

**TERMINAL RODOVIÁRIO  
FILADELFO FREIRE DE CASTRO**

## FICHA TÉCNICA

### LOCAL E PERÍODO

A pesquisa foi realizada no período de 06 e 07 de abril de 2018, no Terminal Rodoviário Filadelfo Freire de Castro, em Floriano– PI.

### AMOSTRA

A amostra de 200 entrevistas foi distribuída por cotas de sexo, idade, escolaridade e renda em relação aos usuários do terminal. Locatários, prestadores de serviços ou funcionários das empresas instaladas no terminal rodoviário não foram entrevistados.

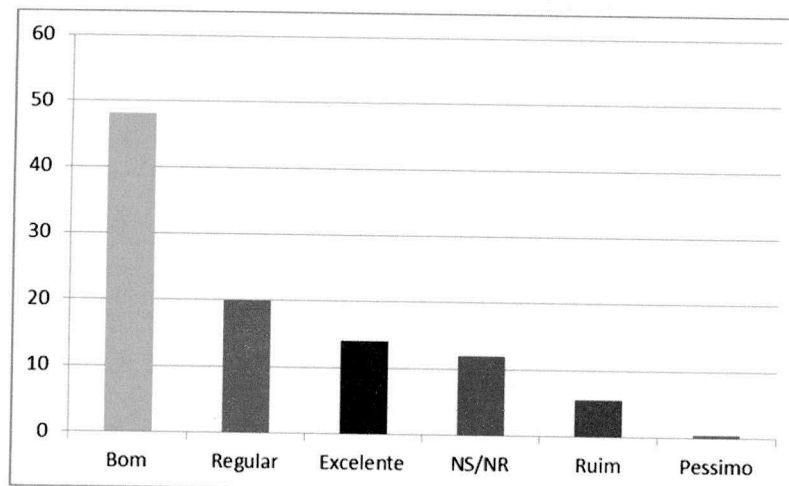
As entrevistas foram realizadas nos turnos da manhã, tarde e noite, com passageiros que embarcavam ou desembarcavam em Floriano, com destinos/origem intermunicipal ou interestadual.

### RESULTADO

Do total de entrevistados, foram entrevistados 146 usuários com destino intermunicipal. Com destino interestadual, foram entrevistados 54 usuários. 20,50% dos entrevistados afirmam ir ao terminal anualmente e 19,00% dos entrevistados vão mensalmente ao terminal. 14,00% afirmam estar pela primeira vez no terminal.

As mudanças promovidas pela nova administração do Terminal Rodoviário Filadelfo Freire de Castro foram aprovadas pela maioria dos entrevistados. Da amostra de 200 entrevistados, 60,00% classificam o terminal como BOM e EXCELENTE. Apenas 26,00% dos entrevistados classificaram as mudanças como REGULAR, RUIM e PÉSSIMO. 32,69% dos usuários entrevistados afirmam que o terminal necessita de segurança.

Gráfico 01. Avaliação geral do Terminal



Fonte: Pesquisa de Satisfação 2018. Consulte – Inteligência e Mercado.

Os principais destinos interestaduais são Maranhão, Distrito Federal e Ceará.

Tabela 01 – Estado de destino do usuário

ESTADO DE DESTINO	TOTAL DE ENTREVISTADOS	PORCENTAGEM
Maranhão	32	59,25
Distrito Federal	06	11,11
Ceará	04	7,40
São Paulo	03	5,55
Tocantins	02	3,70
Pernambuco	02	3,70
Pará	02	3,70
Bahia	01	1,85
Goiás	01	1,85
Paraíba	01	1,85

Fonte: Pesquisa de Satisfação 2018. Consulte – Inteligência e Mercado.

Os principais destinos intermunicipais são Floriano - usuários em desembarque - são Teresina e São Raimundo Nonato.

Tabela 02 – Município de destino do usuário

MUNICÍPIO DE DESTINO	TOTAL DE ENTREVISTADOS	PORCENTAGEM
Floriano	52	35,61
Teresina	26	17,80
São Raimundo Nonato	07	4,79
Uruçuí	07	4,79
Bom Jesus	05	3,42
Guadalupe	04	2,73
São Francisco do Pi	04	2,73
Amarante	04	2,73
Antônio Almeida	03	2,05
Parnaíba	03	2,05

Fonte: Pesquisa de Satisfação 2018. Consulte – Inteligência e Mercado.

Do total de entrevistados, 148 usuários – 74,00% afirmaram que a razão de estarem no terminal rodoviário é em função de uma viagem. Transfer de passageiros responde por 20,00% da amostra entrevistada.

### AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

SERVIÇO PESQUISADO	PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Excelente+Bom+Regular 94,75%
	Segurança	Excelente+Bom+Regular 74,75%
	Comunicação Visual e Sinalização	Excelente+Bom+Regular 83,75%
Sanitários	Limpeza	Excelente+Bom+Regular 69,50%
	Aspecto Geral	Excelente+Bom+Regular 68,50%

<b>Estacionamento</b>	Segurança	Excelente+Bom+Regular	60,50%
	Limpeza	Excelente+Bom+Regular	86,50%
	Aspecto Geral	Excelente+Bom+Regular	87,00%

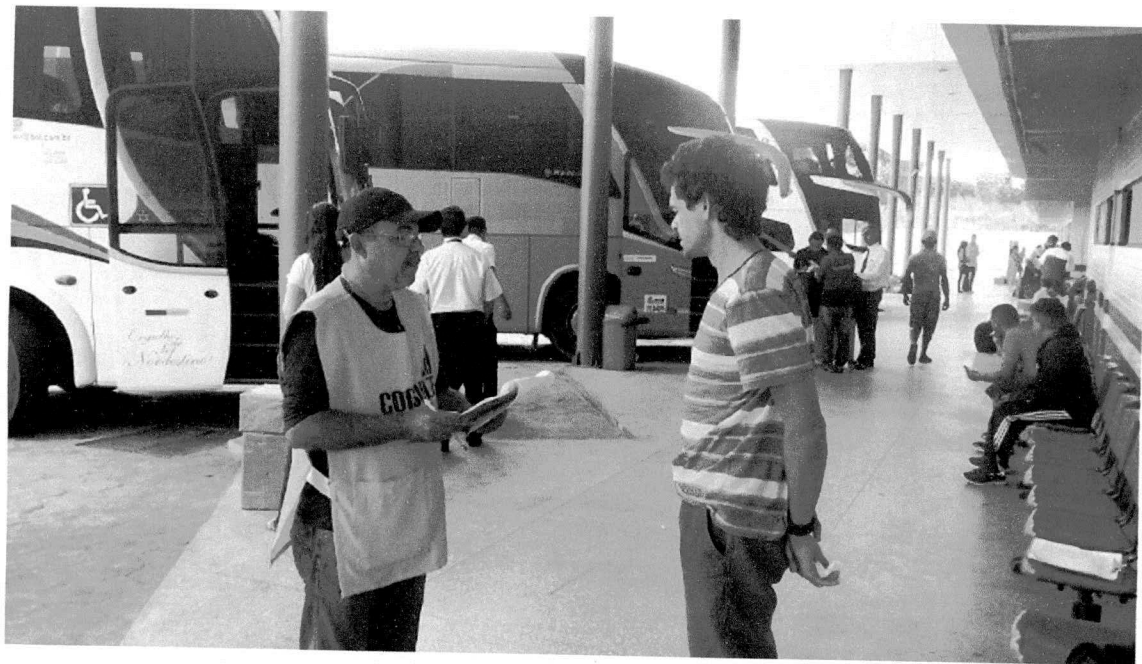
#### DEMANDA POR SERVIÇOS

22,52% dos entrevistados afirmam que gostariam de ter uma agência bancária ou caixa eletrônico à disposição e 16,41% apontam necessidade de wi-fi grátis e um posto médico à disposição dos usuários.



**FOTOS**









**Robson Silva**  
Coordenador de Operações  
SINART - RODOVIÁRIAS