

RELATÓRIO TRIMESTRAL DOS CONTRATOS DE CONCESSÃO DOS TERMINAIS RODOVIÁRIO DE TERESINA, PICOS E FLORIANO – EXERCÍCIO – ABRIL/MAIO/JUNHO DE 2019.

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório de Monitoramento de Gestão relativo aos Contratos de Concessão dos Terminais Rodoviários de Teresina, Picos e Floriano tem como propósito consolidar as informações acerca da fiscalização empreendida pelo governo do Estado quanto as ações e intervenções realizadas no equipamento, considerando o contrato de concessão celebrado entre o Governo do Estado do Piauí e a Sociedade Nacional de Apoio Rodoviário e Turístico – SINART.

Para fins de elaboração do presente documento foi considerado o período de avaliação e monitoramento referente ao período Abril, Maio e Junho de 2019 e os dados obtidos foram produzidos a partir do acompanhamento das ações realizadas pela Concessionária, dentro do escopo de obrigações previstas no instrumento contratual, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento dos relatórios gerenciais mensais feitos pelo CMOG e documentos encaminhados pela SINART.

2. DADOS GERAIS DOS CONTRATOS

Os Contratos possuem como objeto a Concessão de Serviços Públicos para a administração, operação, manutenção e exploração comercial de áreas e serviços dos Terminais Rodoviários, sendo eles:

- Contrato n° 001/2015 - SUPARC/SEGOV/PI - Concessão do Terminal Rodoviário de Teresina
- Contrato n° 002/2015 - SUPARC/SEGOV/PI - Concessão do Terminal Rodoviário de Picos
- Contrato n° 003/2015 - SUPARC/SEGOV/PI - Concessão Terminal Rodoviário de Floriano

Os contratos de n.º 002 e 003 possuem prazo de concessão de 25 anos, contados a partir do Termo de Entrega e Recebimento e das Instalações (TERI). A exceção é o Terminal de Teresina, que, por força de reequilíbrio, está concedido por 30 anos.

O investimento financeiro para execução do contrato de concessão é responsabilidade exclusiva da Concessionária, que não contará com recursos financeiros nem garantias do Poder Concedente;

A remuneração da Concessionária é constituída das seguintes receitas:

- Tarifas de embarque;
- Exploração de áreas comerciais;
- Exploração de áreas para agências e bilheterias dos operadores;

- Estacionamento;
- Guarda-volumes;
- Publicidades e propagandas, inclusive vídeos, sons e imagens;
- Utilização de banheiros.

O desempenho da Concessionária é avaliado, também, através de pesquisa de satisfação a ser realizada, ANUALMENTE, com os usuários e com os operadores de serviço público de transporte.

A outorga a ser paga pela Concessionária ao Estado será efetuada, anualmente, conforme cálculo abaixo descrito:

- 1% da receita operacional bruta, para o Terminal Rodoviário de Teresina, com carência de 180 meses para início de pagamento;
- 2% da receita operacional bruta, para o Terminal Rodoviário de Picos, com carência de 24 meses para início de pagamento;
- 0,01% da receita operacional bruta, para o Terminal Rodoviário de Floriano.

3. SITUAÇÃO DOS TERMINAIS E EVOLUÇÃO DOS SERVIÇOS

Nos terminais rodoviários de Teresina, Picos e Floriano foi constatado que a concessionária vem cumprindo com todas as condições de execução do contrato, bem como com as diretrizes técnicas, normas e, principalmente, os parâmetros de desempenho e cronograma de execução da prestação de serviço.

Os valores de investimentos realizados para os Terminais de abril de 2019 a junho de 2019 foram:

- Teresina: R\$ 165.775,72
- Picos: R\$ 88.948,28
- Floriano: R\$ 18.050,52

Total: R\$ 272.774,52

O investimento neste trimestre foi mais voltado para a realização de obras de manutenção e modernização dos equipamentos com mais ênfase nos Terminais de Teresina e Picos.

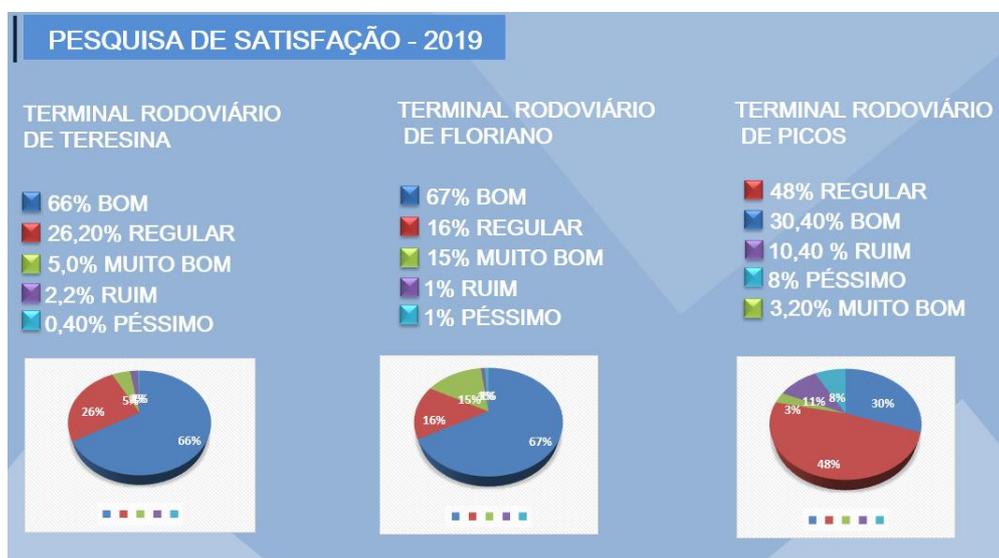
Foram realizados reajustes nas tarifas dos terminais rodoviários de Teresina, Picos e Floriano, conforme prevê os contratos de concessões nº 001/2015, 002/2015 e 003/2015 – SUPARC/SEGOV-SINART, em sua cláusula 9.3, 9.4 onde estabelece que as referidas tarifas são reajustadas anualmente através do índice IPCA, através da análise do CMOG com supervisão e autorização do Conselho Diretor da AGRESPI.

Foi observada, na última visita realizada pela equipe do CMOG, a regularidade na manutenção e conservação dos equipamentos após as melhorias executadas pela Concessionária, bem como o reforço nas ações para promover o conforto e segurança aos usuários dos terminais rodoviários, tais como a conservação dos banheiros sempre limpos, os pisos e paredes reestruturados, implantação de sistema de iluminação automática.

Na visita restou constatado que a concessionária o quarto ano de Gestão do Contrato, ou seja, em 2019, decorreram em ritmo acelerado as mudanças quanto as condições físicas dos terminais que dando continuidade ao cronograma de investimentos apresentado.

Assim, as transformações promovidas pela nova gestão dos Terminais Rodoviários foram avaliadas como boas e excelentes na amostra da última pesquisa de satisfação, realizada em fevereiro do ano de 2019, cópia em anexo.

Para a realização da pesquisa de satisfação foram aplicados 400 questionários entre os usuários que embarcavam e desembarcavam nos terminais. Destes, 66% avaliaram como boas e excelentes as mudanças realizadas pela Concessionária SINART. Conforme se observa no gráfico abaixo:



Ressalta-se que todas as atividades desenvolvidas no decorrer do contrato estão de acordo com os cronogramas apresentados, ajustados e acompanhados em conformidade ao que pronuncia o Comitê de Monitoramento. Destacamos abaixo aos pontos mais relevantes dos terminais rodoviários:

1 – TERMINAL RODOVIÁRIO DE TERESINA:

Com relação ao Terminal de Teresina foi constatado a intervenção com relação: à implantação de paisagismo como na entrada de acesso ao elevador e área de acesso ao embarque. Houve modernização no acesso na área de embarque com a instalação de catracas eletrônicas, conclusão de obra dos guichês de atendimento, em especial o guichê destinado a agência conceito da Empresa Guanabara, para melhor comodidade dos usuários e aberto os quiosques no saguão de espera no pavimento superior.

Na plataforma de embarque encontra-se em execução a construção de obras de duas lanchonetes, das quais uma já se encontra em funcionamento.

No que se refere à sinalização de acessibilidade foi verificado, na última visita, que a referida sinalização encontra-se incompleta, tendo em vista a ausência de sinalização por meio de piso tátil na área de embarque e desembarque e em alguns pontos como elevador e BWCs.

Em relação a manutenção do equipamento foi verificada a execução de várias atividades tais como: limpeza na praça do terminal, pinturas na fachada, nos meios fios e na parte interna, nas colunas e paredes na área do embarque, desembarque na parte interna e externa do equipamento e concluídos os serviços referentes a execução das cancelas do estacionamento.

2 – TERMINAL RODOVIÁRIO DE FLORIANO:

No Terminal Rodoviário de Floriano foram executadas intervenções e obras necessárias em razão dos danos causados por conta do período chuvoso no município. Foi elaborado laudo das patologias encontradas no terminal, o que culminou em solicitação ao Poder Concedente de revisão do teto referente as infiltrações para início dos serviços.

Os espaços em comum foram feitas intervenções com relação a manutenção do piso, com a substituição do piso em granilite para piso cerâmico dos WCs, retirada de dejetos da fossa séptica, bem como manutenção corretiva de saboneteiras, substituição de lâmpadas queimadas, na área externa e interna, dentre outras.

3 – TERMINAL RODOVIÁRIO DE PICOS:

No Terminal de Picos foi constatado que as intervenções realizadas pela Concessionária foram aquelas relativas à requalificação e manutenção, no que tange os serviços de limpeza e conservação do local, capinas externas com podas de árvores, reforma dos banheiros e adequação da acessibilidade.

Foram concluídos os serviços referentes a reforma e modernização da escada de acesso ao pavimento superior do Terminal, a reforma e modernização dos Guichês de Atendimento e a compra da plataforma elevatória com previsão de instalação em 2019.

Dentro do escopo de serviços e intervenções realizadas em 2018 estão a execução de orçamento para os serviços que compõe os projetos contra incêndio/GLP/SPDA, a construção

do Deposito de Lixo do Terminal, a contratação de empresa para a pintura interna e externa do Terminal, a elaboração do projeto elétrico para substituição e modernização das luminárias, a contratação de empresa para o serviço de cabeamento estruturado e a execução dos serviços de substituição das esquadrias danificadas.

4. SÍNTESE DAS INTERVENÇÕES REALIZADAS PELA CONCESSIONÁRIA

Em suma, no que pertine as obras e as intervenções realizadas pela Concessionária, temos o seguinte:

4.1 TERMINAL DE TERESINA

- Concluído os serviços de construção da agência conceito da empresa Guanabara;
- Iniciado os serviços de correção dos problemas detectados na impermeabilização do teto do terminal agora em fase de conclusão;
- Elaborado o contrato e iniciado as compras dos materiais a serem utilizados na execução dos serviços que compõe os projetos contra incêndio/GLP/SPDA;
- Concluída a execução dos últimos dois quiosques a serem instalados no saguão de espera no pavimento superior;
- Em fase de conclusão os serviços de instalação de alçapão de acesso para visita do motor do sistema de exaustão e recuperação do forro em pvc e gesso;
- Iniciado os serviços de instalação da boia automática do reservatório;
- Em fase de aquisição dos materiais para confecção e instalação da proteção das máquinas do estacionamento;
- Instalações elétricas em fase de conclusão do serviço;
- Em elaboração a atualização do projeto da subestação por conta do acréscimo de cargas extras;
- Em elaboração o estudo do quadro de disjuntores, solicitado pela CEPISA para apresentação junto com o projeto;
- Recebemos o projeto para construção de 02 lanchonetes na área de embarque do terminal;
- Continua os serviços de recuperação do piso em granilite das áreas internas e externas do terminal, em execução na área da plataforma de embarque;
- Solicitada atualização do projeto do reservatório para reserva técnica do projeto contra incêndio, por conta de desnível no terreno a ser construído o mesmo, iniciado e em fase de construção.

- Contratada a empresa para execução dos serviços de demolição dos guichês na área a ser construído as lojas 01/02 e 03. Iniciado os serviços de demolição na área e em processo jurídico a remoção do último guichê de atendimento na área de atendimento;
- Em elaboração o contrato de construção das lojas 01, 02 e 03 no pavimento térreo;
- Recebido posicionamento negativo quanto a interligação da rede de esgotamento sanitário;
- Iniciada as tratativas para agendamento de reunião da engenharia da SINART junto a empresa Águas de Teresina e agendamento da reunião para o início do mês de julho;
- Visita da equipe da GEVISA – Gerência de Vigilância Sanitária do Município para instalação de armadilha para coletar amostra de mosquito e controle de qualidade da água da SINART;
- Foi realizado semanalmente o controle de cloro no dosador instalado no poço de água doce;
- Foi executado roço, poda e limpeza na praça do terminal;
- Foi feito a substituição de lâmpadas queimadas na parte interna do terminal;
- Foi realizado manutenção corretiva de: saboneteiras, desentupimento de vasos e mictórios, substituição de tampas de vasos, válvulas de mictórios, lâmpadas, películas das portas e outros;
- Foi realizada a pintura dos meio fios na parte externa do terminal;
- Foi realizado a manutenção do terminal com a pintura das colunas e paredes na parte interna/externa;
- Foi realizado manutenção periódica nas escadas rolantes;
- Foi realizado manutenção periódica no elevador social;
- Iniciado os serviços de execução de novas intervenções no piso do estacionamento com o objetivo de facilitar o tráfego e ampliar o número de vagas;
- No período de 01/04/2019 a 30/06/2019 foi registrado 83 ocorrências de achados e perdidos diariamente do terminal rodoviário;
- No período de 01/04/2019 a 30/06/2019 foi registrado 183 horários de carros partindo diariamente do terminal rodoviário;
- No período de 01/04/2019 a 30/06/2019 teve registro de 98 carros com horário extra partindo do terminal rodoviário;
- Operação com os novos valores de tarifas de embarque autorizado pelo poder concedente;
- Recebeu a visita dos alunos do curso de Turismo da universidade UESPI para realização de um arraial para os passageiros no terminal rodoviário.

4.2 TERMINAL DE PICOS

- Iniciado os serviços de execução de cobertura da área da torre da plataforma e elevatória, agendada a vinda da equipe responsável pela montagem e instalação para o dia 08 de julho;
- Em elaboração o contrato para execução dos serviços que compõe os projetos contra incêndio/GLP/SPDA em análise e iniciada a compra dos materiais a serem utilizados;
- Iniciado as tratativas junto as empresas para as trocas e modernização das luminárias do terminal;
- Recebido da empresa MODULOS ON o projeto de trocas e modernização das luminárias do terminal;
- Recebido as luminárias a serem instaladas no terminal em substituição as antigas;
- Contratada a empresa para execução dos serviços referentes ao projeto de acessibilidade do terminal, aguardando início da execução após aquisição dos materiais;
- Concluído a execução dos serviços de instalação e modernização da área de embarque e desembarque;
- Iniciado os serviços de recuperação de piso intertravado do estacionamento;
- Iniciado os serviços de revisão dos esgotos das lanchonetes, sendo este um dos itens que compõe o contrato de melhorias internas e externas do terminal;
- Em fase de conclusão a insstalação da escada externa de acesso ao telhado do terminal;
- Iniciado o serviço de reforma da casa de medidor geral do terminal, sendo este um dos itens que compõe o contrato de melhorias internas e externas no terminal;
- Identificado não conformidade no piso do pavimento térreo e superior, recebido laudo técnico com o detalhamento das patologias existentes no piso do terminal;
- Serviço de usina fotovoltaica suspenso momentaneamente por causa das não conformidades no teto do terminal rodoviário, aguardando laudo técnico com os detalhamentos;
- Constantemente o terminal rodoviário é invadido por empresas clandestinas e aliciadoras de passageiros sendo assim necessário o apoio dos órgãos reguladores e fiscalizadores como a ANTT – Agência Nacional de Transportes Terrestres e SETRANS – Secretaria de Transportes do Estado do Piauí;
- Foi executado roço, poda e limpeza na praça do terminal;
- Foi feito a substituição de lâmpadas queimadas na parte parte externa e interna do terminal;
- Foi feito manutenção corretiva nos sanitários: tampas de vasos e lâmpadas;
- No período de 01/04/2019 a 30/06/2019 não foi registrado ocorrências de achados e perdidos do terminal rodoviário;

- No período de 01/04/2019 a 30/06/2019 foi registrado 48 horários de carros partindo diariamente do terminal rodoviário;
- No período de 01/04/2019 a 30/04/2019 teve registro de 49 carros com horário extra partindo do terminal rodoviário;
- No período de 01/05/2019 a 30/06/2019 não foi registrado carros com horário extra partindo do terminal rodoviário;

4.3 TERMINAL DE FLORIANO

- Aguardando o posicionamento do poder concedente a respeito do laudo técnico do teto do terminal;
- Aguardando o posicionamento do poder concedente a respeito da fachada principal;
- Foi contratada a empresa para execução dos serviços referentes ao projeto de acessibilidade do terminal, aguardando o início da execução dos serviços após aquisição dos materiais;
- Recebido da empresa MODULOS ON o projeto das trocas e modernização das luminárias do terminal;
- Foi recebido as luminárias a serem instaladas no terminal em substituição das antigas;
- Aguardando os projetos e orçamentos quanto a padronização e modernização da rede elétrica do terminal;
- Aguardando os orçamentos da troca do poste do transformador, solicitado junto a CEPISA a autorização dos serviços;
- Foi realizado a limpeza do jardim e poda de árvores;
- Foi feito a substituição de tampas de vasos danificados;
- Foi feito a substituição de disjuntores da parte elétrica danificados por conta das chuvas;
- Foi instalado os temporizadores dos chuveiros dos sanitários;
- No período de 01/04/2019 a 30/06/2019 foi registrado 03 ocorrências de achados e perdidos do terminal rodoviário;
- No período de 01/04/2019 a 30/06/2019 foi registrado 63 horários de carros partindo diariamente do terminal rodoviário;
- No período de 01/04/2019 a 30/06/2019 não foi registrado carros com horário extra partindo do terminal rodoviário;

5. CONCLUSÕES

Com base nas visitas realizadas pela equipe do Comitê de Monitoramento e Gestão, no segundo trimestre de 2019, e considerando os documentos entregues pela Concessionária,



entende-se que as intervenções realizadas pela Concessionária foram bastantes positivas e já imprimiram mudanças significativas na prestação dos serviços dos três terminais concedidos, e a gestão vem sendo executada nos termos do que foi acordado com o Governo do Estado, comprovando que os contratos de concessões trazem retorno positivo para Administração Pública, e sobretudo, para a população, tudo isso sem nenhum custo para o Estado.

Teresina(PI), 12 de julho de 2019

Lidiane C. Oliveira
**Coordenadora Comitê de Monitoramento
SUPARC**

Adão Firmino Leal
**Membro do Comitê de Monitoramento
SUPARC**

APROVO:

Publique-se.

Viviane Moura Bezerra
**Superintendente de Parcerias e Concessões
SUPARC**

