



Piauí
GOVERNO DO ESTADO



VERIFICADOR INDEPENDENTE

PPP PIAUÍ CONECTADO



Piauí
GOVERNO DO ESTADO

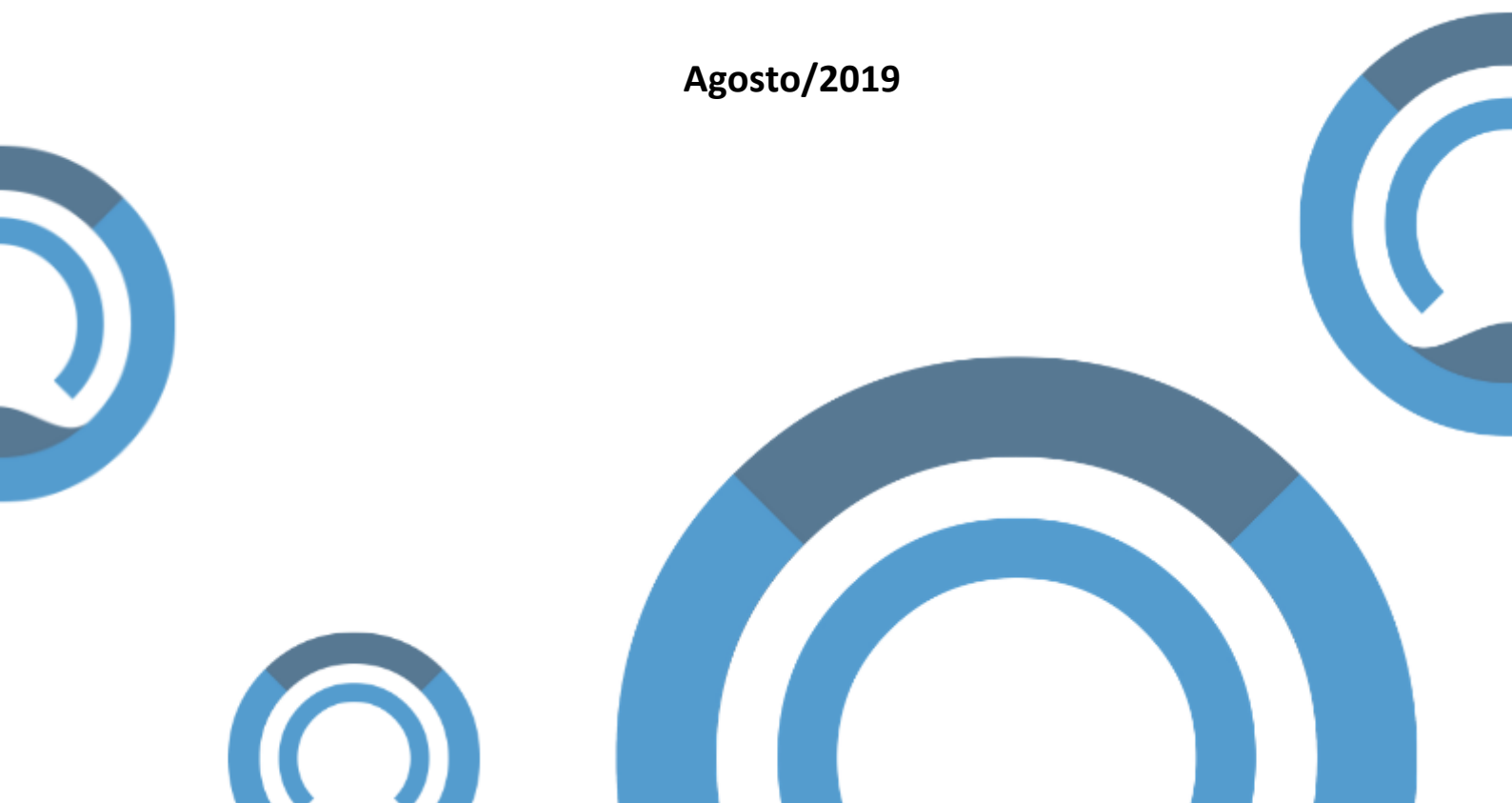


VERIFICADOR INDEPENDENTE

PPP PIAUÍ CONECTADO

RELATÓRIO DE ACEITAÇÃO DE SERVIÇOS

Agosto/2019



Relatório de Aceitação de Serviços 02

CONTRATO DE PPP nº 01/2018

Objeto: Verificador Independente para atuar na fiscalização e aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pela SPE Piauí Conectado S.A, no âmbito do Contrato de Parceria Público-Privada nº 01/2018 – ATI/SUPARC.

Cliente:



Relatório de Verificação Independente 02 – PPP Piauí Conectado

Teresina, 05 de setembro de 2019.

A Houer Concessões, denominada no Contrato de PPP nº 01/2018 como Verificador Independente, vem através do presente documento apresentar o Relatório de Aceitação de Serviços executadas pela concessionária SPE Piauí Conectado como forma de atendimento ao Capítulo IX do referido contrato. As Ordens de Serviço foram emitidas em julho e agosto de 2019, referentes a instalação de 125 pontos em Teresina.

O relatório aqui apresentado refere-se aos aceites das atividades executadas pela Concessionária SPE Piauí Conectado após a emissão da Ordem de Serviço.

Apresenta-se ao Governo do estado do Piauí, Superintendência de Parcerias e Concessões – SUPARC, relatório de Verificação Independente compreendendo o período de 15 de julho a 31 de agosto de 2019.

O Relatório de Execução atesta que as atividades foram desenvolvidas no período e apresenta como anexo as entregas executadas.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer dúvidas e/ou sugestões referentes ao relatório encaminhado.

Sem mais no momento, renovamos protesto de estima e consideração.



Gustavo Motta Palhares
Sócio-Diretor – Houer Concessões

Relatório de Verificação Independente 02 – PPP Piauí Conectado

Ficha Técnica:

Projeto: Aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pela concessionária no âmbito do contrato de PARCERIA PÚBLICO-PRIVADA nº 01/2018 – ATI/SUPARC, cujo objeto é a construção, operação e manutenção de infraestrutura de transporte de dados, voz e imagem, incluindo serviços associados para o governo do estado do Piauí.

Cliente: GOVERNO DO ESTADO DO PIAUÍ, ATI/SUPARC

Produtos Contratados: Aferição/Aceitação do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pela concessionária no âmbito do contrato de PARCERIA PÚBLICO-PRIVADA nº 01/2018 – ATI/SUPARC

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO	9
2	SERVIÇOS EXECUTADOS.....	10
2.1	Instalação de Infraestrutura Em Cliente	10
2.2	Lançamento de Cabo Óptico Autossustentado.....	11
2.3	Lançamento de Cabo Óptico Drop.....	12
2.4	Fusão de Caixas Ópticas	12
2.5	Conectorização de Cabo Óptico	14
2.6	Ativação de Link de Internet e Intranet.....	14
3	ANÁLISE DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO	16
4	INDICADORES DE DESEMPENHO GERAIS	21
4.1	Indicadores de Desempenho Avaliados.....	21
<i>4.1.1</i>	<i>Disponibilidade Média da Conexão com a Internet (DMCI).....</i>	<i>21</i>
<i>4.1.2</i>	<i>Não conformidade no Lançamento da Fibra Ótica (NCFO).....</i>	<i>22</i>
<i>4.1.3</i>	<i>Não Conformidade na manutenção e conservação dos enlaces de Fibra Ótica (NMFO).....</i>	<i>23</i>
<i>4.1.4</i>	<i>Percentual de enlaces de Fibra Ótica Certificados (PFOC).....</i>	<i>24</i>
<i>4.1.5</i>	<i>Percentual de Treinamento para Operação de Solução para Centro de Operações de Rede (PTCO).....</i>	<i>25</i>
<i>4.1.6</i>	<i>Qualidade do Serviço de Atendimento (QSAT)</i>	<i>26</i>
<i>4.1.7</i>	<i>Qualidade do Serviço de Orientação e Suporte (QSOS).....</i>	<i>27</i>

Relatório de Verificação Independente 02 – PPP Piauí Conectado

5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	28
---	----------------------------	----

	ANEXOS.....	29
--	-------------	----

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Imagem 1 - <i>Rack</i> interno	10
Imagem 2 – <i>Rack</i> interno acomodando um ponto de terminação óptica, ponto de tomada dupla, um disjuntor de proteção elétrica e uma ONU.	11
Imagem 3 – Caixa de Emenda Óptica (CEO).....	12
Imagem 4 – CEO já instalada fazendo a junção das fibras nos cabos <i>backhone</i>	13
Imagem 5 – Caixa de Terminação Óptica (CTO).....	13
Imagem 6 – CTO já instalada fazendo a junção dos cabos de <i>backhone</i> com os cabos <i>DROP</i>	14
Imagem 7 – Testador <i>Speedtest</i> comprovando a velocidade nominal do PAG .	15
Imagem 8 - Arquivos digitais correspondendo a um total de 09 (nove) Ordens de Serviços (O.S.) de ativações de <i>link</i> no período de 13/08/19 a 30/08/19 executadas em Teresina	16
Imagem 9 - Ordens de Serviços da ativação dos links em 13 de agosto de 2019 correspondendo a um total de 32 (trinta e dois) PAG's.....	17
Imagem 10 - Ordens de Serviços da ativação dos links no período de 14 a 26 de agosto de 2019 correspondendo a um total de 27 (vinte e sete) PAG's	17
Imagem 11 - Ordens de Serviços da ativação dos links no período de 27 a 29 de agosto de 2019 correspondendo a um total de 39 (trinta e nove) PAG's	17

Relatório de Verificação Independente 02 – PPP Piauí Conectado

Imagem 12 - Ordens de Serviços da ativação dos links em 30 de agosto de 2019 correspondendo a um total de 30 (trinta) PAG's	18
Imagem 13 - Teste de velocidade realizado com o <i>Speedtest</i> após ativação do ponto no Setor de Citopatologia – CCOM - LACEN	18
Imagem 14 - Teste de velocidade realizado com o <i>Speedtest</i> após ativação do ponto na Delegacia da Mulher – SSP - PI	19
Imagem 15 - Teste de velocidade realizado com o <i>Speedtest</i> após ativação do ponto na Secretaria de Estado da Saúde do Piauí (SESAPI) - LACEN	19
Figura 16 - Ativação de links – Gráfico Programado versus Executado	28

1 APRESENTAÇÃO

A concessões Houer Consultoria e Concessões Ltda., foi concebida com o objetivo de prestar serviços de qualidade voltados à modernização administrativa da administração pública. Apresenta reconhecida experiência em apoio à Gestão Pública, destacando-se o assessoramento para a estruturação de projetos de Concessão de Serviços Públicos junto a órgãos públicos e entes privados, abrangendo as regidas pela Lei 8.987/95 e as Parcerias Público-Privadas regidas pela Lei 11.079/04.

O objeto do Contrato é a aferição/aceitação do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pela concessionária no âmbito do contrato de PARCERIA PÚBLICO-PRIVADA (PPP) nº 01/2018 – ATI/SUPARC.

Neste Relatório de Execução de Serviços são apresentadas as atividades desempenhadas no período de 15 de julho a 31 de agosto de 2019.

Destaca-se como atividades/entregas deste período:

- 125 (cento e vinte e cinco) PAG's (Ponto de Acesso ao Governo) Ativados *Links* de Internet e Intranet - TERESINA-PIAUÍ.

OBS: Abaixo datas de ativação dos Links e nas figuras seguintes detalhamento destas Ordens de Serviços (OS) com local, órgão e data de ativação.

2 SERVIÇOS EXECUTADOS

2.1 INSTALAÇÃO DE INFRAESTRUTURA EM CLIENTE

Em todos os PAG's (Ponto de Acesso ao Governo) são instalado um *rack* interno para acomodação da infraestrutura que conectará a rede local do estabelecimento com o *link* de internet/intranet, sendo que dentro do rack encontra-se instalado um ponto de terminação óptica (roseta), ponto de tomada dupla, um disjuntor de proteção elétrica e uma ONU (Optical Network Unit).

A ONU é o dispositivo responsável por prover o sinal de banda larga ao cliente, onde recebe um sinal óptico e transforma em uma interface de cabo metálico para interconexão à rede local LAN.

Imagem 1 - Rack interno



Imagem 2 – Rack interno acomodando um ponto de terminação óptica, ponto de tomada dupla, um disjuntor de proteção elétrica e uma ONU.



2.2 LANÇAMENTO DE CABO ÓPTICO AUTOSSUSTENTADO

O cabo óptico autossustentado é utilizado para transportar o sinal óptico desde a OLT (*Optical Line Terminal*) até o perímetro próximo ao PAG denominado *backbone* que são cabos dielétricos de alta capacidade e protegido mecanicamente. Os cabos utilizados para esta conexão física são de 06, 12 ou 24 fibras conforme projetado.

Todo a execução deste lançamento de cabo segue um padrão orientado do projeto básico estabelecido no contrato. Toda Rede Óptica é aérea utilizando posteamento da concessionária de energia, processo de liberação de uso todo tratado e legalizado entre SPE e concessionária.

2.3 LANÇAMENTO DE CABO ÓPTICO *DROP*

O cabo óptico *DROP* é utilizado para conectar o cabo autossustentado *backbone* até o ponto de terminação óptico do cliente. Os cabos utilizados para esta conexão física são de 01 fibra (cabos ópticos monofibra).

Todo a execução deste lançamento de cabo segue um padrão orientado do projeto básico estabelecido no contrato.

2.4 FUSÃO DE CAIXAS ÓPTICAS

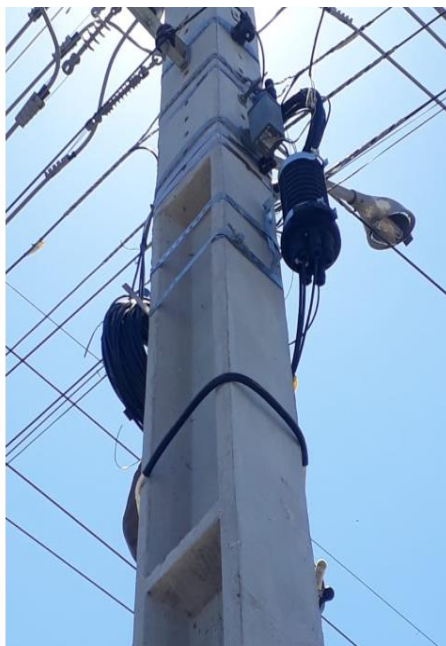
Ao longo de toda a extensão do cabo autossustentado e *DROP* são instaladas as caixas ópticas para conexão física das fibras para que o sinal óptico alcance o PAG, conforme o projetado estas caixas são denominadas:

- CEO (Caixa de Emenda Óptica): utilizado para fusão das fibras nos cabos de *backbone*.

Imagem 3 – Caixa de Emenda Óptica (CEO)



Imagem 4 – CEO já instalada fazendo a junção das fibras nos cabos *backbone*



- CTO (Caixa de Terminação Óptica): utilizado para fusão dos cabos de *backbone* com os cabos *DROP*.

Imagem 5 – Caixa de Terminação Óptica (CTO)



Imagem 6 – CTO já instalada fazendo a junção dos cabos de *backhone* com os cabos *DROP*



2.5 CONECTORIZAÇÃO DE CABO ÓPTICO

Em cada ponto de PAG consideramos a instalação de um ponto de terminação óptica (roseta) onde realiza-se uma conectorização mecânica para ligar a “roseta” à ONU.

2.6 ATIVAÇÃO DE LINK DE INTERNET E INTRANET

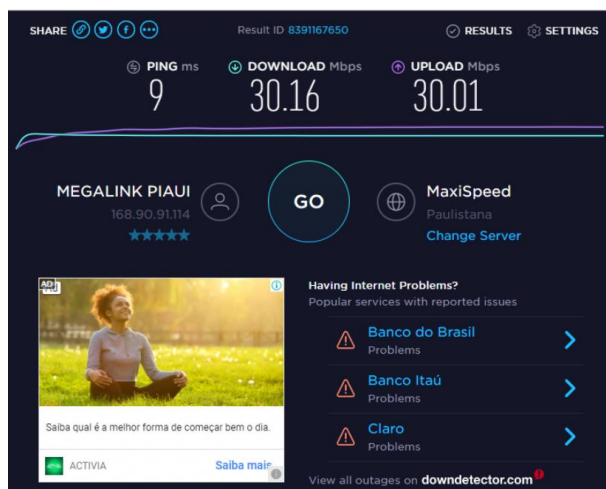
Ao final de cada processo de instalação, a equipe da SPE Piauí Conectado em conjunto com a equipe da ATI (Agência de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí) realizam um teste de navegação internet e acesso à rede da intranet do governo.

Durante o teste de navegação utilizamos o testador *Speedtest* que certifica a velocidade nominal do PAG para confirmação da eficácia do *link*.

Cada local confirmado é avaliado entre as partes e finalizado uma Ordem de Serviço desta atividade.

Relatório de Verificação Independente 02 – PPP Piauí Conectado

Imagem 7 – Testador *Speedtest* comprovando a velocidade nominal do PAG



3 ANÁLISE DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO

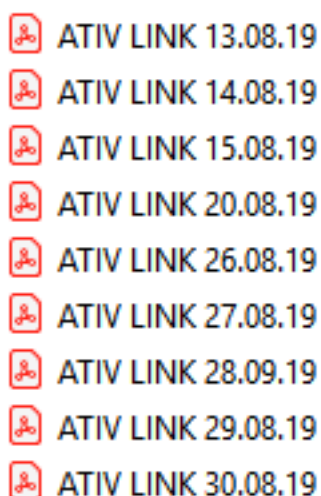
Os serviços executados pela concessionária foram atividades de entrega de *Links* de Internet tecnologia GPON/FTTH, do *Optical Line Terminal* (OLTs) até as Unidade de Rede Ótica (ONUs) instaladas nos PAG'S.

Atividades realizadas a partir da geração 125ª Ordem de Serviço (O.S.) entre 15 de julho e 30 de agosto de 2019 para atividades em Teresina-PI.

Para cada ponto foi instalado um *rack* interno acomodando a infraestrutura que conecta à rede local com o *link* de internet/intranet. Dentro desse *rack* encontra-se um Ponto de Terminação Ótica (PTO), uma tomada dupla, um disjuntor para a proteção elétrica e a ONU.

Ao entregar foram executados testes de velocidade a partir das ONUs, comprovando a velocidade na faixa definida para o ponto, sendo atestadas e aceitas pela Agência de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí (ATI) com a assinatura do responsável nos pontos nas Ordens de Serviço (O.S.) comprovando a entrega do *link* de Internet conforme contratado.

Imagem 8 - Arquivos digitais correspondendo a um total de 09 (nove) Ordens de Serviços (O.S.) de ativações de *link* no período de 13/08/19 a 30/08/19 executadas em Teresina



Relatório de Verificação Independente 02 – PPP Piauí Conectado

Imagem 9 - Ordens de Serviços da ativação dos links em 13 de agosto de 2019 correspondendo a um total de 32 (trinta e dois) PAG's

ÓRGÃO REFERENCIAL	PAG	ENDEREÇO	Nº OS	DATA DE ATIVAÇÃO
SEDUC	UNIDADE ESCOLAR SANTA INES	AV PRINCIPAL DO DIRCEU I AO L DO S DP	598742	12/08/2019
SSP-PI	8º DISTRITO POLICIAL	PRACA PRINCIPAL DO DIRCEU I	598743	12/08/2019
SSP-PI	DELEGACIA DE PROTEÇÃO DOS DIREITOS DA MULHER-SUDESTE	QUADRA 66 S/N - (POR TRAS 8º DP)	598749	12/08/2019
SSP-PI	DELEGACIA DE POLICIA INTERESTADUAL - POLINTER	QUADRA 192, CASA 01 CONJ. DIRCEU ARCOVERDE II	598751	12/08/2019
SEDUC	UNID ESC PROFª ADAMIR LEAL	RUA 54, 3353	598752	12/08/2019
SEDUC	CEJA FRANCISCO CESAR DE ARAUJO	RUA 54, 3735	598753	12/08/2019
SEDUC	CETI PROF MILTON AGUIAR	RUA 54, 3341	598757	12/08/2019
SEDUC	UNID ESC PROF PIREZ DE CASTRO	RUA 54, 3379	598758	12/08/2019
SEDUC	UNIDADE ESCOLAR DEP ATILA LIRA	RUA 78, 2953	598759	12/08/2019
PMPI	8º BPM - DIRCEU ARCOVERDE	RUA ANTONIO GOMES CHAVES, 36	598764	12/08/2019
CBMPI	CORPO DE BOMBEIROS - PRAINHA	AV. MARANHÃO, S/N PROX. CENTRO ADMINISTRATIVO	597896	12/08/2019
ATI	EPDAS DIRCEU I - ADEFT - ASSOCIAÇÃO DOS DEFICIENTES FISICOS DE TERESINA	R. ANTONIO GOMES CHAVES, 91	598774	12/08/2019
ATI	EPDA CASA BRASIL	RUA 54, QUADRA 174 BAIRRO DIRCEU II	598777	12/08/2019
SEDUC	ALMOXARIFADO SEDUC	RUA GIBALTAR, 3230	598779	12/08/2019
SEDUC	UNID ESC ANTONIO DE ALMENDRA FREITAS	RUA GIBALTAR, 3230	598780	12/08/2019
SEDUC	CEEP PROFESSOR RUY LEITE BERGER FILHO	CARAIAS, 3696	598781	12/08/2019
SEDUC	CEMTI DIDACIO SILVA	R. ALTAIR, 6601 - ALTO DA RESSURREIÇÃO	598754	13/08/2019
SEDUC	UNID ESC DR AGNELO PEREIRA DA SILVA	QUADRA DIRCEU ARCOVERDE LL, 2975 - Q 80	598755	13/08/2019
SEDUC	UNID ESC MARIA MODESTINA BEZERRA	RUA ANCHIETA, 2461	598760	13/08/2019
SEDUC	UNID ESC FRIELIODORIO	JME FORTES, 3364 - NOVO HORIZONTE, TERESINA - PI, 6408	598761	13/08/2019
DEFENSORIA	7ª DEFENSORIA PUBLICA DOS JUIZADOS ESPECIAIS CIVEIS E CRIMINAIS	R. PROF. ALCOBACA, 108 - PARQUE IDEAL	598763	13/08/2019
SSP-PI	2º DISTRITO POLICIAL	A JORNALISTA LIVIO LOPES, S/N, REDONDA, TERESINA - PI	598765	13/08/2019
SEDUC	CETI ESC DR FONTES IBIAPINA	RUA DR PEDRO TEIXEIRA	598766	13/08/2019
SEDUC	CETI PROFª MARIA DA CONCEIÇÃO SALOME	VALDEMAR SANTOS, 3300 - RENASCENÇA, TERESINA - PI, 64	598767	13/08/2019
SEDUC	CENTRO ESTADUAL DE ENSINO FUNDAMENTAL DE TEMPO INTEGRAL PROFESSOR	RUA 7, 6006	598768	13/08/2019
SEDUC	CETI JOAO MENDES OLIMPIO DE MELO	RUA JORNALISTA LIVIO LOPES, 3235, PARQUE IDEAL	598769	13/08/2019
SASC	CEIP - CENTRO DE INTERAÇÃO PROVISORIA	RUA JOSE PEREIRA LOPES, 2845, RENASCENÇA	598770	13/08/2019
SEDUC	CEEP PROFESSOR JOSE PACIFICO DE MOURA NETO	AV. JOAQUIM NELSON, S/N	598771	13/08/2019
CMPT	COMPANHIA METROPOLITANA DE TRANSPORTES PI PATIO DE MANOBRAS	AR NEGREIRO BARRO, 551-1003 - NOVO HORIZONTE, TERES	598775	13/08/2019
SEDUC	21ª - GRE	RODOVIA BR 343 - S/N	598776	13/08/2019
SESAPI	SAMU ESTADUAL, 4ª CRS - COORDENAÇÃO REGIONAL DE SAUDE, CENTRAL DE	RUA ALEXANDRE GOMES CHAVES, S/N	598778	13/08/2019
		RUA JILO, 3317	598781	13/08/2019

Imagem 10 - Ordens de Serviços da ativação dos links no período de 14 a 26 de agosto de 2019 correspondendo a um total de 27 (vinte e sete) PAG's

ÓRGÃO REFERENCIAL	PAG	ENDEREÇO	Nº OS	DATA DE ATIVAÇÃO
PMPI	EPMON - ESQUADRAO DE POLICIA MONTADA / PELOTÃO MIRIM	V. SÃO FRANCISCO, 3001 - EXTREMA, TERESINA - PI, 64083-01	597763	14/08/2019
SEDUC	UNID ESC PROF ODYLO DE BRITO RAMOS	AV GILBRALTAR	597764	14/08/2019
SEDUC	CEFTI PROFª JULIA NUNES ALVES	AV GILBRALTAR	597765	14/08/2019
SEDUC	UNIDADE ESCOLAR PROFESSORA MARIA DO CARMO REVERDOSA DA CRUZ	AV GILBRALTAR	597766	14/08/2019
SEDUC	UNIDADE ESCOLAR DEPUTADO TERTULIANO MILTON BRANDAO	RUA ANCHIETA, 2401	598744	14/08/2019
SEDUC	CETI PROF PINHEIRO MACHADO	RUA ANCHIETA, 2515	598746	14/08/2019
SASC	SASC - NAZARE CARVALHO	PRACA RENASCENÇA I, S/N	598773	14/08/2019
ATI	ATI CENTRO ADMINISTRATIVO	DA PEDRO FREITAS, CENTRO ADMINISTRATIVO, 1900 - SÃO I	599639	15/08/2019
ATI	ATI CENTRO ADMINISTRATIVO	DA PEDRO FREITAS, CENTRO ADMINISTRATIVO, 1900 - SÃO I	599640	15/08/2019
DETRAN	POSTO CN MOTOS (DETRAN PI)	DA PEDRO FREITAS, CENTRO ADMINISTRATIVO, 1900 - SÃO I	599641	15/08/2019
SEDUC	UNIDADE ESCOLAR SAO SEBASTIAO	AV. DEP. PAULO FERRAZ, 1940	598762	15/08/2019
IMEPI	IMEPI BASE DE AFERIÇÃO	RUA IVANY, S/N, BAIRRO RENASCENÇA III	599249	15/08/2019
SESAPI	4ª COORDENAÇÃO REGIONAL DE SAUDE	AV. PAULO FERRAZ, S/N.	598772	15/08/2019
SSP-PI	1º DISTRITO POLICIAL	RUA JILO, 3317	599825	20/08/2019
SEFAZ	POSTO FISCAL AEROPORTO - SEFAZ	RUA 13 DE MAIO, 232	599882	26/08/2019
PMPI	BPRE - BATALHAO DE POLICIA RODOVIARIA	PRACA SANTOS DUMONT	599886	26/08/2019
SSP-PI	DELEGACIA GERAL DA POLICIA CIVIL	RUA BARROSO, 263 - E. SARAIVA	599888	26/08/2019
SEDUC	4º GRE - CENTRO DE EDUCAÇÃO ESPECIAL - CIES	RUA BARROSO, 241	599900	26/08/2019
SEDUC	4º GRE - CETI HELVÍDIO NUNES	AVENIDA HIGINO CUNHA, 1552	599900	26/08/2019
SEDUC	4º GRE - U.E. MATIAS OLIMPIO	J. MAGALHÃES FILHO - NORTE 2020 - MARQUES DE PARANAI	599908	26/08/2019
PMPI	QCGPM - 9º BATALHAO DE POLICIA MILITAR	AVENIDA JACOB ALMENDRA, 498	599918	26/08/2019
SEDUC	CEJA PROFESSOR CLAUDIO FERREIRA - 4º GRE	AV. BOA ESPERANÇA S/N - PROX. LAGOA DO NORTE	599966	26/08/2019
CIASPI	CIASPI	R. MAGALHÃES FILHO, S/N CEP 64000-128	600078	26/08/2019
SEDUC	CENTRO DE LINGUAS PADRE JOSE E 4º GRE - U.E. CCEM OLIVEIRA	R. COELHO DE RESENDE, 500	600083	26/08/2019
SESAPI/PMPI	HOSPITAL DIRCEU ARCOVERDE - HPM - 60M	R. PRIMEIRO DE MAIO, 2371, 64002-510	600015	26/08/2019
SESAPI/PMPI	HOSPITAL DIRCEU ARCOVERDE - HPM - 90M	AVENIDA HIGINO CUNHA, 1642	600329	26/08/2019
		AVENIDA HIGINO CUNHA, 1642	600330	26/08/2019

Imagem 11 - Ordens de Serviços da ativação dos links no período de 27 a 29 de agosto de 2019 correspondendo a um total de 39 (trinta e nove) PAG's

ÓRGÃO REFERENCIAL	PAG	ENDEREÇO	Nº OS	DATA DE ATIVAÇÃO
SSP-PI	7º DISTRITO POLICIAL	RUA MONTEIRO LOBATO 1399 PARQUE ALVORADA	599936	27/08/2019
SESAPI	CENTRAL DE TRANSPLANTES	RUA 1ª DE MAIO S/N	599855	27/08/2019
SEDUC	UNIDADE ESCOLAR GOVERNADOR MIGUEL ROSA	RUA FREI SEGISMUNDO 2098	599914	27/08/2019
SSP-PI	1º BPM	AVENIDA MAL. CASTELO BRANCO S/N ILHOTAS	599890	27/08/2019
DEFENSORIA PUBLICA	1ª E 2ª DEF PUBLICA DA INFÂNCIA E JUVENTUDE	RUA MAL. GREGÓRIO 210 CABRAL	599860	27/08/2019
DEFENSORIA PUBLICA	CATEGORIA ESPECIAL	RUA GOVERNADOR TIBÉRIO NUNES 199 CABRAL	599861	27/08/2019
SSP-PI	ANEXO SSP (ANTIGO PLANTA/IAPEPI) - 60M	UA GOVERNADOR RAIMUNDO ARTUR DE VASCONCELOS, 91	600699	27/08/2019
SEDUC	CEJA PROFESSOR ARTUR FURTADO	ONATAS BATISTA, 791 - CENTRO (SUL), TERESINA - PI, 64000	599877	28/08/2019
SEDUC	ESCOLA TECNICA DE TEATRO GOMES CAMPOS - 4º GRE	R. JONATAS BATISTA, 841 - CENTRO (NORTE), CEP 64000-405	599878	28/08/2019
PMPI	CORREGEDORIA DA POLICIA MILITAR DO ESTADO DO PIAUI/ HOTEL DE TRANSITO PMPI	SANTA LUZIA, 840 - ZONA SUL - CENTRO (SUL), CEP 64001-4	599880	28/08/2019
SEDUC	UNIDADE ESCOLAR JOEL RIBEIRO - 4º GRE	R. JOAO DA CRUZ MONTEIRO, 1737 - CRISTO REI	599898	28/08/2019
SESAPI	HOSPITAL AREOLINO DE ABREU - 60M	R. RUI BARBOSA - MATADOURO, 64002-160	599947	28/08/2019
SESAPI	HOSPITAL AREOLINO DE ABREU - 90M	DE SOARES FERRY, 2420 - PRIMAVERA, TERESINA - PI, 64002	600672	28/08/2019
SEGOV	KARNAK ANEXO	DE SOARES FERRY, 2420 - PRIMAVERA, TERESINA - PI, 64002	600674	28/08/2019
FUNDAC	ARQUIVO PUBLICO DO ESTADO DO PIAUI	R. GABRIEL FERREIRA, 155	600010	28/08/2019
SEGOV	KARNAK - 60M	RUA COELHO RODRIGUES, Nº 1016 - TERESINA - PI	600027	28/08/2019
SEGOV	KARNAK - 90M	AVENIDA NTONINO FREIRE, 1450, 1º ANDAR - CPD	600681	28/08/2019
PMPI	QUARTEL DO COMANDO GERAL - QCG - 60M	AVENIDA NTONINO FREIRE, 1450, 1º ANDAR - CPD	600682	28/08/2019
PMPI	QUARTEL DO COMANDO GERAL - QCG - 90M	AVENIDA HIGINO CUNHA, 1750	600666	28/08/2019
SESAPI	HOSPITAL INFANTIL LUCIDIO PORTELA (HILP) - 60M	AVENIDA HIGINO CUNHA, 1750	600667	28/08/2019
SESAPI	HOSPITAL INFANTIL LUCIDIO PORTELA (HILP) - 90M	VERNADOR RAIMUNDO ARTUR DE VASCONCELOS, 220 CEN	600661	28/08/2019
SEDUC	UNID ESC MARECHAL BONDON	VERNADOR RAIMUNDO ARTUR DE VASCONCELOS, 220 CEN	600663	28/08/2019
SEFAZ	3ª GERAT - GERENCIA REGIONAL DE ATENDIMENTO TERESINA	PROF JOSE AMAVEL, 413	599859	28/08/2019
DEFENSORIA	2ª DEFENSORIA PUBLICA DOS JUIZADOS ESPECIAIS CIVEIS E CRIMINAIS	AVENIDA MARANHÃO, 180	599866	28/08/2019
SEDUC	4º GRE U.E. POLIVALENTE PRES CASTELO BRANCO	RUA AREOLINO DE ABREU, 1643	599887	28/08/2019
PMPI	PMPI - ACADEMIA DE POLICIA MILITAR DO PIAUI	AV HIGINO CUNHA	599899	28/08/2019
PMPI	BANDA SINFONICA	AV. MAL. CASTELO BRANCO	599902	28/08/2019
SEDUC	CFAP - CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEÇOAMENTO DE PRACAS	AV. MAL. CASTELO BRANCO	599904	28/08/2019
SEDUC	UNIDADE ESCOLAR SINVAL DE CASTRO	RUA LUCIDIO FREITAS, 2065 CENTRO NORTE	599907	28/08/2019
SEDUC	UNID ESC ALVARO FERREIRA	AV. SAO RAIMUNDO, 585	599912	28/08/2019
SEDUC	UNID ESC SEVERIANO SOUSA	R. SAO PAULO, 915 - ACARAPE, 64003-800	599933	28/08/2019
SEDUC	UNIDADE ESCOLAR DESEMBARGADOR ROBERT CARVALHO FREITAS	LEGADO JOAO BRAZ, S/N - MAFRENSE, TERESINA - PI, 6400	599946	28/08/2019
SEDUC	UNID ESC FIRMINA SOBREIRA	R. DES. FLAVIO FURTADO, 406 - POTI VELHO	599960	28/08/2019
SEDUC	UNID ESCOLAR PETRONIO PORTELA	R. COELHO DE RESENDE, 277002 - AEROPORTO, 64003-695	599961	28/08/2019
DETRAN	POSTO FRANCISCA TRINDADE (DETRAN PI)	RUA LUCIDIO FREITAS, 886 - CEP. 64.000-440	599963	28/08/2019
SEDUC	4ª - GRE	AVENIDA HIGINO CUNHA, 1552	600031	28/08/2019
SESAPI	MATERNIDADE D. EVANGELINA ROSA - 60M	AVENIDA HIGINO CUNHA, 1552	600664	28/08/2019
SESAPI	MATERNIDADE D. EVANGELINA ROSA - 90M	AVENIDA HIGINO CUNHA, 1552	600665	28/08/2019

Relatório de Verificação Independente 02 – PPP Piauí Conectado

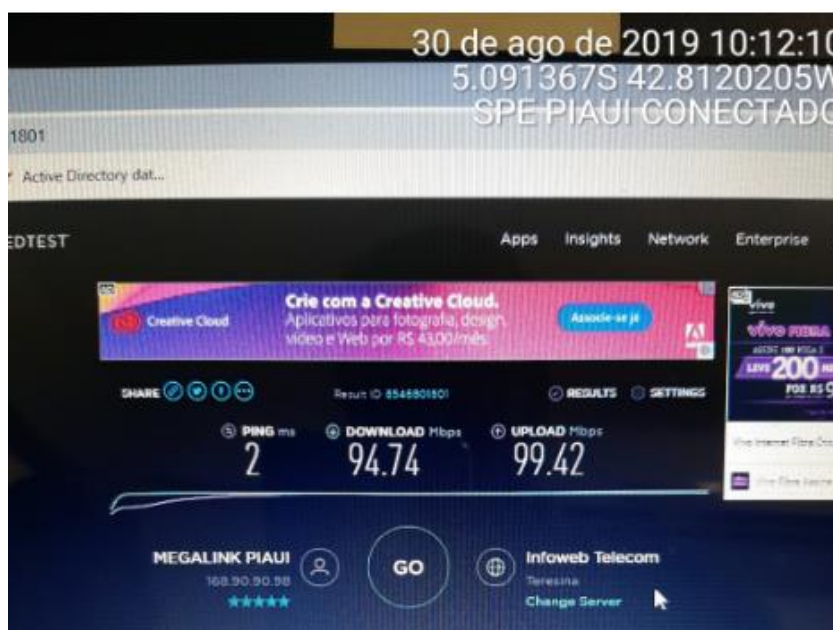
Imagem 12 - Ordens de Serviços da ativação dos links em 30 de agosto de 2019 correspondendo a um total de 30 (trinta) PAG's

ÓRGÃO REFERENCIAL	PAG	ENDEREÇO	Nº OS	DATA DE ATIVAÇÃO
SESAPI	CES - CTA - TFD - NIS - 60M	AV. 24 DE JANEIRO Nº 124 EDIFÍCIO THERESA CHRISTINA	600624	30/08/2019
SEADPREV	IASPI - 60M	RUA SETE DE SETEMBRO, 121	600627	30/08/2019
SEADPREV	IASPI - 90M	RUA SETE DE SETEMBRO, 121	600628	30/08/2019
CCOM	CCOM - 60M	AVENIDA ANTONINO FREIRE, 1386	600676	30/08/2019
CCOM	CCOM - 90M	AVENIDA ANTONINO FREIRE, 1386	600677	30/08/2019
DETRAN	POSTO DETRAN SHOPPING DA CIDADE	AVENIDA MARANHÃO, 300, 2º PISO	599867	30/08/2019
SESAPI	INSTITUTO DE DOENÇAS TROPICAIS NATAN PORTELA - 60M	AIMUNDO ARTUR DE VASCONCELOS, 151 - CENTRO SUL, TE	600659	30/08/2019
SESAPI	INSTITUTO DE DOENÇAS TROPICAIS NATAN PORTELA - 90M	AIMUNDO ARTUR DE VASCONCELOS, 151 - CENTRO SUL, TE	600660	30/08/2019
PMPI	BOPE (GATE/CANIL) - BATALHÃO DE OPERAÇÕES ESPECIAIS	AV. MAL. CASTELO BRANCO	599903	30/08/2019
SEADPREV	POSTO ESPAÇO DA CIDADANIA	CASTELO BRANCO, 911 - PORENQUANTO, TERESINA - PI, 6	600629	30/08/2019
SEADPREV	POSTO ESPAÇO DA CIDADANIA - 60M	CASTELO BRANCO, 911 - PORENQUANTO, TERESINA - PI, 6	600670	30/08/2019
SEADPREV	POSTO ESPAÇO DA CIDADANIA - 90M	CASTELO BRANCO, 911 - PORENQUANTO, TERESINA - PI, 6	600671	30/08/2019
SEDUC	CETI PROFESSOR EDGAR TITO	RUA PRIMEIRO DE NOVEMBRO	599951	30/08/2019
SEDUC	UNIDADE ESCOLAR PROFESSORA HELENA CARVALHO	A SILVEIRA, 4849, 4º QRE CENTRO NORTE, MEMORARE, TER	599952	30/08/2019
SESAPI	LACEN - SETOR DE CITOPATOLOGIA	JÁ COELHO RODRIGUES C/ RUA 24 DE JANEIRO, Nº 1510/ 15	599980	30/08/2019
SEC CIDADES	SEC. CIDADES/ E COORD. COMBATE AS DROGAS	AV. JOAQUIM RIBEIRO, 835	599987	30/08/2019
CMTP	COMPANHIA METROPOLITANA DE TRANSPORTES PL. ESTACÇÃO MIGUEL ROSA	AV. MIGUEL ROSA, 2885 - CABRAL, 64002-320	599990	30/08/2019
SASC	MEMORIAL ESPERANÇA GARCIA - ZUMBI DOS PALMARES	AV. MIGUEL ROSA, 3400	599991	30/08/2019
DER	DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGENS DO PIAUI - DER	AV. MIGUEL ROSA/FREI SERAFIM S/N	599992	30/08/2019
SASC	CASA DOS CONSELHEIROS RUBIAR SANTOS	AV. PINEL, 620	599993	30/08/2019
SESAPI	CASA DA GESTANTE, BEBE E PUERPERA - CGBP, 64017-090	AV. SÃO RAIMUNDO, 818	599995	30/08/2019
JUCEPI	JUCEPI	PALACIO VITORIA, R. GEN. OSORIO, 3002	599996	30/08/2019
FUNDAC	SEDE - FUNDAÇÃO ESTADUAL DE CULTURA	PÇA. MARECHAL DEODORO, N 816	599997	30/08/2019
ATI	EPDA FUNDAÇÃO VALTER ALENCAR	R. COELHO RODRIGUES, 1564	600006	30/08/2019
SEGOV	GABINETE MILITAR - SETOR DE TRANSPORTE	R. GOMES, 451	600011	30/08/2019
SASC	CSU ILHOTAS - ASSOCIAÇÃO FRATERNIDADE	R. SÃO LOURENÇO	600020	30/08/2019
SASC	CEM - PROGRAMA SEMI-LIBERDADE	RUA 19 DE NOVEMBRO, 2105	600023	30/08/2019

Com base nessas Ordens de Serviços, Imagens 08, 09, 10, 11 e 12, e amostragens abaixo representadas nas Imagens 13, 14 e 15, (125 Ordens de Serviços em Teresina), damos aceite as atividades executadas por estarem entregues conforme foram contratadas.

Abaixo temos imagens de testes de velocidade realizados através do testador *Speedtest* feito no momento da ativação do ponto.

Imagem 13 - Teste de velocidade realizado com o *Speedtest* após ativação do ponto no Setor de Citopatologia – CCOM - LACEN



Relatório de Verificação Independente 02 – PPP Piauí Conectado

Imagem 14 - Teste de velocidade realizado com o *Speedtest* após ativação do ponto na Delegacia da Mulher – SSP - PI

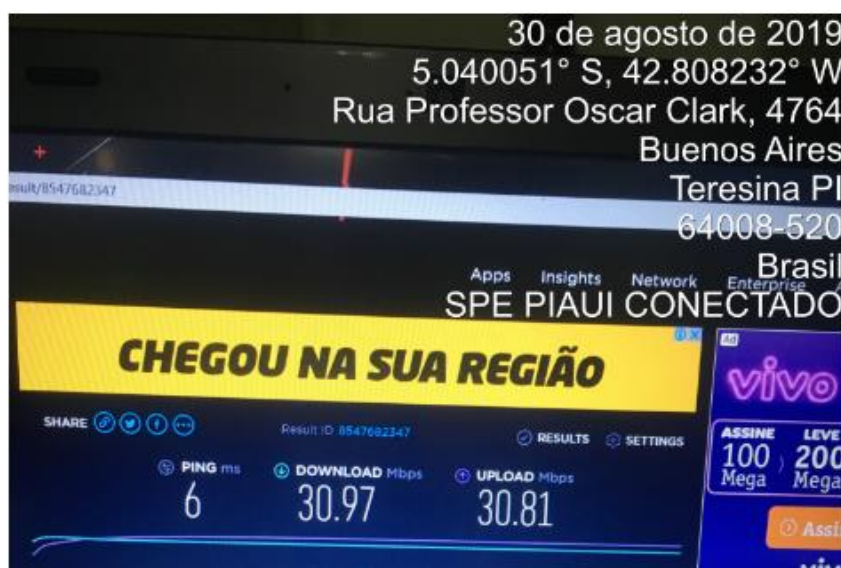


Imagem 15 - Teste de velocidade realizado com o *Speedtest* após ativação do ponto na Secretaria de Estado da Saúde do Piauí (SESAPI) - LACEN



Relatório de Verificação Independente 02 – PPP Piauí Conectado

A planilha com as Ordens de Serviços com respectivos períodos de execução será apresentado no Anexo.

Abaixo encontram-se os *links* para acesso das 125 Ordens de Serviços (O.S.) ativadas e assinadas por representante da Agência de Tecnologia da Informação do Piauí (ATI). Será apresentado no Anexo.

Por motivo de extensão (dimensão dos arquivos) seguem *links* para acesso dos mesmos:

- <https://www.dropbox.com/s/wc4kfaa7y8w8uwg/ATIV%20LINK%202012.08.19.pdf?dl=0>
- <https://www.dropbox.com/s/t4fra4hcpl7ngcn/ATIV%20LINK%202013.08.19.pdf?dl=0>
- <https://www.dropbox.com/s/u02pvsag6ny9iuh/ATIV%20LINK%202014.08.19.pdf?dl=0>
- <https://www.dropbox.com/s/xywhcqocq931vr6/ATIV%20LINK%202015.08.19.pdf?dl=0>
- <https://www.dropbox.com/s/npmkndnraq3d55d/ATIV%20LINK%202020.08.19.pdf?dl=0>
- <https://www.dropbox.com/s/sqouk89b6l5wr0b/ATIV%20LINK%2026.08.19.pdf?dl=0>
- <https://www.dropbox.com/s/736wrdpcu7qvsu5/ATIV%20LINK%2027.08.19.pdf?dl=0>
- <https://www.dropbox.com/s/45kx7v8inhbeex/ATIV%20LINK%2028.09.19.pdf?dl=0>
- <https://www.dropbox.com/s/e8ddkskb6u4fo0g/ATIV%20LINK%2029.08.19.pdf?dl=0>
- <https://www.dropbox.com/s/xejl11neo5w4txn/ATIV%20LINK%2030.08.19.pdf?dl=0>

4 Indicadores de Desempenho Gerais

Os Indicadores de Desempenho adotados no projeto Piauí Conectado possuem referência os principais elementos de qualidade exigidos ao longo do período de execução do Contrato de Concessão: Satisfação do Usuário (GSU), Qualidade de Infraestrutura (QI) e Qualificação de Pessoal (QP).

4.1 Indicadores de desempenho avaliados

4.1.1 Disponibilidade Média da Conexão com a Internet (DMCI)

Este indicador informa o percentual de disponibilidade de conexão com a Internet, a partir do Datacenter, durante o período informado, considerando a verificação em intervalos de uma hora.

Os dados referentes ao intervalo de tempo em que a conexão com a Internet permaneceu disponível e o intervalo de tempo total do período informado, serão coletados ou calculados por solução de software específica, instalada e configurada em servidor no *Datacenter*.

A solução de Gerenciamento da Rede deverá ser capaz de parametrizar intervalos de verificação e permitir o lançamento de intervalos justificados de exceção, uma vez que períodos de manutenção ou motivos que fogem à Governança da Concessionária poderão causar interrupções.

Para verificar a disponibilidade, a ferramenta deverá monitorar um ativo de rede acessível apenas através da Internet, fora da rede local.

Periodicidade: Mensal.

A fórmula utilizada para o cálculo deste indicador, será:

$$DMCI = D/T$$

Onde:

- DMCI: Disponibilidade Média da Conexão com a Internet;

Relatório de Verificação Independente 02 – PPP Piauí Conectado

- D: Total em horas em que a Internet permaneceu disponível no período informado;
- T: Total em horas dentro dos intervalos considerados no período informado.

4.1.2 Não conformidade no Lançamento da Fibra Ótica (NCFO)

Este indicador mede as condições de lançamento da fibra ótica.

O NCFO será mensurado a partir da avaliação de *Checklist* de inspeção, elaborado pela própria Concessionária e disponível através de aplicativo para Aparelho móvel para o inspetor, que alimentará uma base de dados e solução de software específica, instalada e configurada no Datacenter, contendo itens de verificação abrangendo requisitos e boas práticas no lançamento de Fibra Ótica subterrânea e/ou área.

O inspetor da Concessionária deverá percorrer os locais de lançamento de Fibra Ótica e, utilizando um aplicativo através de um Dispositivo Móvel, anotar as não conformidades encontradas a cada 10 quilômetros de fibra lançada. Os dados serão armazenados em banco de dados e tratados por solução de Gerenciamento da Rede no *Datacenter*.

A solução de Gerenciamento da Rede deverá ser capaz de totalizar o número de não conformidades informadas, separar a cada 10 quilômetros indicando a localidade da não conformidade e informar a média de acordo com as medições efetuadas. Tal média será o valor deste indicador de desempenho. As demais informações serão utilizadas para adequações e correções que forem necessários.

Periodicidade: Conforme lançamento da Fibra Ótica.

A fórmula utilizada para o cálculo deste indicador, será:

$$NCFO = NC/M$$

Onde:

- NCFO: Não conformidade no lançamento de Fibra Ótica;
- NC: Quantidade de não conformidades anotadas;

Relatório de Verificação Independente 02 – PPP Piauí Conectado

- M: Quantidade de medições aferidas, sendo que cada 10 quilômetros de fibra ótica lançada correspondem a 1 medição.

4.1.3 Não Conformidade na manutenção e conservação dos enlaces de Fibra Ótica (NMFO)

Este indicador Mede as condições de manutenção e conservação dos enlaces de fibra ótica.

O NMFO será mensurado a partir da avaliação de *Checklist* de inspeção, elaborado pela própria Concessionária e disponível através de aplicativo para Aparelho Móvel para o inspetor, que alimentará uma base de dados e solução de *software* específica, instalada e configurada no *Datacenter*, contendo itens de verificação abrangendo requisitos e boas práticas para a manutenção e conservação de Fibra Ótica subterrânea e/ou área.

O inspetor da Concessionária deverá percorrer os locais de lançamento de Fibra Ótica e, utilizando um aplicativo através de um Dispositivo Móvel, anotar as não conformidades encontradas a cada 10 quilômetros de fibra lançada. Os dados serão armazenados em banco de dados e tratados por solução de Gerenciamento da Rede no *Datacenter*.

A solução de Gerenciamento da Rede deverá ser capaz de totalizar o número de não conformidades informadas, separar a cada 10 quilômetros indicando a localidade da não conformidade e informar a média de acordo com as medições efetuadas. Tal média será o valor deste indicador de desempenho. As demais informações serão utilizadas para adequações e correções que forem necessários.

Periodicidade: Mensal.

A fórmula utilizada para o cálculo deste indicador, será:

$$NMFO = NC/M$$

Onde:

- NMFO: Não conformidade na manutenção e conservação da Fibra Ótica;

Relatório de Verificação Independente 02 – PPP Piauí Conectado

- NC: Quantidade de não conformidades anotadas;
- M: Quantidade de medições aferidas, sendo que cada 10 quilômetros de fibra ótica lançada correspondem a 1 medição.

4.1.4 Percentual de enlaces de Fibra Ótica Certificados (PFOC)

Para considerar que um enlace de fibra ótica foi devidamente certificado, alguns critérios deverão ser atendidos, a seguir:

1. A certificação deverá ser efetuada através de teste com OTDR e com *Power Meter* em uma fibra ótica;
2. Em fibras óticas com 2 (dois) pontos de terminação, o teste deverá ser bidirecional;
3. Em fibras óticas com apenas 1 (um) ponto de terminação, o teste poderá ser unidirecional com o uso apenas do OTDR;
4. Os testes deverão ser executados conforme lançamento de fibra e devem atender as especificações técnicas de atenuação informadas pelo fabricante da fibra ótica ofertada;
5. Os equipamentos de testes devem possuir capacidade para tratar redes GPON e DWDM;
6. Será necessário elaborar o diagrama unifilar das fibras lançadas permitindo identificar os respectivos relatórios de teste e certificação. Os arquivos *.dat dos traços dos testes em cada comprimento de onda do OTDR, o diagrama unifilar e os relatórios de testes e certificação deverão estar disponíveis para consulta no Centro de Operações de Rede.

O percentual de enlaces de fibra ótica certificados será obtido a partir da razão entre a quantidade de enlaces de fibra ótica certificados e o total de enlaces de fibra ótica lançados e ativos. Os relatórios de lançamento, ativação e de certificação de enlaces de fibra ótica deverão ser armazenados e inseridos na solução de Gerenciamento da Rede disponível no *Datacenter*. A solução será responsável por coletar os dados, efetuar os cálculos e retornar os valores deste indicador.

Periodicidade: Mensal.

Relatório de Verificação Independente 02 – PPP Piauí Conectado

A fórmula utilizada para o cálculo deste indicador, será:

$$PFOC = EC/EA$$

Onde:

- PFOC: Percentual de enlaces de Fibra Ótica certificados;
- EC: Quantidade de enlaces de Fibra Ótica já certificados;
- EA: Quantidade de enlaces de Fibra Ótica lançados e ativos.

4.1.5 Percentual de Treinamento para Operação de Solução para Centro de Operações de Rede (PTCO)

Este indicador mede a capacitação dos profissionais envolvidos para a operação do Centro de Operações de Rede, tanto no atendimento inicial e triagem (primeira resposta) dos tíquetes e contatos dos usuários, quanto em outros níveis de atendimento, como o Centro de Controle e Gerenciamento da Rede, o Suporta e Inteligência e itens específicos dos serviços oferecidos.

Os dados referentes à contratação de profissionais para o Centro de Operações de Rede, de profissionais já treinados para o COR e de treinamentos pendentes deverão ser armazenados e inseridos na solução de Gerenciamento da Rede disponível no *Datacenter*. A solução será responsável por coletar os dados, efetuar os cálculos e retornar os valores deste indicador.

Periodicidade: Mensal.

A fórmula utilizada para o cálculo deste indicador, será:

$$PTCO = QT/QP$$

Onde:

- PTCO: Percentual de Treinamento para Operação de Solução para Centro de Operações de Rede;
- QT: Quantidade de profissionais efetivamente treinados no período;
- QP: Quantidade prevista de profissionais para treinamento no período.

4.1.6 Qualidade do Serviço de Atendimento (QSAT)

Este indicador calcula o grau de satisfação dos usuários com o serviço de atendimento, baseado em dados coletados através de pesquisas de satisfação aplicadas por solução de *software* específica, instalada e configurada em servidor no *Datacenter*. A pesquisa será disponibilizada ao usuário através de página *web* disponível na intranet da Rede Estadual de Alta Capacidade.

Após cada atendimento, os usuários receberão uma solicitação para participar da pesquisa de satisfação. Tal pesquisa será composta por uma ou mais perguntas que permitam identificar a satisfação dos usuários com o atendimento realizado.

As solicitações serão enviadas por e-mail ou por solução *web* disponível na intranet da Rede do Estado. Os dados referentes às respostas das pesquisas deverão ser armazenados e inseridos na solução de Gerenciamento da Rede disponível no *Datacenter*. A solução será responsável por coletar os dados, efetuar os cálculos e retornar os valores deste indicador.

Periodicidade: Mensal.

A fórmula utilizada para o cálculo deste indicador, será:

$$QSAT = (X1 + X2) / (X1 + X2 + X3 + X4 + X5)$$

Onde:

- QSAT: Qualidade do Serviço de Atendimento;
- X1: Número total de registros de grau “Excelente” no período;
- X2: Número total de registros de grau “Bom” no período;
- X3: Número total de registros de grau “Regular” no período;
- X4: Número total de registros de grau “Ruim” no período;
- X5: Número total de registros de grau “Péssimo” no período.

4.1.7 Qualidade do Serviço de Orientação e Suporte (QSOS)

Este indicador calcula o grau de satisfação dos usuários com o serviço de orientação e suporte técnico no local da solicitação, baseado em dados coletados através de pesquisas de satisfação aplicadas por solução de *software* específica, instalada e configurada em servidor no *Datacenter*. A pesquisa será disponibilizada ao usuário através de página *web* disponível na intranet da Rede Estadual de Alta Capacidade.

Após o suporte técnico ou a orientação, os usuários receberão uma solicitação para participar da pesquisa de satisfação. Tal pesquisa será composta por uma ou mais perguntas que permitam identificar a satisfação dos usuários com o atendimento realizado.

As solicitações para participação da pesquisa serão enviadas por *e-mail* ou por solução *web* disponível na intranet da Rede do Estado. Os dados referentes às respostas das pesquisas deverão ser armazenados e inseridos na solução de Gerenciamento da Rede disponível no *Datacenter*. A solução será responsável por coletar os dados, efetuar os cálculos e retornar os valores deste indicador.

Periodicidade: Mensal.

A fórmula utilizada para o cálculo deste indicador, será:

$$QSOS = (X1 + X2) / (X1 + X2 + X3 + X4 + X5)$$

Onde:

- QSOS: Qualidade do Serviço de Orientação e Suporte;
- X1: Número total de registros de grau “Excelente” no período;
- X2: Número total de registros de grau “Bom” no período;
- X3: Número total de registros de grau “Regular” no período;
- X4: Número total de registros de grau “Ruim” no período;
- X5: Número total de registros de grau “Péssimo” no período.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Até o momento a SPE Piauí Conectado ativou 289 pontos dos 1.500 previstos, sendo 23 em Campo Maior e 266 em Teresina. Todos os *links* de *intranet/intranet* ativados estão em perfeito funcionamento sem apresentar lentidão do serviço ou queda/interrupção.

No presente momento da geração deste relatório, menos de 15% dos pontos já ativados tiveram migração de rede, o que impossibilitou o cálculo dos indicadores descritos no item 4.1.

Os indicadores contratados ainda não estão sendo medidos devido a SPE Piauí Conectado está em fase final de testes e implantação do sistema de medições, está previsto início de medições através da ferramenta/sistema em até 11 dias contados a partir desta data.

Os cálculos baseados nos Indicadores de Desempenho só serão integralizados na cobrança de Redutores a partir do 6º (sexto) mês do início da operacionalização, para cálculo da contraprestação pecuniária como forma de associar o desempenho da Concessionária à sua remuneração.

Baseando na quantidade de *links* entregues/ativados nos meses de junho, julho e agosto de 2019 em relação ao programado, constatamos que o cronograma tem sido cumprido, o que gera a perspectiva de cumprimento das metas programadas nos meses futuros.

No gráfico abaixo vemos a representação da Ativação de *links* Programado *versus* Executado até o momento. O Programado pode ser visualizado até dezembro de 2019.

Figura 16 - Ativação de links – Gráfico Programado versus Executado



Relatório de Verificação Independente 02 – PPP Piauí Conectado

ANEXOS

Como anexo é apresentado Planilha com Ordens de Serviços e respectivas datas de execução.

Anexo 1 – Planilha com OS e datas de execução;



OS ATIVADAS EM
TERESINA_AGOSTO

MÊS REF.: 01/08/2019 A 31/08/2019			BOLETIM DE MEDIÇÃO Nº 03/2019		
LOCAL: TERESINA - PI			HOUER CONCESSÕES		
CLIENTE: GOVERNO DO ESTADO DO PIAUÍ					
PONTOS ATENDIDOS PELA FIBRA ATI - TERESINA					
ITEM	ÓRGÃO REFERENCIA	PAG	ENDEREÇO	Nº OS	DATA DE ATIVAÇÃO
142	SEDUC	UNIDADE ESCOLAR SANTA INES	AV PRINCIPAL DO DIRCEU I AO L DO 8 DP	598742	12/08/2019
143	SSP-PI	8º DISTRITO POLICIAL	PRACA PRINCIPAL DO DIRCEU I	598743	12/08/2019
144	SSP-PI	DELEGACIA DE PROTEÇÃO DOS DIREITOS DA MULHER-SUDESTE	QUADRA 66 S/N (PORTAS 88 DP)	598749	12/08/2019
145	SSP-PI	DELEGACIA DE POLICIA INTERESTADUAL - POLINTER	QUADRA 192, CASA 01 CONJ. DIRCEU ARCOVERDE II	598751	12/08/2019
146	SEDUC	UNID ESC PROFA ADAMIR LEAL	RUA 54, 3353	598752	12/08/2019
147	SEDUC	CEJA FRANCISCO CESAR DE ARAUJO	RUA 54, 3735	598753	12/08/2019
148	SEDUC	CETI PROF MILTON AGUIAR	RUA 54, 3341	598757	12/08/2019
149	SEDUC	UNID ESC PROF PIRES DE CASTRO	RUA 54, 3379	598758	12/08/2019
150	SEDUC	UNIDADE ESCOLAR DEP ATILA LIRA	RUA 78, 2953	598759	12/08/2019
151	PMPI	88 BPM – DIRCEU ARCOVERDE	RUA ANTONIO GOMES CHAVES, 36	598764	12/08/2019
152	CBMPI	CORPO DE BOMBEIROS – PRAINHA	AV. MARANHÃO, S/N PROX. CENTRO ADMINISTRATIVO	597896	12/08/2019
153	ATI	EPDAS DIRCEU I - ADEFT - ASSOCIAÇÃO DOS DEFICIENTES FÍSICOS DE TERESINA	R. ANTÔNIO GOMES CHAVES, 91	598774	12/08/2019
154	ATI	EPDA CASA BRASIL	RUA 54, QUADRA 174 BAIRRO DIRCEU II.	598777	12/08/2019
155	SEDUC	ALMOXARIFADO SEDUC	RUA GIBRALTAR, 3230	598779	12/08/2019
156	SEDUC	SEDUC - ALMOXARIFADO	RUA GIBRALTAR, 3230	598800	12/08/2019
157	SEDUC	UNID ESC ANTONIO DE ALMENDRA FREITAS	CARAJAS, 3996	598747	13/08/2019
158	SEDUC	CEEP PROFESSOR RUY LEITE BERGER FILHO	R. ALTAIR, 6601 - ALTO DA RESSURREIÇÃO	598754	13/08/2019
159	SEDUC	CEMTI DIDACIO SILVA	QUADRA DIRCEU ARCOVERDE LL, 2975 - Q 80	598755	13/08/2019
160	SEDUC	UNID ESC DR AGNELO PEREIRA DA SILVA	RUA ANCHIETA, 2461	598760	13/08/2019
161	SEDUC	UNID ESC MARIA MODESTINA BEZERRA	R. JAIME FORTES, 3364 - NOVO HORIZONTE, TERESINA - PI, 64080-110	598761	13/08/2019
162	SEDUC	UNID ESC FREI HELIODORIO	R. PROF. ALCOBACA, 108 - PARQUE IDEAL	598763	13/08/2019
163	DEFENSORIA	7ª DEFENSORIA PUBLICA DOS JUIZADOS ESPECIAIS CIVEIS E CRIMINAIS	RUA JORNALISTA LÍVIO LOPES, S/N, REDONDA, TERESINA - PIAUÍ	598765	13/08/2019
164	SSP-PI	24º DISTRITO POLICIAL	RUA DR PEDRO TEIXEIRA	598766	13/08/2019
165	SEDUC	CETI ESC DR FONTES IBIAPINA	R. SEN. VALDEMAR SANTOS, 3300 - RENASCENÇA, TERESINA - PI, 64082-310	598767	13/08/2019
166	SEDUC	CETI PROFA MARIA DA CONCEICAO SALOME	RUA 7, 6006	598768	13/08/2019
167	SEDUC	CENTRO ESTADUAL DE ENSINO FUNDAMENTAL DE TEMPO INTEGRAL PROFESSOR RALDIR CAVALCANTE BASTOS	RUA JORNALISTA LÍVIO LOPES, 3235, PARQUE IDEAL	598769	13/08/2019
168	SEDUC	CETI JOAO MENDES OLIMPIO DE MELO	RUA JOSE PEREIRA LOPES, 2845, RENASCENÇA	598770	13/08/2019
169	SASC	CEIP - CENTRO DE INTERNAÇÃO PROVISÓRIA	AV. JOAQUIM NELSON, S/N	598771	13/08/2019
170	SEDUC	CEEP PROFESSOR JOSÉ PACIFICO DE MOURA NETO	R. CESAR NEGREIRO BARRO, 951-1003 - NOVO HORIZONTE, TERESINA - PI	598775	13/08/2019
171	CMTP	COMPANHIA METROPOLITANA DE TRANSPORTES PI. PATIO DE MANOBRAS	RODOVIA BR 343 - S/N	598776	13/08/2019
172	SEDUC	21ª – GRE	RUA ALEXANDRE GOMES CHAVES, S/N	598778	13/08/2019
173	SESAPI	SAMU ESTADUAL, 4ª CRS – COORDENAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE, CENTRAL DE REGULAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ	RUA JILÓ, 3317	598781	13/08/2019
174	PMPI	EPMON - ESQUADRAO DE POLICIA MONTADA / PELOTÃO MIRIM	AV. SÃO FRANCISCO, 3001 – EXTREMA, TERESINA - PI, 64083-080	597763	14/08/2019
175	SEDUC	UNID ESC PROF ODYLO DE BRITO RAMOS	AV GILBRALTAR	597764	14/08/2019
176	SEDUC	CETI PROFA JULIA NUNES ALVES	AV GILBRALTAR	597765	14/08/2019
177	SEDUC	UNIDADE ESCOLAR PROFESSORA MARIA DO CARMO REVERDOSA DA CRUZ	AV GILBRALTAR	597766	14/08/2019
178	SEDUC	UNIDADE ESCOLAR DEPUTADO TERTULIANO MILTON BRANDAO	RUA ANCHIETA, 2401	598744	14/08/2019
179	SEDUC	CETI PROF PINHEIRO MACHADO	RUA ANCHIETA, 2515	598746	14/08/2019
180	SASC	SASC – NAZARÉ CARVALHO	PRACA RENASCENÇA I, S/N	598773	14/08/2019
181	ATI	ATI CENTRO ADMINISTRATIVO	AVENIDA PEDRO FREITAS, CENTRO ADMINISTRATIVO, 1900 - SÃO PEDRO	599639	15/08/2019
182	ATI	ATI CENTRO ADMINISTRATIVO	AVENIDA PEDRO FREITAS, CENTRO ADMINISTRATIVO, 1900 - SÃO PEDRO	599640	15/08/2019
183	ATI	ATI CENTRO ADMINISTRATIVO	AVENIDA PEDRO FREITAS, CENTRO ADMINISTRATIVO, 1900 - SÃO PEDRO	599641	15/08/2019
184	DETRAN	POSTO CN MOTOS (DETRAN PI)	AV. DEP. PAULO FERRAZ, 1940	598762	15/08/2019
185	SEDUC	UNIDADE ESCOLAR SAO SEBASTIAO	RUA IVANY, S/N, BAIRRO RENASCENÇA III	599249	15/08/2019
186	IMEPI	IMEPI BASE DE AFERIÇÃO	AV. PAULO FERRAZ, S/N.	598772	15/08/2019
187	SESAPI	4ª COORDENAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE	RUA JILÓ, 3317	599825	20/08/2019
188	SSP-PI	1ª DISTRITO POLICIAL	RUA 13 DE MAIO, 232	599882	26/08/2019
189	SEFAZ	POSTO FISCAL AEROPORTO - SEFAZ	PRACA SANTOS DUMONT	599886	26/08/2019
190	PMPI	8ª PRE-BATALHA DE POLICIA RODOVIÁRIA	RUA BARROSO, 263 PÇ. SARAIVA	599888	26/08/2019
191	SSP-PI	DELEGACIA GERAL DA POLICIA CIVIL	RUA BARROSO, 241	599889	26/08/2019
192	SEDUC	4ª GRE - CENTRO DE EDUCAÇÃO ESPECIAL - CIES	AVENIDA HIGINO CUNHA, 1552	599900	26/08/2019
193	SEDUC	4ª GRE – CETI HELVÍDIO NUNES	RUA MAGALHÃES FILHO - NORTE 2020 - MARQUÊS DE PARANAGUÁ	599908	26/08/2019
194	SEDUC	4ª GRE - U. E MATIAS OLIMPIO	AVENIDA JACOB ALMENDRA, 498	599918	26/08/2019
195	PMPI	QCGPM - 9ª BATALHÃO DE POLÍCIA MILITAR	AV. BOA ESPERANÇA S/N – PROX. LAGOA DO NORTE	599966	26/08/2019
196	SEDUC	CEMJA PROFESSOR CLAUDIO FERREIRA - 4ª GRE	R. MAGALHÃES FILHO, S/N CEP 64000-128	599978	26/08/2019
197	CIASPI	CIASPI	R. COELHO DE RESENDE, 500	600003	26/08/2019
198	SEDUC	CENTRO DE LÍNGUAS PADRE JOSÉ E 4ª GRE - U. E. CCEM OLIVEIRA	R. PRIMEIRO DE MAIO, 2371, 64003-510	600015	26/08/2019
199	SESAPI/PMPI	HOSPITAL DIRCEU ARCOVERDE - HPM - 60M	AVENIDA HIGINO CUNHA, 1642	600329	26/08/2019
200	SESAPI/PMPI	HOSPITAL DIRCEU ARCOVERDE - HPM - 90M	AVENIDA HIGINO CUNHA, 1642	600330	26/08/2019
201	SSP - PI	7º DISTRITO POLICIAL	RUA MONTEIRO LOBATO 4283 PARQUE ALVORADA	599936	27/08/2019
202	SESAPI	CENTRAL DE TRANSPLANTES	RUA 18 DE MAIO S/N	599885	27/08/2019
203	SEDUC	UNIDADE ESCOLAR GOVERNADOR MIGUEL ROSA	RUA FREI SEGISMUNDO 2098	599914	27/08/2019
204	SSP-PI	1ª RPM	AVENIDA MAL. CASTELO BRANCO S/N ILHOTAS	599890	27/08/2019

Relatório de Verificação Independente 02 – PPP Piauí Conectado

205	DEFENSORIA PÚBLICA	1ª E 2ª DEF PÚBLICA DA INFÂNCIA E JUVENTUDE	RUA MATO GROSSO 210 CABRAL	599860	27/08/2019
206	DEFENSORIA PÚBLICA	CATEGORIA ESPECIAL	RUA GOVERNADOR TIBÉRIO NUNES 199 CABRAL	599861	27/08/2019
207	SSP-PI	ANEXO SSP (ANTIGO PLANTA/JAPEPI) - 60M	RUA GOVERNADOR RAIMUNDO ARTUR DE VASCONCELOS, 908	600699	27/08/2019
208	SEUDUC	CEMIA - BENJAMIN BAPTISTA - 48 GRE	R. JONATAS BATISTA, 791 - CENTRO (SUL), TERESINA - PI, 64000-400	599877	28/08/2019
209	SEUDUC	ESCOLA TÉCNICA DE TEATRO GOMES CAMPOS - 48 GRE	R. JONATAS BATISTA, 841 - CENTRO (NORTE), CEP: 64000-400	599878	28/08/2019
210	SEUDUC	CEJA PROFESSOR ARTUR FURTADO	R. SANTA LUZIA, 840 - ZONA SUL - CENTRO (SUL), CEP: 64001-400	599880	28/08/2019
211	PMPI	CORREGEDORIA DA POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DO PIAUÍ	R. JOÃO DA CRUZ MONTEIRO, 1737 - CRISTO REI	599898	28/08/2019
212	SEUDUC	UNIDADE ESCOLAR JOEL RIBEIRO - 48 GRE	R. RUI BARBOSA - MATADOURO, 64002-160	599947	28/08/2019
213	SESAPI	HOSPITAL AREOLINO DE ABREU - 60M	R. JOE SOARES FERRY, 2420 - PRIMAVERA, TERESINA - PI, 64002-521	600672	28/08/2019
214	SESAPI	HOSPITAL AREOLINO DE ABREU - 90M	R. JOE SOARES FERRY, 2420 - PRIMAVERA, TERESINA - PI, 64002-521	600674	28/08/2019
215	SEGOV	KARNAK ANEXO	R. GABRIEL FERREIRA, 155	600010	28/08/2019
216	FUNDAC	ARQUIVO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ	RUA COELHO RODRIGUES, Nº 1016 - TERESINA - PI	600027	28/08/2019
217	SEGOV	KARNAK - 60M	AVENIDA NTONINO FREIRE, 1450, 1º ANDAR - CPD	600681	28/08/2019
218	SEGOV	KARNAK - 90M	AVENIDA NTONINO FREIRE, 1450, 1º ANDAR - CPD	600682	28/08/2019
219	PMPI	QUARTEL DO COMANDO GERAL - QCG - 60M	AVENIDA HIGINO CUNHA, 1750	600666	29/08/2019
220	PMPI	QUARTEL DO COMANDO GERAL - QCG - 90M	AVENIDA HIGINO CUNHA, 1750	600667	29/08/2019
221	SESAPI	HOSPITAL INFANTIL LUCIDIO PORTELA (HILP) - 60M	RUA GOVERNADOR RAIMUNDO ARTUR DE VASCONCELOS, 220 CENTRO SUL	600661	29/08/2019
222	SESAPI	HOSPITAL INFANTIL LUCIDIO PORTELA (HILP) - 90M	RUA GOVERNADOR RAIMUNDO ARTUR DE VASCONCELOS, 220 CENTRO SUL	600663	29/08/2019
223	SEUDUC	UNID ESC MARECHAL RONDON	PROF JOSE AMAVEL, 413	599859	29/08/2019
224	SEFAZ	3ª GERAT - GERENCIA REGIONAL DE ATENDIMENTO TERESINA	AVENIDA MARANHÃO, 180	599866	29/08/2019
225	DEFENSORIA	2ª DEFENSORIA PÚBLICA DOS JUÍZADOS ESPECIAIS CÍVEIS E	RUA AREOLINO DE ABREU, 1643	599887	29/08/2019
226	SEUDUC	48 GRE U.E. POLIVALENTE PRES CASTELO BRANCO	AV HIGINO CUNHA	599899	29/08/2019
227	PMPI	AFMPI - ACADEMIA DE POLÍCIA MILITAR DO PIAUÍ	AV. MAL. CASTELO BRANCO,	599901	29/08/2019
228	PMPI	BANDA SINFONICA	AV. MAL. CASTELO BRANCO,	599902	29/08/2019
229	PMPI	CFAP - CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DE PRAÇAS	AV. MAL. CASTELO BRANCO,	599904	29/08/2019
230	SEUDUC	UNIDADE ESCOLAR SINVAL DE CASTRO	RUA LUCIDIO FREITAS, 2065, CENTRO NORTE	599907	29/08/2019
231	SEUDUC	UNID ESC ALVARO FERREIRA	AV SÃO RAIMUNDO, 568	599912	29/08/2019
232	SEUDUC	UNID ESC SEVERIANO SOUSA	R. SÃO PAULO, 915 - ACARAPÉ, 64003-800	599933	29/08/2019
233	SEUDUC	UNIDADE ESCOLAR DESEMBARGADOR ROBERT CARVALHO	R. DELEGADO JOÃO BRAZ, S/N - MAFRENSE, TERESINA - PI, 64005-670	599946	29/08/2019
234	SEUDUC	UNID ESC FIRMINA SOBRERA	R. DES. FLÁVIO FURTADO, 406 - POTTI VELHO	599960	29/08/2019
235	SEUDUC	UNID ESCOLAR PETRONIO PORTELA	RUA CEDRO	599961	29/08/2019
236	DETRAN	POSTO FRANCISCA TRINDADE (DETRAN PI)	R. COELHO DE RESENDE, 2770/02 - AEROPORTO, 64003-695	599968	29/08/2019
237	SEUDUC	48 GRE	RUA LUCIDIO FREITAS, 886 - CEP. 64.000-440	600031	29/08/2019
238	SESAPI	MATERINIDADE D. EVANGELINA ROSA - 60M	AVENIDA HIGINO CUNHA, 1552	600664	29/08/2019
239	SESAPI	MATERINIDADE D. EVANGELINA ROSA - 90M	AVENIDA HIGINO CUNHA, 1552	600665	29/08/2019
240	SESAPI	CES - CTA - TFD - NIS - 60M	AV. 24 DE JANEIRO Nº 124 EDIFÍCIO THERESA CHRISTINA	600624	30/08/2019
241	SEADPREV	IASPI - 60M	RUA SETE DE SETEMBRO, 121	600627	30/08/2019
242	SEADPREV	IASPI - 90M	RUA SETE DE SETEMBRO, 121	600628	30/08/2019
243	CCOM	CCOM - 60M	AVENIDA ANTONINO FREIRE, 1386	600676	30/08/2019
244	CCOM	CCOM - 90M	AVENIDA ANTONINO FREIRE, 1386	600677	30/08/2019
245	DETRAN	POSTO DETRAN SHOPPING DA CIDADE	AVENIDA MARANHÃO, 300, 2º PISO	599867	30/08/2019
246	SESAPI	INSTITUTO DE DOENÇAS TROPICAIS NATAN PORTELA - 60M	GOVERNADOR RAIMUNDO ARTUR DE VASCONCELOS, 151 - CENTRO SUL, TERESINA - PI, 64	600659	30/08/2019
247	SESAPI	INSTITUTO DE DOENÇAS TROPICAIS NATAN PORTELA - 90M	GOVERNADOR RAIMUNDO ARTUR DE VASCONCELOS, 151 - CENTRO SUL, TERESINA - PI, 64	600660	30/08/2019
248	PMPI	BOPE (GATE/CANIL) - BATALHAO DE OPERAÇÕES ESPECIAIS	AV. MAL. CASTELO BRANCO,	599903	30/08/2019
249	SEADPREV	POSTO ESPAÇO DA CIDADANIA	AV. MAL. CASTELO BRANCO, 911 - PORENQUANTO, TERESINA - PI, 64003-087	600629	30/08/2019
250	SEADPREV	POSTO ESPAÇO DA CIDADANIA - 60M	AV. MAL. CASTELO BRANCO, 911 - PORENQUANTO, TERESINA - PI, 64003-087	600670	30/08/2019
251	SEADPREV	POSTO ESPAÇO DA CIDADANIA - 90M	AV. MAL. CASTELO BRANCO, 911 - PORENQUANTO, TERESINA - PI, 64003-087	600671	30/08/2019
252	SEUDUC	CETI PROFESSOR EDGAR TITO	RUA PRIMEIRO DE NOVEMBRO	599951	30/08/2019
253	SEUDUC	UNIDADE ESCOLAR PROFESSORA HELENA CARVALHO	TERO VAZ DA SILVEIRA, 4949, 4ª GRE CENTRO NORTE, MEMORARE, TERESINA - PI, 640	599952	30/08/2019
254	SESAPI	LACEN - SETOR DE CITOPATOLOGIA	RUA COELHO RODRIGUES C/ RUA 24 DE JANEIRO, Nº 1510/ 1526	599980	30/08/2019
255	SEC CIDADES	SEC. CIDADES/ E COORD. COMBATE AS DROGAS	AV. JOAQUIM RIBEIRO, 835	599987	30/08/2019
256	CMTP	COMPANHIA METROPOLITANA DE TRANSPORTES PI. ESTAÇÃO MIGUEL ROSA	AV. MIGUEL ROSA, 2885 - CABRAL, 64002-320	599990	30/08/2019
257	SASC	MEMORIAL ESPERANÇA GARCIA - ZUMBI DOS PALMARES	AV. MIGUEL ROSA, 3400	599991	30/08/2019
258	DER	DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGENS DO PIAUÍ - DER	AV. MIGUEL ROSA/FREI SERAFIM S/N	599992	30/08/2019
259	SASC	CASA DOS CONSELHEIROS RIBAMAR SANTOS	AV. PINEL, 620	599993	30/08/2019
260	SESAPI	CASA DA GESTANTE, BEBÊ E PUÉRPERA - CGBP, 64017-090	AV. SÃO RAIMUNDO, 818	599995	30/08/2019
261	JUCEPI	JUCEPI	PALÁCIO VITÓRIA, R. GEN. OSÓRIO, 3002	599996	30/08/2019
262	FUNDAC	SEDE - FUNDAÇÃO ESTADUAL DE CULTURA	PÇA. MARECHAL DEODORO, N 816	599997	30/08/2019
263	ATI	EPDA FUNDAÇÃO VALTER ALENCAR	R. COELHO RODRIGUES, 1564	600006	30/08/2019
264	SEGOV	GABINETE MILITAR - SETOR DE TRANSPORTE	R. GOIÁS, 431	600011	30/08/2019
265	SASC	CSU ILHOTAS - ASSOCIAÇÃO FRATERNIDADE	R. SÃO LOURENÇO	600020	30/08/2019
266	SASC	CEM - PROGRAMA SEMI-LIBERDADE	RUA 19 DE NOVEMBRO, 2105	600023	30/08/2019

HOUER

Modelagem em projetos
públicos e privados