

PIAUÍ CONECTADO

RELATÓRIO ANUAL

RELATÓRIO ANUAL DE MONITORAMENTO E GESTÃO DE CONTRATO PPP PIAUI CONECTADO

Referência: Contrato de PPP N° 01/2018 – ATI/SUPARC-SPE PIAUI CONECTADO

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório de Monitoramento de Gestão, relativo ao contrato de Parceria Público Privada celebrado entre o Governo do Estado do Piauí e a concessionária SPE PIAUI CONECTADO, tem como propósito apresentar o resultado das atividades desenvolvidas pela concessionária ao longo do ano de 2019, referente ao projeto de operação e manutenção de infraestrutura de transporte de dados, voz e imagem, incluindo serviços associados para o governo do Estado do Piauí.

A gestão, fiscalização e o acompanhamento da Concessão é executada pelo Poder Concedente, por intermédio do Comitê de Monitoramento de Gestão, e tem por fundamento a Cláusula 20.1 do instrumento contratual, e conta com o apoio do Verificador Independente que acompanhará a execução do contato e verificará o cumprimento das obrigações contratuais em especial quanto ao atendimento aos Indicadores de Desempenho.

Considerando a Resolução nº 002, do Conselho Gestor de PPP do Estado do Piauí, que aprovou o Manual de Gestão de Concessão e Parcerias Público Privadas do Estado do Piauí, publicada no Diário Oficial nº 197, do dia 22 de outubro de 2018, pág.20, a periodicidade mínima do monitoramento é trimestral, e deve servir para efetuar as verificações e fiscalização do cumprimento contratual, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento de relatórios gerenciais feitos pelo CMOG e documentos encaminhados pela Concessionária, pelo Verificador Independente e para avaliar os resultados do projeto.

O Relatório Anual reforça o compromisso do CMOG/SUPARC de dar publicidade das ações, ampliar a transparência e fortalecer o controle sobre as concessões. Os resultados das atividades de monitoramento e fiscalização da execução do contrato.

2 - EVOLUÇÃO E IMPLANTAÇÃO DO PROJETO

Desde julho de 2018, quando foi celebrado o contato de PPP nº 01/2018, que tem como objeto a construção, operação e manutenção de infraestrutura de transporte de dados, voz e imagem, incluindo serviços associados para o governo do Estado do Piauí, o Estado do Piauí vem passando por várias transformações no âmbito da tecnologia, com a implantação de quase metade dos pontos de internet previstos no contrato da Parceria Público-Privada (PPP), atendendo mais da metade da população do estado, dando prosseguimento ao processo de universalização da internet no Piauí e melhorar a colocação do Piauí no ranking nacional da Inclusão Digital.

A cidade piloto do projeto foi Campo Maior, onde foram instalados, no mês de abril de 2019, 23 pontos de internet para uso da Administração Pública e para livre acesso da população.

Em sete meses de trabalho, contados a partir da ordem de serviço, já foi possível ver as melhorias de serviços oferecidos, visto que a Concessionária já instalou mais de 730 pontos de internet no Piauí, gerando eficiência e economia para as instituições governamentais em todo o Piauí, ratificando o objetivo de levar o projeto a cada vez mais cidades do Piauí, proporcionando inovação e modernização dos serviços públicos.

Conforme relatado nos relatórios trimestrais, para cumprimento da estruturação processual, nos termos contratuais e da legislação vigente, foram assinados os documentos pertinentes, tais como: Contrato de Administração de Conta Garantia e Conta Vinculada firmado entre a Agência de Fomento e o Banco do Brasil. Tal instrumento destina-se a disciplinar as regras de abertura, manutenção, movimentação e administração das duas contas denominadas de Conta Garantia e Conta Vinculada; Resolução n. 001/2018 – CGP, que disciplina as diretrizes e os procedimentos para a contratação do Verificador Independente, no âmbito da PPP Piauí Conectado; Resolução n. 002/2018-CGP, que disciplina os procedimentos de constituição da garantia Pública e fluxo de pagamento das obrigações do PI Conectado; Contrato com o Verificador Independente do projeto. O objeto da aludida contratação é a prestação de serviços técnicos especializados para a fiscalização, aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pela concessionária SPE Piauí Conectado S.A. A Empresa Huer Concessões foi a vencedora do processo de seleção realizado através do Edital de Chamamento nº 01/2019; Licenças Ambientais aos órgãos competentes, Autorizações para execução dos serviços necessários para o lançamento de cabeamento e tubulações de cabeamento óptico e demais atos constitutivos voltados para regulamentar a execução do contrato.

O investimento financeiro da execução do contato é responsabilidade exclusiva da Concessionária, com a implantação desse novo modelo de oferta dos serviços de conectividade é viabilizar a prestação de serviço público de qualidade, com velocidade e disponibilidade, e garantir a expansão e universalização do acesso à internet, sobretudo para municípios que não são atendidos pela rede de operadores, além de promover a redução dos custos operacionais e

administrativos com tais serviços e ofertar empregos diretos e indiretos para a população do Estado.

O desempenho da concessionária é avaliado pelo Verificador Independente e acompanhado pelo CMOG/SUPARC, CGE e demais órgãos previstos no contrato, tudo para melhor atuação do projeto e evolução contratual.

São vários os benefícios da internet de qualidade para a Administração Pública, tais como: reduzir o tempo e o custo de processos internos, obter mais segurança dos dados. Além disso, possibilita que a administração inove na maneira como realiza atendimentos.

2.1 RESUMO DOS PONTOS IMPLANTADOS ATÉ DEZEMBRO DE 2019

ITEM	CIDADE	QUANTIDADE DE PAG/PAP
1	CAMPO MAIOR	24
2	TERESINA	416
3	PARNAIBA	38
4	PIRIPIRI	22
5	ALTOS	19
6	ILHA GRANDE	4
7	LUIS CORREIA	6
8	BURITI DOS LOPES	6
9	PICOS	32
10	PIRACURUCA	11
11	JOSE DE FREITAS	10
12	UNIÃO	14
13	LUZILÂNDIA	14
14	ESPERANTINA	14
15	COCAL	9
16	BARRAS	20
17	AGUA BRANCA	14
18	AMARANTE	9
19	FLORIANO	26
20	OEIRAS	25
TOTAL		733

O projeto prevê a implantação de 1.500 Pontos, com link de 42 Gb, entre os quais 192 pontos abertos em praças públicas, 1.117 pontos para atender unidades do Estado e outros. Até o momento a SPE Piauí Conectado ativou 733 (setecentos e trinta e três), no mês de outubro foram ativados 115 (cento e quinze) pontos, em novembro foram 51 (cinquenta e um) pontos e em dezembro 167 pontos, conforme tabela abaixo.

(Fonte: SPE Piauí Conectado)

3. ATIVIDADES OPERACIONAIS DA CONCESSIONÁRIA PARA ESTRUTURAÇÃO DO PROJETO

A SPE Piauí Conectado é a primeira do Brasil a implantar internet para a Administração Pública por meio de Parceria Público-Privada. A iniciativa já está sendo reproduzida por outros estados do Nordeste e inclusive recebeu o prêmio PPP Awards, no final de 2018.

A geração de emprego e renda é um dos focos da SPE Piauí Conectado. Além de levar internet de qualidade para todo o estado, a iniciativa já criou mais de 100 empregos, dando prioridade à mão de obra piauiense e impulsionando a economia local.

A rede utilizada pela Concessionária possui a tecnologia GPON (Gigabit Passive Optical Network), que significa Rede Óptica passiva Gigabit. Ela realiza tráfego de luz, transmitindo sinais sem precisar de nenhuma fonte de energia, zerando, portanto, as chances de queimar ou ter surtos entre equipamentos.

Em todos os Pontos de Acesso ao Governo (PAGs) estão sendo instalados racks para acomodação da infraestrutura, que conectará a rede local da unidade com o link do Piauí Conectado. No rack encontra-se instalado um ponto de terminação para fibra óptica que conecta ao roteador, responsável por prover o sinal de rede

A concessionária tem como parceria no projeto as seguintes empresas: Cisco SystemsInc; Furukawa, Ciena, Nexa Tecnologia, Wesrcon, Multilaser e ZTE, sendo esta última, considerada a segunda maior empresa chinesa de telecomunicações e atualmente é responsável por fornecer os concentradores do sinal óptico, chamados de OLT (optical line terminal) e ONU (optical network unit), que fica dentro do estabelecimento e recebe o sinal óptico da OLT. Esses equipamentos são essenciais para a expansão da rede de fibra óptica do Piauí.

Para estruturação e implantação do trabalho, a Concessionária, no começo de setembro, concluiu mais uma fase do projeto através da assinatura com o DNIT do Termo de Compromisso para a implantação de cabeamento subterrâneo de fibra óptica na BR-343, o que vai beneficiar as cidades de Teresina, Altos e Campo Maior, possibilitando a instalação de pontos de internet nos municípios.

São mais de 730 pontos de internet ativos no Piauí, cada um com no mínimo 30mbps de velocidade, para atender às necessidades do serviço público estadual. Todas as escolas estaduais iniciarão o ano letivo de 2020 conectadas à internet. Através da parceria com a SEDUC vai permitir que sejam instalados pontos conectados à rede de fibra óptica nas unidades estaduais e garantir a modernização da rotina em sala de aula.

Outro ponto importante e de destaque do projeto é a possibilidade de contratação dos projetos associados que permitirão utilizar a internet de qualidade voltado para a área da telemedicina, televigilância dentre outros. Com ela, será possível ofertar serviços ligados aos

cuidados com a saúde, nos casos em que a distância é um fator crítico, fornecidos por profissionais da área da saúde, usando tecnologias de informação e de comunicação para o intercâmbio de dados. Sempre no interesse de melhorar o bem-estar e a saúde das pessoas e de suas comunidades.

Desde o início do contrato a Concessionária já investiu mais de R\$ 29 milhões na aquisição de materiais, equipamentos e mão de obra para a instalação da infraestrutura. Em apenas 7 meses, já chegou a 20 municípios do estado e ativou 733 (setecentos e trinta e três) pontos.

CAPEX	20.527.640,43
OPEX	9.432.036,86

4. VERIFICADOR INDEPENDENTE

Para garantir a transparência do projeto e a segurança na execução dos serviços, o projeto prevê a figura do Verificador Independente, cujo o objeto da aludida contratação é a prestação de serviços técnicos especializados para a fiscalização, aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pela concessionária SPE Piauí Conectado S.A., sendo a Empresa Houer Concessões a vencedora do processo de seleção realizado através do Edital de Chamamento nº 01/2019.

Os relatórios mensais são emitidos antes do processo de pagamento das contraprestações contendo a avaliação e análise de todos os indicadores de desempenho, que após cada entrega de pontos são executados testes de velocidade a partir das ONUs, comprovando a velocidade na faixa definida para o ponto, sendo atestadas e aceitas pela Agência de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí (ATI) com a assinatura do responsável nos pontos nas Ordens de Serviço (O.S.) comprovando a entrega do *link* de Internet conforme contratado.

Os Indicadores de Desempenho adotados no projeto Piauí Conectado possuem como referência os principais elementos de qualidade exigidos ao longo do período de execução do Contrato de Concessão: Satisfação do Usuário (GSU), Qualidade de Infraestrutura (QI) e Qualificação de Pessoal (QP).

O trabalho do VEI atestou que a SPE Piauí Conectado ativou, até dezembro de 2019, 730 pontos dos 1.500 previstos. Todos os *links* de *intranet/intranet* ativados estão em perfeito funcionamento sem apresentar lentidão do serviço ou queda/interrupção e que baseado na quantidade de *links* entregues/ativados ao longo do ano de 2019 em relação ao programado, constatamos que o cronograma tem sido cumprido, o que gera a perspectiva de cumprimento das metas programadas nos meses futuros. Conforme observa nas figuras abaixo:



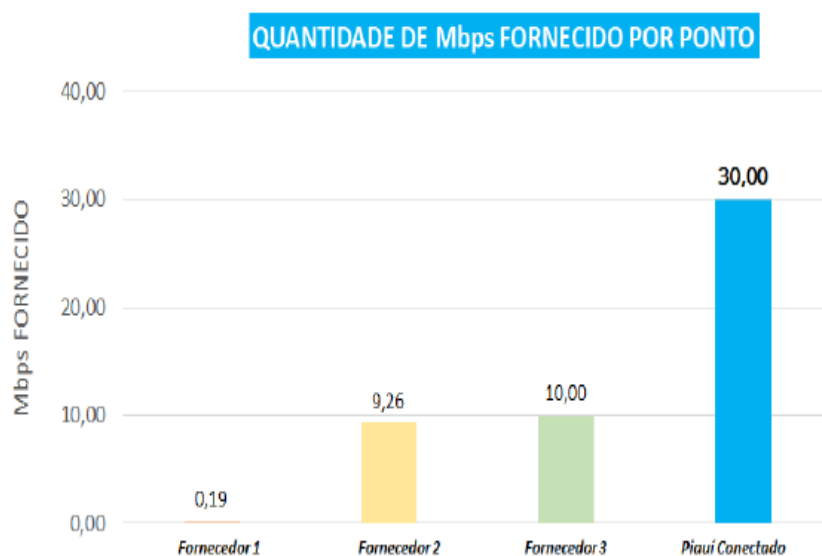
Fonte: Houer, 2019.

MÊS	EXECUTADO	MIGRADO
JUNHO	23	23
JULHO	141	0
AGOSTO	124	24
SETEMBRO	109	37
OUTUBRO	115	134
NOVEMBRO	51	156
DEZEMBRO	167	175
TOTAL	730	549

Fonte: Houer, 2019.

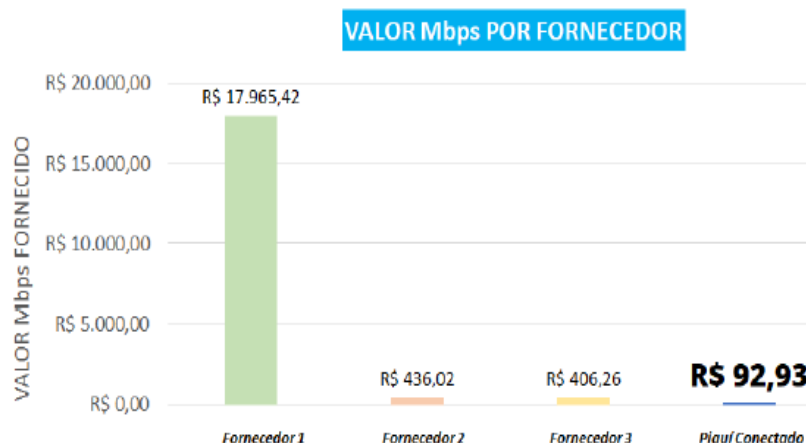
5. DA AVALIAÇÃO DOS BENEFÍCIOS ECONÔMICOS E RESULTADOS POSITIVOS

O projeto de PPP Piauí Conectado vem sendo acompanhado pela Controladoria-Geral do Estado do Piauí para avaliação dos benefícios econômicos, eficiência e economicidade e já nos primeiros meses de acompanhamento apontou uma economia substancial de R\$ 204,3 mil por mês no valor total contratado com esses serviços para os pontos analisados. Além disso, foi atestada a melhoria dos pontos instalados quanto a velocidade da internet através de comparativo por outras empresas no estado. Senão vejamos:



Fonte: Controladoria Geral do Estado do Piauí

Figura 16 – Quantidade de Mbps fornecidos por ponto ativado



Fonte: Controladoria Geral do Estado do Piauí

Figura 19 – Valor de Mbps por empresa

O resultado positivo do projeto tem sido referente à melhoria na execução de atividades desenvolvidas no setor público dos serviços com a internet após a conectividade do Piauí Conectado na execução de atividades desenvolvidas no setor público, especialmente para as Secretaria de Justiça, Secretaria de Fazenda e Secretaria de Educação pois estes que passaram a ter mais: quanto ao sistema carcerário e na viabilização do sistema de câmeras do gabinete; A secretaria de Fazenda: junto aos órgãos públicos

6. DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES SOCIAIS PELA CONCESSIONÁRIA

Os projetos são ferramentas de ação que delimitam uma intervenção quanto aos objetivos, metas, formas de atuação, prazos, responsabilidades e avaliação das ações sociais desenvolvidas pela concessionária ao longo do ano de 2019, que manifestam a preocupação em contribuir de forma positiva para a comunidade, trazem também resultado de esforços conjuntos, de todos os atores desenvolvidos nesta grande rede de mobilização social.

A Concessionária atua com incisiva preocupação na formação não só intelectual mas também humana e cidadã. Os projetos vão desde a possibilidade de acesso ao cinema até curso de aprendizagem voltado para a inserção de jovens no mercado de trabalho.

Para o desenvolvimento das ações sociais a concessionária atua em conjunto com atores, como foi o caso da edição do projeto Cinema Para Todos, que realizou várias sessões especiais: sendo a primeira para pessoas em situação de rua, que contou com a parceria da vice-



governadora onde tiveram mais de 800 pessoas beneficiadas. A segunda apresentação contou com a parceria da SUPARC e ocorreu com os alunos da Unidade Escolar Floriza Silva, localizada no Bairro Promorar, em Teresina, onde atendeu 210 crianças do Ensino Fundamental. É mais uma iniciativa para promover mais inclusão social para os piauienses e pretende estender para todo o estado.

Além de outras ações sociais como celebrações de datas comemorativas como a realização dos eventos do dia das crianças e natal ocorrida no Centro Municipal de Educação Infantil (CMEI) Santa Helena, localizada no bairro Brasil, localizada nas proximidades da sede da empresa. Além da doação do ponto de internet, que irá auxiliar nas atividades administrativas da unidade e irá contribuir para a melhoria do processo pedagógico, possibilitando o acesso a plataformas de educação e exibição de vídeos para os pequenos.

Destaca-se ainda o Projeto SPE Piauí Conectado busca também colaborar com a inclusão social, digital e melhorar a empregabilidade no Estado do Piauí. Os cursos oferecidos pela CISCO ACADEMY serão ofertados gratuitamente para 5.000 (cinco mil) alunos da rede estadual de educação e servirão para aumentar os conhecimentos dos alunos e qualificá-los para o mercado de trabalho.

Os programas desenvolvidos atingiram a sociedade de um forma geral que os representantes do BNDES, vieram ao Piauí para conhecer a SPE e outros projetos de parceria com o setor privado, a fim de replicar os modelos adotados em outros estados.



7. CONCLUSÃO

Com base nas visitas realizadas in loco pelo Comitê de Monitoramento e Gestão - CMOG, ao longo do ano de 2019, considerando os documentos acostados aos autos e considerando a avaliação realizada quanto ao cumprimento das obrigações contratuais, conclui-se que a Concessionária tem atendido de forma regular e satisfatória os objetivos do projeto.

Teresina, 07 de fevereiro de 2020.

Ana Amélia Soares Lima Martins
Coordenadora Comitê de Monitoramento
SUPARC

Luíza Virginia Macedo Sales
Membro do Comitê de Monitoramento
SUPARC

Carlos Augusto Ribeiro da Silva Júnior
Membro do Comitê de Monitoramento
ATI

André Henry Ibiapina e Silva
Membro do Comitê de Monitoramento
ATI

APROVO.

Publique-se.

Viviane Moura Bezerra
Superintendente de Parcerias e Concessões
SUPARC