

**TERMINAL RODOVIÁRIO**  
**ZUZA BALDOÍNO**

## FICHA TÉCNICA

### LOCAL E PERÍODO

A pesquisa foi realizada no período de 06 e 07 de abril de 2018, no Terminal Rodoviário Zuza Baldoíno, em Picos – PI.

### AMOSTRA

A amostra de 250 entrevistas foi distribuída por cotas de sexo, idade, escolaridade e renda em relação aos usuários do terminal. Locatários, prestadores de serviços ou funcionários das empresas instaladas no terminal rodoviário não foram entrevistados.

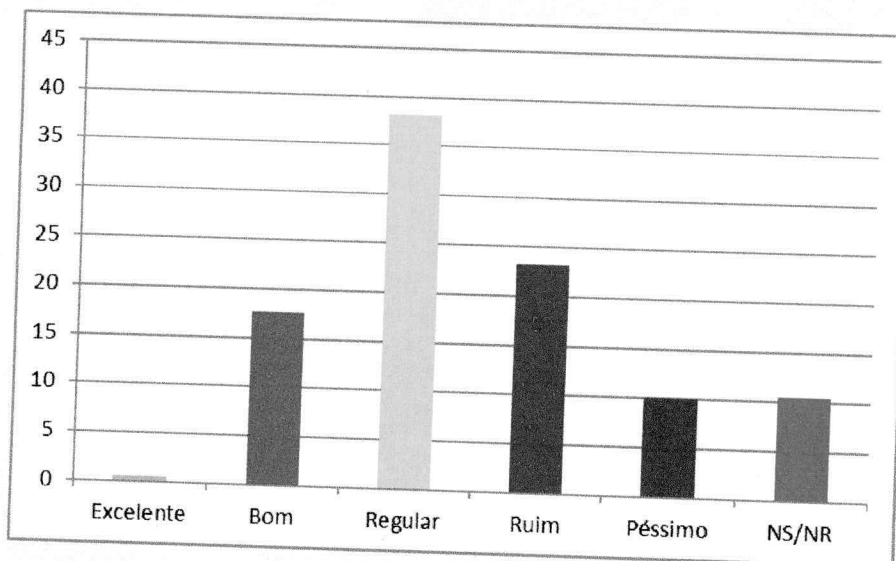
As entrevistas foram realizadas nos turnos da manhã, tarde e noite, com passageiros que embarcavam ou desembarcavam em Picos com destinos/origem intermunicipal ou interestadual.

### RESULTADO

Do total de entrevistados, foram 178 usuários com destino intermunicipal e, com destino interestadual, foram entrevistados 72 usuários. 22,40% dos entrevistados afirmam ir ao terminal anualmente e 21,20% dos entrevistados vão mensalmente ao terminal. 16,80% afirmam estar pela primeira vez no terminal.

As mudanças promovidas pela nova administração do Terminal Rodoviário Zuza Baldoíno foram aprovadas pela maioria dos entrevistados. Da amostra de 250 entrevistados, 56,30% classificam o terminal como *REGULAR*, *BOM* e *EXCELENTE*. 33,20% classificam o terminal como ruim ou péssimo e 10,50% não souberam ou não quiseram opinar. 45,09% dos usuários entrevistados afirmam que o terminal não atende às necessidades da população.

Gráfico 01. Avaliação geral do Terminal



Fonte: Pesquisa de Satisfação 2018. Consulte – Inteligência e Mercado.

Os principais destinos interestaduais são: Ceará, Pernambuco e Maranhão .

**Tabela 01 – Estado de destino do usuário**

ESTADO DE ORIGEM	TOTAL DE ENTREVISTADOS	PORCENTAGEM
Ceará	27	37,50
Pernambuco	21	29,16
Maranhão	14	19,44
Bahia	08	11,11
Alagoas	06	8,33
Paraíba	05	6,94
São Paulo	04	5,55
Goiás	03	4,16
Tocantins	02	2,77

Fonte: Pesquisa de Satisfação 2018. Consulte – Inteligência e Mercado.

Os principais destinos intermunicipais são Picos - usuários em desembarque: Teresina e Fronteiras.

**Tabela 02 – Município de destino do usuário**

MUNICÍPIO DE ORIGEM	TOTAL DE ENTREVISTADOS	PORCENTAGEM
Picos	49	27,52
Teresina	20	11,23
Fronteiras	10	5,61
Valença do PI	06	3,37
paulistana	06	3,37
Floriano	06	3,37
Santo Antônio de Lisboa	05	2,80
Itainópolis	04	2,24
Inhuma	04	2,24
Jaicós	04	2,24

Fonte: Pesquisa de Satisfação 2018. Consulte – Inteligência e Mercado.

Do total de entrevistados, 205 usuários – 82,00% afirmaram que a razão de estarem no terminal rodoviário é em função de uma viagem. *Transfer* de passageiros responde por 11,20% da amostra entrevistada.

### AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

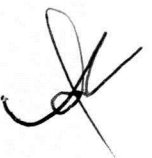
SERVIÇO PESQUISADO	PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Excelente+Bom+Regular
	Segurança	Excelente+Bom+Regular
	Comunicação Visual e Sinalização	Excelente+Bom+Regular
Sanitários	Limpeza	Excelente+Bom+Regular
	Aspecto Geral	Excelente+Bom+Regular
Estacionamento	Segurança	Excelente+Bom+Regular

	Limpeza	Excelente+Bom+Regular	55,60%
	Aspecto Geral	Excelente+Bom+Regular	56,40%

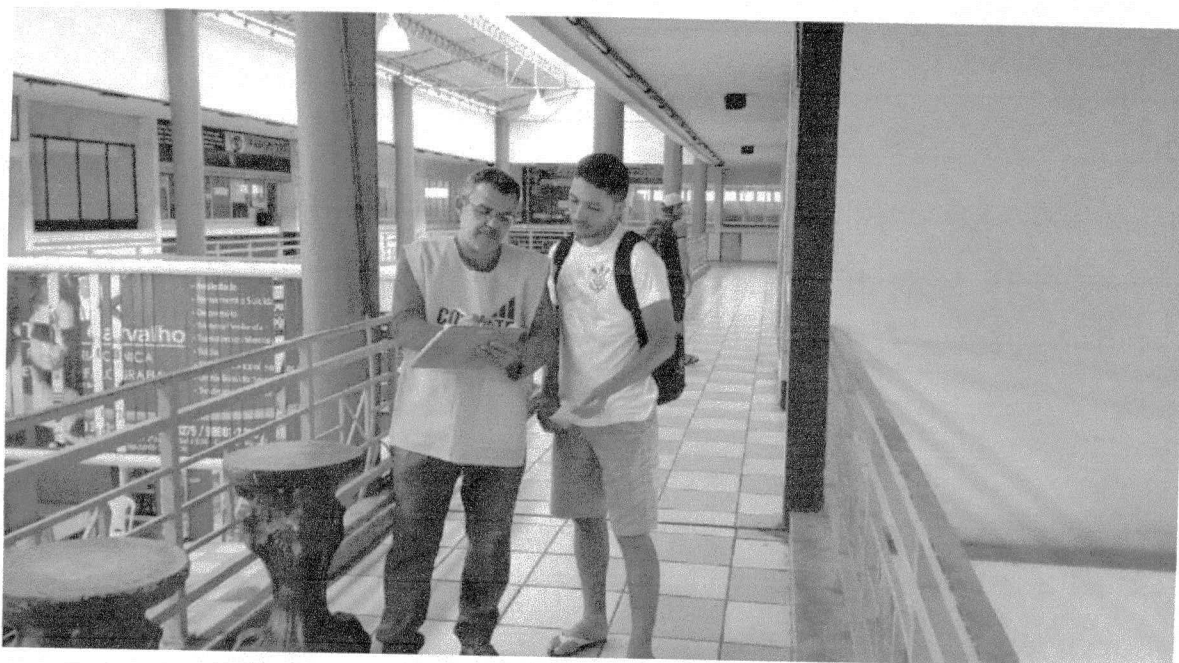
O item *lanchonete* foi avaliado como *BOM*. Os itens *cobertura, fachada, piso*, foram avaliados como *regular*. Os itens *pintura, iluminação, sinalização* foram avaliados como *ruins*. O item *banco/assentos* foi avaliado como *péssimo*.

#### DEMANDA POR SERVIÇOS

22,24% dos entrevistados afirmam que gostariam de ter um mais segurança no terminal. 19,40% afirmam que gostariam de ter uma agência bancária ou caixa eletrônico à disposição e 12,54% apontam necessidade de bebedouros à disposição dos usuários.



**FOTOS**







A handwritten signature in black ink, located in the bottom right corner of the page.



**Robson Silva**  
Coordenador de Operações  
SINART - RODOVIARIAS