

BEM-VINDO!
O FUTURO
CHEGOU



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO 2019

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	5
2	PARCEIROS	7
3	ENGENHARIA DE PROJETOS EXECUTIVOS	9
a.	Projeto do Backbone Óptico -Trechos Subterrâneos – Levantamento de Campo 9	
b.	Projeto do backbone óptico subterrâneo:	10
c.	Projeto de Rede Ótica Aérea.	11
d.	Projeto da Rede GPON.	12
e.	Projeto Para os Pontos do Governo PAG e PAP.	13
4	LICENÇAS/AUTORIZAÇÕES	14
5	IMPLANTAÇÃO DO PROJETO	15
a.	<i>Infraestrutura nos PAG's do Projeto</i>	17
b.	<i>Instalação da Rede Óptico Aéreo em Cada Município.</i>	18
c.	Fusão das caixas ópticas do projeto:	19
d.	<i>Ativação de link de internet e intranet</i>	19
6	INVESTIMENTOS.....	20
a.	<i>Materiais e Equipamentos Utilizados</i>	20
7	EXECUÇÃO E OPERAÇÃO	21
a.	<i>Projeto Piloto Campo Maior</i>	21
b.	<i>Teresina – Rede Óptica</i>	23
c.	Redes Instadas até o Momento	24
8	CRONOGRAMA DE INSTALAÇÃO E ANDAMENTO DAS ATIVIDADES NAS DEMAIS CIDADES.....	26
9	RESULTADOS.....	26

10	ECONOMIA	29
11	VERIFICADOR INDEPENDENTE	30
12	CAPACITAÇÃO	31
a.	CURSO DE GESTÃO DE PROJETOS.....	31
13	GERAÇÃO DE EMPREGO E RENDA.....	33
14	PROJETOS SOCIAIS.....	34
a.	<i>Cisco Networking Academy</i>	34
b.	<i>Programa de Aprendizagem</i>	35
c.	<i>Programa Cinema para Todos</i>	36
e.	<i>Dia das Crianças</i>	37
15	PREMIAÇÕES.....	38
a.	<i>PPP Awards</i>	38
b.	<i>Mérito Renascença</i>	39
c.	<i>Tecnologia e Desenvolvimento Caminhando Juntos.</i>	45
16	ATIVIDADES REALIZADAS	40

APRESENTAÇÃO

O presente documento, trata-se do Relatório de Execução Anual das atividades realizadas pela SPE Piauí Conectado, no primeiro ano de atuação do Projeto Piauí Conectado, e o atendimento às obrigações estipuladas no Contrato de PPP nº 01/2018.

O referido relatório foi elaborado, como forma de atendimento ao item 5 do Manual de Gestão de Concessões e Parcerias Público Privado do Estado do Piauí, e o principal objetivo é o monitoramento do cumprimento das cláusulas estipuladas no contrato de PPP, e uma forma de manter a transparência das ações executadas pela Concessionária.

1 INTRODUÇÃO

A SPE Piauí Conectado, é uma empresa que possui contrato na modalidade de Parceria Público-Privada, com o Governo do Estado do Piauí. O objetivo da concessão administrativa é a construção, operação e manutenção de infraestrutura de transporte de dados, voz e imagem para a administração pública e população piauienses.

O processo licitatório foi concluído em 2018, quando foi homologado o seu resultado, mas desde 2015 são realizados estudos e levantamentos para a estruturação do projeto. Sua atuação no Estado começou efetivamente em junho de 2019, quando foi emitida a Ordem de Serviço para que fosse iniciado o processo de modernização e universalização da internet nas unidades da Administração Pública Estadual.

A SPE Piauí Conectado S.A, é parte do grupo Globaltask Gestão e Tecnologia, uma empresa de Cuiabá/MT voltada para o desenvolvimento, implantação e suporte profissional de soluções inteligentes de comunicação de dados, voz e imagem.

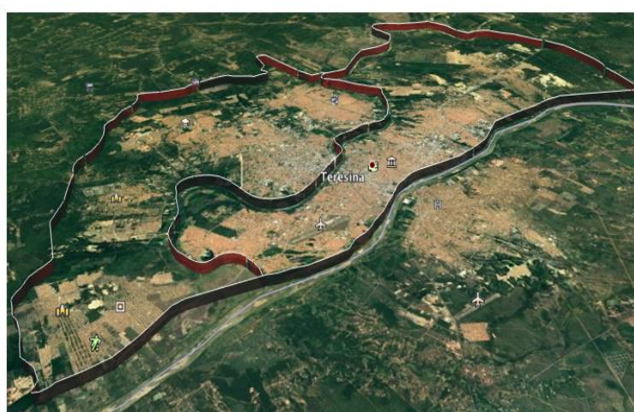
No Brasil, o projeto é pioneiro, inclusive inspirando outros estados do Nordeste a seguirem a iniciativa, por meio do “Nordeste Conectado”. Além dos serviços de internet que atendem às necessidades da Administração Pública e da população, o projeto também abrange programas de inclusão no mercado de trabalho, ações sociais em escolas públicas estaduais e cursos profissionalizantes para alunos, professores e servidores.

O projeto Piauí Conectado vai atender 85% da população piauiense, com pontos de internet em 98 municípios do estado. Serão 1.500 pontos implantados e mais de cinco mil quilômetros de rede de fibra óptica. Para isso, foi cedido o prazo de concessão de 30 anos. O contrato assinado estimou o valor total do investimento da empresa em R\$ 214 milhões de reais.

A implantação de uma rede de fibra óptica, além de avanço na qualidade do atendimento ao público nas unidades estaduais, proporcionará melhoria na qualidade de vida para toda a população, dando preferência para as três principais áreas da Administração Pública, que são: SEGURANÇA, SAÚDE E EDUCAÇÃO. Com a

conclusão da implantação do Projeto Piauí Conectado, o Governo do Estado poderá contratar serviços associados nas referidas áreas, tais como:

✓ **SEGURANÇA**



Na Segurança Pública, com o objetivo de possibilitar, através de câmeras com recursos de OCR, a criação de cinturões de segurança dentro de uma mancha urbana e/ou ao redor dos municípios. Isso irá reduzir e prevenir crimes praticados, além de monitorar e controlar de maneira eficiente uma série de movimentações feitas por veículos, permitindo ao poder público estadual tomar decisões e planejar suas ações nos setores de segurança e mobilidade.

✓ **SAÚDE**



O Projeto de Telemedicina é a Oferta de serviços ligados aos cuidados com a saúde, principalmente nos casos em que a distância é um fator crítico, ampliando a assistência e a cobertura. Tais serviços são fornecidos por profissionais da área da saúde, usando tecnologias de informação e de comunicação para o intercâmbio de informações válidas para promoção, proteção, redução dos riscos da doença e outros agravos e recuperação. A tecnologia também possibilita a educação continuada em saúde de profissionais, cuidadores e pessoas, além de facilitar pesquisas, avaliações

e gestão da saúde. Sempre no interesse de melhorar o bem-estar e a saúde das pessoas e de suas comunidades.

✓ EDUCAÇÃO



O Projeto de Tele-educação é uma solução que permite que professores criem aulas e disponibilizem no portal de ensino, indicando quando elas serão ministradas em sala de aula. O portal de ensino poderá enviar o conteúdo das aulas para servidores de rede mais próximos da escola, assim no momento da aula o material estará acessado de maneira mais rápida.

2 PARCEIROS

Para que a implantação seja feita da melhor forma possível, a Piauí Conectado tem parceiros que são líderes de mercado e fornecem os melhores materiais disponíveis na área da tecnologia. São eles:



- **Cisco Systems Inc** – Maior empresa de tecnologia do mercado mundial, é uma companhia transnacional estadunidense sediada em San José, Califórnia, Estados Unidos da América, com 47.000 empregados em todo o mundo;
- **ZTE** – É a segunda maior empresa de telecomunicações Chinesa. Foi uma das primeiras empresas de telecomunicações chinesas a oferecer equipamentos para empresas globalmente, desde 1996. Atualmente, conta com mais de 60.000 empregados e mais de 100 filiais ao redor do mundo;
- **Furukawa** – Fundada há mais de 130 anos, no Japão. É líder mundial na oferta de soluções completas de infraestrutura para redes de comunicação metálicas e ópticas;
- **Ciena** – Empresa líder mundial em soluções de rede para comutação e transporte ótico, redes de dados e de banda larga carrier Ethernet;
- **Nexa Tecnologia** - Empresa especializada em soluções de TI, Projetos, Outsourcing e Contact Center. Estratégias sustentáveis e soluções inovadoras na área de TI;
- **Westcon** – Empresa que oferece ao mercado brasileiro produtos e soluções incorporados com as mais modernas tecnologias disponíveis em todo o mundo, além de um aprimorado atendimento de suporte técnico e pós-venda;

- **Albino Advogados Associados** - Um dos mais respeitados escritórios de advocacia do Brasil, oferece assistência legal a clientes nacionais e internacionais, incluindo grandes corporações dos mais variados setores de atividades, instituições financeiras e entidades governamentais;
- **Oficina Brasileira de Projetos de Infraestrutura** - Empresa especializada no desenvolvimento de negócios estruturados e preparação de estudos de viabilidade para projetos de concessões ou Parcerias Público-Privadas.
- **Multilaser** - Empresa especializada no segmento de eletroeletrônicos e informática fundada em 1987. Atua também na importação e comercialização de produtos do setor tecnológico, acessórios multimídia.

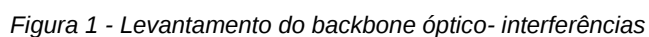
3 ENGENHARIA DE PROJETOS EXECUTIVOS

Os projetos executivos mostram todos os passos que serão necessários para a implantação dos cabos de fibra óptica do projeto, sendo um conjunto de todas as informações, indicações e detalhes para que a instalação ocorra sem problemas.

a. Projeto do Backbone Óptico -Trechos Subterrâneos – Levantamento de Campo

Para dar início ao projeto Piauí Conectado, deu-se início a coleta de dados em campo para a implantação do backbone óptico que interligará os 98 municípios do projeto, utilizando as vias municipais, bem como rodovias estaduais e federais. Equipes da SPE Piauí Conectado percorreram todas as vias que interligam as 98 cidades envolvidas no planejamento, recolhendo informações para o projeto executivo.

Foram feitos os registros de mais de 5 mil fotos nos mais de 6 mil quilômetros percorridos, conforme figura ilustrativa abaixo.



Abaixo projeto do backbone óptico trecho subterrâneo para a interligação dos municípios atendidos, através das vias, municipais, estaduais e federais.



c. Projeto de Rede Ótica Aérea.

O trabalho de implantação dos cabos de fibra óptica aérea dentro dos municípios atendidos e nas vias que os interligam, dar-se início com a elaboração do projeto executivo de compartilhamento de poste com a Concessionária de Energia. Até dezembro de 2019, a SPE Piauí Conectado conta com 147 projetos aprovados referentes a 86 municípios, totalizando 748,93 quilômetros, restando a aprovação de 07 projetos, que estão em análise.

Projeto Executivo de Compartilhamento de poste:

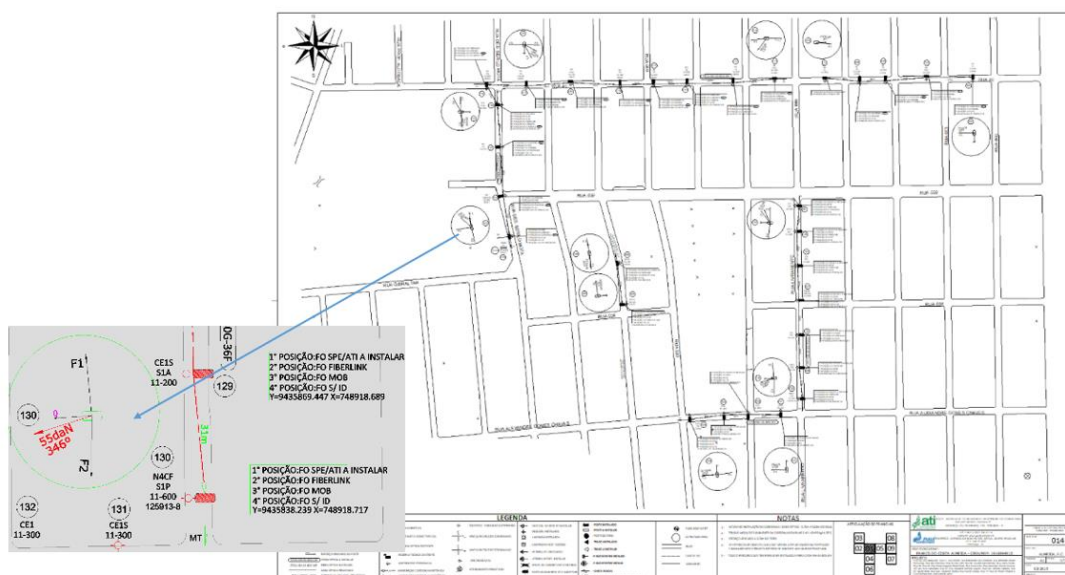


Figura 3 - Projeto Executivo de Compartilhamento de poste

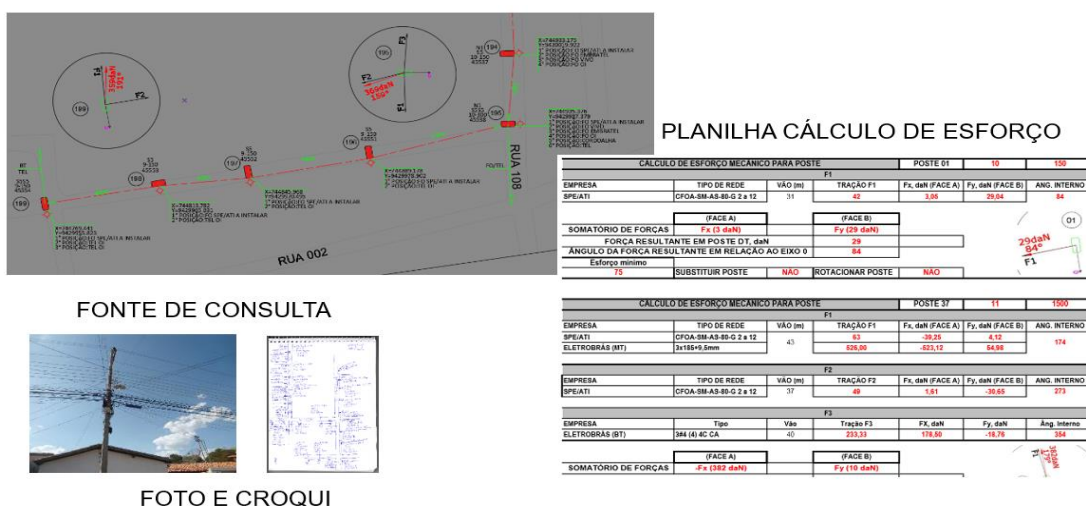
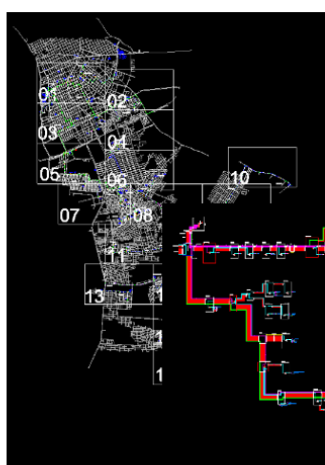


Figura 4 - Projeto Executivo de Compartilhamento de poste

d. Projeto da Rede GPON.

Rede GPON é a Rede Óptica Passiva para cada município atendido no projeto. É uma rede que viabiliza o compartilhamento de uma única fibra óptica entre diversos pontos finais. Rede responsável para interligar os pontos PAG e PAP em cada município atendido.



Mapa da rede óptica com todos os equipamentos da solução: cabos, caixa de emenda, caixa de atendimento, OLT, cordoalhas...

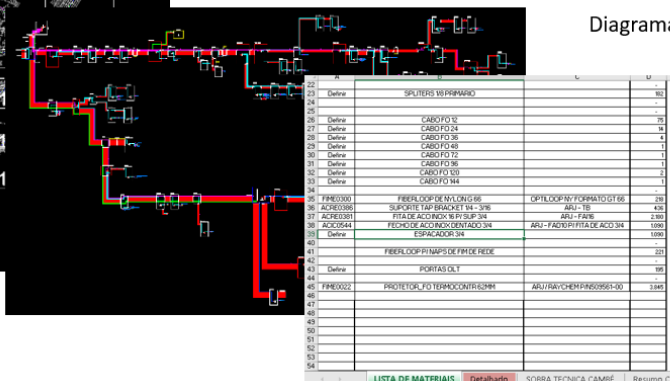


Diagrama unifilar com cálculo de potência

Lista de materiais para compra e implantação - [BoM](#)

Figura 5 - Projeto Executivo da Rede GPON

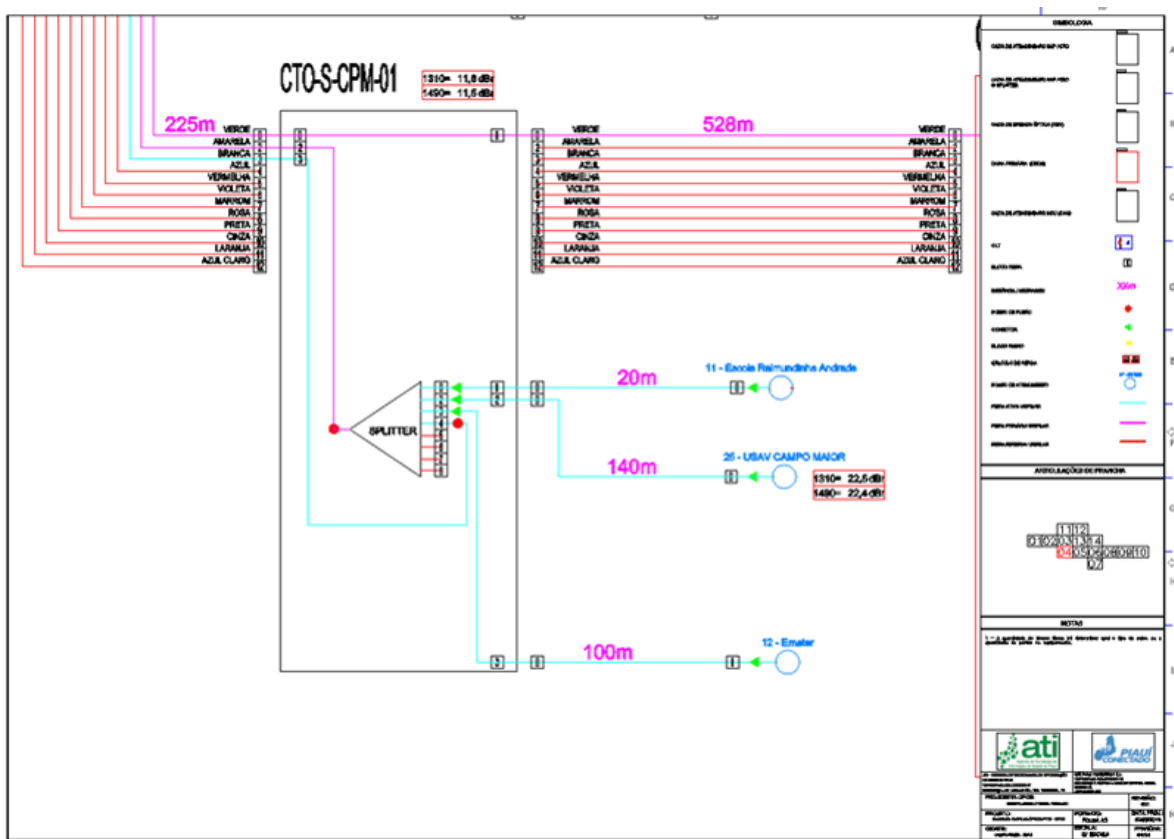


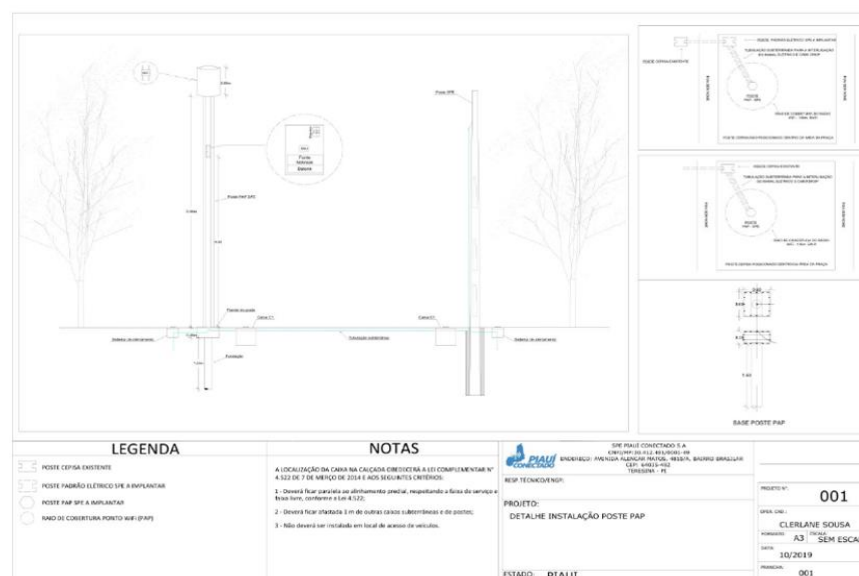
Figura 6 - Projeto Executivo da Rede GPON

e. Projeto Para os Pontos do Governo PAG e PAP.

O projeto executivo de Ponto de Acesso do Governo (PAG) e Ponto de Acesso da População (PAP), consiste em desenhar a localização do rack, tubulação e os encaminhamentos dos cabos em cada PAG e PAP. Até dezembro de 2019, 802 projetos de PAG foram desenvolvidos, além de 38 projetos PAP's.

[illegible]

Exemplo de projeto de uma unidade PAP:



4 LICENÇAS/AUTORIZAÇÕES

Avenida Alencar Matos, 4855, Teresina – PI, CEP: 64.035.482 E-mail: contato@piauiiconectado.com.br

- Contratos para compartilhamento de postes da EQUATORIAL para a implantação da fibra óptica no estado;
- Termo de Autorização para a utilização da faixa de domínio para as intervenções em rodovias estaduais, que são de responsabilidade do DER-PI e SETRANS-PI;
- Termos de Autorização para a utilização da faixa de domínio de trechos das rodovias federais, emitidas pelo Departamento Nacional de Infraestrutura e Transportes – DNIT;
- Autorização para implantação da fibra óptica nos municípios para a implantação de postes nas praças ou logradouros que serão atendidos;
- Licenciamento Ambiental - Obtenção da Declaração de Baixo Impacto Ambiental nº 048/2019 para a implantação do Backbone interligando os municípios atendidos pelo Projeto, emitida pela Secretaria Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos - SEMAR, em atendimento a Resolução CONAMA 237/1997;
- Elaboração de Relatório Ambiental Simplificado – RAS que, além de servir para subsidiar a emissão da DBIA, determinou as diretrizes para o monitoramento ambiental da fase de implantação do backbone, de forma a minimizar os impactos ambientais negativos e potencializar os impactos positivos;
- Prioridade como projeto de infraestrutura, para usufruir dos benefícios fiscais de que trata o art. 2º da Lei nº 12.431, de 2011, na emissão de debêntures incentivadas, junto ao Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações;
- Outorga ANATEL SCM para atendimento de exigências do edital e para adequação às exigências da ANATEL para operadoras de telecomunicações.

5 IMPLANTAÇÃO DO PROJETO

Serão implantados aproximadamente 1.500 pontos de internet com 30 mbps de velocidade cada, totalizando inicialmente 45 gigabits de internet. Destes, 1.301 serão destinados para atender às unidades do estado e 199 serão instalados em praças públicas.

A rede utilizada possui a tecnologia GPON (Gigabit Passive Optical Network), que significa Rede Óptica passiva Gigabit. Ela realiza tráfego de luz, transmitindo sinais sem precisar de nenhuma fonte de energia, zerando, portanto, as chances de queimar ou ter surtos entre equipamentos. Além disso, será utilizado no backbone, a tecnologia DWDM, que permite alcançar altíssimas velocidades em grandes distâncias, podendo ultrapassar velocidades superiores a 8 terabits.

No total, serão instalados 806 quilômetros de backbone (rede principal por onde os dados dos clientes da internet trafegam) fibra aérea e 3.213 quilômetros de backbone fibra subterrânea.

O prazo para a instalação é de 27 meses, a contar do início do projeto.

Serão instalados dois Anéis Ópticos (Backbones) no estado, um na região Norte e outro na região Sul. Isso vai trazer maior velocidade de internet pelo menor custo para o estado, gerar emprego e renda para a população, e, conseqüentemente, contribuindo para o aumento do Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) e do Produto Interno Bruto (PIB).

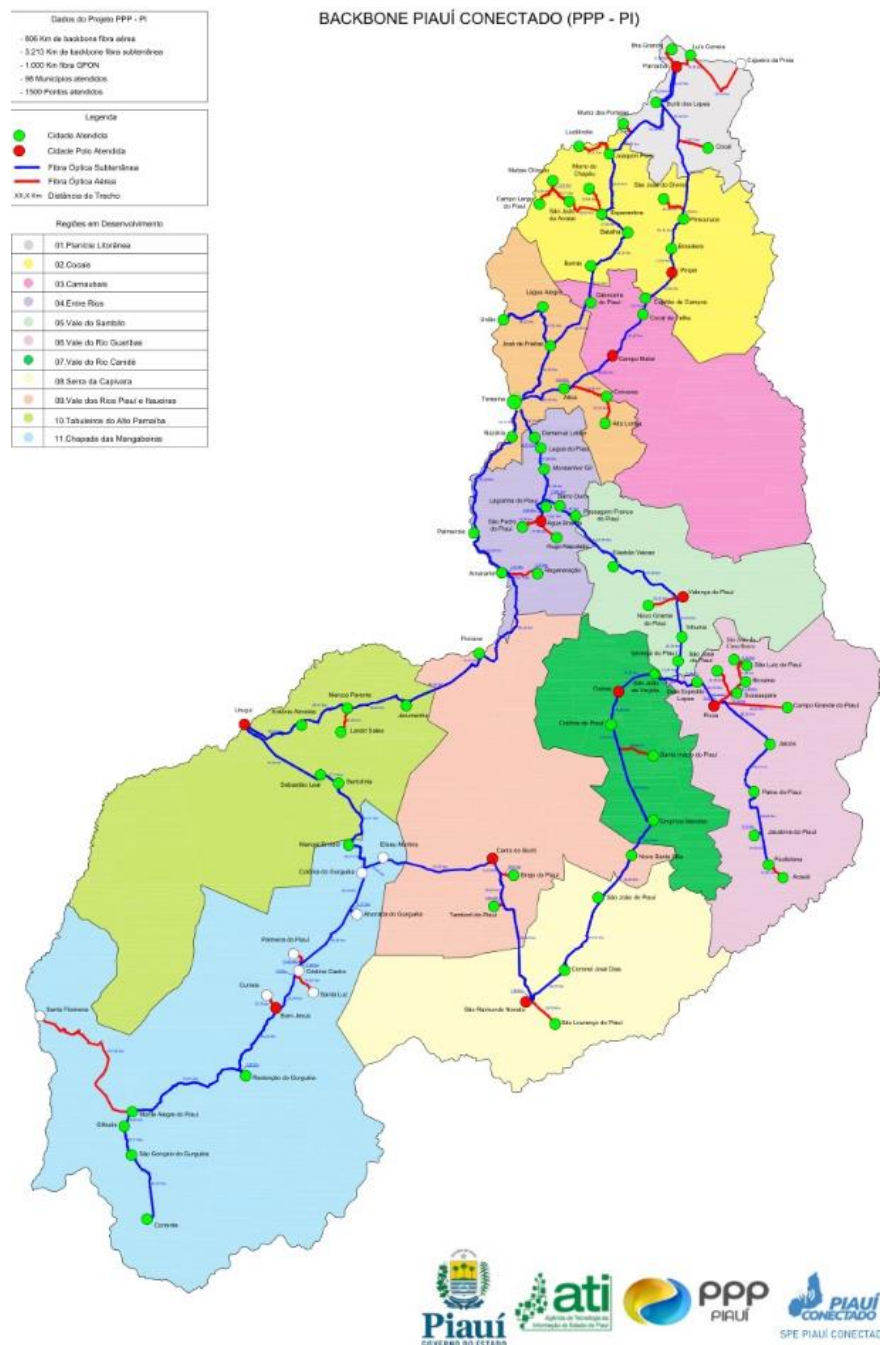


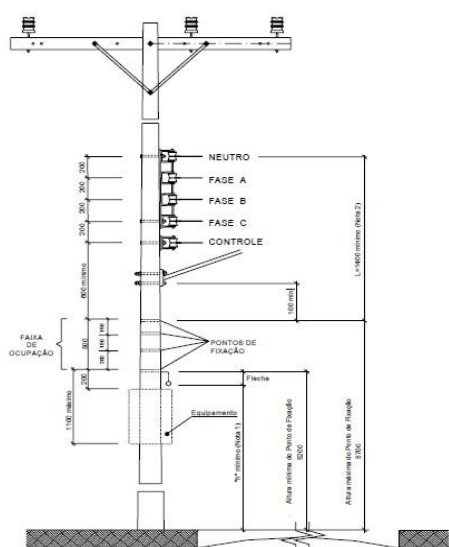
Figura 9 - Mapa do backbone óptico PPP-PI

a. Infraestrutura nos PAG's do Projeto

Em todos os PAGs (Ponto de Acesso ao Governo) estão sendo instalados racks para acomodação da infraestrutura, que conectará a rede local da unidade com o link de internet/intranet. No rack encontra-se instalado um ponto de terminação óptica ("roseta"), ponto de tomada dupla, um disjuntor de proteção elétrica e uma ONU (Optical Network Unit). A ONU é o dispositivo responsável por prover o sinal de banda

b. Instalação da Rede Óptico Aéreo em Cada Município.

Utilizado para transportar o sinal óptico desde a OLT (Optical Line Terminal) até o perímetro próximo ao PAG. Os cabos utilizados para esta conexão física são de 6, 12 ou 24 fibras conforme projetado. Foram utilizados cabos ópticos aéreos autossustentados, projetados para instalações aéreas para vãos máximos de 40 a 120 metros, em rotas urbanas e interurbanas de pequena, média e longa distância.



Avenida Alencar Matos, 4855, Teresina – PI, CEP: 64.035.482 E-mail: contato@piaiconectado.com.br

c. Fusão das caixas ópticas do projeto:

Ao longo de toda a extensão do cabo autossustentado e DROP são instaladas as caixas ópticas para conexão física das fibras para que o sinal óptico alcance o PAG, onde temos as caixas.

- CEO (Caixa de Emenda Óptica): utilizado para fusão das fibras nos cabos de backbone;
- CTO (Caixa de Terminação Óptica): utilizado para fusão dos cabos de backbone com os cabos DROP.



Figura 11 – Exemplo de caixa de fusão

d. Ativação de link de internet e intranet

Ao final de cada processo de instalação, a equipe da SPE Piauí Conectado, em conjunto com a equipe da Agência de Tecnologia (ATI), realizam um teste de navegação internet e acesso à rede da intranet do governo.

Durante o teste de navegação é utilizado o testador www.speedtest.net que certifica a velocidade nominal do PAG para confirmação da eficácia do link.

Cada local confirmado é avaliado entre as partes e finalizado uma Ordem de Serviço desta atividade.

Até o dia 31 de dezembro de 2019, foram ativados 733 pontos em 20 municípios, nas regiões Norte e Sul do Estado do Piauí.

6 INVESTIMENTOS

Até dezembro de 2019, foram investidos 29.959.677,29, sendo:

CAPEX	20.527.640,43
OPEX	9.432.036,86

a. Materiais e Equipamentos Utilizados

Os **materiais** necessários para a implantação do projeto no estado já foram adquiridos e se encontram no Centro de Distribuição da SPE Piauí Conectado.





Figura 12 – Materiais e equipamentos para a implantação do projeto.

7 EXECUÇÃO E OPERAÇÃO

O projeto começou a funcionar efetivamente no Piauí em 2019, quando os primeiros pontos de internet foram instalados na cidade piloto, Campo Maior, localizada a 84 km da capital do estado. A SPE Piauí Conectado recebeu a Ordem de Serviço no mês de junho do referido ano.

a. Projeto Piloto Campo Maior

O pontapé inicial foi dado em abril na cidade de Campo Maior, escolhida para ser o piloto do projeto, onde:

- Foram instalados 23 pontos de internet em Unidades Administrativas e Unidades Escolares da cidade;

“Com essa melhoria, a gente vai dar maior agilidade, celeridade aos atendimentos, e também melhorar no aspecto da atividade policial de investigação”

- Camila Miranda, Delegada de Campo Maior.

A implantação da rede óptica deste município foi utilizada para ajustar todos os procedimentos, processos, validação de equipamentos, materiais utilizados e será replicado para os demais municípios do projeto.





Figura 13 – Implantação do Projeto Piloto

b. Teresina – Rede Óptica

O projeto da Rede Óptica Passiva (GPON) de Teresina contempla a utilização de quatro Terminações de Linha Ótica (OLTs), para o atendimento dos Pontos de Acesso do Governo (PAG) e Pontos de Acesso Público (PAP).

- **OLT - 01** - Responsável para o atendimento dos pontos PAG e PAP na região Centro Sul e Sul do município. Esta OLT foi implantada no Centro de Distribuição da SPE;
- **OLT - 02** - Responsável para o atendimento dos pontos PAG e PAP na região Centro Norte e Norte do município;
- **OLT - 03** - Responsável para o atendimento dos pontos PAG e PAP na região Leste do município;
- **OLT - 04** - Responsável para o atendimento dos pontos PAG e PAP na região Sudeste do município.

c. Redes Instadas até o Momento



Teresina

Campo Maior

Altos



Parnaíba

Piripiri

Luzilândia



José de Freitas

Buriti dos Lopes

Luís Correia



União

Picos



Piracuruca

Barras

Esperantina

Cocal

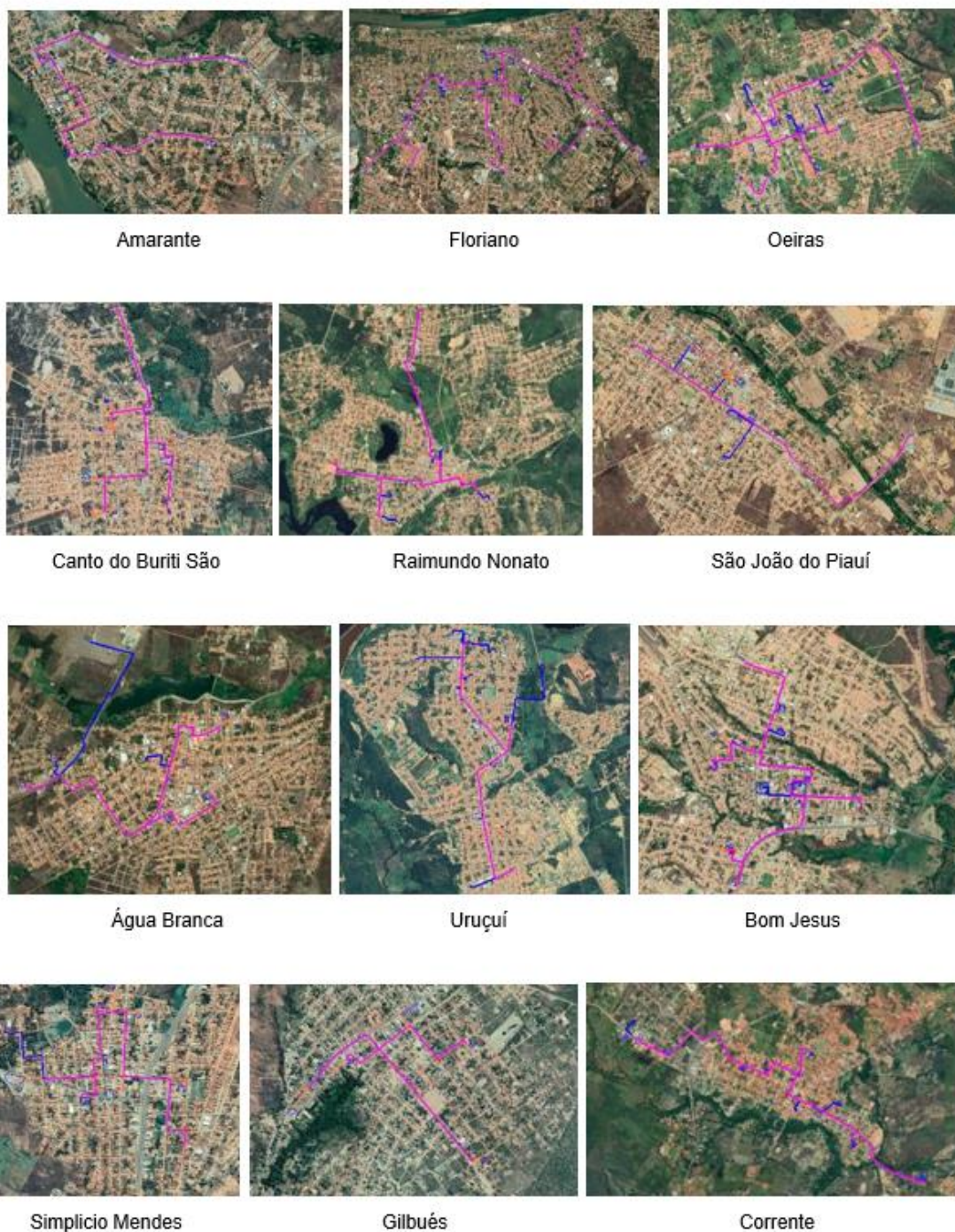


Figura 14 – Projeto de redes instaladas

8 CRONOGRAMA DE INSTALAÇÃO E ANDAMENTO DAS ATIVIDADES NAS DEMAIS CIDADES

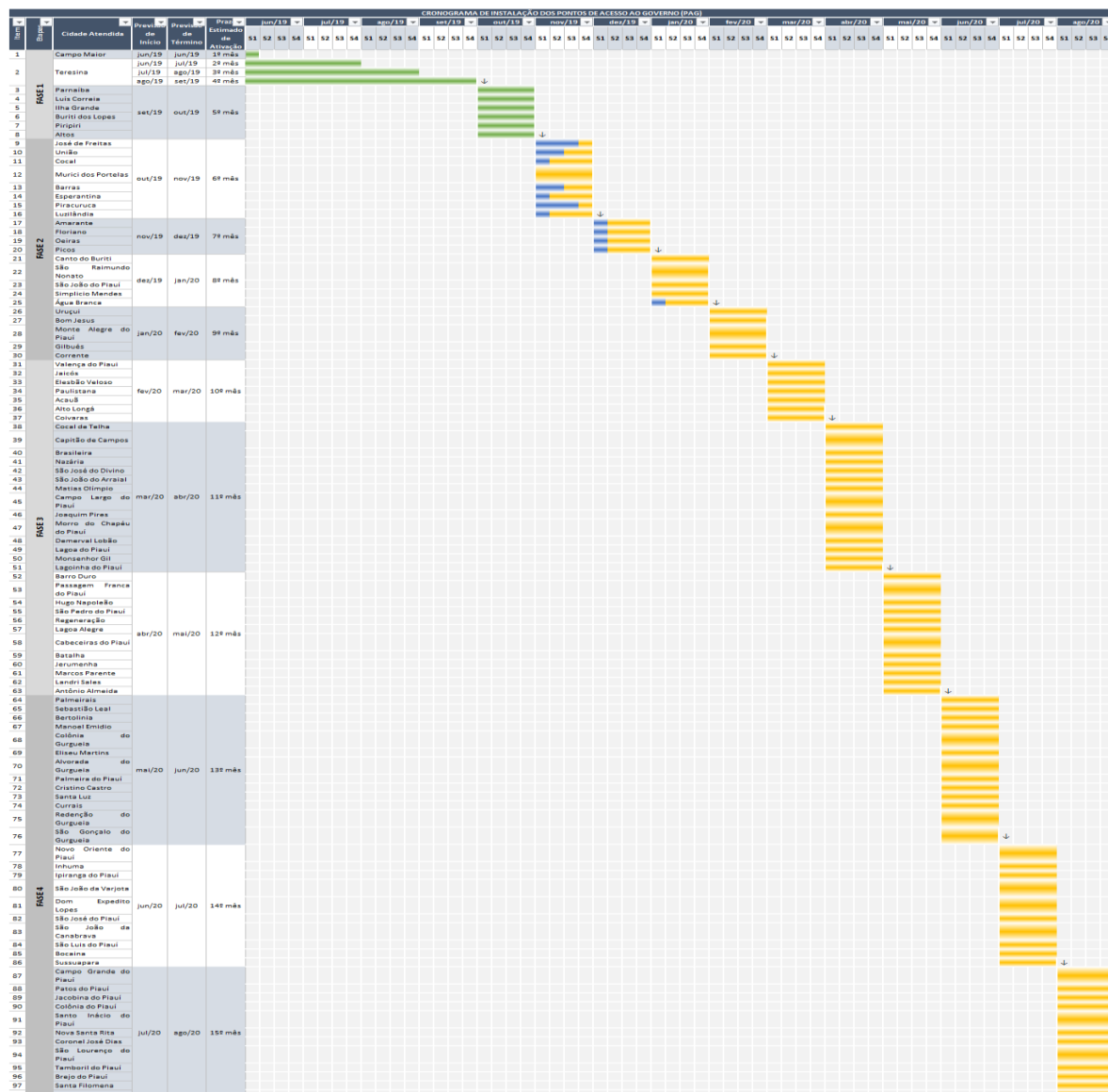


Figura 15 - Cronograma de instalação e andamento das atividades nas demais cidades

9 RESULTADOS

Com a emissão da Ordem de Serviço em junho de 2019, deu-se início a implantação de infraestrutura e ativação de links de internet e intranet. Em seis meses, foram instalados e ativados no Estado do Piauí, 733 pontos de internet nas cidades de Teresina, Campo Maior, Altos, Parnaíba, Ilha Grande, Luís Correia, Buriti dos

Lopes, Piripiri, Picos, Piracuruca, José de Freitas, União, Luzilândia, Esperantina, Cocal, Barras, Água Branca, Amarante, Floriano e Oeiras.

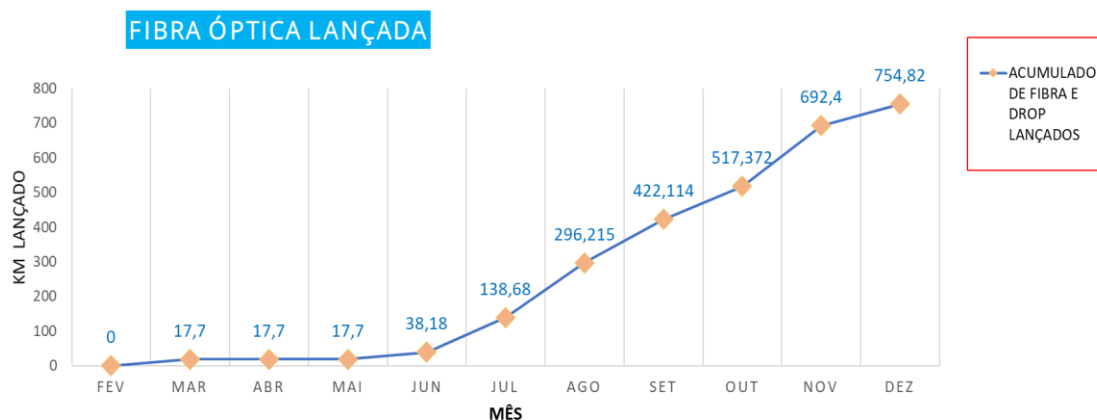
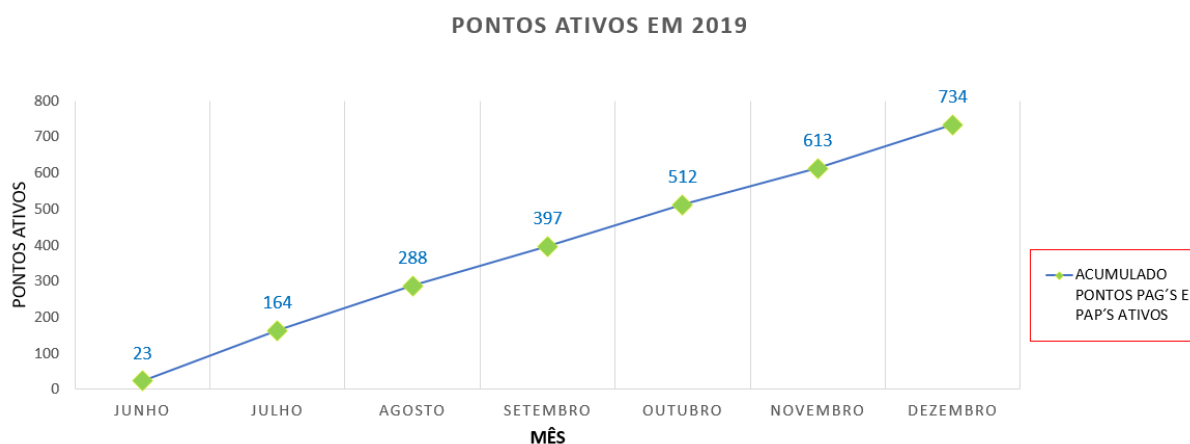


Figura 16 – Total de fibra óptica lançada em 2019.



ATUALIZADO EM 13/01/2020

Figura 17 - Total de Links ativados até dezembro de 2019.

Resultados Positivos

- **Secretaria de Educação**

A Educação foi o setor mais beneficiados com a internet do Projeto Piauí Conectado. O Gerente de TI da SEDUC, Jorge Muram, enfatiza a importância do projeto, especialmente para as escolas que não tinham acesso a rede.

“A Secretaria de Educação conseguiu obter melhoria na conectividade das escolas, seguindo os padrões exigidos pelo Ministério da Educação, levar internet de

qualidade às escolas que não tinham conectividade e liberar nossos sistemas de gestão estadual e federal para uso pedagógico.” Paulo Muram.

Todas as escolas iniciaram o ano letivo de 2020 conectadas. A parceria Piauí Conectado e SEDUC permite que sejam instalados pontos conectados a rede de fibra óptica nas escolas, o que garante a modernização da rotina em sala de aula das escolas públicas estaduais.

- **Secretaria de Justiça**

Segundo o Secretário de Justiça, Carlos Edilson, as melhorias com a internet do Piauí Conectado levaram à conectividade do sistema carcerário e na viabilização do sistema de câmeras do gabinete.

“Hoje temos a oportunidade de acompanhar 24 horas por dia, todas as unidades do estado, diretamente do nosso gabinete e isso só é possível com o Piauí Conectado, que nos fornece sustentabilidade para cumprir todas as demandas”. Carlos Edilson.

A Secretaria de Justiça é que usa a conectividade do Piauí Conectado há mais tempo e onde os maiores avanços podem ser observados. A SEJUS exige uma conexão rápida e de qualidade.

“Com a mudança da conectividade, a SEJUS poderá implantar o sistema de videoaudiência, facilitando o interrogatório à distância, sendo mais um passo no uso da informática com forma de dar celeridade ao processo judicial piauiense. Com a internet do Projeto Piauí Conectado, vai ser finalmente possível tirar isso do papel e colocar na prática. Nossa Secretaria agradece essa parceria”.

Paulo Rocha – Gerente de TI – SEJUS.

- **Secretaria de Fazenda**

Na Secretaria de Fazenda, os pontos de internet colaboraram para a eficácia dos serviços ofertados, segundo o Superintendente da Receita Estadual, Emilio Júnior.

“Foram instalados links na região de Teresina, Piripiri, Campo Maior e Parnaíba e em todos esses pontos, recebemos elogios dos serviços, graças ao Piauí Conectado”.

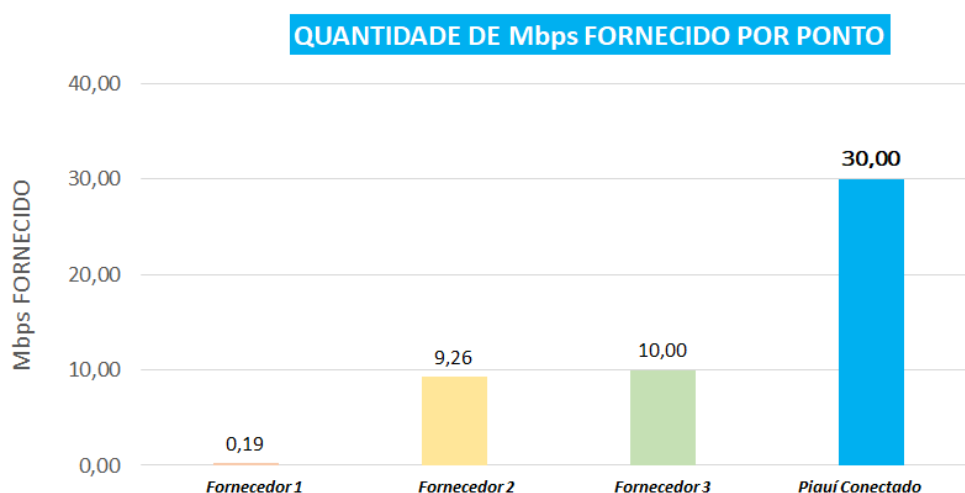
Emilio Júnior – Superintendente de Receita do Estado do Piauí.

10 ECONOMIA

Segundo **relatório de eficiência e economicidade**, levantado pela Controladoria Geral do Estado (CGE), com a PPP instalada, o Piauí teve uma redução de mais de **30%** nos custos com contratos de links de internet e conectividade. Em contrapartida, a velocidade de internet será aumentada em comparação com os pontos de internet já instalados por outras empresas no estado. O contrato com a SPE Piauí Conectado trará internet de maior velocidade e melhor qualidade por custos mais baixos que os atuais.

Comparativo de velocidade entre pontos de internet instalados por outras empresas e a SPE Piauí Conectado

****Valores levantados em outubro de 2019***

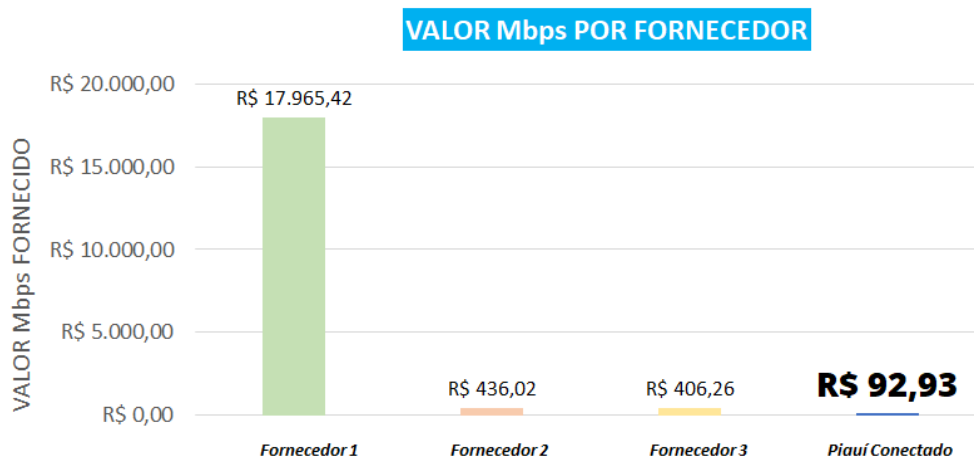


Fonte: Controladoria Geral do Estado do Piauí

Figura 16 – Quantidade de Mbps fornecidos por ponto ativado

Comparativo de custos entre pontos de internet instalados por outras empresas e a SPE Piauí Conectado

****Valores levantados em outubro de 2019***



Fonte: Controladoria Geral do Estado do Piauí

Figura 19 – Valor de Mbps por empresa

11 VERIFICADOR INDEPENDENTE

No dia 25 de julho, foi assinado o contrato do Verificador Independente, visando a prestação de serviços técnicos especializados para a fiscalização, aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pela concessionária SPE Piauí Conectado S.A.

A Empresa Houer Concessões foi a vencedora do processo de seleção através do Edital de Chamamento nº 01/2019.

O principal objetivo do Verificador Independente é a validação do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pela SPE, bem como vistoriar o andamento do projeto, conforme estabelecido em cronograma apresentado em edital.

Mensalmente o Verificador Independente emite Relatório de Aceitação, após a análise dos serviços executados e dos indicadores de desempenho.



Fotografia 02 – Assinatura do Contrato Verificador Independente.

11.1 Indicadores de Desempenho

Os Indicadores de Desempenho e Qualidade adotados no Projeto Piauí Conectado, possuem referência nos principais elementos de qualidade exigidos ao longo do período de execução do Contrato de Concessão, que são:

1. Satisfação do Usuário (GSU);
2. Qualidade de Infraestrutura (QI); e
3. Qualificação de Pessoal (QP).

Os quesitos mencionados acima, servem para subsidiar o Verificador independente para a avaliação dos serviços prestados pela SPE, e são utilizados como diretrizes para ofertar um serviço de qualidade para os usuários dos serviços do Governo do Estado.

12 CAPACITAÇÃO

a. CURSO DE GESTÃO DE PROJETOS

No mês de outubro de 2019, a SPE Piauí Conectado realizou dois cursos de Gestão de Projetos voltados para os servidores do estado. O primeiro contou com mais de 30 participantes, enquanto o segundo contou com 26 servidores, que não tinham sido contemplados na primeira edição.

Os cursos foram ministrados pelo professor Antônio Cebalho, que ministra cursos de Educação em Tecnologia.

“Agregou muito valor ao meu trabalho principalmente na área de diretoria administrativa, onde atuo, e também no comitê de monitoramento de projetos. A didática do professor era muito boa, ele soube repassar o conhecimento, foi de grande importância o desempenho dele”

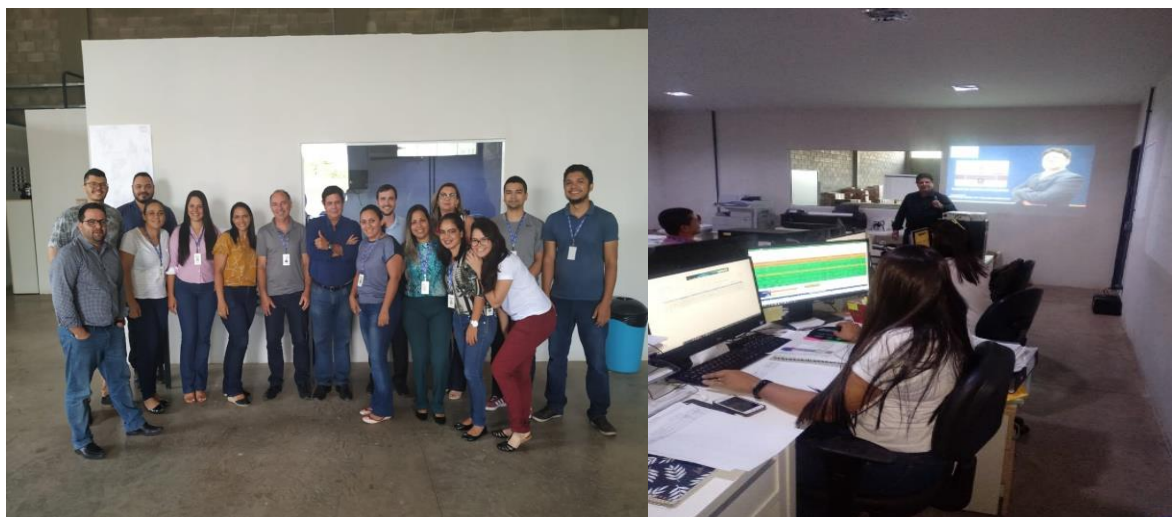
- Simone Borba, diretora administrativa-financeira da Suparc

Os participantes puderam ter uma visão geral sobre gerenciamento de projetos, desde os fundamentos até a execução e finalização. O oferecimento do curso é uma forma de suprir a carência que os servidores possuem de treinamentos voltados para a área.



Fotografia 03 – Registro do Curso de Gestão de Projetos com servidores Estaduais

Os colaboradores da SPE Piauí Conectado participaram de um curso interno de Gestão de Projetos, também ministrado por Antônio Cebalho. Foi uma oportunidade de capacitação para os funcionários da própria empresa.



Fotografia 04 – Capacitação funcionários SPE

13 GERAÇÃO DE EMPREGO E RENDA

Atualmente, a SPE Piauí Conectado possui 150 colaboradores envolvidos no projeto. Além disso, contamos com contratos com equipe técnica especializada na área de assessoria jurídica, contábil e de Engenharia.

Desde o início das operações, a SPE tem dado prioridade à mão de obra local, muitas vezes os capacitando para atender a demanda do projeto.



Fotografia 05 – Visita Governador ao Centro de Distribuição



Fotografia 06 – Equipe SPE Piauí Conectado

14 PROJETOS SOCIAIS

A contrapartida social também é uma das características da SPE Piauí Conectado. O projeto realiza atividades voltadas, principalmente, para a geração de emprego e renda e capacitação profissional dos jovens piauienses. Parcerias foram firmadas a fim de realizar ações que valorizem questões sociais e ambientais. O objetivo é retirar a população do analfabetismo digital e promover inclusão social através da tecnologia.

a. Cisco Networking Academy



Fotografia 07 – Lançamento Projeto Cisco Networking Academy

Em agosto de 2019, o Governo do Estado, por meio de iniciativa da SPE Piauí Conectado, deu início ao programa Cisco Networking Academy, que visa à alfabetização digital dos piauienses, preparando os jovens para o mercado de trabalho tecnológico. O projeto está sendo realizado em parceria com a Secretaria de Estado da Educação (Seduc), contemplando alunos da rede pública estadual.

“Nós vamos levar o ensino de tecnologia para dentro das escolas públicas estaduais com apoio da Cisco. É uma empresa renomada no que diz

respeito à conectividade. A expectativa é de atendermos algo em torno de cinco mil estudantes passando por essa plataforma da academia da Cisco”.

Ellen Gera, secretário de Estado da Educação

O programa de capacitação em tecnologia da informação é internacional, criado por cientistas da computação estadunidenses, voltados principalmente para a área das telecomunicações. No Brasil, o projeto já possui 25 anos e vem contribuindo cada vez mais para o aumento da empregabilidade entre os jovens.

Os cursos profissionalizantes que serão levados para as Unidades Escolares Estaduais por meio da Cisco Academy possibilitam que os alunos sejam capacitados e possam, ao final do programa, entrar no quadro de funcionários da empresa, que prioriza mão de obra teresinense, nova e empenhada a aprender cada vez mais.

b. Programa de Aprendizagem

A SPE Piauí Conectado, conta ainda com um programa de aprendizagem voltado para a inserção de jovens no mercado de trabalho. Já são duas jovens aprendizes que atuam na área administrativa do Centro de Distribuição. Uma das jovens foi selecionada por meio de parceria com o Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE), enquanto outra foi chamada através do programa Cinema na Escola. Além das funções desenvolvidas na empresa, os aprendizes participam de cursos profissionalizantes, com custos assumidos pela SPE.

c. Programa Parcerias Para o Futuro

O Programa Parcerias Para o Futuro é fruto de uma parceria entre o Governo do Estado, Universidade Estadual do Piauí e as Concessionárias dos Projetos de PPP já contratados. O objetivo desse programa é proporcionar o conhecimento prático dos alunos. A seleção desses alunos foi feita através de análise de histórico escolar, currículo e entrevista, onde levou-se em consideração a média de notas, experiência em monitorias acadêmicas e desempenho do aluno. Atualmente a SPE Piauí Conectado tem um estagiário de Engenharia Elétrica, que desenvolve, juntamente com uma equipe técnica especializada, atividades de ativação de links, ativação de ONU, etc.

d. Programa Cinema para Todos



Fotografia 08 – Programa Cinema nas Escolas

Em julho de 2019, foi iniciado o projeto “Cinema Na Escola”, com o objetivo de levar cultura e lazer para crianças do ensino público estadual. O projeto, além de ser uma novidade para os alunos, incentiva reflexão e promove cidadania.

A primeira escola a ser contemplada foi a Unidade Escolar Floriza Silva, localizada no bairro Promorar, em Teresina-PI. As turmas puderam assistir aos filmes “O Menino Que Descobriu o Vento”, “VIVA! A Vida É Uma Festa” e “Aquaman”.

No mês de setembro do mesmo ano, a Unidade Escolar Modestina Bezerra também recebeu a ação, beneficiando 398 estudantes em 11 turmas de ensinos fundamental e médio.

“Foi uma ideia ótima, porque eu nunca tinha ido ao cinema e aqui está feito uma sessão mesmo, estou muito animado”.

- Matheus, 6º ano do Ensino Fundamental

Mais de 600 alunos já foram beneficiados. O projeto promove descontração em sala de aula, tornando a aprendizagem mais prazerosa e, com isso, aumentando o interesse dos alunos pelo que está sendo repassado, além de levantar a autoestima, visto que muitas dessas crianças não haviam tido acesso ao cinema.

e. Projeto Cinema Para Todos

O Programa Cinema nas Escolas ganhou uma maior proporção e, através de solicitação da Vice-Governadora Regina Sousa, levou o cinema para as pessoas que vivem em situação de rua, dando mais um passo para democratização do cinema no

Estado. Com isso, o programa anterior se transformou em “Programa Cinema para Todos”.



Fotografia 09 – Programa Cinema Para Todos

f. Dia das



Crianças

Fotografia 10 – Comemoração Dia das Crianças CMEI Santa Helena

O Centro Municipal de Educação Infantil (CMEI) Santa Helena, localizado no bairro Brasil, zona Sul de Teresina, teve sua comemoração ao Dias das Crianças

graças a uma ação da SPE Piauí Conectado, que entregou brinquedos para as mais de 100 crianças atendidas pela unidade. Os brinquedos foram comprados pelos próprios colaboradores da empresa.

“Demos sorte de estar próximos da sede da SPE Piauí Conectado. Fomos beneficiados, como toda a comunidade com a presença deles aqui”.

- Kaene Batista, diretora da Unidade

Com a aceitação da iniciativa no Piauí, o plano é poder levar mais ações como essa para o restante do estado, levando benefícios às localidades que são esquecidas em virtude da distância da capital, Teresina.

f. Natal Solidário

A equipe da SPE Piauí Conectado, proporcionou um momento de entrega de presentes de natal para as crianças do Centro Municipal de Educação Infantil (CMEI) Santa Helena, no Bairro Brasil. Aproveitamos a oportunidade para inaugurar o ponto de internet doado pelo Projeto Piauí Conectado. Este ponto irá auxiliar nas atividades administrativas da creche, além de contribuir para a melhoria do processo pedagógico, o que possibilita o acesso a plataformas de educação e exibição de vídeos educativos.

15 PREMIAÇÕES

a. PPP Awards

A PPP Piauí Conectado chegou a ser premiada nacionalmente, sendo a segunda colocada do PPP Awards And Conference na categoria Projeto do Ano 2018.



Fotografia 11 – Premiação PPP Awards

b. Mérito Renascença

No dia 19 de outubro de 2019, a SPE Piauí Conectado recebeu sua primeira homenagem enquanto atuante no desenvolvimento do Piauí. Edson Luiz Ribeiro da Silva, acionista da Globaltask, empresa controladora da SPE Piauí Conectado, foi condecorado com a Medalha da Ordem do Mérito Renascença do Piauí, a maior honraria concedida pelo governo do estado. A entrega foi feita pelo governador Wellington Dias e reforçou a importância do trabalho realizado pela empresa.



Fotografia 12 – Premiação Mérito Renascença

16 ATIVIDADES REALIZADAS

a. Campanha Outubro Rosa

No dia 18 de outubro realizou-se um evento em referência ao Outubro Rosa, cujo objetivo principal foi compartilhar informações e promover a conscientização e orientação sobre a prevenção ao câncer de mama. Na oportunidade realizou-se um café da manhã para os colaboradores, aproveitando o momento para promover uma maior integração entre eles.



Fotografia 13 – Campanha Outubro Rosa Equipe SPE Piauí Conectado

b. Novembro Azul

Dando seguimento ao projeto de atividades internas juntos aos colaboradores, foi realizado no dia 11 de novembro, o evento de apoio a Campanha Novembro Azul, onde realizou-se, além de ginástica laboral, uma palestra do Programa Mais Por Você do Medplan, onde enfatizou-se a conscientização dirigida a sociedade, e em especial, aos homens, a respeito de doenças masculinas, com ênfase na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata.



Fotografia 14 – Campanha Novembro Azul

c. Lançamento do Programa Cisco Networking Academy

Nos dias 12,13 e 14 de novembro aconteceu o lançamento do Programa Cisco Networking Academy nas escolas contempladas com o referido projeto, que são: CEEP Paulo Ferraz, CEEP Gov. João Clímaco D'almeida, CETI Prof. Darcy Araújo e EU. Maria Modestina Bezerra. O projeto tem visa levar a educação digital para os alunos dessas escolas e de várias outras localizadas nos municípios contemplados pelo Projeto Piauí Conectado, oferecendo cursos gratuitos na área de tecnologia.



Fotografia 15 – Lançamento Cisco Academy nas escolas

d. Visita BNDES

No dia 18 de novembro a SPE Piauí Conectado recebeu a visita de representantes do BNDES para conhecer o projeto, no intuito de conhecer o projeto, apresentar suas linhas de financiamento e estudar a possibilidade de replicar a modelagem para outros estados.



Fotografia 16 - Equipe SPE, SUPARC e BNDES

e. Visita ZTE

Visita do Vice-Presidente da Empresa ZTE, uma das parceiras da SPE Piauí Conectado. A ZTE é a segunda maior empresa chinesa de Telecomunicação, e atualmente é responsável por fornecer equipamentos para o Projeto Piauí Conectado. Na oportunidade, visitaram as escolas Unidade Escolar Darcy Araújo e participaram de reunião com Governador Wellington Dias.



Fotografia 17 – Executivos ZTE em visita ao Governador Wellington Dias

f. Visita ONU

Em 05 de dezembro recebemos a visita da Assessoria de Desenvolvimento Territorial do PNUD Brasil. O objetivo da visita foi conhecer as instalações da empresa e conhecer a metodologia de implantação e operação do projeto.



Fotografia 19 – Visita PNUD a SPE Piauí Conectado

g. Entrega de Certificados

Nos dia 13 de dezembro foram entregues os primeiros certificados de conclusão do primeiro módulo do Curso Net Academy para estudantes da Unidade Escolar Modestina Bezerra.



Fotografia 20 – Entrega de certificados – Unidade Escolar Modéstia Bezerra

TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO CAMINHANDO JUNTOS

De acordo com o Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações, apenas 20% dos municípios piauienses contam com rede de fibra ótica atualmente.

Após a implantação do projeto Piauí Conectado, o estado terá tecnologia de acesso à rede do Governo, facilidade de comunicação e inclusão social para a população.

As melhorias alcançadas trarão o desenvolvimento que o Piauí precisa para se destacar entre os demais estados do Nordeste e do Brasil.

É a tecnologia andando lado a lado com o progresso. Esse é o Piauí que planejamos para o futuro.