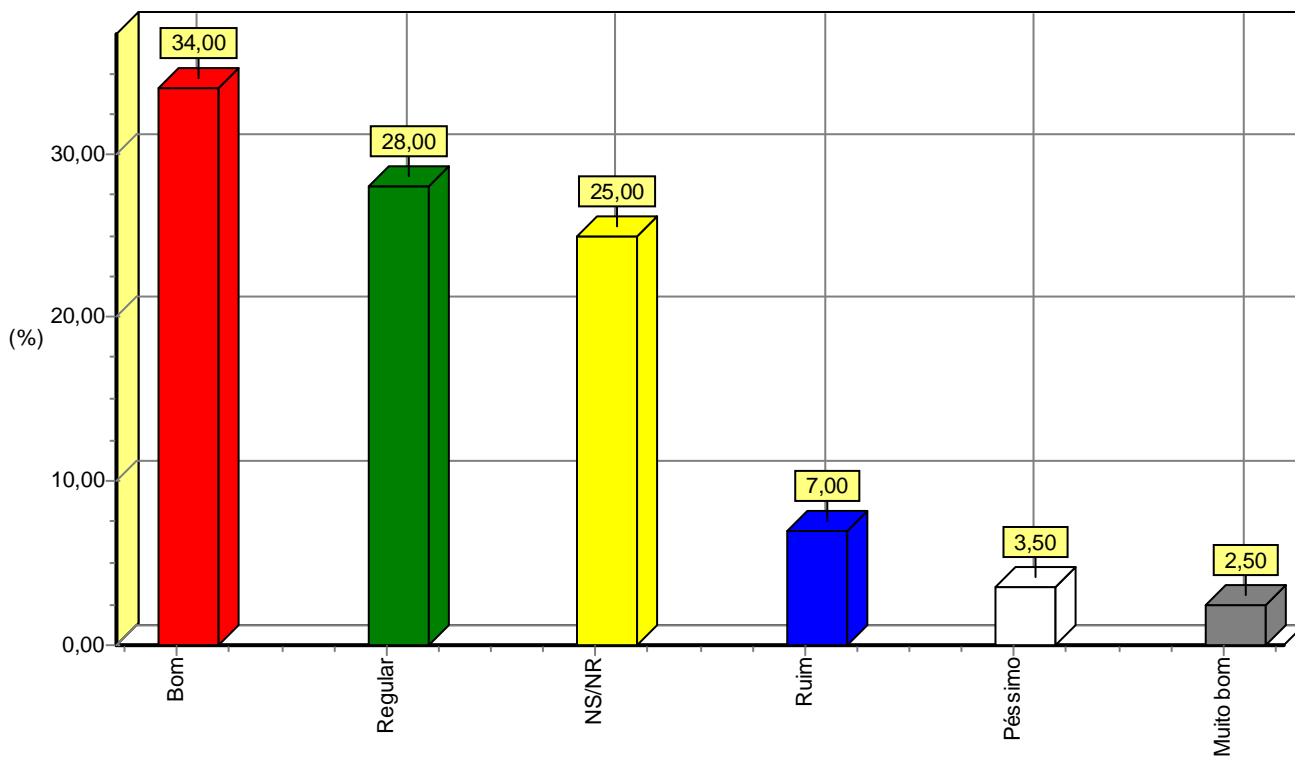


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

13) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS MATERIAIS USADOS NOS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|--------------|------------|---------------|
| Bom | 68 | 34,00 |
| Regular | 56 | 28,00 |
| NS/NR | 50 | 25,00 |
| Ruim | 14 | 7,00 |
| Péssimo | 7 | 3,50 |
| Muito bom | 5 | 2,50 |
| Total | 200 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

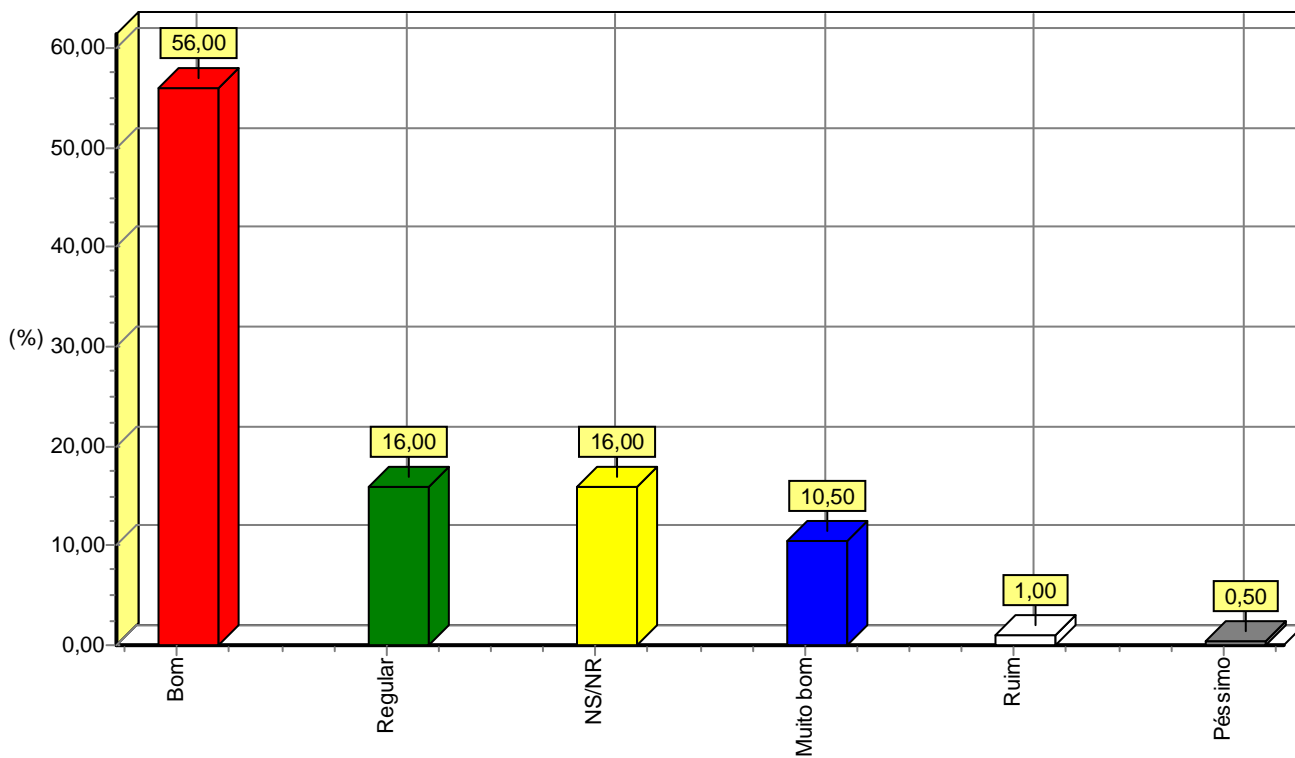


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

14) COMO O(A) SR(A) AVALIA O ASPECTO GERAL DO ESTACIONAMENTO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|--------------|------------|---------------|
| Bom | 112 | 56,00 |
| NS/NR | 32 | 16,00 |
| Regular | 32 | 16,00 |
| Muito bom | 21 | 10,50 |
| Ruim | 2 | 1,00 |
| Péssimo | 1 | 0,50 |
| Total | 200 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

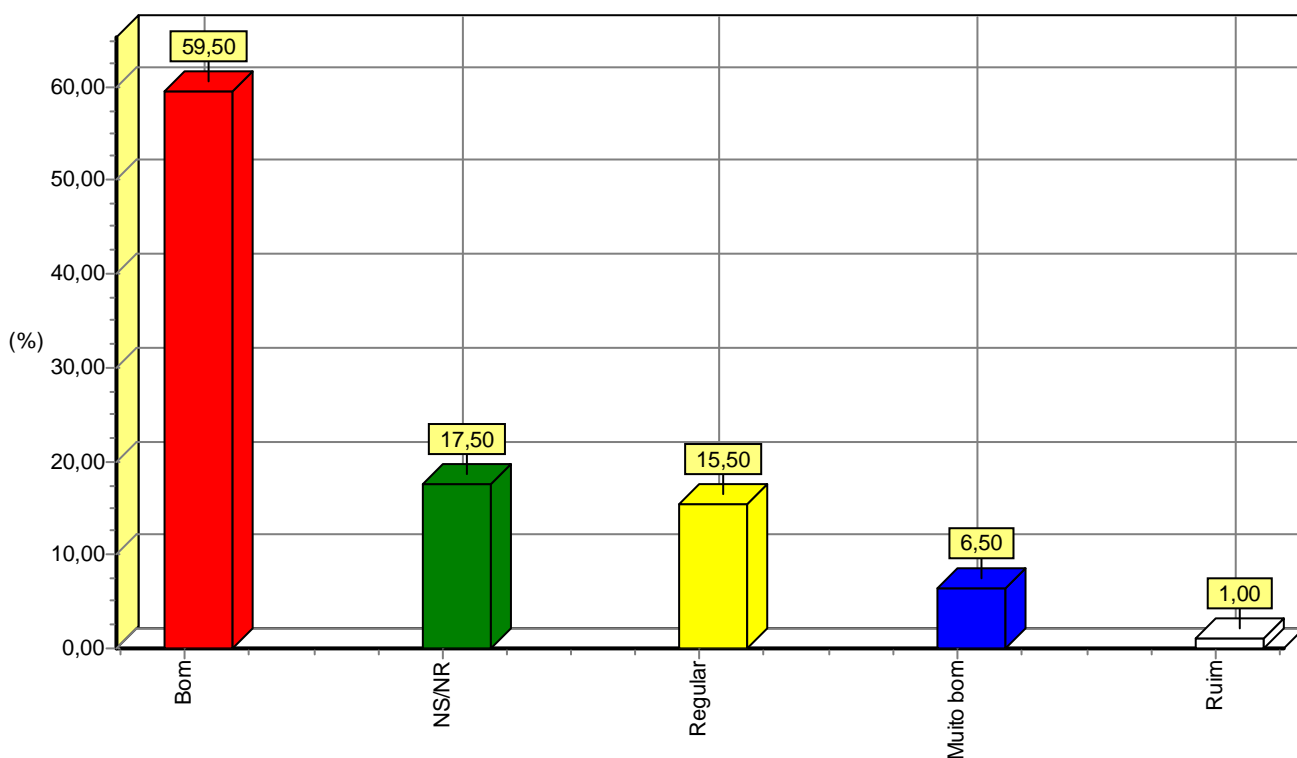


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

15) COMO O(A) SR(A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO NO ESTACIONAMENTO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|--------------|------------|---------------|
| Bom | 119 | 59,50 |
| NS/NR | 35 | 17,50 |
| Regular | 31 | 15,50 |
| Muito bom | 13 | 6,50 |
| Ruim | 2 | 1,00 |
| Total | 200 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

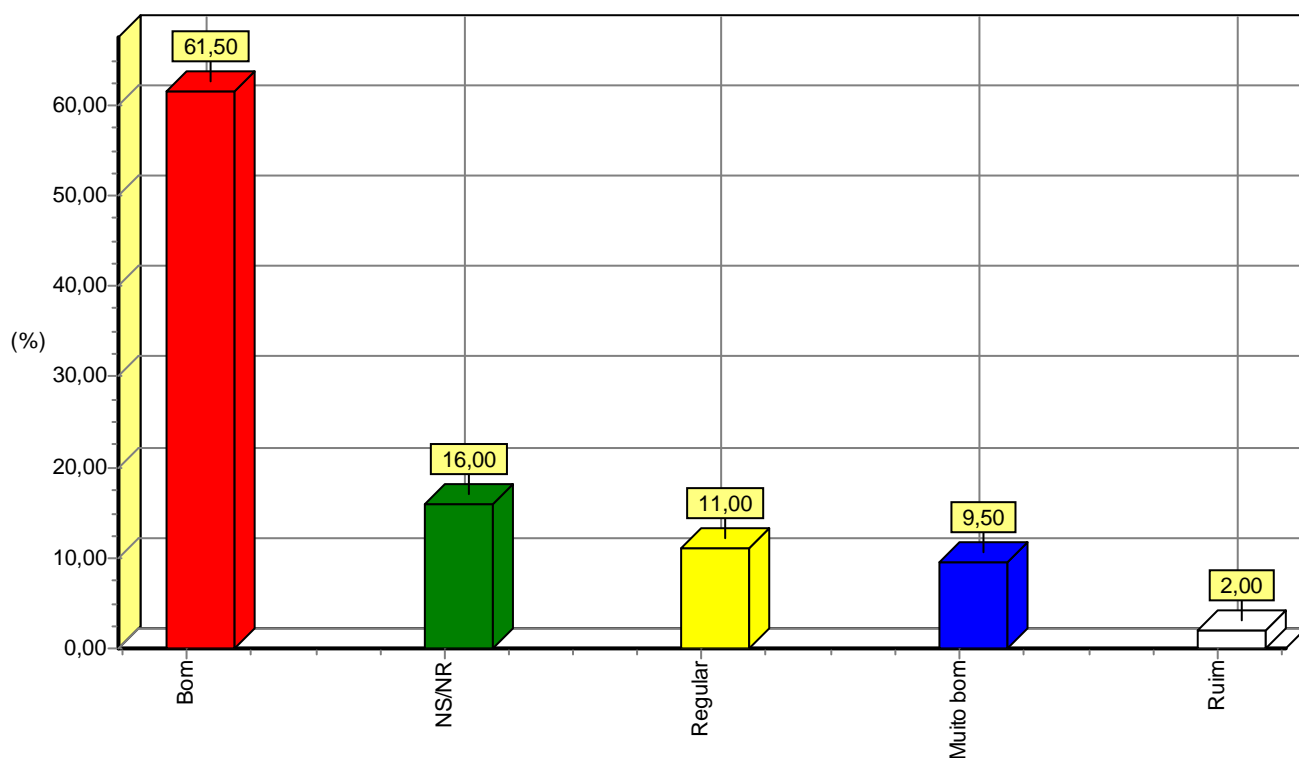


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

16) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ORGANIZAÇÃO DO ESTACIONAMENTO NO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|--------------|------------|---------------|
| Bom | 123 | 61,50 |
| NS/NR | 32 | 16,00 |
| Regular | 22 | 11,00 |
| Muito bom | 19 | 9,50 |
| Ruim | 4 | 2,00 |
| Total | 200 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

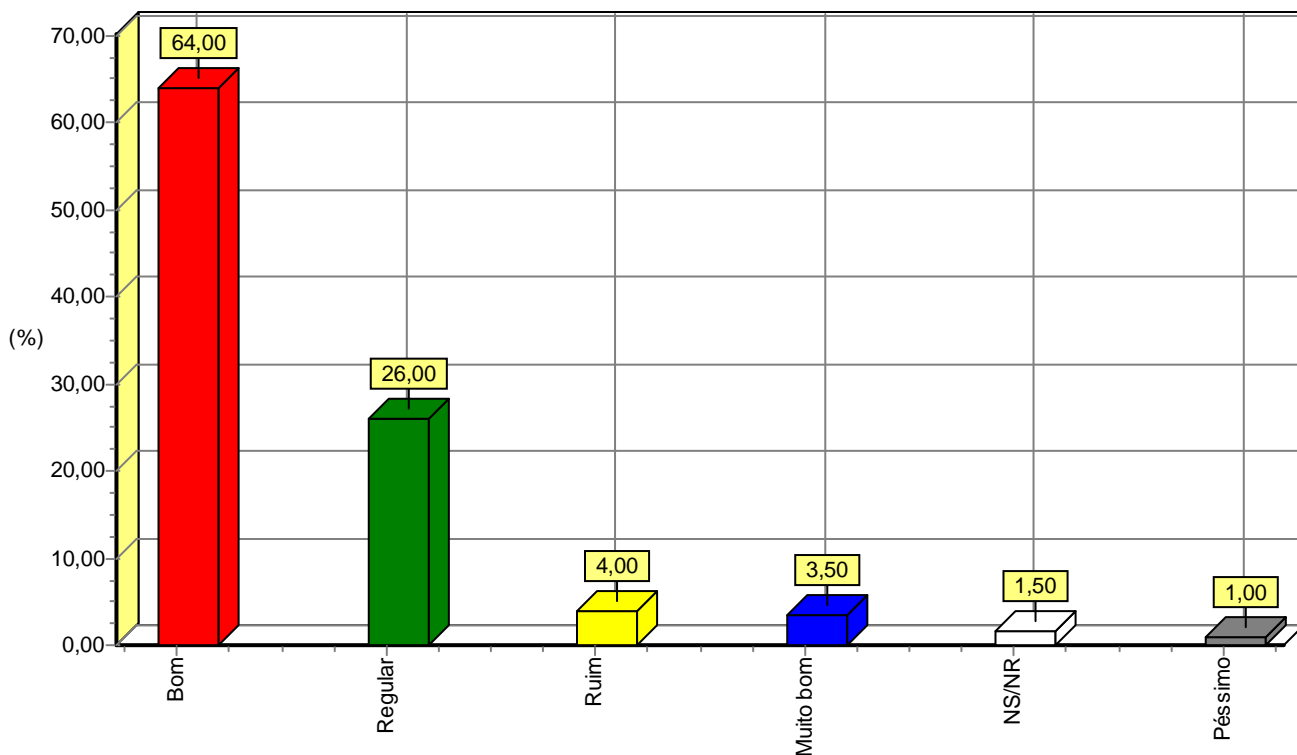


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

17) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ÁREA DE EMBARQUE NO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|--------------|------------|---------------|
| Bom | 128 | 64,00 |
| Regular | 52 | 26,00 |
| Ruim | 8 | 4,00 |
| Muito bom | 7 | 3,50 |
| NS/NR | 3 | 1,50 |
| Péssimo | 2 | 1,00 |
| Total | 200 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

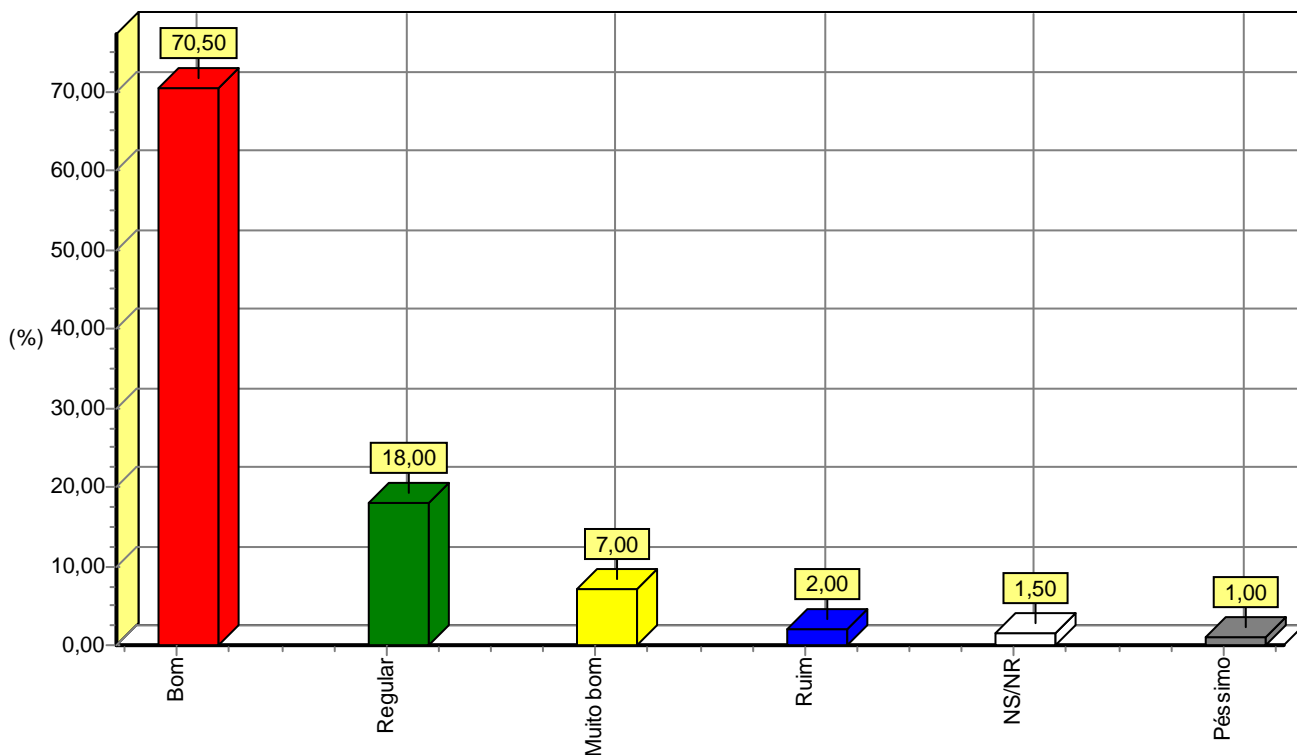


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

18) COMO O(A) SR(A) AVALIA LIMPEZA DA ÁREA DE EMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|--------------|------------|---------------|
| Bom | 141 | 70,50 |
| Regular | 36 | 18,00 |
| Muito bom | 14 | 7,00 |
| Ruim | 4 | 2,00 |
| NS/NR | 3 | 1,50 |
| Péssimo | 2 | 1,00 |
| Total | 200 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

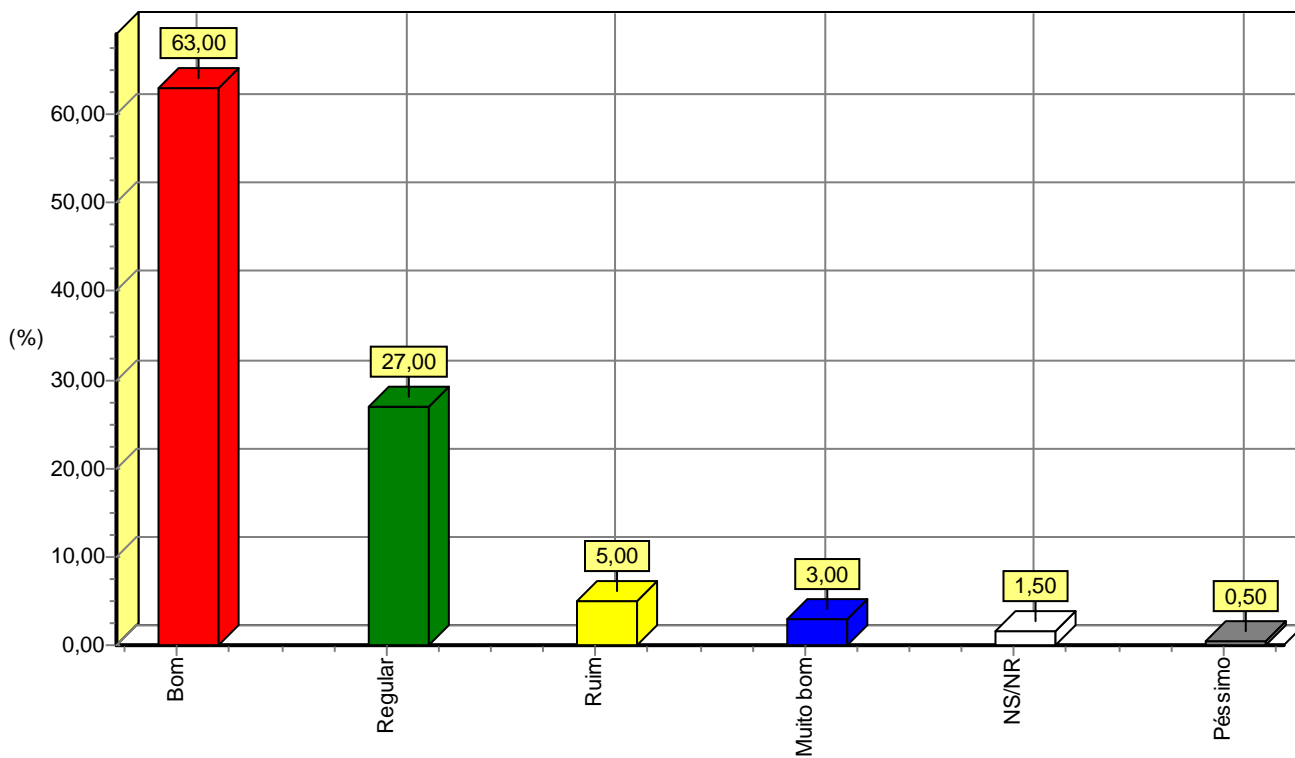


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

19) COMO O(A) SR(A) AVALIA A SINALIZAÇÃO DA ÁREA DE EMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|--------------|------------|---------------|
| Bom | 126 | 63,00 |
| Regular | 54 | 27,00 |
| Ruim | 10 | 5,00 |
| Muito bom | 6 | 3,00 |
| NS/NR | 3 | 1,50 |
| Péssimo | 1 | 0,50 |
| Total | 200 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

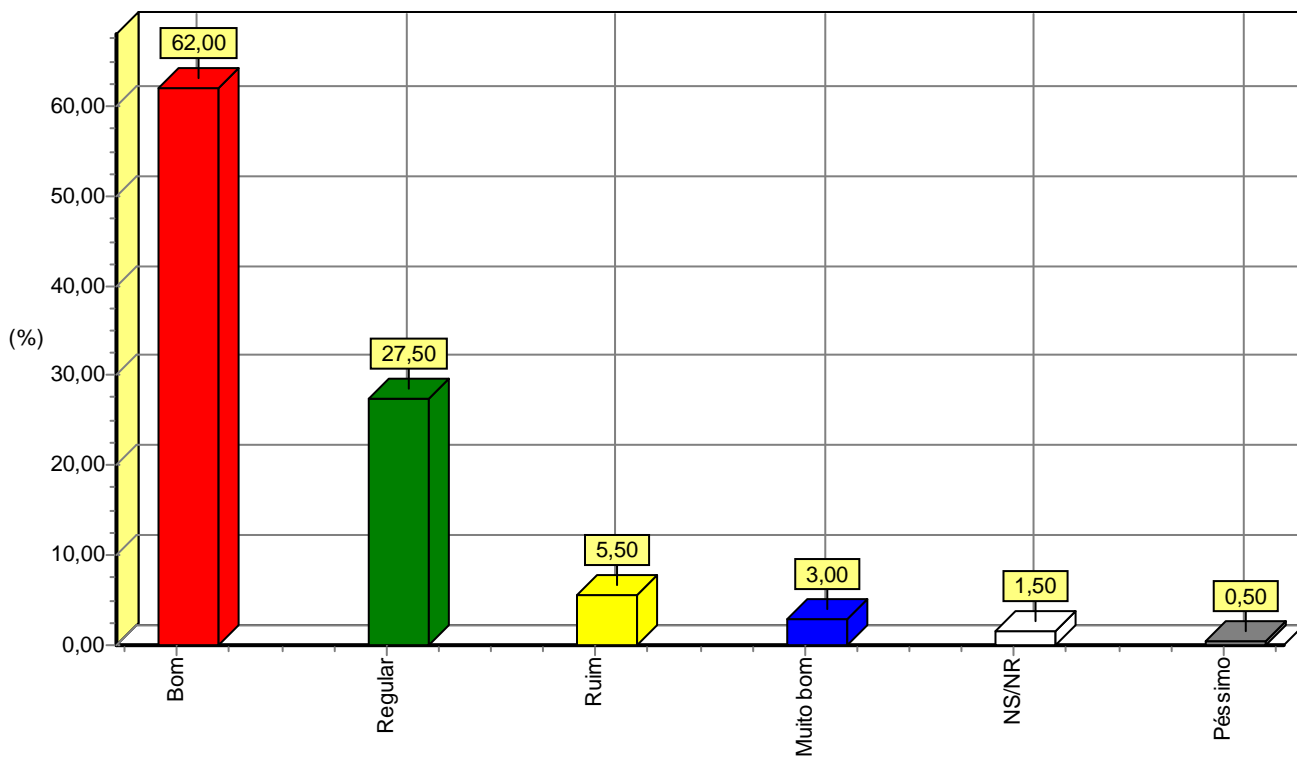


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

20) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ÁREA DE DESEMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|--------------|------------|---------------|
| Bom | 124 | 62,00 |
| Regular | 55 | 27,50 |
| Ruim | 11 | 5,50 |
| Muito bom | 6 | 3,00 |
| NS/NR | 3 | 1,50 |
| Péssimo | 1 | 0,50 |
| Total | 200 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

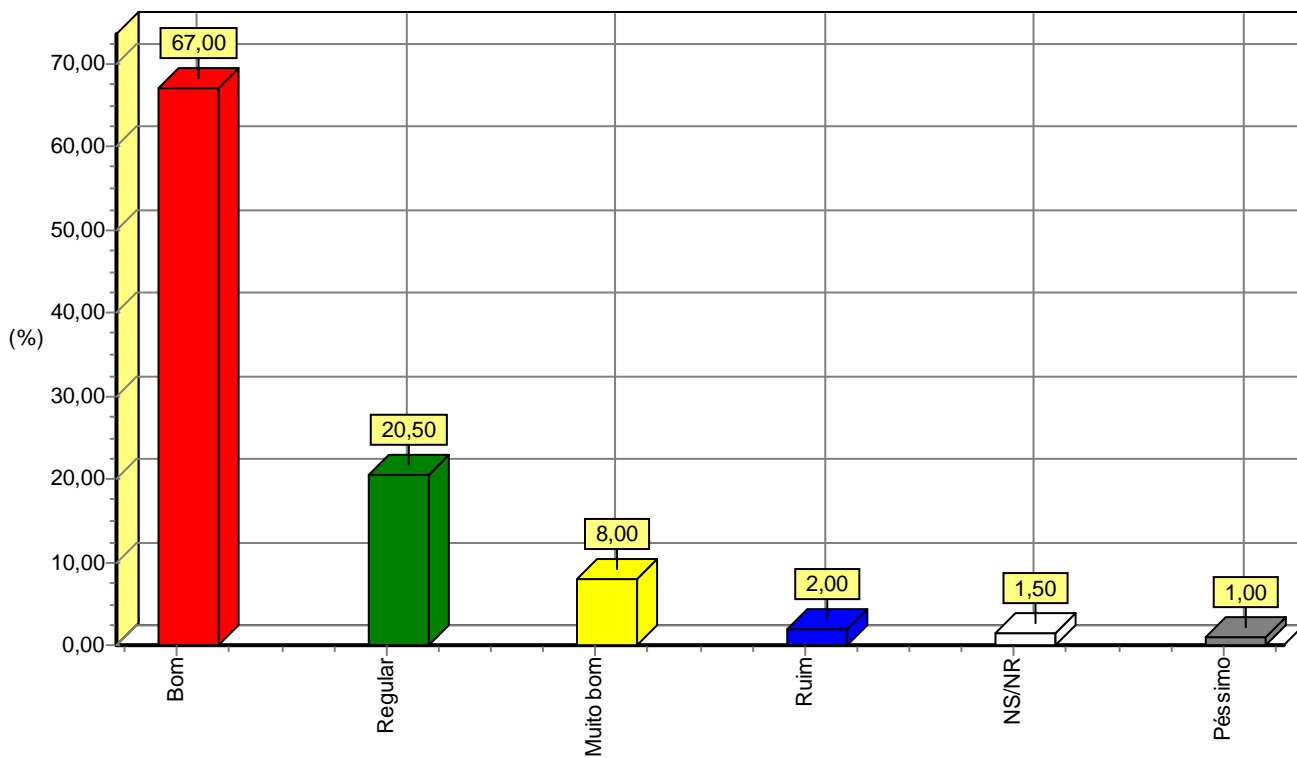


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

21) COMO O(A) SR(A) AVALIA A LIMPEZA DA ÁREA DE DESEMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|--------------|------------|---------------|
| Bom | 134 | 67,00 |
| Regular | 41 | 20,50 |
| Muito bom | 16 | 8,00 |
| Ruim | 4 | 2,00 |
| NS/NR | 3 | 1,50 |
| Péssimo | 2 | 1,00 |
| Total | 200 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

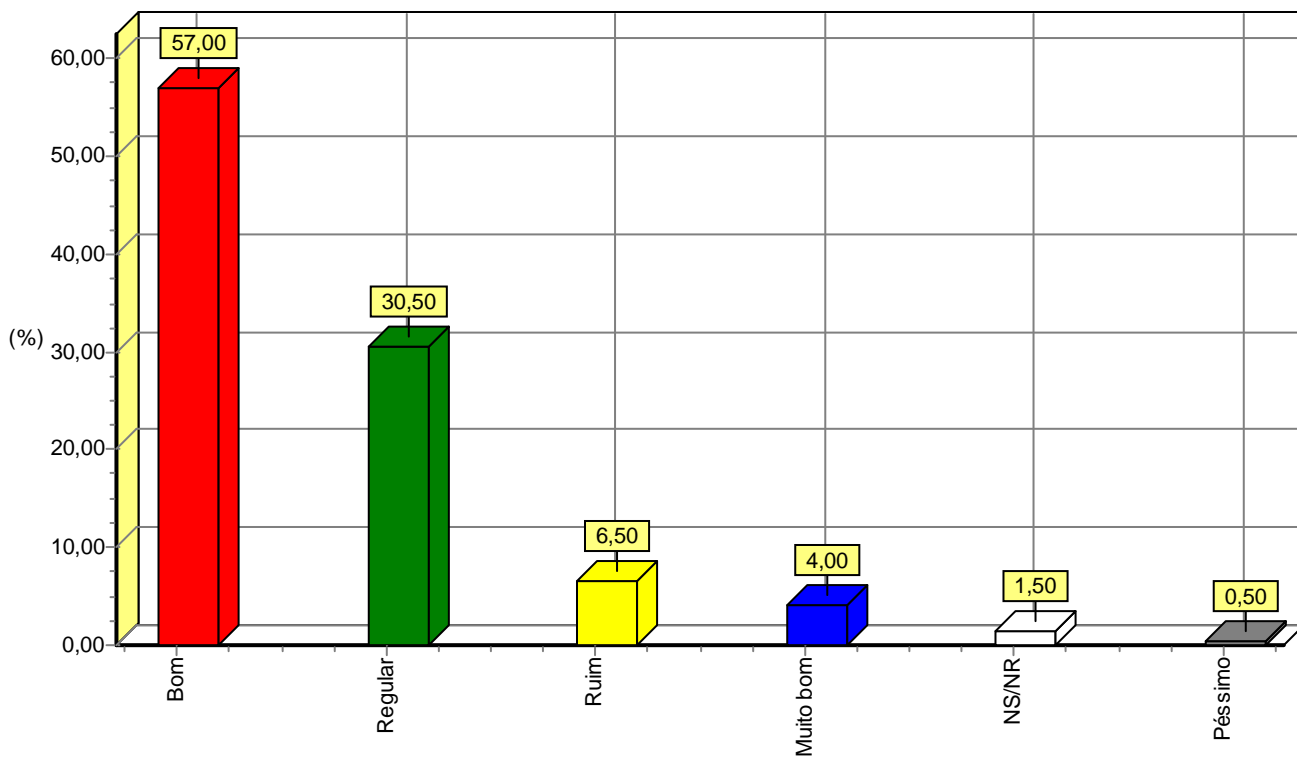


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

22) COMO O(A) SR(A) AVALIA A SINALIZAÇÃO DA ÁREA DE DESEMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|--------------|------------|---------------|
| Bom | 114 | 57,00 |
| Regular | 61 | 30,50 |
| Ruim | 13 | 6,50 |
| Muito bom | 8 | 4,00 |
| NS/NR | 3 | 1,50 |
| Péssimo | 1 | 0,50 |
| Total | 200 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

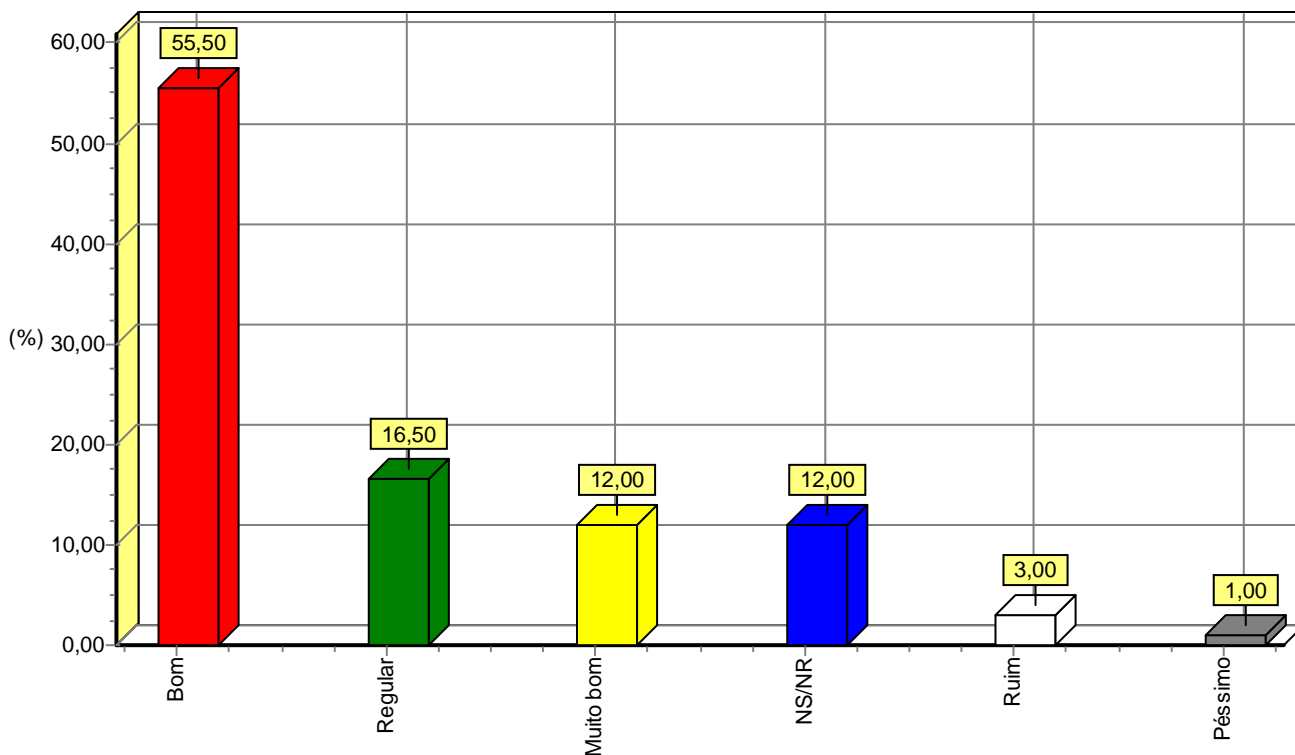


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

23) DE MANEIRA GERAL, COMO O(A) SR(A) AVALIA AS MUDANÇAS FEITAS PELA NOVA ADMINISTRAÇÃO DO TERMINAL?

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|--------------|------------|---------------|
| Bom | 111 | 55,50 |
| Regular | 33 | 16,50 |
| Muito bom | 24 | 12,00 |
| NS/NR | 24 | 12,00 |
| Ruim | 6 | 3,00 |
| Péssimo | 2 | 1,00 |
| Total | 200 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

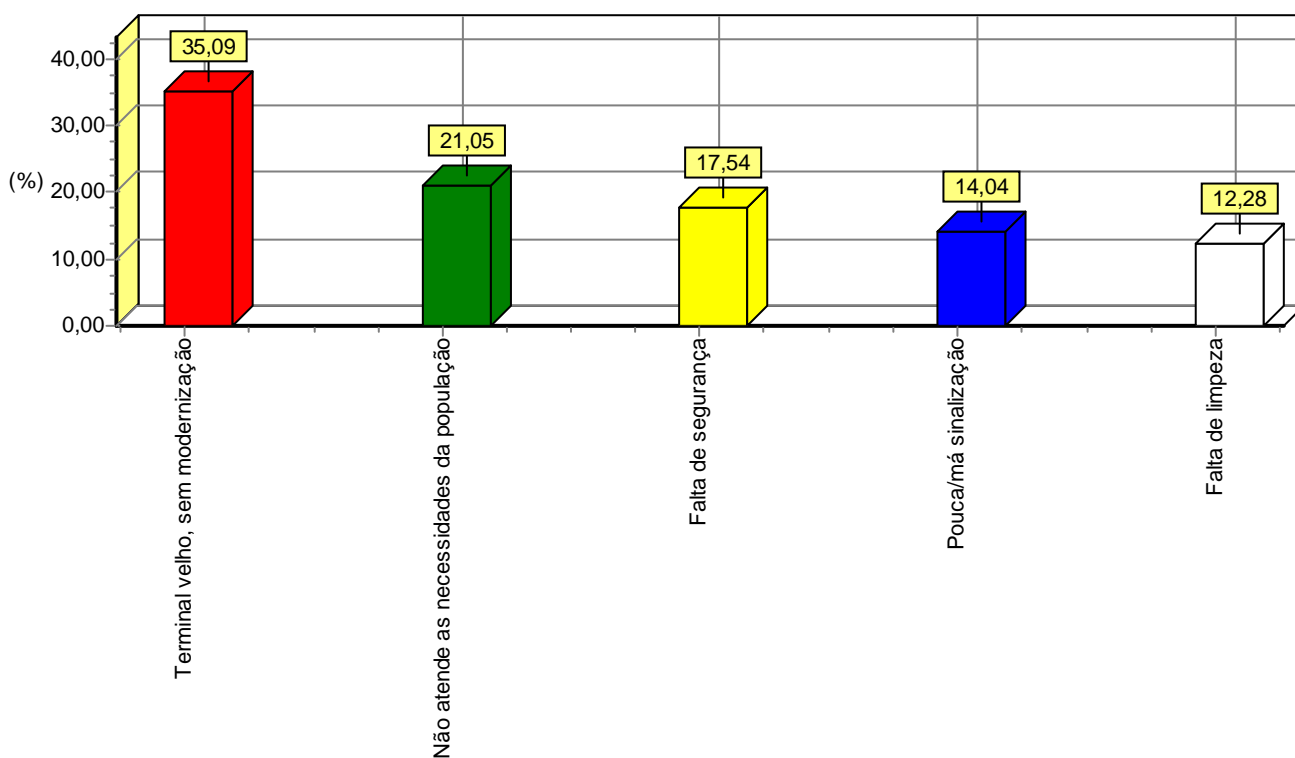


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

24) POR QUE? (SÓ PARA QUEM RESPONDEU PÉSSIMO, RUIM OU REGULAR NA QUESTÃO 23)(ATÉ 3 RESPOSTAS)

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|---|-----------|---------------|
| Terminal velho, sem modernização | 20 | 35,09 |
| Não atende as necessidades da população | 12 | 21,05 |
| Falta de segurança | 10 | 17,54 |
| Pouca/má sinalização | 8 | 14,04 |
| Falta de limpeza | 7 | 12,28 |
| Total | 57 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

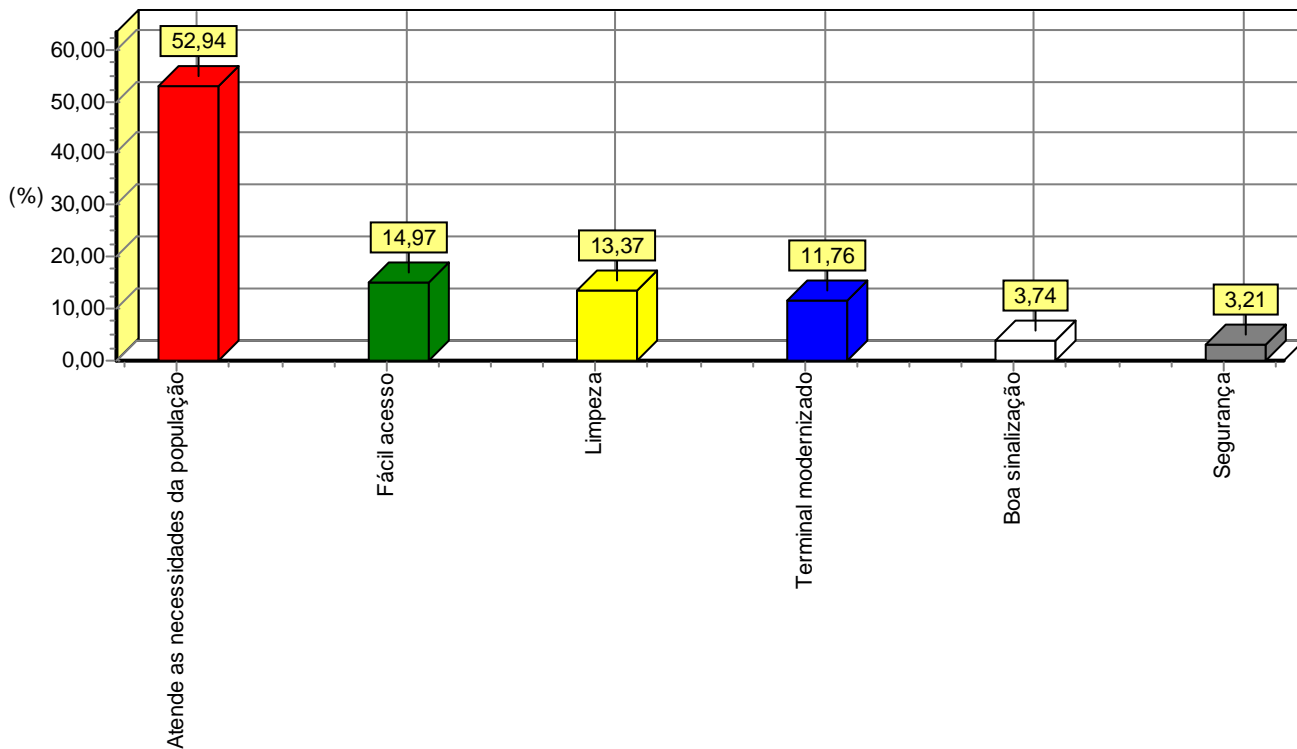


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

25) POR QUE? (SÓ PARA QUEM RESPONDEU BOM OU MUITO BOM NA QUESTÃO 23)(ATÉ 3 RESPOSTAS)

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|-------------------------------------|------------|---------------|
| Atende as necessidades da população | 99 | 52,94 |
| Fácil acesso | 28 | 14,97 |
| Limpeza | 25 | 13,37 |
| Terminal modernizado | 22 | 11,76 |
| Boa sinalização | 7 | 3,74 |
| Segurança | 6 | 3,21 |
| Total | 187 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

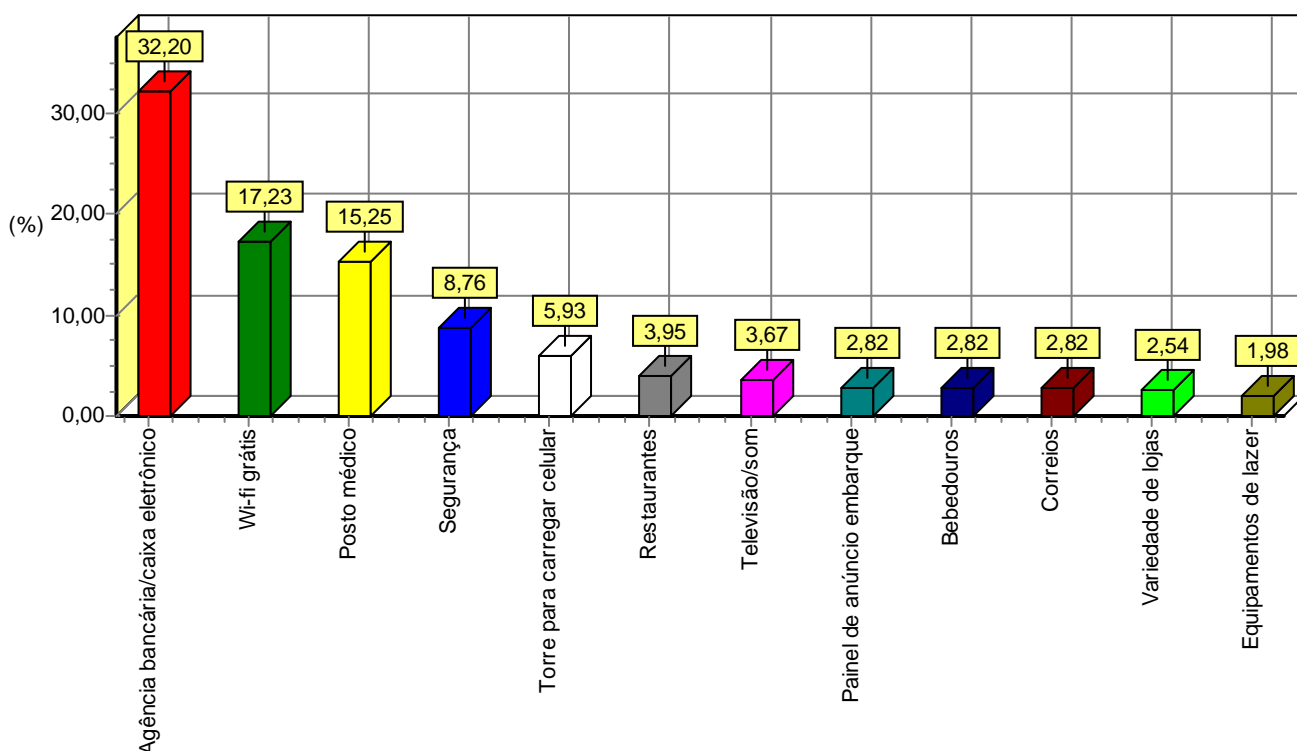
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

26) QUAIS SERVIÇOS O(A) SR(A) GOSTARIA DE TER NO TERMINAL RODOVIÁRIO? (ATÉ 3 RESPOSTAS)

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|-----------------------------------|------------|---------------|
| Agência bancária/caixa eletrônico | 114 | 32,20 |
| Wi-fi grátis | 61 | 17,23 |
| Posto médico | 54 | 15,25 |
| Segurança | 31 | 8,76 |
| Torre para carregar celular | 21 | 5,93 |
| Restaurantes | 14 | 3,95 |
| Televisão/som | 13 | 3,67 |
| Painel de anúncio embarque | 10 | 2,82 |
| Correios | 10 | 2,82 |
| Bebedouros | 10 | 2,82 |
| Variedade de lojas | 9 | 2,54 |
| Equipamentos de lazer | 7 | 1,98 |
| Total | 354 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

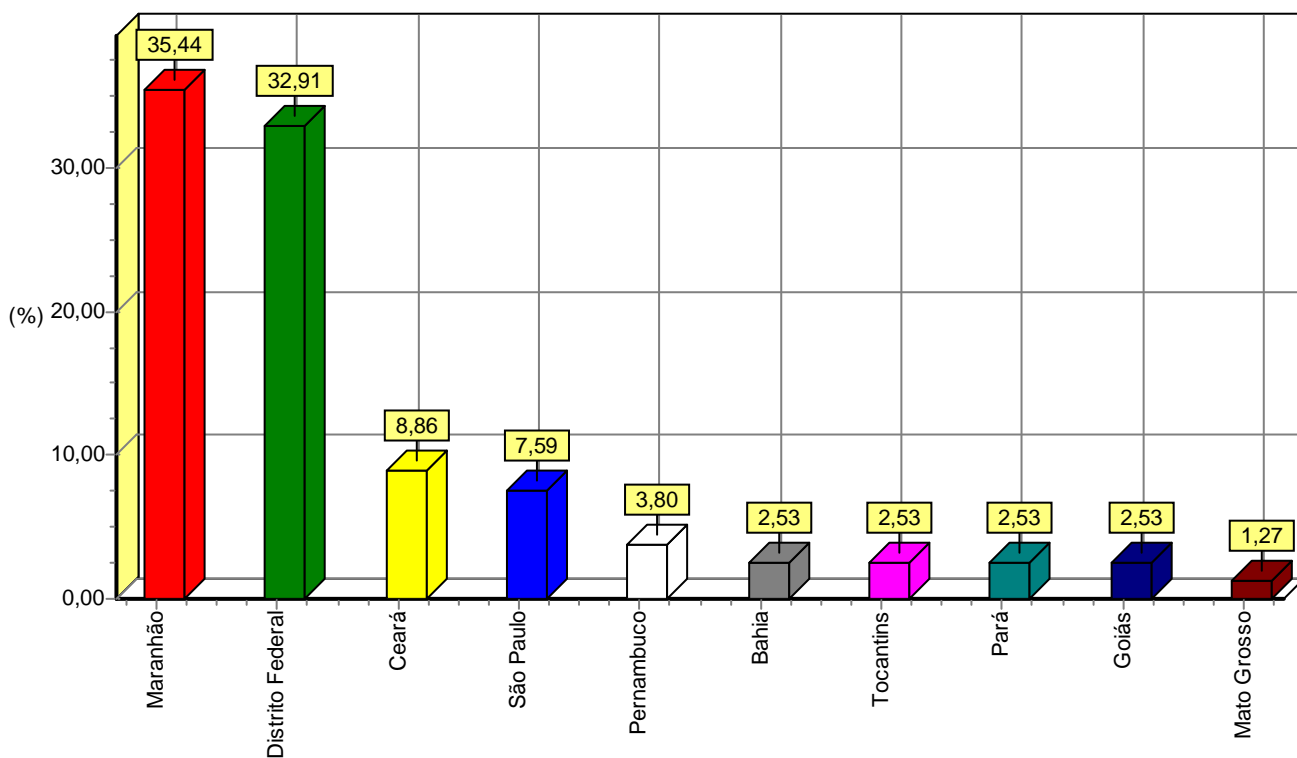


TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

27) INTERESTADUAL

| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|------------------|--------------|---------------|
| Maranhão | 28 | 35,44 |
| Distrito Federal | 26 | 32,91 |
| Ceará | 7 | 8,86 |
| São Paulo | 6 | 7,59 |
| Pernambuco | 3 | 3,80 |
| Tocantins | 2 | 2,53 |
| Goiás | 2 | 2,53 |
| Bahia | 2 | 2,53 |
| Pará | 2 | 2,53 |
| Mato Grosso | 1 | 1,27 |
| Total | 79 | 100,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

28) INTERMUNICIPAL

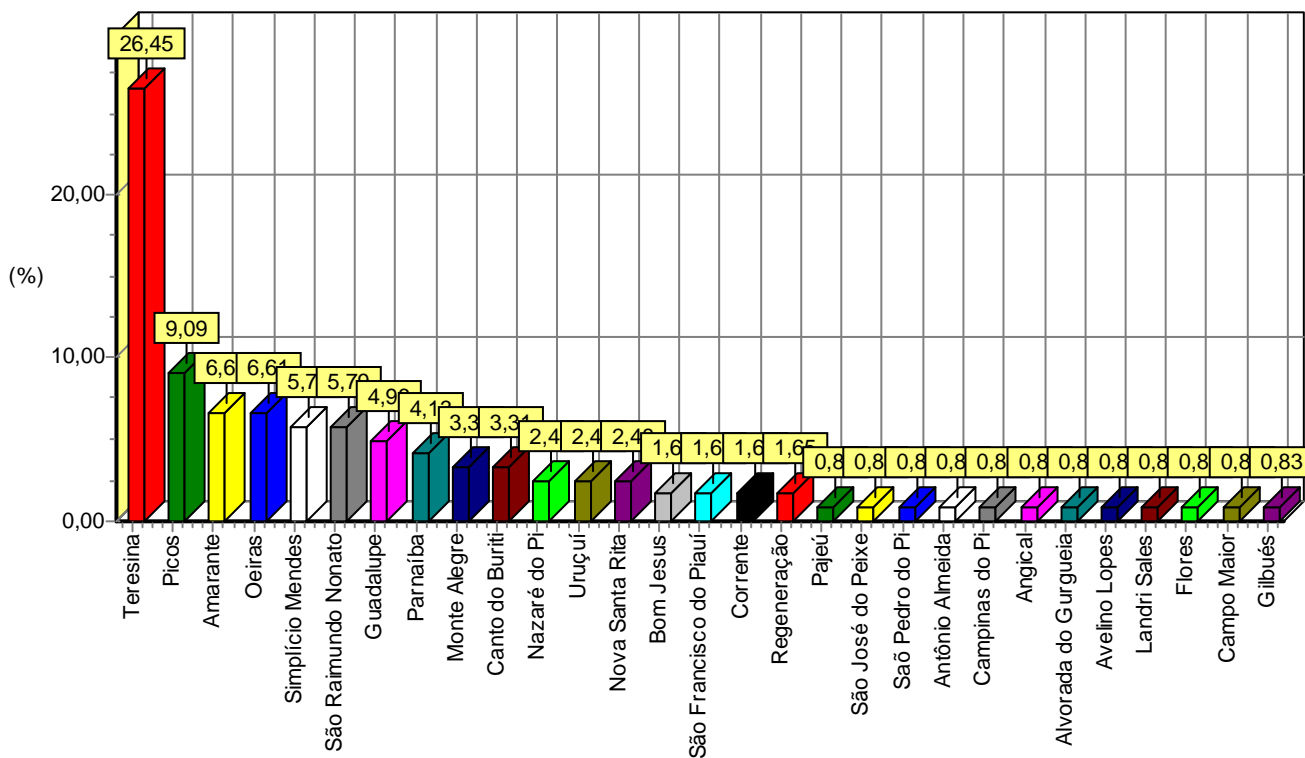
| RESPOSTAS | TOTAL | % |
|------------------------|--------------|----------|
| Teresina | 32 | 26,45 |
| Picos | 11 | 9,09 |
| Oeiras | 8 | 6,61 |
| Amarante | 8 | 6,61 |
| São Raimundo Nonato | 7 | 5,79 |
| Simplício Mendes | 7 | 5,79 |
| Guadalupe | 6 | 4,96 |
| Parnaíba | 5 | 4,13 |
| Canto do Buriti | 4 | 3,31 |
| Monte Alegre | 4 | 3,31 |
| Nova Santa Rita | 3 | 2,48 |
| Nazaré do Pi | 3 | 2,48 |
| Uruçuí | 3 | 2,48 |
| Regeneração | 2 | 1,65 |
| São Francisco do Piauí | 2 | 1,65 |
| Corrente | 2 | 1,65 |
| Bom Jesus | 2 | 1,65 |
| São José do Peixe | 1 | 0,83 |
| Angical | 1 | 0,83 |
| São Pedro do Pi | 1 | 0,83 |
| Pajeú | 1 | 0,83 |
| Landri Sales | 1 | 0,83 |
| Gilbués | 1 | 0,83 |
| Flores | 1 | 0,83 |
| Campo Maior | 1 | 0,83 |
| Campinas do Pi | 1 | 0,83 |
| Antônio Almeida | 1 | 0,83 |
| Alvorada do Gurgueia | 1 | 0,83 |
| Avelino Lopes | 1 | 0,83 |

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

Total

121 100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

1) COM QUE FREQUÊNCIA O(A) SR(A) VEM AO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|-----------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Anualmente | 50 25,00 | 29 58,00 | 21 42,00 | 25 50,00 | 25 50,00 | 8 16,00 | 18 36,00 | 7 14,00 | 11 22,00 | 6 12,00 | 4 8,00 | 8 16,00 | 25 50,00 | 13 26,00 | 16 32,00 | 22 44,00 | 7 14,00 | 5 10,00 |
| Mensalmente | 41 20,50 | 5 12,20 | 36 87,80 | 23 56,10 | 18 43,90 | 13 31,71 | 9 21,95 | 7 17,07 | 11 26,83 | 1 2,44 | 1 2,44 | 6 14,63 | 19 46,34 | 15 36,59 | 13 31,71 | 9 21,95 | 14 34,15 | 5 12,20 |
| Primeira vez | 30 15,00 | 13 43,33 | 17 56,67 | 19 63,33 | 11 36,67 | 10 33,33 | 4 13,33 | 10 33,33 | 4 13,33 | 2 6,67 | 2 6,67 | 12 40,00 | 9 30,00 | 7 23,33 | 15 50,00 | 8 26,67 | 4 13,33 | 3 10,00 |
| Semestralmente | 30 15,00 | 17 56,67 | 13 43,33 | 19 63,33 | 11 36,67 | 10 33,33 | 7 23,33 | 6 20,00 | 5 16,67 | 2 6,67 | 1 3,33 | 5 16,67 | 13 43,33 | 11 36,67 | 7 23,33 | 8 26,67 | 11 36,67 | 4 13,33 |
| Trimestralmente | 20 10,00 | 8 40,00 | 12 60,00 | 12 60,00 | 8 40,00 | 8 40,00 | 4 20,00 | 4 20,00 | 3 15,00 | 1 5,00 | 1 5,00 | 0 0,00 | 5 25,00 | 14 70,00 | 3 15,00 | 7 35,00 | 8 40,00 | 2 10,00 |
| Semanalmente | 12 6,00 | 3 25,00 | 9 75,00 | 8 66,67 | 4 33,33 | 3 25,00 | 3 25,00 | 2 16,67 | 4 33,33 | 0 0,00 | 0 0,00 | 4 33,33 | 5 41,67 | 3 25,00 | 7 58,33 | 2 16,67 | 3 25,00 | 0 0,00 |
| Quinzenalmente | 8 4,00 | 2 25,00 | 6 75,00 | 4 50,00 | 4 50,00 | 3 37,50 | 3 37,50 | 1 12,50 | 1 12,50 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 12,50 | 7 87,50 | 1 12,50 | 1 12,50 | 5 62,50 | 1 12,50 |
| Bimestralmente | 7 3,50 | 1 14,29 | 6 85,71 | 7 100,00 | 0 0,00 | 5 71,43 | 1 14,29 | 0 0,00 | 1 14,29 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 28,57 | 2 28,57 | 3 42,86 | 3 42,86 | 1 14,29 | 1 14,29 | 2 28,57 |
| Diariamente | 2 1,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Total | 200 100,00 | 79 39,50 | 121 60,50 | 117 58,50 | 83 41,50 | 60 30,00 | 51 25,50 | 37 18,50 | 40 20,00 | 12 6,00 | 9 4,50 | 37 18,50 | 80 40,00 | 74 37,00 | 67 33,50 | 58 29,00 | 53 26,50 | 22 11,00 |

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

2) QUAL O MOTIVO DE SUA VINDA AO TERMINAL RODOVIÁRIO HOJE?

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|-----------------------------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Viagem | 128 64,00 | 48 37,50 | 80 62,50 | 76 59,38 | 52 40,63 | 38 29,69 | 36 28,13 | 22 17,19 | 23 17,97 | 9 7,03 | 8 6,25 | 25 19,53 | 47 36,72 | 48 37,50 | 46 35,94 | 39 30,47 | 31 24,22 | 12 9,38 |
| Levar ou buscar passageiros | 44 22,00 | 18 40,91 | 26 59,09 | 24 54,55 | 20 45,45 | 11 25,00 | 11 25,00 | 8 18,18 | 13 29,55 | 1 2,27 | 0 0,00 | 7 15,91 | 22 50,00 | 15 34,09 | 13 29,55 | 13 29,55 | 14 31,82 | 4 9,09 |
| Negócios com lojistas do terminal | 9 4,50 | 4 44,44 | 5 55,56 | 7 77,78 | 2 22,22 | 4 44,44 | 1 11,11 | 2 22,22 | 2 22,22 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 22,22 | 3 33,33 | 4 44,44 | 1 11,11 | 2 22,22 | 4 44,44 | 2 22,22 |
| Compras | 9 4,50 | 2 22,22 | 7 77,78 | 5 55,56 | 4 44,44 | 5 55,56 | 1 11,11 | 2 22,22 | 0 0,00 | 1 11,11 | 1 11,11 | 1 11,11 | 3 33,33 | 4 44,44 | 3 33,33 | 1 11,11 | 3 33,33 | 2 22,22 |
| Passeio | 6 3,00 | 6 100,00 | 0 0,00 | 4 66,67 | 2 33,33 | 2 33,33 | 1 16,67 | 1 16,67 | 1 16,67 | 1 16,67 | 0 0,00 | 1 16,67 | 4 66,67 | 1 16,67 | 3 50,00 | 2 33,33 | 0 0,00 | 1 16,67 |
| Informações | 4 2,00 | 1 25,00 | 3 75,00 | 1 25,00 | 3 75,00 | 0 0,00 | 1 25,00 | 2 50,00 | 1 25,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 25,00 | 1 25,00 | 2 50,00 | 1 25,00 | 1 25,00 | 1 25,00 | 1 25,00 |
| Total | 200 100,00 | 79 39,50 | 121 60,50 | 117 58,50 | 83 41,50 | 60 30,00 | 51 25,50 | 37 18,50 | 40 20,00 | 12 6,00 | 9 4,50 | 37 18,50 | 80 40,00 | 74 37,00 | 67 33,50 | 58 29,00 | 53 26,50 | 22 11,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

3) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS ACESSOS AO TERMINAL RODOVIÁRIO? (CALÇADAS E RAMPAS)

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Bom | 126 63,00 | 52 41,27 | 74 58,73 | 75 59,52 | 51 40,48 | 37 29,37 | 30 23,81 | 25 19,84 | 28 22,22 | 6 4,76 | 5 3,97 | 19 15,08 | 52 41,27 | 50 39,68 | 38 30,16 | 38 30,16 | 34 26,98 | 16 12,70 |
| Regular | 42 21,00 | 16 38,10 | 26 61,90 | 21 50,00 | 21 50,00 | 13 30,95 | 10 23,81 | 6 14,29 | 10 23,81 | 3 7,14 | 2 4,76 | 10 23,81 | 15 35,71 | 15 35,71 | 15 35,71 | 12 28,57 | 10 23,81 | 5 11,90 |
| Muito bom | 23 11,50 | 6 26,09 | 17 73,91 | 15 65,22 | 8 34,78 | 7 30,43 | 6 26,09 | 5 21,74 | 2 8,70 | 3 13,04 | 2 8,70 | 7 30,43 | 7 30,43 | 7 30,43 | 9 39,13 | 6 26,09 | 7 30,43 | 1 4,35 |
| Ruim | 5 2,50 | 2 40,00 | 3 60,00 | 3 60,00 | 2 40,00 | 2 40,00 | 3 60,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 4 80,00 | 1 20,00 | 3 60,00 | 1 20,00 | 1 20,00 | 0 0,00 |
| Péssimo | 4 2,00 | 3 75,00 | 1 25,00 | 3 75,00 | 1 25,00 | 1 25,00 | 2 50,00 | 1 25,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 25,00 | 2 50,00 | 1 25,00 | 2 50,00 | 1 25,00 | 1 25,00 | 0 0,00 |
| Total | 200 100,00 | 79 39,50 | 121 60,50 | 117 58,50 | 83 41,50 | 60 30,00 | 51 25,50 | 37 18,50 | 40 20,00 | 12 6,00 | 9 4,50 | 37 18,50 | 80 40,00 | 74 37,00 | 67 33,50 | 58 29,00 | 53 26,50 | 22 11,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

4) COMO O(A) SR(A) AVALIA O ASPECTO GERAL DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Bom | 128 64,00 | 48 37,50 | 80 62,50 | 77 60,16 | 51 39,84 | 37 28,91 | 27 21,09 | 25 19,53 | 33 25,78 | 6 4,69 | 5 3,91 | 23 17,97 | 53 41,41 | 47 36,72 | 39 30,47 | 41 32,03 | 30 23,44 | 18 14,06 |
| Regular | 47 23,50 | 21 44,68 | 26 55,32 | 25 53,19 | 22 46,81 | 14 29,79 | 17 36,17 | 7 14,89 | 5 10,64 | 4 8,51 | 3 6,38 | 6 12,77 | 18 38,30 | 20 42,55 | 16 34,04 | 10 21,28 | 18 38,30 | 3 6,38 |
| Muito bom | 22 11,00 | 7 31,82 | 15 68,18 | 12 54,55 | 10 45,45 | 9 40,91 | 5 22,73 | 5 22,73 | 1 4,55 | 2 9,09 | 1 4,55 | 7 31,82 | 8 36,36 | 6 27,27 | 11 50,00 | 6 27,27 | 5 22,73 | 0 0,00 |
| Ruim | 2 1,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 1 50,00 |
| Péssimo | 1 0,50 | 1 100,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Total | 200 100,00 | 79 39,50 | 121 60,50 | 117 58,50 | 83 41,50 | 60 30,00 | 51 25,50 | 37 18,50 | 40 20,00 | 12 6,00 | 9 4,50 | 37 18,50 | 80 40,00 | 74 37,00 | 67 33,50 | 58 29,00 | 53 26,50 | 22 11,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

5) COMO O(A) SR(A) AVALIA A LIMPEZA DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Bom | 118 59,00 | 48 40,68 | 70 59,32 | 70 59,32 | 48 40,68 | 33 27,97 | 25 21,19 | 25 21,19 | 28 23,73 | 7 5,93 | 6 5,08 | 19 16,10 | 47 39,83 | 46 38,98 | 36 30,51 | 32 27,12 | 32 27,12 | 18 15,25 |
| Regular | 39 19,50 | 16 41,03 | 23 58,97 | 22 56,41 | 17 43,59 | 14 35,90 | 11 28,21 | 7 17,95 | 5 12,82 | 2 5,13 | 1 2,56 | 5 12,82 | 15 38,46 | 18 46,15 | 11 28,21 | 14 35,90 | 11 28,21 | 3 7,69 |
| Muito bom | 35 17,50 | 10 28,57 | 25 71,43 | 20 57,14 | 15 42,86 | 10 28,57 | 12 34,29 | 4 11,43 | 6 17,14 | 3 8,57 | 1 2,86 | 11 31,43 | 14 40,00 | 9 25,71 | 16 45,71 | 10 28,57 | 8 22,86 | 1 2,86 |
| Ruim | 5 2,50 | 3 60,00 | 2 40,00 | 2 40,00 | 3 60,00 | 3 60,00 | 1 20,00 | 0 0,00 | 1 20,00 | 0 0,00 | 1 20,00 | 1 20,00 | 2 40,00 | 1 20,00 | 3 60,00 | 0 0,00 | 2 40,00 | 0 0,00 |
| Péssimo | 3 1,50 | 2 66,67 | 1 33,33 | 3 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 66,67 | 1 33,33 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 33,33 | 2 66,67 | 0 0,00 | 1 33,33 | 2 66,67 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Total | 200 100,00 | 79 39,50 | 121 60,50 | 117 58,50 | 83 41,50 | 60 30,00 | 51 25,50 | 37 18,50 | 40 20,00 | 12 6,00 | 9 4,50 | 37 18,50 | 80 40,00 | 74 37,00 | 67 33,50 | 58 29,00 | 53 26,50 | 22 11,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

6) COMO O(A) SR(A) AVALIA SEGURANÇA DENTRO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Bom | 81 40,50 | 28 34,57 | 53 65,43 | 52 64,20 | 29 35,80 | 15 18,52 | 22 27,16 | 15 18,52 | 24 29,63 | 5 6,17 | 5 6,17 | 18 22,22 | 32 39,51 | 26 32,10 | 26 32,10 | 26 32,10 | 22 27,16 | 7 8,64 |
| Regular | 65 32,50 | 29 44,62 | 36 55,38 | 36 55,38 | 29 44,62 | 24 36,92 | 15 23,08 | 15 23,08 | 8 12,31 | 3 4,62 | 2 3,08 | 7 10,77 | 26 40,00 | 30 46,15 | 20 30,77 | 19 29,23 | 18 27,69 | 8 12,31 |
| Muito bom | 20 10,00 | 8 40,00 | 12 60,00 | 10 50,00 | 10 50,00 | 9 45,00 | 5 25,00 | 2 10,00 | 1 5,00 | 3 15,00 | 1 5,00 | 4 20,00 | 10 50,00 | 5 25,00 | 7 35,00 | 6 30,00 | 6 30,00 | 1 5,00 |
| Ruim | 18 9,00 | 6 33,33 | 12 66,67 | 9 50,00 | 9 50,00 | 7 38,89 | 5 27,78 | 4 22,22 | 2 11,11 | 0 0,00 | 1 5,56 | 3 16,67 | 8 44,44 | 6 33,33 | 8 44,44 | 4 22,22 | 3 16,67 | 3 16,67 |
| NS/NR | 9 4,50 | 4 44,44 | 5 55,56 | 5 55,56 | 4 44,44 | 4 44,44 | 0 0,00 | 1 11,11 | 3 33,33 | 1 11,11 | 0 0,00 | 4 44,44 | 1 11,11 | 4 44,44 | 4 44,44 | 1 11,11 | 1 11,11 | 3 33,33 |
| Péssimo | 7 3,50 | 4 57,14 | 3 42,86 | 5 71,43 | 2 28,57 | 1 14,29 | 4 57,14 | 0 0,00 | 2 28,57 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 14,29 | 3 42,86 | 3 42,86 | 2 28,57 | 2 28,57 | 3 42,86 | 0 0,00 |
| Total | 200 100,00 | 79 39,50 | 121 60,50 | 117 58,50 | 83 41,50 | 60 30,00 | 51 25,50 | 37 18,50 | 40 20,00 | 12 6,00 | 9 4,50 | 37 18,50 | 80 40,00 | 74 37,00 | 67 33,50 | 58 29,00 | 53 26,50 | 22 11,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

7) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ILUMINAÇÃO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Bom | 102 51,00 | 35 34,31 | 67 65,69 | 55 53,92 | 47 46,08 | 30 29,41 | 25 24,51 | 20 19,61 | 22 21,57 | 5 4,90 | 5 4,90 | 15 14,71 | 41 40,20 | 41 40,20 | 31 30,39 | 32 31,37 | 26 25,49 | 13 12,75 |
| NS/NR | 35 17,50 | 17 48,57 | 18 51,43 | 22 62,86 | 13 37,14 | 9 25,71 | 8 22,86 | 6 17,14 | 8 22,86 | 4 11,43 | 3 8,57 | 8 22,86 | 12 34,29 | 12 34,29 | 12 34,29 | 8 22,86 | 10 28,57 | 5 14,29 |
| Regular | 34 17,00 | 13 38,24 | 21 61,76 | 21 61,76 | 13 38,24 | 11 32,35 | 9 26,47 | 6 17,65 | 7 20,59 | 1 2,94 | 0 0,00 | 6 17,65 | 14 41,18 | 14 41,18 | 11 32,35 | 10 29,41 | 11 32,35 | 2 5,88 |
| Muito bom | 21 10,50 | 10 47,62 | 11 52,38 | 13 61,90 | 8 38,10 | 7 33,33 | 6 28,57 | 3 14,29 | 3 14,29 | 2 9,52 | 0 0,00 | 5 23,81 | 10 47,62 | 6 28,57 | 7 33,33 | 7 33,33 | 5 23,81 | 2 9,52 |
| Ruim | 5 2,50 | 2 40,00 | 3 60,00 | 3 60,00 | 2 40,00 | 3 60,00 | 2 40,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 20,00 | 1 20,00 | 2 40,00 | 1 20,00 | 4 80,00 | 0 0,00 | 1 20,00 | 0 0,00 |
| Péssimo | 3 1,50 | 2 66,67 | 1 33,33 | 3 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 33,33 | 2 66,67 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 66,67 | 1 33,33 | 0 0,00 | 2 66,67 | 1 33,33 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Total | 200 100,00 | 79 39,50 | 121 60,50 | 117 58,50 | 83 41,50 | 60 30,00 | 51 25,50 | 37 18,50 | 40 20,00 | 12 6,00 | 9 4,50 | 37 18,50 | 80 40,00 | 74 37,00 | 67 33,50 | 58 29,00 | 53 26,50 | 22 11,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

8) COMO O(A) SR(A) AVALIA A COMUNICAÇÃO VISUAL/PLACAS INDICATIVAS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Bom | 126 63,00 | 50 39,68 | 76 60,32 | 79 62,70 | 47 37,30 | 35 27,78 | 28 22,22 | 26 20,63 | 27 21,43 | 10 7,94 | 8 6,35 | 20 15,87 | 55 43,65 | 43 34,13 | 43 34,13 | 38 30,16 | 30 23,81 | 15 11,90 |
| Regular | 39 19,50 | 13 33,33 | 26 66,67 | 20 51,28 | 19 48,72 | 15 38,46 | 8 20,51 | 5 12,82 | 11 28,21 | 0 0,00 | 0 0,00 | 8 20,51 | 15 38,46 | 16 41,03 | 12 30,77 | 15 38,46 | 10 25,64 | 2 5,13 |
| Muito bom | 20 10,00 | 9 45,00 | 11 55,00 | 10 50,00 | 10 50,00 | 6 30,00 | 7 35,00 | 4 20,00 | 2 10,00 | 1 5,00 | 0 0,00 | 5 25,00 | 8 40,00 | 7 35,00 | 7 35,00 | 3 15,00 | 7 35,00 | 3 15,00 |
| Ruim | 10 5,00 | 3 30,00 | 7 70,00 | 4 40,00 | 6 60,00 | 3 30,00 | 5 50,00 | 1 10,00 | 0 0,00 | 1 10,00 | 1 10,00 | 2 20,00 | 2 20,00 | 5 50,00 | 3 30,00 | 2 20,00 | 3 30,00 | 2 20,00 |
| Péssimo | 5 2,50 | 4 80,00 | 1 20,00 | 4 80,00 | 1 20,00 | 1 20,00 | 3 60,00 | 1 20,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 40,00 | 0 0,00 | 3 60,00 | 2 40,00 | 0 0,00 | 3 60,00 | 0 0,00 |
| Total | 200 100,00 | 79 39,50 | 121 60,50 | 117 58,50 | 83 41,50 | 60 30,00 | 51 25,50 | 37 18,50 | 40 20,00 | 12 6,00 | 9 4,50 | 37 18,50 | 80 40,00 | 74 37,00 | 67 33,50 | 58 29,00 | 53 26,50 | 22 11,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

9) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS ASSENTOS/BANCOS DE ESPERA NO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Bom | 111 55,50 | 45 40,54 | 66 59,46 | 68 61,26 | 43 38,74 | 28 25,23 | 30 27,03 | 21 18,92 | 26 23,42 | 6 5,41 | 5 4,50 | 20 18,02 | 47 42,34 | 39 35,14 | 36 32,43 | 31 27,93 | 29 26,13 | 15 13,51 |
| Regular | 50 25,00 | 19 38,00 | 31 62,00 | 28 56,00 | 22 44,00 | 23 46,00 | 11 22,00 | 8 16,00 | 7 14,00 | 1 2,00 | 2 4,00 | 5 10,00 | 18 36,00 | 25 50,00 | 15 30,00 | 15 30,00 | 14 28,00 | 6 12,00 |
| Muito bom | 23 11,50 | 10 43,48 | 13 56,52 | 13 56,52 | 10 43,48 | 4 17,39 | 5 21,74 | 4 17,39 | 6 26,09 | 4 17,39 | 2 8,70 | 7 30,43 | 9 39,13 | 5 21,74 | 11 47,83 | 7 30,43 | 5 21,74 | 0 0,00 |
| Péssimo | 8 4,00 | 4 50,00 | 4 50,00 | 6 75,00 | 2 25,00 | 1 12,50 | 3 37,50 | 3 37,50 | 0 0,00 | 1 12,50 | 0 0,00 | 2 25,00 | 3 37,50 | 3 37,50 | 2 25,00 | 3 37,50 | 3 37,50 | 0 0,00 |
| Ruim | 8 4,00 | 1 12,50 | 7 87,50 | 2 25,00 | 6 75,00 | 4 50,00 | 2 25,00 | 1 12,50 | 1 12,50 | 0 0,00 | 0 0,00 | 3 37,50 | 3 37,50 | 2 25,00 | 3 37,50 | 2 25,00 | 2 25,00 | 1 12,50 |
| Total | 200 100,00 | 79 39,50 | 121 60,50 | 117 58,50 | 83 41,50 | 60 30,00 | 51 25,50 | 37 18,50 | 40 20,00 | 12 6,00 | 9 4,50 | 37 18,50 | 80 40,00 | 74 37,00 | 67 33,50 | 58 29,00 | 53 26,50 | 22 11,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

10) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Bom | 72 36,00 | 23 31,94 | 49 68,06 | 45 62,50 | 27 37,50 | 26 36,11 | 19 26,39 | 10 13,89 | 11 15,28 | 6 8,33 | 3 4,17 | 13 18,06 | 29 40,28 | 27 37,50 | 25 34,72 | 21 29,17 | 22 30,56 | 4 5,56 |
| NS/NR | 49 24,50 | 25 51,02 | 24 48,98 | 27 55,10 | 22 44,90 | 13 26,53 | 6 12,24 | 15 30,61 | 13 26,53 | 2 4,08 | 2 4,08 | 14 28,57 | 17 34,69 | 16 32,65 | 20 40,82 | 10 20,41 | 8 16,33 | 11 22,45 |
| Regular | 39 19,50 | 14 35,90 | 25 64,10 | 20 51,28 | 19 48,72 | 12 30,77 | 11 28,21 | 7 17,95 | 9 23,08 | 0 0,00 | 2 5,13 | 3 7,69 | 16 41,03 | 18 46,15 | 7 17,95 | 16 41,03 | 12 30,77 | 4 10,26 |
| Ruim | 19 9,50 | 7 36,84 | 12 63,16 | 10 52,63 | 9 47,37 | 4 21,05 | 6 31,58 | 3 15,79 | 5 26,32 | 1 5,26 | 0 0,00 | 2 10,53 | 11 57,89 | 6 31,58 | 5 26,32 | 5 26,32 | 6 31,58 | 3 15,79 |
| Muito bom | 13 6,50 | 6 46,15 | 7 53,85 | 8 61,54 | 5 38,46 | 3 23,08 | 5 38,46 | 0 0,00 | 2 15,38 | 3 23,08 | 2 15,38 | 2 15,38 | 4 30,77 | 5 38,46 | 7 53,85 | 3 23,08 | 3 23,08 | 0 0,00 |
| Péssimo | 8 4,00 | 4 50,00 | 4 50,00 | 7 87,50 | 1 12,50 | 2 25,00 | 4 50,00 | 2 25,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 3 37,50 | 3 37,50 | 2 25,00 | 3 37,50 | 3 37,50 | 2 25,00 | 0 0,00 |
| Total | 200 100,00 | 79 39,50 | 121 60,50 | 117 58,50 | 83 41,50 | 60 30,00 | 51 25,50 | 37 18,50 | 40 20,00 | 12 6,00 | 9 4,50 | 37 18,50 | 80 40,00 | 74 37,00 | 67 33,50 | 58 29,00 | 53 26,50 | 22 11,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

11) COMO O(A) SR(A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO NOS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Bom | 83 41,50 | 27 32,53 | 56 67,47 | 49 59,04 | 34 40,96 | 26 31,33 | 26 31,33 | 10 12,05 | 14 16,87 | 7 8,43 | 4 4,82 | 12 14,46 | 33 39,76 | 34 40,96 | 27 32,53 | 22 26,51 | 30 36,14 | 4 4,82 |
| NS/NR | 50 25,00 | 26 52,00 | 24 48,00 | 28 56,00 | 22 44,00 | 14 28,00 | 6 12,00 | 15 30,00 | 13 26,00 | 2 4,00 | 3 6,00 | 14 28,00 | 17 34,00 | 16 32,00 | 21 42,00 | 10 20,00 | 8 16,00 | 11 22,00 |
| Regular | 37 18,50 | 13 35,14 | 24 64,86 | 20 54,05 | 17 45,95 | 12 32,43 | 10 27,03 | 7 18,92 | 7 18,92 | 1 2,70 | 0 0,00 | 5 13,51 | 15 40,54 | 17 45,95 | 6 16,22 | 18 48,65 | 8 21,62 | 5 13,51 |
| Ruim | 19 9,50 | 7 36,84 | 12 63,16 | 12 63,16 | 7 36,84 | 6 31,58 | 4 21,05 | 3 15,79 | 6 31,58 | 0 0,00 | 0 0,00 | 3 15,79 | 12 63,16 | 4 21,05 | 6 31,58 | 6 31,58 | 5 26,32 | 2 10,53 |
| Muito bom | 9 4,50 | 4 44,44 | 5 55,56 | 6 66,67 | 3 33,33 | 2 22,22 | 3 33,33 | 2 22,22 | 0 0,00 | 2 22,22 | 2 22,22 | 2 22,22 | 3 33,33 | 2 22,22 | 6 66,67 | 2 22,22 | 1 11,11 | 0 0,00 |
| Péssimo | 2 1,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 0 0,00 |
| Total | 200 100,00 | 79 39,50 | 121 60,50 | 117 58,50 | 83 41,50 | 60 30,00 | 51 25,50 | 37 18,50 | 40 20,00 | 12 6,00 | 9 4,50 | 37 18,50 | 80 40,00 | 74 37,00 | 67 33,50 | 58 29,00 | 53 26,50 | 22 11,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

12) COMO O(A) SR(A) AVALIA A LIMPEZA NOS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Bom | 75 37,50 | 23 30,67 | 52 69,33 | 41 54,67 | 34 45,33 | 25 33,33 | 23 30,67 | 8 10,67 | 13 17,33 | 6 8,00 | 3 4,00 | 11 14,67 | 28 37,33 | 33 44,00 | 25 33,33 | 20 26,67 | 26 34,67 | 4 5,33 |
| NS/NR | 50 25,00 | 26 52,00 | 24 48,00 | 28 56,00 | 22 44,00 | 14 28,00 | 6 12,00 | 15 30,00 | 13 26,00 | 2 4,00 | 3 6,00 | 14 28,00 | 17 34,00 | 16 32,00 | 21 42,00 | 10 20,00 | 8 16,00 | 11 22,00 |
| Regular | 45 22,50 | 17 37,78 | 28 62,22 | 28 62,22 | 17 37,78 | 13 28,89 | 11 24,44 | 11 24,44 | 9 20,00 | 1 2,22 | 1 2,22 | 8 17,78 | 20 44,44 | 16 35,56 | 9 20,00 | 19 42,22 | 12 26,67 | 5 11,11 |
| Ruim | 14 7,00 | 6 42,86 | 8 57,14 | 8 57,14 | 6 42,86 | 3 21,43 | 4 28,57 | 1 7,14 | 5 35,71 | 1 7,14 | 0 0,00 | 0 0,00 | 9 64,29 | 5 35,71 | 3 21,43 | 4 28,57 | 5 35,71 | 2 14,29 |
| Muito bom | 11 5,50 | 4 36,36 | 7 63,64 | 8 72,73 | 3 27,27 | 4 36,36 | 4 36,36 | 1 9,09 | 0 0,00 | 2 18,18 | 2 18,18 | 2 18,18 | 4 36,36 | 3 27,27 | 7 63,64 | 3 27,27 | 1 9,09 | 0 0,00 |
| Péssimo | 5 2,50 | 3 60,00 | 2 40,00 | 4 80,00 | 1 20,00 | 1 20,00 | 3 60,00 | 1 20,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 40,00 | 2 40,00 | 1 20,00 | 2 40,00 | 2 40,00 | 1 20,00 | 0 0,00 |
| Total | 200 100,00 | 79 39,50 | 121 60,50 | 117 58,50 | 83 41,50 | 60 30,00 | 51 25,50 | 37 18,50 | 40 20,00 | 12 6,00 | 9 4,50 | 37 18,50 | 80 40,00 | 74 37,00 | 67 33,50 | 58 29,00 | 53 26,50 | 22 11,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

13) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS MATERIAIS USADOS NOS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Bom | 68 34,00 | 22 32,35 | 46 67,65 | 41 60,29 | 27 39,71 | 23 33,82 | 21 30,88 | 6 8,82 | 12 17,65 | 6 8,82 | 3 4,41 | 13 19,12 | 26 38,24 | 26 38,24 | 26 38,24 | 18 26,47 | 22 32,35 | 2 2,94 |
| Regular | 56 28,00 | 17 30,36 | 39 69,64 | 31 55,36 | 25 44,64 | 17 30,36 | 14 25,00 | 13 23,21 | 10 17,86 | 2 3,57 | 2 3,57 | 7 12,50 | 23 41,07 | 24 42,86 | 12 21,43 | 23 41,07 | 15 26,79 | 6 10,71 |
| NS/NR | 50 25,00 | 26 52,00 | 24 48,00 | 28 56,00 | 22 44,00 | 14 28,00 | 6 12,00 | 15 30,00 | 13 26,00 | 2 4,00 | 3 6,00 | 14 28,00 | 17 34,00 | 16 32,00 | 21 42,00 | 10 20,00 | 8 16,00 | 11 22,00 |
| Ruim | 14 7,00 | 7 50,00 | 7 50,00 | 8 57,14 | 6 42,86 | 4 28,57 | 5 35,71 | 0 0,00 | 4 28,57 | 1 7,14 | 0 0,00 | 0 0,00 | 9 64,29 | 5 35,71 | 2 14,29 | 4 28,57 | 6 42,86 | 2 14,29 |
| Péssimo | 7 3,50 | 4 57,14 | 3 42,86 | 6 85,71 | 1 14,29 | 1 14,29 | 3 42,86 | 2 28,57 | 1 14,29 | 0 0,00 | 0 0,00 | 3 42,86 | 2 28,57 | 2 28,57 | 3 42,86 | 2 28,57 | 1 14,29 | 1 14,29 |
| Muito bom | 5 2,50 | 3 60,00 | 2 40,00 | 3 60,00 | 2 40,00 | 1 20,00 | 2 40,00 | 1 20,00 | 0 0,00 | 1 20,00 | 1 20,00 | 0 0,00 | 3 60,00 | 1 20,00 | 3 60,00 | 1 20,00 | 1 20,00 | 0 0,00 |
| Total | 200 100,00 | 79 39,50 | 121 60,50 | 117 58,50 | 83 41,50 | 60 30,00 | 51 25,50 | 37 18,50 | 40 20,00 | 12 6,00 | 9 4,50 | 37 18,50 | 80 40,00 | 74 37,00 | 67 33,50 | 58 29,00 | 53 26,50 | 22 11,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

14) COMO O(A) SR(A) AVALIA O ASPECTO GERAL DO ESTACIONAMENTO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Bom | 112 56,00 | 43 38,39 | 69 61,61 | 66 58,93 | 46 41,07 | 31 27,68 | 30 26,79 | 24 21,43 | 20 17,86 | 7 6,25 | 6 5,36 | 19 16,96 | 43 38,39 | 44 39,29 | 36 32,14 | 33 29,46 | 30 26,79 | 13 11,61 |
| NS/NR | 32 16,00 | 15 46,88 | 17 53,13 | 19 59,38 | 13 40,63 | 11 34,38 | 6 18,75 | 5 15,63 | 8 25,00 | 2 6,25 | 2 6,25 | 7 21,88 | 13 40,63 | 10 31,25 | 10 31,25 | 10 31,25 | 7 21,88 | 5 15,63 |
| Regular | 32 16,00 | 11 34,38 | 21 65,63 | 16 50,00 | 16 50,00 | 10 31,25 | 10 31,25 | 5 15,63 | 6 18,75 | 1 3,13 | 1 3,13 | 5 15,63 | 14 43,75 | 12 37,50 | 14 43,75 | 6 18,75 | 10 31,25 | 2 6,25 |
| Muito bom | 21 10,50 | 8 38,10 | 13 61,90 | 14 66,67 | 7 33,33 | 8 38,10 | 4 19,05 | 3 14,29 | 4 19,05 | 2 9,52 | 0 0,00 | 6 28,57 | 9 42,86 | 6 28,57 | 7 33,33 | 8 38,10 | 5 23,81 | 1 4,76 |
| Ruim | 2 1,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 |
| Péssimo | 1 0,50 | 0 0,00 | 1 100,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Total | 200 100,00 | 79 39,50 | 121 60,50 | 117 58,50 | 83 41,50 | 60 30,00 | 51 25,50 | 37 18,50 | 40 20,00 | 12 6,00 | 9 4,50 | 37 18,50 | 80 40,00 | 74 37,00 | 67 33,50 | 58 29,00 | 53 26,50 | 22 11,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

15) COMO O(A) SR(A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO NO ESTACIONAMENTO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Bom | 119 59,50 | 43 36,13 | 76 63,87 | 70 58,82 | 49 41,18 | 34 28,57 | 34 28,57 | 22 18,49 | 21 17,65 | 8 6,72 | 6 5,04 | 18 15,13 | 46 38,66 | 49 41,18 | 40 33,61 | 30 25,21 | 35 29,41 | 14 11,76 |
| NS/NR | 35 17,50 | 18 51,43 | 17 48,57 | 22 62,86 | 13 37,14 | 12 34,29 | 5 14,29 | 6 17,14 | 10 28,57 | 2 5,71 | 2 5,71 | 7 20,00 | 16 45,71 | 10 28,57 | 11 31,43 | 12 34,29 | 7 20,00 | 5 14,29 |
| Regular | 31 15,50 | 13 41,94 | 18 58,06 | 16 51,61 | 15 48,39 | 10 32,26 | 10 32,26 | 5 16,13 | 5 16,13 | 1 3,23 | 1 3,23 | 7 22,58 | 11 35,48 | 12 38,71 | 12 38,71 | 8 25,81 | 9 29,03 | 2 6,45 |
| Muito bom | 13 6,50 | 4 30,77 | 9 69,23 | 9 69,23 | 4 30,77 | 4 30,77 | 2 15,38 | 3 23,08 | 3 23,08 | 1 7,69 | 0 0,00 | 5 38,46 | 6 46,15 | 2 15,38 | 4 30,77 | 7 53,85 | 1 7,69 | 1 7,69 |
| Ruim | 2 1,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 |
| Total | 200 100,00 | 79 39,50 | 121 60,50 | 117 58,50 | 83 41,50 | 60 30,00 | 51 25,50 | 37 18,50 | 40 20,00 | 12 6,00 | 9 4,50 | 37 18,50 | 80 40,00 | 74 37,00 | 67 33,50 | 58 29,00 | 53 26,50 | 22 11,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

16) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ORGANIZAÇÃO DO ESTACIONAMENTO NO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Bom | 123 61,50 | 48 39,02 | 75 60,98 | 75 60,98 | 48 39,02 | 35 28,46 | 35 28,46 | 23 18,70 | 22 17,89 | 8 6,50 | 7 5,69 | 19 15,45 | 49 39,84 | 48 39,02 | 40 32,52 | 35 28,46 | 34 27,64 | 14 11,38 |
| NS/NR | 32 16,00 | 16 50,00 | 16 50,00 | 19 59,38 | 13 40,63 | 11 34,38 | 5 15,63 | 5 15,63 | 9 28,13 | 2 6,25 | 2 6,25 | 7 21,88 | 13 40,63 | 10 31,25 | 10 31,25 | 10 31,25 | 7 21,88 | 5 15,63 |
| Regular | 22 11,00 | 8 36,36 | 14 63,64 | 11 50,00 | 11 50,00 | 8 36,36 | 5 22,73 | 5 22,73 | 3 13,64 | 1 4,55 | 0 0,00 | 6 27,27 | 8 36,36 | 8 36,36 | 10 45,45 | 4 18,18 | 7 31,82 | 1 4,55 |
| Muito bom | 19 9,50 | 6 31,58 | 13 68,42 | 10 52,63 | 9 47,37 | 6 31,58 | 3 15,79 | 4 21,05 | 5 26,32 | 1 5,26 | 0 0,00 | 5 26,32 | 8 42,11 | 6 31,58 | 6 31,58 | 7 36,84 | 4 21,05 | 2 10,53 |
| Ruim | 4 2,00 | 1 25,00 | 3 75,00 | 2 50,00 | 2 50,00 | 0 0,00 | 3 75,00 | 0 0,00 | 1 25,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 50,00 | 2 50,00 | 1 25,00 | 2 50,00 | 1 25,00 | 0 0,00 |
| Total | 200 100,00 | 79 39,50 | 121 60,50 | 117 58,50 | 83 41,50 | 60 30,00 | 51 25,50 | 37 18,50 | 40 20,00 | 12 6,00 | 9 4,50 | 37 18,50 | 80 40,00 | 74 37,00 | 67 33,50 | 58 29,00 | 53 26,50 | 22 11,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

17) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ÁREA DE EMBARQUE NO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Bom | 128 64,00 | 50 39,06 | 78 60,94 | 78 60,94 | 50 39,06 | 40 31,25 | 31 24,22 | 22 17,19 | 25 19,53 | 10 7,81 | 7 5,47 | 26 20,31 | 51 39,84 | 44 34,38 | 47 36,72 | 35 27,34 | 31 24,22 | 15 11,72 |
| Regular | 52 26,00 | 17 32,69 | 35 67,31 | 30 57,69 | 22 42,31 | 17 32,69 | 17 32,69 | 8 15,38 | 10 19,23 | 0 0,00 | 0 0,00 | 7 13,46 | 23 44,23 | 22 42,31 | 11 21,15 | 20 38,46 | 15 28,85 | 6 11,54 |
| Ruim | 8 4,00 | 5 62,50 | 3 37,50 | 2 25,00 | 6 75,00 | 2 25,00 | 2 25,00 | 1 12,50 | 2 25,00 | 1 12,50 | 1 12,50 | 1 12,50 | 1 12,50 | 5 62,50 | 2 25,00 | 1 12,50 | 4 50,00 | 1 12,50 |
| Muito bom | 7 3,50 | 3 42,86 | 4 57,14 | 5 71,43 | 2 28,57 | 1 14,29 | 0 0,00 | 3 42,86 | 2 28,57 | 1 14,29 | 1 14,29 | 1 14,29 | 4 57,14 | 1 14,29 | 4 57,14 | 1 14,29 | 2 28,57 | 0 0,00 |
| NS/NR | 3 1,50 | 3 100,00 | 0 0,00 | 1 33,33 | 2 66,67 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 66,67 | 1 33,33 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 33,33 | 1 33,33 | 1 33,33 | 2 66,67 | 0 0,00 | 1 33,33 | 0 0,00 |
| Péssimo | 2 1,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Total | 200 100,00 | 79 39,50 | 121 60,50 | 117 58,50 | 83 41,50 | 60 30,00 | 51 25,50 | 37 18,50 | 40 20,00 | 12 6,00 | 9 4,50 | 37 18,50 | 80 40,00 | 74 37,00 | 67 33,50 | 58 29,00 | 53 26,50 | 22 11,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

18) COMO O(A) SR(A) AVALIA LIMPEZA DA ÁREA DE EMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Bom | 141 70,50 | 50 35,46 | 91 64,54 | 87 61,70 | 54 38,30 | 44 31,21 | 41 29,08 | 21 14,89 | 26 18,44 | 9 6,38 | 8 5,67 | 25 17,73 | 53 37,59 | 55 39,01 | 47 33,33 | 41 29,08 | 37 26,24 | 16 11,35 |
| Regular | 36 18,00 | 14 38,89 | 22 61,11 | 18 50,00 | 18 50,00 | 12 33,33 | 7 19,44 | 9 25,00 | 8 22,22 | 0 0,00 | 0 0,00 | 5 13,89 | 17 47,22 | 14 38,89 | 9 25,00 | 13 36,11 | 9 25,00 | 5 13,89 |
| Muito bom | 14 7,00 | 7 50,00 | 7 50,00 | 7 50,00 | 7 50,00 | 3 21,43 | 1 7,14 | 4 28,57 | 4 28,57 | 2 14,29 | 0 0,00 | 5 35,71 | 6 42,86 | 3 21,43 | 6 42,86 | 3 21,43 | 4 28,57 | 1 7,14 |
| Ruim | 4 2,00 | 3 75,00 | 1 25,00 | 2 50,00 | 2 50,00 | 1 25,00 | 1 25,00 | 0 0,00 | 1 25,00 | 1 25,00 | 1 25,00 | 0 0,00 | 2 50,00 | 1 25,00 | 2 50,00 | 0 0,00 | 2 50,00 | 0 0,00 |
| NS/NR | 3 1,50 | 3 100,00 | 0 0,00 | 1 33,33 | 2 66,67 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 66,67 | 1 33,33 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 33,33 | 1 33,33 | 1 33,33 | 2 66,67 | 0 0,00 | 1 33,33 | 0 0,00 |
| Péssimo | 2 1,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Total | 200 100,00 | 79 39,50 | 121 60,50 | 117 58,50 | 83 41,50 | 60 30,00 | 51 25,50 | 37 18,50 | 40 20,00 | 12 6,00 | 9 4,50 | 37 18,50 | 80 40,00 | 74 37,00 | 67 33,50 | 58 29,00 | 53 26,50 | 22 11,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

19) COMO O(A) SR(A) AVALIA A SINALIZAÇÃO DA ÁREA DE EMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Bom | 126 63,00 | 41 32,54 | 85 67,46 | 80 63,49 | 46 36,51 | 40 31,75 | 36 28,57 | 21 16,67 | 21 16,67 | 8 6,35 | 7 5,56 | 21 16,67 | 53 42,06 | 45 35,71 | 45 35,71 | 38 30,16 | 31 24,60 | 12 9,52 |
| Regular | 54 27,00 | 23 42,59 | 31 57,41 | 26 48,15 | 28 51,85 | 17 31,48 | 11 20,37 | 11 20,37 | 14 25,93 | 1 1,85 | 1 1,85 | 11 20,37 | 21 38,89 | 21 38,89 | 14 25,93 | 18 33,33 | 14 25,93 | 8 14,81 |
| Ruim | 10 5,00 | 6 60,00 | 4 40,00 | 6 60,00 | 4 40,00 | 3 30,00 | 3 30,00 | 1 10,00 | 2 20,00 | 1 10,00 | 1 10,00 | 1 10,00 | 3 30,00 | 5 50,00 | 3 30,00 | 0 0,00 | 6 60,00 | 1 10,00 |
| Muito bom | 6 3,00 | 5 83,33 | 1 16,67 | 3 50,00 | 3 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 33,33 | 2 33,33 | 2 33,33 | 0 0,00 | 2 33,33 | 2 33,33 | 2 33,33 | 2 33,33 | 2 33,33 | 1 16,67 | 1 16,67 |
| NS/NR | 3 1,50 | 3 100,00 | 0 0,00 | 1 33,33 | 2 66,67 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 66,67 | 1 33,33 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 33,33 | 1 33,33 | 1 33,33 | 2 66,67 | 0 0,00 | 1 33,33 | 0 0,00 |
| Péssimo | 1 0,50 | 1 100,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Total | 200 100,00 | 79 39,50 | 121 60,50 | 117 58,50 | 83 41,50 | 60 30,00 | 51 25,50 | 37 18,50 | 40 20,00 | 12 6,00 | 9 4,50 | 37 18,50 | 80 40,00 | 74 37,00 | 67 33,50 | 58 29,00 | 53 26,50 | 22 11,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

20) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ÁREA DE DESEMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Bom | 124 62,00 | 45 36,29 | 79 63,71 | 76 61,29 | 48 38,71 | 39 31,45 | 32 25,81 | 20 16,13 | 23 18,55 | 10 8,06 | 7 5,65 | 25 20,16 | 50 40,32 | 42 33,87 | 47 37,90 | 32 25,81 | 31 25,00 | 14 11,29 |
| Regular | 55 27,50 | 22 40,00 | 33 60,00 | 32 58,18 | 23 41,82 | 16 29,09 | 16 29,09 | 10 18,18 | 12 21,82 | 1 1,82 | 1 1,82 | 7 12,73 | 24 43,64 | 23 41,82 | 11 20,00 | 23 41,82 | 14 25,45 | 7 12,73 |
| Ruim | 11 5,50 | 5 45,45 | 6 54,55 | 3 27,27 | 8 72,73 | 4 36,36 | 2 18,18 | 2 18,18 | 2 18,18 | 1 9,09 | 1 9,09 | 2 18,18 | 1 9,09 | 7 63,64 | 3 27,27 | 2 18,18 | 5 45,45 | 1 9,09 |
| Muito bom | 6 3,00 | 3 50,00 | 3 50,00 | 4 66,67 | 2 33,33 | 1 16,67 | 0 0,00 | 3 50,00 | 2 33,33 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 16,67 | 4 66,67 | 1 16,67 | 3 50,00 | 1 16,67 | 2 33,33 | 0 0,00 |
| NS/NR | 3 1,50 | 3 100,00 | 0 0,00 | 1 33,33 | 2 66,67 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 66,67 | 1 33,33 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 33,33 | 1 33,33 | 1 33,33 | 2 66,67 | 0 0,00 | 1 33,33 | 0 0,00 |
| Péssimo | 1 0,50 | 1 100,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Total | 200 100,00 | 79 39,50 | 121 60,50 | 117 58,50 | 83 41,50 | 60 30,00 | 51 25,50 | 37 18,50 | 40 20,00 | 12 6,00 | 9 4,50 | 37 18,50 | 80 40,00 | 74 37,00 | 67 33,50 | 58 29,00 | 53 26,50 | 22 11,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

21) COMO O(A) SR(A) AVALIA A LIMPEZA DA ÁREA DE DESEMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Bom | 134 67,00 | 51 38,06 | 83 61,94 | 87 64,93 | 47 35,07 | 38 28,36 | 40 29,85 | 19 14,18 | 28 20,90 | 9 6,72 | 8 5,97 | 24 17,91 | 52 38,81 | 50 37,31 | 43 32,09 | 40 29,85 | 36 26,87 | 15 11,19 |
| Regular | 41 20,50 | 13 31,71 | 28 68,29 | 19 46,34 | 22 53,66 | 16 39,02 | 8 19,51 | 10 24,39 | 7 17,07 | 0 0,00 | 0 0,00 | 5 12,20 | 17 41,46 | 19 46,34 | 10 24,39 | 14 34,15 | 11 26,83 | 6 14,63 |
| Muito bom | 16 8,00 | 7 43,75 | 9 56,25 | 6 37,50 | 10 62,50 | 5 31,25 | 1 6,25 | 5 31,25 | 3 18,75 | 2 12,50 | 0 0,00 | 6 37,50 | 7 43,75 | 3 18,75 | 9 56,25 | 3 18,75 | 3 18,75 | 1 6,25 |
| Ruim | 4 2,00 | 3 75,00 | 1 25,00 | 2 50,00 | 2 50,00 | 1 25,00 | 1 25,00 | 0 0,00 | 1 25,00 | 1 25,00 | 1 25,00 | 0 0,00 | 2 50,00 | 1 25,00 | 2 50,00 | 0 0,00 | 2 50,00 | 0 0,00 |
| NS/NR | 3 1,50 | 3 100,00 | 0 0,00 | 1 33,33 | 2 66,67 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 66,67 | 1 33,33 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 33,33 | 1 33,33 | 1 33,33 | 2 66,67 | 0 0,00 | 1 33,33 | 0 0,00 |
| Péssimo | 2 1,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Total | 200 100,00 | 79 39,50 | 121 60,50 | 117 58,50 | 83 41,50 | 60 30,00 | 51 25,50 | 37 18,50 | 40 20,00 | 12 6,00 | 9 4,50 | 37 18,50 | 80 40,00 | 74 37,00 | 67 33,50 | 58 29,00 | 53 26,50 | 22 11,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

22) COMO O(A) SR(A) AVALIA A SINALIZAÇÃO DA ÁREA DE DESEMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Bom | 114 57,00 | 40 35,09 | 74 64,91 | 73 64,04 | 41 35,96 | 35 30,70 | 33 28,95 | 19 16,67 | 19 16,67 | 8 7,02 | 7 6,14 | 20 17,54 | 46 40,35 | 41 35,96 | 40 35,09 | 35 30,70 | 28 24,56 | 11 9,65 |
| Regular | 61 30,50 | 24 39,34 | 37 60,66 | 31 50,82 | 30 49,18 | 19 31,15 | 14 22,95 | 11 18,03 | 16 26,23 | 1 1,64 | 1 1,64 | 12 19,67 | 25 40,98 | 23 37,70 | 17 27,87 | 19 31,15 | 16 26,23 | 9 14,75 |
| Ruim | 13 6,50 | 7 53,85 | 6 46,15 | 8 61,54 | 5 38,46 | 5 38,46 | 3 23,08 | 2 15,38 | 2 15,38 | 1 7,69 | 1 7,69 | 1 7,69 | 4 30,77 | 7 53,85 | 3 23,08 | 2 15,38 | 7 53,85 | 1 7,69 |
| Muito bom | 8 4,00 | 4 50,00 | 4 50,00 | 3 37,50 | 5 62,50 | 1 12,50 | 0 0,00 | 3 37,50 | 2 25,00 | 2 25,00 | 0 0,00 | 2 25,00 | 4 50,00 | 2 25,00 | 4 50,00 | 2 25,00 | 1 12,50 | 1 12,50 |
| NS/NR | 3 1,50 | 3 100,00 | 0 0,00 | 1 33,33 | 2 66,67 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 66,67 | 1 33,33 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 33,33 | 1 33,33 | 1 33,33 | 2 66,67 | 0 0,00 | 1 33,33 | 0 0,00 |
| Péssimo | 1 0,50 | 1 100,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Total | 200 100,00 | 79 39,50 | 121 60,50 | 117 58,50 | 83 41,50 | 60 30,00 | 51 25,50 | 37 18,50 | 40 20,00 | 12 6,00 | 9 4,50 | 37 18,50 | 80 40,00 | 74 37,00 | 67 33,50 | 58 29,00 | 53 26,50 | 22 11,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

23) DE MANEIRA GERAL, COMO O(A) SR(A) AVALIA AS MUDANÇAS FEITAS PELA NOVA ADMINISTRAÇÃO DO TERMINAL?

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Bom | 111 55,50 | 39 35,14 | 72 64,86 | 65 58,56 | 46 41,44 | 38 34,23 | 30 27,03 | 16 14,41 | 20 18,02 | 7 6,31 | 4 3,60 | 16 14,41 | 44 39,64 | 47 42,34 | 30 27,03 | 34 30,63 | 34 30,63 | 13 11,71 |
| Regular | 33 16,50 | 13 39,39 | 20 60,61 | 18 54,55 | 15 45,45 | 10 30,30 | 10 30,30 | 6 18,18 | 7 21,21 | 0 0,00 | 1 3,03 | 4 12,12 | 13 39,39 | 15 45,45 | 7 21,21 | 12 36,36 | 11 33,33 | 3 9,09 |
| Muito bom | 24 12,00 | 8 33,33 | 16 66,67 | 12 50,00 | 12 50,00 | 3 12,50 | 4 16,67 | 8 33,33 | 7 29,17 | 2 8,33 | 2 8,33 | 6 25,00 | 9 37,50 | 7 29,17 | 12 50,00 | 5 20,83 | 4 16,67 | 3 12,50 |
| NS/NR | 24 12,00 | 15 62,50 | 9 37,50 | 17 70,83 | 7 29,17 | 7 29,17 | 4 16,67 | 6 25,00 | 5 20,83 | 2 8,33 | 1 4,17 | 8 33,33 | 11 45,83 | 4 16,67 | 13 54,17 | 6 25,00 | 2 8,33 | 3 12,50 |
| Ruim | 6 3,00 | 3 50,00 | 3 50,00 | 3 50,00 | 3 50,00 | 2 33,33 | 1 16,67 | 1 16,67 | 1 16,67 | 1 16,67 | 1 16,67 | 2 33,33 | 2 33,33 | 1 16,67 | 4 66,67 | 0 0,00 | 2 33,33 | 0 0,00 |
| Péssimo | 2 1,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Total | 200 100,00 | 79 39,50 | 121 60,50 | 117 58,50 | 83 41,50 | 60 30,00 | 51 25,50 | 37 18,50 | 40 20,00 | 12 6,00 | 9 4,50 | 37 18,50 | 80 40,00 | 74 37,00 | 67 33,50 | 58 29,00 | 53 26,50 | 22 11,00 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

24) POR QUE? (SÓ PARA QUEM RESPONDEU PÉSSIMO, RUIM OU REGULAR NA QUESTÃO 23)(ATÉ 3 RESPOSTAS)

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|---|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Terminal velho, sem modernização | 20 35,09 | 11 55,00 | 9 45,00 | 11 55,00 | 9 45,00 | 4 20,00 | 8 40,00 | 4 20,00 | 3 15,00 | 1 5,00 | 1 5,00 | 3 15,00 | 8 40,00 | 8 40,00 | 5 25,00 | 8 40,00 | 6 30,00 | 1 5,00 |
| Não atende as necessidades da população | 12 21,05 | 2 16,67 | 10 83,33 | 7 58,33 | 5 41,67 | 4 33,33 | 2 16,67 | 4 33,33 | 2 16,67 | 0 0,00 | 1 8,33 | 4 33,33 | 4 33,33 | 3 25,00 | 5 41,67 | 4 33,33 | 1 8,33 | 2 16,67 |
| Falta de segurança | 10 17,54 | 4 40,00 | 6 60,00 | 6 60,00 | 4 40,00 | 3 30,00 | 3 30,00 | 1 10,00 | 3 30,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 20,00 | 4 40,00 | 4 40,00 | 3 30,00 | 0 0,00 | 6 60,00 | 1 10,00 |
| Pouca/má sinalização | 8 14,04 | 3 37,50 | 5 62,50 | 4 50,00 | 4 50,00 | 2 25,00 | 3 37,50 | 2 25,00 | 1 12,50 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 12,50 | 2 25,00 | 5 62,50 | 1 12,50 | 3 37,50 | 3 37,50 | 1 12,50 |
| Falta de limpeza | 7 12,28 | 5 71,43 | 2 28,57 | 4 57,14 | 3 42,86 | 3 42,86 | 2 28,57 | 0 0,00 | 2 28,57 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 14,29 | 3 42,86 | 3 42,86 | 2 28,57 | 2 28,57 | 3 42,86 | 0 0,00 |
| Total | 57 100,00 | 25 43,86 | 32 56,14 | 32 56,14 | 25 43,86 | 16 28,07 | 18 31,58 | 11 19,30 | 11 19,30 | 1 1,75 | 2 3,51 | 11 19,30 | 21 36,84 | 23 40,35 | 16 28,07 | 17 29,82 | 19 33,33 | 5 8,77 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

25) POR QUE? (SÓ PARA QUEM RESPONDEU BOM OU MUITO BOM NA QUESTÃO 23)(ATÉ 3 RESPOSTAS)

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|-------------------------------------|---------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Atende as necessidades da população | 99 52,94 | 40 40,40 | 59 59,60 | 57 57,58 | 42 42,42 | 27 27,27 | 25 25,25 | 20 20,20 | 19 19,19 | 8 8,08 | 4 4,04 | 14 14,14 | 42 42,42 | 39 39,39 | 27 27,27 | 34 34,34 | 26 26,26 | 12 12,12 |
| Fácil acesso | 28 14,97 | 10 35,71 | 18 64,29 | 16 57,14 | 12 42,86 | 16 57,14 | 5 17,86 | 2 7,14 | 3 10,71 | 2 7,14 | 1 3,57 | 4 14,29 | 10 35,71 | 13 46,43 | 4 14,29 | 9 32,14 | 12 42,86 | 3 10,71 |
| Limpeza | 25 13,37 | 4 16,00 | 21 84,00 | 12 48,00 | 13 52,00 | 3 12,00 | 10 40,00 | 4 16,00 | 5 20,00 | 3 12,00 | 2 8,00 | 5 20,00 | 9 36,00 | 9 36,00 | 11 44,00 | 5 20,00 | 7 28,00 | 2 8,00 |
| Terminal modernizado | 22 11,76 | 5 22,73 | 17 77,27 | 15 68,18 | 7 31,82 | 7 31,82 | 5 22,73 | 2 9,09 | 8 36,36 | 0 0,00 | 1 4,55 | 4 18,18 | 7 31,82 | 10 45,45 | 10 45,45 | 1 4,55 | 9 40,91 | 2 9,09 |
| Boa sinalização | 7 3,74 | 1 14,29 | 6 85,71 | 4 57,14 | 3 42,86 | 4 57,14 | 0 0,00 | 2 28,57 | 1 14,29 | 0 0,00 | 0 0,00 | 3 42,86 | 2 28,57 | 2 28,57 | 3 42,86 | 1 14,29 | 1 14,29 | 2 28,57 |
| Segurança | 6 3,21 | 2 33,33 | 4 66,67 | 2 33,33 | 4 66,67 | 0 0,00 | 2 33,33 | 0 0,00 | 4 66,67 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 16,67 | 1 16,67 | 4 66,67 | 2 33,33 | 1 16,67 | 1 16,67 | 2 33,33 |
| Total | 187 100,00 | 62 33,16 | 125 66,84 | 106 56,68 | 81 43,32 | 57 30,48 | 47 25,13 | 30 16,04 | 40 21,39 | 13 6,95 | 8 4,28 | 31 16,58 | 71 37,97 | 77 41,18 | 57 30,48 | 51 27,27 | 56 29,95 | 23 12,30 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

26) QUAIS SERVIÇOS O(A) SR(A) GOSTARIA DE TER NO TERMINAL RODOVIÁRIO? (ATÉ 3 RESPOSTAS)

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|-----------------------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Agência bancária/caixa eletrônico | 114 32,20 | 49 42,98 | 65 57,02 | 65 57,02 | 49 42,98 | 30 26,32 | 29 25,44 | 24 21,05 | 24 21,05 | 7 6,14 | 4 3,51 | 23 20,18 | 43 37,72 | 44 38,60 | 36 31,58 | 31 27,19 | 35 30,70 | 12 10,53 |
| Wi-fi grátis | 61 17,23 | 24 39,34 | 37 60,66 | 40 65,57 | 21 34,43 | 27 44,26 | 15 24,59 | 9 14,75 | 9 14,75 | 1 1,64 | 0 0,00 | 7 11,48 | 25 40,98 | 29 47,54 | 13 21,31 | 20 32,79 | 21 34,43 | 7 11,48 |
| Posto médico | 54 15,25 | 15 27,78 | 39 72,22 | 30 55,56 | 24 44,44 | 11 20,37 | 13 24,07 | 12 22,22 | 10 18,52 | 8 14,81 | 5 9,26 | 12 22,22 | 21 38,89 | 16 29,63 | 22 40,74 | 14 25,93 | 11 20,37 | 7 12,96 |
| Segurança | 31 8,76 | 9 29,03 | 22 70,97 | 19 61,29 | 12 38,71 | 15 48,39 | 8 25,81 | 3 9,68 | 5 16,13 | 0 0,00 | 1 3,23 | 5 16,13 | 13 41,94 | 12 38,71 | 10 32,26 | 8 25,81 | 9 29,03 | 4 12,90 |
| Torre para carregar celular | 21 5,93 | 7 33,33 | 14 66,67 | 9 42,86 | 12 57,14 | 10 47,62 | 4 19,05 | 3 14,29 | 4 19,05 | 0 0,00 | 0 0,00 | 4 19,05 | 5 23,81 | 12 57,14 | 6 28,57 | 6 28,57 | 7 33,33 | 2 9,52 |
| Restaurantes | 14 3,95 | 4 28,57 | 10 71,43 | 6 42,86 | 8 57,14 | 3 21,43 | 4 28,57 | 3 21,43 | 3 21,43 | 1 7,14 | 1 7,14 | 2 14,29 | 4 28,57 | 7 50,00 | 5 35,71 | 2 14,29 | 5 35,71 | 2 14,29 |
| Televisão/som | 13 3,67 | 5 38,46 | 8 61,54 | 6 46,15 | 7 53,85 | 4 30,77 | 7 53,85 | 0 0,00 | 2 15,38 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 7,69 | 8 61,54 | 4 30,77 | 2 15,38 | 3 23,08 | 8 61,54 | 0 0,00 |
| Painel de anúncio embarque | 10 2,82 | 3 30,00 | 7 70,00 | 5 50,00 | 5 50,00 | 3 30,00 | 5 50,00 | 1 10,00 | 1 10,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 3 30,00 | 2 20,00 | 5 50,00 | 5 50,00 | 2 20,00 | 2 20,00 | 1 10,00 |
| Correios | 10 2,82 | 6 60,00 | 4 40,00 | 6 60,00 | 4 40,00 | 2 20,00 | 2 20,00 | 2 20,00 | 3 30,00 | 1 10,00 | 1 10,00 | 2 20,00 | 6 60,00 | 1 10,00 | 5 50,00 | 4 40,00 | 0 0,00 | 1 10,00 |
| Bebedouros | 10 2,82 | 4 40,00 | 6 60,00 | 5 50,00 | 5 50,00 | 2 20,00 | 3 30,00 | 2 20,00 | 2 20,00 | 1 10,00 | 1 10,00 | 0 0,00 | 4 40,00 | 5 50,00 | 3 30,00 | 2 20,00 | 3 30,00 | 2 20,00 |
| Variedade de lojas | 9 2,54 | 3 33,33 | 6 66,67 | 3 33,33 | 6 66,67 | 2 22,22 | 3 33,33 | 2 22,22 | 1 11,11 | 1 11,11 | 1 11,11 | 1 11,11 | 3 33,33 | 4 44,44 | 4 44,44 | 2 22,22 | 2 22,22 | 1 11,11 |

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

26) QUAIS SERVIÇOS O(A) SR(A) GOSTARIA DE TER NO TERMINAL RODOVIÁRIO? (ATÉ 3 RESPOSTAS)

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|-----------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|--------------|--------------|------------------|-------------|--------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Equipamentos de lazer | 7 1,98 | 4 57,14 | 3 42,86 | 7 100,00 | 0 0,00 | 3 42,86 | 1 14,29 | 2 28,57 | 1 14,29 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 14,29 | 6 85,71 | 0 0,00 | 4 57,14 | 3 42,86 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Total | 354 100,00 | 133 37,57 | 221 62,43 | 201 56,78 | 153 43,22 | 112 31,64 | 94 26,55 | 63 17,80 | 65 18,36 | 20 5,65 | 14 3,95 | 61 17,23 | 140 39,55 | 139 39,27 | 115 32,49 | 97 27,40 | 103 29,10 | 39 11,02 |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

27) INTERESTADUAL

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|------------------|--------------|--------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Maranhão | 28 35,44 | 28 100,00 | 0 0,00 | 17 60,71 | 11 39,29 | 7 25,00 | 10 35,71 | 5 17,86 | 4 14,29 | 2 7,14 | 3 10,71 | 4 14,29 | 8 28,57 | 13 46,43 | 9 32,14 | 6 21,43 | 10 35,71 | 3 10,71 |
| Distrito Federal | 26 32,91 | 26 100,00 | 0 0,00 | 16 61,54 | 10 38,46 | 8 30,77 | 9 34,62 | 3 11,54 | 5 19,23 | 1 3,85 | 0 0,00 | 5 19,23 | 17 65,38 | 4 15,38 | 9 34,62 | 10 38,46 | 6 23,08 | 1 3,85 |
| Ceará | 7 8,86 | 7 100,00 | 0 0,00 | 4 57,14 | 3 42,86 | 1 14,29 | 2 28,57 | 3 42,86 | 1 14,29 | 0 0,00 | 1 14,29 | 2 28,57 | 1 14,29 | 3 42,86 | 3 42,86 | 1 14,29 | 3 42,86 | 0 0,00 |
| São Paulo | 6 7,59 | 6 100,00 | 0 0,00 | 4 66,67 | 2 33,33 | 0 0,00 | 0 0,00 | 3 50,00 | 1 16,67 | 2 33,33 | 0 0,00 | 1 16,67 | 4 66,67 | 1 16,67 | 2 33,33 | 3 50,00 | 1 16,67 | 0 0,00 |
| Pernambuco | 3 3,80 | 3 100,00 | 0 0,00 | 3 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 33,33 | 2 66,67 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 66,67 | 1 33,33 | 1 33,33 | 0 0,00 | 1 33,33 | 1 33,33 |
| Tocantins | 2 2,53 | 2 100,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 |
| Goiás | 2 2,53 | 2 100,00 | 0 0,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 100,00 | 0 0,00 |
| Bahia | 2 2,53 | 2 100,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Pará | 2 2,53 | 2 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Mato Grosso | 1 1,27 | 1 100,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Total | 79 100,00 | 79 100,00 | 0 0,00 | 49 62,03 | 30 37,97 | 17 21,52 | 23 29,11 | 18 22,78 | 15 18,99 | 6 7,59 | 4 5,06 | 14 17,72 | 37 46,84 | 24 30,38 | 26 32,91 | 24 30,38 | 24 30,38 | 5 6,33 |

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

28) INTERMUNICIPAL

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|---------------------|-------------|-----------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|--------------|------------|------------|-------------|------------------|------------|------------|-------------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Teresina | 32 26,45 | 0 0,00 | 32 100,00 | 20 62,50 | 12 37,50 | 8 25,00 | 6 18,75 | 8 25,00 | 8 25,00 | 2 6,25 | 1 3,13 | 6 18,75 | 7 21,88 | 18 56,25 | 8 25,00 | 9 28,13 | 5 15,63 | 10 31,25 |
| Picos | 11 9,09 | 0 0,00 | 11 100,00 | 4 36,36 | 7 63,64 | 4 36,36 | 2 18,18 | 2 18,18 | 3 27,27 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 9,09 | 7 63,64 | 3 27,27 | 5 45,45 | 2 18,18 | 3 27,27 | 1 9,09 |
| Oeiras | 8 6,61 | 0 0,00 | 8 100,00 | 6 75,00 | 2 25,00 | 3 37,50 | 2 25,00 | 1 12,50 | 2 25,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 3 37,50 | 5 62,50 | 1 12,50 | 3 37,50 | 3 37,50 | 1 12,50 |
| Amarante | 8 6,61 | 0 0,00 | 8 100,00 | 5 62,50 | 3 37,50 | 3 37,50 | 2 25,00 | 1 12,50 | 1 12,50 | 1 12,50 | 0 0,00 | 3 37,50 | 4 50,00 | 1 12,50 | 4 50,00 | 2 25,00 | 1 12,50 | 1 12,50 |
| São Raimundo Nonato | 7 5,79 | 0 0,00 | 7 100,00 | 1 14,29 | 6 85,71 | 2 28,57 | 4 57,14 | 1 14,29 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 28,57 | 4 57,14 | 1 14,29 | 4 57,14 | 1 14,29 | 2 28,57 | 0 0,00 |
| Simplício Mendes | 7 5,79 | 0 0,00 | 7 100,00 | 6 85,71 | 1 14,29 | 5 71,43 | 1 14,29 | 1 14,29 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 14,29 | 3 42,86 | 3 42,86 | 2 28,57 | 1 14,29 | 3 42,86 | 1 14,29 |
| Guadalupe | 6 4,96 | 0 0,00 | 6 100,00 | 4 66,67 | 2 33,33 | 5 83,33 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 16,67 | 1 16,67 | 2 33,33 | 1 16,67 | 2 33,33 | 4 66,67 | 1 16,67 | 0 0,00 | 1 16,67 |
| Parnaíba | 5 4,13 | 0 0,00 | 5 100,00 | 0 0,00 | 5 100,00 | 0 0,00 | 4 80,00 | 0 0,00 | 1 20,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 5 100,00 | 0 0,00 | 1 20,00 | 3 60,00 | 1 20,00 |
| Canto do Buriti | 4 3,31 | 0 0,00 | 4 100,00 | 3 75,00 | 1 25,00 | 1 25,00 | 1 25,00 | 0 0,00 | 2 50,00 | 0 0,00 | 1 25,00 | 0 0,00 | 1 25,00 | 2 50,00 | 1 25,00 | 3 75,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Monte Alegre | 4 3,31 | 0 0,00 | 4 100,00 | 1 25,00 | 3 75,00 | 3 75,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 25,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 25,00 | 3 75,00 | 0 0,00 | 1 25,00 | 3 75,00 | 0 0,00 |
| Nova Santa Rita | 3 2,48 | 0 0,00 | 3 100,00 | 3 100,00 | 0 0,00 | 3 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 33,33 | 2 66,67 | 0 0,00 | 1 33,33 | 2 66,67 | 0 0,00 |

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

TOTAL GERAL DA AMOSTRA

28) INTERMUNICIPAL

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | |
|------------------------|------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-----------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 |
| Nazaré do Pi | 3 2,48 | 0 0,00 | 3 100,00 | 2 66,67 | 1 33,33 | 0 0,00 | 2 66,67 | 1 33,33 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 3 100,00 | 0 0,00 | 1 33,33 | 1 33,33 | 1 33,33 | 0 0,00 |
| Uruçuí | 3 2,48 | 0 0,00 | 3 100,00 | 2 66,67 | 1 33,33 | 2 66,67 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 33,33 | 1 33,33 | 1 33,33 | 0 0,00 | 1 33,33 | 2 66,67 | 1 33,33 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Regeneração | 2 1,65 | 0 0,00 | 2 100,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 |
| São Francisco do Piauí | 2 1,65 | 0 0,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Corrente | 2 1,65 | 0 0,00 | 2 100,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Bom Jesus | 2 1,65 | 0 0,00 | 2 100,00 | 2 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 0 0,00 | 1 50,00 | 0 0,00 |
| São José do Peixe | 1 0,83 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Angical | 1 0,83 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 |
| São Pedro do Pi | 1 0,83 | 0 0,00 | 1 100,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Pajeú | 1 0,83 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Landri Sales | 1 0,83 | 0 0,00 | 1 100,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

28) INTERMUNICIPAL

| RESPOSTAS | TOTAL % | DESTINO | | SEXO | | IDADE | | | | | ESCOLARIDADE | | | | RENDA DOMICILIAR | | | | |
|----------------------|---------------|-----------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| | | E | M | M | F | 16 a 24 | 25 a 34 | 35 a 44 | 45 a 59 | 60 ou + | A/lê | 1º grau | 2º grau | 3º grau | Até 1 | 1 a 2 | 2 a 5 | + de 5 | |
| Gilbués | 1 0,83 | 0 0,00 | 1 100,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Flores | 1 0,83 | 0 0,00 | 1 100,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Campo Maior | 1 0,83 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 |
| Campinas do Pi | 1 0,83 | 0 0,00 | 1 100,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Antônio Almeida | 1 0,83 | 0 0,00 | 1 100,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Alvorada do Gurgueia | 1 0,83 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Avelino Lopes | 1 0,83 | 0 0,00 | 1 100,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 1 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| Total | 121 100,00 | 0 0,00 | 121 100,00 | 68 56,20 | 53 43,80 | 43 35,54 | 28 23,14 | 19 15,70 | 25 20,66 | 6 4,96 | 5 4,13 | 23 19,01 | 43 35,54 | 50 41,32 | 41 33,88 | 34 28,10 | 29 23,97 | 17 14,05 | |

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado