

**TERMINAL RODOVIÁRIO**  
**LUCÍDIO PORTELA**

## FICHA TÉCNICA

### LOCAL E PERÍODO

A pesquisa foi realizada no período de 03 e 04 de abril de 2018, no Terminal Rodoviário Lucídio Portela, em Teresina – PI.

### AMOSTRA

A amostra de 400 entrevistas foi distribuída por cotas de sexo, idade, escolaridade e renda em relação aos usuários do terminal. Locatários, prestadores de serviços ou funcionários das empresas instaladas no terminal rodoviário não foram entrevistados.

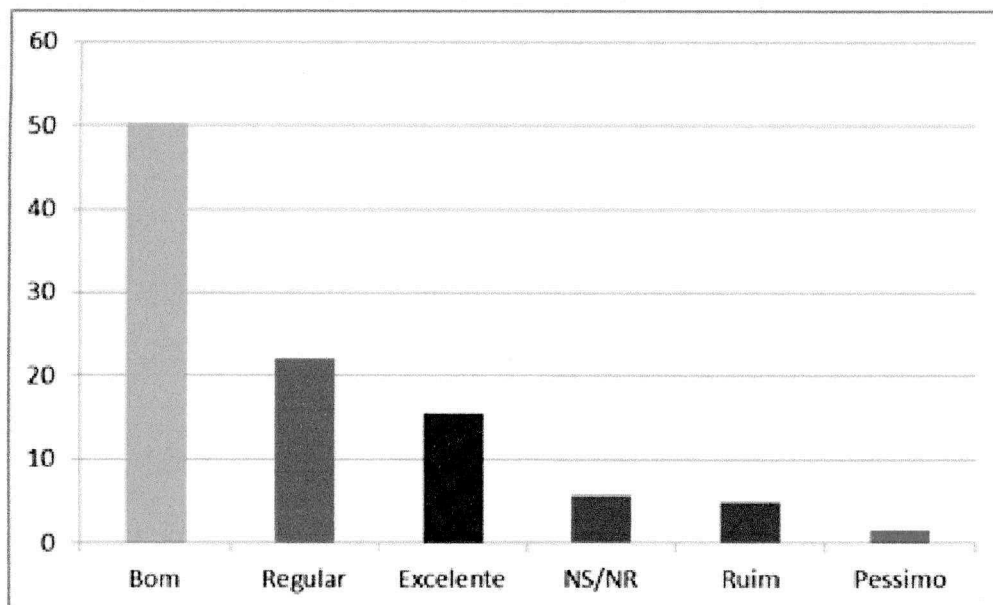
As entrevistas foram realizadas nos turnos da manhã, tarde e noite, com passageiros que embarcavam em Teresina com destinos intermunicipais ou interestaduais. Também foram entrevistados passageiros que desembarcaram em Teresina egressos de outros municípios do estado do Piauí ou de outros estados do país.

### RESULTADO

Do total de entrevistados, 35,25% afirmam ir ao terminal anualmente. Com destino intermunicipal, foram entrevistados 215 usuários. Com destino interestadual, foram entrevistados 185 usuários. Do total de entrevistados, 35,25% afirmaram que vão ao terminal rodoviário com frequência anual; 15,50% dos entrevistados vão mensalmente ao terminal e 15,25% afirmam ir semestralmente.

As mudanças promovidas pela nova administração do Terminal Rodoviário Lucídio Portela foram aprovadas pela maioria dos entrevistados. Da amostra de 400 questionários, 65,75% classificam as mudanças como BOM ou EXCELENTE. 41,83% dos entrevistados afirmam que o terminal atende às necessidades da população e 27% indicaram que o terminal foi modernizado.

Gráfico 01. Avaliação geral do Terminal



Fonte: Pesquisa de Satisfação 2018. Consulte – Inteligência e Mercado.

Apenas 28,50% dos entrevistados avaliaram negativamente o terminal. A principal queixa destes usuários é a falta de sinalização no terminal. Os principais destinos interestaduais dos usuários são: Maranhão, Ceará e Pará.

Tabela 01 – Estado de destino do usuário

ESTADO DE ORIGEM	TOTAL DE ENTREVISTADOS	PORCENTAGEM
Maranhão	59	31,89
Ceará	21	11,35
Pará	14	7,56
Bahia	12	6,48
Pernambuco	09	4,86
São Paulo	09	4,86
Distrito Federal	08	4,32
Goiás	04	2,16
Rio de Janeiro	03	1,62
Paraíba	03	1,62

Fonte: Pesquisa de Satisfação 2018. Consulte – Inteligência e Mercado.

As principais destinos intermunicipais são Teresina - usuários em desembarque, Parnaíba e Picos.

Tabela 01 – Município de destino do usuário

MUNICÍPIO DE ORIGEM	TOTAL DE ENTREVISTADOS	PORCENTAGEM
Teresina	85	39,50
Parnaíba	13	6,04
Picos	11	5,11
Floriano	08	3,72
Piripiri	08	3,72
Campo Maior	07	3,25
Valença do Pi	06	2,79
Amarante	05	2,32
Elesbão Veloso	05	2,32
Bom Jesus	04	1,86

Fonte: Pesquisa de Satisfação 2018. Consulte – Inteligência e Mercado.

Do total de entrevistados, 307 usuários – 76,75% afirmaram que a razão de estarem no terminal rodoviário é uma viagem. Transfer de passageiros responde por 19,75% da amostra entrevistada.

#### AValiação DOS SERVIÇOS

SERVIÇO PESQUISADO	PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO	
<b>Aspecto Geral do Terminal</b>	Limpeza	Excelente+Bom+Regular	89,12%
	Segurança	Excelente+Bom+Regular	63,87%
	Comunicação Visual e Sinalização	Excelente+Bom+Regular	82,25%
<b>Sanitários</b>	Limpeza	Excelente+Bom+Regular	73,25%
	Aspecto Geral	Excelente+Bom+Regular	73,50%
<b>Estacionamento</b>	Segurança	Excelente+Bom+Regular	54,25%
	Limpeza	Excelente+Bom+Regular	60,25%
	Aspecto Geral	Excelente+Bom+Regular	60,25%

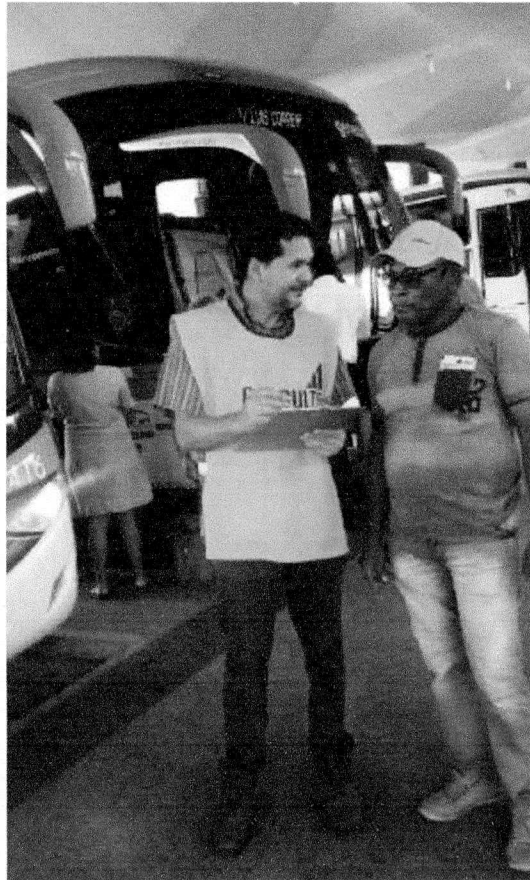
#### DEMANDA POR SERVIÇOS

17,87% dos entrevistados afirmam que gostariam de ter um posto médico à disposição. 16,89% afirmam que gostariam de ter uma agência bancária ou caixa eletrônico à disposição e 15,57% apontam necessidade de melhoria na segurança do terminal.

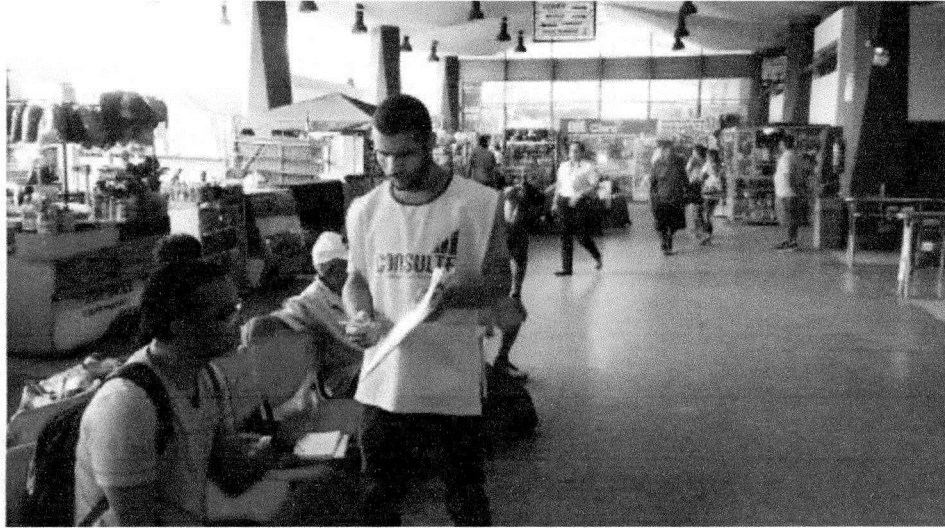
Os itens fachada, cobertura, iluminação, jardins, sinalização/programação visual, sanitários, segurança, limpeza, acessos e sinalização nas áreas de embarque e desembarque além de aspecto geral e limpeza dos sanitários e do estacionamento foram avaliados como BOM. Destaque para a avaliação como BOM ou EXCELENTE para as escadas rolantes – 93,5% dos usuários.

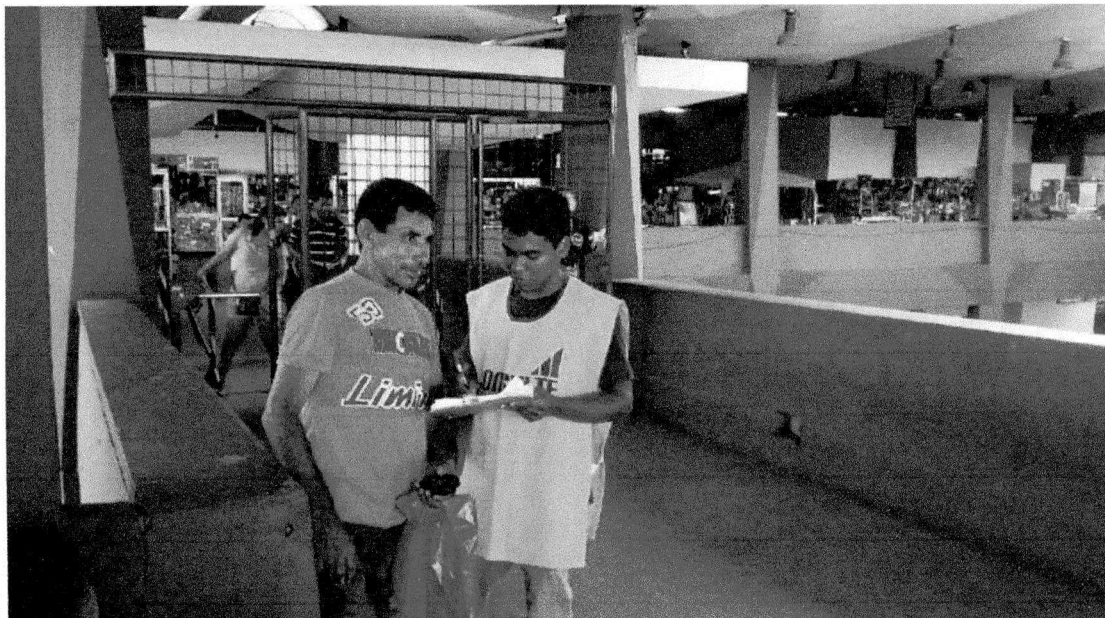
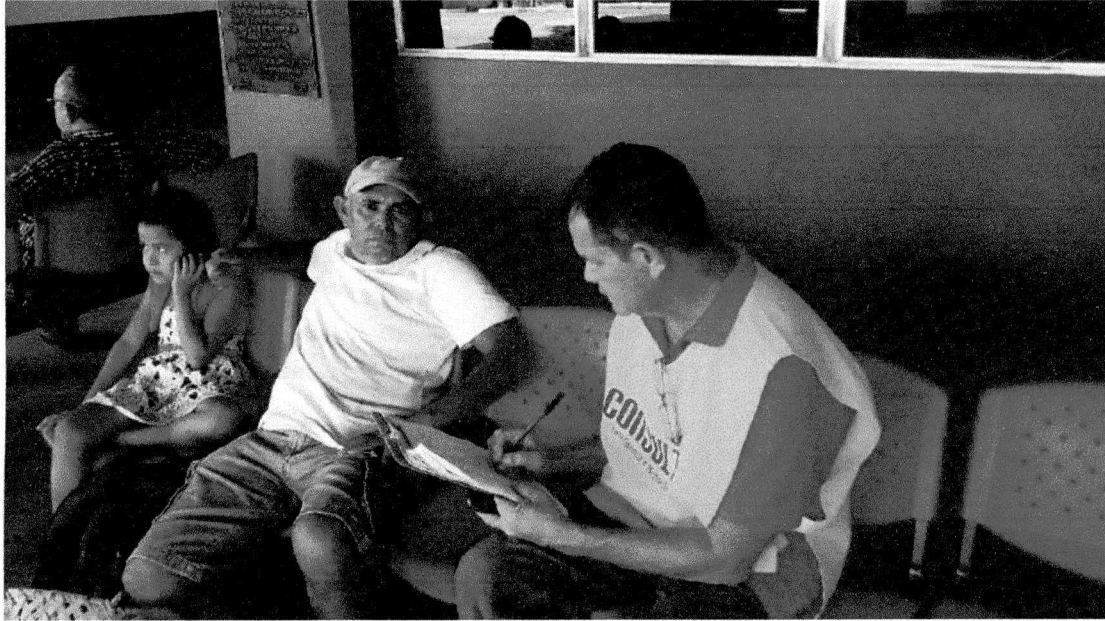
Nenhum item avaliado recebeu avaliação PÉSSIMO.

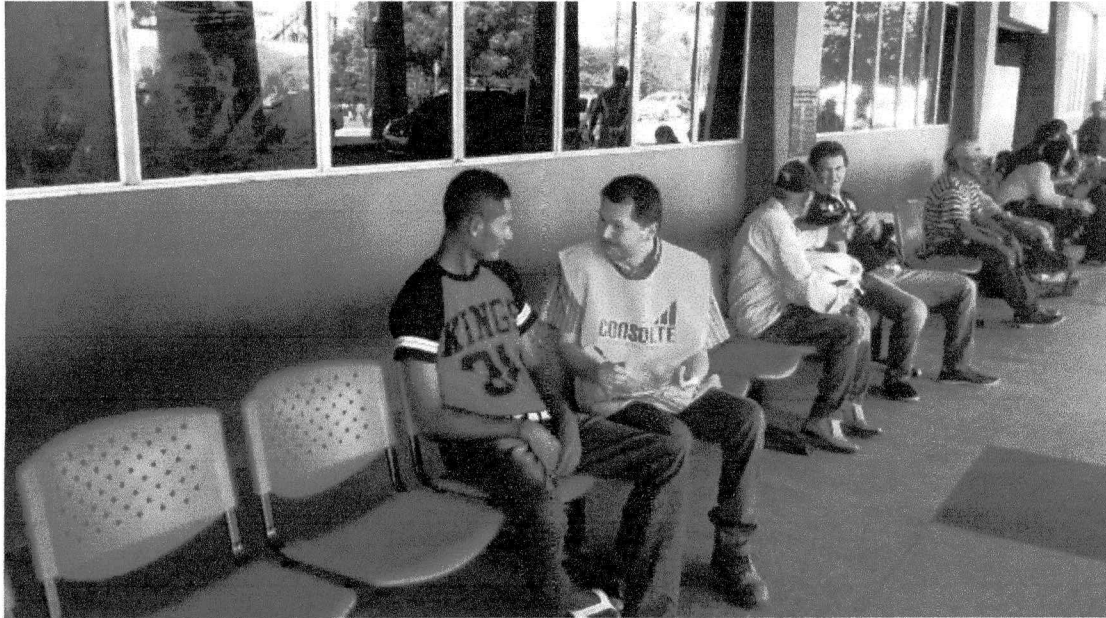
**FOTOS**

















**Robson Silva**  
Coordenador de Operações  
SINART - RODOVIÁRIAS