

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO



CONSULTE INTELIGÊNCIA E MERCADO
MARÇO 2020

FICHA TÉCNICA

LOCAL E PERÍODO

A pesquisa foi realizada no período de 22 a 23 de fevereiro de 2020 no Terminal Rodoviário Zuza Baldoíno, em Picos– PI.

AMOSTRA

A amostra de 250 entrevistas foi distribuída por cotas de sexo, idade, escolaridade e renda em relação aos usuários do terminal. Locatários, prestadores de serviços ou funcionários das empresas instaladas no terminal rodoviário não foram entrevistados.

As entrevistas foram realizadas nos turnos da manhã, tarde e noite, com passageiros que embarcavam ou desembarcavam em Picos, com destinos/origem intermunicipal ou interestadual, além de usuários do terminal que não estavam em trânsito entre cidades ou estados.

RESULTADO

Do total de entrevistados, 108 usuários declaram que seu destino era intermunicipal. Com destino interestadual, foram entrevistados 142 usuários.

Os principais destinos interestaduais são Ceará, Pernambuco e Bahia.

Tabela 1. Destinos Interestaduais e intermunicipais

DESTINO INTERESTADUAL		DESTINO INTERMUNICIPAL	
Ceará	26,76%	Teresina	26,85%
Pernambuco	14,08%	Fronteiras	9,26%
Bahia	13,38%	Pio IX	9,26%
Maranhão	7,75%	Valença do Pi	6,48%
São Paulo	5,63%	Inhuma	6,48%

FONTE: Consulte – Inteligência e Mercado.

24,40% dos entrevistados afirmam ir ao terminal trimestralmente e 18,00% dos entrevistados vão ao terminal mensalmente e 16,00% vão ao terminal semestralmente.

Do total de entrevistados, 35,20% afirmaram que a razão de estarem no terminal rodoviário é em função de uma viagem. Transfer de passageiros responde a 32,80% da amostra entrevistada.

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Sobre os aspectos específicos do terminal como Limpeza, segurança, comunicação visual, qualidade dos sanitários e avaliação do estacionamento, o resultado da pesquisa aponta os seguintes resultados:

Tabela 01. Itens de serviço avaliados

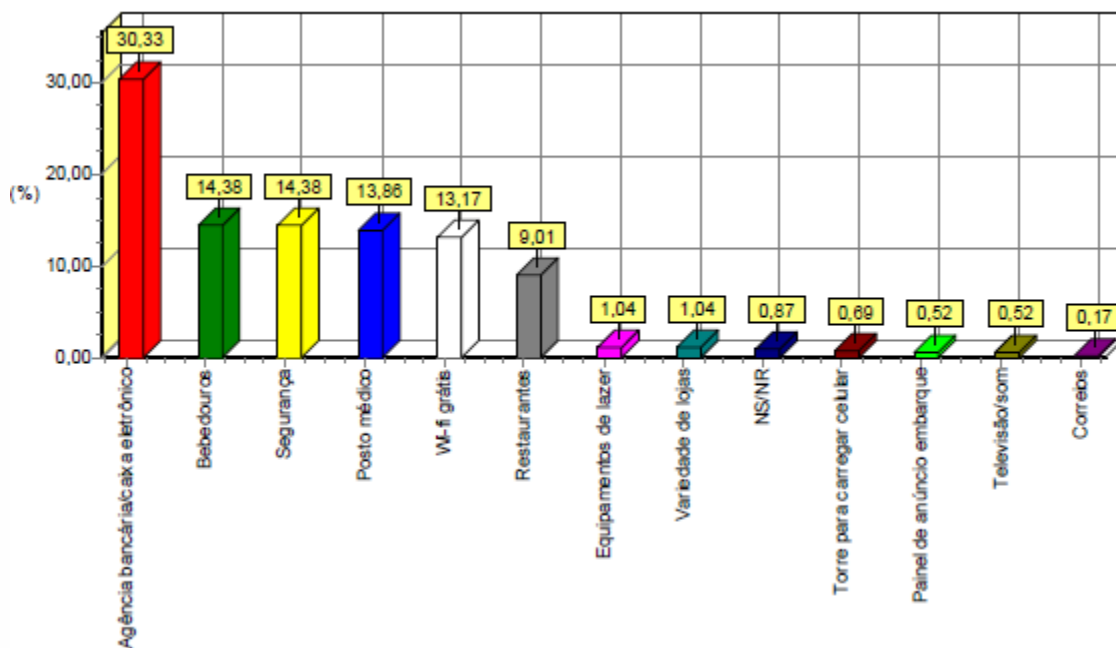
SERVIÇO PESQUISADO		PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	84,50%
	Segurança	Muito Bom+Bom+Regular	72,30%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	Muito Bom+Bom+Regular	88,10%
Sanitários	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	88,50%
	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	87,20%
Estacionamento	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	92,00%
	Atendimento	Muito Bom+Bom+Regular	88,00%
	Organização	Muito Bom+Bom+Regular	93,40%

FONTE: Consulte – Inteligência e Mercado.

DEMANDA POR SERVIÇOS

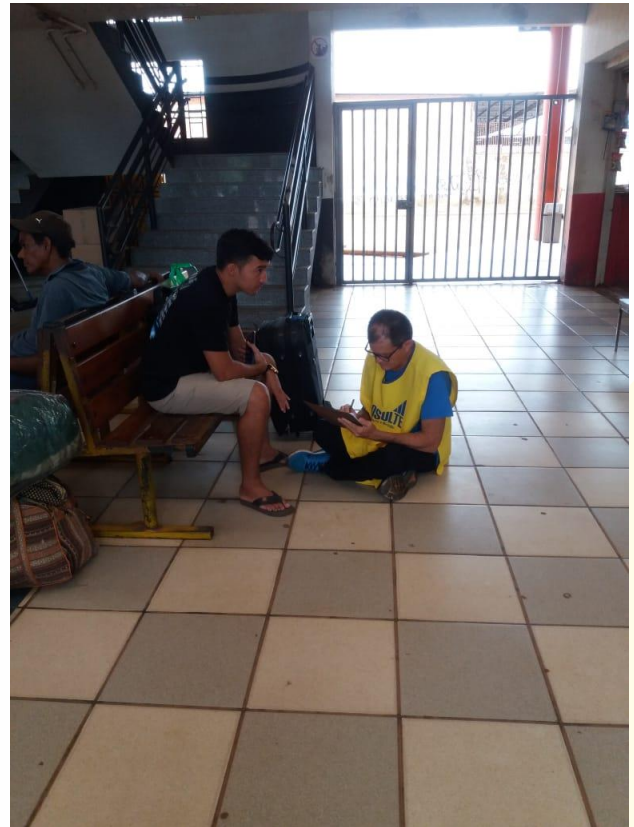
30,33% dos entrevistados afirmam que gostariam de ter uma agência bancária ou caixa eletrônico à disposição e 14,38% apontam necessidade de bebedouros e gostariam que o Terminal fosse mais seguro.

Gráfico 1. Demanda por serviços



Fonte: Consulte Inteligência e Mercado

FOTOS





CONSULTE – INTELIGÊNCIA E MERCADO

Rua Vinte e quatro de janeiro, 1490. Sul.

Nossa Senhora das Graças.

Teresina – PI

CEP 64018-650

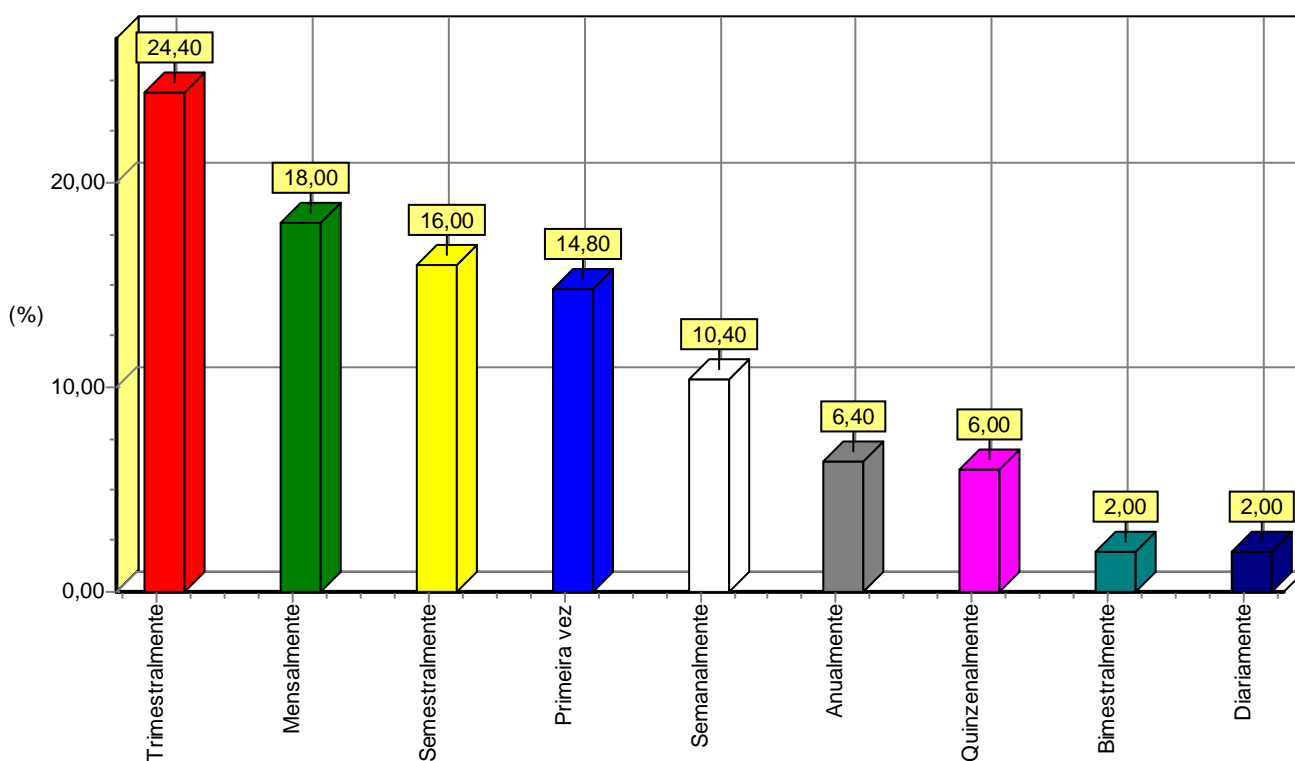
(86) 9 9945 3131

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

1) COM QUE FREQUÊNCIA O(A) SR(A) VEM AO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Trimestralmente	61	24,40
Mensalmente	45	18,00
Semestralmente	40	16,00
Primeira vez	37	14,80
Semanalmente	26	10,40
Anualmente	16	6,40
Quinzenalmente	15	6,00
Bimestralmente	5	2,00
Diariamente	5	2,00
Total	250	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

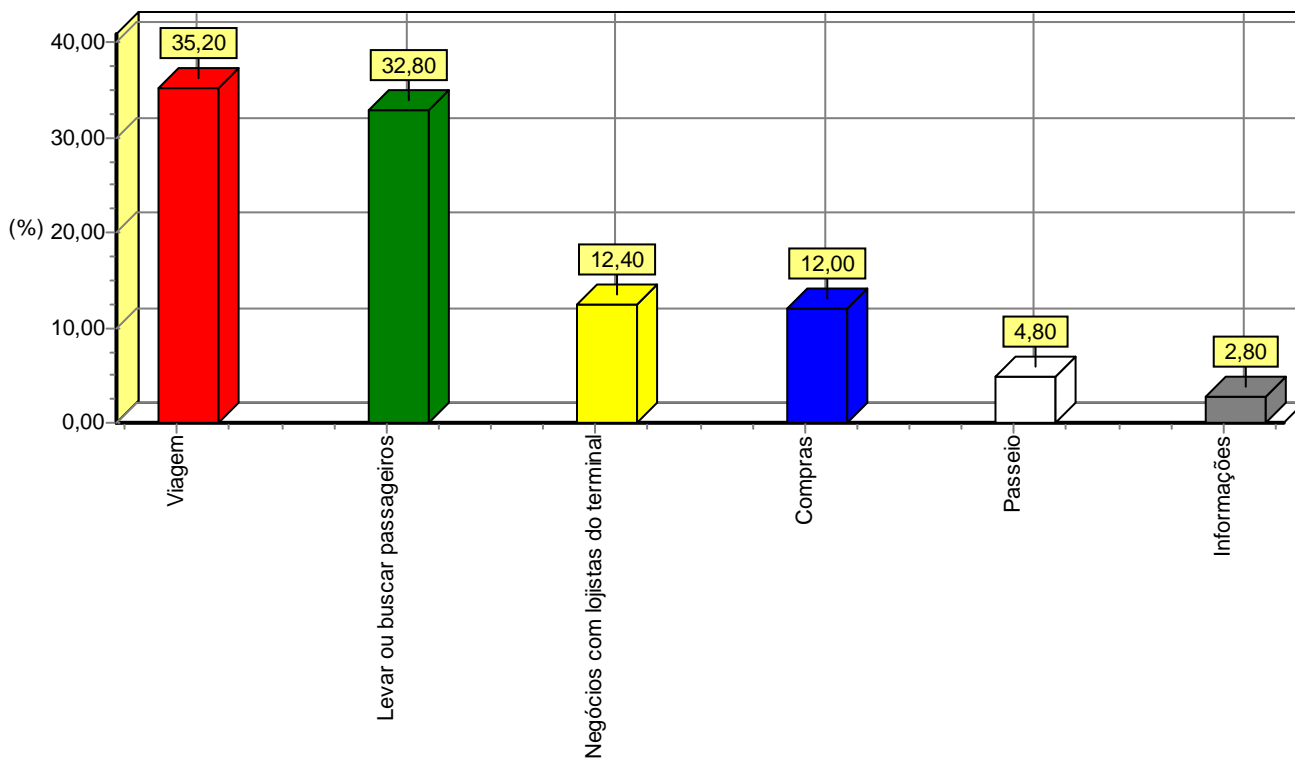


**TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA**

2) QUAL O MOTIVO DE SUA VINDA AO TERMINAL RODOVIÁRIO HOJE?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Viagem	88	35,20
Levar ou buscar passageiros	82	32,80
Negócios com lojistas do terminal	31	12,40
Compras	30	12,00
Passeio	12	4,80
Informações	7	2,80
Total	250	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

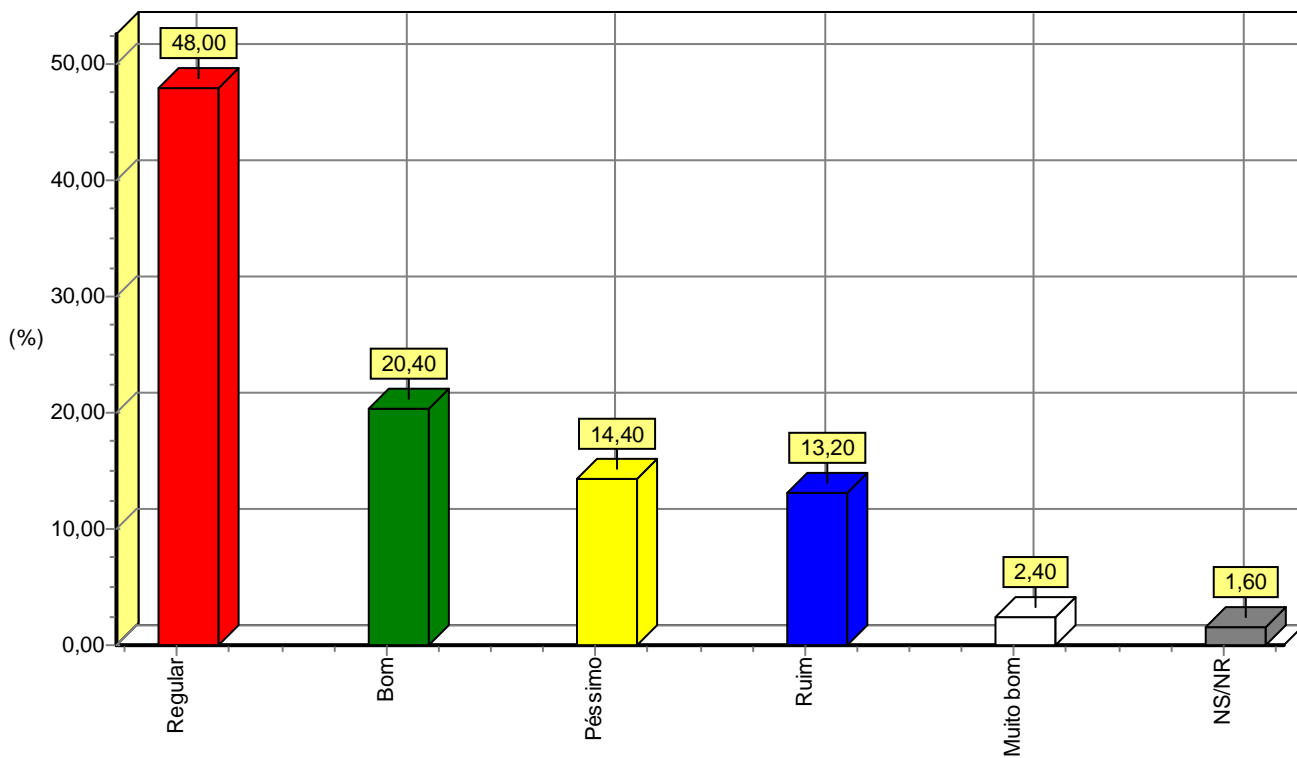


TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

3) COMO O(A) SR(A) AVALIA O ASPECTO GERAL DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Regular	120	48,00
Bom	51	20,40
Péssimo	36	14,40
Ruim	33	13,20
Muito bom	6	2,40
NS/NR	4	1,60
Total	250	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

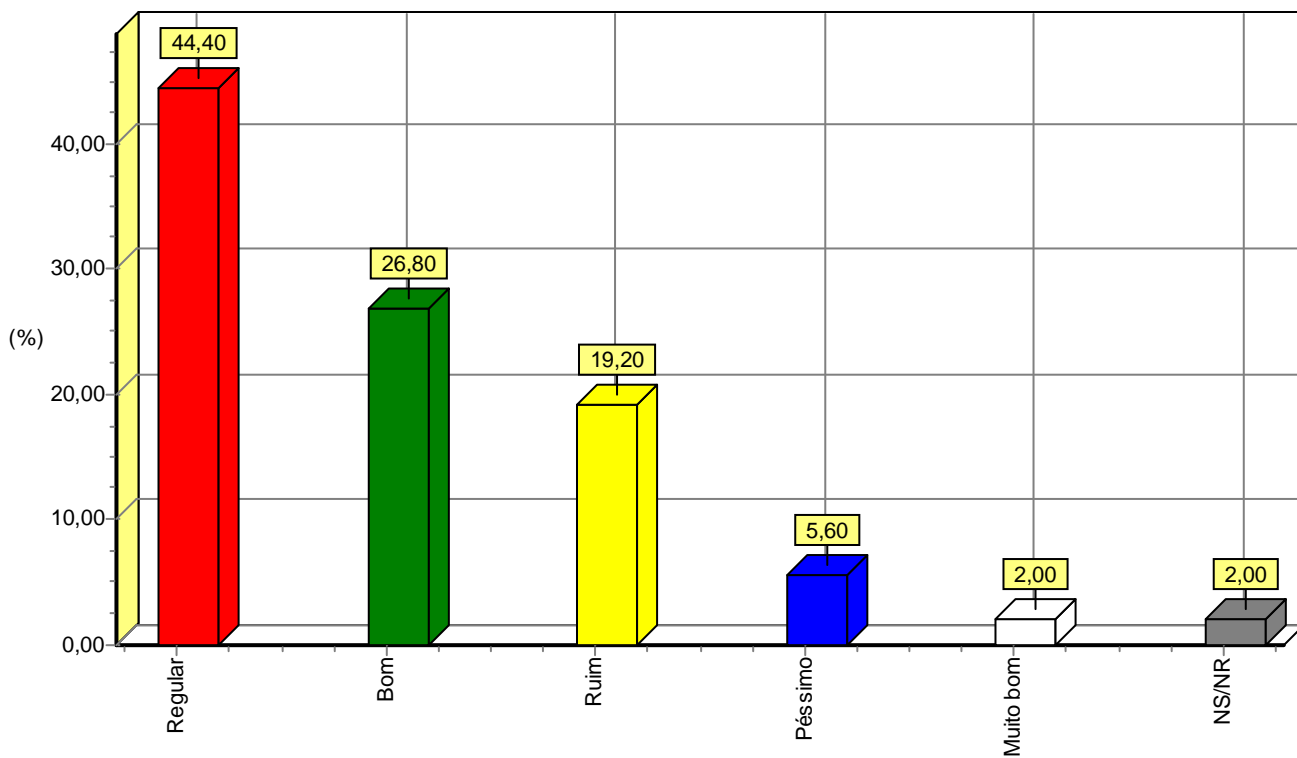


TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

4) COMO O(A) SR(A) AVALIA A LIMPEZA DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Regular	111	44,40
Bom	67	26,80
Ruim	48	19,20
Péssimo	14	5,60
Muito bom	5	2,00
NS/NR	5	2,00
Total	250	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

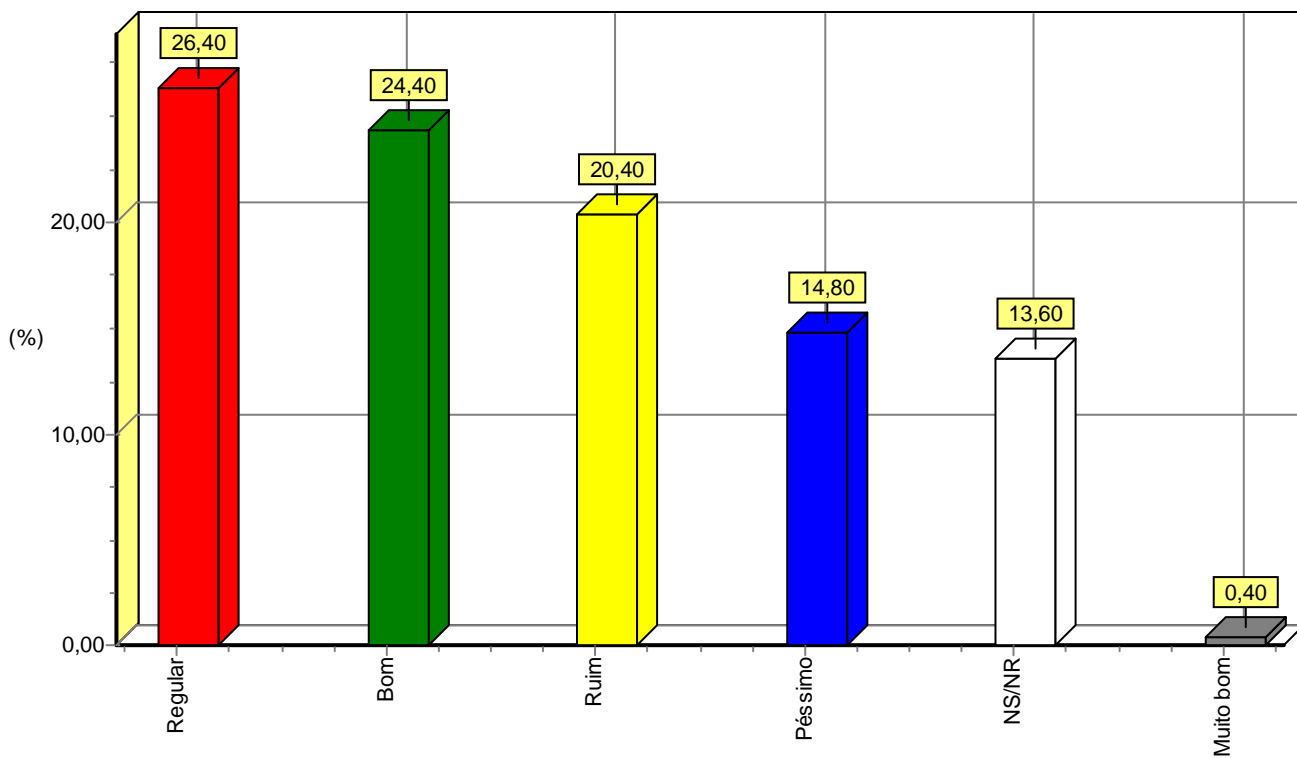


TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

5) COMO O(A) SR(A) AVALIA SEGURANÇA DENTRO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Regular	66	26,40
Bom	61	24,40
Ruim	51	20,40
Péssimo	37	14,80
NS/NR	34	13,60
Muito bom	1	0,40
Total	250	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

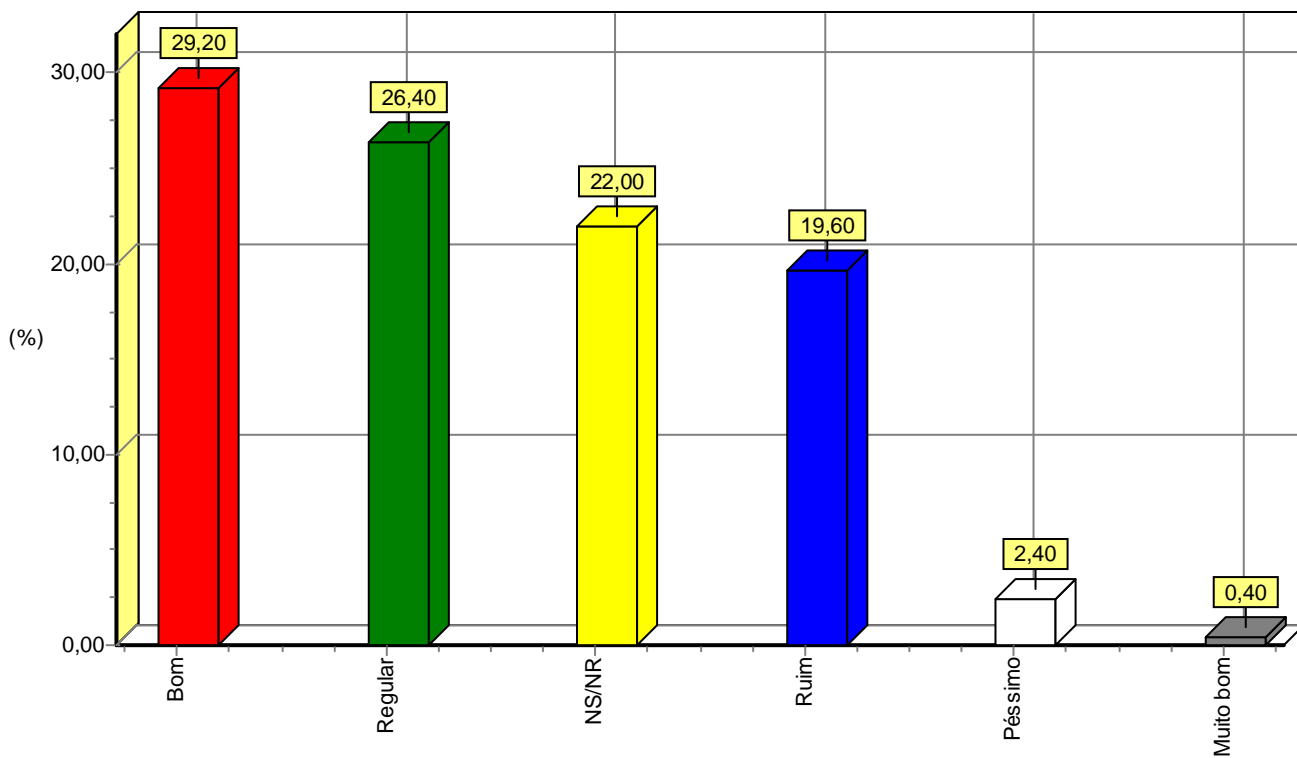


TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

6) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ILUMINAÇÃO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	73	29,20
Regular	66	26,40
NS/NR	55	22,00
Ruim	49	19,60
Péssimo	6	2,40
Muito bom	1	0,40
Total	250	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

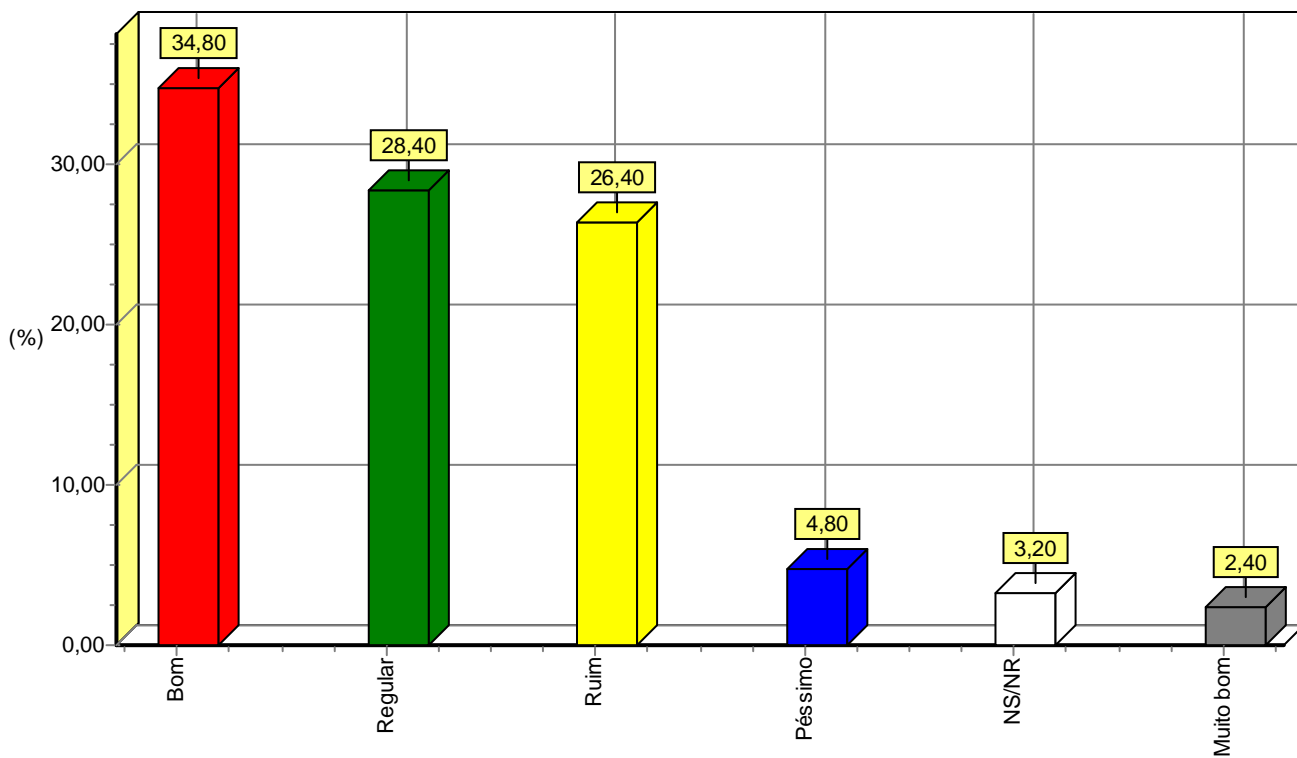


TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

7) COMO O(A) SR(A) AVALIA A COMUNICAÇÃO VISUAL/PLACAS INDICATIVAS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	87	34,80
Regular	71	28,40
Ruim	66	26,40
Péssimo	12	4,80
NS/NR	8	3,20
Muito bom	6	2,40
Total	250	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

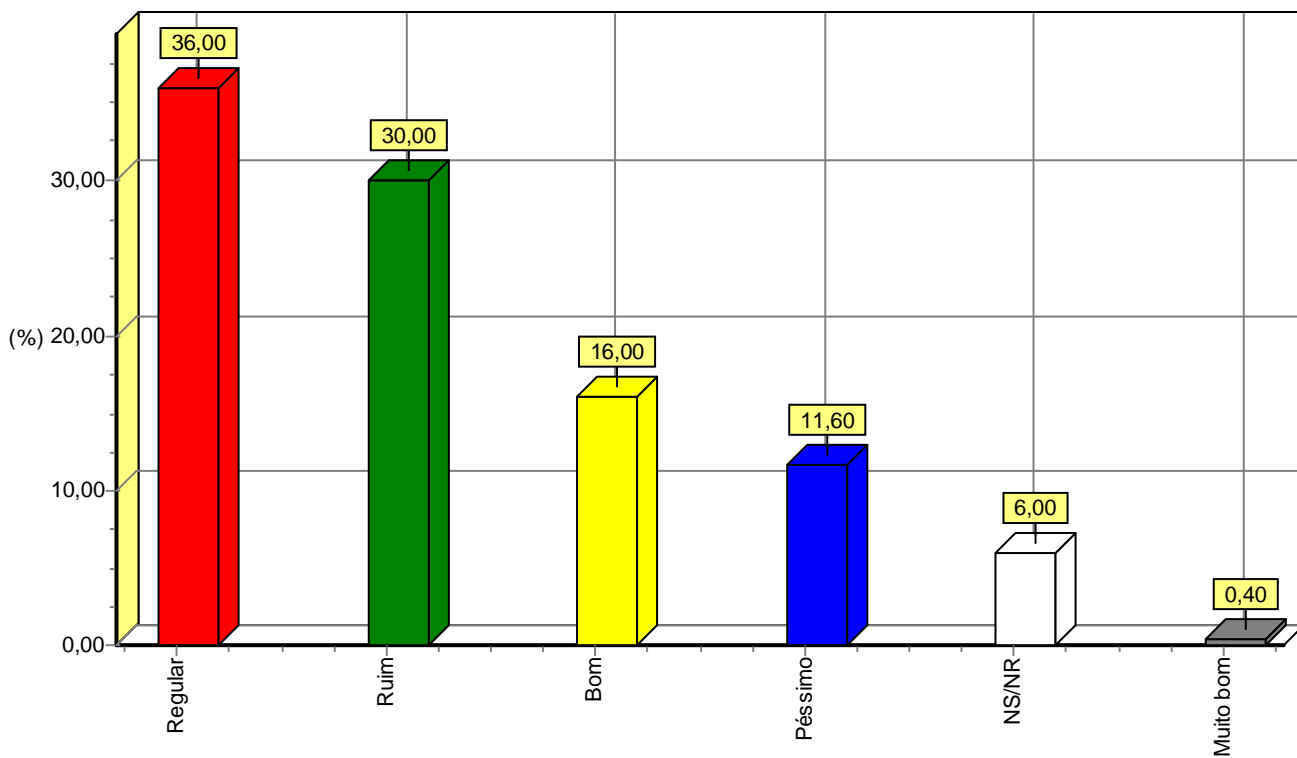


TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

8) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS ASSENTOS/BANCOS DE ESPERA NO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Regular	90	36,00
Ruim	75	30,00
Bom	40	16,00
Péssimo	29	11,60
NS/NR	15	6,00
Muito bom	1	0,40
Total	250	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

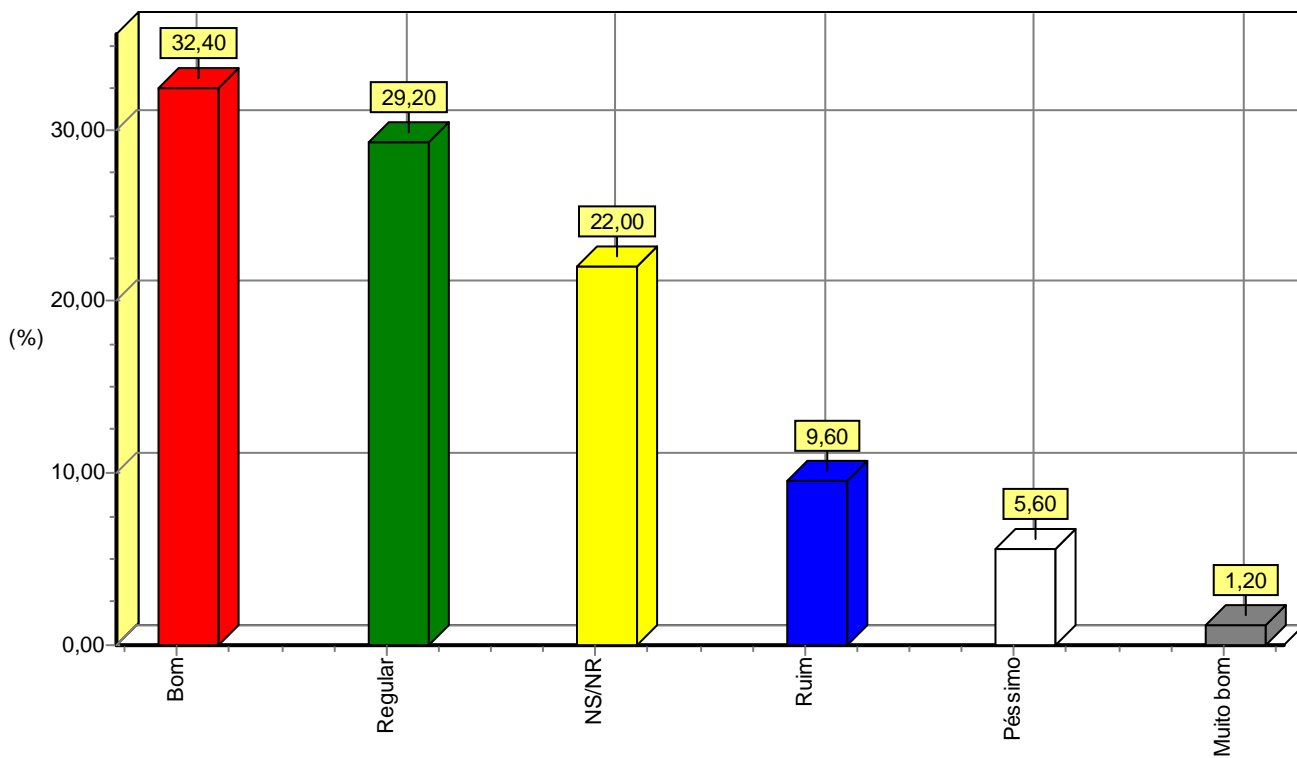


TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

9) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Bom	81	32,40
Regular	73	29,20
NS/NR	55	22,00
Ruim	24	9,60
Péssimo	14	5,60
Muito bom	3	1,20
Total	250	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

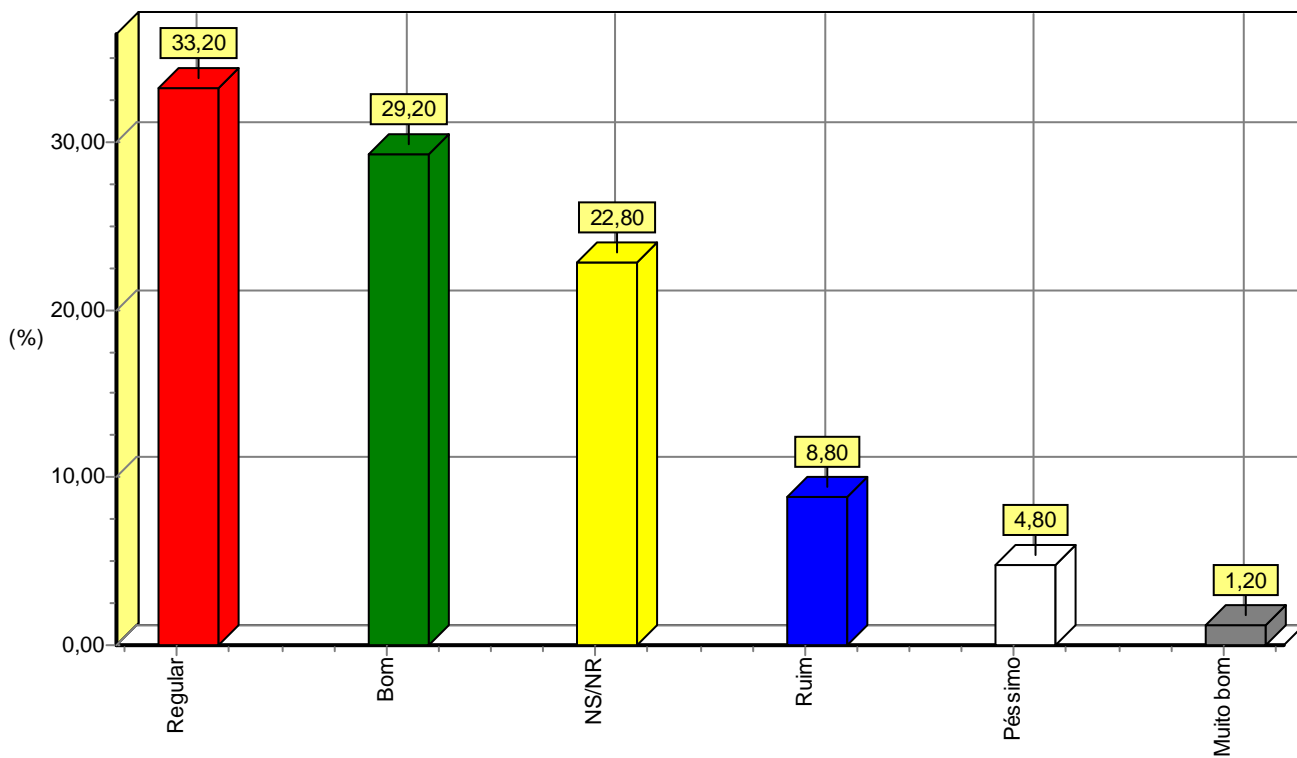


TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

10) COMO O(A) SR(A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO NOS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Regular	83	33,20
Bom	73	29,20
NS/NR	57	22,80
Ruim	22	8,80
Péssimo	12	4,80
Muito bom	3	1,20
Total	250	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

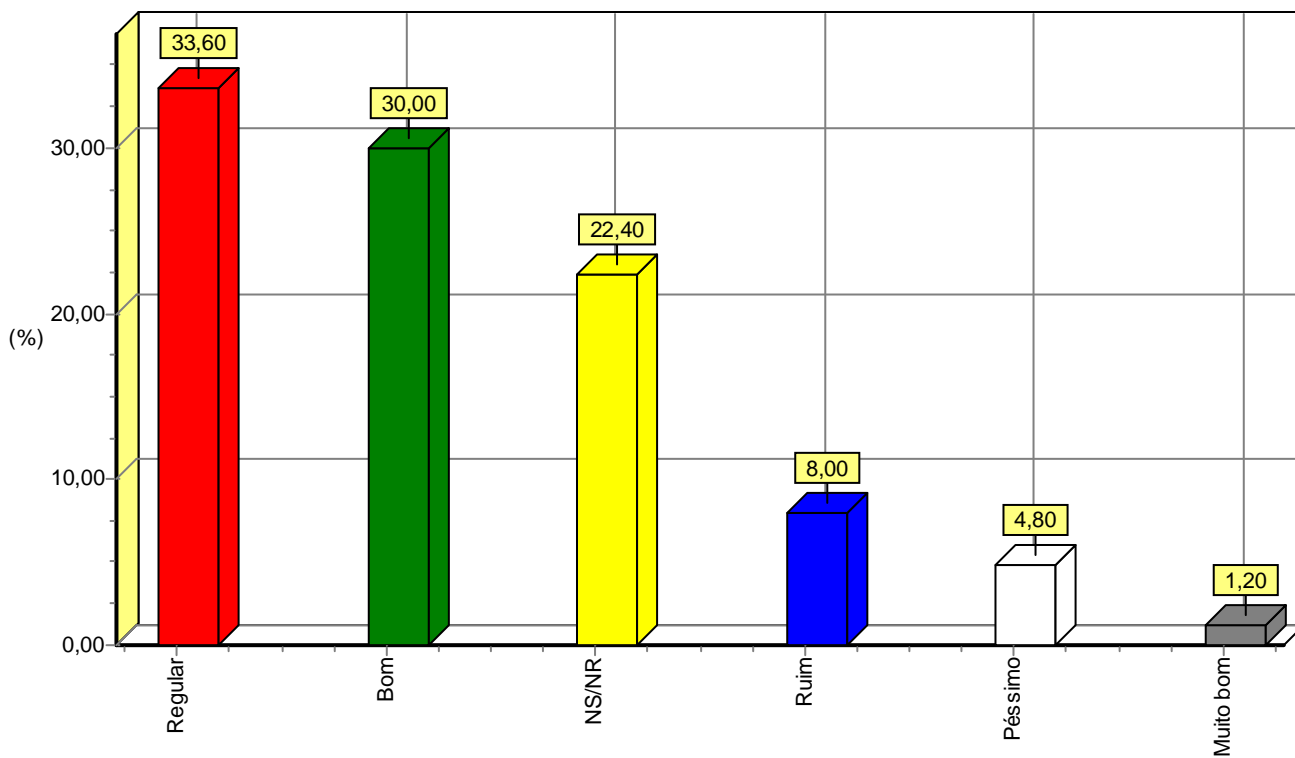


TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

11) COMO O(A) SR(A) AVALIA A LIMPEZA NOS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Regular	84	33,60
Bom	75	30,00
NS/NR	56	22,40
Ruim	20	8,00
Péssimo	12	4,80
Muito bom	3	1,20
Total	250	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

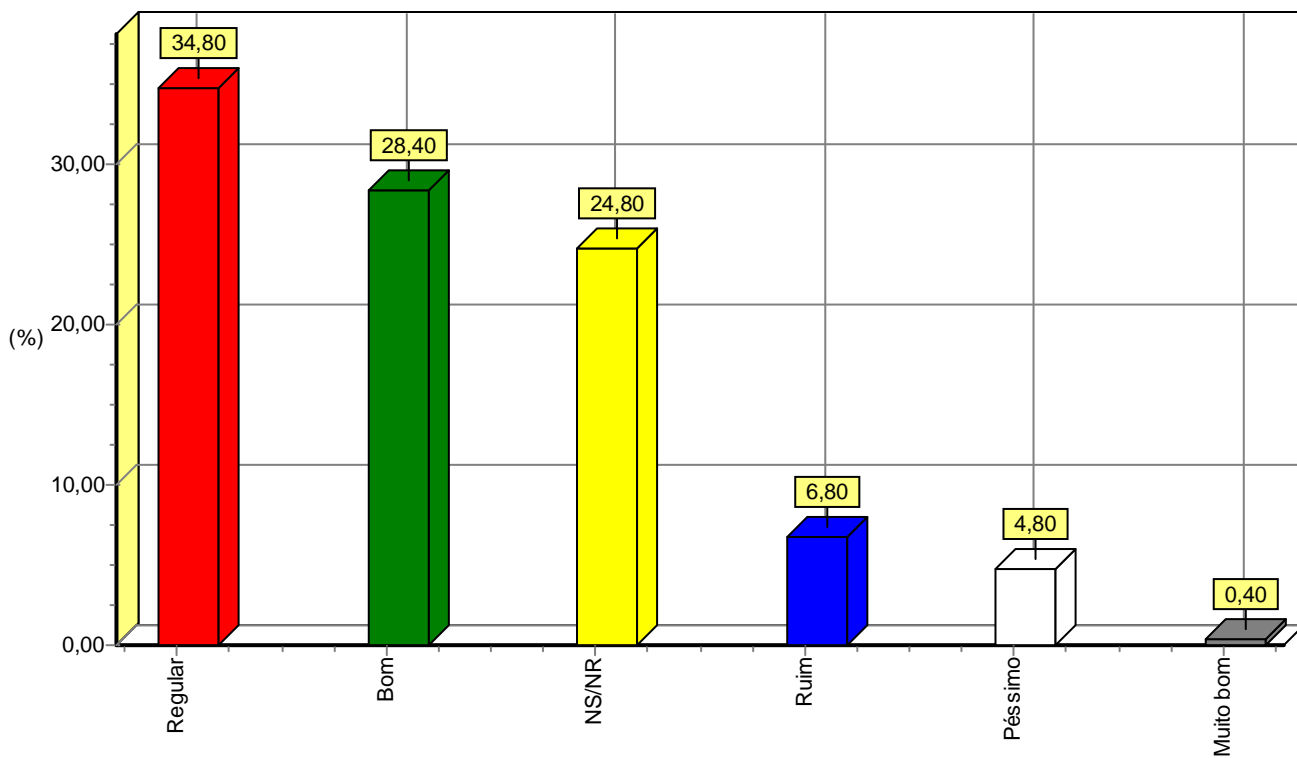


TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

12) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS MATERIAIS USADOS NOS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Regular	87	34,80
Bom	71	28,40
NS/NR	62	24,80
Ruim	17	6,80
Péssimo	12	4,80
Muito bom	1	0,40
Total	250	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

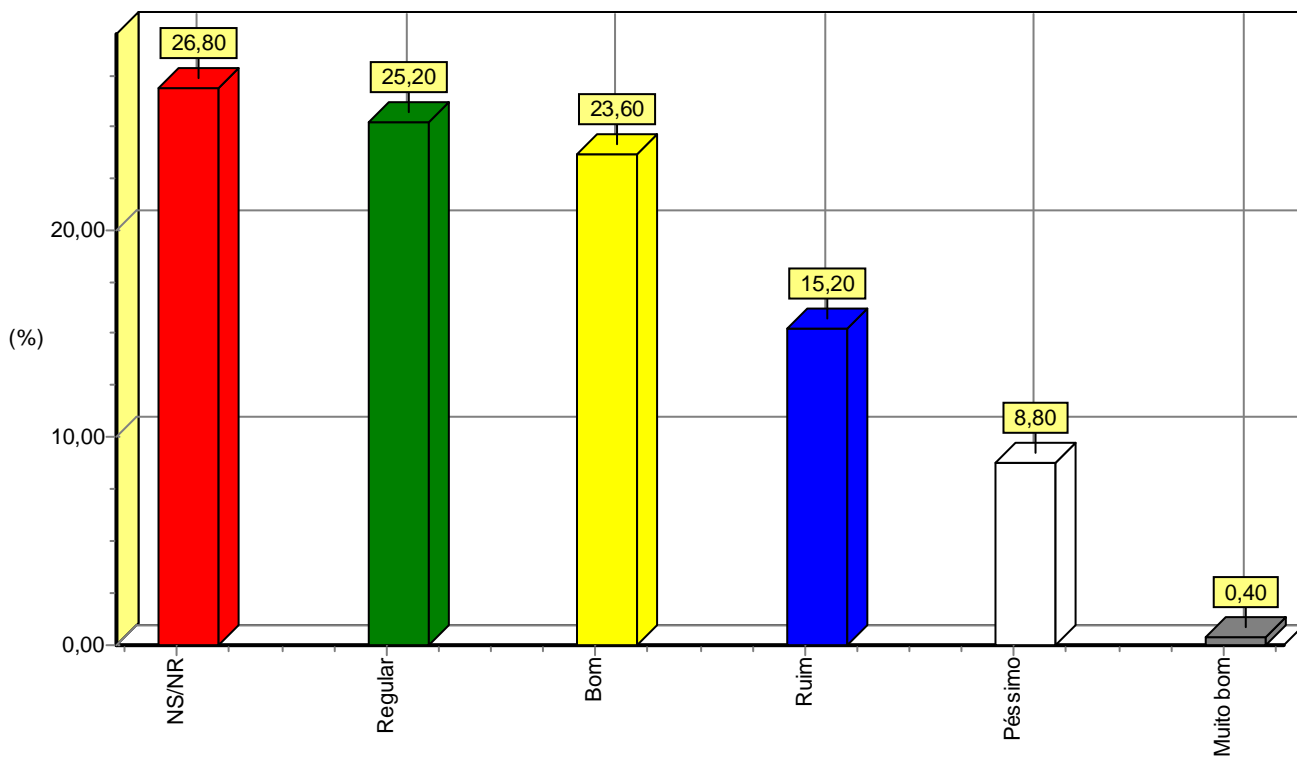


TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

13) COMO O(A) SR(A) AVALIA O ASPECTO GERAL DO ESTACIONAMENTO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
NS/NR	67	26,80
Regular	63	25,20
Bom	59	23,60
Ruim	38	15,20
Péssimo	22	8,80
Muito bom	1	0,40
Total	250	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

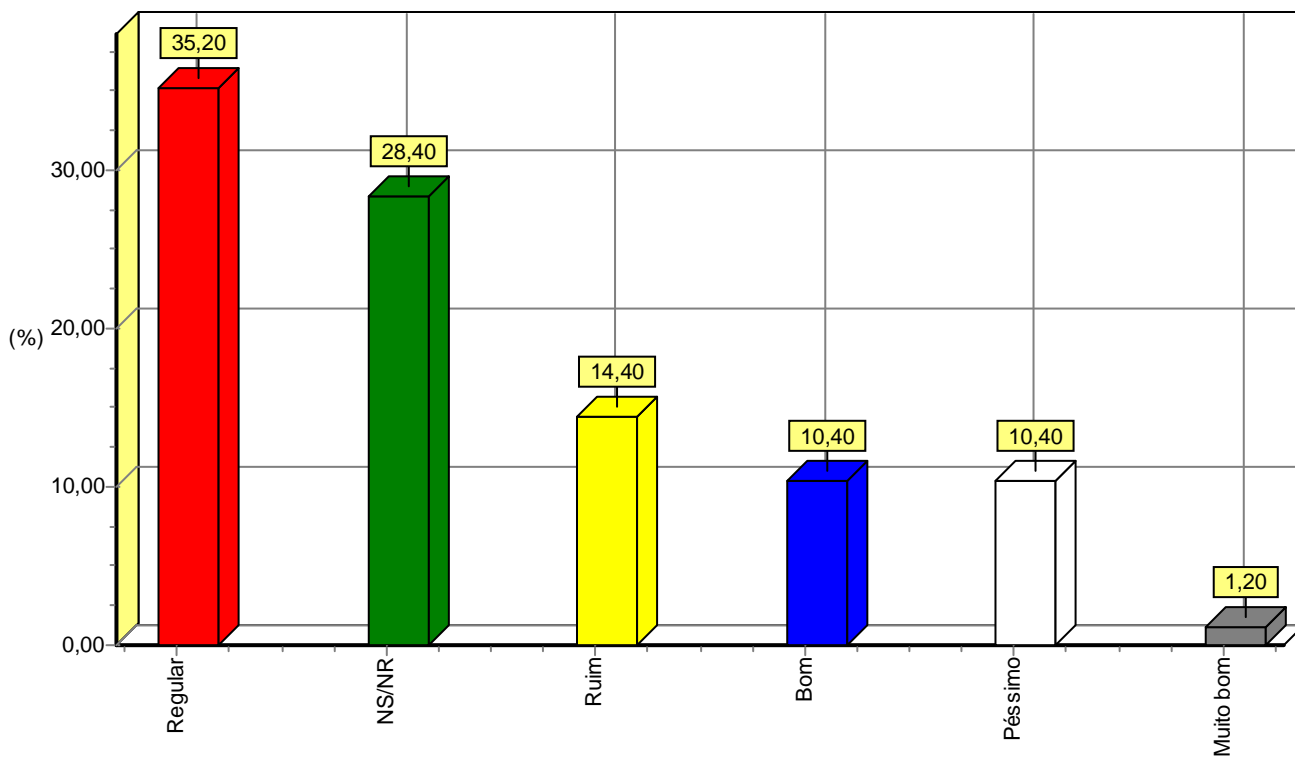


TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

14) COMO O(A) SR(A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO NO ESTACIONAMENTO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Regular	88	35,20
NS/NR	71	28,40
Ruim	36	14,40
Bom	26	10,40
Péssimo	26	10,40
Muito bom	3	1,20
Total	250	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

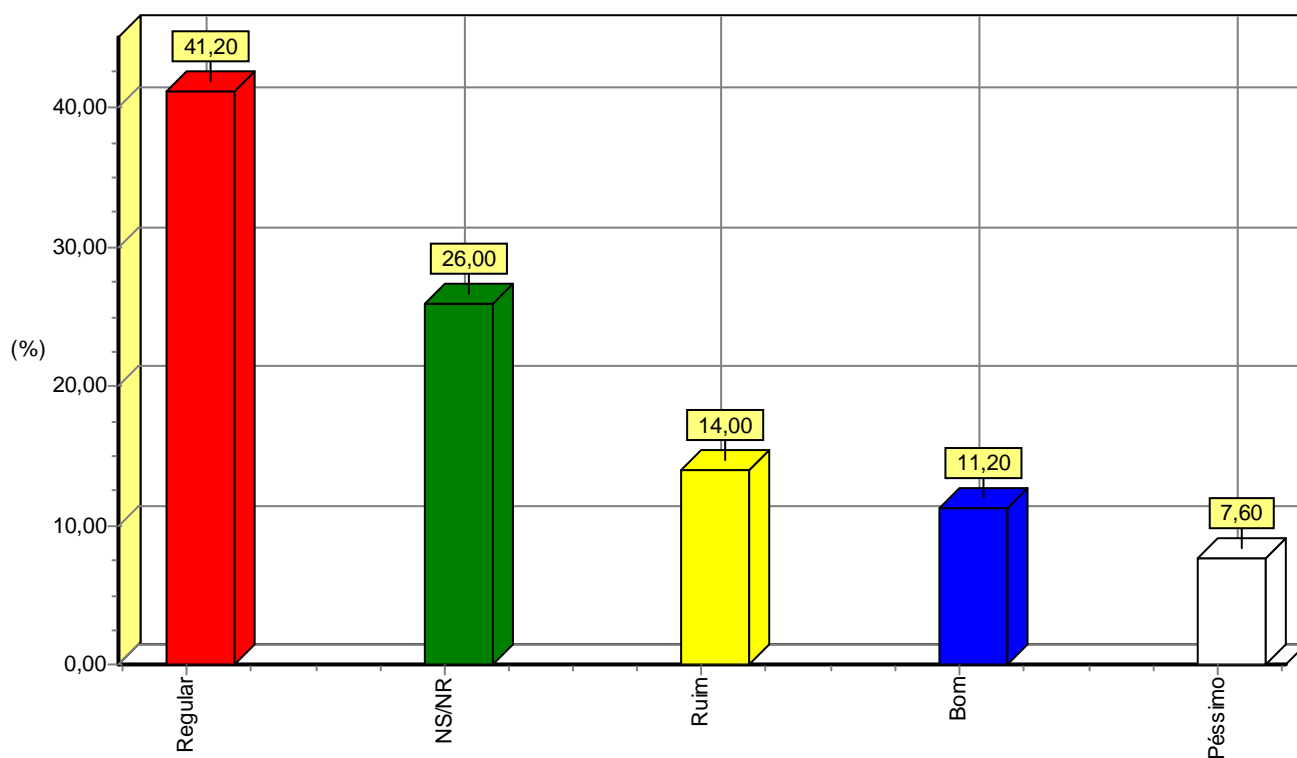


TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

15) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ORGANIZAÇÃO DO ESTACIONAMENTO NO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Regular	103	41,20
NS/NR	65	26,00
Ruim	35	14,00
Bom	28	11,20
Péssimo	19	7,60
Total	250	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

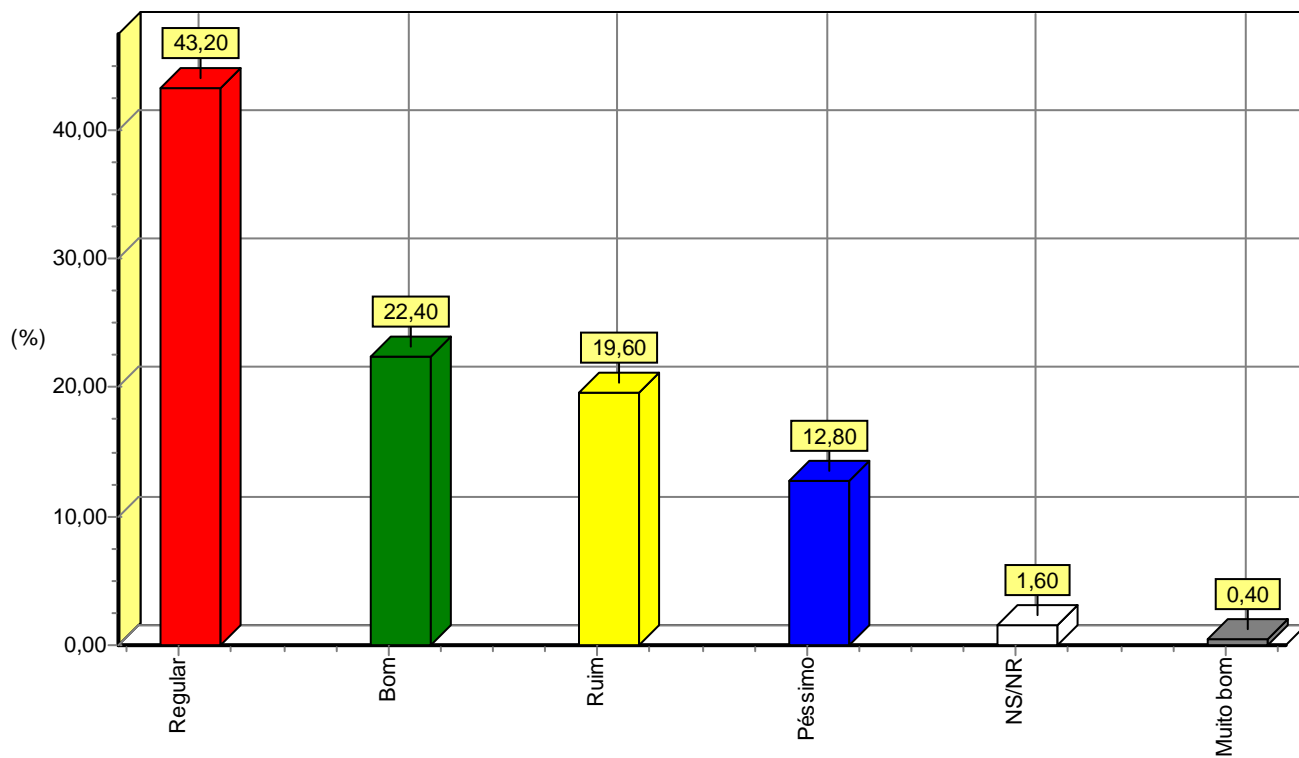


TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

16) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ÁREA DE EMBARQUE NO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Regular	108	43,20
Bom	56	22,40
Ruim	49	19,60
Péssimo	32	12,80
NS/NR	4	1,60
Muito bom	1	0,40
Total	250	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

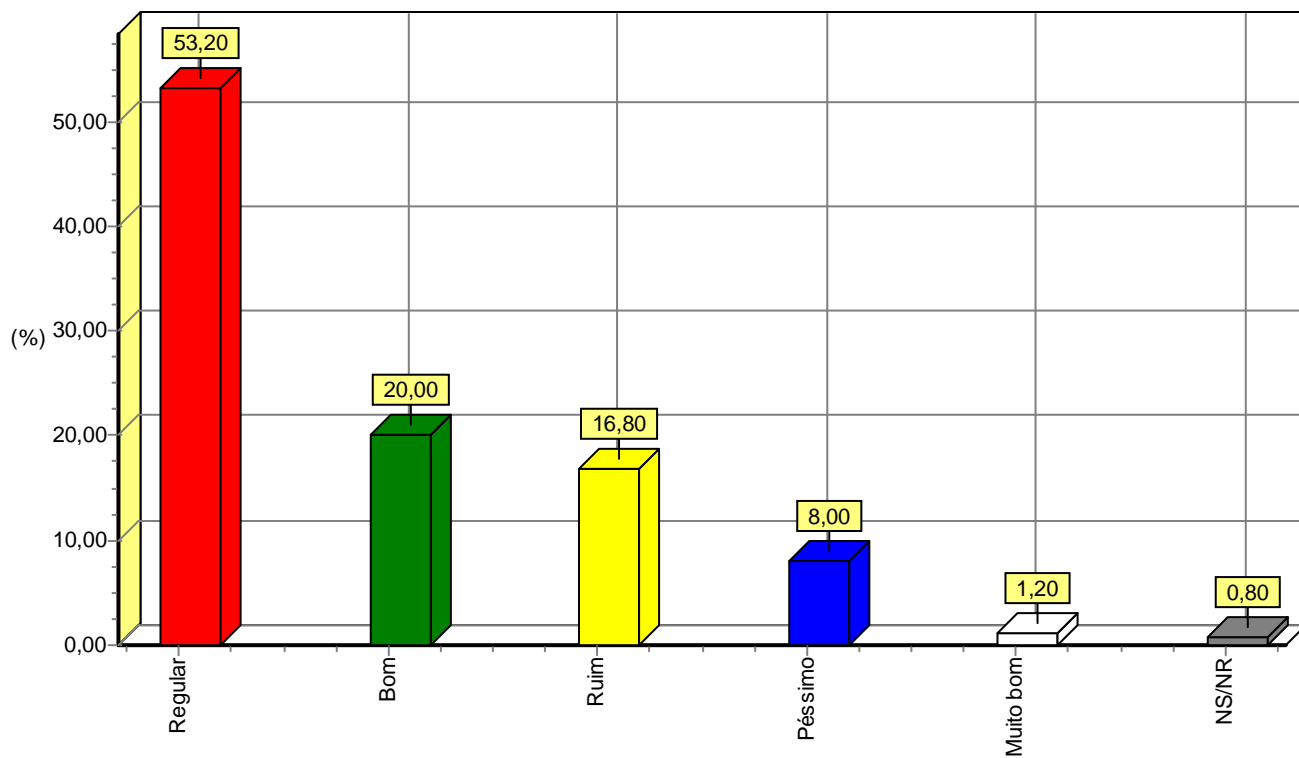


TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

17) COMO O(A) SR(A) AVALIA LIMPEZA DA ÁREA DE EMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Regular	133	53,20
Bom	50	20,00
Ruim	42	16,80
Péssimo	20	8,00
Muito bom	3	1,20
NS/NR	2	0,80
Total	250	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

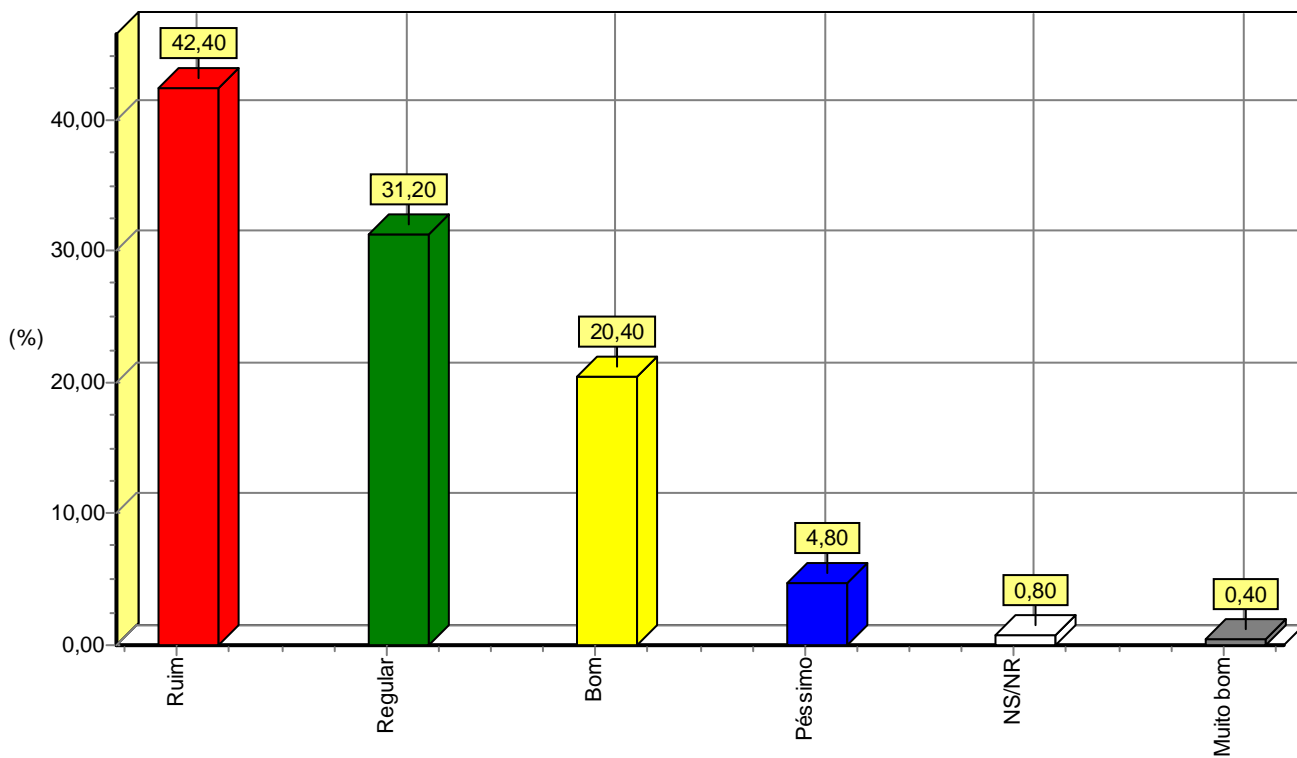


TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

18) COMO O(A) SR(A) AVALIA A SINALIZAÇÃO DA ÁREA DE EMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Ruim	106	42,40
Regular	78	31,20
Bom	51	20,40
Péssimo	12	4,80
NS/NR	2	0,80
Muito bom	1	0,40
Total	250	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

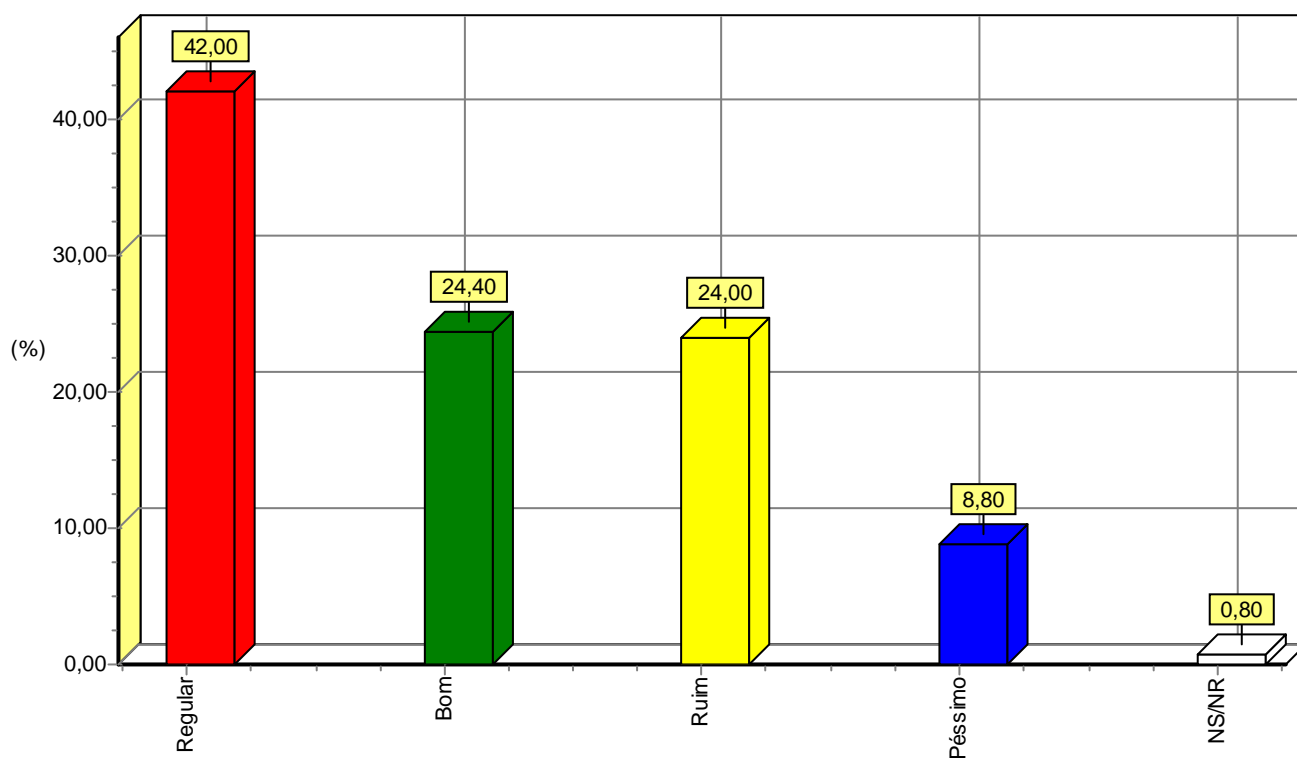


TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

19) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ÁREA DE DESEMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Regular	105	42,00
Bom	61	24,40
Ruim	60	24,00
Péssimo	22	8,80
NS/NR	2	0,80
Total	250	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

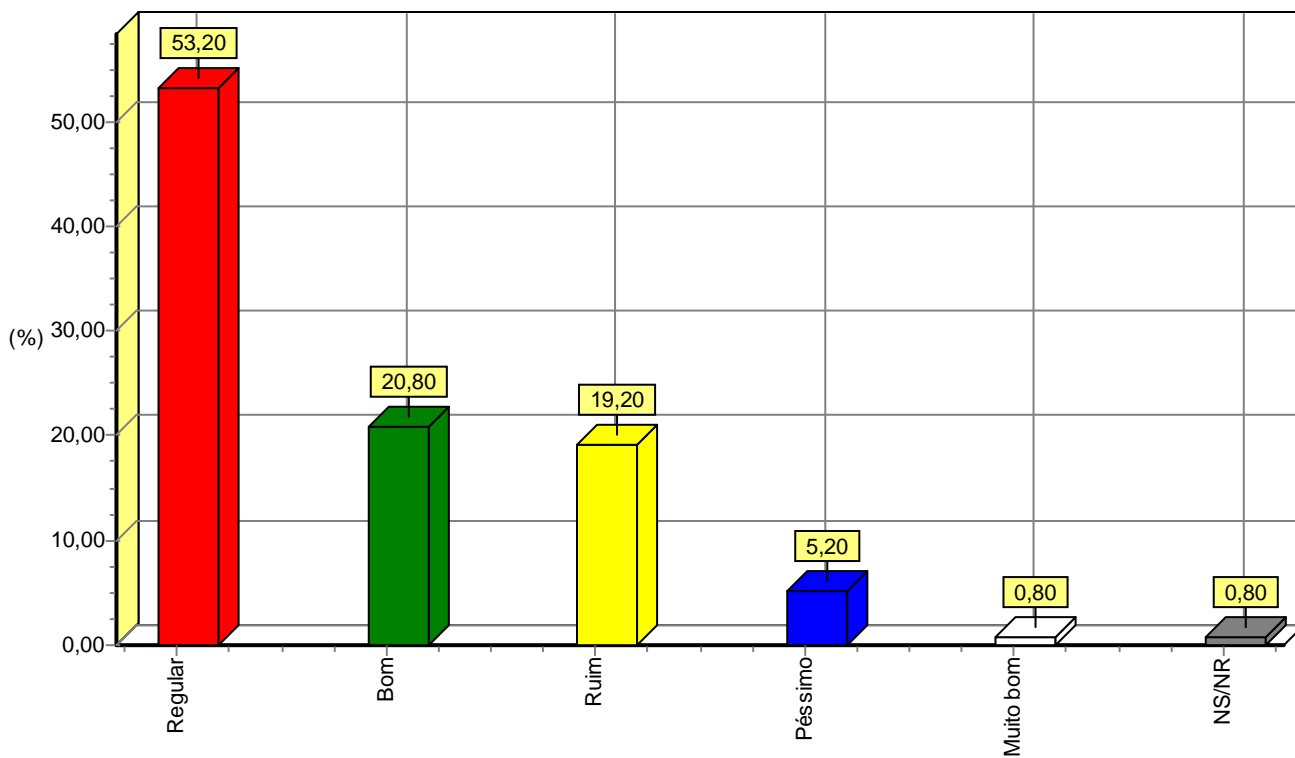


TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

20) COMO O(A) SR(A) AVALIA A LIMPEZA DA ÁREA DE DESEMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Regular	133	53,20
Bom	52	20,80
Ruim	48	19,20
Péssimo	13	5,20
Muito bom	2	0,80
NS/NR	2	0,80
Total	250	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

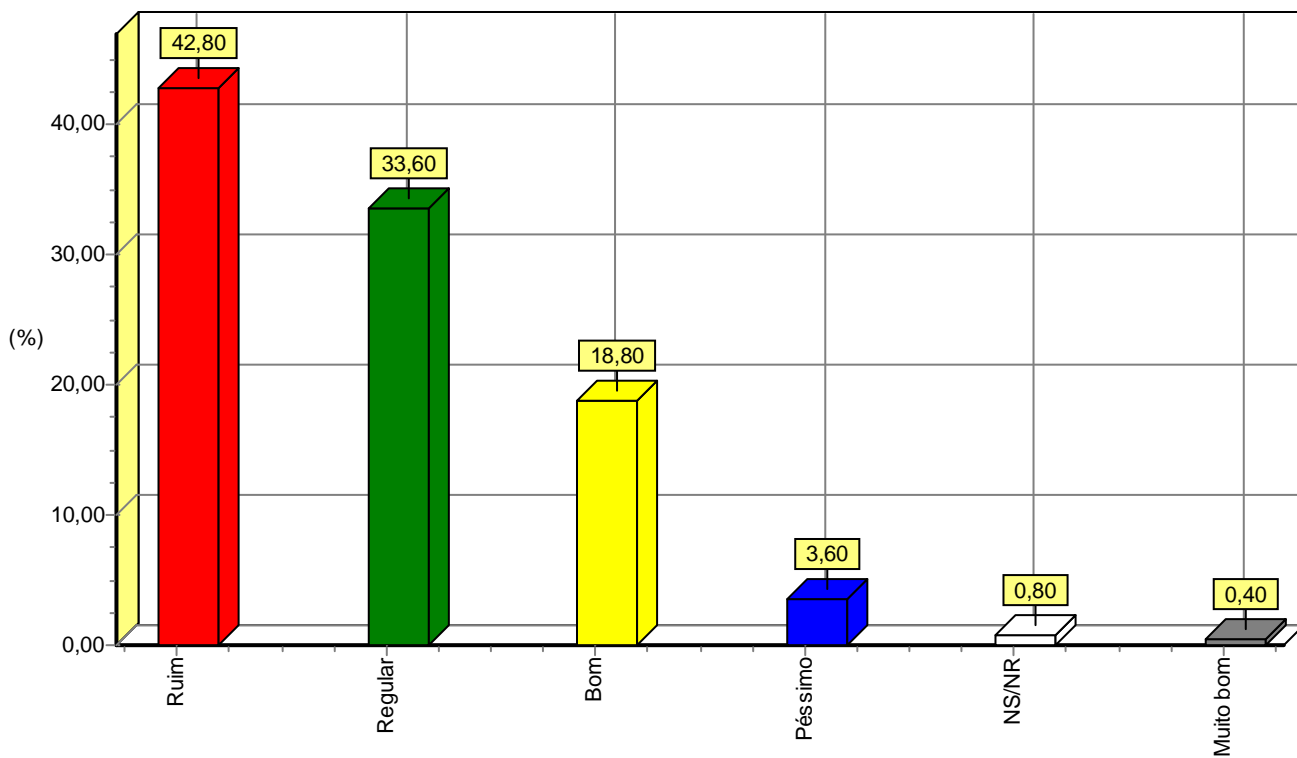


TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

21) COMO O(A) SR(A) AVALIA A SINALIZAÇÃO DA ÁREA DE DESEMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Ruim	107	42,80
Regular	84	33,60
Bom	47	18,80
Péssimo	9	3,60
NS/NR	2	0,80
Muito bom	1	0,40
Total	250	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

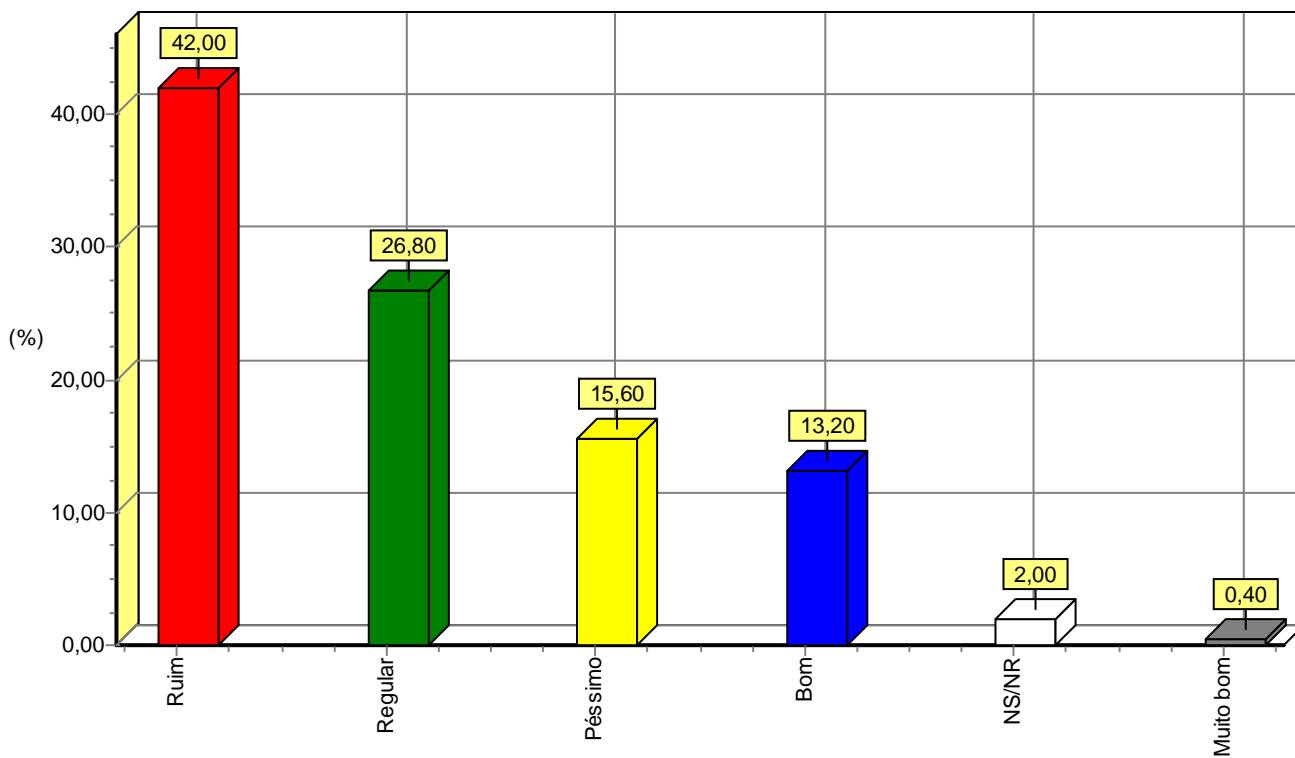


TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

22) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS ACESSOS AO TERMINAL RODOVIÁRIO? (CALÇADAS E RAMPAS)

RESPOSTAS	TOTAL	%
Ruim	105	42,00
Regular	67	26,80
Péssimo	39	15,60
Bom	33	13,20
NS/NR	5	2,00
Muito bom	1	0,40
Total	250	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

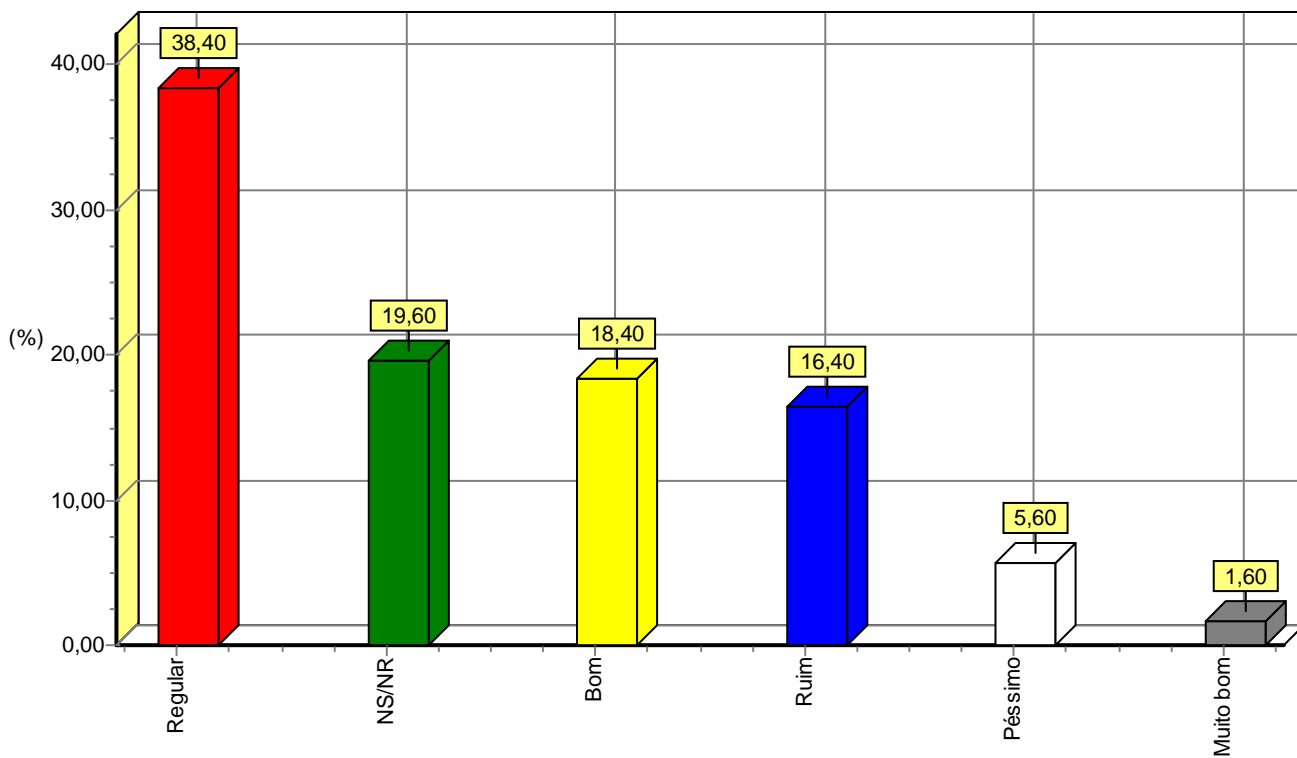


TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

23) DE MANEIRA GERAL, COMO O(A) SR(A) AVALIA AS MUDANÇAS FEITAS PELA NOVA ADMINISTRAÇÃO DO TERMINAL?

RESPOSTAS	TOTAL	%
Regular	96	38,40
NS/NR	49	19,60
Bom	46	18,40
Ruim	41	16,40
Péssimo	14	5,60
Muito bom	4	1,60
Total	250	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

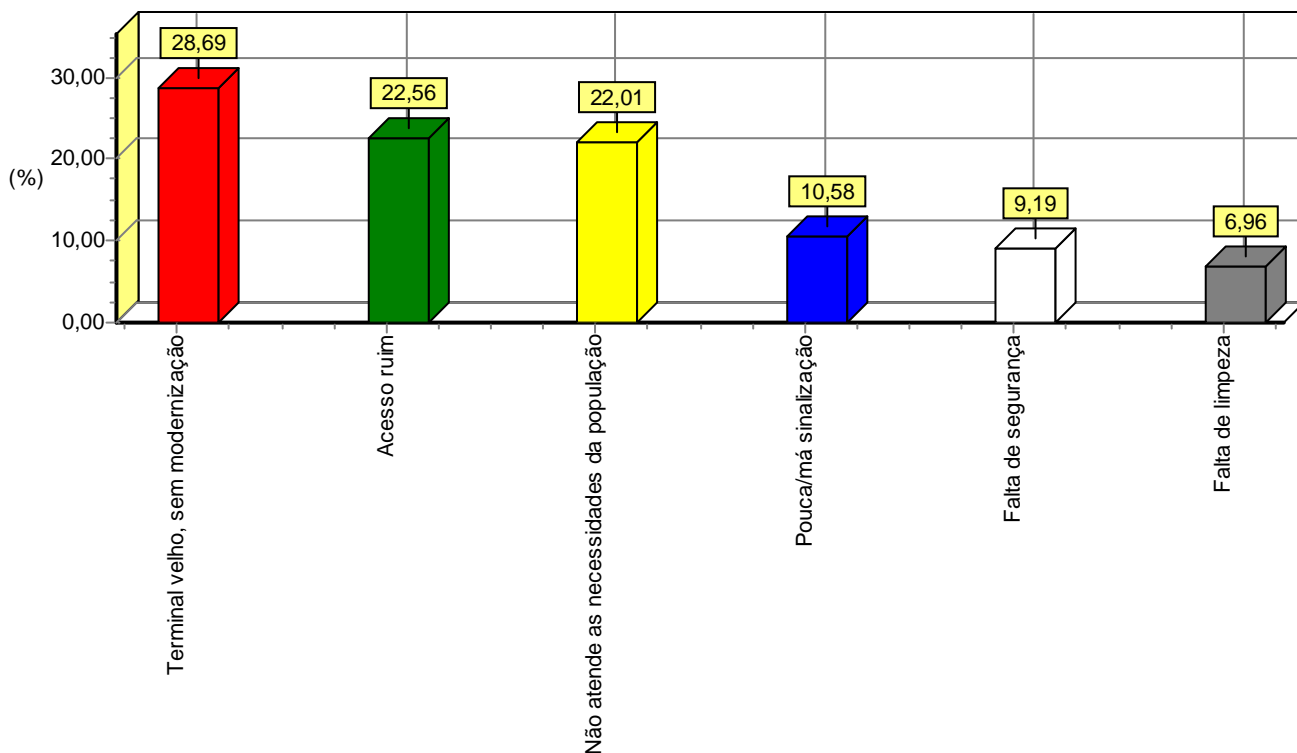


TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

24) POR QUE? (SÓ PARA QUEM RESPONDEU PÉSSIMO, RUIM OU REGULAR NA QUESTÃO 23)(ATÉ 3 RESPOSTAS)

RESPOSTAS	TOTAL	%
Terminal velho, sem modernização	103	28,69
Acesso ruim	81	22,56
Não atende as necessidades da população	79	22,01
Pouca/má sinalização	38	10,58
Falta de segurança	33	9,19
Falta de limpeza	25	6,96
Total	359	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

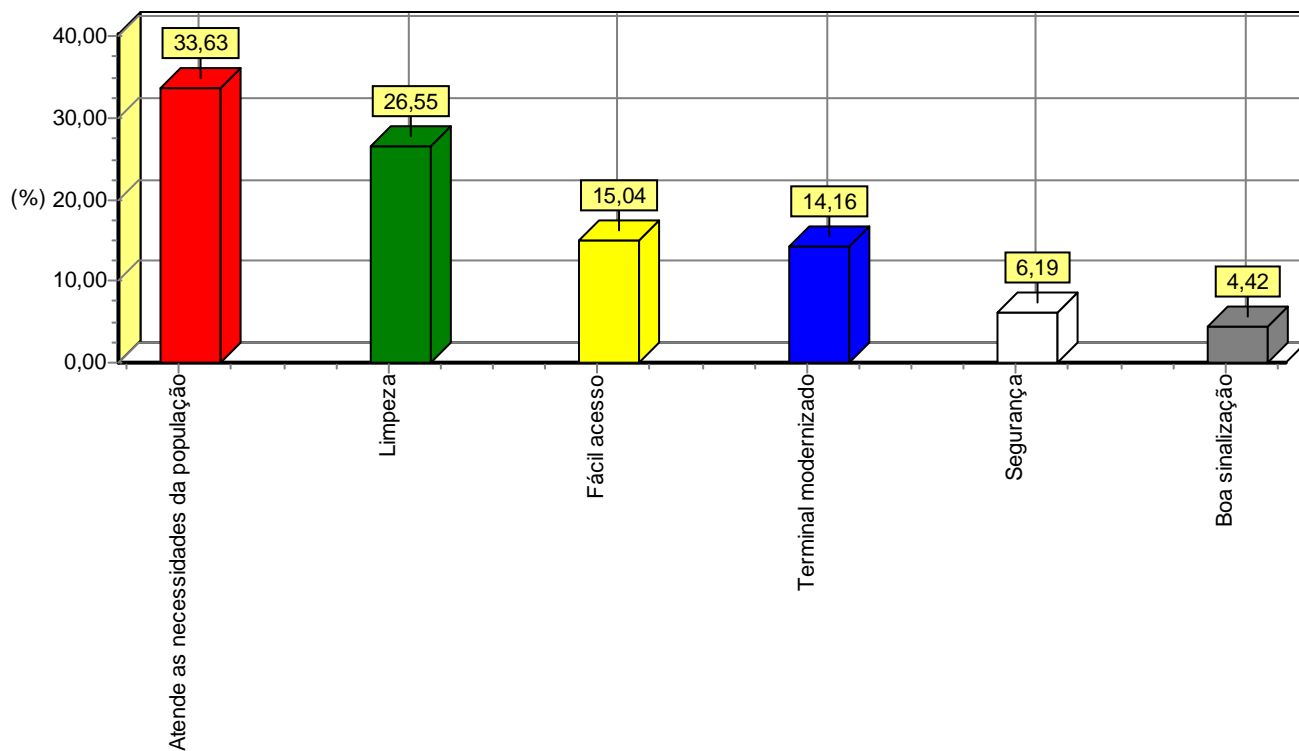


TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

25) POR QUE? (SÓ PARA QUEM RESPONDEU BOM OU MUITO BOM NA QUESTÃO 23)(ATÉ 3 RESPOSTAS)

RESPOSTAS	TOTAL	%
Atende as necessidades da população	38	33,63
Limpeza	30	26,55
Fácil acesso	17	15,04
Terminal modernizado	16	14,16
Segurança	7	6,19
Boa sinalização	5	4,42
Total	113	100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

26) QUAIS SERVIÇOS O(A) SR(A) GOSTARIA DE TER NO TERMINAL RODOVIÁRIO?(ATÉ 3 RESPOSTAS)

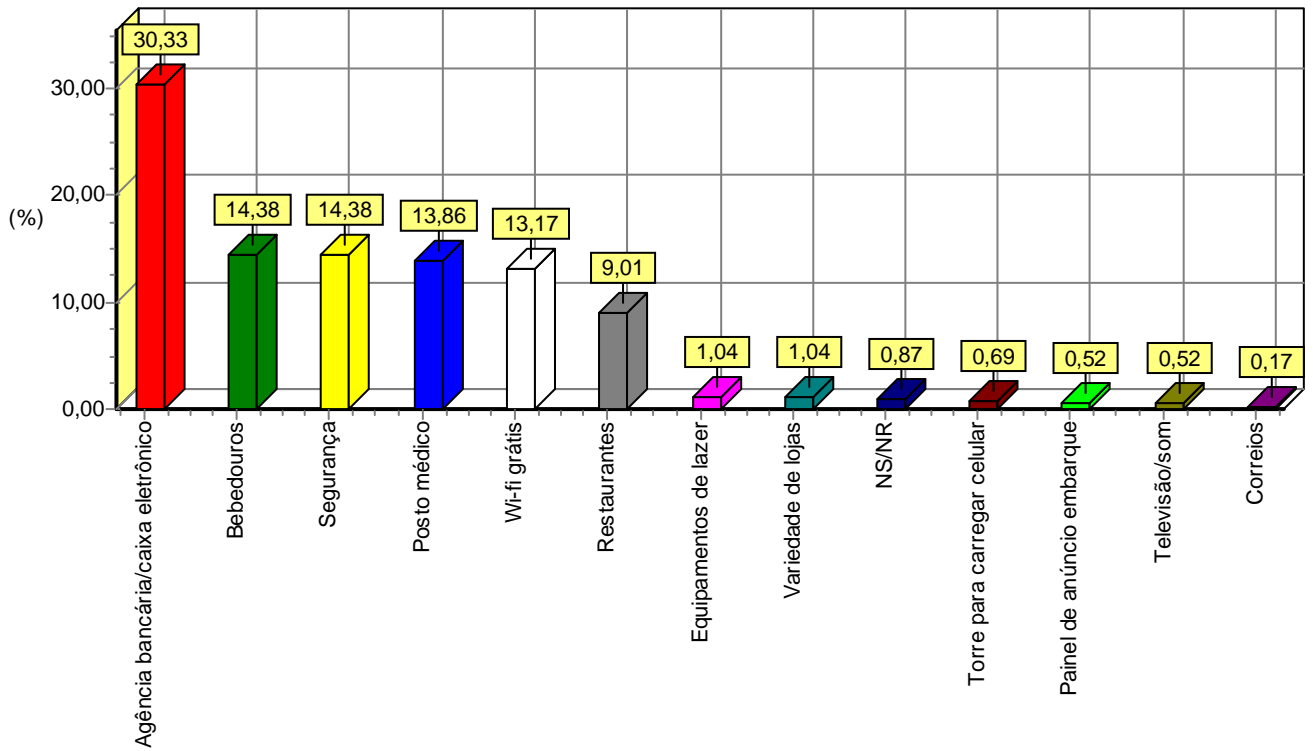
RESPOSTAS	TOTAL	%
Agência bancária/caixa eletrônico	175	30,33
Segurança	83	14,38
Bebedouros	83	14,38
Posto médico	80	13,86
Wi-fi grátis	76	13,17
Restaurantes	52	9,01
Variedade de lojas	6	1,04
Equipamentos de lazer	6	1,04
NS/NR	5	0,87
Torre para carregar celular	4	0,69
Painel de anúncio embarque	3	0,52
Televisão/som	3	0,52
Correios	1	0,17

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

Total

577 100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

27) INTERESTADUAL

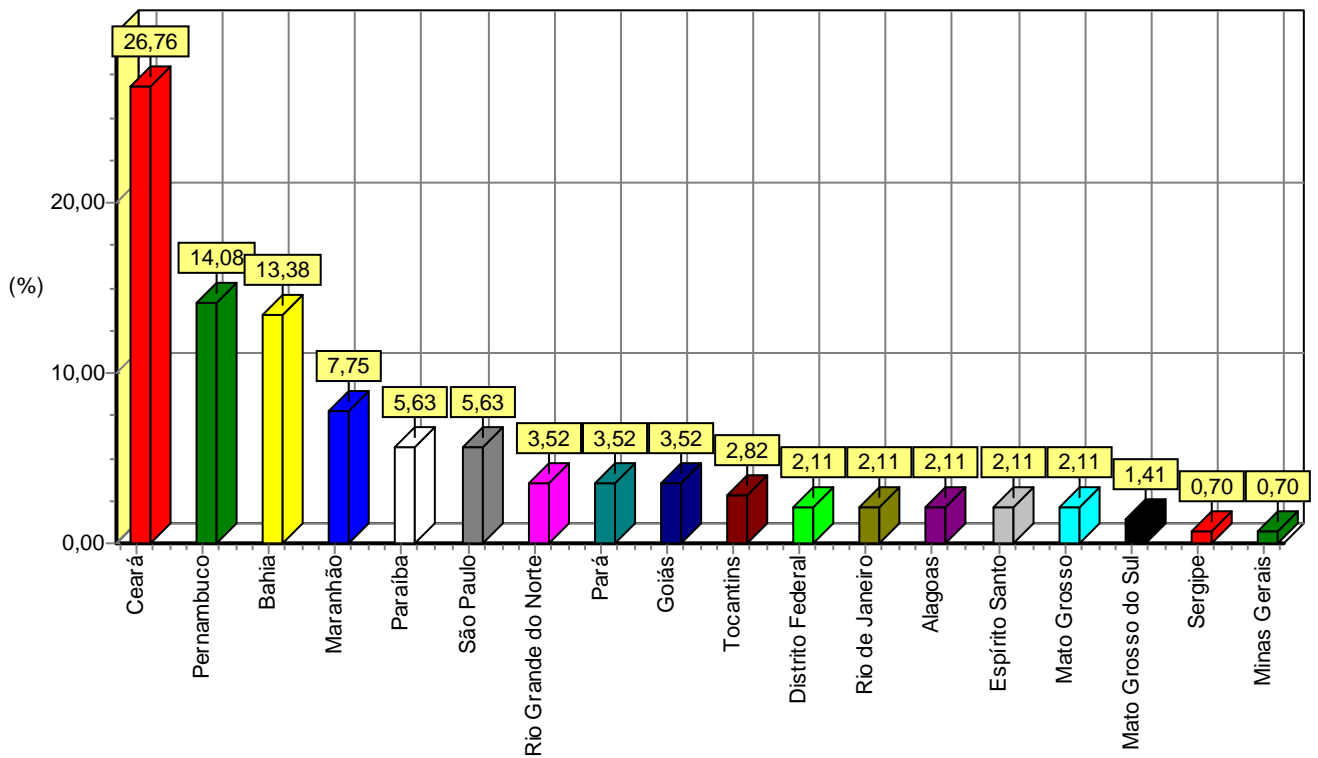
RESPOSTAS	TOTAL	%
Ceará	38	26,76
Pernambuco	20	14,08
Bahia	19	13,38
Maranhão	11	7,75
São Paulo	8	5,63
Paraíba	8	5,63
Rio Grande do Norte	5	3,52
Pará	5	3,52
Goiás	5	3,52
Tocantins	4	2,82
Alagoas	3	2,11
Mato Grosso	3	2,11
Rio de Janeiro	3	2,11
Espírito Santo	3	2,11
Distrito Federal	3	2,11
Mato Grosso do Sul	2	1,41
Minas Gerais	1	0,70
Sergipe	1	0,70

**TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA**

Total

142 100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

28) INTERMUNICIPAL

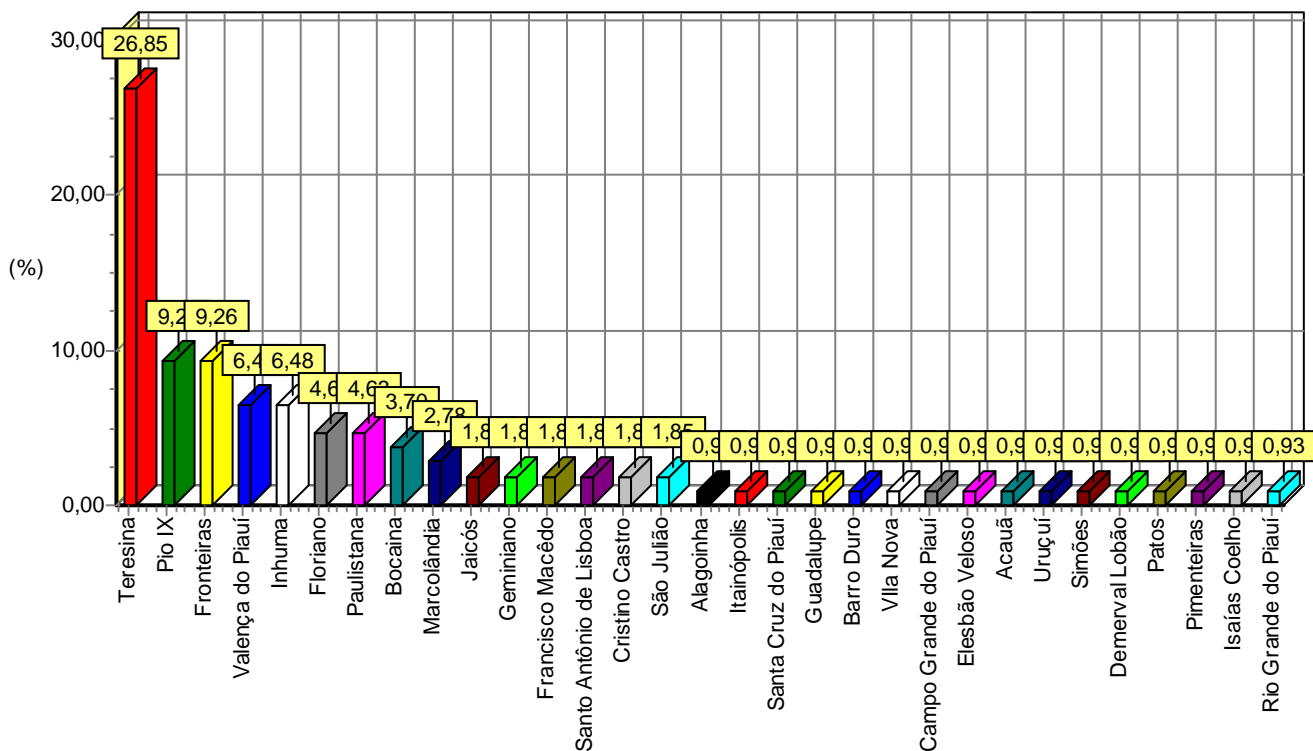
RESPOSTAS	TOTAL	%
Teresina	29	26,85
Fronteiras	10	9,26
Pio IX	10	9,26
Inhuma	7	6,48
Valença do Piauí	7	6,48
Floriano	5	4,63
Paulistana	5	4,63
Bocaina	4	3,70
Marcolândia	3	2,78
Jaicós	2	1,85
São Julião	2	1,85
Santo Antônio de Lisboa	2	1,85
Cristino Castro	2	1,85
Geminiano	2	1,85
Francisco Macêdo	2	1,85
Vila Nova	1	0,93
Uruçuí	1	0,93
Acauã	1	0,93
Simões	1	0,93
Alagoinha	1	0,93
Barro Duro	1	0,93
Santa Cruz do Piauí	1	0,93
Campo Grande do Piauí	1	0,93
Pimenteiras	1	0,93
Guadalupe	1	0,93
Demerval Lobão	1	0,93
Patos	1	0,93
Elesbão Veloso	1	0,93
Itainópolis	1	0,93
Isaías Coelho	1	0,93
Rio Grande do Piauí	1	0,93

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

Total

108 100,00

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado



TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

1) COM QUE FREQUÊNCIA O(A) SR(A) VEM AO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Trimestralmente	61 24,40	23 37,70	38 62,30	33 54,10	28 45,90	24 39,34	20 32,79	9 14,75	6 9,84	2 3,28	3 4,92	9 14,75	11 18,03	38 62,30	13 21,31	21 34,43	14 22,95	13 21,31
Mensalmente	45 18,00	30 66,67	15 33,33	20 44,44	25 55,56	9 20,00	16 35,56	8 17,78	10 22,22	2 4,44	5 11,11	17 37,78	15 33,33	8 17,78	13 28,89	25 55,56	5 11,11	2 4,44
Semestralmente	40 16,00	22 55,00	18 45,00	24 60,00	16 40,00	5 12,50	16 40,00	9 22,50	8 20,00	2 5,00	2 5,00	9 22,50	16 40,00	13 32,50	10 25,00	20 50,00	5 12,50	5 12,50
Primeira vez	37 14,80	28 75,68	9 24,32	24 64,86	13 35,14	13 35,14	12 32,43	3 8,11	7 18,92	2 5,41	1 2,70	11 29,73	13 35,14	12 32,43	4 10,81	23 62,16	6 16,22	4 10,81
Semanalmente	26 10,40	13 50,00	13 50,00	18 69,23	8 30,77	10 38,46	11 42,31	2 7,69	2 7,69	1 3,85	0 0,00	7 26,92	12 46,15	7 26,92	7 26,92	13 50,00	5 19,23	1 3,85
Anualmente	16 6,40	12 75,00	4 25,00	7 43,75	9 56,25	3 18,75	7 43,75	2 12,50	3 18,75	1 6,25	0 0,00	1 6,25	5 31,25	10 62,50	2 12,50	7 43,75	7 43,75	0 0,00
Quinzenalmente	15 6,00	7 46,67	8 53,33	8 53,33	7 46,67	4 26,67	4 26,67	2 13,33	5 33,33	0 0,00	0 0,00	3 20,00	5 33,33	7 46,67	3 20,00	6 40,00	5 33,33	1 6,67
Bimestralmente	5 2,00	4 80,00	1 20,00	2 40,00	3 60,00	2 40,00	3 60,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 20,00	2 40,00	2 40,00	0 0,00	4 80,00	1 20,00	0 0,00
Diariamente	5 2,00	3 60,00	2 40,00	4 80,00	1 20,00	1 20,00	3 60,00	0 0,00	1 20,00	0 0,00	0 0,00	2 40,00	3 60,00	0 0,00	3 60,00	1 20,00	1 20,00	0 0,00
Total	250 100,00	142 56,80	108 43,20	140 56,00	110 44,00	71 28,40	92 36,80	35 14,00	42 16,80	10 4,00	11 4,40	60 24,00	82 32,80	97 38,80	55 22,00	120 48,00	49 19,60	26 10,40

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

2) QUAL O MOTIVO DE SUA VINDA AO TERMINAL RODOVIÁRIO HOJE?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Viagem	88 35,20	51 57,95	37 42,05	35 39,77	53 60,23	34 38,64	31 35,23	7 7,95	11 12,50	5 5,68	2 2,27	15 17,05	26 29,55	45 51,14	13 14,77	46 52,27	22 25,00	7 7,95
Levar ou buscar passageiros	82 32,80	45 54,88	37 45,12	56 68,29	26 31,71	16 19,51	26 31,71	17 20,73	18 21,95	5 6,10	7 8,54	24 29,27	25 30,49	26 31,71	22 26,83	38 46,34	12 14,63	10 12,20
Negócios com lojistas do terminal	31 12,40	16 51,61	15 48,39	21 67,74	10 32,26	6 19,35	13 41,94	7 22,58	5 16,13	0 0,00	0 0,00	7 22,58	11 35,48	13 41,94	5 16,13	17 54,84	5 16,13	4 12,90
Compras	30 12,00	18 60,00	12 40,00	16 53,33	14 46,67	10 33,33	13 43,33	2 6,67	5 16,67	0 0,00	2 6,67	8 26,67	14 46,67	6 20,00	11 36,67	10 33,33	6 20,00	3 10,00
Passeio	12 4,80	7 58,33	5 41,67	5 41,67	7 58,33	2 16,67	7 58,33	2 16,67	1 8,33	0 0,00	0 0,00	4 33,33	3 25,00	5 41,67	2 16,67	6 50,00	3 25,00	1 8,33
Informações	7 2,80	5 71,43	2 28,57	7 100,00	0 0,00	3 42,86	2 28,57	0 0,00	2 28,57	0 0,00	0 0,00	2 28,57	3 42,86	2 28,57	2 28,57	3 42,86	1 14,29	1 14,29
Total	250 100,00	142 56,80	108 43,20	140 56,00	110 44,00	71 28,40	92 36,80	35 14,00	42 16,80	10 4,00	11 4,40	60 24,00	82 32,80	97 38,80	55 22,00	120 48,00	49 19,60	26 10,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

3) COMO O(A) SR(A) AVALIA O ASPECTO GERAL DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Regular	120 48,00	65 54,17	55 45,83	63 52,50	57 47,50	40 33,33	48 40,00	11 9,17	17 14,17	4 3,33	6 5,00	22 18,33	40 33,33	52 43,33	25 20,83	62 51,67	24 20,00	9 7,50
Bom	51 20,40	34 66,67	17 33,33	45 88,24	6 11,76	13 25,49	18 35,29	6 11,76	11 21,57	3 5,88	3 5,88	17 33,33	21 41,18	10 19,61	17 33,33	24 47,06	7 13,73	3 5,88
Péssimo	36 14,40	18 50,00	18 50,00	12 33,33	24 66,67	11 30,56	12 33,33	7 19,44	6 16,67	0 0,00	0 0,00	7 19,44	10 27,78	19 52,78	7 19,44	10 27,78	10 27,78	9 25,00
Ruim	33 13,20	15 45,45	18 54,55	18 54,55	15 45,45	6 18,18	11 33,33	8 24,24	8 24,24	0 0,00	1 3,03	10 30,30	8 24,24	14 42,42	4 12,12	17 51,52	7 21,21	5 15,15
Muito bom	6 2,40	6 100,00	0 0,00	1 16,67	5 83,33	1 16,67	1 16,67	1 16,67	0 0,00	3 50,00	1 16,67	3 50,00	2 33,33	0 0,00	2 33,33	4 66,67	0 0,00	0 0,00
NS/NR	4 1,60	4 100,00	0 0,00	1 25,00	3 75,00	0 0,00	2 50,00	2 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 25,00	1 25,00	2 50,00	0 0,00	3 75,00	1 25,00	0 0,00
Total	250 100,00	142 56,80	108 43,20	140 56,00	110 44,00	71 28,40	92 36,80	35 14,00	42 16,80	10 4,00	11 4,40	60 24,00	82 32,80	97 38,80	55 22,00	120 48,00	49 19,60	26 10,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

4) COMO O(A) SR(A) AVALIA A LIMPEZA DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Regular	111 44,40	57 51,35	54 48,65	61 54,95	50 45,05	34 30,63	45 40,54	9 8,11	20 18,02	3 2,70	5 4,50	28 25,23	34 30,63	44 39,64	24 21,62	58 52,25	21 18,92	8 7,21
Bom	67 26,80	43 64,18	24 35,82	45 67,16	22 32,84	16 23,88	20 29,85	13 19,40	12 17,91	6 8,96	4 5,97	19 28,36	27 40,30	17 25,37	20 29,85	31 46,27	11 16,42	5 7,46
Ruim	48 19,20	24 50,00	24 50,00	22 45,83	26 54,17	13 27,08	18 37,50	10 20,83	7 14,58	0 0,00	1 2,08	6 12,50	13 27,08	28 58,33	9 18,75	17 35,42	10 20,83	12 25,00
Péssimo	14 5,60	10 71,43	4 28,57	6 42,86	8 57,14	7 50,00	5 35,71	1 7,14	1 7,14	0 0,00	1 7,14	1 7,14	6 42,86	6 42,86	0 0,00	7 50,00	6 42,86	1 7,14
Muito bom	5 2,00	3 60,00	2 40,00	4 80,00	1 20,00	1 20,00	2 40,00	0 0,00	1 20,00	1 20,00	0 0,00	4 80,00	1 20,00	0 0,00	1 20,00	4 80,00	0 0,00	0 0,00
NS/NR	5 2,00	5 100,00	0 0,00	2 40,00	3 60,00	0 0,00	2 40,00	2 40,00	1 20,00	0 0,00	0 0,00	2 40,00	1 20,00	2 40,00	1 20,00	3 60,00	1 20,00	0 0,00
Total	250 100,00	142 56,80	108 43,20	140 56,00	110 44,00	71 28,40	92 36,80	35 14,00	42 16,80	10 4,00	11 4,40	60 24,00	82 32,80	97 38,80	55 22,00	120 48,00	49 19,60	26 10,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

5) COMO O(A) SR(A) AVALIA SEGURANÇA DENTRO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Regular	66 26,40	32 48,48	34 51,52	38 57,58	28 42,42	22 33,33	23 34,85	9 13,64	9 13,64	3 4,55	2 3,03	11 16,67	28 42,42	25 37,88	13 19,70	35 53,03	11 16,67	7 10,61
Bom	61 24,40	32 52,46	29 47,54	36 59,02	25 40,98	17 27,87	20 32,79	3 4,92	16 26,23	5 8,20	2 3,28	20 32,79	20 32,79	19 31,15	18 29,51	25 40,98	15 24,59	3 4,92
Ruim	51 20,40	30 58,82	21 41,18	29 56,86	22 43,14	9 17,65	23 45,10	12 23,53	6 11,76	1 1,96	1 1,96	14 27,45	14 27,45	22 43,14	12 23,53	23 45,10	9 17,65	7 13,73
Péssimo	37 14,80	19 51,35	18 48,65	17 45,95	20 54,05	9 24,32	14 37,84	6 16,22	7 18,92	1 2,70	2 5,41	7 18,92	9 24,32	19 51,35	4 10,81	18 48,65	8 21,62	7 18,92
NS/NR	34 13,60	28 82,35	6 17,65	20 58,82	14 41,18	14 41,18	12 35,29	4 11,76	4 11,76	0 0,00	4 11,76	7 20,59	11 32,35	12 35,29	8 23,53	18 52,94	6 17,65	2 5,88
Muito bom	1 0,40	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00
Total	250 100,00	142 56,80	108 43,20	140 56,00	110 44,00	71 28,40	92 36,80	35 14,00	42 16,80	10 4,00	11 4,40	60 24,00	82 32,80	97 38,80	55 22,00	120 48,00	49 19,60	26 10,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

6) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ILUMINAÇÃO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Bom	73 29,20	48 65,75	25 34,25	47 64,38	26 35,62	22 30,14	27 36,99	8 10,96	12 16,44	4 5,48	2 2,74	18 24,66	24 32,88	29 39,73	18 24,66	34 46,58	14 19,18	7 9,59
Regular	66 26,40	36 54,55	30 45,45	42 63,64	24 36,36	17 25,76	28 42,42	9 13,64	10 15,15	2 3,03	4 6,06	11 16,67	20 30,30	31 46,97	13 19,70	31 46,97	13 19,70	9 13,64
NS/NR	55 22,00	32 58,18	23 41,82	24 43,64	31 56,36	13 23,64	17 30,91	8 14,55	13 23,64	4 7,27	2 3,64	18 32,73	23 41,82	12 21,82	13 23,64	33 60,00	6 10,91	3 5,45
Ruim	49 19,60	20 40,82	29 59,18	23 46,94	26 53,06	17 34,69	19 38,78	8 16,33	5 10,20	0 0,00	3 6,12	11 22,45	12 24,49	23 46,94	11 22,45	17 34,69	15 30,61	6 12,24
Péssimo	6 2,40	6 100,00	0 0,00	3 50,00	3 50,00	1 16,67	1 16,67	2 33,33	2 33,33	0 0,00	0 0,00	2 33,33	2 33,33	2 33,33	0 0,00	4 66,67	1 16,67	1 16,67
Muito bom	1 0,40	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00
Total	250 100,00	142 56,80	108 43,20	140 56,00	110 44,00	71 28,40	92 36,80	35 14,00	42 16,80	10 4,00	11 4,40	60 24,00	82 32,80	97 38,80	55 22,00	120 48,00	49 19,60	26 10,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

7) COMO O(A) SR(A) AVALIA A COMUNICAÇÃO VISUAL/PLACAS INDICATIVAS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Bom	87 34,80	54 62,07	33 37,93	59 67,82	28 32,18	28 32,18	31 35,63	7 8,05	15 17,24	6 6,90	3 3,45	18 20,69	32 36,78	34 39,08	18 20,69	47 54,02	16 18,39	6 6,90
Regular	71 28,40	33 46,48	38 53,52	37 52,11	34 47,89	19 26,76	28 39,44	12 16,90	11 15,49	1 1,41	2 2,82	15 21,13	28 39,44	26 36,62	15 21,13	32 45,07	15 21,13	9 12,68
Ruim	66 26,40	37 56,06	29 43,94	35 53,03	31 46,97	18 27,27	23 34,85	11 16,67	13 19,70	1 1,52	4 6,06	19 28,79	18 27,27	25 37,88	15 22,73	27 40,91	14 21,21	10 15,15
Péssimo	12 4,80	7 58,33	5 41,67	2 16,67	10 83,33	3 25,00	6 50,00	3 25,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2 16,67	1 8,33	9 75,00	2 16,67	6 50,00	3 25,00	1 8,33
NS/NR	8 3,20	5 62,50	3 37,50	4 50,00	4 50,00	1 12,50	3 37,50	1 12,50	3 37,50	0 0,00	2 25,00	3 37,50	2 25,00	1 12,50	4 50,00	4 50,00	0 0,00	0 0,00
Muito bom	6 2,40	6 100,00	0 0,00	3 50,00	3 50,00	2 33,33	1 16,67	1 16,67	0 0,00	2 33,33	0 0,00	3 50,00	1 16,67	2 33,33	1 16,67	4 66,67	1 16,67	0 0,00
Total	250 100,00	142 56,80	108 43,20	140 56,00	110 44,00	71 28,40	92 36,80	35 14,00	42 16,80	10 4,00	11 4,40	60 24,00	82 32,80	97 38,80	55 22,00	120 48,00	49 19,60	26 10,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

8) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS ASSENTOS/BANCOS DE ESPERA NO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Regular	90 36,00	45 50,00	45 50,00	58 64,44	32 35,56	25 27,78	33 36,67	11 12,22	16 17,78	5 5,56	4 4,44	23 25,56	32 35,56	31 34,44	23 25,56	47 52,22	14 15,56	6 6,67
Ruim	75 30,00	37 49,33	38 50,67	38 50,67	37 49,33	18 24,00	28 37,33	15 20,00	14 18,67	0 0,00	4 5,33	20 26,67	22 29,33	29 38,67	17 22,67	32 42,67	17 22,67	9 12,00
Bom	40 16,00	28 70,00	12 30,00	23 57,50	17 42,50	11 27,50	13 32,50	5 12,50	8 20,00	3 7,50	1 2,50	7 17,50	18 45,00	14 35,00	7 17,50	23 57,50	8 20,00	2 5,00
Péssimo	29 11,60	17 58,62	12 41,38	12 41,38	17 58,62	12 41,38	11 37,93	2 6,90	3 10,34	1 3,45	1 3,45	6 20,69	3 10,34	19 65,52	4 13,79	11 37,93	7 24,14	7 24,14
NS/NR	15 6,00	14 93,33	1 6,67	8 53,33	7 46,67	5 33,33	7 46,67	2 13,33	1 6,67	0 0,00	1 6,67	3 20,00	7 46,67	4 26,67	3 20,00	7 46,67	3 20,00	2 13,33
Muito bom	1 0,40	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
Total	250 100,00	142 56,80	108 43,20	140 56,00	110 44,00	71 28,40	92 36,80	35 14,00	42 16,80	10 4,00	11 4,40	60 24,00	82 32,80	97 38,80	55 22,00	120 48,00	49 19,60	26 10,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

9) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Bom	81 32,40	47 58,02	34 41,98	53 65,43	28 34,57	19 23,46	33 40,74	10 12,35	15 18,52	4 4,94	7 8,64	26 32,10	23 28,40	25 30,86	27 33,33	34 41,98	17 20,99	3 3,70
Regular	73 29,20	38 52,05	35 47,95	41 56,16	32 43,84	25 34,25	25 34,25	9 12,33	11 15,07	3 4,11	1 1,37	14 19,18	26 35,62	32 43,84	13 17,81	36 49,32	14 19,18	10 13,70
NS/NR	55 22,00	40 72,73	15 27,27	29 52,73	26 47,27	14 25,45	19 34,55	10 18,18	10 18,18	2 3,64	3 5,45	10 18,18	23 41,82	19 34,55	10 18,18	29 52,73	8 14,55	8 14,55
Ruim	24 9,60	8 33,33	16 66,67	10 41,67	14 58,33	6 25,00	9 37,50	5 20,83	4 16,67	0 0,00	0 0,00	5 20,83	6 25,00	13 54,17	5 20,83	9 37,50	7 29,17	3 12,50
Péssimo	14 5,60	7 50,00	7 50,00	5 35,71	9 64,29	7 50,00	5 35,71	0 0,00	2 14,29	0 0,00	0 0,00	2 14,29	4 28,57	8 57,14	0 0,00	9 64,29	3 21,43	2 14,29
Muito bom	3 1,20	2 66,67	1 33,33	2 66,67	1 33,33	0 0,00	1 33,33	1 33,33	0 0,00	1 33,33	0 0,00	3 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	3 100,00	0 0,00	0 0,00
Total	250 100,00	142 56,80	108 43,20	140 56,00	110 44,00	71 28,40	92 36,80	35 14,00	42 16,80	10 4,00	11 4,40	60 24,00	82 32,80	97 38,80	55 22,00	120 48,00	49 19,60	26 10,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

10) COMO O(A) SR(A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO NOS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Regular	83 33,20	40 48,19	43 51,81	44 53,01	39 46,99	25 30,12	32 38,55	9 10,84	14 16,87	3 3,61	3 3,61	17 20,48	28 33,73	35 42,17	17 20,48	37 44,58	19 22,89	10 12,05
Bom	73 29,20	48 65,75	25 34,25	50 68,49	23 31,51	22 30,14	27 36,99	7 9,59	14 19,18	3 4,11	5 6,85	23 31,51	23 31,51	22 30,14	22 30,14	33 45,21	16 21,92	2 2,74
NS/NR	57 22,80	41 71,93	16 28,07	30 52,63	27 47,37	15 26,32	20 35,09	10 17,54	10 17,54	2 3,51	3 5,26	10 17,54	23 40,35	21 36,84	10 17,54	31 54,39	8 14,04	8 14,04
Ruim	22 8,80	5 22,73	17 77,27	10 45,45	12 54,55	3 13,64	9 40,91	7 31,82	2 9,09	1 4,55	0 0,00	6 27,27	4 18,18	12 54,55	6 27,27	9 40,91	4 18,18	3 13,64
Péssimo	12 4,80	5 41,67	7 58,33	4 33,33	8 66,67	6 50,00	4 33,33	0 0,00	2 16,67	0 0,00	0 0,00	2 16,67	4 33,33	6 50,00	0 0,00	8 66,67	2 16,67	2 16,67
Muito bom	3 1,20	3 100,00	0 0,00	2 66,67	1 33,33	0 0,00	0 0,00	2 66,67	0 0,00	1 33,33	0 0,00	2 66,67	0 0,00	1 33,33	0 0,00	2 66,67	0 0,00	1 33,33
Total	250 100,00	142 56,80	108 43,20	140 56,00	110 44,00	71 28,40	92 36,80	35 14,00	42 16,80	10 4,00	11 4,40	60 24,00	82 32,80	97 38,80	55 22,00	120 48,00	49 19,60	26 10,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

11) COMO O(A) SR(A) AVALIA A LIMPEZA NOS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Regular	84 33,60	44 52,38	40 47,62	42 50,00	42 50,00	27 32,14	30 35,71	8 9,52	16 19,05	3 3,57	2 2,38	18 21,43	30 35,71	34 40,48	16 19,05	41 48,81	18 21,43	9 10,71
Bom	75 30,00	44 58,67	31 41,33	53 70,67	22 29,33	19 25,33	30 40,00	11 14,67	11 14,67	4 5,33	6 8,00	23 30,67	20 26,67	26 34,67	22 29,33	33 44,00	16 21,33	4 5,33
NS/NR	56 22,40	41 73,21	15 26,79	29 51,79	27 48,21	15 26,79	19 33,93	10 17,86	10 17,86	2 3,57	3 5,36	10 17,86	23 41,07	20 35,71	11 19,64	29 51,79	8 14,29	8 14,29
Ruim	20 8,00	6 30,00	14 70,00	8 40,00	12 60,00	3 15,00	9 45,00	5 25,00	3 15,00	0 0,00	0 0,00	5 25,00	5 25,00	10 50,00	5 25,00	7 35,00	5 25,00	3 15,00
Péssimo	12 4,80	5 41,67	7 58,33	6 50,00	6 50,00	6 50,00	4 33,33	0 0,00	2 16,67	0 0,00	0 0,00	2 16,67	3 25,00	7 58,33	1 8,33	7 58,33	2 16,67	2 16,67
Muito bom	3 1,20	2 66,67	1 33,33	2 66,67	1 33,33	1 33,33	0 0,00	1 33,33	0 0,00	1 33,33	0 0,00	2 66,67	1 33,33	0 0,00	0 0,00	3 100,00	0 0,00	0 0,00
Total	250 100,00	142 56,80	108 43,20	140 56,00	110 44,00	71 28,40	92 36,80	35 14,00	42 16,80	10 4,00	11 4,40	60 24,00	82 32,80	97 38,80	55 22,00	120 48,00	49 19,60	26 10,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

12) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS MATERIAIS USADOS NOS SANITÁRIOS DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Regular	87 34,80	45 51,72	42 48,28	46 52,87	41 47,13	22 25,29	36 41,38	7 8,05	20 22,99	2 2,30	2 2,30	21 24,14	29 33,33	35 40,23	17 19,54	39 44,83	21 24,14	10 11,49
Bom	71 28,40	41 57,75	30 42,25	47 66,20	24 33,80	22 30,99	25 35,21	12 16,90	8 11,27	4 5,63	6 8,45	22 30,99	22 30,99	21 29,58	24 33,80	33 46,48	10 14,08	4 5,63
NS/NR	62 24,80	46 74,19	16 25,81	32 51,61	30 48,39	17 27,42	21 33,87	11 17,74	11 17,74	2 3,23	3 4,84	11 17,74	24 38,71	24 38,71	11 17,74	33 53,23	10 16,13	8 12,90
Ruim	17 6,80	4 23,53	13 76,47	8 47,06	9 52,94	5 29,41	5 29,41	5 29,41	1 5,88	1 5,88	0 0,00	3 17,65	3 17,65	11 64,71	3 17,65	6 35,29	5 29,41	3 17,65
Péssimo	12 4,80	5 41,67	7 58,33	6 50,00	6 50,00	5 41,67	5 41,67	0 0,00	2 16,67	0 0,00	0 0,00	2 16,67	4 33,33	6 50,00	0 0,00	8 66,67	3 25,00	1 8,33
Muito bom	1 0,40	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00
Total	250 100,00	142 56,80	108 43,20	140 56,00	110 44,00	71 28,40	92 36,80	35 14,00	42 16,80	10 4,00	11 4,40	60 24,00	82 32,80	97 38,80	55 22,00	120 48,00	49 19,60	26 10,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

13) COMO O(A) SR(A) AVALIA O ASPECTO GERAL DO ESTACIONAMENTO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
NS/NR	67 26,80	46 68,66	21 31,34	37 55,22	30 44,78	20 29,85	24 35,82	11 16,42	12 17,91	0 0,00	5 7,46	22 32,84	21 31,34	19 28,36	22 32,84	27 40,30	13 19,40	5 7,46
Regular	63 25,20	32 50,79	31 49,21	31 49,21	32 50,79	18 28,57	27 42,86	5 7,94	11 17,46	2 3,17	3 4,76	11 17,46	20 31,75	29 46,03	10 15,87	34 53,97	12 19,05	7 11,11
Bom	59 23,60	36 61,02	23 38,98	42 71,19	17 28,81	17 28,81	16 27,12	8 13,56	12 20,34	6 10,17	3 5,08	16 27,12	20 33,90	20 33,90	15 25,42	29 49,15	11 18,64	4 6,78
Ruim	38 15,20	14 36,84	24 63,16	19 50,00	19 50,00	11 28,95	13 34,21	7 18,42	6 15,79	1 2,63	0 0,00	6 15,79	15 39,47	17 44,74	4 10,53	21 55,26	10 26,32	3 7,89
Péssimo	22 8,80	13 59,09	9 40,91	10 45,45	12 54,55	5 22,73	12 54,55	4 18,18	1 4,55	0 0,00	0 0,00	4 18,18	6 27,27	12 54,55	3 13,64	9 40,91	3 13,64	7 31,82
Muito bom	1 0,40	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
Total	250 100,00	142 56,80	108 43,20	140 56,00	110 44,00	71 28,40	92 36,80	35 14,00	42 16,80	10 4,00	11 4,40	60 24,00	82 32,80	97 38,80	55 22,00	120 48,00	49 19,60	26 10,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

14) COMO O(A) SR(A) AVALIA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO NO ESTACIONAMENTO DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Regular	88 35,20	45 51,14	43 48,86	57 64,77	31 35,23	22 25,00	39 44,32	9 10,23	14 15,91	4 4,55	3 3,41	17 19,32	33 37,50	35 39,77	17 19,32	51 57,95	15 17,05	5 5,68
NS/NR	71 28,40	51 71,83	20 28,17	36 50,70	35 49,30	22 30,99	26 36,62	10 14,08	12 16,90	1 1,41	5 7,04	25 35,21	21 29,58	20 28,17	22 30,99	30 42,25	12 16,90	7 9,86
Ruim	36 14,40	19 52,78	17 47,22	17 47,22	19 52,78	10 27,78	12 33,33	7 19,44	5 13,89	2 5,56	1 2,78	5 13,89	11 30,56	19 52,78	5 13,89	15 41,67	11 30,56	5 13,89
Bom	26 10,40	15 57,69	11 42,31	15 57,69	11 42,31	8 30,77	6 23,08	3 11,54	6 23,08	3 11,54	1 3,85	8 30,77	6 23,08	11 42,31	5 19,23	12 46,15	7 26,92	2 7,69
Péssimo	26 10,40	12 46,15	14 53,85	12 46,15	14 53,85	7 26,92	9 34,62	5 19,23	5 19,23	0 0,00	1 3,85	4 15,38	9 34,62	12 46,15	4 15,38	11 42,31	4 15,38	7 26,92
Muito bom	3 1,20	0 0,00	3 100,00	3 100,00	0 0,00	2 66,67	0 0,00	1 33,33	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 33,33	2 66,67	0 0,00	2 66,67	1 33,33	0 0,00	0 0,00
Total	250 100,00	142 56,80	108 43,20	140 56,00	110 44,00	71 28,40	92 36,80	35 14,00	42 16,80	10 4,00	11 4,40	60 24,00	82 32,80	97 38,80	55 22,00	120 48,00	49 19,60	26 10,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

15) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ORGANIZAÇÃO DO ESTACIONAMENTO NO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Regular	103 41,20	58 56,31	45 43,69	65 63,11	38 36,89	26 25,24	41 39,81	11 10,68	18 17,48	7 6,80	2 1,94	22 21,36	39 37,86	40 38,83	18 17,48	58 56,31	19 18,45	8 7,77
NS/NR	65 26,00	45 69,23	20 30,77	33 50,77	32 49,23	21 32,31	24 36,92	8 12,31	12 18,46	0 0,00	5 7,69	20 30,77	21 32,31	19 29,23	20 30,77	28 43,08	12 18,46	5 7,69
Ruim	35 14,00	17 48,57	18 51,43	16 45,71	19 54,29	12 34,29	11 31,43	8 22,86	3 8,57	1 2,86	1 2,86	5 14,29	10 28,57	19 54,29	5 14,29	16 45,71	9 25,71	5 14,29
Bom	28 11,20	14 50,00	14 50,00	18 64,29	10 35,71	7 25,00	10 35,71	4 14,29	5 17,86	2 7,14	2 7,14	9 32,14	6 21,43	11 39,29	9 32,14	10 35,71	7 25,00	2 7,14
Péssimo	19 7,60	8 42,11	11 57,89	8 42,11	11 57,89	5 26,32	6 31,58	4 21,05	4 21,05	0 0,00	1 5,26	4 21,05	6 31,58	8 42,11	3 15,79	8 42,11	2 10,53	6 31,58
Total	250 100,00	142 56,80	108 43,20	140 56,00	110 44,00	71 28,40	92 36,80	35 14,00	42 16,80	10 4,00	11 4,40	60 24,00	82 32,80	97 38,80	55 22,00	120 48,00	49 19,60	26 10,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

16) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ÁREA DE EMBARQUE NO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Regular	108 43,20	61 56,48	47 43,52	69 63,89	39 36,11	31 28,70	42 38,89	14 12,96	16 14,81	5 4,63	7 6,48	23 21,30	38 35,19	40 37,04	23 21,30	60 55,56	16 14,81	9 8,33
Bom	56 22,40	35 62,50	21 37,50	35 62,50	21 37,50	14 25,00	20 35,71	4 7,14	16 28,57	2 3,57	2 3,57	15 26,79	25 44,64	14 25,00	18 32,14	24 42,86	11 19,64	3 5,36
Ruim	49 19,60	27 55,10	22 44,90	24 48,98	25 51,02	13 26,53	15 30,61	10 20,41	9 18,37	2 4,08	2 4,08	10 20,41	13 26,53	24 48,98	9 18,37	17 34,69	14 28,57	9 18,37
Péssimo	32 12,80	14 43,75	18 56,25	10 31,25	22 68,75	12 37,50	13 40,63	5 15,63	1 3,13	1 3,13	0 0,00	9 28,13	5 15,63	18 56,25	5 15,63	14 43,75	8 25,00	5 15,63
NS/NR	4 1,60	4 100,00	0 0,00	2 50,00	2 50,00	1 25,00	2 50,00	1 25,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2 50,00	1 25,00	1 25,00	0 0,00	4 100,00	0 0,00	0 0,00
Muito bom	1 0,40	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00
Total	250 100,00	142 56,80	108 43,20	140 56,00	110 44,00	71 28,40	92 36,80	35 14,00	42 16,80	10 4,00	11 4,40	60 24,00	82 32,80	97 38,80	55 22,00	120 48,00	49 19,60	26 10,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

17) COMO O(A) SR(A) AVALIA LIMPEZA DA ÁREA DE EMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Regular	133 53,20	71 53,38	62 46,62	77 57,89	56 42,11	39 29,32	50 37,59	17 12,78	23 17,29	4 3,01	6 4,51	31 23,31	47 35,34	49 36,84	27 20,30	67 50,38	24 18,05	15 11,28
Bom	50 20,00	32 64,00	18 36,00	32 64,00	18 36,00	11 22,00	16 32,00	9 18,00	10 20,00	4 8,00	3 6,00	15 30,00	20 40,00	12 24,00	18 36,00	22 44,00	8 16,00	2 4,00
Ruim	42 16,80	25 59,52	17 40,48	24 57,14	18 42,86	16 38,10	13 30,95	3 7,14	8 19,05	2 4,76	2 4,76	9 21,43	11 26,19	20 47,62	8 19,05	19 45,24	10 23,81	5 11,90
Péssimo	20 8,00	10 50,00	10 50,00	7 35,00	13 65,00	4 20,00	11 55,00	4 20,00	1 5,00	0 0,00	0 0,00	3 15,00	2 10,00	15 75,00	1 5,00	8 40,00	7 35,00	4 20,00
Muito bom	3 1,20	2 66,67	1 33,33	0 0,00	3 100,00	1 33,33	1 33,33	1 33,33	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 33,33	1 33,33	1 33,33	1 33,33	2 66,67	0 0,00	0 0,00
NS/NR	2 0,80	2 100,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00
Total	250 100,00	142 56,80	108 43,20	140 56,00	110 44,00	71 28,40	92 36,80	35 14,00	42 16,80	10 4,00	11 4,40	60 24,00	82 32,80	97 38,80	55 22,00	120 48,00	49 19,60	26 10,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

18) COMO O(A) SR(A) AVALIA A SINALIZAÇÃO DA ÁREA DE EMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Ruim	106 42,40	60 56,60	46 43,40	54 50,94	52 49,06	32 30,19	38 35,85	16 15,09	18 16,98	2 1,89	7 6,60	26 24,53	30 28,30	43 40,57	25 23,58	43 40,57	25 23,58	13 12,26
Regular	78 31,20	41 52,56	37 47,44	54 69,23	24 30,77	24 30,77	30 38,46	8 10,26	12 15,38	4 5,13	2 2,56	14 17,95	32 41,03	30 38,46	15 19,23	43 55,13	12 15,38	8 10,26
Bom	51 20,40	33 64,71	18 35,29	26 50,98	25 49,02	13 25,49	17 33,33	5 9,80	12 23,53	4 7,84	2 3,92	15 29,41	19 37,25	15 29,41	14 27,45	26 50,98	9 17,65	2 3,92
Péssimo	12 4,80	6 50,00	6 50,00	5 41,67	7 58,33	2 16,67	6 50,00	4 33,33	0 0,00	0 0,00	0 0,00	3 25,00	0 0,00	9 75,00	0 0,00	6 50,00	3 25,00	3 25,00
NS/NR	2 0,80	2 100,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00
Muito bom	1 0,40	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
Total	250 100,00	142 56,80	108 43,20	140 56,00	110 44,00	71 28,40	92 36,80	35 14,00	42 16,80	10 4,00	11 4,40	60 24,00	82 32,80	97 38,80	55 22,00	120 48,00	49 19,60	26 10,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

19) COMO O(A) SR(A) AVALIA A ÁREA DE DESEMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Regular	105 42,00	58 55,24	47 44,76	65 61,90	40 38,10	30 28,57	40 38,10	11 10,48	19 18,10	5 4,76	7 6,67	24 22,86	38 36,19	36 34,29	22 20,95	57 54,29	18 17,14	8 7,62
Bom	61 24,40	37 60,66	24 39,34	39 63,93	22 36,07	18 29,51	19 31,15	6 9,84	15 24,59	3 4,92	2 3,28	16 26,23	28 45,90	15 24,59	20 32,79	27 44,26	10 16,39	4 6,56
Ruim	60 24,00	36 60,00	24 40,00	30 50,00	30 50,00	16 26,67	22 36,67	12 20,00	8 13,33	2 3,33	2 3,33	14 23,33	13 21,67	31 51,67	11 18,33	23 38,33	16 26,67	10 16,67
Péssimo	22 8,80	9 40,91	13 59,09	6 27,27	16 72,73	7 31,82	10 45,45	5 22,73	0 0,00	0 0,00	0 0,00	5 22,73	2 9,09	15 68,18	2 9,09	11 50,00	5 22,73	4 18,18
NS/NR	2 0,80	2 100,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00
Total	250 100,00	142 56,80	108 43,20	140 56,00	110 44,00	71 28,40	92 36,80	35 14,00	42 16,80	10 4,00	11 4,40	60 24,00	82 32,80	97 38,80	55 22,00	120 48,00	49 19,60	26 10,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

20) COMO O(A) SR(A) AVALIA A LIMPEZA DA ÁREA DE DESEMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Regular	133 53,20	72 54,14	61 45,86	77 57,89	56 42,11	39 29,32	49 36,84	17 12,78	24 18,05	4 3,01	6 4,51	31 23,31	47 35,34	49 36,84	30 22,56	64 48,12	25 18,80	14 10,53
Bom	52 20,80	34 65,38	18 34,62	31 59,62	21 40,38	13 25,00	17 32,69	8 15,38	10 19,23	4 7,69	3 5,77	15 28,85	21 40,38	13 25,00	15 28,85	26 50,00	9 17,31	2 3,85
Ruim	48 19,20	27 56,25	21 43,75	27 56,25	21 43,75	18 37,50	17 35,42	4 8,33	7 14,58	2 4,17	2 4,17	9 18,75	12 25,00	25 52,08	8 16,67	21 43,75	10 20,83	9 18,75
Péssimo	13 5,20	7 53,85	6 46,15	4 30,77	9 69,23	1 7,69	7 53,85	4 30,77	1 7,69	0 0,00	0 0,00	3 23,08	1 7,69	9 69,23	0 0,00	7 53,85	5 38,46	1 7,69
Muito bom	2 0,80	0 0,00	2 100,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
NS/NR	2 0,80	2 100,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00
Total	250 100,00	142 56,80	108 43,20	140 56,00	110 44,00	71 28,40	92 36,80	35 14,00	42 16,80	10 4,00	11 4,40	60 24,00	82 32,80	97 38,80	55 22,00	120 48,00	49 19,60	26 10,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

21) COMO O(A) SR(A) AVALIA A SINALIZAÇÃO DA ÁREA DE DESEMBARQUE DO TERMINAL RODOVIÁRIO?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Ruim	107 42,80	60 56,07	47 43,93	55 51,40	52 48,60	34 31,78	37 34,58	16 14,95	19 17,76	1 0,93	7 6,54	29 27,10	28 26,17	43 40,19	26 24,30	41 38,32	25 23,36	15 14,02
Regular	84 33,60	42 50,00	42 50,00	55 65,48	29 34,52	26 30,95	32 38,10	9 10,71	12 14,29	5 5,95	2 2,38	14 16,67	36 42,86	32 38,10	15 17,86	48 57,14	15 17,86	6 7,14
Bom	47 18,80	33 70,21	14 29,79	25 53,19	22 46,81	9 19,15	17 36,17	6 12,77	11 23,40	4 8,51	2 4,26	14 29,79	15 31,91	16 34,04	14 29,79	22 46,81	8 17,02	3 6,38
Péssimo	9 3,60	5 55,56	4 44,44	4 44,44	5 55,56	1 11,11	5 55,56	3 33,33	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2 22,22	1 11,11	6 66,67	0 0,00	6 66,67	1 11,11	2 22,22
NS/NR	2 0,80	2 100,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00
Muito bom	1 0,40	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00
Total	250 100,00	142 56,80	108 43,20	140 56,00	110 44,00	71 28,40	92 36,80	35 14,00	42 16,80	10 4,00	11 4,40	60 24,00	82 32,80	97 38,80	55 22,00	120 48,00	49 19,60	26 10,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

22) COMO O(A) SR(A) AVALIA OS ACESSOS AO TERMINAL RODOVIÁRIO? (CALÇADAS E RAMPAS)

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Ruim	105 42,00	66 62,86	39 37,14	61 58,10	44 41,90	33 31,43	42 40,00	12 11,43	16 15,24	2 1,90	6 5,71	21 20,00	39 37,14	39 37,14	27 25,71	44 41,90	23 21,90	11 10,48
Regular	67 26,80	33 49,25	34 50,75	41 61,19	26 38,81	18 26,87	23 34,33	9 13,43	15 22,39	2 2,99	4 5,97	19 28,36	22 32,84	22 32,84	18 26,87	32 47,76	11 16,42	6 8,96
Péssimo	39 15,60	15 38,46	24 61,54	15 38,46	24 61,54	11 28,21	14 35,90	7 17,95	6 15,38	1 2,56	0 0,00	7 17,95	8 20,51	24 61,54	1 2,56	21 53,85	9 23,08	8 20,51
Bom	33 13,20	22 66,67	11 33,33	21 63,64	12 36,36	9 27,27	11 33,33	5 15,15	4 12,12	4 12,12	0 0,00	11 33,33	12 36,36	10 30,30	7 21,21	20 60,61	5 15,15	1 3,03
NS/NR	5 2,00	5 100,00	0 0,00	2 40,00	3 60,00	0 0,00	2 40,00	2 40,00	1 20,00	0 0,00	0 0,00	2 40,00	1 20,00	2 40,00	1 20,00	3 60,00	1 20,00	0 0,00
Muito bom	1 0,40	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
Total	250 100,00	142 56,80	108 43,20	140 56,00	110 44,00	71 28,40	92 36,80	35 14,00	42 16,80	10 4,00	11 4,40	60 24,00	82 32,80	97 38,80	55 22,00	120 48,00	49 19,60	26 10,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

23) DE MANEIRA GERAL, COMO O(A) SR(A) AVALIA AS MUDANÇAS FEITAS PELA NOVA ADMINISTRAÇÃO DO TERMINAL?

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Regular	96 38,40	58 60,42	38 39,58	62 64,58	34 35,42	24 25,00	37 38,54	14 14,58	17 17,71	4 4,17	3 3,13	21 21,88	37 38,54	35 36,46	18 18,75	51 53,13	17 17,71	10 10,42
NS/NR	49 19,60	34 69,39	15 30,61	23 46,94	26 53,06	14 28,57	15 30,61	6 12,24	12 24,49	2 4,08	1 2,04	14 28,57	16 32,65	18 36,73	8 16,33	25 51,02	12 24,49	4 8,16
Bom	46 18,40	23 50,00	23 50,00	33 71,74	13 28,26	16 34,78	16 34,78	5 10,87	6 13,04	3 6,52	3 6,52	13 28,26	13 28,26	17 36,96	17 36,96	19 41,30	8 17,39	2 4,35
Ruim	41 16,40	17 41,46	24 58,54	13 31,71	28 68,29	12 29,27	20 48,78	7 17,07	2 4,88	0 0,00	2 4,88	5 12,20	11 26,83	23 56,10	8 19,51	14 34,15	12 29,27	7 17,07
Péssimo	14 5,60	8 57,14	6 42,86	8 57,14	6 42,86	5 35,71	3 21,43	2 14,29	4 28,57	0 0,00	1 7,14	5 35,71	5 35,71	3 21,43	2 14,29	9 64,29	0 0,00	3 21,43
Muito bom	4 1,60	2 50,00	2 50,00	1 25,00	3 75,00	0 0,00	1 25,00	1 25,00	1 25,00	1 25,00	1 25,00	2 50,00	0 0,00	1 25,00	2 50,00	2 50,00	0 0,00	0 0,00
Total	250 100,00	142 56,80	108 43,20	140 56,00	110 44,00	71 28,40	92 36,80	35 14,00	42 16,80	10 4,00	11 4,40	60 24,00	82 32,80	97 38,80	55 22,00	120 48,00	49 19,60	26 10,40

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

24) POR QUE? (SÓ PARA QUEM RESPONDEU PÉSSIMO, RUIM OU REGULAR NA QUESTÃO 23)(ATÉ 3 RESPOSTAS)

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Terminal velho, sem modernização	103 28,69	55 53,40	48 46,60	59 57,28	44 42,72	30 29,13	40 38,83	14 13,59	17 16,50	2 1,94	4 3,88	27 26,21	38 36,89	34 33,01	19 18,45	52 50,49	21 20,39	11 10,68
Acesso ruim	81 22,56	43 53,09	38 46,91	42 51,85	39 48,15	21 25,93	34 41,98	11 13,58	13 16,05	2 2,47	3 3,70	15 18,52	26 32,10	37 45,68	14 17,28	41 50,62	19 23,46	7 8,64
Não atende as necessidades da população	79 22,01	43 54,43	36 45,57	41 51,90	38 48,10	18 22,78	37 46,84	13 16,46	11 13,92	0 0,00	3 3,80	11 13,92	27 34,18	38 48,10	13 16,46	42 53,16	15 18,99	9 11,39
Pouca/má sinalização	38 10,58	22 57,89	16 42,11	16 42,11	22 57,89	9 23,68	16 42,11	4 10,53	8 21,05	1 2,63	2 5,26	9 23,68	16 42,11	11 28,95	9 23,68	19 50,00	5 13,16	5 13,16
Falta de segurança	33 9,19	20 60,61	13 39,39	17 51,52	16 48,48	6 18,18	17 51,52	6 18,18	3 9,09	1 3,03	1 3,03	6 18,18	14 42,42	12 36,36	6 18,18	20 60,61	5 15,15	2 6,06
Falta de limpeza	25 6,96	18 72,00	7 28,00	16 64,00	9 36,00	11 44,00	7 28,00	4 16,00	3 12,00	0 0,00	1 4,00	3 12,00	9 36,00	12 48,00	6 24,00	12 48,00	4 16,00	3 12,00
Total	359 100,00	201 55,99	158 44,01	191 53,20	168 46,80	95 26,46	151 42,06	52 14,48	55 15,32	6 1,67	14 3,90	71 19,78	130 36,21	144 40,11	67 18,66	186 51,81	69 19,22	37 10,31

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

25) POR QUE? (SÓ PARA QUEM RESPONDEU BOM OU MUITO BOM NA QUESTÃO 23)(ATÉ 3 RESPOSTAS)

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Atende as necessidades da população	38 33,63	15 39,47	23 60,53	29 76,32	9 23,68	13 34,21	15 39,47	3 7,89	7 18,42	0 0,00	3 7,89	10 26,32	12 31,58	13 34,21	16 42,11	14 36,84	7 18,42	1 2,63
Limpeza	30 26,55	14 46,67	16 53,33	21 70,00	9 30,00	7 23,33	10 33,33	5 16,67	6 20,00	2 6,67	4 13,33	6 20,00	11 36,67	9 30,00	12 40,00	12 40,00	4 13,33	2 6,67
Fácil acesso	17 15,04	9 52,94	8 47,06	11 64,71	6 35,29	5 29,41	6 35,29	2 11,76	2 11,76	2 11,76	0 0,00	5 29,41	4 23,53	8 47,06	4 23,53	9 52,94	3 17,65	1 5,88
Terminal modernizado	16 14,16	10 62,50	6 37,50	13 81,25	3 18,75	6 37,50	5 31,25	1 6,25	1 6,25	3 18,75	2 12,50	7 43,75	1 6,25	6 37,50	7 43,75	6 37,50	2 12,50	1 6,25
Segurança	7 6,19	4 57,14	3 42,86	3 42,86	4 57,14	3 42,86	2 28,57	0 0,00	0 0,00	2 28,57	0 0,00	2 28,57	1 14,29	4 57,14	2 28,57	5 71,43	0 0,00	0 0,00
Boa sinalização	5 4,42	4 80,00	1 20,00	5 100,00	0 0,00	3 60,00	1 20,00	0 0,00	0 0,00	1 20,00	0 0,00	2 40,00	1 20,00	2 40,00	2 40,00	1 20,00	2 40,00	0 0,00
Total	113 100,00	56 49,56	57 50,44	82 72,57	31 27,43	37 32,74	39 34,51	11 9,73	16 14,16	10 8,85	9 7,96	32 28,32	30 26,55	42 37,17	43 38,05	47 41,59	18 15,93	5 4,42

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

26) QUAIS SERVIÇOS O(A) SR(A) GOSTARIA DE TER NO TERMINAL RODOVIÁRIO?(ATÉ 3 RESPOSTAS)

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Agência bancária/caixa eletrônico	175 30,33	98 56,00	77 44,00	104 59,43	71 40,57	51 29,14	63 36,00	19 10,86	33 18,86	9 5,14	7 4,00	41 23,43	62 35,43	65 37,14	41 23,43	87 49,71	39 22,29	8 4,57
Segurança	83 14,38	45 54,22	38 45,78	39 46,99	44 53,01	24 28,92	32 38,55	12 14,46	14 16,87	1 1,20	3 3,61	19 22,89	27 32,53	34 40,96	16 19,28	43 51,81	15 18,07	9 10,84
Bebedouros	83 14,38	42 50,60	41 49,40	54 65,06	29 34,94	25 30,12	27 32,53	11 13,25	16 19,28	4 4,82	6 7,23	18 21,69	27 32,53	32 38,55	22 26,51	34 40,96	19 22,89	8 9,64
Posto médico	80 13,86	49 61,25	31 38,75	50 62,50	30 37,50	17 21,25	33 41,25	12 15,00	15 18,75	3 3,75	4 5,00	25 31,25	26 32,50	25 31,25	19 23,75	44 55,00	12 15,00	5 6,25
Wi-fi grátis	76 13,17	36 47,37	40 52,63	41 53,95	35 46,05	33 43,42	29 38,16	8 10,53	4 5,26	2 2,63	2 2,63	9 11,84	26 34,21	39 51,32	17 22,37	28 36,84	21 27,63	10 13,16
Restaurantes	52 9,01	32 61,54	20 38,46	26 50,00	26 50,00	13 25,00	21 40,38	8 15,38	10 19,23	0 0,00	2 3,85	12 23,08	17 32,69	21 40,38	12 23,08	24 46,15	11 21,15	5 9,62
Variedade de lojas	6 1,04	6 100,00	0 0,00	2 33,33	4 66,67	1 16,67	2 33,33	1 16,67	2 33,33	0 0,00	3 50,00	1 16,67	1 16,67	1 16,67	3 50,00	3 50,00	0 0,00	0 0,00
Equipamentos de lazer	6 1,04	3 50,00	3 50,00	2 33,33	4 66,67	4 66,67	2 33,33	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 16,67	2 33,33	3 50,00	1 16,67	3 50,00	2 33,33	0 0,00
NS/NR	5 0,87	5 100,00	0 0,00	1 20,00	4 80,00	0 0,00	3 60,00	2 40,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 20,00	0 0,00	4 80,00	0 0,00	2 40,00	2 40,00	1 20,00
Torre para carregar celular	4 0,69	3 75,00	1 25,00	3 75,00	1 25,00	1 25,00	3 75,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2 50,00	2 50,00	1 25,00	2 50,00	1 25,00	0 0,00
Painel de anúncio embarque	3 0,52	1 33,33	2 66,67	2 66,67	1 33,33	1 33,33	2 66,67	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 33,33	1 33,33	1 33,33	0 0,00	1 33,33	0 0,00	2 66,67

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

26) QUAIS SERVIÇOS O(A) SR(A) GOSTARIA DE TER NO TERMINAL RODOVIÁRIO?(ATÉ 3 RESPOSTAS)

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Televisão/som	3 0,52	3 100,00	0 0,00	2 66,67	1 33,33	1 33,33	2 66,67	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 33,33	1 33,33	1 33,33	0 0,00	2 66,67	1 33,33	0 0,00
Correios	1 0,17	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00
Total	577 100,00	323 55,98	254 44,02	326 56,50	251 43,50	172 29,81	219 37,95	73 12,65	94 16,29	19 3,29	27 4,68	129 22,36	193 33,45	228 39,51	132 22,88	274 47,49	123 21,32	48 8,32

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

27) INTERESTADUAL

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Ceará	38 26,76	38 100,00	0 0,00	23 60,53	15 39,47	13 34,21	15 39,47	3 7,89	4 10,53	3 7,89	1 2,63	6 15,79	20 52,63	11 28,95	10 26,32	19 50,00	7 18,42	2 5,26
Pernambuco	20 14,08	20 100,00	0 0,00	12 60,00	8 40,00	7 35,00	6 30,00	2 10,00	5 25,00	0 0,00	0 0,00	3 15,00	8 40,00	9 45,00	2 10,00	10 50,00	3 15,00	5 25,00
Bahia	19 13,38	19 100,00	0 0,00	13 68,42	6 31,58	7 36,84	6 31,58	3 15,79	1 5,26	2 10,53	3 15,79	6 31,58	5 26,32	5 26,32	4 21,05	9 47,37	5 26,32	1 5,26
Maranhão	11 7,75	11 100,00	0 0,00	9 81,82	2 18,18	2 18,18	4 36,36	2 18,18	3 27,27	0 0,00	2 18,18	1 9,09	5 45,45	3 27,27	5 45,45	5 45,45	1 9,09	0 0,00
São Paulo	8 5,63	8 100,00	0 0,00	5 62,50	3 37,50	2 25,00	4 50,00	1 12,50	1 12,50	0 0,00	0 0,00	3 37,50	3 37,50	2 25,00	1 12,50	6 75,00	0 0,00	1 12,50
Paraíba	8 5,63	8 100,00	0 0,00	6 75,00	2 25,00	2 25,00	4 50,00	0 0,00	2 25,00	0 0,00	0 0,00	1 12,50	3 37,50	4 50,00	0 0,00	7 87,50	1 12,50	0 0,00
Rio Grande do Norte	5 3,52	5 100,00	0 0,00	2 40,00	3 60,00	0 0,00	1 20,00	2 40,00	1 20,00	1 20,00	0 0,00	2 40,00	1 20,00	2 40,00	2 40,00	2 40,00	0 0,00	1 20,00
Pará	5 3,52	5 100,00	0 0,00	2 40,00	3 60,00	1 20,00	3 60,00	0 0,00	1 20,00	0 0,00	0 0,00	3 60,00	1 20,00	1 20,00	1 20,00	3 60,00	1 20,00	0 0,00
Goiás	5 3,52	5 100,00	0 0,00	3 60,00	2 40,00	1 20,00	2 40,00	0 0,00	2 40,00	0 0,00	1 20,00	2 40,00	2 40,00	0 0,00	2 40,00	3 60,00	0 0,00	0 0,00
Tocantins	4 2,82	4 100,00	0 0,00	1 25,00	3 75,00	0 0,00	1 25,00	2 50,00	0 0,00	1 25,00	0 0,00	4 100,00	0 0,00	0 0,00	1 25,00	3 75,00	0 0,00	0 0,00
Alagoas	3 2,11	3 100,00	0 0,00	3 100,00	0 0,00	1 33,33	1 33,33	0 0,00	1 33,33	0 0,00	1 33,33	2 66,67	0 0,00	0 0,00	1 33,33	1 33,33	1 33,33	0 0,00

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

27) INTERESTADUAL

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Mato Grosso	3 2,11	3 100,00	0 0,00	2 66,67	1 33,33	1 33,33	1 33,33	1 33,33	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2 66,67	1 33,33	0 0,00	1 33,33	2 66,67	0 0,00	0 0,00
Rio de Janeiro	3 2,11	3 100,00	0 0,00	2 66,67	1 33,33	0 0,00	0 0,00	1 33,33	2 66,67	0 0,00	0 0,00	2 66,67	0 0,00	1 33,33	2 66,67	1 33,33	0 0,00	0 0,00
Espírito Santo	3 2,11	3 100,00	0 0,00	1 33,33	2 66,67	1 33,33	0 0,00	0 0,00	2 66,67	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 33,33	2 66,67	0 0,00	1 33,33	1 33,33	1 33,33
Distrito Federal	3 2,11	3 100,00	0 0,00	0 0,00	3 100,00	0 0,00	3 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	3 100,00	0 0,00	1 33,33	2 66,67	0 0,00
Mato Grosso do Sul	2 1,41	2 100,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00
Minas Gerais	1 0,70	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00
Sergipe	1 0,70	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00
Total	142 100,00	142 100,00	0 0,00	86 60,56	56 39,44	39 27,46	52 36,62	18 12,68	26 18,31	7 4,93	8 5,63	39 27,46	50 35,21	45 31,69	32 22,54	75 52,82	24 16,90	11 7,75

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

28) INTERMUNICIPAL

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Teresina	29 26,85	0 0,00	29 100,00	16 55,17	13 44,83	3 10,34	12 41,38	9 31,03	4 13,79	1 3,45	0 0,00	3 10,34	9 31,03	17 58,62	4 13,79	10 34,48	8 27,59	7 24,14
Fronteiras	10 9,26	0 0,00	10 100,00	5 50,00	5 50,00	2 20,00	3 30,00	1 10,00	3 30,00	1 10,00	3 30,00	1 10,00	3 30,00	3 30,00	4 40,00	5 50,00	1 10,00	0 0,00
Pio IX	10 9,26	0 0,00	10 100,00	6 60,00	4 40,00	4 40,00	3 30,00	1 10,00	1 10,00	1 10,00	0 0,00	4 40,00	2 20,00	4 40,00	0 0,00	6 60,00	2 20,00	2 20,00
Inhuma	7 6,48	0 0,00	7 100,00	4 57,14	3 42,86	1 14,29	4 57,14	1 14,29	1 14,29	0 0,00	0 0,00	1 14,29	4 57,14	2 28,57	3 42,86	1 14,29	3 42,86	0 0,00
Valença do Piauí	7 6,48	0 0,00	7 100,00	5 71,43	2 28,57	4 57,14	3 42,86	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	5 71,43	2 28,57	0 0,00	6 85,71	0 0,00	1 14,29
Floriano	5 4,63	0 0,00	5 100,00	2 40,00	3 60,00	3 60,00	2 40,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 20,00	4 80,00	1 20,00	2 40,00	2 40,00	0 0,00
Paulistana	5 4,63	0 0,00	5 100,00	1 20,00	4 80,00	3 60,00	1 20,00	1 20,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 20,00	1 20,00	3 60,00	0 0,00	3 60,00	1 20,00	1 20,00
Bocaina	4 3,70	0 0,00	4 100,00	0 0,00	4 100,00	2 50,00	1 25,00	1 25,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	4 100,00	0 0,00	2 50,00	2 50,00	0 0,00
Marcolândia	3 2,78	0 0,00	3 100,00	2 66,67	1 33,33	1 33,33	0 0,00	0 0,00	2 66,67	0 0,00	0 0,00	2 66,67	0 0,00	1 33,33	2 66,67	0 0,00	1 33,33	0 0,00
Jaicós	2 1,85	0 0,00	2 100,00	0 0,00	2 100,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00
São Julião	2 1,85	0 0,00	2 100,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

28) INTERMUNICIPAL

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Santo Antônio de Lisboa	2 1,85	0 0,00	2 100,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00
Cristino Castro	2 1,85	0 0,00	2 100,00	0 0,00	2 100,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
Geminiano	2 1,85	0 0,00	2 100,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00
Francisco Macêdo	2 1,85	0 0,00	2 100,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	0 0,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	1 50,00	1 50,00	0 0,00	0 0,00	2 100,00	0 0,00	0 0,00
Vila Nova	1 0,93	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00
Uruçuí	1 0,93	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00
Acauã	1 0,93	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
Simões	1 0,93	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00
Alagoinha	1 0,93	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
Barro Duro	1 0,93	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00
Santa Cruz do Piauí	1 0,93	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TOTAL GERAL DA AMOSTRA

28) INTERMUNICIPAL

RESPOSTAS	TOTAL %	DESTINO		SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE				RENDA DOMICILIAR			
		E	M	M	F	16 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 59	60 ou +	A/lê	1º grau	2º grau	3º grau	Até 1	1 a 2	2 a 5	+ de 5
Campo Grande do Piauí	1 0,93	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00
Pimenteiras	1 0,93	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00
Guadalupe	1 0,93	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00
Demerval Lobão	1 0,93	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00
Patos	1 0,93	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00
Elesbão Veloso	1 0,93	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00
Itainópolis	1 0,93	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
Isaías Coelho	1 0,93	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
Rio Grande do Piauí	1 0,93	0 0,00	1 100,00	1 100,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00	0 0,00	1 100,00	0 0,00
Total	108 100,00	0 0,00	108 100,00	54 50,00	54 50,00	32 29,63	40 37,04	17 15,74	16 14,81	3 2,78	3 2,78	21 19,44	32 29,63	52 48,15	23 21,30	45 41,67	25 23,15	15 13,89

Fonte: Consulte - Inteligência e Mercado